

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY KASUTUSTINGIMUSED

Kehtivad alates veebruarist 2025.

Käesolevaid kasutustingimusi saab vaadata ja alla laadida ka teistes keeltes aadressil:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. KOHALDAMISALA JA TEENUSTE KIRJELDUS

1.1. Kasutustingimuste kohaldamisala ja lepinguosaliselised

Käesolevad tingimused reguleerivad teenuse Hyundai Pay osutamist teile. Hyundai Payd pakub teile Hyundai Connected Mobility GmbH, registrikood HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Saksamaa; e-posti aadress: info@Hyundai-connect.eu (edaspidi: "Hyundai", "me", "meie", "meid").

1.2. Teenuse Hyundai Pay kirjeldus

Hyundai Pay pakub teile digitaalset rahakotti, mis võimaldab teil salvestada makseteabe (st ühe või mitme teie maksekaardi andmed Hyundai poolt pakutavate toodete ja teenuste eest tasumiseks) koos asjakohase arveldusteabega (nt teie aadress).

Hyundai Pays säilitatakse maksekaardiga teostatud maksete andmeid ainult märgistatud kujul. Hyundai Pays ei saa hoiustada ega hallata rahalisi vahendeid, makseväärtusi või maksete saldosi.

Hyundai Pays ei salvestata maksekaardi andmeid lihttekstina. Hyundai Pay teenus talletab üksnes krüpteeritud märgise teie maksekaardist.

Märgis seotakse teie maksekaardiga ning seda saab kasutada ainult Hyundai. Nii tagatakse, et isegi ebatõenäolisel juhul, kui Hyundai toimiks andmemurre, ei saa teie maksekaardi teavet Hyundai Paysse talletatud andmetest välja lugeda.

Teie maksekaart lisatakse Hyundai Paysse teie esimese ostu sooritamisel Bluelink Store'is.

Maksekaardi saab lisada Hyundai Paysse ka pärast registreerimist In-Car Payment teenuste saamiseks.

Tehniliselt võttes pakub ja haldab Hyundai Pay teenust Hyundai nimel ettevõtte BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea, mis kuulub Hyundai kontserni.

1.3. Hyundai Pay kättesaadavus

Hyundai Pay on saadaval ainult järgmistes riikides: Austria, Albaania, Belgia, Bosnia, Bulgaaria, Ceuta, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Gruusia, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island, Iirimaa, Itaalia, Kosovo, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Holland, Põhja-Makedoonia, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, San Marino, Serbia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ukraina, Suurbritannia ja Vatikan.

Hyundai jätab endale õiguse vähendada või laiendada nende riikide nimekirja, kus Hyundai Pay on saadaval.

2. Maksekaartide lisamine Hyundai Paysse

2.1. Maksekaartide lisamine Hyundai Paysse

Hyundai Paysse saab lisada ainult maksekaarte. Hetkel toetatakse Mastercard, VISA ja American Expressi kaubamärgiga maksekaarte.

Jätame endale õiguse laiendada või piirata toetatud makseviiside valikut tulevikus.

Kaardi lisamisega Hyundai Paysse nõustute kõigi kaardi väljastanud panga poolt teile esitatud tingimuste ja eeskirjadega („pangatingimused“).

Antud pangatingimusi kohaldatakse teie kaardi kasutamise suhtes Hyundai Pay raames samamoodi nagu mis tahes muu tehingu suhtes, mida te oma (füüsilise) maksekaardiga sooritate.

Toetatud maksekaardi lisamisega kinnitate ja garanteerite, et teil on õigus nimetatud maksekaarti kasutada ning volitate meid ja meie makseteenuse pakkujat teie ostu kogusummat maksekaardilt debiteerima.

2.2. Maksekaardi märgistamine

Oma maksekaardi lisamiseks Hyundai Paysse luuakse teie maksekaardile märgis Visa Token ID teenuse abil.

Visa Token ID-d pakub meie teenusepakkuja Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holland (edaspidi: "Bell ID"). Hyundai serverites säilitatakse ainult Bell ID poolt loodud märgis. Märgise loomiseks kogub Bell ID teavet teie maksekaardi kohta (eelkõige teie nimi, kaardinumber, kehtivusaeg, turvakood).

Seda teavet kogub üksnes Bell ID ning seda töödeldakse nende süsteemides vastavalt maksekaarditööstuse turvanõuetele.

3. MAKSETE TÖÖTLEMINE JA ARVETE KOOSTAMINE

3.1. Maksetöötlusteenuse pakkuja

Hyundai Paysse talletatud maksekaardiga ostu sooritamisel teostab makse töötlemist ja arve koostamist meie partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Iirimaa (edaspidi: "Stripe").

3.2. Makse töötlemine

Makse töötlemiseks esitab Hyundai Stripe'ile makse autoriseerimiseks vajalikud andmed.

See hõlmab peamiselt maksesummat, valuutakoodi, broneeringu kirjelduse teksti, teie maksekaardi märgist ja Hyundai autoriseerimiseks mõeldud kaupmehe tunnust, mida edastatakse Stripe'ile.

Makse tegelik töötlemine, st teie maksekaardi debiteerimine, toimub Stripe'i ja Stripe'i partnerite poolt ning nende vastutusel.

Te volitate Hyundai ja kaasatud maksetöötlejaid debiteerima maksesumma Hyundai Pays valitud maksekaardilt vastava ostu eest.

Te tunnistate ja nõustute, et Bluelink Store'is sooritatud ostud tehakse ainult teie ja Hyundai vahel.

Teotatud maksed sõltuvad teie maksekaardi väljastanud pangaga sõlmitud lepingutest.

3.3. Kindel kliendi autentimine

Olenevalt kasutatava maksekaardi tüübist võidakse teil paluda oma makseviisi 3-D Secure'i või mõne muu meetodi abil kinnitada, et kindlustada makse tegemine tellimuse vormistamise käigus.

Küsimuste tekkimise korral 3-D Secure autentimisprotsessi aktiveerimise või kasutamise kohta võtke lisateabe saamiseks ühendust oma pangaga.

3.4. Arvete koostamine

Üksikasjaliku arve koostamiseks edastab Hyundai Stripe'ile ka teie esitatud arveldusaadressi ning kõik muud arvega seotud andmed, mida olete üksikjuhtumite puhul esitanud.

4. HYUNDAI PAY KASUTAMISE TASU

Hyundai Pay on teile kui kasutajale tasuta.

Pidage meeles, et teie maksekaardi väljastanud pank võib võtta tasu teie maksekaardi väljastamise ja kasutamise eest.

See oleneb teie kasutuslepingust maksekaardi väljastanud pangaga.

5. MAKSEKAARDIGA SOORITATUD MAKSETE TAGASTAMISE TASUD

Bluelink Store'i kaudu Hyundaiilt ostetud toodete ja teenuste tagastamist ja tagasimakseid käsitletakse Bluelink Store'i kasutustingimustes.

Kasutage Bluelink Store'is pakutavaid võimalusi või võtke ühendust Bluelinki klienditoega, kui soovite taganeda ostust või taotleda tagasimakset.

Vastuväite esitamisel maksekaardi väljastanud pangale maksekaardilt broneeritud summa kohta tühistatakse maksesumma vastavalt teie maksekaardi väljastanud panga tingimustele.

Hyundai õigustatud nõudega seotud broneeringu tühistamise korral jätame endale õiguse nõuda teilt Hyundai poolt selle tagajärjel kantud kulude hüvitamist.

6. TEIE KOHUSTUSED KASUTAJANA

6.1. Te ei tohi kasutada Hyundai Payd mis tahes pettuste, ebaseaduslikel või väärkasutuse eesmärkidel või mingil muul moel, mida pole kirjeldatud antud kasutustingimustes ega muudes meie poolt teile esitatud materjalides, või viisil, mis kahjustaks Hyundai Pay teenuse pakkumist teile või teistele klientidele.

6.2. Te nõustute mitte kuritarvitama, väärkasutama ega sooritama tegevusi või tegevusetust, mis kahjustab meie äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või rajatisi. Väärkasutuse või kahjustamise korral teie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel nõustute hüvitama meile kõik kulud (sh advokaaditasud), kahjumid, kahjud ja muud nõuded sõltuvalt kolmanda osalise esitatud tingimustest või nendega seoses ning mis tulenevad täiesti või osaliselt sellest väärkasutusest või teie tegevusest või tegevusetusest.

6.3. Maksefunktsiooni kasutamise takistamine kolmandate isikute jaoks

Te ei tohi kellelegi avaldada oma maksekaardi andmeid, maksekaardi turvakoodi ega Hyundai Pay juurdepääsuandmeid.

Te vastutate oma Hyundai konto, Hyundai Pay ja maksekaardi/pangakonto andmete kaitsmise eest, et volitamata kolmandad osapooled ei pääseks nendele ligi teie enda tegevuse tõttu. Selleks peate tagama,

et keegi ei jälgiks, kui sisestate oma andmeid maksefunktsiooni kasutamisel või Hyundai Paysse maksekaardi lisamisel.

Hyundai ei vastuta mis tahes kahju eest, mida põhjustavad kolmandad osapooled, kes saavad kätte ja kasutavad teie juurdepääsu- või maksekaardi andmeid.

Kui te arvate või teate, et keegi on kasutanud või üritanud kasutada teie maksekaarti, võtke ühendust oma maksekaardi väljastajaga.

Samuti teavitage oma maksekaardi väljastajat, kui märkate seoses maksefunktsiooniga vigasid või volitamata makseid.

7. KÄESOLEVATE TINGIMUSTE MUUDATUSED

Hyundai esitab teile nende kasutustingimuste muudatused hiljemalt kaks kuud enne kavandatud uute kasutustingimuste jõustumist. Selleks kuvatakse uued tingimused Hyundai Pays.

Kui te ei nõustu kavandatud kasutustingimuste muudatustega, jätame endale õiguse lõpetada Hyundai Pay kasutamise leping.

Kui te ei nõustu kavandatud kasutustingimuste muudatustega, tutvuge palun jaotises 8.0 TINGIMUSED JA LÕPETAMINE esitatud lepingu lõpetamise eeskirjadega.

8. KEHTIVUSAEG JA LÕPETAMINE

8.1. Leping algus ja lõpp

Käesolev leping jõustub Hyundai Paysse maksekaardi esmakordsel lisamisel ja lõpeb automaatselt teie Bluelinki kasutamisega seotud lepingu lõppemisel, kui seda ei lõpetata varem vastavalt käesoleva jaotise sätetele.

8.2. Lõpetamine

Te võite lõpetada käesoleva Hyundai Pay kasutamise lepingu igal ajal kohese jõustumisega ning Hyundai võib selle lõpetada igal ajal ühekuulise etteteatamisega tingimuse, et teil ei ole Bluelinki või In-Car Payment teenustega seotud täitmata jäänud maksekohustusi.

Hyundai võib käesoleva lepingu lõpetada ka juhul, kui te ei nõustu käesolevate kasutustingimuste muudatusega, vt jaotist 7.

See ei mõjuta seadusest tulenevat õigus lepingu lõpetamiseks ja eelkõige õigust lõpetada leping mõjuval põhjusel.

Mõjuv põhjus Hyundai poolt lepingu lõpetamiseks on eelkõige punktis 6 sätestatud kasutajakohustuste rikkumine teie poolt.

9. MAKSEKAARTIDE KASUTAMISE PEATAMINE HYUNDAI PAYS

9.1. Maksekaardi kasutamise peatamine Hyundai Pays

Me võime ajutiselt või jäädavalt peatada Hyundai Paysse talletatud maksekaardi kasutamise Bluelink Store'is maksmiseks, kui kaardi väljastanud pank blokeerib maksekaardi, kui te rikute käesolevaid kasutustingimusi, esitate valet, ebatäielikku, ebatäpset või eksitavat teavet või toimite muul petturlikul või ebaseaduslikul viisil või kui me saame teada pettusele või ebaseaduslikule tegevusele viitavatest kahtlastest toimingutest.

9.2. Kasutamata maksekaartide eemaldamine Hyundai Payst

Kui te ei kasuta Hyundai Paysse lisatud maksekaarti maksete sooritamiseks kakskümmend neli kuud või kauem, jätame endale õiguse eemaldada kõnealune maksekaart Hyundai Payst.

Kui teie maksekaart mingil põhjusel suletakse, (i) käesolevad kasutustingimused on teile endiselt siduvad, (ii) te vastutate kõigi vastava maksekaardi vahendusel teostatud tehingute eest ja (iii) eemaldate vastava maksekaardi koheselt Hyundai Payst.

10. VASTUTUS

Hyundai vastutus kahju eest, sõltumata õiguslikust alusest (eelkõige viivituse, puuduste või muude kohustuste rikkumise korral), piirdub lepingule iseloomuliku eeldatava kahjuga.

Ülaltoodud vastutuse piiramine ei kehti Hyundai vastutuse suhtes seoses tahtliku rikkumise või raske hooletusega, garanteeritud omadustega, elu, keha või tervise kahjustamisega või toote vastutuse seadusega.

11. KLIENDITUGI, ANDMEKAITSE PÄRINGUD, KAEBUSED

11.1. Küsimuste või kaebuste korral võite meiega ühendust võtta järgmisel aadressil

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-post: bluelink@hyundai-europe.com

Täavapost: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Saksamaa

Telefoninumber: +49 69271472377

11.2. Andmekaitse päringud

Kontaktandmed andmekaitset puudutavate päringute jaoks ning teavet isikuandmete kogumise ja töötlemise kohta seoses teenustega leiate meie Hyundai Pay privaatsusteatisest, mida saate vaadata Hyundai Pays.

Samuti võite võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga e-posti aadressil

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com või kirjutada tavaposti teel, lisades eespool nimetatud aadressile c/o Data Protection Officer (andmekaitseametnik).

11.3. Vaidluste veebipõhine lahendamine

Euroopa Komisjon on loonud veebilehe vaidluste veebipõhiseks lahendamiseks, mille eesmärk on aidata tarbijatel ja kauplejatel lahendada oma vaidlused kohtuväliselt, veebileht on aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai ei osale ega ole kohustatud osalema alternatiivsetes vaidluste lahendamise menetlustes alternatiivses tarbijate vaidluste lahendamise jaoks loodud ametis.

12. MITMESUGUST

12.1. Käesolevad kasutustingimused on osapoolte täielik leping seoses Hyundai Pay kasutamisega ning need asendavad kõik varasemad kirjalikud või suulised kokkulepped osapoolte vahel seoses sellega.

12.2. Need kasutustingimused on saadaval kõigis toetatud keeltes.

Pärast kasutustingimustega nõustumist saate neid vaadata Hyundai Pays ja internetis aadressil <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

12.3. Kasutaja erinevad, vastuolulised või lisatingimused kohalduvad Hyundai Pay kasutamisele ainult juhul, kui oleme andnud selgesõnalise kirjaliku nõusoleku.

12.4. Mis tahes kasutustingimuste muudatused ning täiendused ja teavitused, mis on vajalikud nende jõustamiseks, kehtivad ainult kirjalikus vormis (sh e-post, faks või kinnitus myHyundai rakenduses). Kirjaliku esitamise nõude võib tühistada ainult kirjalikul kujul.

12.5. Meil on õigus loovutada oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused tervikuna või osaliselt muule teenusepakkujale, teavitades kasutajat sellest kuus nädalat ette.

Sellisel juhul on kasutajal õigus leping lõpetada ühe kuu jooksul pärast kirjaliku teate saamist ja lõpetamine jõustub siis, kui toimub kavandatav lepingu loovutamine ettevõttele, mis võtab lepingus üle Hyundai koha.

Me teavitame teid sellest lõpetamise õigusest selgesõnaliselt teatistes.

Kahtluste vältimiseks ei piira lõpetamise õigus teie kasutustingimuste lõpetamise õigust ja seega õigust kasutada Hyundai Payd nagu sätestatud jaotises 8.