

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY - DATABESKYTTELSESERKLÆRING

Gyldig fra februar 2025.

Versioner af denne databeskyttelseserklæring på andre sprog kan findes og downloades på <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

1. HVAD DÆKKES I DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING?

Formålet med denne databeskyttelseserklæring ("databeskyttelseserklæring") er at informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af tjenesten Hyundai Pay ("Hyundai Pay"), og den henvender sig til kunder, der anvender Hyundai Pay i Hyundai Store og In-Car Payment-tjenester.

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt databeskyttelses-erklæring.

2. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF MINE PERSONOPLYSNINGER?

Hyundai Connected Mobility GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai") er leverandør af tjenesterne og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Hyundai vil blive refereret til som "vi", "vores" eller "os".

Vi kan bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

3. HVOR KAN JEG KONTAKTE DEN DATAANSVARLIGE OG DATABESKYTTELSESRÅDGIVEREN?

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Hyundais kundecenter på telefon +49 69271472377.

Du kan også kontakte Hyundai ved at sende en e-mail til bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive en e-mail til HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller et brev til C/O Data Protection Officer

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

4. HVILKE KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES, OG HVAD ER FORMÅLENE OG RETSGRUNDLAGET?

4.1. Levering af Hyundai Pay

Hyundai Pay er en digital tegnebog, som tilbydes af Hyundai Connected Mobility.

Det primære formål med tjenesten er at lade dig gemme dine betalingskortoplysninger og tilknyttede faktureringsoplysninger og at bruge de betalingskort, du har gemt i Hyundai Pay.

Du finder yderligere oplysninger om Hyundai Pay i brugervilkårene for Hyundai Pay.

4.1.1. Registrering af betalingskort i Hyundai Pay

Når du tilføjer et betalingskort i Hyundai Pay, gemmer vi kun krypterede oplysninger om betalingskortet i form af et token.

For at oprette et token indsamles og behandles oplysninger om dit kort af en tokeniseringsudbyder, som er Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (se også punkt 5 nedenfor om datamodtagere).

Vi indsamler yderligere oplysninger fra dig for (i) at kunne identificere din betaling ved at vise dit navn og de sidste fire tal på kortet i Hyundai Pay og (ii) at kunne generere en juridisk gyldig faktura, som indeholder de oplysninger, du har givet til dette formål, herunder faktureringsadresse.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: betalingskortnummer, korttype, kortindehavers navn, udløbsdato, sikkerhedskode og andre oplysninger, som kræves af den kortudstedende bank eller betalingsnetværket for at bekræfte din identitet og din tilladelse til at bruge kortet, det token, som blev genereret af tokeniseringsudbyderen, de sidste fire tal i betalingskortnummeret, kortindehavers navn, korttype, faktureringsadresse og eventuelle andre oplysninger, som skal fremgå af fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig).

Behandlingen af dine personoplysninger under registreringen af betalingskortet er nødvendige for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) om levering af Hyundai Pay.

I forbindelse med tokeniseringsprocessen er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at levere en sikker betalingsproces, som minimerer risikoen for tab af data ved at bruge tokeniserede betalingskortoplysninger.

4.1.2. Håndtering af oplysninger i Hyundai Pay

Når du ser betalingsoplysningerne, som er gemt i Hyundai Pay-tjenesten, vil de underliggende oplysninger fremgå.

Dette omfatter korttype, kaldenavn på kortet (hvis du har tilføjet det), de sidste fire tal i kortnummeret, faktureringsadressen og eventuelle andre oplysninger, som skal fremgå af fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig).

Hvis du fjerner et betalingskort fra Hyundai Pay, vil de tilknyttede personoplysninger blive fjernet fra vores systemer, og det pågældende betalingskort vil ikke længere kunne bruges til betalinger i Hyundai Pay. Hvis du lukker din konto i Hyundai Pay, vil alle dine personoplysninger blive slettet fra vores system.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: token til det pågældende betalingskort, de sidste fire tal i betalingskortnummeret, kortindehavers navn, kaldenavn på betalingskortet (hvis du har tilføjet det), korttype, faktureringsadresse og eventuelle andre oplysninger, som skal fremgå af fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig).

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) om levering af Hyundai Pay.

4.1.3. Betaling

Når du foretager en betaling i Hyundai Store med et betalingskort, som er gemt i Hyundai Pay, sender vi betalingskortets token sammen med alle andre oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre betalingen, til vores betalingsudbyder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 5 nedenfor om datamodtagere).

Stripe er en uafhængig dataansvarlig og behandler data til egne formål, der har med betalingen at gøre. Se Stripes egen databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger. Du finder information her: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: betalingskort-token, betalingsbeløb, relevant valuta, reservationstekst, der skal medtages på betalingskortets kontoudtog, og oplysninger om, hvorvidt betalingen blev gennemført.

Betaling for In-Car Payment-tjenester dækkes af egne brugervilkår for In-Car Payment-tjenesten.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) om levering af Hyundai Pay.

4.1.4. Udstedelse af faktura

Hvis du foretager en betaling i Hyundai Store, vil du få fakturaen som et PDF-dokument, der indeholder de relevante oplysninger om dit køb.

Til dette formål bruger vi faktureringstjenesten, som leveres af vores betalingsudbyder Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 5 nedenfor om datamodtagere).

I forbindelse med udstedelse af fakturaer er Stripe databehandler på vores vegne.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: dit navn og faktureringsadresse, eventuelle andre oplysninger, som skal fremgå af fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig), antal og type købte produkter (herunder navnet på opgraderingen og den brugsperiode, den blev købt for), prisen på de købte produkter, gældende valuta og momsats.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde købsaftalen (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) for de købte produkter.

Køb, der foretages for In-Car Payment-tjenester, er underlagt brugervilkårene for In-Car Payment.

Fakturaen leveres af den registrerede forhandler via e-mail.

4.2. Kommunikation og markedsføring

Ud over at levere tjenesterne vil vi også behandle dine personoplysninger til andre formål som beskrevet nedenfor:

4.2.1. Kommunikation:

Vi kan behandle dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig om Hyundai Pay eller den aftale, som du har indgået med os (f.eks. for at yde kundesupport, for at informere dig om tekniske problemer med Hyundai Pay, for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, for at informere dig om ændringer i Hyundai Pays brugervilkår eller denne databeskyttelseserklæring) via flere forskellige kommunikationskanaler.

Når du kontakter os via en af de tilgængelige kommunikationskanaler, kan vi behandle dine personoplysninger til at håndtere din anmodning og for at kommunikere med dig i forbindelse med din anmodning.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer), navn, oplysninger, som du har givet i forbindelse med den relevante anmodning samt, hvis relevant, oplysninger om dit køretøj og de købte tjenester.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) og med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at yde bedst mulig service til vores kunder og på passende vis besvare og behandle vores kunders anmodninger.

4.2.2. Feedback og spørgeundersøgelser:

Fra tid til anden kan vi invitere dig til at give os feedback og/eller deltage i undersøgelser om Bluelink Store og/eller In-Car Payment, herunder supporttjenester.

Hvis du giver din feedback eller deltager i vores undersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med henblik på at behandle og evaluere feedback eller foretage, behandle og evaluere undersøgelsen.

Dette er for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov. Vi kan benytte os af tredjepartsudbydere til at gennemføre sådanne undersøgelser.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Navn (hvis relevant og oplyst), oplysninger om indhold (f.eks. din feedback og/eller dine svar), tekniske data (dvs. IP-adresse, UUID, operativsystemets version, enhedstype, enheds-ID/MAC-adresse, system, oplysninger om ydeevne, browsertype).

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR), som er at forbedre vores tjenester ud fra kundernes feedback.

4.2.3. Behandling af data til markedsføringsformål for tilsvarende varer og tjenester

Vi kan bruge personoplysninger indsamlet direkte fra dig og din tilmelding til vores tjenester til markedsføring af vores egne tilsvarende produkter og/eller tjenester (fx for at informere dig om nye tjenester eller andre tilsvarende Hyundai-tjenester), medmindre du har gjort indsigelse mod en sådan brug.

Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (vores legitime interesse i at informere dig og markedsføre vores tjenester).

Du kan til enhver tid og vederlagsfrit gøre indsigelse mod en sådan brug via linket til afmelding, som du finder i al kommunikation eller via kontaktoplysningerne i punkt 3.

4.3. Andre formål med databehandlingen

4.3.1. Drift af virksomheden

Vi kan bruge dine personoplysninger, som beskrevet ovenfor, til interne forvaltnings- og administrative formål, herunder administration af optegnelser eller føring af andre interne protokoller.

Denne behandling er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: sikring af en hensigtsmæssig og effektiv drift af vores virksomhed.

4.3.2. Overholdelse af lovgivningen, retssager og undersøgelser

Vi kan behandle ovennævnte kategorier af personoplysninger for at sikre overholdelse af gældende love, direktiver, anbefalinger eller anmodninger fra myndigheder (fx anmodninger om videregivelse af personoplysninger ved overførsel til domstole eller lovgivende myndigheder, herunder politiet samt at vurdere, håndhæve og forsvare vores rettigheder og interesser).

Denne behandling er nødvendig (i) for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR) eller (ii) for at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at sikre overholdelse af gældende retlige forpligtelser samt beskytte vores interesser og håndhæve vores rettigheder.

4.4. Ingen automatiseret beslutningstagning

Hyundai bruger ikke automatiseret beslutningstagning såsom profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre vi udtrykkeligt har underrettet dig herom på anden måde.

5. HVEM DELES MINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai er begrænset til de personer, der har et behov for at have adgang til dem for at kunne udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan overføres til modtagere og kategorier af modtagere, som angivet nedenfor, til det respektive formål, og disse modtagerne kan behandle dem til de angivne formål:

- **Databehandlere:** Vi overfører dine personoplysninger til visse tredjeparter, uanset om de er tilknyttede eller ikke-tilknyttede, der som databehandlere behandler dine personoplysninger efter vores anvisninger og i overensstemmelse med det relevante behandlingsformål. Databehandlerne er kontraktligt forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysningerne og behandle dem i overensstemmelse med vores anvisninger.
 - Hyundai's tilknyttede selskaber:
- BlueWalnut Co. Ltd, som leverer den samlede IT-infrastruktur og de tjenester, som muliggør driften af Hyundai Pay, i egenskab af databehandler.
- Hyundai Motor Company, som understøtter behandlingen i forbindelse med vedligeholdelse af tjenesten og kritiske tekniske problemer, i egenskab af databehandler.
 - Stripe Payment Europe Ltd ("Stripe"), som leverer tjenester knyttet til fakturering og formidling i betalingsprocessen. Bell Identification B.V., som leverer tjenester i forbindelse med tokenisering af betalingskortoplysninger.
 - Samarbejdspartnere, som leverer platforme til styring af kundedata og platforme til styring af data fra tilknyttede biler.
 - Tredjeparter, som administrerer kontaktcentre og chat-tjenester.
 - Tredjeparter såsom markedsundersøgelsesfirmaer, markedsføringsbureauer og virksomheder, som genererer kundeemner, samt andre eksterne virksomheder, som giver os personoplysninger.
- **Regeringsmyndigheder, domstole og lignende tredjeparter, som er offentlige instanser**, hvis det er relevant, baseret på overholdelse af retlige forpligtelser i forbindelse med civil-, straffe-, skatte- eller forvaltningslovgivning.
- **Eksterne, private tredjeparter** – vi overfører dine personoplysninger til visse private selskaber, som hjælper os med at tilbyde tjenesterne og drive vores virksomhed. Det kan omfatte skatterådgivere, revisorer, juridiske rådgivere, mobilselskaber osv. Sådanne modtagere vil almindeligvis behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

5.1. Bliver mine oplysninger overført til udlandet?

I princippet vil dine data, som knytter sig til Hyundai Pay, blive behandlet i EU/EØS.

Vi overfører dine data til lande uden for EU/EØS til Hyundai-selskaber beliggende i Republikken Korea til de formål, der er angivet under punkt 5.

EU-kommissionen har besluttet, at Korea og Storbritannien er blandt de lande, der yder et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger.

Andre modtagere af dine personoplysninger vil være beliggende eller kan have relevante driftsaktiviteter uden for dit hjemland og EU/EØS, fx i USA (fx BlueWalnuts underdatabehandlere, Stripes tilknyttede selskaber), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra EU-Kommissionen.

Når det gælder overførsel af oplysninger til sådanne modtagere uden for EU/EØS, giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå standardkontraktbestemmelser, som fastsat af EU-Kommissionen med modtageren, eller træffer gældende foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive tiltag, vi har truffet, er tilgængelige via Hyundai's databeskyttelsesrådgiver (se punkt 3 ovenfor).

5.2. Hvor længe vil mine personoplysninger blive opbevaret?

Dine personoplysninger opbevares af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere udelukkende i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser, og kun så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som personoplysningerne er indsamlet til, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Dine personoplysninger vil under ingen omstændigheder blive opbevaret efter opsigelse af din konto. Når Hyundai ikke længere har brug for dine personoplysninger til disse formål, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller træffer foranstaltninger til at anonymisere oplysningerne således, at du ikke længere kan identificeres ud fra disse oplysninger. Dette gælder ikke, hvis vi er nødt til opbevare dine personoplysninger for at overholde lovmæssige eller tilsynsmæssige forpligtelser, f.eks. kan personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningskrivelser være underlagt lovbestemte krav om opbevaring i op til 10 år.

Hvis du vælger at opsiage din Hyundai Pay-konto, vil alle dine personoplysninger, som knytter sig til Hyundai Pay, blive slettet, medmindre der gælder særlige opbevaringsperioder (se punkt 4.1.2 ovenfor).

6. Hvilke rettigheder har jeg, og hvordan kan jeg gøre brug af dem?

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtidig behandling.

En tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du følgende rettigheder med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger.

Bemærk, at disse rettigheder kan være underlagt visse begrænsninger i henhold til gældende lokale databeskyttelseslove.

6.1. Ret til indsigt

Du kan have ret til at få oplyst, om vi behandler personoplysninger om dig, og til i givet fald at anmode om indsigt i disse oplysninger.

Sådanne oplysninger omfatter blandt andet behandlingens formål, hvilke kategorier af personoplysninger, der behandles, og hvilke modtagere eller kategorier af modtagere personoplysningerne er eller vil blive videregivet til.

Bemærk dog, at dette ikke er en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles af os.

Hvis du beder om yderligere kopier, kan vi opkræve et rimeligt gebyr svarende til vores administrative omkostninger.

6.2. Ret til berigtigelse

Du har ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger.

Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få ufuldstændige personoplysninger opdateret, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.

6.3. Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du har under visse omstændigheder ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.

6.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har under visse omstændigheder ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

6.5. Ret til dataportabilitet

Du har under visse omstændigheder ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage en kopi af de personoplysninger om dig selv, som du har givet til os.

Du har ret til at overføre disse oplysninger direkte til en anden dataansvarlig, uden at vi må forhindre dette.

6.6. Ret til indsigelse

Du har under visse omstændigheder til enhver tid ret til, af årsager, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring. Det omfatter også brug til profilering, i det omfang at det vedrører en sådan direkte markedsføring.

I så fald vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet af os til sådanne formål.

6.7. Ret til at indgive klage

Du har også ret til at indgive en klage til en kompetent databeskyttelsesmyndighed i dit hjemland.

7. SKAL JEG UDLEVERE MINE PERSONOPLYSNINGER?

Du har ingen lovmæssig eller kontraktlig forpligtelse til at udlevere dine personoplysninger til os.

Derudover behøver du ikke at udlevere dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du ikke udleverer dine personoplysninger, er det dog muligt, at du kun kan bruge Hyundai Pay i begrænset omfang.

8. HVORDAN KAN DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING ÆNDRES?

Vi kan ændre og/eller lave tilføjelser til denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden i fremtiden.

Sådanne ændringer og/eller tilføjelser kan være nødvendige på grund af implementeringen af nye teknologier eller navnligt introduktionen af nye tjenester.

Ændringer til databeskyttelseserklæringen vil blive offentliggjort på vores hjemmesider og/eller i køretøjets infotainmentsystem og i appen.