

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

S'appliquent à partir de février 2025

Vous pouvez consulter et télécharger ces conditions générales d'utilisation dans d'autres langues sous le lien suivant : <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES

1.1. Champ d'application des présentes conditions générales d'utilisation / parties contractantes

Ces conditions générales d'utilisation régissent la fourniture des services Hyundai Pay. Les services Hyundai Pay vous sont fournis par Hyundai Connected Mobility GmbH, société enregistrée sous le numéro HRB 56445, et dont l'adresse est : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne ; courriel : info@Hyundai-connect.eu (« Hyundai », « nous », « notre », « nos ») aux utilisateurs desdits services (« utilisateur » ou « vous »).

1.2. Description de Hyundai Pay

Hyundai Pay est un service de portefeuille numérique (wallet) qui vous permet de conserver vos données de paiement (par ex. une ou plusieurs de vos cartes de paiement pour les produits et services fournis par Hyundai) ainsi que les données de facturation qui s'y rapportent (par ex. votre adresse).

Hyundai Pay ne sert qu'à enregistrer les données cryptées (token) des paiements effectués avec la ou les cartes de paiement enregistrées. Aucun fonds, valeur ou solde de paiement ne peut y être conservé ou géré.

Aucune donnée de carte bancaire n'y est conservée en tant que texte. Dans Hyundai Pay, les données de votre carte bancaire y sont exclusivement enregistrées sous forme de jeton crypté (« token »).

Ce jeton est associé à votre carte bancaire et ne peut être utilisé que par Hyundai, ce qui garantit que les données de votre carte bancaire ne puissent pas être extraites des données enregistrées dans Hyundai Pay, même dans le cas improbable d'une violation des données chez Hyundai.

Lorsque vous effectuez votre premier achat dans la boutique en ligne Bluelink, les données de votre carte bancaire sont automatiquement enregistrées dans Hyundai Pay.

Vous pouvez également y ajouter de nouvelles cartes bancaires après avoir souscrit aux services de paiement depuis le véhicule.

Sur le plan technique, Hyundai Pay est fourni et exploité par BlueWalnut Co. Ltd.3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée - une société du groupe Hyundai.

1.3. Disponibilité de Hyundai Pay

Les services de paiement depuis le véhicule Hyundai Pay sont actuellement disponibles dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Ceuta, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Macédoine du Nord, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Suède, Suisse, Ukraine et Vatican.

Hyundai se réserve le droit de réduire ou d'étendre la liste des pays dans lesquels Hyundai Pay est disponible.

2. Ajouter des cartes bancaires dans Hyundai Pay

2.1. Ajouter des cartes bancaires dans Hyundai Pay

Seules les cartes bancaires peuvent être ajoutées dans Hyundai Pay. Les cartes bancaires actuellement prises en charge sont celles de Mastercard, VISA et American Express.

Nous nous réservons le droit de réduire ou d'étendre la liste des modes de paiement pris en charge à l'avenir.

En ajoutant une carte dans Hyundai Pay, vous acceptez toutes les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité que l'émetteur de ladite carte vous a fournies (« conditions bancaires »).

Ces conditions bancaires s'appliquent à l'utilisation que vous faites de ladite carte dans Hyundai Pay de la même manière qu'elles s'appliquent à toute autre transaction que vous effectuez avec ladite carte bancaire (physique).

En enregistrant une nouvelle carte bancaire prise en charge, vous confirmez et assurez que vous êtes habilité à utiliser ladite carte de paiement et vous nous autorisez, nous et nos prestataires de services de paiement, à débiter ladite carte de paiement du montant total de votre achat.

2.2. Tokenisation de la carte bancaire

Un identifiant numérique unique (token) est généré via les services Visa Token, pour enregistrer de façon cryptée les données de votre carte de paiement dans Hyundai Pay.

Cet identifiant numérique Visa Token nous est fourni par notre prestataire de services Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Pays-Bas (« Bell ID »). Seul le jeton fourni par Bell ID est enregistré dans les serveurs de Hyundai.

Pour pouvoir générer ce jeton (token), Bell ID collecte les données de votre carte de paiement (notamment votre nom, le numéro de la carte, sa date d'expiration, le code de sécurité).

Ces données ne sont collectées que par Bell ID et sont exclusivement traitées par leurs systèmes en conformité avec les exigences de sécurité en vigueur du secteur des cartes de paiement.

3. TRAITEMENT DU PAIEMENT ET FACTURATION

3.1. Fournisseur de services de traitement de paiement

Lorsque vous effectuez un achat avec une carte de paiement enregistrée dans Hyundai Pay, le traitement du paiement correspondant et la génération de la facture sont effectués par notre partenaire Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« Stripe »).

3.2. Traitement du paiement

Pour le traitement des paiements, Hyundai transfère les données requises à Stripe afin d'autoriser le paiement.

Ces données sont, généralement, le montant à payer, la devise du paiement, le descriptif pour le texte de la commande, le jeton de la carte de paiement et l'identifiant du commerçant autorisant Hyundai à fournir les informations à Stripe.

Le traitement du paiement correspondant (par ex. le débit de votre carte de paiement) est effectué par Stripe et ses partenaires, sous leur seule responsabilité.

Vous autorisez Hyundai et les différents acteurs du paiement concerné à débiter le montant du paiement de la carte de paiement que vous avez sélectionnée dans Hyundai Pay pour l'achat concerné.

Vous reconnaissez et acceptez que les achats que vous avez effectués dans la boutique en ligne Bluelink sont des transactions exclusivement conclues entre Hyundai et vous.

Les paiements effectués sont soumis aux accords que vous avez conclus avec la banque émettrice de votre carte de paiement.

3.3. Authentification avancée du client

En fonction du type de carte que vous utilisez pour le paiement, vous serez peut-être amené à vérifier votre mode de paiement via le protocole sécurisé de paiement sur Internet 3-D Secure ou tout autre mode de sécurisation du paiement dans le cadre du processus de commande.

Veillez contacter votre banque pour plus d'informations concernant l'activation ou l'utilisation du protocole sécurisé de paiement sur Internet 3-D Secure.

3.4. Facturation

Afin de vous fournir une facturation détaillée, Hyundai transfère également à Stripe : les données de l'adresse de facturation que vous nous avez fournies ainsi que toutes données en rapport avec ladite facturation et que vous nous avez spécifiquement fournies.

4. COMBIEN COÛTE HYUNDAI PAY ?

En tant qu'utilisateur, les services de paiement depuis le véhicule Hyundai Pay ne vous coûtent rien.

Veillez noter que des frais peuvent être facturés par la banque émettrice de votre carte bancaire pour la fourniture et l'utilisation de ladite carte.

Ceux-ci relèvent des accords d'utilisation que vous avez convenus avec ladite banque émettrice.

5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT ?

Le renvoi et le remboursement des produits et services acquis chez Hyundai via la boutique Bluelink sont régis par les conditions générales d'utilisation de la boutique en ligne Bluelink.

Si vous souhaitez user de votre droit de rétractation pour un de vos achats ou si vous souhaitez effectuer une demande de remboursement, veuillez utiliser les options proposées dans la boutique en ligne Bluelink ou contacter le service d'assistance Bluelink.

Si vous vous opposez au débit du compte de la carte bancaire utilisée pour le paiement auprès de la banque émettrice de ladite carte, alors le montant du paiement vous sera recredité conformément aux conditions d'utilisation de ladite banque.

Si vous avez annulé une commande liée à une réclamation justifiée de Hyundai, nous nous réservons le droit de vous facturer toutes dépenses qui en auraient découlé pour Hyundai.

6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR

- 6.1.** Il est strictement interdit de se servir de Hyundai Pay à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ou de quelque manière que ce soit qui n'est pas décrite dans les présentes conditions d'utilisation ou tout autre support que nous vous aurions fourni ou bien encore d'une manière qui influe sur la fourniture des services Hyundai Pay avec vous ou avec nos autres clients.
- 6.2.** Vous vous engagez à ne pas utiliser de manière malveillante ou abusive, ni à faire ou ne pas faire d'actions susceptibles de nuire à nos activités opérationnelles, services, réputation, collaborateurs ou nos équipements et installations.
Si vous y contrevenez, vous vous engagez à nous indemniser, nous défendre et nous exclure de tous les coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat), pertes, dommages et toute autre responsabilité qui découlent ou sont liés à une réclamation ou à une demande d'un tiers formulée à notre encontre et qui résulte, en tout ou en partie, de votre utilisation ou mauvaise utilisation ou de vos actions ou de votre inaction.
- 6.3.** Usage interdit de la fonction de paiement par des tiers
Ne communiquez jamais à des tiers les données de votre carte bancaire, le code de sécurité de ladite carte ou vos identifiants d'accès à Hyundai Pay.
Vous êtes tenu de protéger vos comptes Hyundai, Hyundai Pay et les données de votre compte bancaire/carte de crédit contre tout accès illicite par des tiers. Vous êtes tenu de veiller à ce qu'aucun tiers non autorisé ne puisse vous voir saisir vos données lorsque vous utilisez la fonction de paiement ou que vous enregistrez une carte bancaire dans Hyundai Pay.
Hyundai Pay n'est en aucun cas responsable des dommages causés par un ou des tiers qui auraient obtenu et utiliseraient vos identifiants d'accès ou les données de votre carte bancaire du fait de votre négligence.
Si vous soupçonnez ou savez qu'une personne peut avoir utilisé ou tenté d'utiliser votre carte bancaire, veuillez contacter l'émetteur de votre carte.
Veuillez également contacter l'émetteur de votre carte bancaire lorsque vous constatez des erreurs ou des débits non autorisés relatifs aux fonctions de paiement.

7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Hyundai vous soumettra une proposition de modification des présentes conditions d'utilisation en les affichant sur l'écran des services de paiement depuis le véhicule de Hyundai Pay au plus tard deux mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation annoncées.
Si vous n'acceptez pas les amendements faits aux nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier le contrat d'utilisation des services de Hyundai Pay.
Si vous n'acceptez pas les amendements faits aux conditions d'utilisation, veuillez prendre connaissance des accords de résiliation qui se trouvent au chapitre 8.0 DURÉE ET RÉSILIATION.

8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION

8.1. Prise d'effet de l'accord et des conditions d'utilisation

Le présent accord est effectif dès l'enregistrement de votre première carte bancaire dans les services de paiement depuis le véhicule Hyundai Pay. Il expire automatiquement à la fin de votre contrat d'utilisation de Bluelink, sauf s'il est terminé plus tôt comme stipulé dans ce chapitre.

8.2. Résiliation

Vous pouvez résilier le présent accord d'utilisation des services de Hyundai Pay à tout moment avec un effet immédiat et Hyundai peut le résilier à tout moment avec un mois de préavis, à condition que vous ne soyez pas lié à une obligation de paiement en suspens en relation avec Bluelink ou les services de paiement depuis le véhicule.
Si vous n'acceptez pas un des amendements faits aux présentes conditions d'utilisation, Hyundai se réserve également le droit de résilier ledit contrat d'utilisation (cf. chapitre 7).
Les droits légaux de résiliation et notamment le droit de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté.
Hyundai considère notamment le fait d'enfreindre vos obligations en tant qu'utilisateur, telles que définies au chapitre 6, comme étant un motif valable de résiliation.

9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS HYUNDAI PAY

9.1. Suspension du droit d'utiliser des cartes de crédit dans Hyundai Pay

Nous nous réservons le droit de bloquer temporairement ou définitivement l'utilisation d'une carte bancaire enregistrée dans Hyundai Pay pour les paiements effectués dans la boutique en ligne Bluelink,

lorsque ladite carte a été bloquée par l'entité émettrice de la carte, en cas de violation par l'utilisateur des présentes conditions d'utilisation, si vous fournissez des données erronées, incomplètes, inexactes ou trompeuses, ou agissez de toute autre manière frauduleuse ou illégale, ou si nous avons connaissance d'une activité suspecte indiquant une fraude ou une activité non autorisée par la loi.

9.2. Suppression des données des cartes bancaires non utilisées dans Hyundai Pay

Nous nous réservons le droit de supprimer de Hyundai Pay une carte bancaire que vous avez enregistrée dans Hyundai Pay et dont vous ne vous êtes pas servie pendant vingt-quatre mois ou plus.

Si, pour quelque raison que ce soit, votre carte bancaire n'est plus valide, vous : (i) êtes cependant toujours soumis aux présentes conditions d'utilisation ; (ii) êtes responsable de toutes les transactions effectuées avec ladite carte de paiement ; et (iii) êtes tenu de la supprimer immédiatement de votre compte Hyundai Pay.

10. RESPONSABILITÉ

En cas de dommages, la responsabilité de Hyundai est limitée aux dommages prévisibles typiques pour un tel contrat, quelle que soit la base légale (notamment en cas de retard, de défauts ou d'autres manquements aux obligations).

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas à Hyundai en cas de faute intentionnelle ou d'une négligence grave, pour les caractéristiques garanties, les atteintes à la vie, au corps ou à la santé ou en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

11. SERVICE CLIENTÈLE, DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES, RÉCLAMATIONS ET PLAINTES

11.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Hyundai Connected Mobility GmbH

Courriel : bluelink@hyundai-europe.com

Adresse postale : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne

Téléphone : +49 69271472377

11.2. Demandes relatives à la protection des données

Pour plus d'informations relatives à la protection des données, aux données de contact correspondantes et sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité de Hyundai Pay, disponible dans Hyundai Pay.

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse courriel suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou bien par voie postale à c/o Data Protection Officer (cf. adresse ci-avant).

11.3. Résolution en ligne des litiges

La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai ne participe pas et n'est pas tenue de participer à une procédure alternative de résolution de litige devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

12. DIVERS

12.1. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation de Hyundai Pay entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

12.2. Les présentes conditions d'utilisation sont disponibles dans toutes les langues prises en charge. Après avoir accepté les présentes conditions d'utilisation, vous pouvez les consulter à tout moment dans Hyundai Pay et en ligne sous le lien suivant : <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

12.3. Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites de Hyundai Pay ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation desdits services que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

12.4. Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courriel, fax ou confirmation dans l'application myHyundai) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

- 12.5.** Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de six semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Hyundai dans le contrat.
- Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification.
- Afin d'éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et, par conséquent, le droit d'utiliser les services de paiement depuis le véhicule Hyundai Pay, comme stipulé au chapitre 8.