

## **Hyundai Connected Mobility GmbH**

### **HYUNDAI PAY - УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

В сила от февруари 2025 г.

Други езикови версии на това Уведомление за защита на личните данни са достъпни и може да бъдат изтеглени на адрес: <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-privacy-notice.html>

#### **1. ЗА КАКВО СЕ ОТНАСЯ ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?**

Настоящото уведомление („Уведомление за защита на личните данни“) има за цел да Ви информира за събирането и обработката на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на услугата Hyundai Pay и се отнася за клиентите ни, които използват Hyundai Pay в Hyundai Store, и за услугите In-car Payment.

Ние подхождаме много сериозно към поверителността Ви и ще обработваме личните Ви данни в съответствие с приложимите закони за защита на данните.

Обработката на Вашите лични данни във връзка със създаването на основен акаунт (включително лични данни за Вас като Вашето име, дата на раждане, имейл адрес или номер на мобилен телефон) е предмет на отделно уведомление.

#### **2. КОЙ Е ОТГОВОРЕН ЗА ОБРАБОТКАТА НА МОИТЕ ДАННИ?**

Доставчикът на Услугите, отговорен за обработката на Вашите лични данни, както е посочено в настоящото Уведомление за защита на личните данни, е Hyundai Connected Mobility GmbH с адрес на регистрация Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия („Hyundai“).

Hyundai ще се означава като „ние“ или „нас“.

Имаме право да използваме Вашите лични данни за целите, описани по-долу.

#### **3. КАК МОГА ДА СЕ СВЪРЖА С АДМИНИСТРАТОРА И ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ?**

Ако имате въпроси по настоящото Уведомление за защита на личните данни или упражняването на някое от своите права, можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Hyundai на телефон +49 69271472377.

Можете да се свържете с Hyundai и чрез имейл на [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)

Можете да се свържете и с нашето длъжностно лице по защита на данните чрез имейл на [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) или с писмо до c/o Data Protection Officer.

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Германия

#### **4. КОИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОБРАБОТВАТ, С КАКВИ ЦЕЛИ И ВЪЗ ОСНОВА НА КОИ ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ?**

##### **4.1. Предоставяне на Hyundai Pay**

Hyundai Pay е услуга за дигитален портфейл, предлагана от Hyundai Connected Mobility.

Основната цел на тази услуга е съхранение на данни за платежни карти и информация за фактуриране, както и тяхното използване в Hyundai Pay.

Допълнителна информация за Hyundai Pay ще намерите в Условието за ползване на Hyundai Pay.

##### **4.1.1. Добавяне на платежни карти към Hyundai Pay**

Ние съхраняваме само криптирана информация под формата на токени за Вашите добавени в Hyundai Pay платежни карти.

За създаването на токен данните за Вашата карта се събират и обработват от доставчика на услуги за токенизация Bell Identification B.V. (VISA Token ID) (вж. раздел 5 по-долу за получателите на данни).

Събираме допълнителна информация от Вас, за: (i) да направим платежната Ви карта разпознаваема, като покажем името Ви и последните четири цифри на картата в Hyundai Pay; и (ii) да можем да създадем правно валидна фактура, съдържаща информацията, предоставена от Вас за тази цел, включително адреса Ви за фактуриране.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: номер на платежната карта, вид на картата, име на картодържателя, срок на валидност, код за защита, всякаква друга информация, изисквана от банката издател или платежната мрежа за проверка на самоличността Ви и на разрешението Ви да използвате картата, токен от доставчика на услуги за токенизация, адрес за

фактуриране, всякаква друга информация, необходима за съставяне на фактурата (ако е предоставена от Вас).

Обработката на Вашите данни по време на регистрацията на платежна карта е необходима за изпълнението на сключения с нас договор (чл. 6 (1) б) ОРЗД) за предоставяне на Hyundai Pay. Във връзка с процеса на токенизация обработката на Вашите лични данни е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: осигуряване на безопасен процес на плащане, свеждащ риска от загуба на данни до минимум чрез използване на токенизирана информация за платежните карти.

#### **4.1.2. Управление на информацията в Hyundai Pay**

Когато преглеждате информацията за плащане, съхранена в Hyundai Pay, се показва основната информация, на която е базирана.

Това включва вида на картата, псевдонима на картата (ако е добавен от Вас), последните четири цифри от номера на картата, адреса за фактуриране, всякаква друга информация, необходима за съставяне на фактурата (ако е предоставена от Вас).

Ако премахнете платежна карта от Hyundai Pay, свързаните с нея лични данни се изтриват от нашата система и съответната платежна карта вече не може да се използва за плащания в Hyundai Store.

Ако изтриете акаунта си в Hyundai Pay, свързаните с него лични данни се изтриват от нашата система.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: токен на съответната платежна карта, последните четири цифри от номера на платежната карта, име на картодържателя, псевдоним на картата (ако е добавен от Вас), вид на картата, адрес за фактуриране, всякаква друга информация, необходима за съставяне на фактурата (ако е предоставена от Вас).

Обработката е необходима за изпълнението на сключения с нас договор (чл. 6 (1) б) ОРЗД) за предоставяне на Hyundai Pay.

#### **4.1.3. Плащане**

Когато извършвате плащане в Hyundai Store с платежна карта, съхранена в Hyundai Pay, ние изпращаме токена на платежната карта заедно с всякаква друга информация, необходима за извършване на плащането, на нашия доставчик на платежни услуги, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ирландия (вж. раздел 5 по-долу за получателите на данни).

Stripe действа като независим администратор и обработва данните за собствените си цели, свързани с обработката на плащания.

Моля, вижте политиката за защита на данните на Stripe за повече подробности:

<https://stripe.com/legal/privacy-center>

За тази цел се обработват следните категории лични данни: токен на платежна карта, сума на плащането, използвана валута, описание на поръчката, което да бъде включено в извлечението от платежната карта, информация дали плащането е извършено успешно.

Плащанията за услуги In-car Payment са описани отделно в Условието за ползване на услугата In-car Payment.

Обработката е необходима за изпълнението на сключения с нас договор (чл. 6 (1) б) ОРЗД) за предоставяне на Hyundai Pay.

#### **4.1.4. Изготвяне на фактури**

Когато извършите плащане в Hyundai Store, ще получите фактурата като PDF документ, който съдържа съответната информация за Вашата покупка.

За тази цел използваме услугата за издаване на фактури, предоставяна от нашия доставчик на платежни услуги, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ирландия (вж. раздел 5 по-долу за получателите на данни).

В контекста на изготвянето на фактури Stripe действа като обработващ лични данни за нас.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: име и адрес за фактуриране, всякаква друга информация, необходима за съставяне на фактурата (ако е предоставена от Вас), брой и вид на закупените артикули (включително име на надстройката и период на използване), цена на закупените артикули, използвана валута, приложима ставка на ДДС.

Обработката е необходима за изпълнението на договора за покупка (чл. 6 (1) б) ОРЗД) за закупените артикули.

Покупките на услуги In-car Payment са предмет на Условието за ползване на In-car Payment.

Фактурата се предоставя от регистрирания търговец по имейл.

#### **4.2. Осъществяване на връзка и маркетинг**

Освен за предоставяне на Услугите, ние обработваме Вашите лични данни и за други цели, както е описано по-долу:

##### **4.2.1. Осъществяване на връзка:**

Възможна е обработката на Вашите лични данни с цел връзка с Вас относно Hyundai Pay или сключения с Вас договор (напр. обслужване на клиенти, информиране за технически проблеми с Hyundai Pay, изпълняване на договорните ни задължения или информиране за промени в Условието за ползване на Hyundai Pay или настоящото Уведомление за защита на личните данни) по няколко комуникационни канала.

Когато се свържете с нас по някой от предоставените канали за връзка, може да обработим Вашите личните данни с цел обработване на заявката и осъществяване на връзка с Вас.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за връзка (имейл адрес, телефонен номер), име, информация за заявката, информация за Вашия автомобил и закупени услуги (при необходимост).

Обработката е необходима за изпълнението на сключения с нас договор (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни и надлежен отговор и обработка на заявките им.

##### **4.2.2. Проучвания и обратна връзка:**

Възможно е периодично да отправяме покани за предоставяне на обратна връзка и/или участие в проучвания, свързани с Bluelink Store и/или In-car Payment, включително услугите по поддръжка и обслужване.

Ако предоставите обратна връзка или участвате в нашите проучвания, имаме право да обработим дадени Ваши лични данни за целите на прегледа и оценката на обратната връзка или за провеждането, прегледа и оценката на проучването.

Целта на това е да подобрим услугите си и да ги съобразим с нуждите на клиентите си. За провеждането на подобни проучвания е възможно да ангажираме доставчици от трети страни.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: име (ако е необходимо и е предоставено), данни за съдържанието (Ваши отзиви и/или отговори), технически данни (IP адрес, UUID, версия на операционна система, тип устройство, идентификатор на устройството / MAC адрес, система, информация за ефективността, тип браузър).

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД) за усъвършенстване на нашите услуги въз основа на обратна връзка от клиентите.

##### **4.2.3. Обработка на данни за маркетингови цели за сходни стоки и услуги**

Имаме право да използваме Вашите лични данни, получени от Вас и регистрацията Ви за нашите Услуги, за маркетингови цели на наши сходни продукти и/или услуги (напр. да Ви уведомяваме за нови или сходни услуги на Hyundai), освен ако не сте отправили възражение срещу такова използване.

Правното основание за обработката е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законните ни интереси да Ви предоставяме информация и да популяризираме Услугите си).

Можете да отправите възражение срещу такова използване безплатно и по всяко време чрез връзката за отписване, включена във всяко съобщение, или чрез данните за контакт в раздел 3.

#### **4.3. Други цели на обработката на данни**

##### **4.3.1. Осъществяване на стопанска дейност**

Имаме право да използваме горепосочените лични данни за вътрешни управленски и административни цели, включително управление на архиви или поддържане на други вътрешни протоколи.

Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: осигуряване на правилното и ефективно осъществяване на стопанската ни дейност.

##### **4.3.2. Съдебни производства и разследвания**

Може да обработваме всяка от категориите лични данни, описани по-горе, с цел спазване на действащото законодателство, директиви, препоръки или искания от регулаторни органи (напр. искания за разкриване на лични данни пред съдилища или регулаторни органи, включително полицията, както и съставяне на оценка, прилагане и защитаване на нашите права и интереси).

Обработката е необходима: (i) за спазването на наше правно задължение (чл. 6 (1) в) ОРЗД); или (ii) за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Нашите законни интереси са: осигуряване на спазването на приложимите правни задължения, както и защита на интересите и упражняване на правата ни.

#### 4.4. **Без автоматизирано вземане на решения**

Hyundai не участва в автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, във връзка с Услугите, освен ако не сте били изрично уведомени другояче.

#### 5. **С КОГО СЕ СПОДЕЛЯТ МОИТЕ ДАННИ?**

Всякакъв достъп до Вашите лични данни в Hyundai е ограничен само до лицата, които трябва да разполагат с тях, за да изпълняват служебните си задължения.

Вашите лични данни може да бъдат прехвърлени за съответните цели на обработката на получателите и категориите получатели, изброени по-долу:

- **Обработващи лични данни:** Ние предаваме Вашите лични данни на трети страни, били те свързани дружества или не, за обработка от името на Hyundai съгласно съответните указания, доколкото това е необходимо за съответните цели на обработка. Обработващите лични данни са задължени по договор да спазват технически и организационни мерки за защита на личните данни и да обработват Вашите лични данни само в съгласие с дадените им указания;
  - Свързани с Hyundai дружества:
- BlueWalnut Co. Ltd предоставя цялостната информационна инфраструктура и услуги, позволяващи дейността на Hyundai Pay, в качеството си на обработващ лични данни;
- Hyundai Motor Company подпомага обработката във връзка със сервизната поддръжка и критични технически проблеми, в качеството си на обработващ лични данни;
  - Stripe Payment Europe Ltd (Stripe) предоставя услуги на фактуриране и посредничество в процеса на плащане; Bell Identification B.V. предоставя услуги, свързани с токенизацията на данните от Вашата платежна карта;
  - Партньори, предоставящи платформи за управление на данни за клиенти и платформи за управление на данни за свързани автомобили;
  - Трети страни, управляващи центъра за обслужване на клиенти и чат услугите;
  - Трети страни, като компании за пазарни проучвания, маркетингови агенции и компании за генериране на потенциални клиенти, както и други трети страни, които ни предоставят лични данни.
- **Правителствени органи, съдилища и трети страни, представляващи публични органи**, когато е уместно, въз основа на спазването на правни задължения, свързани с гражданското, наказателното, данъчното или административното право.
- **Външни частни трети страни:** Предаваме Вашите лични данни на определени частни субекти, които ни помагат да предлагаме Услугите и да управляваме бизнеса си. Това може да включва данъчни консултанти, одитори, счетоводители, правни съветници, доставчици на телекомуникационни услуги и др. Такива получатели обикновено обработват съответните лични данни като независими администратори.

#### 5.1. **Данните ми изпращат ли се в чужбина?**

По принцип Вашите данни, свързани с Hyundai Pay, се обработват в ЕС/ЕИП.

Вашите данни се предават извън ЕС/ЕИП на структури на Hyundai в Република Корея за целите, посочени в раздел 5.

Европейската комисия определя Корея и Обединеното кралство като юрисдикции, осигуряващи достатъчно ниво на защита на личните данни.

Някои от останалите получатели на Вашите лични данни се намират или могат да извършват съответните операции извън държавата Ви и ЕС/ЕИП, напр. в Съединените американски щати (напр. подизпълнители, обработващи данни на BlueWalnut, дружества, свързани със Stripe), където законодателството за защита на данните може да предвижда различно ниво на защита в сравнение със законите във Вашата правна система, и за които няма решение за съответствие от страна на Европейската комисия.

По отношение на предаването на данни на получатели извън ЕС/ЕИП ние предоставяме съответните гаранции, по-специално чрез сключване на споразумения за предаване на лични данни, включващи стандартни клаузи, приети от Европейската комисия, или чрез предприемане на други мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на лични данни.

Копие на съответната мярка, която сме предприели, може да бъде поискано от нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. раздели 2 и 3 по-горе).

## **5.2. Колко дълго ще бъдат съхранявани данните ми?**

Вашите лични данни се съхраняват от Hyundai и/или нашите доставчици на услуги само дотолкова, доколкото е необходимо за изпълнението на нашите задължения, и само за времето, необходимо за постигане на целите, за които личните данни биват събирани, в съответствие с приложимите закони за защита на личните данни.

При никакви обстоятелства личните Ви данни няма да бъдат съхранявани след изтриване на акаунта Ви.

Когато вече не е налице необходимост Hyundai да обработва лични данни за тези цели, те се изтриват от системите и/или архивите ни и/или се предприемат мерки за тяхното надлежно анонимизиране, така че Вашата самоличност да не може да бъде установена чрез тях (освен ако данните не са необходими за изпълнението на законови или регулаторни задължения, с които Hyundai е обвързан; напр. лични данни, съдържащи се в договори, съобщения и търговски писма, може да са предмет на законоустановени изисквания за съхранение за период до 10 години). Ако решите да изтриете акаунта си в Hyundai Pay, всички Ваши лични данни, свързани с Hyundai Pay, ще бъдат изтрити, освен ако не се налага тяхното съхранение за определен период (вж. раздел 4.1.2 по-горе).

## **6. КАКВИ ПРАВА ИМАМ И КАК МОГА ДА ГИ УПРАЖНЯ?**

Ако сте дали съгласието си за обработване на личните Ви данни, можете да го оттеглите по всяко време с действие за бъдещо обработване.

Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните имате следните права във връзка с обработката на Вашите лични данни.

Имайте предвид, че правата може да са ограничени съгласно приложимото местно законодателство за защита на данните.

### **6.1. Право на достъп**

Имате право да получите от нас потвърждение дали се обработват или не свързани с Вас лични данни, и ако това е така, да получите достъп до данните.

Тази информация включва и целите на обработването, съответните категории лични данни и получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни. Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица може да ограничат Вашето право на достъп.

Имате право и да получите копие на обработваните Ваши лични данни.

За всички допълнителни копия, които може да поискате, е възможно да бъде начислена приемлива такса въз основа на административните разходи.

### **6.2. Право на коригиране**

Имате право на коригиране на всички неточни лични данни, отнасящи се до Вас.

В зависимост от целите на обработката имате право да обновите непълните лични данни, включително в допълнителна декларация.

### **6.3. Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)**

В определени случаи имате право на изтриване на отнасящи се до Вас лични данни, а ние имаме задължението да ги изтрием.

### **6.4. Право на ограничаване на обработването**

В определени случаи имате право да изискате от нас ограничаване на обработването на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и ще бъдат обработвани само за определени цели.

### **6.5. Право на преносимост на данните**

В определени случаи имате право да получите копие на обработваните Ваши лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Имате правото, без да бъдете възпрепятствани от нас, да предадете тези данни на друг администратор или да наредите да бъдат предадени директно от нас.

### **6.6. Право на възражение**

При определени обстоятелства имате право на възражение срещу обработването на Вашите лични данни от нас по всяко време на основания, свързани с конкретното Ви положение, и ние ще бъдем

задължени да преустановим обработването им.

Ако личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да възразите срещу обработката на личните Ви данни за такива цели, което включва и профилирането, доколкото то е свързано с директния маркетинг.

В този случай Вашите лични данни няма да бъдат обработвани с такива цели.

**6.7. Право на подаване на жалба**

Имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган за защита на данните във Вашата страна на произход.

**7. ДЛЪЖЕН ЛИ СЪМ ДА ПРЕДОСТАВЯМ ДАННИТЕ СИ?**

Нямате законово или договорно задължение да ни предоставяте личните си данни.

Не е необходимо да предоставяте личните си данни и за сключване на договор. Имайте предвид обаче, че ако не предоставите личните си данни, е възможно използваемостта на Hyundai Pay да бъде ограничена.

**8. КАК МОЖЕ ДА БЪДЕ ПРОМЕНЕНО ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ?**

Възможни са периодични промени и/или допълнения по настоящото Уведомление за защита на личните данни в бъдеще.

Такива промени и/или допълнения може да се наложат по-специално поради внедряването на нови технологии или въвеждането на нови услуги.

Промените се публикуват на нашите уебсайтове и/или в информационно-развлекателната система на автомобила Ви и в приложението.