

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

S'applique à compter de février 2025.

Vous pouvez consulter et télécharger cette notice de confidentialité dans d'autres langues sous le lien suivant : <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ?

La présente notice d'information relative à la protection des données (« notice de confidentialité ») a pour finalité de vous informer de la collecte et du traitement des données personnelles effectués dans le cadre de la fourniture de nos services Hyundai Pay (« Hyundai Pay ») et est destinée à nos clients qui utilisent Hyundai Pay via la boutique en ligne Hyundai ainsi que les services de paiement depuis le véhicule. Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données et de confidentialité. Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de téléphone portable) est soumis à une notice de confidentialité distincte.

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES ?

Hyundai Connected Mobility GmbH, dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne (« Hyundai »), est le fournisseur des services et le responsable du traitement de vos données personnelles comme défini dans la présente notice de confidentialité.

Hyundai sera ici désigné par les termes « nous », « notre » ou « nos ».

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-après.

3. COMMENT CONTACTER LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ?

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle de Hyundai au numéro suivant : +49 69271472377.

Vous pouvez aussi contacter Hyundai par courriel à : bluelink@hyundai-europe.com.

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse courriel suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou bien par voie postale : c/o Data Protection Officer Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
D-63067 Offenbach, Allemagne

4. QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES, À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

4.1. Fourniture des services Hyundai Pay

Hyundai Pay est un service de portefeuille numérique (wallet) fourni par Hyundai Connected Mobility. L'objectif principal de ce service est de vous permettre d'enregistrer les données de votre carte bancaire et les données de facturation correspondantes tout en vous permettant d'effectuer vos paiements avec la ou les cartes bancaires que vous avez enregistrées dans Hyundai Pay. Vous trouverez de plus amples informations sur Hyundai Pay dans les conditions d'utilisation de Hyundai Pay.

4.1.1. Enregistrement d'une carte bancaire dans Hyundai Pay

Lorsque vous enregistrez une carte bancaire dans Hyundai Pay, nous n'enregistrons les données de ladite carte que de façon cryptée (sous forme de jeton - « token »).

Pour pouvoir générer ce jeton, les données de votre carte sont collectées et traitées par un fournisseur de services de tokenisation : Bell Identification B.V. (ID des jetons VISA Token) (voir également le chapitre 5 consacré aux destinataires des données).

Nous collectons également d'autres données personnelles vous concernant afin de : (i) permettre l'identification de votre ou vos cartes bancaires enregistrées dans Hyundai Pay en affichant le nom et les quatre derniers chiffres du numéro de la carte ; et (ii) pouvoir générer une facture juridiquement valide contenant les informations que vous nous avez fournies à cette fin, y compris votre adresse de facturation.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le numéro de la carte, le type de carte, le nom du détenteur de la carte, la date d'expiration, le code de sécurité, toute autre information requise par la banque émettrice ou le réseau de la transaction afin de vérifier votre identité et le fait que vous êtes bien habilité à utiliser ladite carte, le jeton crypté unique (token) fourni par le fournisseur de service de tokénisation, les quatre derniers chiffres de la carte, le nom du détenteur de la carte, le type de carte, l'adresse de facturation et toute autre information devant figurer sur la facture (si pertinente et fournie par vos soins).

Le traitement de vos données personnelles pendant l'enregistrement de votre carte bancaire est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture des services Hyundai Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans le cadre du processus de tokénisation, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont ici de vous fournir une procédure de paiement sécurisée, qui minimise les risques de perte de données en cryptant (tokénisation) des données de la carte bancaire utilisée pour le paiement.

4.1.2. Gestion des données dans Hyundai Pay

Lorsque vous consultez les données de paiement enregistrées dans Hyundai Pay, les informations surlignées sont affichées.

Cela comprend le type de la carte, le nom que vous avez attribué à la carte (si vous l'avez renseigné), les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, l'adresse de facturation, et toute autre information devant figurer sur la facture (si pertinente et fournie par vos soins).

Lorsque vous supprimez une carte bancaire de Hyundai Pay, les données personnelles correspondantes sont également supprimées dans nos systèmes et ladite carte ne peut plus être utilisée pour effectuer des paiements dans la boutique en ligne de Hyundai.

Si vous supprimez votre compte Hyundai Pay, toutes les données personnelles correspondantes sont supprimées de nos systèmes.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) de la ou des cartes bancaires respectives, les quatre derniers chiffres du ou des numéros de cartes, le nom du détenteur de la carte, le nom que vous avez attribué à la carte (si vous l'avez renseigné), le type de carte, l'adresse de facturation et toute autre information devant figurer sur la facture (si pertinente et fournie par vos soins).

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Hyundai Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.1.3. Paiement

Lorsque vous réglez un achat dans la boutique en ligne de Hyundai avec une carte bancaire enregistrée dans Hyundai Pay, nous transmettons alors le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit utilisée, ainsi que toutes les autres informations requises pour la procédure de paiement, à notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« Stripe ») (voir également le chapitre 5 consacré aux destinataires des données).

Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement et traite les données personnelles à ses propres fins relatives à la procédure de paiement.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la propre notice de confidentialité de Stripe qui se trouve sous le lien suivant : <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) de la carte bancaire, le montant total de la transaction, la devise de la transaction, le texte de la commande à reporter dans le relevé de la carte bancaire, les informations signalant que la transaction a bien été effectuée.

Les paiements des services de paiement depuis le véhicule sont régis de façon spécifique par les conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Hyundai Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.1.4. Préparation de la facture

Lorsque vous réglez un achat dans la boutique en ligne de Hyundai avec une carte bancaire enregistrée dans Hyundai Pay, vous recevrez la facture sous forme de document PDF. Elle contient toutes les informations relatives à votre achat.

À cette fin, nous faisons appel aux services de notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« Stripe ») (voir également le chapitre 5 consacré aux destinataires des données).

Dans le cadre de la préparation de la facture, Stripe intervient comme un de nos sous-traitants. À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre nom et l'adresse de facturation, toute autre information devant figurer sur la facture (si pertinente et fournie par vos soins), le nombre et le type d'articles que vous avez achetés (y compris le nom de la mise à niveau et la période d'utilisation pour laquelle vous l'avez acquise), le prix des articles achetés, la devise de la transaction et, le cas échéant, le taux de TVA qui s'applique.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Les achats effectués via les services de paiement depuis le véhicule sont soumis aux conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule. Le commerçant concerné enverra la facture par courriel au client.

4.2. Communication et marketing

Nous collectons et traitons également vos données personnelles à d'autres fins que la fourniture des services, comme nous vous le décrivons ci-après.

4.2.1. Communication

Dans le cadre des services Hyundai Pay ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés aux services Hyundai Pay, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Hyundai Pay ou à la présente notice de confidentialité).

Lorsque vous nous contactez par le biais des différents canaux disponibles, nous traitons vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer avec vous à cette fin.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), le nom, les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à votre véhicule et les services acquis.

Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients et de traiter et répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

4.2.2. Avis et sondages

Il peut arriver que nous vous demandions de temps à autre de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur la boutique en ligne Bluelink et/ou les services de paiement depuis le véhicule, y compris les services d'assistances.

Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, nous sommes susceptibles de traiter certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage.

Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers pour réaliser de tels sondages.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : nom (si pertinente et fournie par vos soins), données du contenu (par ex., votre avis et/ou vos réponses), données techniques (adresse IP, UUID, version du système d'exploitation, type de l'appareil, ID de l'appareil/adresse Mac, système, données de performance, type de navigateur).

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont les suivants : améliorer nos services en fonction des avis/retours d'informations de nos clients.

4.2.3. Traitement des données à des fins de marketing pour des produits et prestations similaires

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous avez directement fournies et que nous avons collectées lors de votre souscription à nos services à des fins de marketing pour nos produits et/ou prestations similaires (par ex., pour vous informer de nouveaux services ou de services similaires de Hyundai) à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f) du RGPD (notre intérêt légitime à vous informer et à promouvoir nos produits et/ou prestations).

Vous avez le droit de vous opposer à une telle utilisation gratuitement à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriels ou via les informations de contact stipulées au chapitre 3.

4.3. Autres fins du traitement des données personnelles

4.3.1. **Activités opérationnelles**

Nous pouvons traiter vos données personnelles, comme défini ci-avant, à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes. Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

4.3.2. **Conformité juridique, procédures légales et enquêtes judiciaires**

Nous sommes également susceptibles de traiter les catégories de données personnelles référencées ci-avant afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre mais aussi pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts).

Ce type de traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes tenus de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur, protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

4.4. **Aucun processus décisionnel automatisé**

Dans le cadre des services, Hyundai ne recourt à aucun processus de décision automatisée, y compris le profilage, à moins que ceci ne vous ait été expressément notifié par d'autres moyens.

5. **AVEC QUI MES DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES ?**

Tout accès à vos données personnelles de Hyundai est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et catégories de destinataires listés ci-après pour les fins correspondantes. Ces destinataires peuvent alors les traiter aux fins respectives de leur collecte.

- **Responsables du traitement des données** : nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom de Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
 - Entités affiliées à Hyundai :
- BlueWalnut Co. Ltd, en sa qualité de responsable du traitement des données, et qui fournit l'ensemble de l'infrastructure et des services informatiques permettant de fournir les services Hyundai Pay.
- Hyundai Motor Company, en sa qualité de responsable du traitement des données, et qui fournit les services de maintenance et intervient en rapport avec les problèmes techniques critiques.
 - Stripe Payment Europe Ltd (« Stripe »), qui fournit les services en rapport avec la facturation et intervient dans le processus de paiement ; Bell Identification B.V., qui fournit des services en rapport avec la tokénisation des données de votre carte bancaire.
 - Les partenaires fournissant aux clients des plateformes de gestion des données personnelles des clients et plateformes de gestion des données des véhicules connectés.
 - Les tierces parties chargées de la gestion des centres de contact et des services de chat.
 - Les tierces parties telles que les entreprises d'études de marché, les agences marketing et les sociétés de génération de leads, ainsi que d'autres tiers qui nous fournissent des données à caractère personnel.
- **Autorités gouvernementales, tribunaux et tiers similaires qui sont des organismes public**, le cas échéant, sur la base du respect d'obligations légales liées au droit civil, pénal, fiscal ou administratif.
- **Tierces parties privées externes** : nous communiquons vos données personnelles à certaines entités privées qui nous assistent dans la fourniture de nos services et l'exercice de nos activités. Il peut notamment s'agir de nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques, fournisseurs de télécommunication, etc.

D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

5.1. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Normalement vos données personnelles traitées dans le cadre de Hyundai Pay sont traitées au sein de l'UE/EEE.

Nous transférons vos données hors de l'UE/EEE à des entités Hyundai sises en République de Corée aux fins définies au chapitre 5.

La Commission européenne a reconnu la République de Corée et le Royaume-Uni comme étant des pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Certains autres destinataires de vos données à caractère personnel se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis (not. pour les sous-traitants de BlueWalnut, les entités affiliées de Stripe), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

Si nous transférons des données à caractère personnel à de tels destinataires qui se trouvent dans un pays ne faisant pas partie de l'UE/EEE, nous fournissons alors des garanties appropriées en concluant avec les destinataires notamment des accords de transfert de données comportant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander au protection des données de Hyundai une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitre 3 ci-avant).

5.2. Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Vos données personnelles sont conservées par Hyundai et/ou nos prestataires de services uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour répondre à nos obligations, et uniquement pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées, en conformité avec la législation en vigueur.

Vos données ne sont en aucun cas conservées après la clôture de votre compte.

Lorsque Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données personnelles auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales pouvant être soumises à des obligations légales de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

Lorsque vous décidez de clôturer votre compte Hyundai Pay, toutes les données personnelles correspondantes sont supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (cf. chapitre 4.1.2 ci-avant).

6. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

Lorsque vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir.

Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données personnelles.

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale en vigueur en matière de protection des données.

6.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires.

Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées.

Veillez cependant noter que ce n'est pas en soi un droit absolu et que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

6.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

6.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de supprimer des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

6.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

6.5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine.

Vous avez également le droit de transmettre ces données directement ou de nous demander de les transmettre à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

6.6. Droit d'opposition

Dans certains cas, à tout moment et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelle.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.

Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.

6.7. Droit de porter plainte

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence.

7. SUIS-JE DANS L'OBLIGATION DE FOURNIR MES DONNÉES ?

Aucune obligation légale ou contractuelle ne vous oblige à nous fournir vos données personnelles.

En outre, vous n'êtes pas tenu de nous les fournir pour conclure le contrat. Toutefois, dans ce cas, veuillez noter que vous ne pourrez bénéficier que de services Hyundai Pay limités.

8. CETTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE CHANGER ?

À l'avenir, il peut arriver que nous amendions ou modifions la présente notice de confidentialité.

Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services.

Nous publierons les modifications et/ou ajouts sur nos sites Web et/ou dans le système d'infodivertissement de votre véhicule et dans l'application.