

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY - BRUGERVILKÅR

Gyldig fra februar 2025.

Versioner af disse brugervilkår på andre sprog kan findes og downloades på:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. ANVENDELSE OG BESKRIVELSE AF TJENESTERNE

1.1. Brugervilkårenes omfang og aftaleparter

Disse vilkår gælder leveringen af Hyundai Pay til dig. Hyundai Pay leveres til dig af Hyundai Connected Mobility GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland, e-mail: info@Hyundai-connect.eu ("Hyundai", "vi", "os", "vores").

1.2. Beskrivelse af Hyundai Pay

Hyundai Pay stiller en digital tegnebog til din rådighed, så du kan gemme betalingsoplysninger (dvs. et eller flere af dine betalingskort for at betale for produkter og tjenester, som leveres af Hyundai) sammen med tilhørende faktureringsoplysninger (f.eks. din adresse).

Hyundai Pay bruges til at gemme tokeniserede betalingsoplysninger for betalingskort. Hverken penge, betalingsværdier eller restbeløb kan opbevares eller administreres i Hyundai Pay.

Ingen betalingskorts oplysninger bliver gemt som ren tekst i Hyundai Pay. Hyundai Pay-tjenesterne gemmer kun et krypteret token for dit betalingskort.

Dette token er tilknyttet dit betalingskort og kan kun benyttes af Hyundai. Det betyder, at selv i det usandsynlige scenarie med et brud på persondatasikkerheden hos Hyundai, kan oplysninger om dit betalingskort ikke trækkes ud af de gemte data i Hyundai Pay.

Dit betalingskort bliver tilføjet til Hyundai Pay, når du foretager dit første køb i Bluelink Store.

Betalingskortet kan også tilføjes til Hyundai Pay efter registrering til In-Car Payment-tjenester.

Teknisk set leveres og driftes Hyundai Pay for Hyundai af BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea, et selskab i Hyundai-koncernen.

1.3. Hyundai Pays tilgængelighed

Hyundai Pay er kun tilgængelig i følgende lande: Albanien, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Ceuta, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Georgien, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Kosovo, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nord-Makedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine, Vatikanstaten og Østrig.

Hyundai forbeholder sig retten til at begrænse eller udvide listen over lande, hvor Hyundai Pay er tilgængelig.

2. Sådan tilføjer du betalingskort i Hyundai Pay

2.1. Sådan tilføjer du betalingskort i Hyundai Pay

Det er udelukkende betalingskort, som kan tilføjes i Hyundai Pay. For tiden understøttes betalingskort fra Mastercard, VISA og American Express.

Vi forbeholder os retten til i fremtiden at udvide eller begrænse udvalget af betalingskort, som understøttes.

Når du tilføjer kort i Hyundai Pay, accepterer du alle vilkår og retningslinjer fra den kortudstedende bank ("bankvilkårene").

Bankvilkårene gælder for din brug af kortet hos Hyundai Pay, på samme måde som de gælder for enhver anden betaling, du gennemfører med dit (fysiske) betalingskort.

Ved at tilføje et af de understøttede betalingskort bekræfter og garanterer du, at du har tilladelse til at bruge førnævnte betalingskort, og du giver os og vores betalingsudbyder tilladelse til at debitere betalingskortet for det samlede beløb for dit køb.

2.2. Tokenisering af betalingskortet

For at tilføje dit betalingskort til Hyundai Pay genereres et token til dit betalingskort ved hjælp af Visa Token ID-tjenesten.

Visa Token ID leveres af vores tjenesteudbyder, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holland ("Bell ID"). Kun tokens, som leveres af Bell ID, gemmes på Hydunais servere.

For at generere dette token indsamler Bell ID oplysninger om dit betalingskort (især navn, kortnummer, udløbsdato og sikkerhedskode).

Disse oplysninger indsamles udelukkende af Bell ID og behandles i deres systemer i henhold til sikkerhedskravene i betalingskortindustrien.

3. BETALINGSPROCES OG FAKTURERING

3.1. Tjenesteudbyder af betalingsprocessen

Hvis du foretager et køb med et betalingskort, som er gemt i Hyundai Pay, vil den efterfølgende betalingsproces og generering af faktura blive udført af vores samarbejdspartner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland ("Stripe").

3.2. Betalingsprocessen

For at gennemføre betalingen videregiver Hyundai de data til Stripe, som er nødvendige for at godkende betalingen.

Dette omfatter primært betalingsbeløb, valutakode, betalingstekst, det pågældende token til betalingskortet og en forhandler-identifikator til godkendelse af Hyundai, som videregives til Stripe.

Den faktiske behandling af betalingen, dvs. debitering af dit betalingskort, udføres af og under ansvar af Stripe og Stripes samarbejdspartnere.

Du giver Hyundai og den involverede betalingsudbyder lov til at debitere betalingsbeløbet på betalingskortet, som du har valgt i Hyundai Pay, til det aktuelle køb.

Du bekræfter og accepterer, at køb, som foretages i Bluelink Store, udelukkende er mellem dig og Hyundai.

Gennemførte betalinger er underlagt dine aftaler med betalingskortets udstedende bank.

3.3. Stærk kundeautentificering

Afhængigt af hvilken type betalingskort du bruger, kan du blive bedt om at bekræfte din betalingsmetode via 3-D Secure eller en anden metode til at sikre betalingen under betalingsprocessen.

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med aktivering eller brug af autentificeringsprocessen 3-D Secure, kan du kontakte din bank for yderligere oplysninger.

3.4. Fakturering

For at udstede en detaljeret faktura vil Hyundai også videregive den faktureringsadresse, du oplyser, til Stripe, samt eventuelle andre fakturarelaterede oplysninger, du måtte have oplyst i enkeltstående tilfælde.

4. OMKOSTNINGER TIL HYUNDAI PAY

Hyundai Pay leveres omkostningsfrit til dig som bruger.

Bemærk, at der kan opkræves gebyrer af din kortudstedende bank for levering og brug af dit betalingskort.

Disse er baseret på din brugsaftale med den kortudstedende bank.

5. UDGIFTER VED TILBAGEBETALING AF BETALINGER MED BETALINGSKORT

Returnering af og tilbagebetalinger for produkter og tjenester, som er købt hos Hyundai i Bluelink Store, er underlagt brugervilkårene i Bluelink Store.

Brug mulighederne i Bluelink Store, eller kontakt Bluelink Support, hvis du ønsker at fortryde et køb eller ønsker en tilbagebetaling.

Hvis du gør indsigelse mod en debitering af dit betalingskort hos den kortudstedende bank, bliver betalingsbeløbet godskrevet i henhold til vilkårene for den kortudstedende bank.

Hvis du har annulleret en betaling, som omfatter et retmæssigt krav fra Hyundai, forbeholder vi os retten til at debitere kortet for eventuelle udgifter, som Hyundai har pådraget sig som følge heraf.

6. DINE FORPLIGTELSE SOM BRUGER

6.1. Du må ikke bruge Hyundai Pay til svingagtige, ulovlige eller krænkende formål, eller på nogen måde, som ikke er beskrevet i disse brugervilkår eller andet materiale, som du har modtaget fra os, eller som påvirker vores levering af Hyundai Pay til dig eller vores andre kunder.

6.2. Du accepterer ikke at misbruge, udnytte eller foretage nogen handlinger eller undlade at foretage nogen handlinger, som skader vores virksomhed, tjenester, renommé, ansatte eller faciliteter. Ved misbrug, udnyttelse eller skadende handlinger eller mangel på handlinger fra din side, accepterer du at erstatte, forsvare og holde os skadesløse fra og mod enhver og alle omkostninger, udgifter (inklusive advokathonorarer), tab, skader og andet ansvar, som kan opstå fra eller i forbindelse med et krav eller fordring, som en tredjepart fremsætter mod os, og som helt eller delvist stammer fra denne brug eller misbrug, dine handlinger eller manglende handling.

6.3. Ingen tredjeparts brug af betalingsfunktionen

Du må ikke afsløre betalingskortoplysninger, betalingskortets sikkerhedskode eller loginoplysningerne til Hyundai Pay til nogen.

Du er ansvarlig for at beskytte oplysningerne i Hyundai-kontoen, Hyundai Pay og for betalingskort/bankkonto mod tredjeparters uautoriserede adgang forårsaget af dine egne handlinger, ved at sikre at ingen ser dig indtaste dine oplysninger, mens du bruger betalingsfunktionen eller tilføjer et betalingskort til Hyundai Pay.

Hyundai er ikke ansvarlig for eventuelle skader forårsaget af tredjeparter, som skaffer sig adgang til og bruger dine loginoplysninger eller dit betalingskort.

Hvis du tror eller ved, at nogen kan have brugt eller forsøgt at bruge dit betalingskort, skal du kontakte betalingskortudbyderen.

Du skal også informere betalingskortudbyderen, hvis du bemærker fejl eller uautoriserede betalinger i forbindelse med betalingsfunktionen.

7. ÆNDRINGER I DISSE VILKÅR

Hyundai vil tilbyde dig ændringer til disse brugervilkår, senest to måneder før de foreslåede nye brugervilkår træder i kraft ved at vise de nye vilkår i Hyundai Pay.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændrede brugervilkår, forbeholder vi os retten til at opsige aftalen om brug af Hyundai Pay.

Hvis du ikke accepterer de foreslåede ændrede brugervilkår, bedes du se opsigelsespolitikken under punkt 8.0 LØBETID OG OPSIGELSE.

8. LØBETID OG OPSIGELSE

8.1. Aftalens start og løbetid

Denne aftale træder i kraft, i det øjeblik du første gang tilføjer et betalingskort i Hyundai Pay, og den ophører automatisk, når din aftale om brug af Bluelink ophører, medmindre den opsiges tidligere i henhold til bestemmelserne under dette punkt.

8.2. Opsigelse

Aftalen om brug af Hyundai Pay kan opsiges af dig til enhver tid med umiddelbar virkning og af Hyundai med én måneds varsel, forudsat at du ikke er bundet af en udestående betalingsforpligtelse knyttet til Bluelink- eller In-Car Payment-tjenester.

Hyundai kan også opsiges denne aftale, hvis du ikke accepterer en ændring af brugervilkårene, se punkt 7. Den lovbestemte ret til opsigelse og især retten til at ophæve aftalen, hvis der foreligger en gyldig grund, forbliver uændret.

En opsigelse med gyldig grund fra Hyundai's side vil foreligge, hvis du overtræder dine forpligtelser som bruger som angivet i punkt 6.

9. INDSTILLING AF MULIGHEDEN FOR AT BRUGE BETALINGSKORT I HYUNDAI PAY

9.1. Indstilling af muligheden for at bruge betalingskort i Hyundai Pay

Vi kan midlertidigt eller permanent indstille muligheden for at bruge et betalingskort, som er gemt i Hyundai Pay, til betaling i Bluelink Store, hvis betalingskortet er spærret af den udstedende bank, hvis du misligholder disse brugervilkår, opgiver falske, ufuldstændige, unøjagtige eller vildledende oplysninger eller på anden måde optræder svigagtigt eller ulovligt, eller hvis vi bliver opmærksomme på mistænkelig aktivitet, som indikerer svigagtig eller ulovlig aktivitet.

9.2. Sletning af ubrugte betalingskort fra Hyundai Pay

Hvis du ikke bruger et betalingskort, som du har tilføjet til Hyundai Pay, til betalinger indenfor 24 måneder eller mere, forbeholder vi os retten til at slette det pågældende betalingskort fra Hyundai Pay.

Hvis dit betalingskort af en eller anden grund opsiges, skal du (i) fortsat være bundet af disse brugervilkår, (ii) være ansvarlig for alle betalinger, som er blevet gennemført med brug af det pågældende betalingskort og (iii) straks slette det pågældende betalingskort fra Hyundai Pay.

10. ANSVAR

Hyundai's ansvar for skader, uafhængigt af retsgrundlaget (især i tilfælde af forsinkelser, mangler eller andre forsømmelser af pligter) er begrænset til forudsigelige skader, som er typiske for aftalen.

Ovennævnte begrænsning af erstatningsansvaret gælder ikke for Hyundai's ansvar for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, for personskader, død eller helbred i henhold til produktansvarsloven.

11. KUNDESUPPORT, FORESPØRGSER VEDRØRENDE DATABESKYTTELSE, KLAGER

11.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Hyundai Connected Mobility GmbH
E-mail: bluelink@hyundai-europe.com
Brevpost: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland
Telefonnummer: +49 69271472377

11.2. Forespørgsler vedrørende databeskyttelse

For kontaktoplysninger til forespørgsler om databeskyttelse og oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med tjenesterne, bedes du se databeskyttelseserklæringen for Hyundai Pay, som du finder i Hyundai Pay.

Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive en e-mail til HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller et brev til C/O Data Protection Officer til adressen ovenfor.

11.3. Onlinetvistbillæggelse

EU-kommissionen har en hjemmeside til onlinetvistbillæggelse, hvor forbrugere og erhvervsdrivende kan få hjælp til udenretlig bilæggelse af tvister. Den kan tilgås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i alternative tvistbillægelsesprocedurer overfor en alternativ tvistbillægelsesinstans for forbrugere.

12. DIVERSE

12.1. Disse brugervilkår udgør hele aftalen mellem parterne med hensyn til brug af Hyundai Pay og erstatter alle tidligere aftaler, skriftlige eller mundtlige, mellem parterne på dette område.

12.2. Disse brugervilkår er tilgængelige på alle understøttede sprog.
Når du har accepteret brugervilkårene, kan du se dem i Hyundai Pay og på nettet på <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Afvigende, modstridende eller supplerende brugervilkår vil kun være gældende for brug af Hyundai Pay, hvis disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt af os.

12.4. Eventuelle ændringer og tillæg til disse brugervilkår samt notifikationer, som er nødvendige for ikrafttrædelse af disse, skal ske skriftligt (herunder e-mail, fax eller bekræftelse gennem myHyundai-appen) for at være gyldige.

Kravet om skriftlighed kan kun fraviges skriftligt.

12.5. Vi har ret til helt eller delvist at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden tjenesteudbyder, forudsat at vi giver dig besked seks uger før.

Du vil i så fald have ret til at opsige aftalen indenfor en måned efter at have modtaget varsel fra tidspunktet for den påtænkte overdragelse til det selskab, som overtager Hyundais plads i aftalen.

I varslet oplyser vi dig udtrykkeligt om retten til at opsige aftalen.

For at undgå tvivl vil denne ret ikke gå udover din ret til når som helst at opsige brugervilkårene og dermed retten til at bruge Hyundai Pay som angivet i punkt 8.