

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - NOTKUNARSKILMÁLAR

Í gildi frá febrúar 2025.

Notkunarskilmálana á öðrum tungumálum er hægt að nálgast og hlaða niður á:
<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. UMFANG OG LÝSING Á ÞJÓNUSTU

1.1. Umfang þessara notkunarskilmála og samningsaðilar

Þessir skilmálar gilda um veitingu Hyundai Pay til þín. Hyundai Pay er veitt þér af Hyundai Connected Mobility GmbH, skráð undir skráningarnúmerinu HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Þýskalandi; netfang: info@Hyundai-connect.eu („Hyundai“, „við“, „okkur“, „okkar“).

1.2. Lýsing á Hyundai Pay

Hyundai Pay veitir þér stafrænt veski sem gerir þér kleift að geyma greiðsluupplýsingar (þ.e. eitt eða fleiri af greiðslukortunum þínum til að greiða fyrir vörur og þjónustu sem Hyundai veitir) ásamt viðeigandi greiðsluupplýsingum (t.d. heimilisfangið þitt).

Hyundai Pay er notað til að geyma aðeins tákngreindar greiðslukortaupplýsingar. Enga fjármuni, greiðsluverðmæti eða greiðsluinneign er hægt að leggja inn eða stjórna í Hyundai Pay.

Engar greiðslukortaupplýsingar verða geymdar í Hyundai Pay í ósniðnum texta. Hyundai Pay þjónustan geymir aðeins dulkóðaðan lykil fyrir greiðslukortið þitt.

Lykillinn er tengdur við greiðslukortið þitt og aðeins Hyundai getur notað hann. Þetta tryggir að jafnvel ef svo ólíklega vill til að til gagnabrots komi hjá Hyundai er ekki hægt að draga greiðslukortaupplýsingar þínar úr geymdum gögnum Hyundai Pay.

Greiðslukortinu þínu er bætt við Hyundai Pay þegar þú gerir fyrstu kaupin í Bluelink Store.

Einnig er hægt að bæta greiðslukorti við Hyundai Pay eftir skráningu í In-Car Payment Services í bíl.

Tæknilega séð er Hyundai Pay veitt og rekið fyrir Hyundai af BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Kóreu – fyrirtæki í Hyundai-samstæðunni.

1.3. Framboð Hyundai Pay

Hyundai Pay er aðeins fáanlegt í eftirfarandi löndum: Albaníu, Austurríki, Belgíu, Bosníu, Búlgaríu, Ceuta, Króatíu, Kypur, Tékklandi, Danmörku, Eistlandi, Finnlandi, Frakklandi, Georgíu, Þýskalandi, Grikklandi, Ungverjalandi, Íslandi, Írlandi, Ítalíu, Kosovo, Lettlandi, Litháen, Lúxemborg, Möltu, Moldavíu, Mónakó, Montenegro, Hollandi, Norður-Svartfjallalandi, Noregi, Póllandi, Rúmeníu, San Marínó, Serbíu, Slóvakíu, Spáni, Svíþjóð, Sviss, Úkraínu, Bretlandi og Vatíkaninu.

Hyundai áskilur sér rétt til að minnka eða stækka lista yfir lönd þar sem Hyundai Pay er fáanlegt.

2. Greiðslukortum bætt við Hyundai Pay

2.1. Greiðslukortum bætt við Hyundai Pay

Aðeins er hægt að bæta greiðslukortum við Hyundai Pay. Sem stendur eru Mastercard, VISA og American Express greiðslukort studd.

Við áskiljum okkur rétt til að lengja eða takmarka úrval studdra greiðslumáta í framtíðinni.

Með því að bæta korti við Hyundai Pay samþykkir þú alla skilmála sem útgáfubanki kortsins þíns veitir þér („bankaskilmálar“).

Þessir bankaskilmálar gilda um notkun þína á kortinu innan Hyundai Pay á sama hátt og þeir eiga við um allar aðrar færslur sem þú framkvæmir með (raunverulega) greiðslukortinu þínu.

Með því að bæta við studdu greiðslukorti staðfestir þú og ábyrgist að þú hafir heimild til að nota umrætt greiðslukort og heimilar okkur og greiðsluþjónustuveitanda okkar að gjaldfæra greiðslukortið fyrir heildarupphæð kaupanna þinna.

2.2. Tákngreining greiðslukortsins

Til að bæta greiðslukortinu þínu við Hyundai Pay er lykill fyrir greiðslukortið þitt búinn til með því að nota Visa Token ID þjónustuna.

Visa Token ID er veitt af þjónustuveitunni okkar, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Hollandi („Bell ID“). Aðeins lykillinn sem Bell ID veitir er geymdur á netþjónum Hyundai.

Til að búa til lykilinn safnar Bell ID upplýsingum um greiðslukortið þitt (einkum nafn þitt, kortanúmer, gildistíma, öryggiskóða).

Þessum upplýsingum er eingöngu safnað af Bell ID og unnið úr þeim í kerfum þeirra í samræmi við öryggiskröfur greiðslukortaiðnaðarins.

3. GREIÐSLUVINNSLA OG ÚTGÁFA REIKNINGA

3.1. Þjónustuveitandi greiðsluvinnslu

Ef þú kaupir með greiðslukorti sem geymt er í Hyundai Pay, fer síðari greiðsluvinnsla og gerð reikningsins fram af samstarfsaðila okkar, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi („Stripe“).

3.2. Greiðsluvinnsla

Við greiðsluvinnslu veitir Hyundai Stripe þau gögn sem þarf til að heimila greiðsluna.

Þetta felur fyrst og fremst í sér greiðsluupphæðina, gjaldmiðilskóðann, lýsingu á bókunartextanum, auðkenni greiðslukortsins þíns og auðkenni söluaðila fyrir heimild frá Hyundai sem veitt er Stripe. Raunveruleg greiðsluvinnsla, þ.e. gjaldfærsla á greiðslukorti þínu fer fram af og á ábyrgð Stripe og samstarfsaðila Stripe.

Þú heimilar Hyundai og hlutaðeigandi greiðslumiðlum að gjaldfæra greiðsluupphæðina á greiðslukortið sem þú valdir í Hyundai Pay fyrir viðkomandi kaup.

Þú viðurkennir og samþykkir að kaup sem gerð eru í Bluelink Store eru eingöngu á milli þín og Hyundai. Greiðslur sem gerðar eru eru háðar samningum þínum við útgáfubanka greiðslukortsins þíns.

3.3. Öflug auðkenning viðskiptavina

Það fer eftir tegund greiðslukorts sem þú notar en þú gætir verið beðin(n) um að staðfesta greiðslumáta þinn með 3-D Secure eða annarri aðferð til að tryggja greiðsluna meðan á pöntun stendur.

Ef þú hefur spurningar varðandi virkjun eða notkun 3-D Secure auðkenningarferlisins skaltu hafa samband við bankann þinn til að fá frekari upplýsingar.

3.4. Útgáfa reikninga

Til að gefa út ítarlegan reikning mun Hyundai einnig veita Stripe heimilisfangið sem þú gafst upp sem og öll önnur reikningstengd gögn sem þú hefur gefið upp fyrir einstök tilvik.

4. KOSTNAÐUR FYRIR HYUNDAI PAY

Hyundai Pay er veitt þér sem notanda að kostnaðarlausu.

Athugaðu að útgáfubanki kortsins gæti innheimt gjöld fyrir útvegum og notkun á greiðslukortinu þínu.

Þetta er byggt á notkunarsamningi þínum við útgáfubanka greiðslukortsins.

5. KOSTNAÐUR VIÐ SKIL Á GREIÐSLUKORTAGREIÐSLUM

Skil og endurgreiðsla á vörum og þjónustu sem keypt er af Hyundai í Bluelink Store er háð notkunarskilmálum Bluelink Store.

Notaðu valkostina sem gefnir eru upp í Bluelink Store eða hafðu samband við þjónustuver Bluelink ef þú vilt hætta við kaup eða óska eftir endurgreiðslu.

Ef þú mótmælir gjaldfærslu greiðslukorts í útgáfubanka greiðslukortsins þíns mun greiðsluupphæðin ganga til baka í samræmi við skilmála útgáfubanka greiðslukortsins þíns.

Ef þú hefur bakað bókun sem tengist réttmætri kröfu Hyundai, áskiljum við okkur rétt til að innheimta þig fyrir hvers kyns kostnað sem Hyundai stofnar til vegna þess.

6. SKYLDUR ÞÍNAR SEM NOTANDA

6.1. Þér er óheimilt að nota Hyundai Pay í neinum sviksamlegum, ólöglegum eða móðgandi tilgangi, eða á nokkurn hátt sem ekki er lýst í þessum notkunarskilmálum eða öðru efni sem við útvegum þér, eða sem truflar afhendingu okkar á Hyundai Pay til þín eða til annarra viðskiptavina okkar.

6.2. Þú samþykkir að þú munt ekki misnota eða grípa til aðgerða eða aðgerðarleysis sem skaða rekstur okkar, þjónustu, orðspor, starfsmenn eða aðstöðu. Ef um misnotkun eða skaðlega aðgerð eða aðgerðarleysi er að ræða af þinni hálfu samþykkir þú að bæta, verja og halda okkur skaðlausum frá og gegn öllum kostnaði, útgjöldum (þar á meðal þóknun lögfræðinga), tapi, skaðabótum og öðrum skuldbindingum sem upp koma frá eða eru í tengslum við kröfu sem þriðji aðili gerir á hendur okkur sem stafar að hluta til eða öllu leyti af þeirri notkun eða misnotkun, eða aðgerðum þínum eða aðgerðaleysi.

6.3. Engin notkun þriðja aðila á greiðsluaðgerðinni
Þú mátt ekki gefa neinum upp greiðslukortaupplýsingar þínar, öryggisnúmer greiðslukorts eða Hyundai Pay aðgangsskilríki.
Þú berð ábyrgð á að vernda Hyundai-reikninginn þinn, Hyundai Pay og greiðslukorta-/bankareikningsupplýsingar fyrir óviðkomandi aðgangi þriðja aðila vegna þinna eigin aðgerða með því að tryggja að enginn fylgist með þegar þú slærð inn upplýsingar þínar þegar þú notar greiðsluaðgerðina eða bætir greiðslukorti við Hyundai Pay.

Hyundai er ekki ábyrgt fyrir tjóni af völdum þriðju aðila sem af gáleysi þínu öðlast og hugsanlegri notkun á aðgangsskilríkjum þínum eða greiðslukortagögnum.

Ef þú telur eða veist að einhver gæti hafa notað eða reynt að nota greiðslukortið þitt skaltu hafa samband við greiðslukortaveituna þína.

Láttu einnig greiðslukortaveituna þína vita ef þú tekur eftir villum eða óheimilum greiðslum sem tengjast greiðsluaðgerðinni.

7. BREYTINGAR Á ÞESSUM SKILYRÐUM

Hyundai mun bjóða þér breytingar á þessum notkunarskilmálum eigi síðar en tveimur mánuðum áður en fyrirhugaðir nýir notkunarskilmálar taka gildi með því að birta nýju skilmálana í Hyundai Pay.

Ef þú samþykkir ekki fyrirhugaða breytta notkunarskilmála áskiljum við okkur rétt til að segja upp samningi um notkun á Hyundai Pay.

Ef þú samþykkir ekki fyrirhugaða breytta notkunarskilmála, sjá uppsagnarstefnuna undir hlutanum 8.0 TÍMABIL OG UPPSÖGN.

8. TÍMABIL OG UPPSÖGN

8.1. Upphaf samnings og tímabil

Samningur þessi hefst þegar þú bætir fyrst greiðslukorti við Hyundai Pay og lýkur sjálfkrafa þegar samningi er tengist notkun þinni á Bluelink lýkur, nema honum sé sagt upp fyrr í samræmi við ákvæði þessa hluta.

8.2. Uppsögn

Þessum samningi um notkun á Hyundai Pay getur verið sagt upp af þér með tafarlaustum áhrifum og Hyundai hvenær sem er með eins mánaðar fyrirvara, að því tilskildu að þú sért ekki bundinn af neinni útistandandi greiðsluskyldu í tengslum við Bluelink eða In-Car Payment þjónustu.

Hyundai getur einnig sagt þessum samningi upp ef þú samþykkir ekki breytingu á þessum notkunarskilmálum, sjá hluta 7.

Lögbundinn uppsagnarréttur og einkum réttur til uppsagnar af gildum ástæðum er óhaggaður.

Góð ástæða fyrir uppsögn af hálfu Hyundai er sérstaklega fyrir hendi ef þú brýtur gegn skyldum notenda eins og sett er fram í hluta 6.

9. SVIPTING GETU TIL AÐ NOTA GREIÐSLUKORT Í HYUNDAI PAY

9.1. Svípting getu til að nota greiðslukort í Hyundai Pay

Við gætum stöðvað tímabundið eða varanlega getu þína til að nota greiðslukort sem geymt er í Hyundai Pay til greiðslu í Bluelink Store ef greiðslukortið er útilokað af útgáfubanka þess, ef þú brýtur þessa notkunarskilmála, gefur upp rangar, ófullnægjandi, ónákvæmar eða villandi upplýsingar eða framkvæmir á annan hátt svíksamlegt eða ólöglegt athæfi, eða ef við verðum meðvituð um svíksamlega athöfn eða ólöglega starfsemi.

9.2. Ónotuð greiðslukort tekin út af Hyundai Pay

Ef þú notar ekki greiðslukort sem þú bætir við Hyundai Pay fyrir greiðslur í tuttugu og fjóra mánuði eða lengur, áskiljum við okkur rétt til að fjarlægja viðkomandi greiðslukort úr Hyundai Pay.

Ef greiðslukortinu þínu er sagt upp af einhverri ástæðu, skalt þú: (i) halda áfram að vera bundin(n) af þessum notkunarskilmálum; (ii) vera ábyrg(ur) fyrir öllum færslum sem unnar eru í gegnum viðkomandi greiðslukort; og (iii) fjarlægja viðkomandi greiðslukort strax úr Hyundai Pay.

10. ÁBYRGÐ

Skaðabótaábyrgð Hyundai, óháð lagalegum forsendum (sérstaklega ef um töf, galla eða önnur skyldubrot er að ræða), takmarkast við fyrirsjáanlegt tjón sem er dæmigert fyrir samninginn.

Ofangreind ábyrgðartakmörkun á ekki við um ábyrgð Hyundai vegna vísvitandi misferlis eða stórkostlegs gáleysis, vegna tryggðra eiginleika, vegna áverka á lífi, líkama eða heilsu eða samkvæmt lögum um vöruábyrgð.

11. STUÐNINGUR VIÐ VIÐSKIPTAVINI, FYRIRSPURNIR UM GAGNAVERND, KVARTANIR

11.1. Ef þú hefur einhverjar spurningar eða kvartanir geturðu haft samband við okkur á

Hyundai Connected Mobility GmbH

Netfang: bluelink@hyundai-europe.com

Póstfang: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Þýskalandi

Símanúmer: +49 69271472377

11.2. Fyrirspurnir um gagnavernd

Samskiptaupplýsingar fyrir gagnaverndarfyrirspurnir og upplýsingar um persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í tengslum við þjónustuna má nálgast í persónuverndartilkynningu okkar um Hyundai Pay, sem þú getur skoðað í Hyundai Pay.

Að öðrum kosti geturðu líka haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar á netfangið HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eða með því að skrifa til c/o Data Protection Officer á ofangreint heimilisfang með venjulegum pósti.

11.3. Úrlausn ágreiningsmála á netinu

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins heldur úti vefsíðu þar sem finna má slíka málsmeðferð á netinu í þeim tilgangi að veita neytendum og þeim sem þeir eiga viðskipti við úrræði til þess að ná fram úrlausn ágreiningsmála utan dómstóla sem finna má á <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai er ekki skuldbundið til að taka þátt í þessari varaleið til úrlausnar ágreiningsmála fyrir öðrum deiluúrskurðaraðila fyrir neytendur.

12. ÝMISLEGT

12.1. Notkunarskilmálar eru heildarsamkomulag aðilanna varðandi notkun Hyundai Pay og ganga framár öllum fyrri samningum, skriflegum sem munnlegum, á milli aðilanna um þjónustuna.

12.2. Þessir notkunarskilmálar eru fáanlegir á öllum studdum tungumálum.

Þegar þú hefur samþykkt notkunarskilmálana geturðu skoðað þá í Hyundai Pay og á netinu á <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Skilmálar frá notanda sem fela í sér frávík, eru í andstöðu við eða til viðbótar við notkunarskilmálana gilda því aðeins um notkun þjónustunnar að við höfum fallist skriflega á þá með skýrum hætti.

12.4. Hvers kyns breytingar eða viðbætur við notkunarskilmálana og tilkynningar sem eru nauðsynlegar til framkvæmdar þeim verða að vera skriflegar (t.d. með tölvuskeyti, faksi eða staðfestingu í myHyundai appinu).

Krafan um skriflega framsetningu verður aðeins afnumin skriflega.

12.5. Við höfum rétt á að framselja réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum samningi annað hvort að öllu leyti eða að hluta til annars þjónustuveitanda með því að veita þér 6 vikna fyrirvara.

Í þessu tilviki átt þú hins vegar rétt á að segja samningnum upp innan mánaðar frá móttöku tilkynningar sem gildir á þeim tíma sem fyrirhugað framsal samningsins er til þess fyrirtækis sem tekur við af Hyundai í samningnum.

Við munum upplýsa þig sérstaklega um þennan uppsagnarrétt í tilkynningu.

Til að taka af allan vafa hefur þessi réttur ekki áhrif á rétt þinn til að segja upp notkunarskilmálum og þar með réttinn til að nota Hyundai Pay eins og kveðið er á um í hluta 8.