

Hyundai Connected Mobility GmbH

UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY SLUŽBY HYUNDAI PAY

V platnosti od února 2025.

Uživatelské podmínky jsou k dispozici v různých jazykových verzích. Najdete je na adrese <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>, odkud si je v případě potřeby můžete stáhnout.

1. VYMEZENÍ PLATNOSTI PODMÍNEK A POPIS SLUŽEB

1.1. Vymezení platnosti uživatelských podmínek a subjekty smluvních stran

Těmito uživatelskými podmínkami je upraveno poskytování služby Hyundai Pay Vám jakožto uživateli. Poskytovatelem této služby je německá společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem HRB 56445, se sídlem Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach nad Mohanem, e-mail: info@Hyundai-connect.eu (na kterou je dále v textu odkazováno názvem „Hyundai“ a různými tvary zájmena „my“).

1.2. Popis služby Hyundai Pay

Hyundai Pay je služba ve formě digitální peněženky, do které si uživatel může uložit své platební údaje (tj. jednu nebo vícero platebních karet, kterými bude platit za produkty a služby společnosti Hyundai) a údaje týkající se fakturace (např. adresu).

Údaje týkající se placení určitou platební kartou se přitom do Hyundai Pay ukládají pouze v tokenizované podobě. Vklady, platební částky nebo salda na účtech si tedy v rámci Hyundai Pay vest a spravovat nelze. Ani údaje týkající se platebních karet se do Hyundai Pay neukládají v čitelné textové podobě, nýbrž ve tvaru zašifrovaného tokenu.

Každá platební karta je propojena s příslušným tokenem, který slouží výlučně pro potřeby realizace plateb v rámci Hyundai Pay. Pro případ nepravděpodobného úniku osobních údajů ze společnosti Hyundai je tak zajištěno, že z dat uložených do Hyundai Pay nebude možno extrahovat žádné údaje týkající se platebních karet.

Platební karta se do Hyundai Pay uloží automaticky prvním použitím při placení v Bluelink Store.

Kromě toho si lze platební karty do Hyundai Pay ukládat také v rámci využívání služeb In-Car Payment.

Poskytování a provoz služby Hyundai Pay pro společnost Hyundai technicky zajišťuje společnost BlueWalnut Co. Ltd., se sídlem 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Jižní Korea, která je součástí skupiny Hyundai.

1.3. Dostupnost služby Hyundai Pay

Služba Hyundai Pay je v současnosti dostupná v těchto zemích: Albánie, Belgie, Bosna, Bulharsko, Ceuta, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Spojené Království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina a Vatikán.

Společnost Hyundai si vyhrazuje právo seznam těchto zemí, ve kterých je služba Hyundai Pay dostupná, podle potřeby upravit.

2. Ukládání platebních karet do služby Hyundai Pay

2.1. Ukládání platebních karet do služby Hyundai Pay

Do služby Hyundai Pay si lze ukládat pouze platební karty. V současnosti jsou podporovány platební karty Mastercard, VISA a American Express.

Vyhrazujeme si právo na to tento výčet podporovaných platebních metod do budoucna podle potřeby rozšířit nebo zúžit.

Uložením platební karty do služby Hyundai Pay přijímáte veškeré platné podmínky a předpisy bankovního institutu, který platební kartu vydal („obchodní podmínky banky“).

Platby v rámci služby Hyundai Pay tedy podléhají stejným obchodním podmínkám banky jako jakékoliv jiné transakce prováděné s (fyzicky existující) platební kartou.

Uložením platební karty do služby Hyundai Pay zároveň potvrzujete, že jste jejím oprávněným uživatelem, za což následně ručíte, a současně nás a poskytovatele této naší platební služby opravňujete účtovat Vám na vrub Vaší platební karty celkovou cenu nákupu.

2.2. Tokenizace platební karty

Platební karta se do služby Hyundai Pay ukládá v podobě tokenu generovaného službou Visa Token ID.

Službu Visa Token ID poskytuje společnost Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nizozemsko („Bell ID“). Na servery společnosti Hyundai se ukládají pouze tokeny vytvářené společností Bell ID.

Společnost Bell ID si při generování tokenu zjišťuje z platební karty potřebné údaje (konkrétně Vaše jméno, číslo karty, datum konce platnosti, bezpečnostní kód).

Tyto údaje jsou shromažďovány výhradně společností Bell ID a zpracovávány v rámci jejích systémů, a to v souladu s požadavky na zabezpečení platnými v odvětví kreditních karet.

3. ZPRACOVÁVÁNÍ PLATEB A FAKTURACE

3.1. Poskytovatel služeb v rámci zpracovávání plateb

Zpracování platby a vystavení faktury po nákupu platební kartou uloženou do služby Hyundai Pay zajišťuje náš partner, společnost Stripe Payment Europe Ltd, se sídlem na adrese One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko („Stripe“).

3.2. Zpracovávání plateb

Za účelem zpracování platby poskytuje společnost Hyundai partnerské firmě Stripe údaje potřebné pro autorizaci platby.

Ty zahrnují v první řadě částku platby, kód měny a účetní text, token platební karty a autorizační identifikátor.

Vlastní zpracování platby, tj. účtování na vrub platební karty, provádí na svou vlastní odpovědnost firma Stripe spolu se svými partnery.

Uživatel opravňuje společnost Hyundai a zúčastněné zpracovatele plateb k účtování cen jednotlivých nákupů na vrub platební karty vybrané ze služby Hyundai Pay.

Uživatel uznává a akceptuje skutečnost, že nakupování v Bluelink Store bude probíhat výhradně mezi ním a společností Hyundai.

Platby budou podléhat smlouvě uživatele s bankovním institutem, který příslušně použitou platební kartu vydal.

3.3. Přísné ověřování identity zákazníka

Za účelem zabezpečení platby může být uživatel během procesu objednávání požádán, aby platbu platební kartou nechal ověřit službou 3D Secure anebo jiným podobným způsobem.

S případnými dotazy ohledně aktivace a používání ověřovací služby 3D Secure kontaktujte bankovní institut, který Vám poskytne bližší informace.

3.4. Fakturace

Společnost Hyundai bude firmě Stripe za účelem vystavení podrobné faktury poskytovat také uživatelem uvedenou fakturační adresu a další fakturační údaje uvedené v souvislosti s určitým nákupem.

4. CENA SLUŽBY HYUNDAI PAY

Službu Hyundai Pay poskytujeme všem uživatelům zdarma.

Upozorňujeme, že bankovní institut, který platební kartu vydal, může uživateli účtovat příslušné poplatky za vystavení a používání.

A to na základě s ním uzavřené smlouvy o poskytnutí platební karty.

5. POPLATKY ZA STORNOVÁNÍ PLATEB VYKONANÝCH PLATEBNÍ KARTOU

Vracení produktů a služeb zakoupených v Bluelink Store společností Hyundai a proplácení příslušně zaplacených částek je upraveno v uživatelských podmínkách Bluelink Store.

Pokud budete chtít od nákupu odstoupit anebo požádat o vrácení zaplacené částky, využijte příslušných možností v Bluelink Store anebo kontaktujte zákaznický servis Bluelink.

Pokud příslušnému bankovnímu institutu sdělíte, že účtování určité částky na vrub Vaší platební karty odmítáte, bude platba podle podmínek bankovního institutu stornována.

Pokud stornujete transakci, na kterou bude mít společnost Hyundai oprávněný nárok, vyhrazujeme si právo na to vyúčtovat Vám případné náklady, které nám tímto Vaším postupem vzniknou.

6. VAŠE POVINNOSTI

6.1. Službu Hyundai Pay je zakázáno používat za jakýmkoliv podvodným, nezákonným či nepovoleným účelem ani způsobem nepopsaným v těchto uživatelských podmínkách či jiných podkladech, které od nás obdržíte, ani způsobem, který by se jakkoliv negativně dotýkal poskytování služby Hyundai Pay Vám či jiným zákazníkům společnosti Hyundai.

6.2. Zavazujete se, že službu nebudete zneužívat ani používat nedovoleným způsobem, že svým jednáním nebo opomenutím jednání nepoškodíte naše obchodní jednotky a služby, naši pověst, naše zaměstnance nebo naši infrastrukturu.

Pro případ, že ke zneužití nebo nedovolenému použití anebo škodlivému jednání nebo opomenutí jednání z Vaší strany dojde, souhlasíte s tím, že nás odškodníte, uchráníte a ochráníte před a proti jakýmkoliv nákladům, výdajům (včetně těch za právní pomoc), ztrátám, odškodnění a jiným závazkům vzniklým na základě anebo v souvislosti s nárokem nebo požadavkem třetí strany vzneseným vůči nám v plném či částečném rozsahu v důsledku uvedeného zneužití nebo jednání či opomenutí jednání z Vaší strany.

6.3. Vyloučení přístupu třetích stran k platební službě

Detaily platební karty, bezpečnostní kód platební karty ani údaje pro přihlašování do služby Hyundai Pay nesmíte nikomu prozradit.

Nesete odpovědnost za ochranu údajů v rámci svého účtu u Hyundai a v rámci služby Hyundai Pay a také za ochranu údajů týkajících se platební karty/ bankovního účtu před Vámi zaviněným nebo připuštěným neoprávněným přístupem třetích subjektů. Jste povinni zajistit, že Vás během používání platební funkce a ukládání platebních karet do Hyundai Pay při zadávání příslušných údajů nebude moci nikdo pozorovat. Společnost Hyundai nenese odpovědnost za žádné škody způsobené získáním a případným používáním Vašich přihlašovacích údajů či údajů Vaší platební karty třetími subjekty.

Pokud se budete domnívat anebo si budete jisti, že Vaši platební kartu použil někdo jiný anebo se o to pokusil, kontaktujte poskytovatele platební karty.

Poskytovatele platební karty informujte také v případě, že zjistíte, že v souvislosti s platební funkcí došlo k chybám anebo neověřeným platbám.

7. ZMĚNY V UŽIVATELSKÝCH PODMÍNKÁCH

Společnost Hyundai je povinna nabídnout Vám změny ve znění uživatelských podmínek ke schválení zobrazením ve službě Hyundai Pay nejpozději dva měsíce před vstupem navrhovaného nového znění uživatelských podmínek v platnost.

Pro případ, že s navrhovaným zněním uživatelských podmínek souhlasit nebudete, si vyhrazujeme právo na ukončení smlouvy na poskytování služby Hyundai Pay.

Pro případ, že s navrhovaným zněním uživatelských podmínek souhlasit nebudete, seznamte se, prosím, s podmínkami ukončování smlouvy v odstavci 8.0 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY.

8. PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Začátek platnosti smlouvy a délka smluvního období

Tato smlouva platí od okamžiku, kdy si do služby Hyundai Pay poprvé uložíte platební kartu, a končí buď automaticky spolu se smlouvou na Bluelink, anebo dříve výpovědí podle ustanovení tohoto odstavce.

8.2. Ukončení smlouvy

Smlouvu na používání služby Hyundai Pay můžete vypovědět jak Vy, tak i společnost Hyundai, a to kdykoliv s měsíční výpovědní lhůtou. Nesmíte však mít žádný nesplacený závazek vůči Bluelink nebo službám In-Car Payment.

Společnost Hyundai může tuto smlouvu navíc vypovědět také v případě, že odmítnete úpravy znění uživatelských podmínek, viz odstavec 7.

Právo na výpověď smlouvy ze zákonných důvodů, zejména právo na výpověď z podstatných důvodů, zůstává nedotčeno.

V případě výpovědi ze strany společnosti Hyundai se za podstatný důvod považuje zejména porušení Vašich povinností jakožto uživatele stanovených v odstavci 6.

9. POZASTAVENÍ MOŽNOSTI POUŽÍVAT PATEBNÍ KARTY V HYUNDAI PAY

9.1. Pozastavení možnosti používat platební karty v Hyundai Pay

Možnost používat platební kartu z Hyundai Pay na platby v Bluelink Store můžeme dočasně pozastavit nebo trvale zrušit v případě, že dojde k zablokování platební karty vydavším bankovním institutem, pokud porušíte uživatelské podmínky, uvedete nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo mylné informace anebo se dopustíte jiného podvodného nebo nezákonného jednání, a také v případě, že zaznamenáme podezřelou aktivitu, u které by se mohlo jednat o podvod nebo nezákonné jednání.

9.2. Odstraňování nepoužívaných platebních karet z Hyundai Pay

Pokud platební kartu uloženou do Hyundai Pay minimálně po dobu dvaceti čtyř měsíců nepoužijete, vyhrazujeme si právo na to ji z Hyundai Pay odstranit.

Skončí-li z nějakého důvodu platnost určité platební karty, pak: (i) jste i nadále vázáni těmito uživatelskými podmínkami; (ii) odpovídáte za veškeré transakce realizované touto platební kartou; a (iii) jste povinni tuto platební kartu ihned z Hyundai Pay odstranit.

10. ODPOVĚDNOST

Odpovědnost společnosti Hyundai za škody je nezávisle na právních důvodech (kterými jsou zejména prodlení, vady nebo jiné nedodržení povinností) omezena na předvídatelné a pro tento typ smlouvy typické škody.

Odpovědnost společnosti Hyundai však není omezena v případech úmyslného pochybení, hrubé nedbalosti, nedodržení garantovaných vlastností a újmy na zdraví nebo životě ani v případech upravených zákonem o odpovědnosti za vady výrobků.

11. TECHNICKÁ PODPORA, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, STÍŽNOSTI

11.1. Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo stížnosti, kontaktujte nás:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Email: bluelink@hyundai-europe.com

Poštovní adresa: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Německo

Telefon: +49 69271472377

11.2. Ochrana osobních údajů a soukromí

Jestliže budete mít dotazy ohledně ochrany osobních údajů a budete potřebovat informace o shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním této služby, najdete potřebné kontaktní údaje v příslušném Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služby Hyundai Pay, které je k dispozici v Hyundai Pay.

Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na shora uvedenou poštovní adresu s dodatkem c/o Data Protection Officer.

11.3. Online mimosoudní urovnávání sporů

Evropská komise provozuje webové stránky pro online mimosoudní urovnávání sporů mezi spotřebiteli a obchodníky: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Společnost Hyundai se tohoto alternativního způsobu řešení spotřebitelských sporů před smířčím orgánem není povinna účastnit a ani tak nečiní.

12. RŮZNÉ

12.1. Tyto uživatelské podmínky obsahují veškerá ujednání obou stran ohledně používání služby Hyundai Pay a nahrazují všechny předchozí písemné i ústní dohody o tomto smluvním předmětu mezi oběma stranami.

12.2. Tyto uživatelské podmínky existují ve všech podporovaných jazykových verzích. Po odsouhlasení si text uživatelských podmínek budete moci prohlédnout v Hyundai Pay a online na adrese <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Vaše případné odlišné, konfrontativní nebo doplňující obchodní podmínky se na používání služby Hyundai Pay budou vztahovat pouze tehdy, pokud je výslovně písemně akceptujeme.

12.4. Úpravy a doplňky k těmto uživatelským podmínkám stejně tak jako příslušná upozornění na jejich provedení platí pouze, pokud jsou činěny v písemné formě (včetně e-mailu, faxu nebo potvrzení v aplikaci myHyundai). Povinnost zachovávat písemnou formu je možno zrušit jen písemně.

12.5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jsme po předchozím upozornění s 6týdenním předstihem oprávnění převést kompletně nebo částečně na jiného poskytovatele. V takovém případě budete mít právo na to smlouvu do měsíce od obdržení příslušného oznámení vypovědět, a to s účinností od zamýšleného data převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Hyundai.

Na toto své právo na výpověď budete v oznámení výslovně upozorněni.

Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nijak neovlivňuje Vaše právo na vypovězení uživatelských podmínek ani právo na využívání Hyundai Pay podle odstavce 8.