

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Válido a partir de fevereiro de 2025.

Versões noutras línguas desta Política de Privacidade podem ser acedidas e descarregadas em:
<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. DE QUE TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é informá-lo sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a prestação do serviço Hyundai Pay ("Hyundai Pay") e é dirigida aos nossos clientes que utilizam o Hyundai Pay na Loja Hyundai e para serviços In-Car Payment.

Levamos a sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com a legislação sobre proteção de dados aplicável.

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais no contexto do registo da conta inerente (incluindo dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento ou número de telemóvel) está sujeito a uma política de privacidade separada.

2. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS?

A Hyundai Connected Mobility GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("a Hyundai") é o fornecedor dos Serviços e o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme o disposto nesta Política de Privacidade.

A Hyundai será designada por "nós", "nos" ou "nosso/a".

Podemos usar os seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo.

3. COMO POSSO CONTACTAR O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?

Se tiver alguma dúvida sobre ou relacionada com esta Política de Privacidade ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto com o centro de atendimento ao cliente da Hyundai pelo telefone +49 69271472377.

Também pode contactar a Hyundai enviando um e-mail para bluelink@hyundai-europe.com.

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelo e-mail HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou por correio postal para: A/C Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer)

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Alemanha

4. QUAIS AS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADAS, PARA QUE FINALIDADE E COM QUE BASE LEGAL?

4.1. Fornecimento do Hyundai Pay

O Hyundai Pay é um serviço de carteira digital oferecido pela Hyundai Connected Mobility.

O principal objetivo do serviço é permitir-lhe armazenar os dados do seu cartão de pagamento e as informações de faturação associadas, bem como utilizar os cartões de pagamento armazenados no Hyundai Pay.

Nos Termos de Utilização do Hyundai Pay encontra mais informações sobre o Hyundai Pay.

4.1.1. Registar um cartão de pagamento no Hyundai Pay

Quando adiciona um cartão de pagamento ao Hyundai Pay, armazenamos apenas informações encriptadas sobre o seu cartão de pagamento na forma de um token.

Para criar o token, os dados do seu cartão são recolhidos e processados por um prestador de serviços de tokenização, a Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (consulte também a Secção 5 abaixo sobre os destinatários dos dados).

Recolhemos mais informações suas para: (i) tornar o seu cartão de pagamento identificável, exibindo o seu nome e os últimos quatro dígitos do cartão no Hyundai Pay; e (ii) poder criar uma fatura legalmente válida contendo as informações fornecidas por si para esta finalidade, incluindo a sua morada de faturação.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: número do cartão de pagamento, tipo de cartão, nome do titular do cartão, data de validade, código de segurança, qualquer outra informação exigida pelo banco emissor ou pela rede de pagamento para verificar a sua identidade e

a sua autorização para utilizar o cartão, o token fornecido pelo prestador de serviços de tokenização, os últimos quatro dígitos do número do cartão de pagamento, o nome do titular do cartão, o tipo de cartão, a morada de faturação, qualquer informação adicional a incluir na fatura (se relevante e se fornecida por si). O tratamento dos seus dados durante o registo do seu cartão de pagamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para o fornecimento do Hyundai Pay. Relativamente ao processo de tokenização, o tratamento dos seus dados pessoais é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: disponibilizar um processo de pagamento seguro que minimiza o risco de perdas de dados com recurso a informações tokenizadas do cartão de pagamento.

4.1.2. Gestão de informações no Hyundai Pay

Quando visualiza as informações de pagamento armazenadas no serviço Hyundai Pay, são apresentadas as informações subjacentes.

Isto inclui o tipo de cartão, o nome dado ao cartão (se adicionado por si), os últimos quatro dígitos do número do cartão, a morada de faturação e qualquer outra informação a incluir na fatura (se relevante e se fornecida por si).

Se remover um cartão de pagamento do Hyundai Pay, os dados pessoais relacionados serão removidos dos nossos sistemas e o respetivo cartão de pagamento deixará de poder ser utilizado para pagamentos na Hyundai Store.

Se cancelar a sua conta Hyundai Pay, todos os dados pessoais serão removidos do nosso sistema.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o token do respetivo cartão de pagamento, os últimos quatro dígitos do número do cartão de pagamento, o nome do titular do cartão, o nome dado ao cartão (se adicionado por si), o tipo de cartão, a morada de faturação, qualquer informação adicional a incluir na fatura (se relevante e se fornecida por si).

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do Hyundai Pay.

4.1.3. Fazer um pagamento

Quando efetua um pagamento na Hyundai Store utilizando um cartão de pagamento armazenado no Hyundai Pay, enviamos o token do cartão de pagamento juntamente com todas as outras informações necessárias para efetuar o pagamento ao nosso prestador de serviços de pagamento, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda (consulte também a Secção 5 abaixo sobre os destinatários de dados pessoais).

A Stripe atua como responsável pelo tratamento independente e procede ao tratamento dos dados para as suas próprias finalidades relacionadas com o processamento de pagamentos.

Consulte as informações sobre proteção de dados da Stripe para mais informações. Pode aceder a esta informação aqui: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: token do cartão de pagamento, valor do pagamento, moeda aplicável, texto do lançamento a incluir no extrato do cartão de pagamento, informações sobre se o pagamento foi realizado com êxito.

Os pagamentos dos serviços In-Car Payment são abordados separadamente nos Termos de Utilização do serviço In-Car Payment.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do Hyundai Pay.

4.1.4. Preparação de faturas

Quando efetua um pagamento na Hyundai Store, receberá a fatura como documento PDF que contém as informações relevantes sobre a sua compra.

Para este efeito, utilizamos o serviço de faturação fornecido pelo nosso prestador de serviços de pagamento, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda (ver também a Secção 5 abaixo sobre os destinatários dos dados).

No contexto da preparação de faturas, a Stripe atua como processador para nós.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o seu nome e morada de faturação, quaisquer informações adicionais a incluir na fatura (se relevantes e se fornecidas por si), número e tipo dos artigos adquiridos (incluindo o nome do upgrade e o período de utilização para o qual foi adquirido), o preço dos artigos adquiridos, moeda aplicável, taxa de IVA aplicável.

O tratamento é necessário para a execução do contrato de compra (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para os artigos adquiridos.

As compras efetuadas para os serviços In-Car Payment estão sujeitas aos Termos de Utilização do In-Car Payment. A fatura será fornecida pelo comerciante registado por e-mail.

4.2. Comunicação e marketing

Além da prestação dos Serviços, também trataremos os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo:

4.2.1. Comunicação:

Poderemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo com relação ao Hyundai Pay ou ao contrato que celebrou conosco (p.ex., para fornecer apoio ao cliente, para o informar sobre problemas técnicos com o Hyundai Pay, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações aos termos de utilização do Hyundai Pay ou a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação,

Quando nos contacta através de um dos canais de comunicação fornecidos, podemos tratar os seus dados pessoais para satisfazer o seu pedido e comunicar consigo adequadamente a respeito do seu pedido.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações de contacto (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone), nome, informações fornecidas por si relacionadas com o respetivo pedido, bem como informações sobre o seu veículo e serviços adquiridos, se relevante.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

4.2.2. Inquéritos e feedback:

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com a Loja Bluelink e/ou In-Car Payment, incluindo serviços de apoio.

Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes. Podemos recorrer a prestadores externos para realizar tais inquéritos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome (se relevante e fornecido), dados de conteúdo (p. ex., o seu feedback e/ou respostas), dados técnicos (endereço IP, UUID, versão do sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/endereço MAC do dispositivo, informações de desempenho, tipo de navegador).

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD) de aperfeiçoar os nossos serviços com base no feedback dos clientes.

4.2.3. Tratamento de dados para efeitos de marketing para produtos e serviços semelhantes

Podemos utilizar os seus dados pessoais, obtidos diretamente de si e do seu registo nos nossos Serviços, para efeitos de marketing de produtos e/ou serviços semelhantes nossos (p. ex., para o notificar de novos Serviços ou outros serviços Hyundai semelhantes), exceto se se tiver oposto a tal utilização.

A base legal para o tratamento é o Art. 6.º (1) f) RGPD (os nossos interesses legítimos em informá-lo e promover os nossos Serviços).

Pode opor-se a tal utilização a qualquer momento e gratuitamente através do link "Cancelar subscrição" incluído em cada comunicação ou através das informações de contacto na Secção 3.

4.3. Outras finalidades do tratamento de dados

4.3.1. Operações de negócios

Poderemos usar os seus dados pessoais para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

4.3.2. Conformidade, processos e investigações legais

Poderemos também tratar quaisquer categorias dos seus dados pessoais anteriormente mencionados para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia, bem como para avaliar, exercer e defender os nossos direitos e interesses).

Este tratamento pode ser necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: garantir a conformidade com obrigações legais aplicáveis, proteger os nossos interesses e exercer os nossos direitos.

4.4. Ausência de tomadas de decisão automatizadas

A Hyundai não realiza tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis em relação aos Serviços, a menos que o Utilizador tenha sido expressamente notificado de outra forma por outros meios.

5. COM QUEM OS MEUS DADOS SÃO PARTILHADOS?

Qualquer acesso aos seus dados pessoais pela Hyundai é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários abaixo indicados para as respetivas finalidades; estes destinatários podem então proceder ao seu tratamento para as finalidades especificadas:

- **Processadores de dados:** transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não, que tratam os seus dados em nome da Hyundai sob instruções adequadas, conforme necessário para as respetivas finalidades do tratamento. Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais para implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e para tratar os seus dados pessoais apenas de acordo com as instruções;
 - Empresas afiliadas da Hyundai:
- BlueWalnut Co. Ltd, que fornece a infraestrutura geral de TI e os serviços que permitem as operações do Hyundai Pay, na sua capacidade de processador de dados;
- Hyundai Motor Company, que suporta o tratamento em relação à manutenção de serviços e questões técnicas críticas, na sua capacidade de processador de dados;
 - Stripe Payment Europe Ltd (“a Stripe”), que presta serviços relacionados com a faturação e intermediação do processo de pagamento; Bell Identification B.V., que presta serviços relacionados com a tokenização dos dados do seu cartão de pagamento;
 - Parceiros que fornecem plataformas de gestão de dados de clientes e plataformas de gestão de dados de veículos conectadas;
 - Terceiros que gerem o centro de atendimento e serviços de chat;
 - Terceiros, como empresas de estudos de mercado, agências de marketing e empresas de geração de leads, bem como outros terceiros que nos fornecem dados pessoais.
- **Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que sejam organismos públicos,** consoante o caso, com base no cumprimento de obrigações legais relacionadas com o direito civil, penal, fiscal ou administrativo.
- **Terceiros privados externos** - transmitimos os seus dados pessoais a determinadas entidades privadas que nos ajudam a oferecer os Serviços e a operar os nossos negócios. Estes podem incluir, por exemplo, consultores fiscais, auditores, contabilistas, assessores jurídicos, fornecedores de telecomunicações, etc. No geral, os destinatários tratarão os dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento independentes.

5.1. Os meus dados são transferidos para o estrangeiro?

Por princípio, os seus dados relacionados com o Hyundai Pay são tratados na UE/EEE.

Transferimos os seus dados fora da UE/EEE para entidades Hyundai localizadas na República da Coreia para as finalidades indicadas na Secção 5.

A Comissão Europeia determinou que a Coreia e o Reino Unido estão entre as jurisdições que proporcionam um nível de proteção de dados pessoais adequado.

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores da BlueWalnut), onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Quando transferimos dados pessoais para tais destinatários localizados fora da UE/EEE, fornecemos salvaguardas adequadas, nomeadamente a celebração de acordos de transferência de dados que incluem cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou outras medidas para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia da medida tomada pode ser solicitada junto do encarregado da proteção de dados da Hyundai (consulte a Secção 3 acima).

5.2. Durante quanto tempo os meus dados serão armazenados?

Os seus dados pessoais são armazenados pela Hyundai e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações e apenas pelo tempo necessário

para atingir as finalidades para os quais os dados pessoais são recolhidos, de acordo com a legislação relativa à proteção de dados.

Os seus dados pessoais nunca, em nenhuma circunstância, serão armazenados após a rescisão da sua conta.

Quando a Hyundai deixar de precisar dos seus dados pessoais para tais finalidades, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais a Hyundai está sujeita, por exemplo: os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção de até 10 anos).

Se optar por cancelar a sua conta Hyundai Pay, todos os dados pessoais relacionados com o Hyundai Pay serão eliminados, a menos que se apliquem períodos de retenção (ver Secção 4.1.2 acima)

6. QUAIS OS MEUS DIREITOS E COMO OS POSSO EXERCER?

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá revogá-lo a qualquer momento, com efeitos no tratamento futuro.

A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

De acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, assistem-lhe os seguintes direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais.

Note que estes direitos podem estar sujeitos a determinadas limitações de acordo com as leis de proteção de dados locais aplicáveis.

6.1. Direito de acesso

Tem o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais.

Estas informações incluem, entre outras, as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados.

No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Tem, também, o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

Para outras cópias solicitadas por si, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.

6.2. Direito de retificação

Tem o direito de retificação de quaisquer dados pessoais incorretos.

Em função das finalidades do tratamento, tem o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam atualizados, inclusive por meio de declaração adicional.

6.3. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados pessoais e nós poderemos ter a obrigação de apagar tais dados pessoais.

6.4. Direito à limitação do tratamento

Em determinadas circunstâncias, tem o direito à limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.

6.5. Direito à portabilidade dos dados

Em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Tem o direito de transmitir esses dados a outra entidade sem o nosso impedimento ou de nos encarregar de os transferir diretamente para outro responsável pelo tratamento.

6.6. Direito de oposição

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais e seremos obrigados a cessar o tratamento dos seus dados pessoais.

Se os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do referido marketing, o que inclui a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com este marketing direto.

Neste caso, os seus dados pessoais deixam de ser tratados por nós para essa finalidade.

6.7. Direito de apresentar uma reclamação

Também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão competente no seu país de origem.

7. SOU OBRIGADO A FORNECER OS MEUS DADOS?

Não tem qualquer obrigação regulamentar ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais. Além disso, não precisa de fornecer os seus dados pessoais para a celebração de um contrato. No entanto, se não fornecer os seus dados pessoais, é possível que a utilização do Hyundai Pay seja limitada para si.

8. COMO PODE SER ALTERADA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Poderemos alterar e/ou fazer adições a esta Política de Privacidade periodicamente no futuro. Tais alterações e/ou adições poderão ser necessárias devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços em particular. As alterações serão publicadas nos nossos websites e/ou no sistema de infoentretenimento do veículo e na App.