

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY: CONDICIONES DE USO

Válidas a partir de febrero de 2025.

Es posible acceder a versiones de estas Condiciones de Uso en otros idiomas y descargarlas en la dirección: <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

1.1. Alcance de las Condiciones de Uso y partes contratantes

Las presentes Condiciones regulan la facilitación del servicio Hyundai Pay al usuario. Hyundai Pay es facilitado por Hyundai Connected Mobility GmbH, empresa inscrita en el registro mercantil alemán con el número HRB 56445 y ubicada en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemania; correo electrónico: info@Hyundai-connect.eu («Hyundai»; «nosotros»; «nos»; «nuestro/a/os/as»).

1.2. Descripción de Hyundai Pay

Hyundai Pay le proporciona una cartera digital que le permite guardar datos de pago (los números de una o más tarjetas para el pago de productos y servicios ofrecidos por Hyundai) junto con los datos de facturación respectivos (por ejemplo, su dirección).

Hyundai Pay se utiliza para guardar datos de tarjetas de pago solo en forma de token. No es posible depositar o administrar fondos, importes o balances de pago en Hyundai Pay.

En Hyundai Pay no se guardará ningún dato de tarjetas de pago en un formato de texto legible. El servicio Hyundai Pay solo almacena un token cifrado correspondiente a su tarjeta de pago.

Dicho token está vinculado a su tarjeta de pago y solo puede ser utilizado por Hyundai. Esto garantiza que, incluso en el caso improbable de que se produjera una filtración de datos en Hyundai, los datos de su tarjeta de pago no podrán extraerse de los datos guardados en Hyundai Pay.

Su tarjeta de pago se añade a Hyundai Pay cuando usted realiza su primera compra en la tienda Bluelink. La tarjeta de pago también puede añadirse a Hyundai Pay tras registrarse para el uso de los servicios de pago In-Car.

Técnicamente, Hyundai Pay es un servicio ofrecido y gestionado para Hyundai por BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seúl, Corea, una empresa del grupo Hyundai.

1.3. Disponibilidad de Hyundai Pay

Hyundai Pay solo está disponible en los siguientes países: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia, Bulgaria, Ceuta, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania y el Vaticano.

Hyundai se reserva el derecho a reducir o ampliar la lista de países en los que Hyundai Pay está disponible.

2. Añadir tarjetas de pago a Hyundai Pay

2.1. Añadir tarjetas de pago a Hyundai Pay

A Hyundai Pay solo pueden añadirse tarjetas de pago. En estos momentos se aceptan las tarjetas de pago Mastercard, VISA y American Express.

Nos reservamos el derecho a ampliar o limitar la gama de métodos de pago aceptados en el futuro.

Al añadir una tarjeta a Hyundai Pay, usted acepta todas las condiciones y documentos regulatorios que el banco emisor de su tarjeta le haya facilitado («condiciones bancarias»).

Tales condiciones bancarias regirán el uso de la tarjeta en Hyundai Pay del mismo modo que en cualquier otra transacción que realice con su tarjeta de pago (física).

Al añadir una tarjeta de pago válida, usted confirma y garantiza tener la autorización necesaria para utilizar la tarjeta de pago mencionada, y a su vez nos autoriza a nosotros y a nuestro proveedor de servicios de pago a cargar el importe total de su compra en esa tarjeta de pago.

2.2. Tokenización de la tarjeta de pago

Para añadir la tarjeta de pago a Hyundai Pay, se genera un token correspondiente a dicha tarjeta a través del servicio Visa Token ID.

Visa Token ID es facilitado por nuestro proveedor de servicios Bell Identification B.V., ubicado en Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Países Bajos («Bell ID»). Solo el token proporcionado por Bell ID se almacena en los servidores de Hyundai.

Para generar el token, Bell ID recopila información sobre la tarjeta de pago (en concreto, el nombre del titular, el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código de verificación). Esta información es recogida exclusivamente por Bell ID y tratada en sus propios sistemas con arreglo a los requisitos de seguridad del sector de las tarjetas de pago.

3. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y FACTURACIÓN

3.1. Proveedor de servicios de procesamiento de pagos

Si usted realiza una compra con una tarjeta de pago guardada en Hyundai Pay, el procesamiento del pago y la generación de la factura subsiguientes serán efectuados por nuestro socio Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda («Stripe»).

3.2. Procesamiento de pagos

Para procesar los pagos, Hyundai facilita a Stripe los datos necesarios para autorizar el pago respectivo. Esto incluye principalmente el importe de pago, el código de divisa, un texto descriptivo, el token de la tarjeta de pago y un identificador de comerciante para la autorización de Hyundai facilitada a Stripe.

El procesamiento real del pago, es decir, el cargo del importe en la tarjeta de pago, es efectuado por y bajo la responsabilidad de Stripe y los socios de Stripe.

Usted autoriza a Hyundai y a los encargados del procesamiento de pagos respectivos a cargar el importe de pago en la tarjeta de pago que usted ha seleccionado en Hyundai Pay en relación con la compra correspondiente.

Usted reconoce y confirma que las compras hechas en la tienda Bluelink se efectúan solamente entre usted y Hyundai.

Los pagos realizados están sujetos a los acuerdos que usted tiene con el banco emisor de la tarjeta de pago.

3.3. Autenticación de cliente segura

Dependiendo del tipo de tarjeta de pago que utilice, puede que se le pida que verifique su método de pago a través de 3D Secure o de algún otro modo para proteger el pago durante el proceso de pedido.

Si tiene alguna duda relacionada con la activación o el uso del método de autenticación 3D Secure, solicite más información a su banco.

3.4. Facturación

Para emitir una factura detallada, Hyundai también facilitará a Stripe la dirección de facturación que usted ha proporcionado, así como cualquier otro dato relacionado con la facturación que usted haya facilitado para casos concretos.

4. COSTES DE HYUNDAI PAY

El servicio Hyundai Pay es gratuito para el usuario.

Le advertimos de que el banco emisor de su tarjeta de pago puede cobrarle por la facilitación y el uso de dicha tarjeta.

Los importes respectivos se basarán en el contrato que usted haya suscrito con el banco emisor de la tarjeta de pago.

5. COSTES AL REALIZAR DEVOLUCIONES DE PAGOS CON TARJETA

La devolución y el reembolso de productos y servicios de Hyundai adquiridos en la tienda Bluelink se rigen por las Condiciones de Uso de la tienda Bluelink.

Si desea desistir de una compra o solicitar un reembolso, utilice las opciones ofrecidas en la tienda Bluelink o contacte con el departamento de atención al cliente de Bluelink.

Si usted comunica al banco emisor de su tarjeta de pago su oposición a un cargo efectuado en dicha tarjeta, el importe de pago le será devuelto de acuerdo con las condiciones del banco emisor de su tarjeta.

Si usted cancela un cargo en su cuenta relacionado con un derecho de cobro justificado de Hyundai, nos reservamos el derecho a cargar en su tarjeta cualquier gasto que Hyundai haya debido asumir a causa de ello.

6. SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO

6.1. Usted no está autorizado a utilizar Hyundai Pay para ningún fin fraudulento, ilícito o abusivo, ni de ninguna manera que no esté descrita en estas Condiciones de Uso o en el resto de materiales que le hemos facilitado o que interfiera con nuestra facilitación del servicio Hyundai Pay a usted o a los demás clientes.

6.2. Usted accede a no realizar abusos o usos indebidos ni a llevar a cabo ninguna acción o inacción que suponga daños para nuestras operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones. En caso de uso indebido, abuso o acción/inacción dañina por su parte, usted consiente en indemnizar, defender y eximirnos de toda responsabilidad derivada de y frente a todos y cada uno de los costes,

gastos (incluyendo los honorarios de abogados), pérdidas, daños y otras responsabilidades que se deriven o estén relacionadas con una reclamación o una demanda que un tercero pueda presentar contra nosotros, derivada en parte o en su totalidad de dicho uso o abuso, de sus acciones o de su inacción.

6.3. Prohibición de uso del servicio de pago por terceros

Usted no debe revelar a nadie los datos de su tarjeta de pago, el código de verificación de la tarjeta o las credenciales de acceso a Hyundai Pay.

Usted es responsable de proteger su cuenta Hyundai, Hyundai Pay y los datos de su tarjeta de pago/cuenta bancaria contra un acceso no autorizado de terceros derivado de sus propias acciones, asegurándose de que nadie le vea introducir sus datos al usar el servicio de pago o añadir una tarjeta de pago a Hyundai Pay.

Hyundai no se hace responsable de ningún daño causado por terceras personas que puedan haber obtenido y usado sus credenciales de acceso o los datos de su tarjeta de pago.

Si usted sospecha o tiene la certeza de que alguien puede haber utilizado o intentado utilizar su tarjeta de pago, póngase en contacto con el proveedor de su tarjeta.

Informe también al proveedor de su tarjeta de pago si advierte errores o pagos no autorizados relacionados con el servicio de pago.

7. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES

Hyundai le ofrecerá los cambios previstos en las presentes Condiciones de Uso a más tardar dos meses antes de que las nuevas Condiciones de Uso propuestas se hagan efectivas, para lo cual le mostrará las nuevas condiciones dentro de Hyundai Pay.

Si usted no acepta las Condiciones de Uso modificadas que se le han propuesto, nos reservamos el derecho a poner fin al contrato de uso de Hyundai Pay.

Si no acepta las modificaciones propuestas en las Condiciones de Uso, consulte nuestra política de rescisión en la sección 8, PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN.

8. PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN

8.1. Inicio del contrato y periodo de vigencia

El presente contrato dará comienzo una vez que usted añada una tarjeta de pago a Hyundai Pay y finalizará automáticamente cuando expire el contrato de uso de Bluelink, a menos que se rescinda previamente de conformidad con lo dispuesto en esta sección.

8.2. Rescisión

Usted puede rescindir este contrato para el uso de Hyundai Pay en cualquier momento con efecto inmediato, y Hyundai podrá rescindirlo en cualquier momento comunicándolo con un mes de antelación, siempre y cuando usted no tenga ninguna obligación de pago pendiente relacionada con los servicios de Bluelink o Pago In-Car.

Hyundai puede también rescindir este contrato si usted no acepta alguna modificación de las presentes Condiciones de Uso; consulte la sección 7.

Los derechos legales de rescisión no se verán afectados, sobre todo en el caso de causa justificada.

Una causa justificada para la rescisión por parte de Hyundai existe particularmente en caso de que usted infrinja sus obligaciones como usuario, según lo dispuesto en la sección 6.

9. SUSPENSIÓN DE LA POSIBILIDAD DE USAR TARJETAS DE PAGO EN HYUNDAI PAY

9.1. Suspensión de la posibilidad de usar una tarjeta de pago en Hyundai Pay

Puede que suspendamos de manera temporal o permanente la posibilidad de utilizar una tarjeta de pago guardada en Hyundai Pay para pagar en la tienda Bluelink si la tarjeta de pago ha sido bloqueada por el banco emisor de la tarjeta, si usted infringe estas Condiciones de Uso, facilita información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, actúa de un modo ilícito o fraudulento, o si notamos alguna actividad sospechosa que arroje indicios de fraude o de una actividad ilegal.

9.2. Eliminar tarjetas de pago no usadas de Hyundai Pay

Si usted no utiliza una tarjeta de pago que ha añadido a Hyundai Pay para realizar pagos durante veinticuatro meses o más, nos reservamos el derecho a eliminar la tarjeta de pago respectiva de Hyundai Pay.

Si la validez de su tarjeta de pago finaliza por el motivo que sea, usted: (i) seguirá teniendo la obligación de cumplir estas Condiciones de Uso; (ii) será responsable de todas las transacciones realizadas con dicha tarjeta de pago; y (iii) deberá eliminar inmediatamente de Hyundai Pay la tarjeta de pago respectiva.

10. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Hyundai por daños, independientemente de su fundamento jurídico (sobre todo en el caso de demora, deficiencias o incumplimiento de obligaciones), se limitará a los daños previsibles típicos del contrato.

La limitación anterior no es aplicable a la responsabilidad de Hyundai por dolo o negligencia grave, por la ausencia de características garantizadas o por atentados contra la vida, la integridad física o la salud, o la que se contemple en la ley de responsabilidad civil por productos defectuosos.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSULTAS RELACIONADAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS Y RECLAMACIONES

11.1. En caso de dudas o reclamaciones, utilice los datos siguientes para contactar con nosotros:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Correo electrónico: bluelink@hyundai-europe.com

Dirección postal: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemania

Teléfono: +49 69271472377

11.2. Consultas relacionadas con la protección de datos

Para realizar consultas u obtener información adicional relativa a los datos personales recogidos y tratados en relación con nuestros servicios, consulte la Declaración de Privacidad de Hyundai Pay que puede ver en Hyundai Pay.

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, o mandar una carta a la dirección arriba señalada indicando «c/o Data Protection Officer».

11.3. Resolución de litigios en línea

La Comisión Europea ofrece un sitio web para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus litigios de manera extrajudicial, que está disponible en la dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai no participa ni tiene la obligación de participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante una entidad de resolución alternativa de litigios para consumidores.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de Hyundai Pay, y sustituyen a todos los anteriores acuerdos verbales o escritos entre las partes en lo que respecta a dicho objeto.

12.2. Estas Condiciones de Uso están disponibles en varios idiomas.

Una vez haya aceptado estas Condiciones de Uso, podrá verlas en Hyundai Pay y en la siguiente dirección de internet: <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Cualquier tipo de términos o condiciones del usuario que difieran de, entren en conflicto con o complementen las presentes Condiciones solo regirán el uso de Hyundai Pay si los aceptamos expresamente por escrito.

12.4. Todas las modificaciones y adiciones a estas Condiciones de Uso, así como las notificaciones necesarias para su cumplimiento, deberán realizarse por escrito (incluyendo correo electrónico, fax o confirmación en la app My Hyundai) para que surtan efecto.

Este requisito de la forma escrita solo podrá invalidarse mediante un documento por escrito a tal efecto.

12.5. Estamos autorizados a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a favor de otro proveedor de servicios enviándole a usted una notificación al respecto con seis semanas de antelación.

No obstante, en tal caso usted tendrá derecho a rescindir el contrato en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación por escrito en la que se le comunique la fecha prevista para que se haga efectiva la cesión del contrato a favor de la empresa que vaya a ocupar el puesto de Hyundai en el contrato.

En la mencionada notificación escrita le informaremos expresamente de este derecho de rescisión.

Para evitar cualquier duda, este derecho no menoscaba su derecho a rescindir las Condiciones de Uso y, por tanto, el derecho a usar Hyundai Pay según lo dispuesto en la sección 8.