

Hyundai Connected Mobility GmbH
INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI HYUNDAI PAY

Valida da febbraio 2025.

L'Informativa sulla privacy in altre lingue è consultabile e scaricabile dalla pagina web

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. DI COSA TRATTA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") ha lo scopo di informarla sulla raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla fornitura dei servizi di Hyundai Pay ("Hyundai Pay") ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano Hyundai Pay nello store Hyundai e per i servizi di In-car Payment. Diamo grande importanza alla Sua privacy e tratteremo i Suoi dati personali unicamente in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali relativamente alla registrazione del relativo conto (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa sulla privacy.

2. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?

Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, il fornitore dei servizi e responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("Hyundai").

Di seguito, Hyundai è indicata con il pronome "noi", "nostro".

Potremmo usare i Suoi dati personali per le finalità descritte di seguito.

3. COME POSSO CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Per eventuali domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione a essa ovvero su come esercitare i Suoi diritti, può contattare il Call Center clienti di Hyundai al numero +49 69271472377.

Inoltre, può contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: bluelink@hyundai-europe.com.

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail a

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o scrivendo all'indirizzo seguente: c/o Data Protection Officer

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Germania

4. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATE, PER QUALI SCOPI E SU QUALE BASE LEGALE?

4.1. Fornitura di Hyundai Pay

Hyundai Pay è un servizio di Digital Wallet offerto da Hyundai Connected Mobility.

Lo scopo principale del servizio è permetterLe di memorizzare i dati della Sua carta di pagamento e le relative informazioni di fatturazione e utilizzare quindi le carte di pagamento salvate su Hyundai Pay.

Ulteriori informazioni su Hyundai Pay sono disponibili nelle rispettive Condizioni d'uso.

4.1.1. Registrare una carta di pagamento su Hyundai Pay

Quando l'utente aggiunge una carta di pagamento su Hyundai Pay, il sistema memorizza esclusivamente informazioni criptate su tale carta sotto forma di token.

Per creare il token, i dettagli della Sua carta sono raccolti e trattati da un provider di servizi di tokenizzazione, ovvero Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (si veda anche il paragrafo 5 sui destinatari dei dati di seguito).

Raccogliamo ulteriori Sue informazioni per: (i) rendere identificabile la Sua carta di pagamento mostrando il Suo nome e le ultime quattro cifre della carta su Hyundai Pay e (ii) poter creare una fattura valida ai fini legali che contenga le informazioni da Lei fornite a tale scopo, incluso il Suo indirizzo di fatturazione.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero della carta di pagamento, tipo di carta, titolare della carta, data di scadenza, codice di sicurezza, eventuali altre informazioni richieste dalla banca emittente o dalla rete di pagamento per verificare la Sua identità e la Sua autorizzazione a usare la carta, il token fornito dal provider del servizio di tokenizzazione, le ultime quattro cifre del numero della carta di pagamento, il nome del titolare, il tipo di carta, l'indirizzo di fatturazione, eventuali ulteriori informazioni da includere nella fattura (se pertinenti e da Lei fornite).

Il trattamento dei Suoi dati durante la registrazione della carta di pagamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Hyundai Pay.

In riferimento al processo di tokenizzazione, il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è garantire una procedura di pagamento sicura che riduca al minimo il rischio di perdita di dati grazie all'utilizzo di informazioni sulla carta di pagamento che sono state tokenizzate.

4.1.2. Gestione delle informazioni in Hyundai Pay

Visualizzando le informazioni di pagamento memorizzate nel servizio di Hyundai Pay, vengono mostrate le informazioni sottostanti.

Queste includono il tipo di carta, il nickname della carta (se assegnato), le ultime quattro cifre del numero della carta, l'indirizzo di fatturazione ed eventuali ulteriori informazioni da includere nella fattura (se pertinenti e da Lei fornite).

Rimuovendo una carta di pagamento da Hyundai Pay, i relativi dati personali vengono rimossi dai nostri sistemi e la carta di pagamento corrispondente non può più essere utilizzata per effettuare pagamenti nello store Hyundai.

Eliminando il Suo account Hyundai Pay, tutti i dati personali saranno rimossi dal nostro sistema.

A tale scopo, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il token della rispettiva carta di pagamento, le ultime quattro cifre del numero della carta di pagamento, il nome del titolare della carta, il nickname della carta (se assegnato), il tipo di carta, l'indirizzo di fatturazione ed eventuali ulteriori informazioni da includere nella fattura (se pertinenti e da Lei fornite).

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Hyundai Pay.

4.1.3. Effettuare un pagamento

Quando effettua un pagamento nello store Hyundai con una carta di pagamento memorizzata su Hyundai Pay, inviamo il token della carta e tutte le altre informazioni necessarie all'elaborazione del pagamento al nostro fornitore dei servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (si veda anche il paragrafo 5 di seguito).

Stripe opera in qualità di titolare del trattamento indipendente e tratta i dati ai propri scopi inerenti alla procedura di pagamento.

Per ulteriori dettagli, consulti l'informativa sulla privacy di Stripe, accessibile alla pagina:

<https://stripe.com/legal/privacy-center>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: token della carta di pagamento, importo del pagamento, valuta applicabile, testo di prenotazione da includere nella ricevuta della carta di pagamento, informazioni sull'esito corretto del pagamento.

I pagamenti per i servizi di In-car Payment sono trattati separatamente nelle Condizioni d'uso di tale servizio.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Hyundai Pay.

4.1.4. Preparazione della fattura

Effettuando un pagamento nello store Hyundai, Le sarà fornita la fattura come documento PDF contenente le informazioni relative al Suo acquisto.

A tale scopo, ci avvaliamo del servizio di fatturazione fornito dal nostro fornitore di servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (si veda anche il paragrafo 5 sui destinatari di dati di seguito).

Nell'ambito della preparazione delle fatture, Stripe funge da incaricato per conto nostro.

A tale scopo, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il nome e l'indirizzo di fatturazione, eventuali ulteriori informazioni da includere nella fattura (se pertinenti e da Lei fornite), il numero e il tipo di elementi effettuati (incluso il nome dell'aggiornamento e il periodo di utilizzo per cui è stato acquistato), il prezzo degli elementi acquistati, la valuta applicabile, l'aliquota IVA applicabile.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di acquisto (Art. 6 (1) b) GDPR) per gli elementi acquistati.

Gli acquisti effettuati per i servizi di In-car Payment sono soggetti alle Condizioni d'uso specifiche di tale servizio. La fattura verrà fornita via e-mail dal gestore del documento.

4.2. Comunicazione e marketing

Oltre alla fornitura dei servizi, useremo i Suoi dati personali anche per gli ulteriori scopi descritti di seguito:

4.2.1. Comunicazione:

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito a Hyundai Pay o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con Hyundai

Pay, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarla di modifiche alle Condizioni d'uso di Hyundai Pay o alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione. Quando ci contatti attraverso uno dei canali di comunicazione forniti, potremmo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito. A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), nome, informazioni da Lei fornite riguardo alla richiesta in questione, oltre a (se pertinenti) informazioni sul Suo veicolo e sui servizi acquistati. Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

4.2.2. Sondaggi e feedback:

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi relativi allo store Bluelink e/o In-car Payment, inclusi i servizi di assistenza. Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, potremmo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti. Per la conduzione di questi sondaggi potremmo incaricare terze parti. A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (se pertinente e fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il Suo feedback e/o le Sue risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, indirizzo ID/MAC del dispositivo, sistema, informazioni sulle prestazioni, tipo di browser). Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR) di migliorare i nostri servizi sulla base del feedback dei clienti.

4.2.3. Trattamento dei dati per finalità di marketing per prodotti e servizi simili

Potremmo utilizzare i Suoi dati personali ottenuti direttamente da Lei o tramite la Sua registrazione ai nostri servizi per finalità di marketing relativamente a nostri prodotti e/o servizi simili (ad es. per comunicarLe nuovi servizi o servizi Hyundai simili), a meno che Lei non si sia opposto a tale utilizzo. La base legale per il trattamento è l'Art.6 (1) (f) RGPD (nostro interesse legittimo relativo alla comunicazione e alla promozione dei nostri servizi). Può opporsi a tale utilizzo gratuitamente e in qualsiasi momento cliccando sul link per annullare l'iscrizione presente in ogni comunicazione o tramite le informazioni di contatto al paragrafo 3.

4.3. Altre finalità del trattamento di dati

4.3.1. Attività operative

Potremmo usare i Suoi dati personali descritti sopra ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni. Tale trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

4.3.2. Conformità giuridica, indagini e procedimenti giudiziari

Potremmo trattare le categorie dei Suoi dati personali sopra descritte anche al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicare i dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia, nonché di determinare, far valere e difendere i nostri diritti e interessi). Tale trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili, tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

4.4. Processo decisionale non automatizzato

Non ci avvaliamo di alcun processo decisionale automatizzato relativo ai nostri servizi, compresa la profilazione, salvo espressa comunicazione diversa avvenuta tramite altri mezzi.

5. CON CHI VENGONO CONDIVISI I MIEI DATI?

Ogni accesso ai Suoi dati personali presso Hyundai è limitato alle persone che hanno necessità di disporre per svolgere le loro mansioni professionali. I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito per i rispettivi scopi; tali destinatari possono poi trattarli per gli scopi specifici:

- **Responsabili del trattamento:** trasferiamo i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per conto di Hyundai seguendo istruzioni adeguate nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento. I responsabili del trattamento saranno soggetti all'obbligo contrattuale di implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché di trattare i Suoi dati personali esclusivamente secondo le istruzioni;
 - Affiliate di Hyundai:
- BlueWalnut Co. Ltd, fornitore dell'infrastruttura IT complessiva e dei servizi che abilitano le operazioni di Hyundai Pay, nel ruolo di responsabile del trattamento;
- Hyundai Motor Company, incaricata del supporto del processo relativo alla manutenzione di servizio e ai problemi tecnici critici, nel ruolo di responsabile del trattamento;
 - Stripe Payment Europe Ltd ("Stripe"), fornitore dei servizi relativi alla fatturazione e alla mediazione durante il processo di pagamento; Bell Identification B.V., fornitore dei servizi relativi alla tokenizzazione dei dati della Sua carta di pagamento;
 - Partner fornitori di piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e piattaforme per la gestione dei dati dei veicoli connessi;
 - Terzi responsabili della gestione del contact centre e dei servizi di chat;
 - Terzi quali società di ricerche di mercato, agenzie di marketing e società di lead generation, nonché altri terzi che ci forniscono dati personali.
- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici** nella misura necessaria in base all'adempimento di obblighi legali relativi alla legislazione in materia civile, penale, fiscale o amministrativa.
- **Terzi privati esterni** – trasferiamo i Suoi dati personali ad alcuni enti privati che ci aiutano a offrire i nostri servizi e a svolgere le nostre attività operative. Possono essere inclusi ad es. consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali, fornitori di telecomunicazioni ecc. Tali destinatari tratteranno i dati personali pertinenti in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

5.1. I miei dati saranno trasferiti all'estero?

In linea di principio, i Suoi dati relativi a Hyundai Pay sono trattati nell'UE/nello SEE.

Trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'UE/dello SEE a entità Hyundai con sede nella Repubblica di Corea per le finalità indicate al paragrafo 5.

La Commissione Europea ha stabilito che Corea e Regno Unito sono tra le giurisdizioni che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Altri destinatari dei Suoi dati personali hanno sede o possono avere attività pertinenti al di fuori del Suo paese e del territorio dell'UE o dello SEE, per es. negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di BlueWalnut, affiliate di Stripe), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della Sua giurisdizione e in merito a cui non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Per quanto riguarda il trasferimento di dati a tali destinatari al di fuori dell'UE/dello SEE, forniamo garanzie adeguate soprattutto stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati che includono clausole standard adottate dalla Commissione Europea o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

Una copia delle rispettive misure che abbiamo adottato è disponibile su richiesta al responsabile della protezione dei dati di Hyundai (si veda il paragrafo 3 di cui sopra).

5.2. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

I Suoi dati personali sono conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi ed esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I Suoi dati personali non saranno conservati in alcuna circostanza oltre la chiusura del Suo account.

Quando Hyundai non necessita più dei Suoi dati personali a tali scopi, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare tali informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui Hyundai è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione che possono richiedere la conservazione fino a dieci anni).

Se sceglie di chiudere il Suo account Hyundai Pay, tutti i Suoi dati personali relativi a tale servizio saranno cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione (si veda il paragrafo 4.1.2 di cui sopra).

6. QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Se ha espresso il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento con effettività per i trattamenti successivi.

La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

6.1. Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.

Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.

Tuttavia, La preghiamo di notare che non si tratta di un diritto assoluto e che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati.

Per ulteriori copie che potrebbe richiedere, potremmo addebitare un importo ragionevole, basato sui costi amministrativi.

6.2. Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano.

In base alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di far aggiornare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

6.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

6.4. Diritto alla limitazione del trattamento

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

6.5. Diritto alla portabilità dei dati

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi una copia dei Suoi dati personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Lei ha il diritto di trasferire o fare trasferire direttamente da noi tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte nostra.

6.6. Diritto di opposizione

In determinate circostanze, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali e noi dovremo astenerci dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali.

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati per scopi di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto.

In questo caso, non tratteremo più i Suoi dati personali a tale scopo.

6.7. Diritto a presentare reclamo

Lei ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione competente per la protezione dei dati nel Suo Paese di origine.

7. HO L'OBBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?

Lei non ha alcun obbligo legale o contrattuale di fornirci i Suoi dati personali.

Inoltre, non è necessario che Lei fornisca i Suoi dati personali per stipulare un contratto. Tuttavia, se non fornisce tali dati personali, la fruibilità di Hyundai Pay potrebbe risultare limitata.

8. QUALI MODIFICHE PUÒ SUBIRE QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Di tanto in tanto, potremmo apportare modifiche e/o integrazioni alla presente Informativa sulla privacy.

Tali aggiornamenti e/o integrazioni potrebbero rendersi necessari in base all'implementazione di nuove tecnologie o all'introduzione di nuovi servizi particolari.
Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del Suo veicolo e nell'app.