Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY: DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Válida a partir de febrero de 2025.

Para acceder a versiones de esta Declaración de Privacidad en otros idiomas y descargarlas, visite:
<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

El propósito de la presente declaración de privacidad («Declaración de Privacidad») es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación del servicio Hyundai Pay («Hyundai Pay») y va dirigida a los clientes que utilicen Hyundai Pay en la tienda Hyundai, así como el servicio de Pago In-Car.

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad, por lo que solo trataremos sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la cuenta subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o número de teléfono móvil) estará sujeto a una declaración de privacidad independiente.

2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania («Hyundai») es el proveedor de los Servicios y el responsable del tratamiento de sus datos personales, tal y como se explica en esta Declaración de Privacidad.

Se aludirá a Hyundai en lo sucesivo con los términos «nosotros», «nos», «nuestro/a» o «nuestros/as».

Puede que utilicemos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

3. ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Si tiene alguna duda relacionada directa o indirectamente con esta Declaración de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede contactar con el centro de atención al cliente de Hyundai en el teléfono +49 6927 147 23 77.

También puede contactar con Hyundai enviando un mensaje de correo electrónico a bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, o enviando una carta a nuestra dirección postal indicando «c/o Data Protection Officer».

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Alemania

4. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SE TRATAN, CON QUÉ PROPÓSITOS Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA?

4.1. Facilitación de Hyundai Pay

Hyundai Pay es un servicio de cartera digital proporcionado por Hyundai Connected Mobility.

El propósito principal de este servicio es permitir al usuario guardar sus datos de tarjetas de pago y la información de facturación relacionada, y utilizar las tarjetas de pago que ha guardado previamente en Hyundai Pay.

Hallará más información acerca de Hyundai Pay en las Condiciones de Uso de Hyundai Pay.

4.1.1. Registrar una tarjeta de pago en Hyundai Pay

Cuando usted añade una tarjeta de pago a Hyundai Pay, nosotros solo almacenamos información cifrada sobre dicha tarjeta en forma de token.

Para crear el token, los datos de su tarjeta son recogidos y tratados por un proveedor de servicios de tokenización, concretamente Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (consulte la sección 5 posterior para información adicional sobre los destinatarios de los datos).

Además, recogemos información adicional del usuario para: (i) hacer que su tarjeta de pago sea identificable mostrando el nombre del titular y los últimos cuatro dígitos de la tarjeta en Hyundai Pay; y (ii) poder crear una factura legalmente válida que contenga la información facilitada por el usuario para este fin, incluyendo su dirección de facturación.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de la tarjeta de pago, tipo de tarjeta, nombre del titular, fecha de caducidad, código de verificación, cualquier otro dato

requerido por el banco emisor o por la red de servicios de pago para verificar la identidad del usuario y el permiso del usuario para utilizar la tarjeta, el token facilitado por el proveedor de servicios de tokenización, los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de pago, el nombre del titular, el tipo de tarjeta, la dirección de facturación y cualquier otro dato que deba incluirse en la factura (si es relevante y el usuario lo ha facilitado).

El tratamiento de estos datos durante el registro de la tarjeta de pago es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con la facilitación de Hyundai Pay.

Con respecto al proceso de tokenización, el tratamiento de los datos personales es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestro interés legítimo consiste en ofrecer un procedimiento de pago seguro que minimice el riesgo de pérdida de datos utilizando información tokenizada sobre tarjetas de pago.

4.1.2. Gestión de la información en Hyundai Pay

Al visualizar los datos de pago en el servicio Hyundai Pay se muestra la información subyacente.

Esta incluye el tipo de tarjeta, un apodo para la tarjeta (si el usuario lo ha introducido), los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta, la dirección de facturación y cualquier otro dato que deba incluirse en la factura (si es relevante y el usuario lo ha facilitado).

Al eliminar de Hyundai Pay una tarjeta de pago, los datos personales relacionados se eliminarán de nuestros sistemas, y la tarjeta de pago correspondiente dejará de poder utilizarse para pagar en la tienda Hyundai.

Si usted cancela su cuenta de Hyundai Pay, todos sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el token de la tarjeta de pago correspondiente, los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de pago, el nombre del titular, un apodo para la tarjeta (si el usuario lo ha introducido), el tipo de tarjeta, la dirección de facturación y cualquier otro dato que deba incluirse en la factura (si es relevante y el usuario lo ha facilitado).

El tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con la facilitación de Hyundai Pay.

4.1.3. Realizar un pago

Al pagar en la tienda Hyundai utilizando una tarjeta de pago almacenada en Hyundai Pay, nosotros enviamos el token de la tarjeta de pago junto con el resto de la información necesaria para la realización del pago a nuestro proveedor de servicios de pago Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda (consulte la sección 5 posterior para información adicional sobre los destinatarios de los datos).

Stripe actúa en calidad de responsable del tratamiento independiente y trata los datos para sus propios fines en lo relativo al procesamiento de los pagos.

Para más detalles, consulte la información básica sobre protección de datos de Stripe. Puede acceder a esa información a través de este enlace: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: token de la tarjeta de pago, importe de pago, moneda aplicable, texto que debe incluirse en el extracto de la tarjeta de pago e información de si el pago se ha efectuado correctamente.

Los pagos por servicios de Pago In-Car están regulados por separado en las Condiciones de Uso del servicio de Pago In-Car.

El tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con la facilitación de Hyundai Pay.

4.1.4. Preparación de facturas

Al efectuar un pago en la tienda Hyundai, el usuario recibirá una factura en formato PDF con toda la información relevante sobre la compra realizada.

Para este propósito utilizamos el servicio de facturación facilitado por nuestro proveedor de servicios de pago Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda (consulte la sección 5 posterior para información adicional sobre los destinatarios de los datos).

Stripe actúa como encargado del tratamiento en nuestro nombre en el ámbito de la preparación de facturas.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el nombre y la dirección de facturación del usuario, cualquier otro dato que deba incluirse en la factura (si es relevante y el usuario lo ha facilitado), la cantidad y el tipo de artículos comprados (incluyendo el nombre de cualquier mejora adquirida y su periodo de uso), el precio de los artículos comprados, la moneda de compra y el porcentaje de IVA aplicable.

El tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con los artículos comprados.

Los pagos realizados por servicios de Pago In-Car están sujetos a las Condiciones de Uso del servicio de Pago In-Car. El comerciante respectivo se encargará de enviar la factura por correo electrónico.

4.2. Comunicación y mercadotecnia

Además de para la facilitación de los Servicios, también trataremos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

4.2.1. Comunicación:

Puede que tratemos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con Hyundai Pay o con el contrato formalizado al respecto (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con Hyundai Pay, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle acerca de cambios en las Condiciones de Uso de Hyundai Pay o en esta Declaración de Privacidad) a través de varios canales de comunicación.

Si usted contacta con nosotros a través de uno de los canales de comunicación proporcionados, puede que tratemos sus datos personales para atender su consulta y comunicarnos con usted de la manera apropiada en relación con dicha consulta.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), nombre, información facilitada por usted en relación con la consulta respectiva y –si procede– datos relativos a su vehículo y a los servicios adquiridos. El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

4.2.2. Encuestas y opinión:

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con la tienda Bluelink y/o el servicio de Pago In-Car, incluyendo los servicios de asistencia. Si usted nos da su opinión o participa en nuestras encuestas, puede que tratemos los datos personales respectivos con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente.

Esto se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes. Para realizar tales encuestas puede que recurramos a proveedores externos.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., sus opiniones y/o respuestas), datos técnicos (p. ej., dirección IP, UUID, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, sistema, información relativa al rendimiento y tipo de navegador).

El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar nuestros servicios basándonos en la opinión de los clientes.

4.2.3. Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia para bienes y servicios similares

Puede que utilicemos los datos personales obtenidos directamente de usted y de su registro en nuestros Servicios para la mercadotecnia de nuestros propios productos y/o servicios similares (p. ej., para notificarle acerca de nuevos Servicios o de servicios similares de Hyundai), a menos que usted se haya opuesto a dicho uso.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 (1) f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es informarle y promocionar nuestros Servicios.

Usted puede oponerse a esta utilización en cualquier momento y de forma gratuita a través del enlace de cancelación incluido en cualquiera de nuestras comunicaciones, o contactando con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en la sección 3.

4.3. Otros fines del tratamiento de datos

4.3.1. Funcionamiento de la empresa

Puede que utilicemos los datos personales mencionados anteriormente para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa. Dicho tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar el funcionamiento adecuado y eficiente de nuestra empresa.

4.3.2. Cumplimiento de la ley, acciones judiciales e investigaciones

Puede que también tratemos las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej.,

solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía, y para evaluar, hacer valer o defender nuestros derechos e intereses).

Dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son: garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

4.4. **Ausencia de decisiones automatizadas**

Hyundai no realizará tomas de decisiones automatizadas en relación con los Servicios, incluyendo la elaboración de perfiles, a menos que se lo hayamos notificado expresamente por otros medios.

5. **¿CON QUIÉN SE COMPARTEN MIS DATOS?**

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines respectivos a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación, quienes podrán tratarlos para los fines especificados:

- **Encargados del tratamiento:** transmitimos sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos en el nombre de Hyundai siguiendo las instrucciones apropiadas para los fines correspondientes. Los encargados del tratamiento están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales relativas a la adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los datos personales y tratar los datos personales de los usuarios únicamente siguiendo nuestras instrucciones;
 - Empresas vinculadas a Hyundai:
- BlueWalnut Co. Ltd, en calidad de encargado del tratamiento que proporciona toda la infraestructura y servicios informáticos que hacen posible las operaciones de Hyundai Pay;
- Hyundai Motor Company, en calidad de encargado del tratamiento que asiste en el proceso de tratamiento en el ámbito del mantenimiento de los servicios y de la resolución de problemas técnicos fundamentales;
 - Stripe Payment Europe Ltd («Stripe»), que ofrece servicios relacionados con la facturación y la mediación en el proceso de pago; Bell Identification B.V., que ofrece servicios relativos a la tokenización de los datos de tarjetas de pago;
 - Socios que proporcionan plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados;
 - Terceros que administran el centro de contactos y los servicios de chat;
 - Terceros tales como empresas de investigación de mercado, agencias de mercadotecnia y empresas de generación de clientes potenciales, y otros terceros que nos proporcionan datos personales.
- **Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos**, si procede, con motivo del cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con la legislación civil, penal, tributaria o administrativa.
- **Terceros externos del sector privado:** transmitimos sus datos personales a determinadas empresas del sector privado que nos ayudan a facilitar los Servicios y a hacer funcionar nuestra compañía. Estas pueden ser consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos, proveedores de servicios de telecomunicaciones, etc. Tales destinatarios tratarán generalmente los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

5.1. **¿Se transmiten mis datos al extranjero?**

En principio, los datos relacionados con Hyundai Pay se tratan dentro de la UE/el EEE.

Nosotros solo transmitimos sus datos fuera de la UE/del EEE a entidades de Hyundai ubicadas en la República de Corea para los fines indicados en la sección 5.

La Comisión Europea ha determinado que Corea y el Reino Unido figuran entre las jurisdicciones que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Algunos otros destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas actividades– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de BlueWalnut o las empresas vinculadas a Stripe), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del

interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

En relación con la transferencia de datos a destinatarios ubicados fuera de la UE/el EEE, ofrecemos medidas de protección apropiadas mediante la formalización de acuerdos de transferencia de datos con los correspondientes destinatarios que incluyen cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

El delegado de protección de datos de Hyundai le facilitará una copia de las medidas que hemos adoptado (consulte la sección 3 precedente).

5.2. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros proveedores de servicios solo en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones y solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que han sido recogidos, de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. Sus datos personales no se conservarán en ningún caso una vez que su cuenta se haya eliminado. Cuando Hyundai ya no necesite sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que a usted ya no se le pueda identificar a partir de esos datos (a menos que debamos conservar esa información para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que Hyundai esté sujeta; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales de hasta 10 años).

Si usted decide eliminar su cuenta de Hyundai Pay, se borrarán todos los datos personales incluidos en Hyundai Pay, a no ser que deban aplicarse períodos de conservación (consulte el apartado 4.1.2 precedente).

6. ¿QUÉ DERECHOS TENGO Y CÓMO PUEDO EJERCERLOS?

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que afectará a cualquier tratamiento futuro.

La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta producirse su retirada.

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, usted tiene los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinadas limitaciones dependiendo de la legislación de protección de datos vigente en el país respectivo.

6.1. Derecho de acceso

Usted tiene derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos.

La información que podemos facilitarle al respecto incluye, entre otras cosas, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales correspondientes y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos personales.

No obstante, este no es un derecho absoluto y es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento.

Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

6.2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de cualquier dato personal inexacto que le concierna. Dependiendo de los fines del tratamiento, también tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

6.3. Derecho de supresión («derecho al olvido»)

En determinadas circunstancias usted tiene derecho a la supresión de sus datos personales, y nosotros estaremos obligados a suprimir tales datos.

6.4. Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a que el tratamiento de sus datos personales se limite. En ese caso, los datos respectivos se señalarán del modo correspondiente y solo podremos tratarlos para fines determinados.

6.5. Derecho a la portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros una copia de los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transferir dichos datos a otro responsable del tratamiento, o a exigir que nosotros los transfiramos directamente a dicho responsable sin ningún impedimento por nuestra parte.

6.6. Derecho de oposición

En determinadas circunstancias usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular y en cualquier momento, a que nosotros tratemos sus datos personales, y podrá exigirnos que dejemos de hacerlo.

Si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia.

En tal caso, dejaremos de tratar sus datos personales para tales fines.

6.7. Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

7. ¿TENGO LA OBLIGACIÓN DE FACILITAR MIS DATOS?

Usted no tiene ninguna obligación, ya sea jurídica o contractual, de facilitarnos sus datos personales.

Tampoco debe proporcionarnos sus datos personales para la formalización de un contrato. No obstante, si no nos facilita sus datos personales, es posible que experimente un funcionamiento limitado de Hyundai Pay.

8. ¿ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Puede que en el futuro modifiquemos y/o hagamos adiciones a esta Declaración de Privacidad de vez en cuando.

Tales cambios y/o adiciones pueden ser necesarios, en particular, debido a la implementación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios.

Publicaremos tales cambios en nuestros sitios web y/o en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo y en la app.