

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Gültig ab Februar 2025

Andere Sprachversionen dieser Nutzungsbedingungen können unter <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html> eingesehen und heruntergeladen werden.

1. ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG DER DIENSTE

1.1. Anwendungsbereich dieser Nutzungsbedingungen und Vertragsparteien

Diese Bedingungen regeln die Bereitstellung von Hyundai Pay. Hyundai Pay wird Ihnen von der Hyundai Connected Mobility GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, E-Mail: info@Hyundai-connect.eu („Hyundai“, „wir“, „uns“, „unser“), erbracht.

1.2. Beschreibung von Hyundai Pay

Hyundai Pay ist ein digitales Wallet, in dem Sie Ihre Zahlungsinformationen (d. h. eine oder mehrere Ihrer Zahlungskarten zur Bezahlung von Produkten und Diensten von Hyundai) zusammen mit den zugehörigen Rechnungsinformationen (z. B. Ihrer Adresse) speichern können.

Hyundai Pay dient ausschließlich der Speicherung von Zahlungsinformationen in Form von Zahlungskarten-Tokens. Bei Hyundai Pay können keine Guthaben oder Geldwerte eingezahlt oder Salden verwaltet werden. Bei Hyundai Pay werden keine Zahlungskartendaten im Klartext gespeichert. Hyundai Pay speichert lediglich ein verschlüsseltes Token für Ihre Zahlungskarte.

Das Token ist mit Ihrer Zahlungskarte verknüpft und kann nur von Hyundai genutzt werden. Selbst im unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung bei Hyundai ist so gewährleistet, dass Ihre Zahlungskartendaten nicht aus den in Hyundai Pay gespeicherten Daten extrahiert werden können. Ihre Zahlungskarte wird Hyundai Pay hinzugefügt, wenn Sie Ihren ersten Kauf im Bluelink Store tätigen. Sie können eine Zahlungskarte auch zu Hyundai Pay hinzufügen, nachdem Sie sich für den Dienst In-Car Payment registriert haben.

Technisch gesehen wird Hyundai Pay von BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republik Korea – einem Unternehmen der Hyundai-Unternehmensgruppe – für Hyundai erbracht und betrieben.

1.3. Verfügbarkeit von Hyundai Pay

Hyundai Pay ist nur in den folgenden Ländern verfügbar: Albanien, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Ceuta, Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Ukraine, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Hyundai behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit von Hyundai Pay auf weitere Länder auszuweiten oder Länder zu streichen.

2. Hinzufügen von Zahlungskarten zu Hyundai Pay

2.1. Hinzufügen von Zahlungskarten zu Hyundai Pay

Bei Hyundai Pay können nur Zahlungskarten hinzugefügt werden. Derzeit werden Zahlungskarten der Anbieter Mastercard, VISA und American Express unterstützt.

Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot an unterstützten Zahlungsmethoden in Zukunft zu erweitern oder einzuschränken.

Wenn Sie eine Karte zu Hyundai Pay hinzufügen, akzeptieren Sie alle Bedingungen und Bestimmungen der Karten ausgebenden Bank („Bank-AGB“).

Diese Bank-AGB gelten für Ihre Nutzung der Karte in Hyundai Pay in gleicher Weise wie für jede andere Transaktion, die Sie mit Ihrer (physischen) Zahlungskarte tätigen.

Indem Sie eine unterstützte Zahlungskarte hinzufügen, versichern und garantieren Sie, dass Sie zur Nutzung dieser Zahlungskarte berechtigt sind, und ermächtigen uns und unseren Zahlungsdienstleister, die Zahlungskarte mit dem Gesamtbetrag Ihres Einkaufs zu belasten.

2.2. Tokenisierung der Zahlungskarte

Für die Registrierung Ihrer Zahlungskarte in Hyundai Pay wird mithilfe des Dienstes Visa Token ID ein Token für Ihre Zahlungskarte generiert.

Der Dienst Visa Token ID wird von unserem Dienstleister Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Niederlande („Bell ID“) erbracht. Auf den Servern von Hyundai wird ausschließlich das von Bell ID generierte Token gespeichert.

Zur Generierung des Tokens erfasst Bell ID Ihre Zahlungskartendaten (insbesondere Ihren Namen, Ihre Kartenummer, das Ablaufdatum und den Sicherheitscode).

Diese Informationen werden ausschließlich von Bell ID erfasst und auf ihren Systemen in Übereinstimmung mit den Sicherheitsanforderungen der Zahlungskartenindustrie verarbeitet.

3. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

3.1. Zahlungsdienstleister

Wenn Sie einen Kauf mit einer in Hyundai Pay hinterlegten Zahlungskarte tätigen, erfolgt die anschließende Zahlungsabwicklung und Rechnungserstellung durch unseren Partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland („Stripe“).

3.2. Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung stellt Hyundai Stripe die zur Autorisierung der Zahlung erforderlichen Daten zur Verfügung.

Dazu gehören in erster Linie der Betrag, der Währungscode, ein Buchungstext, das Token Ihrer Zahlungskarte und eine Händlerkennung zur Autorisierung von Hyundai durch Stripe.

Die eigentliche Zahlungsabwicklung, d. h. die Belastung Ihrer Zahlungskarte, wird von Stripe und den Partnern von Stripe durchgeführt und liegt in deren Verantwortung.

Sie ermächtigen Hyundai und die beteiligten Zahlungsdienstleister, die Zahlungskarte, die Sie in Hyundai Pay für den jeweiligen Kauf ausgewählt haben, mit dem entsprechenden Betrag zu belasten.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Käufe im Bluelink Store ausschließlich zwischen Ihnen und Hyundai zustande kommen.

Jegliche Zahlungen unterliegen den Vereinbarungen der Karten ausgebenden Bank.

3.3. Starke Kunden-Authentifizierung

Je nach Typ der verwendeten Zahlungskarte werden Sie während des Bestellvorgangs möglicherweise aufgefordert, Ihre Zahlungsmethode mittels 3-D Secure oder einer anderen Methode zur Gewährleistung der Zahlungssicherheit zu verifizieren.

Bei Fragen zur Aktivierung oder Nutzung des 3-D Secure-Authentifizierungsverfahrens wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

3.4. Rechnungsstellung

Für die Ausstellung einer detaillierten Rechnung wird Hyundai Stripe zudem die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse sowie alle weiteren, von Ihnen für die Rechnungstellung angegebenen Daten zur Verfügung stellen.

4. KOSTEN FÜR HYUNDAI PAY

Hyundai Pay wird Ihnen als Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass die Karten ausgebende Bank Gebühren für die Bereitstellung und Nutzung Ihrer Zahlungskarte erheben kann.

Diese richten sich nach Ihrer Nutzungsvereinbarung mit der Karten ausgebenden Bank.

5. KOSTEN BEI RÜCKBUCHUNGEN

Die Rückgabe und Rückerstattung von Produkten und Diensten, die im Bluelink Store von Hyundai erworben wurden, unterliegen den Nutzungsbedingungen des Bluelink Store.

Bitte nutzen Sie die im Bluelink Store verfügbaren Optionen oder wenden Sie sich an den Bluelink-Support, wenn Sie von einem Kauf zurücktreten oder eine Rückerstattung beantragen möchten.

Wenn Sie einer Belastung Ihrer Zahlungskarte bei Ihrer Karten ausgebenden Bank widersprechen, wird der Betrag gemäß den Bedingungen der Karten ausgebenden Bank rückgebucht.

Im Falle der Rückbuchung eines Betrags aus einer berechtigten Forderung seitens Hyundai behalten wir uns das Recht vor, Ihnen jegliche Hyundai dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

6. IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER

6.1. Sie dürfen Hyundai Pay nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke oder in irgendeiner Weise nutzen, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder in anderen von uns bereitgestellten Unterlagen beschrieben ist oder die unsere Bereitstellung von Hyundai Pay an Sie oder andere Kunden beeinträchtigt.

6.2. Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst weder missbräuchlich noch unsachgemäß zu nutzen und keine Handlungen oder Unterlassungen vorzunehmen, die unseren Geschäftsbetrieb, unsere Dienste,

unseren Ruf, unsere Mitarbeiter oder Einrichtungen schädigt.

Im Fall einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Nutzung bzw. bei schädigenden Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits verpflichten Sie sich, uns von jeglichen Kosten, Ausgaben (einschließlich Anwaltshonorare), Verlusten, Schäden und sonstiger Haftung schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen oder Forderungen Dritter gegenüber uns ergeben und die ganz oder teilweise auf Ihre missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung bzw. auf Ihre Handlungen bzw. Unterlassungen zurückzuführen sind.

6.3. Keine Nutzung der Zahlungsfunktion durch Dritte

Sie dürfen Ihre Zahlungskartendaten, den Sicherheitscode Ihrer Zahlungskarte oder Ihre Zugangsdaten für Hyundai Pay nicht an Dritte weitergeben.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Hyundai-Account, Ihren Hyundai Pay-Account und Ihre Zahlungskarten-/Bankkontodaten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte, verursacht durch Ihre eigenen Handlungen, zu schützen, indem Sie sicherstellen, dass Sie bei der Nutzung der Zahlungsfunktion oder beim Hinzufügen einer Zahlungskarte zu Hyundai Pay nicht von unbefugten Dritten bei der Eingabe Ihrer Daten beobachtet werden.

Hyundai haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte Ihre Zugangs- oder Zahlungskartendaten erhalten und möglicherweise nutzen.

Wenn Sie den Verdacht haben oder Kenntnis davon erlangen, dass jemand Ihre Zahlungskarte verwendet oder zu verwenden versucht, wenden Sie sich an Ihren Zahlungskartenanbieter.

Informieren Sie Ihren Zahlungskartenanbieter auch, wenn Sie Fehler oder unbefugte Zahlungen mit der Zahlungsfunktion bemerken.

7. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Hyundai informiert Sie über etwaige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in Hyundai Pay angezeigt werden.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung über die Nutzung von Hyundai Pay zu kündigen.

Für den Fall, dass Sie die Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, gelten die in Abschnitt 8.0 („Laufzeit und Kündigung“) genannten Kündigungsbedingungen.

8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

8.1. Vereinbarungsbeginn und -ende

Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie eine Zahlungskarte zu Hyundai Pay hinzufügen, und endet automatisch, wenn Ihre Vereinbarung über die Nutzung von Bluelink endet, sofern sie nicht vorher in Einklang mit den Bestimmungen dieses Abschnitts gekündigt wird.

8.2. Kündigung

Diese Vereinbarung über die Nutzung von Hyundai Pay kann von Ihnen jederzeit mit sofortiger Wirkung und von Hyundai jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, sofern Sie keine ausstehenden Zahlungsverpflichtungen für Bluelink- oder In-Car Payment-Dienste haben.

Zudem kann Hyundai diese Vereinbarung kündigen, wenn Sie eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren (siehe Abschnitt 7).

Das gesetzliche Recht zur Kündigung, insbesondere das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund, bleibt hiervon unberührt.

Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Hyundai liegt insbesondere bei Verstößen gegen die Nutzerpflichten gemäß Abschnitt 6 vor.

9. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON ZAHLUNGSKARTEN IN HYUNDAI PAY

9.1. Aussetzung der Nutzung von Zahlungskarten in Hyundai Pay

Sollte eine Zahlungskarte von der Karten ausgebenden Bank gesperrt werden oder Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, falsche, unvollständige, ungenaue oder irreführende Angaben machen oder sich anderweitig betrügerisch oder rechtswidrig verhalten, oder sollten wir auf verdächtige Aktivitäten aufmerksam werden, die auf betrügerisches oder rechtswidriges Verhalten hindeuten, können wir die Nutzung einer in Hyundai Pay hinterlegten Zahlungskarte für Zahlungen im Bluelink Store vorübergehend oder dauerhaft aussetzen.

9.2. Entfernung ungenutzter Zahlungskarten aus Hyundai Pay

Wenn Sie eine in Hyundai Pay hinterlegte Zahlungskarte vierundzwanzig (24) Monate oder länger nicht für Zahlungen verwenden, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Zahlungskarte aus Hyundai Pay zu entfernen.

Wenn eine Ihrer Zahlungskarten aus einem beliebigen Grund gesperrt wird, (i) unterliegt Ihre Nutzung dieses Dienstes weiterhin diesen Nutzungsbedingungen; (ii) haften Sie weiterhin für alle Transaktionen, die

über die entsprechende Zahlungskarte abgewickelt werden; und (iii) sind Sie verpflichtet, die entsprechende Zahlungskarte unverzüglich aus Hyundai Pay zu entfernen.

10. HAFTUNG

Die Haftung von Hyundai für Schäden, aus gleich welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung von Hyundai bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN

11.1. Bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter:

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-Mail: bluelink@hyundai-europe.com

Postanschrift: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main

Telefon: +49 69271472377

11.2. Datenschutzanfragen

Kontaktdaten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unseren Hyundai Pay Datenschutzhinweisen, die in Hyundai Pay einsehbar sind.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse HCM.dataprotection@hyundai-europe.com oder per Post an die oben genannten Anschrift mit dem Verweis „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“ wenden.

11.3. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll.

Hyundai ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

12. SONSTIGES

12.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung von Hyundai Pay dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.

12.2. Diese Nutzungsbedingungen sind in allen unterstützten Sprachen verfügbar.

Die Nutzungsbedingungen sind nach ihrer Annahme in Hyundai Pay und online unter <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html> einsehbar.

12.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung von Hyundai Pay nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

12.4. Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Umsetzung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschließlich E-Mail, Fax oder Bestätigung in der myHyundai-App).

Das Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform außer Kraft gesetzt werden.

12.5. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von sechs (6) Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen. In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines (1) Monats nach Zugang der Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung Ihrer Vereinbarung mit Hyundai wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die Vereinbarung an das Unternehmen übergeht, das anstelle von Hyundai in die Vereinbarung eintritt.

Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung von Hyundai Pay gemäß der Festlegung aus Abschnitt 8 hiervon unberührt bleibt.