

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY - KÄYTTÖEHDOT

Voimassa helmikuusta 2025 alkaen.

Voit tarkastella ja ladata näiden käyttöehtojen muita kieliversioita osoitteessa

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMISALA JA PALVELUJEN KUVAUS

1.1. Käyttöehtojen soveltamisala ja sopimusosapuolet

Näitä ohjeita sovelletaan Hyundai Pay -palvelun toimittamiseen. Hyundai Pay -palvelun tarjoaa käyttöösi Hyundai Connected Mobility GmbH, kaupparekisteritunnus HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Saksa; sähköposti: info@Hyundai-connect.eu ("Hyundai", "me" kaikissa taivutusmuodoissaan).

1.2. Hyundai Pay -palvelun kuvaus

Hyundai Pay tarjoaa käyttöösi digitaalisen lompakon, johon voit tallentaa maksutiedot (tiedot yhdestä tai useammasta maksukortista, joiden avulla voit maksaa Hyundaiin toimittamia tuotteita ja palveluja) sekä niihin liittyvät laskutustiedot (kuten osoitteesi).

Hyundai Pay -palveluun tallennetaan vain maksamisessa tarvittavat maksukortin todennustiedot. Hyundai Pay -palveluun ei voi tehdä rahatalletuksia eikä sillä voida hallita maksusummia tai maksusaldoja.

Hyundai Pay -palveluun ei tallenneta selkotekstimuotoisia maksukorttitietoja. Hyundai Pay -palveluun tallennetaan vain maksukorttisi todennustiedot salatussa muodossa.

Todennustiedot on yhdistetty maksukorttiisi ja vain Hyundai voi käyttää niitä. Tällä varmistetaan, ettei maksutietojasi voida poimia Hyundai Pay -palvelun järjestelmistä edes siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että palvelu altistuisi tietomurrolle.

Maksukorttisi lisätään Hyundai Pay -palveluun, kun teet ensimmäisen ostoksesi Bluelink Store -kaupassa. Maksukortti voidaan lisätä Hyundai Pay -palveluun myös In-Car Payment -palvelun käyttöönoton yhteydessä.

Hyundai Pay -palvelun teknisestä toteutuksesta vastaa Hyundaiin puolesta Hyundai-yhtymään kuuluva BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.

1.3. Hyundai Pay -palvelun saatavuus

Hyundai Pay on saatavilla vain seuraavissa maissa tai alueilla: Albania, Itävalta, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Ceuta, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Pohjois-Makedonia, Norja, Puola, Portugali, Romania, San Marino, Serbia, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Ukraina, Iso-Britannia ja Vatikaani.

Hyundai pidättää itsellään oikeuden supistaa tai laajentaa Hyundai Pay -palvelun saatavuusalueiden luetteloa.

2. Maksukorttien lisääminen Hyundai Pay -palveluun

2.1. Maksukorttien lisääminen Hyundai Pay -palveluun

Hyundai Pay -palveluun voidaan lisätä vain maksukortteja. Palvelun tukemia kortteja ovat tällä hetkellä Mastercard, VISA ja American Express.

Pidätämme oikeuden lisätä tai vähentää tuettuja maksutapoja tulevaisuudessa.

Lisäämällä kortin Hyundai Pay -palveluun hyväksyt kaikki maksukortin myöntäneen pankin ehdot ja käytännöt ("pankin ehdot").

Näitä pankin ehtoja sovelletaan korttisi käyttöön Hyundai Pay -palvelussa samalla tavoin kuin muihin (fyysisellä) maksukortillasi tekemiisi ostoihin.

Lisäämällä tuetun maksukortin vahvistat ja vakuutat, että sinulla on valtuudet käyttää kyseistä maksukorttia, ja valtuutat meidät sekä maksupalveluntarjoajamme veloittamaan maksukortiltasi ostoksiiasi vastaavan summan.

2.2. Maksukortin salatun tunnuksen luominen

Kun lisäät maksukorttisi Hyundai Pay -palveluun, sille luodaan tunnus Visa Token ID -palvelussa.

Visa Token ID -palvelun tarjoaa palveluntarjoajamme Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Alankomaat ("Bell ID"). Hyundaiin palvelimille tallennetaan vain Bell ID:n tuottama tunnus.

Tunnuksen muodostamiseksi Bell ID kerää tietoja maksukortistasi (kortissa näkyvä nimi, kortin numero, vanhenemisajankohta ja turvakoodi).

Vain Bell ID kerää nämä tiedot ja käsittelee niitä järjestelmissään maksukorttialalla sovellettavien turvallisuusvaatimusten mukaisesti.

3. MAKSUJEN KÄSITTELY JA LASKUTUS

3.1. Maksujen käsittelystä huolehtiva palveluntarjoaja

Kun maksat ostoksen Hyundai Pay -palveluun tallennetulla maksukortilla, maksun käsittelystä ja laskun laatimisesta huolehtii kumppanimme Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti ("Stripe").

3.2. Maksun käsittely

Hyundai toimittaa Stripelle maksun valtuutuksessa tarvittavat tiedot, jotta maksu voidaan käsitellä.

Niitä ovat erityisesti maksettava summa, valuuttakoodi, kirjaustekstin kuvaus, maksukortin tunnus ja Hyundain antama kauppiaan valtuutustunniste, joka toimitetaan Stripelle.

Varsinainen maksun käsittely eli maksukortin veloitus tapahtuu Stripen ja Stripen kumppaneiden toimesta ja vastuulla.

Sinä valtuutat Hyundain ja asianomaiset maksujen käsittelijät veloittamaan ostoksesi Hyundai Pay -palvelussa valitsemaltasi maksukortilta.

Hyväksyt sen, että Bluelink Store -kaupasta tekemäsi ostokset ovat yksinomaan sinun ja Hyundain välisiä. Maksuihin sovelletaan maksukortin myöntäneen pankin kanssa solmimiasi sopimuksia.

3.3. Asiakkaan vahva todennus

Käytettävän maksukortin tyypistä riippuen sinua voidaan pyytää varmentamaan maksusi 3-D Securella tai muulla menetelmällä tilausprosessin aikana.

Jos sinulla on 3-D Securen todennusprosessin aktivointia tai käyttöä koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä pankkiisi.

3.4. Laskutus

Yksityiskohtaisen laskun laatimista varten Hyundai välittää Stripelle myös antamasi laskutusosoitteen sekä muita laskutukseen liittyviä tietoja, jotka olet antanut yksittäisiä tapauksia varten.

4. HYUNDAI PAY -PALVELUN KULUT

Hyundai Pay -palvelu on käyttäjilleen maksuton.

Huomaa, että korttisi myöntänyt pankki saattaa periä maksuja maksukortin tarjoamisesta ja käytöstä.

Ne perustuvat käyttösopimukseesi kortin myöntäneen pankin kanssa.

5. MAKSUKORTTIMAKSUJEN PALAUTUKSIIN LIITTYVÄT KULUT

Bluelink Store -kaupan kautta Hyundaiilta ostettujen tuotteiden ja palvelujen palautuksiin ja hyvityksiin sovelletaan Bluelink Store -kaupan käyttöehtoja.

Jos haluat peruuttaa tilauksen tai pyytää hyvitystä, käytä Bluelink Store -kaupan toimintoja tai ota yhteyttä Bluelink-tukeen.

Jos riitautat maksukortiltasi tehdyn veloituksen maksukorttisi myöntäneelle pankille, maksun summa palautetaan maksukorttisi myöntäneen pankin ehtojen mukaisesti.

Jos peruutat varauksen, joka koskee Hyundain oikeutettua vaatimusta, me pidätämme oikeuden veloittaa sinulta kaikki Hyundaiille koituneet asianomaiset kulut.

6. VELVOLLISUUTESI KÄYTTÄJÄNÄ

6.1. Et saa käyttää Hyundai Pay -palvelua vilpillisiin tai laittomiin tarkoituksiin, väärinkäytöksiin tai mihinkään muihin kuin näissä ehdoissa tai muissa julkaisuissamme kuvattuihin tarkoituksiin, tai tavoilla, jotka häiritsevät Hyundai Pay -palvelun tarjoamista sinulle tai muille asiakkaillemme.

6.2. Pidättäydyt väärinkäytöstä ja virheellisestä käytöstä etkä ryhdy toimenpiteisiin tai jätä jotain tekemättä, mistä olisi seurauksena vahinkoa liiketoiminnallemme, palveluillemme, maineellemme, työntekijöillemme tai tiloillemme.

Jos syyllistyt virheelliseen käyttöön, väärinkäyttöön tai vahingoittavaan toimenpiteeseen tai tekemättä jättämiseen, sitoudut korvaamaan meille, puolustamaan meitä ja vapauttamaan meidät vastuusta kaikkien kustannusten, kulujen (mukaan lukien asianajajien palkkioihin liittyvät kulut), menetysten, vahinkojen ja muiden vastuiden suhteen, jotka syntyvät vaatimuksesta tai velkomuksesta tai liittyvät vaatimukseen tai velkomukseen, jonka mikä tahansa kolmas osapuoli esittää meitä vastaan ja joka johtuu kokonaan tai osittain kyseisestä käytöstä tai virheellisestä käytöstä tai tekemistäsi toimenpiteistä tai tekemättä jättämisestä.

6.3. Kolmannet osapuolet eivät saa käyttää maksamistoimintoa

Et saa luovuttaa maksukorttisi tietoja, maksukortin turvakoodia tai Hyundai Pay -palvelun kirjautumistunnuksia kenellekään muulle henkilölle.

Sinun vastuullasi on suojata Hyundai-tilisi, Hyundai Pay -palvelun ja maksukorttisi/pankkitilisi tiedot omien toimenpiteidesi seurauksena tapahtuvalta kolmansien osapuolten luvattomalta käytöltä varmistamalla, ettei kukaan pääse näkemään kirjautumistietojasi, kun käytät maksutoimintoa tai lisäät maksukortin Hyundai Pay -palveluun.

Hyundai ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat kolmansien osapuolten toimista heidän saatuaan ja mahdollisesti käytettyään kirjautumistietojasi tai maksukorttisi tietoja.

Jos epäilet tai tiedät, että joku muu on saattanut käyttää tai yrittänyt käyttää maksukorttiasi, ota yhteyttä maksukorttisi myöntäjään.

Ilmoita myös maksukorttisi myöntäjälle, jos havaitset maksutoimintoon liittyviä virheitä tai luvattomia maksuja.

7. NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Hyundai ilmoittaa näiden käyttöehtojen muutoksista vähintään kaksi kuukautta ennen ehdotettujen uusien käyttöehtojen astumista voimaan näyttämällä uudet ehdot Hyundai Pay -palvelussa.

Jos et hyväksy ehdotettuja muutettuja käyttöehtoja, varaamme oikeuden irtisanoa Hyundai Pay -palvelun käyttöä koskeva sopimus.

Jos et hyväksy ehdotettuja muutettuja käyttöehtoja, tutustu irtisanomiskäytäntöön kohdassa 8.0 VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN.

8. VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

8.1. Sopimuksen ja voimassaoloajan alkaminen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun lisäät maksukortin Hyundai Pay -palveluun, ja päättyy automaattisesti, kun Bluelink-käyttö sopimuksesi päättyy, ellei sitä irtisanoa aikaisemmin tämän kohdan ehtojen mukaisesti.

8.2. Irtisanominen

Sinä voit irtisanoa tämän Hyundai Pay -palvelun käyttö sopimuksen koska tahansa päättymään välittömästi ja Hyundai voi irtisanoa sen koska tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla edellyttäen, ettei sinua sido Bluelink- tai In-Car Payment -palveluihin liittyvä keskeneräinen maksusitoumus.

Hyundai voi irtisanoa tämän sopimuksen myös, jos et hyväksy näihin käyttöehtoihin tehtyjä muutoksia, katso kohta 7.

Tämä ei vaikuta irtisanomista koskeviin lakisääteisiin oikeuksiin eikä etenkään oikeuteen irtisanoa sopimus hyvästä syytä.

Hyundain osalta hyvä syy irtisanoa sopimus on etenkin se, jos rikot kohdassa 6 ilmoitettuja velvollisuuksiasi käyttäjänä.

9. MAKSUKORTTIEN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN HYUNDAI PAY -PALVELUSSA

9.1. Maksukortin käytön rajoittaminen Hyundai Pay -palvelussa

Saatomme rajoittaa tilapäisesti tai pysyvästi Hyundai Pay -palveluun tallennetun maksukortin käyttöä Bluelink Store -kaupassa, jos maksukortin myöntänyt pankki estää maksukortin käytön, jos rikot näitä käyttöehtoja, annat virheellisiä, puutteellisia, epätarkkoja tai harhaanjohtavia tietoja, tai toimintasi on muulla tavoin vilpillistä tai laitonta, tai mikäli havaitsemme epäilyttävää toimintaa, joka viittaa vilpilliseen tai laittomaan toimintaan.

9.2. Käyttämättömien maksukorttien poistaminen Hyundai Pay -palvelusta

Jos et käytä Hyundai Pay -palveluun lisättyä maksukorttia maksamiseen 24 kuukauteen tai sitä pidempään aikaan, me pidätämme oikeuden poistaa kyseinen maksukortti Hyundai Pay -palvelusta.

Jos maksukorttisi jostain syystä irtisanotaan: (i) näitä käyttöehtoja sovelletaan sinuun edelleen, (ii) olet vastuussa kaikista kyseiselle maksukortille osoitetuista tapahtumista ja (iii) sitoudut poistamaan kyseisen maksukortin Hyundai Pay -palvelusta välittömästi.

10. VASTUUVELVOLLISUUS

Hyundain vastuu vahingoista riippumatta oikeudellisista perusteista (etenkin viivästymisen, vikojen tai muiden velvollisuuksien laiminlyöntien osalta) rajoittuu sopimukselle tyypillisiin ennakoitavissa oleviin vahinkoihin.

Edellä mainittu vastuunrajoitus ei koske Hyundain vastuuta tahallisesta rikkomuksesta tai törkeästä huolimattomuudesta, taatuista ominaisuuksista, vahingoista elämälle, keholle tai terveydelle, eikä tuotevastuulain mukaista vastuuta.

11. ASIAKASTUKI, TIETOSUOJATIEDUSTELUT JA VALITUKSET

11.1. Jos sinulla on kysymyksiä tai valituksia, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavasti:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Sähköposti: bluelink@hyundai-europe.com

Kirjeposti: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Saksa

Puhelinnumero: +49 69271472377

11.2. Tietosuojatiedustelut

Yhteystiedot tietosuojatiedusteluja sekä palvelujen yhteydessä tapahtuvaa henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä koskevia tiedusteluja varten löytyvät Hyundai Pay -palvelun tietosuojaselosteesta, joka on luettavissa Hyundai Pay -palvelussa.

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen HCM.dataprotection@hyundai-europe.com tai kirjepostia edellä olevaan osoitteeseen (lisää kuoreen merkintä c/o Data Protection Officer).

11.3. Verkkovälitteinen riidanratkaisu

Euroopan komissio tarjoaa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin, jonka tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia ratkaisemaan riitansa muutoin kuin oikeusteitse.

Hyundai ei osallistu eikä sillä ole velvoitetta osallistua vaihtoehtoihin riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitetussa vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä.

12. MUUTA

12.1. Nämä käyttöehdot muodostavat osapuolten välisen Hyundai Pay -palvelun käyttöä koskevan koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aikaisemmat osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset palvelun käyttöä koskevat sopimukset.

12.2. Nämä käyttöehdot ovat saatavilla kaikilla tuetuilla kielillä.
Hyväksyttyäsi käyttöehdot voit halutessasi lukea ne Hyundai Pay -palvelussa ja verkossa osoitteessa <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Käyttäjän laatimia näistä käyttöehdoista poikkeavia tai niiden kanssa ristiriidassa olevia tai niitä täydentäviä ehtoja sovelletaan Hyundai Pay -palvelun käyttöön ainoastaan nimenomaisella kirjallisella suostumuksellamme.

12.4. Kaikkien näihin käyttöehtoihin tehtyjen muutosten ja lisäysten sekä niiden toimeenpanoon tarvittavien ilmoitusten on oltava tekstimuodossa (mukaan lukien sähköposti, faksi tai vahvistus myHyundai-sovelluksessa), jotta ne ovat päteviä.
Tämän tekstimuotovaatimuksen voi mitätöidä vain tekstimuodossa.

12.5. Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain toiselle palveluntarjoajalle ilmoittamalla asiasta sinulle 6 viikkoa etukäteen.
Tällöin sinulla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut ilmoituksen sopimuksen aiotusta siirrosta yhtiölle, joka tulee Hyundain sijaan sopimuksen osapuoleksi siirron perusteella.
Ilmoitamme sinulle nimenomaisesti tästä irtisanomisoikeudesta edellä mainitussa ilmoituksessa.
Selvyyden vuoksi: tämä oikeus ei vaikuta oikeuteesi irtisanoa käyttöehdot ja siten oikeuteesi käyttää Hyundai Pay -palvelua kohdassa 8 kuvatulla tavalla.