

Hyundai Connected Mobility GmbH

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI SLUŽBY HYUNDAI PAY

V platnosti od února 2025

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je k dispozici v různých jazykových verzích. Najdete je na [<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>], odkud si je v případě potřeby stáhnete.

1. CO JE SMYSLEM TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení o ochraně osobních údajů“) je informovat Vás jakožto uživatele o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Hyundai Pay (dále jen „Hyundai Pay“) poskytované prostřednictvím Hyundai Store a v rámci služeb In-Car Payment.

Respektujeme zásady ochrany soukromí, a osobní údaje tudíž zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními týkajícími se ochrany soukromí.

Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

2. KDO ODPOVÍDÁ ZA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Za zpracovávání osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí odpovídá poskytovatel služby, kterým je společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, (dále jen „Hyundai“).

Na společnost Hyundai je v tomto textu odkazováno také zájmenem „my“ v různých tvarech.

S Vašimi osobními údaji může být nakládáno za určitými níže popisovanými účely.

3. JAK KONTAKTOVAT SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

S případnými dotazy týkajícími se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo uplatňování svých práv můžete telefonicky na čísle +49 69271472377 kontaktovat zákaznické středisko společnosti Hyundai. Společnost Hyundai můžete kontaktovat rovněž tak, že pošlete e-mail na adresu bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na naši poštovní adresu s dodatkem c/o Data Protection Officer.

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Německo

4. JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME, ZA JAKÝM ÚČELEM NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

4.1. Poskytování služby Hyundai Pay

Hyundai Pay je digitální peněženka společnosti Hyundai Connected Mobility.

Hlavním účelem této služby je poskytování digitálního prostoru, do kterého si budete moci ukládat údaje týkající se svých platebních karet plus potřebné fakturační údaje, tak abyste těmito platebními kartami mohli v rámci Hyundai Pay platit.

Další informace ke službě Hyundai Pay najdete v příslušných uživatelských podmínkách.

4.1.1. Zakládání platebních karet do Hyundai Pay

Údaje týkající se platebních karet, které si do Hyundai Pay založíte, ukládáme výhradně v zašifrované podobě ve tvaru tzv. tokenu.

Tokeny přitom vytváří námi pověřený poskytovatel tokenizačních služeb, společnost Bell Identification B.V. (v rámci své služby VISA Token ID), který za tímto účelem shromažďuje a zpracovává údaje platebních karet (viz také odstavec 5 o příjemcích osobních údajů).

Kromě toho shromažďujeme také další údaje: (i) Vaše příjmení a poslední čtyři číslice číselného označení karty, které se zobrazují v Hyundai Pay, tak abyste byli schopni jednotlivé platební karty odlišit; a (ii) fakturační údaje jako např. fakturační adresu, tak abychom mohli vygenerovat platnou fakturu.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: číslo platební karty, typ karty, jméno držitele karty, datum konce platnosti, bezpečnostní kód, další údaje vyžadované vydavší bankou nebo platební sítí za účelem ztotožnění Vaší osoby a schválení použití karty, token vygenerovaný poskytovatelem tokenizační služby, poslední čtyři číslice číselného označení platební karty, příjmení

držitele karty, typ karty, fakturační adresa, další údaje potřebné pro fakturaci (jež nám v případě potřeby poskytnete).

Zpracovávání těchto údajů v rámci zakládání platebních karet do služby Hyundai Pay je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování této služby (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

V případě tokenizačního procesu je zpracovávání těchto údajů nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto naším oprávněným zájem je poskytování bezpečného způsobu placení s minimálním rizikem úniku dat díky tokenizaci údajů používaných platebních karet.

4.1.2. Správa osobních údajů v Hyundai Pay

Když si ve službě Hyundai Pay otevřete určitou platbu, zobrazí se Vám podrobné informace.

Jedná se přitom o typ karty, název karty (pokud jste si jej uložili), poslední čtyři číslice číselného označení karty, fakturační adresa, další údaje potřebné pro fakturaci (jež nám v případě potřeby poskytnete).

Jestliže si nějakou platební kartu z Hyundai Pay odstraníte, pak se jednak z našich systémů odstraní všechny s ní spojené osobní údaje, a jednak tím přijdete o možnost platit touto platební kartou v Hyundai Store.

Jestliže si zrušíte svůj účet v Hyundai Pay, pak se z našeho systému odstraní všechny osobní údaje.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: token platební karty, poslední čtyři číslice číselného označení platební karty, příjmení držitele karty, název karty (pokud jste si jej uložili), typ karty, fakturační adresa, další údaje potřebné pro fakturaci (jež nám v případě potřeby poskytnete).

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování služby Hyundai Pay (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.1.3. Postup při placení

Realizaci platby při nákupu platební kartou uloženou do služby Hyundai Pay v Hyundai Store zajišťuje náš partner, společnost Stripe Payment Europe Ltd, se sídlem na adrese One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko, kterému posíláme token platební karty spolu s dalšími potřebnými údaji (viz také odstavec 5 o příjemcích osobních údajů).

Společnost Stripe jedná jako nezávislý správce osobních údajů, které zpracovává za svými vlastními účely spojenými se zpracováváním resp. realizací platby.

Podrobné informace najdete v zásadách ochrany soukromí společnosti Stripe, které najdete na webu: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: token platební karty, částka platby, použitá měna, účetní text do výkazu plateb, úspěšnost nebo neúspěšnost platby.

Platby v rámci služby In-Car Payment jsou upraveny zvlášť, a to uživatelskými podmínkami služby In-Car Payment.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování služby Hyundai Pay (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.1.4. Vystavování faktur

Po zaplacení v Hyundai Store od nás dostanete fakturu v podobě dokumentu ve formátu PDF, která bude obsahovat veškeré potřebné informace o nákupu.

Tuto fakturační službu pro nás zajišťuje náš partner, společnost Stripe Payment Europe Ltd., se sídlem na adrese One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko (viz také odstavec 5 o příjemcích osobních údajů).

Společnost Stripe při vystavování faktur zpracovává osobní údaje naším jménem.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno, příjmení a fakturační adresa, další údaje potřebné pro fakturaci (jež nám v případě potřeby poskytnete), počet a typ zakoupených položek (včetně názvu upgradu a období, na které byl zakoupen), cena zakoupených položek, použitá měna, sazba DPH.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy na zakoupení kupovaných položek (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Nákupy v rámci služby In-Car Payment jsou upraveny zvlášť, a to uživatelskými podmínkami služby In-Car Payment. Faktury budete dostávat e-mailem přímo od registrovaného obchodníka.

4.2. Komunikace a marketing

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat nejen v rámci poskytování služby, ale i za dalšími, níže popisovanými účely:

4.2.1. Komunikace:

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně služby Hyundai Pay nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených se službou Hyundai Pay, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v uživatelských podmínkách služby Hyundai Pay nebo v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály. Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat, může při vyřizování Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), příjmení a jméno, Vámi poskytované informace v souvislosti s Vaším požadavkem, případně – relevantní – údaje o Vašem vozidle a zakoupených službách.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na jejich požadavky a zajištění adekvátního zpracovávání jejich požadavků.

4.2.2. Zpětná vazba a průzkumy mínění:

Čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně Bluelink Store a/nebo In-Car Payment, včetně služeb v rámci podpory.

V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů.

Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků. Prováděním průzkumů můžeme pověřit poskytovatele služeb v postavení třetích stran.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno a příjmení (v případě potřeby a poskytnutí), obsah (např. Vaše zpětná vazba a/nebo odpovědi), technické údaje (IP adresa, UUID, verze operačního systému, typ zařízení, ID/MAC adresa zařízení, informace o systému a výkonu a typ prohlížeče).

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), kterým je zdokonalování našich služeb na základě zpětné vazby od zákazníků.

4.2.3. Zpracovávání osobních údajů za účelem marketingu pro podobné produkty a služby

Osobní údaje, které nám poskytnete buď přímo, anebo v rámci registrace do našich služeb, můžeme využívat za účelem marketingu pro podobné produkty a/nebo služby z naší nabídky (např. pro upozorňování na nové nebo jiné podobné služby od Hyundai), pokud proti tomuto použití neveznesete námítku.

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (naš oprávněný zájem poskytovat Vám informace a propagovat naše služby).

Námítku proti tomuto použití můžete vznést kdykoliv zdarma buď použitím odkazu pro odhlášení od odběru, který je součástí každé naší takové komunikace s Vámi, anebo dalšími kontaktními cestami, které najdete v odstavci 3.

4.3. Další účely zpracovávání osobních údajů

4.3.1. Podniková operativa

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

4.3.2. Plnění zákonných povinností, soudní spory a šetření

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo žádostí (např. žádostí soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů a rovněž za účelem posuzování, prosazování a obhajování našich práv a zájmů).

Zpracovávání je v tomto případě nezbytně nutné: (i) pro plnění zákonných povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištěn plnění našich zákonných povinností, ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

4.4. **Žádné automatizované rozhodování**

Společnost Hyundai neuplatňuje v souvislosti s touto službou žádné procesy automatického rozhodování jako např. profilování, pokud Vám to nějakou jinou cestou výslovně nesdělila.

5. **S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?**

Přístup k Vaším osobním údajům mají ve společnosti Hyundai pouze osoby, které je nutně potřebují k plnění svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- **Zpracovatelé dat** – Vaše osobní údaje budeme za účelem zpracovávání jménem společnosti Hyundai postupovat v rozsahu nezbytném pro naplňování tohoto účelu určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě námi daných pokynů.
 - Přidružené subjekty společnosti Hyundai:
- společnost BlueWalnut Co. Ltd. poskytující veškerou IT infrastrukturu a služby nezbytné pro provoz služby Hyundai Pay a vystupující v roli zpracovatele dat;
- společnost Hyundai Motor podporující při zpracovávání osobních údajů v oblasti údržby služby a řešení kritických technických problémů a vystupující v roli zpracovatele dat;
 - společnost Stripe Payment Europe Ltd. („Stripe“), poskytující služby spojené s fakturací a fungující při zpracovávání plateb jako prostředník; společnost Bell Identification B.V. poskytující služby spojené s tokenizací údajů platebních karet;
 - partnerské společnosti poskytující platformy pro správu zákaznických dat a dat v rámci připojených služeb;
 - třetí strany provozující kontaktní středisko a chatovací služby;
 - třetí strany jako například společnosti provádějící průzkumy trhu, marketingové agentury a společnosti generující leady a také jiné třetí strany, které nám poskytují osobní údaje.
- **Státní orgány, soudy a jiné podobné třetí strany z okruhu subjektů veřejného práva** v rámci plnění našich zákonných povinností vyplývajících z občanského, trestního, daňového nebo správního práva.
- **Externí soukromé třetí strany** – Vaše osobní údaje budeme předávat určitým soukromým jednotkám, které nám budou pomáhat se zajišťováním služeb a příslušnou operativou. Může se přitom jednat o daňové poradce, auditory, účetní, právníky, telekomunikační operátory atd. Tito příjemci osobních údajů budou příslušné osobní údaje zpracovávat zpravidla jako nezávislí správci dat.

5.1. **Dochází k přenosu osobních údajů do zahraničí?**

Vaše osobní údaje získávané v souvislosti s Hyundai Pay budou zpracovávány zásadně na území EU/EHS. Mimo území EU/EHP budeme Vaše osobní údaje předávat obchodním jednotkám společnosti Hyundai se sídlem v Korejské republice, a to za účely specifikovanými v odstavci 5.

Korea a mj. také Spojené Království spadají na základě rozhodnutí Evropské Komise do jurisdikcí, ve kterých je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Někteří další příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností BlueWalnut, přidružené subjekty společnosti Stripe), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat s příjemci, jež obsahují standardní smluvní doložky schválené Evropskou Komisí, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopii příslušných přijatých opatření si můžete vyžádat od pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec 3).

5.2. **Jak dlouho se osobní údaje archivují?**

Společnost Hyundai a/nebo jí pověřené poskytovatelé služeb budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Zrušením účtu uchování osobních údajů v každém případě končí.

Jakmile společnost Hyundai nebude zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu údajů z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

Pokud si účet u Hyundai Pay zrušíte, veškeré Vaše osobní údaje spojené s touto službou se vymažou za předpokladu, že se na ně nebude vztahovat zákonná archivační lhůta (viz odstavec 4.1.2).

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE A JAK JE UPLATNÍTE?

Jestliže jste svolili se zpracováváním svých osobních údajů, můžete tento svůj souhlas kdykoliv s účinností do budoucna odvolat.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Na základě příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů máte s ohledem na zpracovávání svých osobních údajů následující práva.

Tato práva však mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušně platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

6.1. Právo na přístup k osobním údajům

Můžete si od nás vyžádat potvrzení o tom, zda zpracováváme nějaké Vaše osobní údaje, a poté požádat o odpovídající přístup k těmto údajům.

Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo na to získat informace o účelech zpracovávání, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny.

Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Máte právo na to obdržet od nás kopii zpracovávaných osobních údajů.

Za další vyžádané kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí administrativních nákladů.

6.2. Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu nesrovnalostí ve svých osobních údajích.

V závislosti na účelu zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, mj. i formou doplňujícího prohlášení.

6.3. Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut/a“)

Za určitých okolností máte právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tom vyhovět.

6.4. Právo na omezení zpracovávání osobních údajů

Za určitých okolností máte právo na omezení zpracovávání svých osobních údajů. V takovém případě budou odpovídající údaje příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno jen na určité účely.

6.5. Právo na přenositelnost osobních údajů

Za určitých okolností můžete mít právo obdržet od nás kopii svých osobních údajů, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Máte právo na to přenést si je buď přímo, anebo naším prostřednictvím jinému správci osobních údajů, a my Vám v tom nebudeme nijak bránit.

6.6. Právo na vznesení námítky proti zpracovávání osobních údajů

Za určitých okolností máte právo vznést proti zpracovávání svých osobních údajů námítku, a to kdykoliv s odkazem na Vaši konkrétní situaci, načež budeme nuceni zpracovávání Vašich osobních údajů ukončit.

Jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu, máte právo na to vznést kdykoliv námítku proti takovému zpracovávání svých osobních údajů, a to včetně profilování v rámci přímého marketingu.

V takovém případě zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem ukončíme.

6.7. Právo na podání stížnosti

Máte též právo na to podat stížnost k příslušnému národnímu úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů.

7. JSTE POVINNI SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVAT?

Zákon ani smlouva Vás k poskytování osobních údajů nijak nezavazuje.

Poskytnutí osobních údajů není ani předpokladem pro uzavření smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů však může znamenat omezení využitelnosti služby Hyundai Pay.

8. JAK SE MŮŽE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MĚNIT?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme v budoucnu čas od času měnit a/nebo doplňovat. Tyto změny a/nebo doplnění si může vyžádat například zavedení nových technologií anebo spuštění nových služeb.

Změny budeme zveřejňovat na našich webových stránkách a/nebo v infotainment systému a v aplikaci.