

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - DATASKYDDSPOLICY

Gäller från och med februari 2025.

Du kan läsa och hämta andra språkversioner av den här dataskyddspolicyn på:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. VAD GÄLLER DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN FÖR?

Syftet med den här dataskyddspolicyn ("Dataskyddspolicy") är att informera dig om insamlingen och behandlingen av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsten Hyundai Pay ("Hyundai Pay"), och den vänder sig till våra kunder som använder tjänsterna Hyundai Pay och In-Car Payment.

Vi tar din integritet på största allvar och kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

En separat dataskyddspolicy gäller för all behandling av dina personuppgifter som rör registreringen av det underliggande kontot (inklusive personuppgifter om dig såsom ditt namn, din e-postadress, ditt födelsedatum, numret till din smarttelefon).

2. VEM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV MINA UPPGIFTER?

Hyundai Connected Mobility GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai"), är leverantör av tjänsterna och ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna dataskyddspolicy.

Hyundai kommer att kallas "vi", "vår" eller "oss".

Vi kan använda dina personuppgifter för de syften som beskrivs nedan.

3. HUR KAN JAG KONTAKTA DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE OCH DATASKYDDSBUDET?

Om du har några frågor om eller i samband med denna dataskyddspolicy eller utövandet av någon av dina rättigheter kan du kontakta Hydunais kundtjänst på telefonnumret +49 69271472377.

Du kan även kontakta Hyundai via e-post till bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du också kontakta vårt dataskyddsbud på e-postadressen HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eller genom att skriva till: c/o Data Protection Officer

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS, I VILKA SYFTEN OCH MED VILKEN RÄTTSLIG GRUND?

4.1. Tillhandahållande av Hyundai Pay

Hyundai Pay är en digital plånbokstjänst som erbjuds av Hyundai Connected Mobility.

Huvudsyftet med tjänsten är att göra det möjligt för dig att spara dina kontokortsuppgifter och tillhörande faktureringsinformation, samt att använda kontokorten som du har sparat i Hyundai Pay.

Mer information om Hyundai Pay finns i användarvillkoren för Hyundai Pay.

4.1.1. Registrera ett kontokort i Hyundai Pay

När du lägger till ett kontokort i Hyundai Pay sparar vi bara krypterad information om kontokortet i form av en token.

För att skapa denna token måste dina kortuppgifter samlas in och behandlas av en leverantör av tokeniseringstjänster, som i detta fall är Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (se även avsnitt 5 om datamottagare nedan).

Vi samlar in ytterligare information från dig för att: (i) göra ditt kontokort identifierbart genom att visa ditt namn och kortets sista fyra siffror i Hyundai Pay; och (ii) kunna skapa en rättsligt giltig faktura som innehåller informationen som du har angett i detta syfte, inklusive faktureringsadressen.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: kontokortsnummer, typ av kort, kortinnehavarens namn, utgångsdatum, säkerhetskod, eventuell annan information som krävs av den utfärdande banken eller betalningsnätverket för att verifiera din identitet och din behörighet att använda kortet, token som tillhandahålls av leverantören av tokeniseringstjänster, de sista fyra siffrorna i kontokortsnumret, kortinnehavarens namn, typen av kort, faktureringsadressen och eventuell ytterligare information som ska ingå i fakturan (om den är relevant och har tillhandahållits av dig).

Behandlingen av dina uppgifter under registreringen av ditt kontokort är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av Hyundai Pay.

Vad gäller tokeniseringsprocessen är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att tillhandahålla en säker betalningsprocess som minimerar risken för dataförluster genom att använda tokeniserade kontokortsuppgifter.

4.1.2. Hantering av information i Hyundai Pay

När du visar betalningsinformationen som sparats i tjänsten Hyundai Pay är det den underliggande informationen som visas.

Detta inkluderar typen av kort, kortbeteckningen (om du har lagt till en sådan), kortnumrets sista fyra siffror, faktureringsadressen och eventuell ytterligare information som ska ingå i fakturan (om den är relevant och har tillhandahållits av dig).

Om du tar bort ett kontokort från Hyundai Pay tas de tillhörande personuppgifterna bort från våra system, och kontokortet i fråga kan inte längre användas för betalningar i Hyundai Store.

Om du avslutar ditt Hyundai Pay-konto tas alla personuppgifter bort från våra system.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: token för respektive kontokort, kontokortnumrets sista fyra siffror, kortinnehavarens namn, kortbeteckningen (om du har lagt till en sådan), typen av kort, faktureringsadressen och eventuell ytterligare information som ska ingå i fakturan (om den är relevant och har tillhandahållits av dig).

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av Hyundai Pay.

4.1.3. Göra en betalning

När du gör en betalning i Hyundai Store med ett kontokort som är sparad i Hyundai Pay-tjänsten, skickar vi kontokortets token tillsammans med all annan information som krävs för att genomföra betalningen till vår betalningstjänstleverantör, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se även avsnitt 5 nedan gällande datamottagare).

Stripe fungerar som oberoende personuppgiftsansvarig och behandlar uppgifterna gällande betalningshantering för sina egna syften.

Se Stripes egen information om dataskydd för närmare uppgifter. Du kan nå denna information här: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: kontokortstoken, betalningsbelopp, tillämplig valuta, transaktionstext som inkluderas i kontokortsutdraget och information om huruvida betalningen kunde utföras.

Betalningar för In-Car Payment-tjänster täcks separat i användarvillkoren för In-Car Payment-tjänsten.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av Hyundai Pay.

4.1.4. Sammanställning av fakturor

När du gör en betalning i Hyundai Store får du fakturan som ett PDF-dokument som innehåller den relevanta informationen om ditt köp.

För detta syfte använder vi fakturerings-tjänst som tillhandahålls av vår betalningstjänstleverantör, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se även avsnitt 5 nedan gällande datamottagare).

När det gäller sammanställning av fakturor fungerar Stripe som personuppgiftsbiträde för oss.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: ditt namn och din faktureringsadress, eventuell ytterligare information som ska ingå i fakturan (om den är relevant och har tillhandahållits av dig), antalet och typen av artiklar som köpts (inklusive namnet på uppgraderingen och användningsperioden som den köptes för), priset på de köpta artiklarna, tillämplig valuta och tillämplig moms.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av köpeavtalet (art. 6 (1) b) GDPR) för de köpta artiklarna.

Köp som görs för In-Car Payment-tjänster omfattas av användarvillkoren för In-Car Payment. Fakturan tillhandahålls av den inlösande betaltjänstleverantören via e-post.

4.2. Kommunikation och marknadsföring

Utöver tillhandahållandet av tjänsterna kan vi även behandla dina personuppgifter för andra syften på det sätt som beskrivs nedan:

4.2.1. Kommunikation:

Vi kan behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig om Hyundai Pay eller avtalet som du har slutit med oss (till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem med Hyundai Pay, för att uppfylla våra avtalsenliga förpliktelser eller för att informera dig om ändringar i användarvillkoren för Hyundai Pay eller denna dataskyddspolicy) via olika kommunikationskanaler.

När du kontaktar oss via någon av de tillgängliga kommunikationskanalerna kan vi behandla dina personuppgifter för att hantera din förfrågan och för att kommunicera med dig i samband med din förfrågan.

För detta syfte behandlar vi följande kategorier av personuppgifter: kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer), namn, information som du har tillhandahållit i samband med din förfrågan samt - om detta är relevant - information om ditt fordon och de köpta tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) eller på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och att på ett korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

4.2.2. Enkäter och feedback:

Då och då kan vi be dig att ge oss feedback och/eller delta i enkäter gällande Bluelink Store och/eller In-Car Payment, inklusive våra supporttjänster.

Om du ger oss din feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi behandla de personuppgifter som krävs för att bearbeta eller utvärdera feedbacken eller för att samla in, behandla och utvärdera enkäten.

Detta gör vi för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov. Vi kan eventuellt anlita tredje parts tjänsteleverantörer för att genomföra sådana enkäter.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: namn (om det är relevant och tillhandahålls), innehållsdata (t.ex. din feedback/dina svar), tekniska data (IP-adress, UUID, operativsystemets version, enhetstyp, enhetens ID/Mac-adress, system, prestandainformation, typ av webbläsare).

Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR) som är att förbättra våra tjänster baserat på kundernas feedback.

4.2.3. Behandling av uppgifter i marknadsföringssyfte för liknande varor och tjänster

Vi kan använda dina personuppgifter som erhålls direkt från dig och din registrering till våra tjänster för marknadsföring av våra liknande produkter och/eller tjänster (t.ex. för att meddela dig om nya tjänster eller andra liknande Hyundai-tjänster), såvida du inte har nekat en sådan användning.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 (1) (f) GDPR (våra legitima intressen att informera dig och marknadsföra våra tjänster).

Du kan när som helst och utan kostnad invända mot sådan användning via uppsägningslänken som ingår i all kommunikation eller via kontaktuppgifterna i avsnitt 3.

4.3. Andra syften med behandlingen av uppgifter

4.3.1. Administration av affärsverksamhet

Vi kan eventuellt behandla dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan för interna hanterings- och administrationssyften, inklusive hantering av dokumentation och upprätthållande av interna protokoll.

Sådan behandling är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att säkerställa en korrekt och effektiv administration av vår affärsverksamhet.

4.3.2. Rättslig efterlevnad samt rättsliga förfaranden och undersökningar

Vi kan komma att behandla vissa kategorier av personuppgifter som beskrivs ovan för att uppfylla gällande lagstiftning, direktiv, rekommendationer eller begäranden från myndigheter (till exempel begäranden om att lämna ut personuppgifter till domstolar eller tillsynsorgan, inklusive polisen, samt för att skydda, genomdriva och försvara våra rättigheter och intressen).

Sådan behandling kan vara nödvändig: (i) för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi har (Art. 6 (1) c) GDPR); eller (ii) för att skydda våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att säkerställa att vi uppfyller tillämpliga rättsliga skyldigheter och genomdriver våra rättigheter.

4.4. Inget automatiserat beslutsfattande

Hyundai använder inte automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering i samband med tjänsterna, om du inte uttryckligen har meddelats om detta på annat sätt.

5. MED VEM DELAS MINA DATA?

All tillgång till dina personuppgifter hos Hyundai är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan överlåtas för respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som räknas upp nedan; dessa mottagare kan sedan behandla dem för de angivna syftena:

- **Personuppgiftsbiträden:** Vi överlåter dina personuppgifter till vissa tredje parter, anknutna eller inte anknutna, vilka enligt våra korrekta instruktioner behandlar dessa data för Hydais räkning i

den utsträckning som krävs för respektive behandlingsändamål. För dessa personuppgiftsbiträden gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner.

- Hyundais närstående företag:
- BlueWalnut Co. Ltd, som i sin egenskap av personuppgiftsbiträde tillhandahåller den övergripande IT-infrastrukturen och tjänsterna som möjliggör driften av Hyundai Pay.
- Hyundai Motor Company, som i sin egenskap av personuppgiftsbiträde stöder behandlingen vad gäller underhåll och kritiska tekniska problem.
 - Stripe Payment Europe Ltd ("Stripe"), som tillhandahåller tjänster som rör fakturering och förmedling under betalningsprocessen
 - Bell Identification B.V., som tillhandahåller tjänster som rör tokeniseringen av dina kontokortsuppgifter
 - partners som tillhandahåller hanteringsplattformar för kunddata och anslutna hanteringsplattformar för bildata
 - tredje parter som hanterar kontaktcentret och chatttjänster
 - tredje parter som marknadsundersökningsföretag, marknadsföringsbyråer och leadgenereringsföretag, samt andra tredje parter som tillhandahåller personuppgifter till oss.
- **Statliga myndigheter, domstolar och liknande tredje parter som är offentliga organ** i tillämpliga fall, baserat på efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt civilrätt, straffrätt, skatterätt eller förvaltningsrätt.
- **Externa privata tredje parter** - Vi överför dina personuppgifter till vissa privata aktörer som hjälper oss att erbjuda tjänsterna och administrera affärsverksamheten. Dessa kan innefatta skatterådgivare, revisorer, bokförare, juridiska rådgivare, telekomleverantörer osv. Sådana mottagare kommer vanligtvis att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

5.1. **Överförs mina uppgifter utomlands?**

Som huvudregel behandlas dina uppgifter som är relaterade till Hyundai Pay inom EU/EES.

Vi överför dina uppgifter utanför EU/EES till Hyundai-enheter i Republiken Korea för de syften som anges i avsnitt 5.

Europeiska kommissionen har fastställt att Republiken Korea och Förenade kungariket tillhör de jurisdiktioner som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.

Vissa andra mottagare av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i USA (t.ex. BlueWalnuts underbiträden och Stripes partnerföretag), där dataskyddslagar kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

Vid dataöverföring till sådana mottagare utanför EU/EES så vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder, i synnerhet genom att med mottagarna ingå dataöverföringsavtal som innehåller standardklausuler som har antagits av den Europeiska kommissionen, eller genom att vidta andra åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärd som vi har vidtagit finns tillgänglig hos Hyundais dataskyddsombud (se avsnitt 3 ovan).

5.2. **Hur länge sparas mina uppgifter?**

Dina personuppgifter sparas av Hyundai och/eller våra tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra skyldigheter, och endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som personuppgifterna har samlats in för, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

Dina personuppgifter kommer inte under några som helst omständigheter att sparas efter att du har avslutat ditt konto.

När Hyundai inte längre har behov av dina personuppgifter för dessa ändamål, kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem korrekt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån uppgifterna (undantaget om vi måste spara dina personuppgifter för att uppfylla lagstadgade eller regulatoriska krav som Hyundai har; t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav gälla för personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev, vilket kan kräva lagring i upp till 10 år).

Om du väljer att avsluta ditt Hyundai Pay-konto kommer alla dina personuppgifter som är relaterade till Hyundai Pay att raderas, såvida inte lagringstider gäller (se avsnitt 4.1.2 ovan).

6. VILKA RÄTTIGHETER HAR JAG OCH HUR KAN JAG UTÖVA DEM?

Om du har gett ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke för framtida behandling.

Återkallandet av ditt samtycke kommer inte att påverka lagligheten av behandling som ägt rum på grundval av samtycket före återkallandet.

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter med avseende på behandlingen av dina personuppgifter.

Observera att dessa rättigheter kan vara föremål för vissa begränsningar under tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

6.1. Rätt till tillgång

Du har rättigheten att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter.

Denna information inkluderar – bland annat – ändamålen för vilka behandlingen sker, berörda kategorier av personuppgifter och mottagare eller kategorier av mottagare med vilka personuppgifterna har delats eller kommer att delas.

Detta är dock inte en absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.

I fall du begär ytterligare kopior kan vi komma att debitera en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

6.2. Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter som handlar om dig.

Beroende på syftet för behandlingen har du rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, även genom att tillhandahålla ett kompletterande uttalande.

6.3. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Under vissa omständigheter har du rätt till radering av dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera sådana personuppgifter.

6.4. Rätt till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer ifrågasatt uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

6.5. Rätt till dataportabilitet

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format.

Du har, utan att hindras av oss, rätt att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan personuppgiftsansvarig.

6.6. Rätt att göra invändningar

Under vissa omständigheter har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, och vi måste då sluta behandla dina personuppgifter.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direkt marknadsföring.

I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften.

6.7. Rätt att lämna in ett klagomål

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten i ditt hemland.

7. ÄR JAG SKYLDIG ATT TILLHANDAHÅLLA MINA UPPGIFTER?

Du har inte någon lagstadgad eller avtalsenlig skyldighet att tillhandahålla dina personuppgifter till oss.

Dessutom behöver du inte tillhandahålla dina personuppgifter för att sluta ett avtal. Om du inte tillhandahåller dina personuppgifter är det dock möjligt att Hyundai Pays användbarhet blir begränsad för dig.

8. HUR KAN DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN ÄNDRAS?

Vi kan då och då ändra och/eller göra tillägg i denna dataskyddspolicy i framtiden.

Sådana ändringar och/eller tillägg kan i synnerhet vara nödvändiga när vi implementerar ny teknik eller introducerar nya tjänster.

Vi kommer att publicera ändringarna på våra webbplatser och/eller i bilens infotainmentsystem samt i appen.

