

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY PRIVAATSUSTEATIS

Kehtivad alates veebruarist 2025.

Käesolevat privaatsusteatisi saab vaadata ja alla laadida ka teistes keeltes aadressil

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. MIDA ANTUD PRIVAATSUSTEATIS KÄSITLEB?

Käesoleva privaatsusteatisi (edaspidi: „privaatsusteatis“) eesmärk on teavitada teid teie isikuandmete kogumisest ja töötlemisest seoses Hyundai Pay teenuse (edaspidi: „Hyundai Pay“) osutamisega ning see on mõeldud meie klientidele, kes kasutavad Hyundai Payd Hyundai Store'is ja In-Car Paymenti (autosisese makseteenuse) tarbeks.

Me suhtume teie privaatsuse säilitamisse väga tõsiselt ja töötleme teie isikuandmeid ainult kooskõlas kehtivate andmekaitseseadustega.

Teie isikuandmete töötlemist, mis on seotud aluseks oleva konto registreerimisega (sealhulgas teie isikuandmete nagu teie nimi, e-posti aadressi, sünniaja või mobiiltelefoni numbriga töötlemist), käsitleb eraldi privaatsusteatis.

2. KES VASTUTAB MINU ANDMETE TÖÖTLEMISE EEST?

Teenuseid pakub ja teie isikuandmete töötlemise eest vastutab Hyundai Connected Mobility GmbH, mille registrijärgne asukoht on Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksamaa („Hyundai“), nagu on selgitatud käesolevas privaatsusteatises.

Hyundai'le viidatakse sõnadega „me“, „meie“ või „meid“.

Me võime kasutada teie isikuandmeid allpool kirjeldatud eesmärkidel.

3. KUIDAS SAAB VÕTTA ÜHENDUST VASTUTAVA TÖÖTLEJA JA ANDMEKAITSEAMETNIKUGA?

Küsimuste tekkimise korral seoses käesoleva privaatsusteatisi või teie õiguste teostamisega võite pöörduda Hyundai kliendikeskusesse telefoninumbri +49 69271472377.

Samuti võite võtta Hyundai'ga ühendust e-posti teel aadressil bluelink@hyundai-europe.com.

Meie andmekaitseametnikuga võib samuti ühendust võtta e-posti aadressil HCM.dataprotection@hyundai-europe.com või posti teel, lisades aadressile c/o Andmekaitseametnik.

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Saksamaa

4. MILLISTESSE KATEGOORIATESSE KUULUVAID ISIKUANDMEID TÖÖDELDakse, MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL?

4.1. Teenuse Hyundai Pay pakkumine

Hyundai Pay on Hyundai Connected Mobility poolt pakutav digitaalse rahakoti teenus.

Teenuse peamiseks eesmärgiks on võimaldada teil salvestada oma maksekaardiandmed ja nendega seotud arveldusandmed ning kasutada Hyundai Pays salvestatud maksekaarte.

Täiendavat teavet Hyundai Pay kohta leiate Hyundai Pay kasutustingimustest.

4.1.1. Maksekaardi registreerimine Hyundai Pays

Maksekaardi lisamisel Hyundai Paysse talletame krüpteeritud teavet teie maksekaardi kohta üksnes märgisena.

Märgise loomiseks kogub ja töötleb teie kaardi andmeid märgistamise teenusepakkuja, milleks on Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (vt ka punkt 5 andmete saajate kohta allpool).

Me kogume teilt täiendavat teavet selleks, et (i) teie maksekaarti oleks võimalik tuvastada, milleks kuvame Hyundai Pays teie nime ja kaardi neli viimast numbrit; ja (ii) et saaksime koostada õiguslikult kehtiva arve, mis sisaldaks teie poolt sel eesmärgil esitatud teavet, sealhulgas teie arveldusaadressi.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgneva isikuandmete kategooriaid: maksekaardi number, kaardi tüüp, kaardiomaniku nimi, kehtivusaeg, turvakood, mis tahes muu teave, mida väljastav pank või maksevõrk nõuab teie isikusamasuse ja teie loa kontrollimiseks kaardi kasutamiseks, maksekaardi kasutamise teenusepakkuja poolt antud sümbolne kood, maksekaardi numbriga neli viimast numbrit, kaardiomaniku nimi, kaardi tüüp, arveldusaadress, mis tahes muu teave, mis tuleb lisada arvele (kui see on asjakohane ja teie poolt esitatud).

Teie andmete töötlemine maksekaardi registreerimisel on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud Hyundai Pay teenuse pakkumiseks (GDPR art. 6 (1) b).

Märgistamine on vajalik teie isikuandmete töötlemiseks meie õigustatud huvide kaitseks (GDPR art. 6 (1) f).

Meie õigustatud huvid on järgmised: turvalise makseprotsessi pakkumine, mis minimeerib andmekaotuse riski märgistatud maksekaardiandmete kasutamise teel.

4.1.2. Teabe haldamine Hyundai Pays

Kui vaatate Hyundai Pay teenuses salvestatud makseteavet, kuvatakse selle aluseks olev teave.

See hõlmab kaardi tüüpi, kaardi hüüdnime (kui olete sellise nime lisanud), kaardinumbri nelja viimast numbrit, arveldusaadressi, mis tahes lisateavet, mis tuleb lisada arvele (kui see on asjakohane ja teie poolt esitatud).

Kui eemaldate maksekaardi Hyundai Payst, eemaldatakse sellega seotud isikuandmed meie süsteemidest ja vastavat maksekaarti ei saa enam Hyundai Store'is maksmiseks kasutada.

Kui sulgete oma Hyundai Pay konto, eemaldatakse meie süsteemist kõik isikuandmed.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgneva isikuandmete kategooriaid: vastava maksekaardi märgis, maksekaardi numbri neli viimast numbrit, kaardiomaniku nimi, kaardi hüüdnimi (kui olete sellise nime lisanud), kaardi tüüp, arveldusaadress, mis tahes muu teave, mis tuleb lisada arvele (kui see on asjakohane ja teie poolt esitatud).

Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud Hyundai Pay teenuse pakkumiseks (GDPR art. 6 (1) b).

4.1.3. Makse sooritamine

Makse sooritamisel Hyundai Store'is, mille puhul kasutate Hyundai Pays salvestatud maksekaarti, saadame maksekaardi märgise koos kogu muu makse sooritamiseks vajaliku teabega meie makseteenuse pakkuja Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Iirimaa (vt ka punkt 5 andmete saajate kohta allpool).

Stripe tegutseb sõltumatu vastutava töötlejana ja töötleb andmeid oma maksetöötamise eesmärkidel.

Lisateavet leiate Stripe'i enda andmekaitseteabest. Selle teabega saate tutvuda siin:

<https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgneva isikuandmete kategooriaid: maksekaardi märgis, maksesumma, kohaldatav valuuta, maksekaardi väljavõttele kantav broneeringu tekst, teave selle kohta, kas makse on edukalt sooritatud.

In-Car Payment (autosisese makseteenuse) makseid käsitletakse eraldi In-Car Paymenti kasutustingimustes.

Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud Hyundai Pay teenuse pakkumiseks (GDPR art. 6 (1) b).

4.1.4. Arve koostamine

Makse sooritamisel Hyundai Store'is esitatakse teile arve PDF-dokumendina, mis sisaldab asjakohast teavet teie ostu kohta.

Sellel eesmärgil kasutame arveldusteenust, mida pakub meie makseteenuse pakkuja Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Iirimaa (vt ka punkt 5 andmete saajate kohta allpool).

Arvete koostamise raames tegutseb Stripe meie nimel andmetöötlejana.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgneva isikuandmete kategooriaid: teie nimi ja arveldusaadress, mis tahes lisateave, mis tuleb lisada arvele (kui see on asjakohane ja teie poolt esitatud), ostetud toodete arv ja tüüp (sealhulgas täienduse nimi ja kasutusperiood, milleks see osteti), ostetud toodete hind, kohaldatav valuuta, kohaldatav käibemaksumäär.

Töötlemine on vajalik ostulepingu täitmiseks (GDPR art. 6 lg 1 b)) soetatud esemete suhtes.

In-Car Paymenti (autosisese makseteenuse) ostude suhtes kohaldatakse In-Car Paymenti kasutustingimusi.

Arve saadetakse registreeritud kaupmehe poolt e-posti teel.

4.2. Suhtlemine ja turundus

Lisaks teenuste pakkumisele töötleme teie isikuandmeid ka muudel allpool kirjeldatud eesmärkidel:

4.2.1. Suhtlemine:

Me võime töödelda teie isikuandmeid, et suhelda teiega seoses Hyundai Pay või meiega sõlmitud lepinguga (nt klienditoe osutamiseks, teie teavitamiseks Hyundai Payga seotud tehnilistest probleemidest, meie lepinguliste kohustuste täitmiseks või teie teavitamiseks Hyundai Pay kasutustingimuste või käesoleva privaatsusteate muudatustest) mitmete sidekanalite kaudu.

Teie pöördumisel meie poole mõne ettenähtud sidekanali kaudu võime töödelda teie isikuandmeid teie päringu käsitlemiseks ja teiega suhtlemiseks seoses teie päringuga.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgnevaid isikuandmete kategooriaid: kontaktandmed (nt e-posti aadress, telefoninumber), nimi, teie poolt asjaomase päringuga seoses esitatud teave, samuti – kui see on asjakohane – teave teie sõiduki ja ostetud teenuste kohta.

Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR art. 6 (1) b), ja meie õigustatud huvide kaitseks (GDPR art. 6 (1) f).

Meie õigustatud huvid on järgmised: parimate võimalike teenuste pakkumine meie klientidele ning klientide päringutele asjakohaselt vastamine ja nende päringute menetlemine.

4.2.2. Küsitlused ja tagasiside:

Aeg-ajalt võime teid kutsuda andma tagasisidet ja/või osalema uuringutes, mis on seotud Bluelink Store'i ja/või In-car Payment'iga, sealhulgas tugiteenustega.

Kui esitate oma tagasisidet või osalete meie küsitlustes, võime töödelda asjakohaseid isikuandmeid tagasiside töötlemiseks ja analüüsimiseks või küsitluse läbiviimiseks, töötlemiseks ja analüüsimiseks. Selle eesmärgiks on parendada meie teenuseid ja kohandada neid vastavalt klientide vajadustele. Me võime selliste küsitluste läbiviimiseks kaasata kolmanda osapoolena muid teenusepakkujaid.

Sellel eesmärgil töödeldakse järgnevaid isikuandmete kategooriaid: nimi (kui see on asjakohane ja esitatud), sisuandmed (nt teie tagasiside ja/või vastused), tehnilised andmed (IP-aadress, UUID, operatsioonisüsteemi versioon, seadme tüüp, seadme ID/MAC-aadress, süsteem, jõudlusandmed, brauseri tüüp).

Töötlemine on vajalik meie õigustatud huvi tõttu (GDPR art. 6 (1) f)), milleks on meie teenuste parendamine klientide tagasiside põhjal.

4.2.3. Andmete töötlemine sarnaste kaupade ja teenuste turustamise eesmärgil

Me võime kasutada teie isikuandmeid, mis on saadud otse teilt ja teie registreerimisest meie teenuste kasutajaks, meie enda sarnaste toodete ja/või teenuste turustamise eesmärgil (nt teavitamiseks teid uutest teenustest või muudest sarnastest Hyundai teenustest), välja arvatud juhul, kui te olete sellise kasutamise suhtes vastuväiteid esitanud.

Töötlemise õiguslik alus on GDPR art. 6 (1) (f) (meie õigustatud huvi teid teavitada ja edendada meie teenuseid).

Võite esitada sellisele kasutusele vastuväiteid igal ajal ja ilma tasuta igas teatises sisalduva tellimuse tühistamise lingi või punktis 3 toodud kontaktandmete vahendusel.

4.3. Muud andmete töötlemise eesmärgid

4.3.1. Äritegevuse korraldus

Võime kasutada teie isikuandmeid eespool kirjeldatud viisil ettevõttesisese juhtimise ja haldamise eesmärgil, sealhulgas registrite pidamiseks või muude ettevõttesiseste protokollide täitmiseks.

Selline töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art. 6 (1) f)).

Meie õigustatud huvid on järgmised: meie äritegevuse asjakohase ja tõhusa korralduse tagamine.

4.3.2. Juriidiline vastavus, kohtu- ja uuringumenetlused

Samuti võime töödelda mis tahes eespool kirjeldatud kategooriatesse kuuluvaid isikuandmeid, et täita kohalduvaid seadusi, direktiive, soovitusi või nõudeid reguleeritavatelt asutustelt (nt nõudeid avaldada isikuandmeid kohtutele või reguleeritavatele asutustele, sealhulgas politseile, ning et hinnata, tagada ja kaitsta meie õigusi ja huve).

Kõnealune töötlemine võib olla vajalik (i) meie suhtes kehtiva õigusliku kohustuse täitmiseks (GDPR art. 6 (1) c); või (ii) meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art. 6 (1) f).

Meie õigustatud huvid on järgmised: vastavuse tagamine kohalduvate õiguslike kohustuste raames, samuti meie huvide kaitsmine ja meie õiguste tagamine.

4.4. Automatiseeritud otsustusprotsesse ei kasutata

Hyundai ei kasuta teenustega seoses automatiseeritud otsustusprotsesse, sealhulgas profiilide koostamist, välja arvatud juhul, kui teid on selgesõnaliselt muul viisil teavitatud teisiti.

5. KELLEGA MINU ANDMEID JAGATAKSE?

Juurdepääs teie isikuandmetele Hyundais on piiratud nende isikutega, kes peavad neile juurdepääsu saama oma tööülesannete täitmiseks.

Teie isikuandmeid võidakse edastada allpool loetletud saajatele ja saajate kategooriatele vastavatel eesmärkidel; need saajad võivad neid seejärel töödelda kindlaksmääratud eesmärkidel:

- **Andmetöötledajad:** edastame teie isikuandmeid teatud kolmandatele osapooltele, olgu need sidusettevõtted või mitte, kes töötlevad teie andmeid volitatud töötlejadena Hyundai nimel vastavate juhiste alusel ning olenevalt vastavate töötlemiseesmärkide vajadustest. Nendele volitatud töötlejatele kehtivad lepingulised kohustused vastavate tehniliste ja organisatoorse

turvameetmete rakendamise osas, et kaitsta isikuandmeid, ja nad töötlevad isikuandmeid ainult vastavalt meie juhisteile.

- Hyundai sidusettevõtted:
- BlueWalnut Co. Ltd, mis pakub andmetöötlejana üldist IT-infrastruktuuri ja teenuseid, mis võimaldavad Hyundai Pay toiminguid;
- Hyundai Motor Company, mis toetab andmetöötlejana andmete töötlemist seoses hoolduse ja kriitiliste tehniliste küsimustega;
- Stripe Payment Europe Ltd („Stripe“), mis pakub teenuseid seoses arveldamise ja makseprotsessi vahendamisega; Bell Identification B.V., mis pakub teenuseid seoses teie maksekaardiandmete märgistamisega;
- Partnerid, kes pakuvad kliendiandmete haldusplatvorme ja Connected Cari andmete haldusplatvorme;
- Kolmandad osapooled, kes haldavad kõnekeskuse ja tekstivestluse teenuseid;
- Kolmandad osapooled, nagu näiteks turu-uuringute ettevõtted, turundusagentuurid ja müügivihjete hankimise ettevõtted, samuti muud meile isikuandmeid edastavad kolmandad osapooled.
- Olenevalt vajadusest **valitsusasutused, kohtud ja sarnased kolmandad osapooled**, mis on avalik-õiguslikud asutused, eesmärgiga täita tsiviil-, karistus-, maksu- või haldusõigusest tulenevaid juriidilisi kohustusi.
- **Välised eraõiguslikud kolmandad osapooled** – edastame teie isikuandmeid teatud eraõiguslikele osapooltele, mis aitavad meil teenuseid pakkumisel ja meie äritegevuse korraldamisel. Nende hulka võivad kuuluda näiteks maksukonsultandid, audiitorid, raamatupidajad, õigusnõustajad, sideteenuse pakkujad jne. Sellised saajad töötlevad asjaomaseid isikuandmeid tavaliselt sõltumatute vastutavate töötlejadena.

5.1. Kas minu andmeid edastatakse välismaale?

Põhimõtteliselt töödeldakse teie Hyundai Payga seotud andmeid ELis/EMPd.

Edastame teie andmeid väljaspool ELi/EMPd Korea Vabariigis asuvatele Hyundai üksustele punktis 5 osutatud eesmärkidel.

Euroopa Komisjon on määranud, et Korea ja Ühendkuningriik kuuluvad nende jurisdiktsioonide hulka, mis tagavad isikuandmete kaitse piisaval tasemel.

Mõned muud teie isikuandmete saajad asuvad või võivad tegutseda väljaspool teie riiki ja ELi/EMPd, nt Ameerika Ühendriikides (nt BlueWalnut'i alltöötlejad, Stripe'i tütarettevõtted), kus andmekaitsealased õigusaktid võivad pakkuda teistsugust kaitsetaset võrreldes teie jurisdiktsiooni seadustega ja mille kohta puudub Euroopa Komisjoni otsus andmekaitse piisavuse kohta.

Seoses andmete edastamisega sellistele saajatele väljaspool ELi/EMPd pakume nõuetekohaseid kaitsemeetmeid, eelkõige sõlmides saajatega andmeedastuslepinguid, mis sisaldavad Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud standardklausleid, või rakendades muid meetmeid piisava andmekaitse taseme tagamiseks.

Eksemplari meie poolt rakendatud meetmetest saab Hyundai andmekaitseametniku kaudu (vt punkt 3 eespool).

5.2. Kui kaua minu andmeid säilitatakse?

Hyundai ja/või meie teenusepakkujad säilitavad teie isikuandmeid kooskõlas kehtivate andmekaitseseadustega ja ainult niivõrd, kui võrd see on vajalik meie kohustuste täitmiseks, ning ainult niikaua, kui see on vajalik nende eesmärkide saavutamiseks, milleks isikuandmeid koguti.

Teie isikuandmeid ei säilitata mingil juhul pärast teie konto sulgemist.

Kui Hyundai ei vaja enam teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel, kustutame need oma süsteemidest ja/või dokumentidest ja/või rakendame meetmeid nende nõuetekohaseks anonümiseerimiseks, nii et teid ei oleks enam võimalik nende andmete põhjal tuvastada (välja arvatud juhul, kui meil on vaja teie andmeid säilitada, et täita Hyundai suhtes kehtivaid õiguslikke või regulatiivseid kohustusi; nt lepingutes, teatistes ja ärikirjades sisalduvate isikuandmete suhtes võivad kehtida seadusest tulenevad säilitamisnõuded, mis võivad nõuda kuni 10-aastast säilitamist).

Kui te otsustate oma Hyundai Pay konto sulgeda, kustutatakse kõik teie Hyundai Payga seotud isikuandmed, välja arvatud juhul, kui kehtivad säilitamise tähtajad (vt punkt 4.1.2 eespool).

6. MILLISED ON MINU ÕIGUSED JA KUIDAS MA SAAN NEID KASUTADA?

Kui olete andnud oma nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, mis hakkab kehtima edaspidise töötlemise suhtes.

Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta sellise nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

Vastavalt kehtivale andmekaitseadusele on teil seoses teie isikuandmete töötlemisega järgmised õigused.

Pange tähele, et nende õiguste suhtes võivad kehtivate kohalike andmekaitseaduste alusel kehtida teatud piirangud.

6.1. Juurdepääsuõigus

Teil on õigus saada meilt kinnitust selle kohta, kas teid puudutavaid isikuandmeid töödeldakse või mitte, ja kui see on nii, siis on teil õigus taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele.

Selline teave hõlmab muuhulgas töötlemise eesmärgi, kõnealuste isikuandmete kategooriaid ja saajaid või saajate kategooriaid, kellele isikuandmeid on avaldatud või avaldatakse.

See ei ole siiski absoluutne õigus ja teiste isikute huvid võivad piirata teie juurdepääsuõigust.

Teil on ka õigus saada eksemplar teid puudutavatest töödeldavatest isikuandmetest.

Mis tahes täiendavate eksemplaride eest, mida võite taotleda, võime nõuda mõistlikku tasu, mis põhineb halduskuludel.

6.2. Õigus andmete parandamisele

Teil on õigus teid puudutavate ebatäpsete isikuandmete parandamisele.

Sõltuvalt töötlemise eesmärkidest on teil õigus lasta puudulikke isikuandmeid ajakohastada, sealhulgas täiendada avalduse esitamise teel.

6.3. Õigus kustutamisele („õigus olla unustatud“)

Teatud tingimustel on teil õigus oma isikuandmete kustutamisele ja meil võib tekkida kohustus selliseid isikuandmeid kustutada.

6.4. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele

Teatud tingimustel võib teil olla õigus teie isikuandmete töötlemise piiramisele. Sellisel juhul märgistatakse vastavad andmed ning me võime neid töödelda ainult teatud eesmärkidel.

6.5. Andmete ülekandmise õigus

Teatud tingimustel võib teil olla õigus saada meilt eksemplar oma isikuandmetest, mida olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus.

Teil on õigus ilma meiepoolse takistusega edastada neid andmeid või lasta neid otse meie poolt edastada teisele vastutavale töötlejale.

6.6. Õigus esitada vastuväiteid

Teatud asjaoludel on teil õigus esitada igal ajal teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele ning me oleme kohustatud teie isikuandmeid enam mitte töötleva.

Kui teie isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on teil õigus igal ajal esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele sellise turunduse eesmärgil, mis hõlmab ka profileerimist, kuivõrd see on seotud sellise otseturundusega.

Sellisel juhul ei töötle me teie isikuandmeid enam sellistel eesmärkidel.

6.7. Õigus esitada kaebus

Teil on ka õigus esitada kaebus oma päritoluriigi pädevale andmekaitse järelevalveasutusele.

7. KAS MA OLEN KOHUSTATUD OMA ANDMEID ESITAMA?

Teil ei ole seadusest või lepingust tulenevat kohustust meile oma isikuandmeid edastada.

Lisaks ei pea te oma isikuandmeid esitama lepingu sõlmimiseks. Kui te siiski oma isikuandmeid ei esita, on võimalik, et Hyundai Pay kasutatavus on teie jaoks piiratud.

8. KUIDAS VÕIDAKSE KÄESOLEVAT PRIVAATUSAVALDUST MUUTA?

Me võime tulevikus aeg-ajalt muuta ja/või täiendada käesolevat privaatsusteatisi.

Sellised muudatused ja/või täiendused võivad olla vajalikud eelkõige uute tehnoloogiate rakendamise või uute teenuste kasutuselevõtmise tõttu.

Me avaldame muudatused oma veebisaitidel ja/või teie auto infosüsteemis ja rakenduses.