

HYUNDAI ACCOUNT | Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung ("Datenschutzerklärung") informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Hyundai Accounts und über Ihre Rechte als betroffene Person.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der mit dem Hyundai Account verknüpften Dienstleistungen unterliegt einer separaten Datenschutzerklärung.

1 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, ist die jeweilige Hyundai National Sales Company ("Hyundai NSC") in Ihrem Wohnsitzland, wie in Abschnitt 2 aufgeführt. Die Hyundai NSC agiert als gemeinsamer Verantwortlicher zusammen mit der Hyundai Motor Europe GmbH mit Sitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland ("Hyundai"). Hyundai NSC und Hyundai werden gemeinsam als "wir", "unser" oder "uns" bezeichnet.

Hyundai und Hyundai NSC haben eine Vereinbarung geschlossen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten regelt. Auf Anfrage stellt Hyundai NSC dem Nutzer Informationen über die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung zur Verfügung.

2 Wie kann ich den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben oder sich über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren oder eines Ihrer Rechte (siehe Abschnitt 9 unten) ausüben möchten, wenden Sie sich bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten des jeweiligen Hyundai NSC in dem Land, in dem Sie wohnen, an uns:

Land:	Hyundai NSC:	E-Mail-Adresse:
Deutschland	Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach Germany Handelsregisternummer: HRB 47293	datenschutz@hyundai.de
Österreich	Hyundai Import Gesellschaft m.b.H. Richard Strauss Straße 14 1230 Wien Austria Handelsregisternummer: 47654f	datenschutz@hyundai.at
Belgium	NV Korean Motor Company SA	privacy@hyundai.be

	Pierstraat 229 2550 Kontich Belgium Handelsregisternummer: BE0404273333	
Bulgarien	Industrial Commerce Ltd 1797 Sofia 260 Ring Road Bulgaria Handelsregisternummer: 204502867	m.kamenova@hyundaibg.bg
Kroatien	Hyundai Hrvatska d.o.o. Zagrebačka cesta 33 10360 Sesvete Croatia Handelsregisternummer: HRSR.080961241	dubravka.posinovec@hyundai.hr
Zypern	CTC Automotive Ltd Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street 2030 Nicosia-Cyprus Handelsregisternummer: HE145360	bluelink@ctcautomotive.com.cy
Tschechische Republik	Hyundai Motor Czech s.r.o. Siemensova 2717/4 155 00 Praha 5 Czech Republic Handelsregisternummer: 28399757	info@hyundai.cz
Dänemark	Hyundai Bil Import A/S Korsvej 1 6000 Kolding Denmark Handelsregisternummer: 14790993	GDPR@nc.dk
Finnland	Hyundai Motor Finland OY Kellokukantie 2, 01300 Vantaa Finland Handelsregisternummer: FI16337337	tietosuoja@hyundai.fi
Frankreich	Hyundai Motor France Tour Nova – 71 Boulevard National 92250 La Garenne-Colombes France Handelsregisternummer: 411 394 893	contact-donnees@hyundai.fr
Griechenland	Hyundai Hellas S.A. 31, Viltanioti Street Kifissia (Postal Code 14564) Greece Handelsregisternummer: 659601000	gdpr@hyundai.com.gr
Ungarn	Hyundai Holding Hungary Kft Cziffra György út 15 1182 Budapest Hungary Handelsregisternummer: 01-09-881438	info@hyundai.hu
Island	BL ehf Kauptúni 1 210 Garðabær Iceland Handelsregisternummer: 630211-0500	gudrunh@hyundai.is

Irland	Hyundai Cars Ireland Limited JFK Drive, Naas Road Dublin, 12 Ireland Handelsregisternummer: 211878	Darren.Byrne@hyundai.ie
Italien	Hyundai Motor Company Italy Sr.l. Via Giovanni Bensi 11 20152, Milano Italy Handelsregisternummer: 6313170968	DPO@hyundai.it
Malta	Meridian Enterprises Co. Ltd. Pater House 168 Psaila Street Birkirkara BKR 9077 Malta Handelsregisternummer: C3988	johan.micallef@meridian.com.mt
Niederlande	Hyundai Motor Netherlands b.v. Hub van Doorneweg 14 2171 KZ Sassenheim The Netherlands Handelsregisternummer: 61506230	legal@hyundai-motor.nl
Norwegen	Hyundai Motor Norway AS Alf Bjerckes vei 8 0582 Oslo Norway Handelsregisternummer: 914 315 816	kundeservice@hyundai.no
Polen	Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o. ul. Woloska 24 02-675 Warszawa Poland Handelsregisternummer: 0000067315	hyundai.dpo@wlaw.pl
Portugal	Hyundai Portugal, S.A. Rua do Campo Alegre, 1306-B Porto Portugal Handelsregisternummer: 500820384	privacidade@hyundai.pt
Rumänien	Hyundai Auto Romania Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai, etaj 1, sector 1, Bucuresti Romania Handelsregisternummer: J40/15805/1994	daniela.avram@tiriacaauto.ro
Slowakische Republik	Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava Slovak Republic Handelsregisternummer: 1610/B	as@hyundai.sk
Slowenien	Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana Brnčičeva 45 1231 Ljubljana – Črnuče Slovenia Handelsregisternummer: 5526485	gdpr@hyundai.si
Spanien	Hyundai Motor España S.L.U. Calle Quintanapalla 2, 28050 Madrid	DPO@hyundai.es

	Spain Handelsregisternummer: B85754646	
Schweden	Hyundai Bil Import A/S Korsvej 1 6000 Kolding Denmark Handelsregisternummer:	GDPR@nc.dk
Schweiz	HYUNDAI SUISSE - Bersan Automotive Switzerland AG Brandbachstrasse 6 CH-8305 Dietlikon Switzerland Handelsregisternummer CHE-262.166.165	dataprotection@hyundai.ch
Vereinigtes Königreich	Hyundai Motor UK Limited Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive Leatherhead Surrey KT22 7LP United Kingdom Handelsregisternummer: 05446560	dpo@hyundai.co.uk

Sie können Hyundai auch per E-Mail an dataprotection@hyundai-europe.com kontaktieren oder sich direkt an den Datenschutzbeauftragten von Hyundai wenden:

steep GmbH
Adresse: Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn
E-Mail-Adresse: DPO-hyundai-europe@steep.de

3 Welche Kategorien von persönlichen Daten werden verarbeitet?

In Verbindung mit dem Hyundai Account erfassen und verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, das Passwort, das Land, die bevorzugte Sprache und die Tatsache, dass Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung akzeptiert haben.

4 Für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Registrierung Ihres Hyundai Accounts und der weiteren Nutzung Ihres Hyundai Accounts zur Verfügung stellen. Der Zweck unserer Verarbeitung ist

- die Verwaltung Ihres Hyundai Accounts (von der Registrierung bis zur möglichen Kündigung des Hyundai Accounts),
- um Ihnen alle Funktionen des Hyundai Accounts zur Verfügung zu stellen,
- sicherzustellen und Ihnen Zugang zu den Dienstleistungen zu gewähren, für die ein Hyundai Account erforderlich ist,
- und um Sie über Aktualisierungen des Hyundai Accounts zu informieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, da es notwendig ist, um unseren Vertrag mit Ihnen bezüglich des Hyundai Accounts (Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO")) zu erfüllen und basierend auf den legitimen Interessen von Hyundai (Art. 6 Abs. 1 f)

DSGVO), um Ihnen eine optimierte Kundenerfahrung durch ein gemeinsames Login in Ihre angeschlossenen Hyundai-Anwendungen zu ermöglichen.

Jede weitere Datenverarbeitung in Bezug auf bestimmte Telematikdienste und damit verbundene personenbezogene Daten (wie z. B. eine bestimmte Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) oder Daten zur Fahrzeugnutzung) unterliegen gesonderten Datenschutzerklärungen für den/die jeweiligen Dienst/e.

Für andere Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (z. B. Weitergabe an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben oder wenn die Verarbeitung nach geltendem Recht anderweitig rechtmäßig ist. In solchen Fällen werden wir Ihnen gegebenenfalls zusätzliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Wir beteiligen uns nicht an automatisierten Entscheidungsprozessen einschließlich der Erstellung von Profilen in Verbindung mit den App-Services, es sei denn, wir haben Sie ausdrücklich über solche automatisierten Entscheidungsprozesse einschließlich der Erstellung von Profilen auf andere Weise informiert.

5 Mit wem werden meine Daten geteilt?

Jeglicher Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Hyundai ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten benötigen, um ihre beruflichen Verpflichtungen erfüllen zu können.

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Empfängerkategorien übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

- Private Dritte - Verbundene oder nicht verbundene private Einrichtungen außer uns, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmen.
- Auftragsverarbeiter - Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte, unabhängig davon, ob es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt, die Ihre Daten im Auftrag von uns unter entsprechenden Anweisungen verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und Ihre personenbezogenen Daten nur auf Anweisung zu verarbeiten.

Der aktuell zuständige Auftragsverarbeiter für den Hyundai Account ist die Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.

- Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, bei denen es sich nach geltendem Recht um öffentliche Einrichtungen handelt, soweit dies erforderlich oder zulässig ist.

6 Werden meine Daten ins Ausland transferiert?

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und der EU/des EWR ansässig oder haben möglicherweise relevante Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU/des EWR, z. B. in der Republik Korea, wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die es keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gibt.

Sobald Ihre Daten ins Ausland transferiert werden, werden wir Sie, soweit nach geltendem Recht erforderlich, gesondert informieren. Im Hinblick auf Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb der EU/des EWR bieten wir angemessene Garantien, insbesondere durch den Abschluss von Datenübermittlungsvereinbarungen mit den jeweiligen Empfängern, die die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardklauseln (z. B. Standardvertragsklauseln (2010/87/EU und/oder 2004/915/EG)) enthalten, oder durch andere Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über unseren Datenschutzbeauftragten erhältlich (siehe Abschnitt 2 oben).

7 Cookies

Wir verwenden Cookies auf dieser Website/App. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von unseren Webservern an Ihren Browser gesendet werden, wenn Sie unsere Website/App besuchen, und die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Website zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen.

Cookies ermöglichen es unserer Website/App, auf gespeicherte Informationen Ihres Browser über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät zuzugreifen oder diese zu speichern. Sie werden hauptsächlich verwendet, um die erwartete Funktionalität der Website sicherzustellen. In der Regel enthalten Cookies keine Informationen, die Sie direkt identifizieren könnten. Sie ermöglichen es jedoch, Ihnen ein personalisierteres Web-Erlebnis zu bieten.

Session-Cookies (temporäre Cookies)

Diese Website/App verwendet Session-Cookies (auch als temporäre oder transiente Cookies bezeichnet). Session-Cookies werden nur für die Dauer Ihres Besuchs auf unserer Website/App gespeichert. Die von uns verwendeten Session-Cookies dienen ausschließlich dazu, Sie zu identifizieren, solange Sie in Ihrem Hyundai Account angemeldet sind, und werden am Ende jeder Sitzung gelöscht. Sie werden nicht für andere Zwecke verwendet.

Diese Cookies sind für die Funktionalität unserer Website/App erforderlich und können auf unseren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Antwort auf eine von Ihnen vorgenommene Aktion gesetzt, die eine Dienst- bzw. Serviceanforderung darstellt, wie z. B. das Einstellen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Einloggen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder Sie darüber informiert. Dies kann jedoch die Funktionalität der Website/App in einigen Bereichen beeinträchtigen.

Die Verwendung von Cookies ist auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO erlaubt. Wenn wir diese Cookies nicht verwenden würden, wären Sie technisch nicht in der Lage, auf die Website/App sowie die Inhalte und Dienste der Anwendung zuzugreifen oder sie zu nutzen.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir und/oder unsere Dienstleister/Dienstleister speichern Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, und für die Zeit, die für die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben, erforderlich ist, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr verarbeiten müssen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen löschen und/oder Schritte zu ihrer ordnungsgemäßen Anonymisierung unternehmen, so dass Sie anhand der Daten nicht mehr identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, zu erfüllen). Personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, können gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu zehn (10) Jahren erfordern können. Wir werden alle anderen

personenbezogenen Daten über Sie grundsätzlich fünf (5) Jahre nach Beendigung des entsprechenden Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns löschen, falls zutreffend.

9 Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung.

Gemäss dem anwendbaren Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach dem anwendbaren nationalen Datenschutzgesetz eingeschränkt sein können.

- 9.1 **Recht auf Zugang:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob persönliche Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden oder nicht, und, wenn dies der Fall ist, Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu beantragen. Diese Informationen umfassen - unter anderem - die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien Ihrer persönlichen Daten, die betroffen sind, und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre persönlichen Daten weitergegeben wurden oder werden. Dies ist jedoch kein absolutes Recht, und die Interessen anderer Personen können Ihr Auskunftsrecht einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie der persönlichen Daten über Sie, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zu erhalten. Für alle weiteren Kopien, die Sie anfordern, können wir eine angemessene Gebühr, auf Grundlage unserer Verwaltungskosten, erheben.

- 9.2 **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Je nach dem Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, auch durch die Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

- 9.3 **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"):** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und unter bestimmten Umständen können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen

- 9.4 **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

- 9.5 **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten ohne von uns daran gehindert zu werden an eine andere Stelle zu übermitteln oder von uns direkt übermitteln zu lassen.

9.6 Widerspruchsrecht: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht jederzeit, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, und es kann von uns verlangt werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, wozu auch die Erstellung eines Profiling gehört, insoweit dieses mit der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.

9.7 Beschwerderecht: Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, z. B. in Ihrem Herkunftsland, eine Beschwerde einzureichen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an uns wie in Abschnitt 2 angegeben.

10 Bin ich verpflichtet, meine Daten zur Verfügung zu stellen?

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie jedoch Ihre personenbezogenen Daten nicht wie im Registrierungsprozess für Ihren Hyundai Account angegeben zur Verfügung stellen, können Sie sich nicht für Ihren Hyundai Account registrieren.

11 Wie kann dieser Datenschutzhinweis geändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in Zukunft von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Bei wesentlichen Änderungen (z. B. insbesondere bei Änderungen, die Ihre Rechte wesentlich beeinflussen) werden wir Sie benachrichtigen. Die Datenschutzhinweise in der jeweils geltenden Fassung können Sie jederzeit in Ihrem Hyundai Account abrufen und einsehen.

Stand: April 2021

