

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - PERSONVERNERKLÆRING

Gyldig fra februar 2025.

Denne Personvernerklæringen i andre språkversjoner kan finnes og lastes ned på
<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. HVA DEKKES I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Formålet med denne personvernerklæringen («Personvernerklæringen») er å informere deg om innhenting og behandling av dine personopplysninger i forbindelse med levering av tjenesten Hyundai Pay («Hyundai Pay») og den er rettet mot kunder som bruker Hyundai Pay i Hyundai Store og for tjenesten In-Car Payment.

Vi tar ditt personvern på alvor, og behandler dine personopplysninger utelukkende i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern.

For behandling av personopplysninger i forbindelse med registreringen for den underliggende kontoen (inkludert dine personopplysninger som navn, e-postadresse, fødselsdato og smarttelefonnummer) gjelder en egen, separat personvernerklæring.

2. Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene mine?

Hyundai Connected Mobility GmbH med forretningskontor i Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland («Hyundai») er leverandøren av tjenestene og er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine, som forklart i denne Personvernerklæringen. Hyundai omtales heretter som «vi», «vår» eller «oss».

Vi kan bruke dine personopplysninger for formålene som er angitt nedenfor.

3. HVOR KAN JEG KONTAKTE BEHANDLINGSANSVARLIG OG PERSONVERNOMBUDET?

Hvis du har spørsmål om eller i forbindelse med denne Personvernerklæringen eller utøvelsen av noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med Hydunais kundecallsenter på telefonnummer +49 69271472377.

Du kan også ta kontakt med Hyundai på e-postadressen bluelink@hyundai-europe.com.

Som alternativ kan du også ta kontakt med vårt personvernombud på e-postadressen HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eller brevpost til c/o Data Protection Officer

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. HVILKE KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLES, OG HVA ER FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET?

4.1. Leveranse av Hyundai Pay

Hyundai Pay er en digital lommebok som tilbys av Hyundai Connected Mobility.

Hovedformålet med tjenesten er å la deg lagre opplysninger om betalingskortet ditt og tilknyttet faktureringsinformasjon, og å bruke betalingskortene som du har lagret i Hyundai Pay.

Du finner nærmere informasjon om Hyundai Pay i Bruksvilkårene for Hyundai Pay.

4.1.1. Registrering av betalingskort i Hyundai Pay

Når du legger til et betalingskort i Hyundai Pay, vil vi kun lagre kryptert informasjon om betalingskortet i form av et sikkerhetsobjekt.

For å opprette sikkerhetsobjektet innhentes og behandles opplysninger for kortet ditt av en leverandør av sikkerhetsobjektjenester, som er Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (se også del 5 nedenfor om mottakere av data).

Vi innhenter ytterligere opplysninger fra deg for (i) å kunne identifisere betalingen din ved å vise navnet ditt og de siste fire tallene på kortet i Hyundai Pay og (ii) å kunne generere en rettslig gyldig faktura som inneholder opplysningene som du har gitt til dette formålet, inkludert fakturaadresse.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: betalingskortnummer, korttype, kortinnehavers navn, utløpsdato, sikkerhetskode og annen informasjon som kreves av utstederbanken eller betalingsnettverket for å bekrefte identiteten din og din tillatelse til å bruke kortet, sikkerhetsobjektet som ble generert av leverandøren av sikkerhetsobjekter, de siste fire tallene på betalingskortnummeret, kortinnehavers navn, korttype, faktureringsadresse og eventuell annen informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuell og angitt av deg).

Behandlingen av personopplysningene dine under registreringen av betalingskortet er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) om leveranse av Hyundai Pay.

I forbindelse med genereringen av sikkerhetsobjektet, er behandlingen av personopplysningene dine nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å levere en sikker betalingsprosess som minimaliserer risiko for tap av data ved å bruke et sikkerhetsobjekt med betalingskortopplysninger.

4.1.2. Håndtering av opplysninger i Hyundai Pay

Når du ser betalingsinformasjonen som er lagret i Hyundai Pay-tjenesten, vil den underliggende informasjonen vises.

Dette omfatter korttype, kallenavn på kortet (hvis du har lagt til), de siste fire tallene i kortnummeret, faktureringsadressen og eventuell annen informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuell og angitt av deg).

Hvis du fjerner et betalingskort fra Hyundai Pay, vil de tilknyttede personopplysningene fjernes fra våre systemer, og det gjeldende betalingskortet vil ikke lenger kunne benyttes for betalinger i Hyundai Store. Hvis du avslutter kontoen din i Hyundai Pay, vil alle dine personopplysninger slettes fra systemet vårt. For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: sikkerhetsobjektet for det gjeldende betalingskortet, de siste fire tallene i betalingskortnummeret, kortinnehavers navn, kallenavn på betalingskortet (hvis angitt av deg), korttype, faktureringsadresse og eventuell annen informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuell og angitt av deg).

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) om leveranse av Hyundai Pay.

4.1.3. Foreta en betaling

Når du foretar en betaling i Hyundai Store ved bruk av et betalingskort som er lagret i Hyundai Pay-tjenesten, sender vi et sikkerhetsobjekt for betalingskortet sammen med alle andre opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen til vår leverandør av betalingstjenester, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også del 5 nedenfor om mottakere av personopplysninger).

Stripe opptrer som en uavhengig behandlingsansvarlig og behandler data som gjelder behandling av betalinger for egne formål.

Se Stripes informasjon om personvern. Informasjonen finner du her: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: sikkerhetsobjekt for betalingskort, betalingsbeløp, gjeldende valuta, transaksjonstekst som skal inngå i utskriften for betalingskortet og informasjon om betalingen lyktes.

Betaling for In-Car Payment-tjenester dekkes av egne Bruksvilkår for In-Car Payment-tjenesten.

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) om leveranse av Hyundai Pay.

4.1.4. Utstedelse av faktura

Hvis du foretar en betaling i Hyundai Store, vil du få fakturaen som et PDF-dokument som inneholder aktuell informasjon om kjøpet ditt.

Til dette formålet bruker vi faktureringstjenesten som leveres av vår leverandør av betalingstjenester, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også del 5 nedenfor om mottakere av personopplysninger).

I forbindelse med utstedelse av faktura opptrer Stripe som en databehandler på våre vegne.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: ditt navn og fakturaadresse, eventuell annen informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuell og angitt av deg), antall og type elementer som er kjøpt (inkludert navnet på oppgraderingen og bruksperioden den ble kjøpt for), prisen på kjøpte elementer, gjeldende valutakurs og MVA-sats.

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av kjøpsavtalen (GDPR art. 6 (1) b) for kjøpte elementer.

Kjøp som gjøres som In-Car Payment-tjenester, er underlagt Bruksvilkårene for In-Car Payment. Fakturaen leveres av den aktuelle forhandleren på e-post.

4.2. Kommunikasjon og markedsføring

I tillegg til leveransen av Tjenestene vil vi også behandle personopplysningene dine for formålene som beskrives nedenfor:

4.2.1. Kommunikasjon:

Vi kan behandle dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg om Hyundai Pay eller om avtalen som du har inngått med oss (f.eks. for å gi kundestøtte, for å opplyse deg om tekniske problemer ved Hyundai Pay, for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, for å opplyse deg om endringer i Hyundai Pays Bruksvilkår eller denne Personvernerklæringen) gjennom ulike kommunikasjonskanaler.

Når du kontakter oss gjennom én av de tilgjengelige kommunikasjonskanalene, kan vi behandle personopplysningene dine for å håndtere forespørselen din og kommunisere med deg i forbindelse med forespørselen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kontaktopplysninger (som e-postadresse, telefonnummer), navn, informasjon som er gitt av deg i forbindelse med den aktuelle forespørselen samt, der aktuelt, informasjon om kjøretøyet ditt og de kjøpte tjenestene.

Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) og til formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester til våre kunder og å svare på og behandle våre kunders forespørsler på et egnet sett.

4.2.2. Tilbakemeldinger og spørreundersøkelser:

Fra tid til annen vil vi invitere deg til å gi oss din tilbakemelding og/eller delta i spørreundersøkelser som gjelder Bluelink Store og/eller In-car Payment, inkludert støttetjenester.

Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å behandle og vurdere tilbakemeldingen og å behandle og vurdere spørreundersøkelsen.

Dette er for å kunne forbedre tjenestene våre og for å kunne tilpasse dem til kundenes behov. Vi kan benytte oss av tredjeparts leverandører for å gjennomføre slike spørreundersøkelser.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Navn (hvis aktuelt og angitt), innholdsinformasjon (som tilbakemeldingen og/eller svarene dine), tekniske data (IP-adresse, UUID, operativsystemversjon, enhetstype, enhets-ID/MAC-adresse, system, ytelsesinformasjon og nettlesertype). Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f), som er å forbedre våre tjenester basert i tilbakemeldinger fra kunder.

4.2.3. Behandling av personopplysninger for markedsføringsformål med hensyn til lignende varer og tjenester

Vi kan bruke personopplysninger som vi innhentet direkte fra deg da du registrerte deg for våre tjenester, til markedsføring av lignende produkter og/eller tjenester som vi tilbyr (f.eks. for å varsle deg om nye Tjenester eller andre lignende Hyundai-tjenester), med mindre du har motsatt deg slik bruk.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er art. 6 (1) f i GDPR (vår legitime interesse om å informere deg og fremme våre tjenester).

Du kan når som helst og kostnadsfritt motsette deg denne bruken ved å klikke på lenken for avregistrering som er inkludert i enhver kommunikasjonsmelding eller ved bruk av kontaktinformasjonen som finnes i del 3.

4.3. Andre formål ved databehandlingen

4.3.1. Drift av virksomheten

Vi kan bruke personopplysningene dine som beskrevet ovenfor, for intern styring og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller.

Denne behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å sikre hensiktsmessig og effektiv drift av virksomheten vår.

4.3.2. Rettslig etterlevelse, prosesser og etterforskning

Vi kan behandle kategorier av personopplysninger som er beskrevet ovenfor, for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra myndigheter (som anmodninger om å utlevere personopplysninger til domstol eller myndigheter, herunder politiet, samt å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser).

Denne behandlingen er nødvendig (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Sikre etterlevelse av gjeldende juridiske forpliktelser samt å beskytte våre interesser og håndheve vår rett.

4.4. Ingen automatiserte avgjørelser

Hyundai tar ikke automatiserte avgjørelser, som profilering, i forbindelse med Tjenestene, med unntak av der du uttrykkelig har blitt varslet på annen måte.

5. MED HVEM DELES PERSONOPPLYSNINGENE MINE?

Tilgangen til dine personopplysninger hos Hyundai er begrenset til personer som har behov for å kjenne til dem for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver.

Personopplysningene dine kan overføres til mottakere og kategorier av mottakere som angitt nedenfor for respektive formål, og disse mottakerne kan behandle dem for de spesifiserte formålene:

- **Databehandlere:** Vi overfører personopplysningene dine til visse tredjeparter, uansett om de er tilknyttet eller ikke, som behandler personopplysningene dine på vegne av Hyundai underlagt hensiktsmessige instruksjoner som er nødvendige for de respektive behandlingsformålene. Databehandlerne er underlagt avtalemessige forpliktelser som krever at de har på plass hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre personopplysningene, og å behandle personopplysningene kun i henhold til vår instruks.
 - Hyundai's tilknyttede selskaper:
- BlueWalnut Co. Ltd, som leverer den samlede IT-infrastrukturen og tjenester som muliggjør driften av Hyundai Pay, i egenskap av å være databehandler.
- Hyundai Motor Company, som støtter behandlingen i forbindelse med servicevedlikehold og kritiske tekniske saker, i egenskap av å være databehandler.
 - Stripe Payment Europe Ltd ("Stripe"), som leverer tjenester knyttet til fakturering og formidling i betalingsprosessen. Bell Identification B.V. som leverer tjenester i forbindelse med generering av sikkerhetsobjekt med opplysningene om ditt betalingskort.
 - Samarbeidspartnere som leverer plattformer for behandling av kundedata og for administrasjon av tilkoblede bildata.
 - Tredjeparter som administrerer kontaktsentre og chattetjenester.
 - Tredjeparter som markedsundersøkellesbedrifter, markedsføringsbyråer og bedrifter som genererer kundeemner, samt andre eksterne bedrifter som gir oss personopplysninger.
- **Myndigheter, domstoler og lignende tredjeparter som er offentlige organer**, der hensiktsmessig, for å etterleve sivil-, straffe-, skatte- eller forvaltningsrettslige forpliktelser.
- **Eksterne, private tredjeparter** – vi overfører personopplysningene dine til visse private enheter som bistår oss i å tilby Tjenestene og å drive virksomheten vår. Dette kan omfatte skattekonsulenter, revisorer, juridiske rådgivere, leverandører av telekommunikasjonstjenester osv. Slike mottakere vil vanligvis behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

5.1. Bli opplysningene mine overført til utlandet?

I prinsippet vil personopplysningene dine som knytter seg til Hyundai Pay, behandles i EU/EØS.

Vi overfører personopplysninger ut av EU/EØS til Hyundai-enheter med beliggenhet i Republikken Korea for formålene som er oppgitt i del 5.

EU-kommisjonen har besluttet at Republikken Korea og Storbritannia er blant rettsområdene som sørger for et adekvat personvern.

Noen andre mottakere av dine personopplysninger kan holde til i eller ha relevante driftsprosesser utenfor ditt land og EU/EØS, f.eks. i USA (f.eks. BlueWalnuts underleverandører, Stripes tilknyttede selskaper), der personvernlovene kan ha et annet nivå av beskyttelse sammenliknet med lovene i landet du befinner deg i, og der det ikke foreligger noen EU-beslutning om adekvat personvern.

Når det gjelder overføringer av personopplysninger til slike mottakere med beliggenhet utenfor EU/EØS, har vi på plass hensiktsmessige sikkerhetstiltak, især ved at vi går inn i dataoverføringsavtaler med mottakerne som inneholder Europakommisjonens standard avtaleklausuler, eller gjennom andre tiltak, for å sikre et adekvat personvern.

En kopi som inneholder de respektive tiltakene som er på plass, er tilgjengelig fra Hyundai's personvernombud (se del 3 ovenfor).

5.2. Hvor lenge oppbevares personopplysningene mine?

Dine personopplysninger lagres av Hyundai og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser, og kun så lenge som nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene ble innsamlet for, i henhold til gjeldende personvernlover.

Ikke under noen omstendigheter vil personopplysningene dine oppbevares etter avviklingen av kontoen din.

Når Hyundai ikke lenger har behov for dine personopplysninger til slike formål, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller registre og/eller iverksette tiltak for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dataene (med mindre vi plikter å beholde personopplysningene for å oppfylle juridiske eller forskriftsmessige forpliktelser som vi er pålagt, f.eks. personopplysninger i avtaler, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring på opptil 10 år).

Hvis du velger å si opp Hyundai Pay-kontoen din, vil alle personopplysningene om deg som knytter seg til Hyundai Pay, slettes, med mindre det finnes oppbevaringsperioder som er gjeldende (se punkt 4.1.2).

ovenfor).

6. Hvilke rettigheter har jeg og hvordan kan jeg utøve dem?

Hvis du har avgitt samtykke til behandlingen av personopplysningene dine, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket ditt til fremtidig behandling.

Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av den behandlingen som bygget på samtykket før samtykket ble trukket tilbake.

Ifølge gjeldende personvernlover har du følgende rettigheter vedrørende behandlingen av personopplysningene dine.

Merk at disse rettighetene kan være begrenset under gjeldende lokal personvernlovgivning.

6.1. Retten til innsyn

Du kan ha rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og, dersom dette er tilfelle, kan du be om innsyn i personopplysningene.

Slike opplysninger omfatter, blant annet, formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til.

Merk imidlertid at dette ikke er en absolutt rett, og andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du har også rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles av oss.

For ytterligere kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrasjonskostnader.

6.2. Retten til retting

Du kan ha rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss.

Avhengig av formålene for behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger oppdatert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

6.3. Retten til sletting («retten til å bli glemt»)

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få slettet personopplysninger om deg, og vi kan være forpliktet til å slette slike personopplysninger.

6.4. Retten til å begrense behandlingen

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få begrenset behandlingen av personopplysningene dine. I så fall blir de respektive opplysningene merket i henhold til dette, og kan bare behandles av oss for visse formål.

6.5. Retten til dataportabilitet

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å motta en kopi av personopplysningene om deg selv fra oss, som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Du kan ha rett til å overføre nevnte personopplysninger direkte til en annen behandlingsansvarlig uten hinder av oss.

6.6. Retten til å protestere

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å protestere, basert på din særlige situasjon, mot vår behandling av dine personopplysninger, og vi vil pålegges å ikke behandle personopplysningene dine mer. Dersom personopplysningene dine behandles med henblikk på direkte markedsføring, har du rett til å protestere til enhver tid mot behandlingen av personopplysningene dine for slik markedsføring, herunder profilering i den grad dette er knyttet til slik direkte markedsføring.

I så fall vil dine personopplysninger ikke lenger bli behandlet av oss for slike formål.

6.7. Retten til å klage

Du har også rett til å klage til ansvarlig tilsynsmyndighet for personvern i ditt land.

7. MÅ JEG OPPGI MINE PERSONOPPLYSNINGER?

Du er ikke lovpålagt eller har noe avtalemessig forpliktelse om å oppgi dine personopplysninger til oss.

I tillegg trenger du ikke å oppgi personopplysningene dine for inngåelse av avtalen. Likevel, hvis du ikke oppgir personopplysningene dine, er det mulig du kun i begrenset grad vil kunne benytte Hyundai Pay.

8. HVORDAN KAN DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN ENDRES?

Vi kan endre og/eller gjøre tilføyelser til denne Personvernerklæringen fra tid til annen i fremtiden.

Slike endringer og/eller tilføyelser kan være nødvendige, især grunnet implementering av ny teknologi eller introduksjon av nye tjenester.

Vi vil kunngjøre endringene på nettstedene våre og/eller i kjøretøyets infotainment-anlegg og i appen.