

Käyttöehdot - Bluelink-palvelut

Voimaanastumispäivä 1. tammikuuta 2025.

Käyttöehtojen muunkieliset versiot ovat luettavissa ja ladattavissa osoitteessa:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

Other language versions of these Terms of Use can be accessed and downloaded under: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

Muutosluettelo

Alla luetellut uudet ominaisuudet ja asetukset tulevat saataville sen jälkeen kun tietoviihdejärjestelmän ohjelmistolle on tehty vuoden 2025 alussa julkaistava tietoviihdejärjestelmän määräaikainen ohjelmistopäivitys.

- [2.1.5](#) Yksityisyysasetukset-valikko on lisätty.
- [2.1.6](#) Yhteensopivien laitteiden luettelo on päivitetty.
- [3.2.3](#) Ympäristön valvontanäyttö -toiminto on lisätty (vain ccNC-autot).
- [3.5](#) Palveluluettelo-ominaisuus on poistettu. Tämä asetusta voidaan jatkossa määrittää tietoviihdejärjestelmän yksityisyysasetuksissa.
- [4.8](#) Ensisijainen reitti on lisätty.
- [4.9](#) Bluelink-käyttäjäprofiili on päivitetty: jos olet yhdistänyt Bluelink-käyttäjäprofiiliisi useita autoja, navigointitietosi, kuten suosikkiosoitteesi ja viimeaikaiset määränpääsi, synkronoidaan automaattisesti kaikkien autojesi välillä (vain ccNC-autot).

Seuraavasta määräaikaisesta tietoviihdejärjestelmän ohjelmistopäivityksestä alkaen Bluelink-palvelut voidaan poistaa käytöstä, jos vahvistat, että et hyväksy päivitettyjä käyttöehtoja. Voit käyttää Bluelink-palveluja vain, jos hyväksyt voimassa olevat käyttöehdot.

1. Johdanto

1.1. Hei, haluatko käyttää Hyundai Bluelink Europe -palveluitamme ("Bluelink" tai "Palvelut")? Lue siinä tapauksessa seuraavat Hyundai Bluelink Europe -ehdot ("Ehdot")!

Näitä Ehtoja sovelletaan, kun käytät Palveluja Bluelink-sovelluksessa ja auton tietoviihdejärjestelmässä.

Löydät näiden Ehtojen uusimman version milloin tahansa Bluelink-sovelluksen valikosta ja Palvelujen tietoviihdejärjestelmän (autossasi olevan käyttöyksikön) valikosta.

1.2. Me olemme Hyundai Connected Mobility GmbH. Rekisteröity osoitteemme on Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach, Saksa. Olemme sopimusosapuolisi Palvelujen tarjoamisen osalta.

1.3. Onko sinulla kysyttävää? Soita meille numeroon +49 69271472377 tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen bluelink@hyundai-europe.com.

2. Palvelujen käyttö

2.1. Yleiset edellytykset

- 2.1.1.** Sinun on oltava vähintään 18-vuotias, jotta voit hyväksyä nämä käyttöehdot.
- 2.1.2.** Voit käyttää Palveluja vain Hyundai-autoissa, jotka on varustettu Bluelink-laitteella, erityisesti modeemilla, jossa on SIM-kortti ja erityinen antenni.
- 2.1.3.** Näihin Ehtoihin perustuva Palvelujen tarjoamista koskeva sopimuksemme on erotettava Hyundai-autosi osto- (tai leasing) -sopimuksesta. Nämä kaksi ovat oikeudellisesti erillisiä sopimuksia, jotka eivät periaatteessa vaikuta toisiinsa.
- 2.1.4.** Palvelut liittyvät tiettyyn autoon eikä niitä sen vuoksi voida ottaa vastaan toisessa autossa tai siirtää toiseen autoon.
- 2.1.5.** Voit ottaa kaikki tai vain tietyt yhdistettyjen palvelujen luokat käyttöön tai poistaa ne käytöstä milloin tahansa tietoviihdejärjestelmässä (Asetukset -> Bluelink -> Yksityisyysasetukset).
- 2.1.6.** Hyundai Bluelink Europe -sovelluksen käyttöä varten tarvitaan yhteensopiva mobiililaitte ja oikea käyttöjärjestelmän versio. Käyttöjärjestelmän on oltava vähintään iOS 10 tai Android 6.0. Virallisesti tuetut laitteet ovat iPhone 11 (ja uudemmat), Samsung Galaxy S20 Plus, S21, S22, S23, S23+, S24, S24+, S30 Plus, A50, A54, Z Flip 3, Note 10, Google Pixel 6 Pro, Pixel 7 Pro, Pixel 8, Huawei P40, Mate P40 Pro, Xiaomi Mi 10 & 11, Oppo Find X3 Neo.
- 2.1.7.** Voit käyttää etäsovelluspalvelujamme vain, jos sovellus saa reaaliaikaista tietoa autosta.
Tämä on mahdollista vain, jos auton sytytysvirta ei ole ollut katkaistuna kauemmin kuin 14 päivää ccNC (Connected Car Navigation Cockpit) -autojen (asennettu täysin uuteen KONAan ja sitä korkeampiin malleihin) tai 7 päivää Gen5W-autojen (kaikki muut mallit) kohdalla.
- 2.1.8.** Kaikki Palvelut eivät ehkä ole käytettävissä autossasi – tämä voi riippua Hyundai-autosi mallista sekä sovelluksen ja tietoviihdejärjestelmän ohjelmistoversiosta.
- 2.1.9.** Emme veloita sinua Palvelujen käytöstä sopimuksemme voimassaoloaikana (katso kohdasta [11](#) jäljempänä, milloin näihin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy).

2.2. Bluelink: tietoviihdejärjestelmä ja sovellus

2.2.1. Voit käyttää Palveluja seuraavasti:

- a) Ota Bluelink käyttöön autossasi;
- b) Lataa **"Hyundai Bluelink Europe"** -sovellus Google PlayStoresta tai Apple App Storesta;
- c) Kirjaudu sisään Hyundai-tilisi kautta;
- d) Salli Bluelinkille pääsy Hyundai-tililläsi oleviin henkilötietoihisi (puhelinnumeroon, käyttäjäprofiliin, sähköpostiosoitteeseen);
- e) Syötä puhelinnumerosi ja vahvista se 6-merkkisellä vahvistuskoodilla, jonka lähetämme puhelimeesi tekstiviestillä;
- f) Luo Bluelink-palveluasi varten 4-merkinen PIN-koodi;
- g) Lisää Hyundai-auto;

- h) Hyväksy Bluelink-käyttöehdot;
- i) Lue Bluelinkin tietosuojalauseke; ja
- j) Valitse tietoviihdejärjestelmässä [Bluelink] - [Bluelink-asetukset] - [Modeemitiedot] ja skannaa QR-koodi matkapuhelimellasi. Voit myös syöttää autosi valmistenumeron (VIN) järjestelmään manuaalisesti. Vahvista valmistenumero (VIN) syöttämällä aktivointikoodi, jonka lähetämme autosi tietoviihdejärjestelmään.

Huomaa, että Bluelinkin aktivointi tietoviihdejärjestelmässä ja Bluelink-sovelluksen käyttö ovat kaksi eri toimenpidettä.

Jotkin Palvelut ovat saatavilla vain sovelluksessa (katso kohta [3](#) alla).

Jos poistat autosi Bluelink-sovelluksesta, voit edelleen päättää, haluatko poistaa Bluelinkin käytöstä autosi tietoviihdejärjestelmässä vai pitää sen aktivoituna pelkästään autossa käyttämistä varten.

Katso kohta [7.4](#), jos aiot myydä autosi tai siirtää sen omistajuuden pysyvästi kolmannelle osapuolelle.

2.2.2. Sopimus sinun ja meidän välillämme astuu voimaan, kun saat käyttöoikeuden Palveluihin joko sovelluksessa niiden onnistuneen aktivoinnin ja auton lisäämisen myötä tai aktivoituasi Palvelut auton tietoviihdejärjestelmän (autosi keskusyksikkö) valikossa.

Sinulle annetaan tilausprosessin aikana asetusvaihtoehdot, joiden avulla voit korjata mahdolliset syöttövirheet. Solmittava sopimus on suomenkielinen.

Lähetämme nämä Ehdot sinulle sähköpostitse, kun olet lisännyt autosi sovelluksessa. Voit tarkistaa näiden Ehtojen uusimman version milloin tahansa sovelluksen kautta (sovellusvalikon kohta Lisää -> Lakimääräiset tekstit) ja tietoviihdejärjestelmän valikon kautta (keskusyksikön kohta Asetukset -> Bluelink -> Käyttöehdot).

2.2.3. Jos sinulla ei ole vielä Hyundai-tiliä, luo uusi tili seuraavasti:

- a) Avaa Bluelink-sovellus ja napsauta "Luo tili".
- b) Anna sähköpostiosoitteesi, etunimesi, sukunimesi, asuinmaasi ja haluamasi salasana.
- c) Hyväksy Hyundai-tilin käyttöehdot.
- d) Napsauta "Rekisteröi".
- e) Vahvista sähköpostiosoitteesi antamalla sähköpostiosoitteeseesi lähetetty 4-merkkinen vahvistuskoodi.

2.2.4. Jos olet unohtanut sähköpostiosoitteesi tai salasanasi Hyundai-tilille kirjautumista varten, voit napsauttaa "Salasana unohtunut?" -linkkiä Bluelink-sovelluksessa.

2.3. Bluelink-palvelupaketit

2.3.1. Voit valita omia tarpeitasi parhaiten vastaavan kokonaisuuden tarjoamistamme Bluelink-paketeista Bluelink Lite, Bluelink Plus ja Bluelink Pro.

Automallistasi riippuen käytettävissäsi ovat ehkä vain tietyt Bluelink-paketit, joiden ilmainen kokeilujakso kestää joko kolme (3) tai viisi (5) vuotta (vanhat mallit) tai jopa kymmenen (10) vuotta (uudet mallit).

Ilmaisen kokeilujakson päätyttyä voit tilata automalliisi saatavilla olevan maksullisen Bluelink-paketin.

Katso osoitteesta <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html> lisätietoja automalliisi saatavista Bluelink-palvelupaketeista, mukaan lukien ilmaisten kokeilujaksojen kesto ja hintatiedot.

2.3.2. Olemassa olevien Bluelink-palvelupakettien ("vanhat mallit") toiminta jatkuu normaalisti kolmen (3) tai viiden (5) vuoden ilmaisen kokeilujakson jäljellä olevan ajan loppuun.

Ilmaisen kokeilujakson päätyttyä voit tilata automalliisi saatavilla olevan maksullisen Bluelink-paketin.

2.3.3. Bluelink Lite -paketti sisältää perustason yhdistetyt palvelut, kuten yhdistetyt reittiohjeet, online-puheentunnistuksen, sähköauton reittisuunnittelutoiminnon ja EV POI -toiminnon, Bluelink-sovelluksen tilapäivitykset ja Hyundai Digital Keyn. Bluelink Plus -paketti sisältää lisäksi reaaliaikaisten palvelujen ja etäpalvelujen käytön.

Bluelink Pro -paketti sisältää kaikkien Bluelink Plus -paketin ominaisuuksien ja palvelujen ohella myös suoratoistopalvelujen käytön ja langattomat OTA-päivitykset.

Lisätietoja Bluelink-paketeista on saatavilla osoitteessa <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3. Bluelink-palveluluettelo: sovellus

3.1. Etäpalvelut (vain Bluelink Plus ja Bluelink Pro)

3.1.1. Push-ilmoitukset

Kun Bluelinkin push-ilmoitukset on otettu käyttöön, ne välittävät sinulle seuraavat tiedot:

- Varashälytys
- Ovi/tavaratila/konepelti/latausluukku/ikkuna auki
- Korkeajänniteakun tyhjentyminenvaroitusta
- Takaistuinhälytys / varoitusvilkkuhälytys / sivuvalohälytys / moottorin joutokäyntihälytys
- Ilmastoinnin tila / lataustila / ovi lukittu ja avattu lukituksesta / ohjelmistopäivitysten tila

3.1.2. Etälukitus ja -avaus

Unohditko lukita autosi?

Älä huoli: Bluelink ilmoittaa sinulle siitä lähettämällä push-ilmoituksen älypuhelimellesi.

Kun olet syöttänyt PIN-koodisi, voit lukita autosi tai avata sen lukituksen kaikkialta maailmasta painamalla Bluelink-sovelluksen painiketta.

3.1.3. Ikkunoiden etäohjaus (vain tietyt autot)

Ikkunoiden etäohjauksen avulla voit avata ja sulkea autosi ikkunat etäältä.

3.1.4. Ikkunoiden tuuletustoiminnon etäkäyttö (vain tietyt automallit)

Ikkunoiden tuuletustoiminnon etäkäytön avulla voit avata autosi ikkunoita hieman ja sulkea ne etäohjatusti tuuletusta varten.

3.1.5. Äänimerkin ja valojen etäohjaus (vain tietyt autot)

Äänimerkin ja valojen etäohjaustoiminnon avulla voit kytkeä ajovalot päälle ja antaa äänimerkin etäältä noin 30 sekunnin ajan. Äänitorvi saattaa mykistyä aiemmin, jos avaat ja lukitset oven älyavaimella.

3.1.6. Valojen etäohjaus (vain tietyt autot)

Valojen etäohjauksen avulla voit vilkuttaa autosi ajovaloja etäältä noin 30 sekunnin ajan.

3.1.7. Etälataus (vain EV & PHEV)

Etälatauksen avulla voit etäkäynnistää ja -pysäyttää latauksen.

Voit käyttää etälatausta ottamalla automaattisen latauksen käyttöön Hyundai EV- tai PHEV-autossa.

Lataus voidaan lopettaa etäältä Bluelink-sovelluksen kautta.

Latausasemia käytettäessä lataus tulee lopettaa suoraan latausasemasta.

3.1.8. Ajastettu lataus (vain EV & PHEV)

Tällä mukavuusominaisuudella voit asettaa tarpeittesi mukaisen latausaikataulun.

Tämän lisäksi voit asettaa tavoitelämpötilan seuraavan matkasi alkuun.

3.1.9. Sähköautojen POI-kohteet (vain EV & PHEV)

Tämä toiminto auttaa sinua löytämään lähimmät ja parhaat sähköautojen latausasemat asettamiesi vaatimusten (kuten lataustyyppin) ja toiveidesi perusteella (suodatustoiminnon avulla).

3.1.10. Ilmastoinnin etäohjaus (vain EV)

Tällä sähköautojen erikoisominaisuudella voit ohjata autosi ilmastointia milloin haluat. Aseta vain tavoitelämpötila ja käynnistä ilmastointi etäältä.

Voit parantaa käyttömukavuutta myös ottamalla käyttöön takalasin ja ohjauspyörän lämmityksen.

3.1.11. Latausluukun etäavaaminen/-sulkeminen (vain jotkut EV-autot)

Tämän toiminnon avulla voit avata ja sulkea autosi latausluukun etäältä.

3.1.12. Varoitusvilkkujen/seisontavalojen etäohjaus (ei kaikissa autoissa)

Jos autosi varoitusvilkut ja/tai seisontavalot jäävät päälle, Bluelink-sovellus lähettää sinulle ilmoituksen asiasta.

Voit sammuttaa vilkut/valot etäältä sovellusta käyttäen.

3.1.13. Akun valmistelun etäohjaus (vain tietyt EV:t)

Tämän toiminnon avulla voit optimoida akun lämpötilan auton lataustehon parantamiseksi.

3.1.14. Lähtöaika (vain tietyt EV:t)

Tämän toiminnon avulla voit käynnistää ajastetun ilmastoinnin. Aseta tavoitelämpötila ja huurteenpoistotoiminto kahta eri lähtöaikaa varten.

3.1.15. Latausvirta (vain tietyt EV:t)

Latausvirtavalikossa voit säätää hitaasta latauslaitteesta saatavaksi virraksi 60 %, 90 % tai 100 %.

3.1.16. Etsi autoni

Unohditko, mihin pysäköit auton? Avaa vain Bluelink-sovellus, ja kartta opastaa sinut sen luo.

3.1.17. Lähetä autoon

Bluelink-sovelluksella voit hakea määränpäitä kotisohvaltasi käsin. Bluelink synkronoituu navigointijärjestelmäsi kanssa ja lataa reitin niin, että se on valmiina, kun haluat käyttää sitä. Istu vain autoon ja lähde liikkeelle.

3.1.18. Oman auton POI-kohteet

Oman auton POI-kohteet -toiminto synkronoi tallennetut POI-kohteet (kohdepisteet), kuten "koti" tai "työosoite", tietoviihdejärjestelmän ja Bluelink-sovelluksesi välillä.

3.1.19. Jalankulkuosuuden navigointi

Sinun täytyy ehkä pysäköidä autosi jonnekin, ennen kuin saavutat lopullisen määränpääsi.

Jos olet 200 metrin - 2 kilometrin säteellä määränpäästä, voit siirtää navigoinnin autostasi Bluelink-sovellukseen.

Älypuhelimesi opastaa sinut Google Maps -sovelluksen avulla tarkalleen sinne, minne haluat mennä.

3.1.20. Opastus auton luo

Opastus auton luo -toiminto johdattaa sinut autosi luokse Google Maps -sovelluksen avulla. Lähetä määränpää autoosi Bluelink-sovellusta käyttäen.

Jos olet yli 200 metrin mutta korkeintaan 2 kilometrin säteellä autostasi, älypuhelimesi opastaa sinut sen luokse.

3.1.21. Pysäköintipalvelutila

Pysäköintipalvelutila suojaa yksityisiä tietoviihdetietojasi, kun annat autosi avaimet toiselle henkilölle. Kun palvelu on otettu käyttöön tietoviihdejärjestelmässäsi, kuljettaja näkee vain pysäköintipalvelutilan näytön. Takakamera ja eCall toimivat edelleen.

Pysäköintipalvelutila tarjoaa myös seuraavat tiedot Bluelink-sovellukseesi:

- Ajon alkaminen ja päättyminen
- Ajettu matka
- Ajoaika
- Huippunopeus

Voit ottaa pysäköintipalvelutilan pois käytöstä syöttämällä salasanasi tietoviihdejärjestelmään tai Bluelink-sovellukseen.

3.2. Auton tilatiedot Bluelinkin välityksellä

3.2.1. Auton yleiskatsaus

Auton yleiskatsaus sisältää tietoja Hyundai-autosi käytöstä. Voit myös tarkistaa tärkeimpien ohjausyksiköiden, kuten turvatyynyjen, jarrujärjestelmän, rengaspaineiden jne. ohjausyksiköiden tilan.

3.2.2. Tilapäivitys

Tilapäivitys antaa sinulle tietoja auton tilasta. Autostasi riippuen voit saada seuraavia tietoja:

- Polttoaineella ajettava matka
- Polttoainemäärä
- Moottori käynnissä/sammutettu

- Ovien lukituksen tila
- Ilmastoinnin tila
- Tavaratila auki/kiinni
- Konepelti auki/kiinni
- Ikkuna auki/kiinni
- Kattoluukku auki/kiinni
- Rengaspaineet
- Korkeajänniteakun varaustila (vain sähköautot ja lataushybridit)
- Ajastettu lataus päällä/pois
- Ajastettu ilmastointi päällä/pois
- Latausluukku auki/kiinni (vain jotkut sähköautot)
- Ohjauspyörän lämmityksen tila (vain jotkut sähköautot)
- Huurteenpoisto päällä/pois (vain sähköautot)
- Takalasin lämmitys päällä/pois (vain jotkut sähköautot)
- Sivupeilien lämmitys (vain jotkut sähköautot)
- Valojen tila
- Kulloinenkin latausteho (latauksen aikana, vain tietyt sähköautot)

3.2.3. Ympäristön valvontanäyttö (vain Bluelink Plus, Bluelink Pro ja tietyt automallit)

Ympäristön valvontanäytön avulla voit pyytää kuvia (tilannekuvia) yhteensopivan Hyundai-autosi ympäristöstä kaksi kertaa kahden tunnin välein. Auto ottaa kuvat sivupeileissä sekä auton edessä ja takana olevalla monikamerajärjestelmällä, joka voi luoda 360 asteen lintuperspektiivikuvan. Kuvat voidaan tallentaa laitteeseesi (esim. älypuhelin) yhdessä niiden ottamisajankohdan kanssa.

Moottorin on oltava sammutettu ja hätävalojen on oltava kunnossa. Lisäksi Bluelink-paketissasi on oltava etäkäyttöpalvelut. Tämä ominaisuus toimii vain ccNC-autoissa.

Huomaa, että tilannekuviin voi tallentua auton ympäristössä olevia luonnollisia henkilöitä (tai autojen rekisterikilpiä, jotka ovat yhdistettävissä luonnollisiin henkilöihin), kun pyydät kuvia. Tällaisissa tapauksissa vastuullasi on huolehtia, että täytät kaikki sovellettavat lakivaatimukset, erityisesti EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") vaatimukset. Tässä yhteydessä sinun katsotaan olevan GDPR:n mukainen rekisterinpitäjä, mikä tarkoittaa, että käsittelet kyseisten henkilöiden ("rekisteröityjen") henkilötietoja. Velvollisuuksiisi kuuluu ilmoittaa rekisteröidyille, että käsittelet heidän tietojansa. Jos et täytä GDPR:n ehtoja, valvontaviranomaiset voivat antaa sinulle huomautuksia ja kohdistaa sinuun sanktioita (kuten sakkoja), ja asianomaiset rekisteröidyt voivat vaatia korvauksia. Tämän vuoksi ominaisuutta on käytettävä harkiten ja varovasti. Erityisesti tilanteet, joissa ominaisuutta käytetään valvontatarkoituksiin (esim. pyytämällä perättäisiä tilannekuvia ilman erityistä syytä), voidaan tulkita väärinkäytöksi, ja sinut voidaan asettaa korvausvastuuseen. Huolehdi myös, että tallennat

luonnollisia henkilöitä tai rekisteritunnuksia sisältäviä kuvia vain tarvelähtöisesti, ja säilytät tallenteita vain sen aikaa kuin on tarpeen. Henkilötietoja sisältäviä kuvia ei saa myöskään julkaista internetissä ilman rekisteröidyn hyväksyntää eikä niitä saa jakaa kolmansille osapuolille, jotka eivät tarvitse kuvia.

Älä käytä tätä ominaisuutta erityisvyöhykkeillä tai alueilla, joihin kohdistuu rajoitteita, kuten sotilasalueilla tai muilla turvallisuusluokitelluilla alueilla (esim. valtionhallinnon tilat, tutkimuslaitokset), päiväkodeissa, kouluissa yms. ilman erillistä lupaa. KÄYTTÖ OMALLA VASTUULLA.

3.2.4. Matkat

Matkat-kohta antaa tietoja autosi käytöstä päivä- tai kuukausitasolla. Voit tarkistaa jokaisen matkan ajoajan, kilometrimäärän, keskinopeuden ja huippunopeuden. Matkat-kohdan tiedot ovat saatavina enintään 90 päivän ajan.

3.2.5. Energiankulutus (vain EV)

Energiankulutuksen valvonta antaa tietoja sähköautosi energiankulutuksesta päivä- ja kuukausitasolla. Voit tarkistaa energian kokonais- ja keski kulutuksen, ajetun matkan ja energian talteenoton tiedot.

3.3. Auton yhteiskäyttö (kaikki Bluelink-paketit)

3.3.1. Jaa oma auto

Voit jakaa Palvelut yhden tai useamman käyttäjän kanssa Bluelink-sovelluksen "Jaa auto" -toiminnolla.

Kun käytät "Jaa auto" -toimintoa, jaat Palvelut ja Bluelink-sovellukseen rekisteröimäsi Hyundai-autosi tiedot.

Jaettujen palvelujen käyttämiseksi toisen käyttäjän täytyy tehdä yllä kohdassa [2.2.1](#) kuvatut vaiheet.

Voit lopettaa Palvelujen jakamisen milloin tahansa poistamalla toisen käyttäjän "Hallitse auton jakamista" -asetuksissa. Poistamme tällöin kaiken jaetun tiedon toisen käyttäjän Bluelink-sovelluksesta.

3.3.2. Pyydä auton jakamista

Voit pyytää, että toinen Bluelinkin käyttäjä jakaa Palvelut ja Hyundai-autonsa tiedot Bluelink-sovelluksessa, käyttämällä Bluelink-sovelluksen "Pyydä auton jakamista" -toimintoa.

3.4. Käyttäjäprofiilin siirto (kaikki Bluelink-paketit)

Voit tarkistaa auton asetukset ja muuttaa niitä Bluelink-sovelluksessa. Voit tehdä varmuuskopion asetustiedoista ja käyttää sitä autossasi.

3.5. Kalenteri (kaikki Bluelink-paketit)

Voit synkronoida Google- tai iCloud-kalenterisi Bluelink-sovelluksessa voidaksesi tarkistaa tulevat kalenterimerkintäsi tietoviuhdejärjestelmän näytössä.

3.6. Touch ID ja Face ID (iOS) tai sormenjälki- ja kasvojentunnistus (Android) (kaikki Bluelink-paketit)

Voit käyttää sovelluksemme tiettyjä toimintoja Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) avulla PIN-koodisi sijasta. Voit poistaa Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) käytöstä milloin tahansa sovelluksestamme.

3.7. Hälytyspalvelut (vain Bluelink Plus ja Bluelink Pro)

3.7.1. Pysäköintipalveluhälytys

Pysäköintipalveluhälytys ilmoittaa sinulle, jos Bluelink-sovelluksessa määrittämäsi suurin ajomatka, nopeus (valinnainen) tai joutokäyntiaika (valinnainen) ylitetään autolla ajettaessa.

Ajomatka lasketaan ajoneuvon sijainnista hälytyksen aktivointihetkellä. Hälytys voidaan aktivoida joko ajoneuvosta käsin tai Bluelink-sovelluksessa.

3.7.2. Georajoitehälytys

Voit asettaa rajat sallituille ja rajoitetuille alueille Bluelink-sovelluksessa.

Aktivoituasi georajoitehälytyksen autossasi saat ilmoituksen, jos autosi poistuu sallitulta alueelta tai siirtyy rajoitetulle alueelle.

3.7.3. Ajonopeushälytys

Tämän toiminnon avulla voit määrittää autollesi nopeusrajoituksen Bluelink-sovelluksessa. Saat ilmoituksen, jos autosi ylittää asettamasi nopeusrajoituksen.

3.7.4. Aikarajoitehälytys

Voit määrittää Bluelink-sovelluksessa aikaikkunoita, jolloin autosi saa olla liikkeessä. Saat ilmoituksen, jos autollasi ajetaan määrittämiesi aikaikkunoiden ulkopuolella.

3.7.5. Joutokäyntihälytys

Voit määrittää Bluelink-sovelluksessa joutokäyntihälytyksen. Saat ilmoituksen, jos autosi on paikallaan moottori käynnissä niin pitkään, että Bluelink-sovelluksessa määrittämäsi joutokäynnin aikaraja ylittyy.

3.8. Hyundai Digital Key (Hyundain digitaalinen avain) (kaikki Bluelink-paketit)

3.8.1. Hyundai Digital Key on tiettyihin Hyundai-malleihin saatavana oleva valinnainen toiminto ja sen voi valita vain auton ostamisen yhteydessä.

3.8.2. Hyundai Digital Keyllä voit lukita ovet, avata ovien lukituksen ja käynnistää ajoneuvon älypuhelimellasi tai muulla älylaitteella, eikä sinun tarvitse kantaa mukana fyysistä kauko-ohjainta. Tarkista älypuhelimiesi yhteensopivuus ja täysi tuki toiminnolle verkkosivustoltamme (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).

3.8.3. Toiminnon aktivointi edellyttää Bluelink-sovelluksen latausta ja asennusta (katso ohjeet kohdasta [2.2](#) yllä) sekä Hyundai Digital Keyn aktivointia. Hyundai Digital Keyn aktivointi edellyttää, että olet ajoneuvon sisällä, moottori on käynnissä ja P-vaihte on valittuna. Käynnistä pariliittäminen Bluelink-sovelluksesta napsauttamalla "Lisää" -> "Ajoneuvon digitaalinen avain" -> "Rekisteröi digitaalinen avain". Aktivointiprosessi siirtyy lompakkosovellukseen ja siihen sovelletaan kyseisen sovelluksen asianomaisia ehtoja. Kun rekisteröintiprosessi käynnistyy lompakkosovelluksessa, aseta älypuhelin ajoneuvon langattomalle latausalustalle.

3.8.4. Asennuksen aloitusvaiheessa sinulla on oltava kaksi fyysistä älyavainta mukana ajoneuvossa. Näin toimimalla vahvistat, että sinulla on valtuudet hävittää ajoneuvo ja että sinulla on oikeus aktivoida ja käyttää yhdistetyn ajoneuvon Hyundai Digital Key -toimintoa tämän kohdan kuvauksen mukaisesti.

3.8.5. Hyundai Digital Keyt voidaan aktivoida älypuhelimessa/älylaitteessa tässä kohdassa ja kohdassa [11](#) määriteltyjen Käyttöehtojen mukaisesti. Jokainen

Hyundai Digital Key vanhenee automaattisesti, kun näihin Käyttöehtoihin pohjautuva kanssasi solmittu sopimus päättyy kohdan [11.2](#) mukaisesti.

- 3.8.6.** Voit jakaa Hyundai Digital Key -avaimia useaan älypuhelimeen samanaikaisesti. Voit myös aktivoida Hyundai Digital Key -avaimia muihin älylaitteisiin niiden keskinäisestä yhteensopivuudesta riippuen. Katso lisää teknisiä tietoja verkkosivustoltamme (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
- Voit jakaa ja hallita Hyundai Digital Key -avaimia lompakkosovelluksella, jolloin niihin sovelletaan lisäksi sovelluksen asianomaisia Käyttöehtoja. Kun jaat Hyundai Digital Keyn, voit rajoittaa saatavilla olevia toimintoja. Voit peruuttaa jaetun Hyundai Digital Keyn tai poistaa aktivoidun Hyundai Digital Keyn milloin tahansa ennen sen vanhenemista asianomaisessa lompakkosovelluksessa tai tietoviihdejärjestelmän kautta ("Asetukset" -> "Ajoneuvo" -> "Digitaaliset avaimet" -> "Älypuhelinavain" -> "Poista"). Jos käyttäjä poistaa hänelle jaetun Hyundai Digital Keyn tai jos pääomistaja ottaa Hyundai Digital Keyn takaisin, jaettu käyttäjä ei enää voi käyttää ajoneuvoa.
- 3.8.7.** Kun olet aktivoinut Hyundai Digital Key -toiminnon, vastuullasi on huolehtia, että vain luotetut henkilöt saavat käyttää Hyundai Digital Key -avaimia. Sinun tulisi erityisesti varmistaa, ettei Hyundai Digital Keyn vastaanottaja aja ajoneuvolla, jos hänellä ei ole voimassa olevaa ajokorttia ja/tai jos vastaanottaja ei muusta syystä ole kykenevä tai valtuutettu ajamaan moottorikäyttöistä ajoneuvoa kyseisessä maassa kyseisenä ajankohtana.
- 3.8.8.** Jos ajoneuvo myydään tai muulla tavoin luovutetaan pysyvästi kolmannelle osapuolelle, sinun on poistettava kaikki aktiiviset Hyundai Digital Keyt ennen luovutusajankohtaa kohdassa [7.4](#) lueteltujen velvollisuuksiesi mukaisesti.
- 3.8.9.** HUOMAUTUS: Hyundai Digital Key perustuu auton mallista riippuen joko NFC-tekniikkaan (lähikenttäviestintä) tai UWB-tekniikkaan (ultralaajakaista). Jos Hyundai Digital Key -laitteesi on kytketty pois päältä tai sen akku on täysin purkautunut, voit käyttää Hyundai Digital Keytä vain rajoitetun ajan. Katso ajoneuvon käyttöoppaasta lisätietoja Hyundai Digital Keyn turvallista käyttöä varten.

4. Bluelink-palveluluettelo: Tietoviihdejärjestelmä

4.1. Hyundai Live (vain Bluelink Plus ja Bluelink Pro)

Hyundai Liven avulla voit käyttää seuraavia toimintoja auton tietoviihdejärjestelmän kautta:

4.1.1. Reaaliaikaiset liikennetiedot

Bluelink käyttää reaaliaikaisia liikennetietoja tarjotakseen sinulle parhaat reitit vallitsevissa olosuhteissa. Tämä mahdollistaa nopeammat reitit ja tarkemmat saapumisajat.

4.1.2. Reaaliaikaiset tiedot pysäköintipaikoista

Pysäköintitietotoiminnolla löydät pysäköintipaikan tehokkaammin ja stressittä. Pysäköintitieto-ominaisuudet vertaavat pysäköintivaihtoehtoja halleissa, pysäköintialueilla ja kadulla.

Reaaliaikaiset pysäköintitiedot antavat tietoa vapaista paikoista värikoodeilla (vihreä, keltainen, punainen) sekä hintatietoja, mikäli niitä on saatavilla.

4.1.3. Reaaliaikaiset tiedot huoltoasemista

Tällä toiminnolla löydät lähimmän ja halvimman huoltoaseman. Reaaliaikaiset huoltoasematiedot antavat tietoa polttoainehinnoista ja osoittavat hintatason väreillä (vihreä, punainen).

4.1.4. Sää

Tämä ominaisuus antaa sää tietoja seuraaville viidelle päivälle.

4.1.5. Hyundai-huolto

Tämä ominaisuus auttaa sinua löytämään helposti lähimmän Hyundai-jälleenmyyjän tai -huoltopalvelun sijaintitiedot ja yhteystiedot.

4.1.6. Varoitukset kameroista / vaarallisista alueista (vain jos sallittu maassasi)

Tämä ominaisuus lähettää varoituksia onnettomuusherkillä alueilla ja varoittaa sinua "vaarallisista alueista", nopeusvalvontakameroista ja vilkkuvista liikennevaloista.

4.1.7. Urheiluliiga

Urheiluliigatoiminto tarjoaa hiljattain pelattujen ottelujen tuloksia. Tuetut urheilulajit ovat tällä hetkellä jalkapallo, koripallo, baseball, golf, yleisurheilun maailmanmestaruuskisat, olympialaiset ja jalkapallon maailmanmestaruuskilpailut.

4.2. Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä (vain EV & PHEV) (kaikki Bluelink-paketit)

Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä auttavat löytämään lähimmän ja parhaimman sähköautojen latausaseman vaatimustesi (kuten lataustyyppin) mukaisesti.

4.3. Reaaliaikaiset kohdepistetiedot ja vapaa tekstihaku (kaikki Bluelink-paketit)

Bluelinkin myötä tarjoamme erittäin tehokkaan reaaliaikaisten kohdepistetietojen (POI-tiedot) palvelun, jonka avulla voit saada lisätietoja (kuten aukioloajat) ja sijaintiperusteisia tarjouksia tietyistä kohdepisteistä suoraan tietoviihdejärjestelmän navigointinäytössä. Nämä kohdepisteet on merkitty navigointikarttaan pienillä nastoilla, joissa on valitun ulkopuolisen myyjän logo. Logon vieressä näkyy "%" -symboli, jos myyjällä on meneillään sinua mahdollisesti kiinnostava myynninedistämiskampanja. Napsauttaessasi symbolia avautuu tarkempi näyttö, joka sisältää lisätietoja, tarjouksen ja esimerkiksi alennuksen tai QR-kampanjakoodin.

Voit myös etsiä eri kohdepisteitä (POI:t) valitsemalla navigointijärjestelmässä haluamasi kohdepistelukuokan (esim. huoltoasema, pysäköinti, ostokset). Jos jollakin valituista myyjistä on meneillään mainos- tai myynninedistämiskampanja, se näkyy luettelossa ensimmäisenä ja sen kohdalla on tarjouksesta kertova "%" -symboli. Napsauttamalla kyseistä myyjää saat lisätietoa kohdepisteestä ja voit katsoa tarjousta, kuten alennusta tai QR-kampanjakoodia lisätietonäytössä. Lisäksi voit tarkastella luetteloa olennaisista sijaintiperusteisista tarjouksista kaikissa kohdepistelukuokissa navigointijärjestelmän "Lähellä olevat kohdepisteet" -valikon kohdassa "Lähistön tarjoukset".

Voit myös lähettää Bluelink-sovellukseen suoraan autosta tarjouksia ja tietoa push-ilmoituksina napsauttamalla älypuhelin kuvaketta tai "Lähetä puhelimeen" -painiketta lisätietonäytössä. Luettelo kaikista autosta lähetetyistä push-ilmoituksista on kohdassa "Lisää" - "Saapuneet tarjoukset".

Voidaksemme lähettää sinulle kiinnostavia korkealuokkaisia tarjouksia käytämme ulkopuolista palveluntarjoajaa, jonka alustalla valikoidut myyjät/kumppanit kaikista olennaisista kohdepienluokista voivat aloittaa markkinointikampanjansa. Myyjä maksaa Hyundaille jokaisesta nastan napsautuksesta ja reagoinnista tarjoukseen. Jos et halua nähdä tällaisia mainoksia, poista Hyundai Live -palvelu käytöstä Bluelink-sovelluksessa, minkä jälkeen et voi enää käyttää Hyundai Live -palveluja.

4.5. Online-puheentunnistus (kaikki Bluelink-paketit)

Voit käyttää puhelua tietoviihdejärjestelmän käyttöönottoon ja hallintaan sekä tekstiviestien laatimiseen ja lähettämiseen.

Online-puheentunnistus toimii Bluelink-pilviympäristössämme.

Puheluyhteys ja GPS-koordinaattisi käsitellään puheentunnistuspalvelun toimintaa ja kehitystä varten.

Online-puheentunnistus on tällä hetkellä saatavilla seuraavilla kielillä: englanti, saksa, ranska, italia, espanja ja hollanti.

Mikäli online-puheentunnistus on poistettu käytöstä tai ei käytettävissä, voit käyttää yhteydetöntä puheentunnistusta. Erona on se, että yhteydetön tila tukee vain tiettyjä ennalta määritettyjä komentoja. Hakutulokset haetaan sisäisestä tietokannasta, joka ei ehkä ole täysin ajan tasalla. Yhteydettömässä tilassa emme käsittele puheluyhteystasi ja GPS-koordinaattiesi palvelun kehittämistä varten.

4.6. Auton diagnostiikka (kaikki Bluelink-paketit)

Auton diagnostiikka antaa tietoja auton tiettyjen ohjausyksiköiden aktiivisista vikakoodeista (auton vikailmoituksista).

4.7. Yhdistetyt reittiohjeet (kaikki Bluelink-paketit)

Yhdistetyt reittiohjeet tarkoittavat sitä, että reitin kulloisestakin sijaintipaikasta määränpään laskee tehokas palvelin Bluelink-pilviympäristössä eikä vain itse tietoviihdejärjestelmä.

Miksi tämä on parempi? Siksi, että se mahdollistaa tarkemmat liikenne-ennusteet, täsmällisemmät saapumisajat ja reitin luotettavamman uudelleenlaskennan.

4.8. Ensisijainen reitti (kaikki Bluelink-paketit)

Ensisijainen reitti -opastustoiminnon avulla voit vertailla usein käyttämiäsi reittejä tietyn lähtöpisteen ja määränpään välillä sekä laskea mieltymyksiäsi vastaavan reitin.

4.9. Bluelink-käyttäjäprofiili (kaikki Bluelink-paketit)

Bluelink-käyttäjäprofiililla voit tallentaa auton eri asetuksia Bluelink-pilvipalveluun ja käyttää niitä eri autoissa.

Luo käyttäjäprofiilisi tietoviihdejärjestelmän ohjeiden mukaisesti ja linkitä profiilisi Bluelink-tiliisi. Voit luoda kaksi profiilia autoa kohden sekä yhden vierasprofiilin.

Tämä ominaisuus on kätevä, kun kaksi tai useampi kuljettaja käyttää samaa autoa, mutta haluaa erilaiset ääni-, kieli- tai karttanäkymäasetukset.

Tässä on luettelo asetuksista, joita voidaan tallentaa kuljettajalle/käyttäjäprofiiliin:

- Profiilikuva
- Puhelinyhteys
- Päivämäärän ja ajan asetukset
- Yleiset asetukset

- Ääniasetukset
- Näytön asetukset
- Puheentunnistuksen asetukset
- Radioasetukset
- Auton asetukset
- Navigointiasetukset

Kaikki nämä asetukset voidaan viedä Bluelinkin välityksellä toiseen autoon. Kun ystävää käyttäjä autoasi väliaikaisesti, voit käyttää vierasprofiilia.

Jos olet yhdistänyt useita autoja Bluelink-käyttäjäprofiiliisi, navigointitietosi, kuten suosikkiosoitteesi ja viimeaikaiset määränpääsi, synkronoidaan automaattisesti kaikkien autojesi välillä (vain ccNC-autot).

4.10. Ilmoituskeskus (kaikki Bluelink-paketit)

Ilmoituskeskuksen kautta voimme lähettää sinulle tietoja autostasi.

Käytämme tätä palvelua vain tärkeitä tietoja varten. Tiedot näkyvät ponnahdusikkunassa tietoviihdejärjestelmässäsi. Voit poistaa tietyntyyppiset tiedot käytöstä asetuksissa tai suoraan avautuvassa ponnahdusikkunassa.

4.11. Kalenteri (kaikki Bluelink-paketit)

Bluelink-palvelun avulla voit synkronoida Google- tai Apple-kalenterisi tietoviihdejärjestelmän sisäisen kalenteritoiminnon kanssa.

4.12. Tykkäystoiminto (kaikki Bluelink-paketit)

Toistaessasi musiikkia USB:n, Bluetoothin tai radion kautta voit arvioida kappaleita napsauttamalla peukalo ylös- tai peukalo alas -näppäintä. Tykkäämäsi kappaleet lisätään soittolistaan (vain USB).

4.13. Musiikin suoratoisto (vain Bluelink Pro)

Musiikin suoratoistotoiminnon avulla voit suoratoistaa musiikkia autossasi suoraan tietyistä musiikin suoratoistopalveluista tietoviihdejärjestelmän kautta. Tämän toiminnon käyttämiseen tarvitaan voimassa oleva tilaus musiikin suoratoistoalustaa varten. Mikäli sinulla on Bluelink-tilaus, sinulta ei veloiteta lisäkustannuksia.

Ota tämä toiminto käyttöön tietoviihdejärjestelmäsi Media-valikossa valitsemalla musiikin suoratoistopalvelu. Skannaa QR-koodi puhelimellasi linkittääksesi tilisi musiikin suoratoistopalvelua varten. Sinut ohjataan kyseisen palvelun kirjautumissivulle Bluelink-sovelluksen kautta. Kirjautumisen jälkeen napsauta Linkitä ja jatka -painiketta auton tietoviihdejärjestelmän näytössä. Huomaa, että voit linkittää tilisi vain, jos olet lisännyt autosi Bluelink-sovellukseen ja linkittänyt sovelluksen autosi kuljettajaprofiiliin.

Huomaa, että musiikin suoratoisto on saatavana vain tiettyihin Hyundai-malleihin. Katso lisätietoja verkkosivustoltamme (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/amazon-music.html>)

5. Langaton OTA-päivitys

Bluelink tarjoaa langattomia OTA-ohjelmistopäivityksiä sekä karttojen ja tietoviihdejärjestelmän päivityksiä tiettyihin Hyundain yksilömiin automalleihin.

Tietoviihdejärjestelmä tarkistaa säännöllisesti, onko uusia ohjelmistoversioita saatavilla, ja mikäli uusi versio löytyy, järjestelmä lataa ja valmistelee asennuksen

automaattisesti, mikäli olet hyväksynyt sen. Voit käyttää tietoviihdejärjestelmää asennuksen ja valmistelun aikana.

Ennen kuin ohjelmistopäivityksen asennus ja viimeistely aloitetaan, järjestelmä kysyy sinulta, haluatko suorittaa ohjelmistopäivityksen heti vai lykätä sitä myöhemmäksi. Saat tarkat tiedot jokaisen päivityksen sisällöstä sekä lisätietoja itse päivitysprosessista.

Voit poistaa tämän toiminnon käytöstä tietoviihdejärjestelmän asetuksella (Asetukset -> Bluelink -> Yksityisyysasetukset). Vaihtoehtoisesti voit poistaa Bluelink-yhteyden käytöstä autosi tietoviihdejärjestelmässä (Asetukset -> Bluelink -> Poista Bluelink käytöstä).

Tällöin ohjelmistopäivitykset voidaan suorittaa tavalliseen tapaan (käsin USB-muistitikulla tai SD-muistikortilla, tai Hyundai-huoltoliikkeessä).

Huomaa, että tietyistä huoltoliikkeessä pyynnöstäsi suoritettavista ohjelmistopäivityksistä voidaan periä lisämaksu. Ota etukäteen yhteyttä jälleenmyyjään saadaksesi lisätietoja. Lisämaksua ei peritä, jos päivitys liittyy pakolliseen huoltokampanjaan.

Pidätämme myös oikeuden suorittaa määrättyjä ohjelmistopäivityksiä vain itse yksilöimissämme jälleenmyyjien huoltoliikkeissä. Emme velvoita sinua lataamaan tai asentamaan langattomia OTA-päivityksiä. Huomaa kuitenkin, että jos et asenna niitä, autosi tai sen palvelut (kuten varkaudenestoon liittyvät järjestelmät, tietoviihdejärjestelmä tai Bluelink) eivät ehkä toimi oikein tai ollenkaan.

5.1. Auton järjestelmän langaton OTA-päivitys (kaikki Bluelink-paketit)

Langattomat OTA-päivitykset voivat liittyä auton järjestelmään. Niitä voidaan tarjota eri syistä ja eri tarkoituksia varten, erityisesti vian korjaamiseksi takuuajana, valmistajan takuun puitteissa tai muista turvallisuussyistä.

Jos ohjelmistopäivitys toteutetaan langattoman Bluelink OTA -päivityspalvelun kautta, lakimääräisiä ehtoja tai muita sopimuksia, jotka korvaavat ohjelmistopäivitystä koskevia ehtoja, sovelletaan normaalisti.

Lue huolellisesti jokainen päivitysilmoitus ja noudata annettuja ohjeita. Autoa ei voi käyttää asennuksen aikana.

5.2. Karttojen ja tietoviihdejärjestelmän langaton OTA-päivitys (vain Bluelink Pro)

Bluelink voi myös tarjota langattomia OTA-päivityksiä auton karttoihin ja tietoviihdejärjestelmään sopimuskauden aikana (katso kohdat [2.3.1](#) ja [2.3.2](#)).

Tietoviihdejärjestelmän langattomat OTA-päivitykset voivat sisältää päivityksiä, joita tarvitaan Bluelink-palvelujen toteuttamiseksi näiden Sopimusehtojen mukaisesti (esimerkiksi toiminnallisuuden, yhteensopivuuden tai tietoturvan ylläpitämiseksi).

Toimitamme käyttöösi tällaisia päivityksiä sopimuskauden aikana. Jokainen päivitysilmoitus sisältää lisätietoja päivitysprosessista sekä päivityksen sisällöstä. Tietoviihdejärjestelmää ei voi käyttää asennuksen aikana.

6. Immateriaalioikeudet

6.1. Palvelujen sisältö on suojattu sovellettavalla tekijänoikeus- tai muulla immateriaalioikeuslainsäädännöllä; kaikki oikeudet pidätetään. Kaikki Bluelink-tiliin liittyvät oikeudet, erityisesti niiden perustana olevan ohjelmiston, sisällön ja järjestelyn, omistaa tai ne on lisensoinut Hyundai Motor Group ("Hyundai Motor Group" tarkoittaa Hyundai Motor Companya ja sen tytäryhtiöitä).

- 6.2.** Minkään näissä Käyttöehdoissa ei voida tulkita antavan lisenssiä tai oikeuksia:
- 6.2.1.** käyttää mitään Hyundai Motor Groupin omistamia kuvia, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä tai logoja. Hyundai Motor Group pidättää kaikki oikeudet sen omistusoikeudella suojattuun tietoon tai materiaaliin Palvelujen yhteydessä ja toteuttaa näitä oikeuksia sovellettavan tekijänoikeus- ja tavaramerkkilainsäädännön koko laajuudella;
 - 6.2.2.** vuokrata, liisata, alilisensoida, toimittaa tai muutoin tuoda kenellekään saataville Hyundai Bluelinkiä tai Palveluja missään muodossa, kokonaisuudessaan tai osittain ilman etukäteistä kirjallista hyväksyntäämme;
 - 6.2.3.** kopioida Hyundai Bluelinkiä tai Palveluja muutoin kuin osana Hyundai Bluelinkin normaalia käyttöä tai jos se on tarpeen varmuuskopiointia tai toiminnan turvallisuuden varmistamista varten;
 - 6.2.4.** kääntää, yhdistää, sovittaa, muuttaa tai muokata Hyundai Bluelinkiä tai Palveluja kokonaisuudessaan tai osittain; eikä salli Hyundai Bluelinkin tai Palvelujen tai jonkin niiden osan yhdistämistä tai sulauttamista muihin ohjelmiin muutoin kuin on tarpeen Hyundai Bluelinkin ja Palvelujen käyttämiseksi laitteissa näiden käyttöehtojen sallimalla tavalla;
 - 6.2.5.** purkaa, takaisinkääntää, takaisinmallintaa tai luoda johdannaisteoksia, jotka perustuvat Hyundai Bluelinkiin tai Palveluihin kokonaisuudessaan tai osittain; eikä yrittää tehdä tällaisia toimenpiteitä, paitsi jos tällaisia toimenpiteitä ei voida kieltää sovellettavien lakien nojalla ("sallittu tavoite"); ja edellyttäen, että tällaisten toimien aikana saamiasi tietoja:
 - 6.2.5.1.** ei paljasteta tai välitetä ilman etukäteistä kirjallista suostumustamme kolmansille osapuolille, joille niitä ei ole tarpeen paljastaa tai viestiä sallitun tavoitteen saavuttamiseksi;
 - 6.2.5.2.** ei käytetä sellaisen ohjelmiston luomiseen, joka on ilmaisultaan huomattavan samankaltainen Hyundai Bluelinkin kanssa;
 - 6.2.5.3.** pidetään turvassa; ja
 - 6.2.5.4.** käytetään vain sallittua tavoitetta varten.

7. Käyttäjän velvoitteet

7.1. Voit käyttää Palveluja vain, jos noudatat näitä Ehtoja.

7.2. Varmista erityisesti, että:

- a) noudatat kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kunnioitat kolmansien osapuolien oikeuksia käyttäessäsi Palveluja;
- b) et käytä Palveluja laittomiin tarkoituksiin etkä mahdollista sitä, että kolmannet osapuolet käyttävät Palveluja laittomiin tarkoituksiin;
- c) et tee autoon muutoksia (mukaan lukien laitteisto- ja ohjelmistomuutokset sekä kolmannen osapuolen ohjelmiston käyttö), jotka vaikuttaisivat Palvelujen toimintaan;
- d) et häiritse tahallisesti Palvelujen toimintaa millään tavalla;
- e) et käytä auton tietoviuhdejärjestelmään Palvelujen tarjoamista varten asennettua SIM-korttia;

- i) äänen siirtoon (mukaan lukien VOIP);
 - ii) julkisesti tavoitettavaan määränpäähän pääsyyn (esim. julkinen IP-osoite) muun muassa välityspalvelimen, yhdyskäytävän tai reitityksen kautta;
 - iii) millään tavalla, jolla yritetään murtaa turvatoimia, riippumatta siitä, johtaako puuttuminen tietojen turmeltumiseen tai menetykseen;
 - iv) millään tavalla, joka käyttää Palveluja tai ohjelmistoa liittyen pikaviestintään, tiedostojen jakoon vertaisverkossa, BitTorrent-yhteykäytäntöön tai välityspalvelinverkkoon;
 - v) tavalla, johon liittyy roskapostin, ei-toivottujen massasähköpostien tai kaupallisten viestien lähettämistä tai avoimen SMTP-välittäjän ylläpitoa; tai
 - vi) millään tavalla, joka aiheuttaa verkkohäiriöitä; ja
- f) et julkaise asennetun SIM-kortin, verkon, Palvelujen tai niiden komponenttien vertailu- tai suorituskykytestien tuloksia kolmansille osapuolille.

7.3. Sinun on vastattava Palvelujen väärinkäytöstä aiheutuvista kustannuksista, jotka johtuvat edellä mainittujen veloitteiden rikkomisesta.

7.4. Jos myyt autosi tai annat sen muulla tavoin pysyvästi kolmannen osapuolen käyttöön, varmista, että poistat Bluelinkin käytöstä tietoviihdejärjestelmässä. Ota huomioon, että kun poistat Bluelinkin käytöstä tietoviihdejärjestelmässä, ajotietojasi ei näy enää Bluelink-sovelluksessa ja autosi on kytketty irti Bluelink-sovelluksesta. Bluelink-sovelluksessa olevia tilitietojasi ei kuitenkaan poisteta.

8. Verkon käytettävyys

8.1. Tarjoamme Palveluja autoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Sen vuoksi Palvelujemme käytettävyys: on alueellisesti rajoitettu matkaviestinverkon operaattorin tukiasemien peittoalueeseen ja siihen voivat vaikuttaa ilmakehässä vallitsevat ja topografiset olosuhteet, auton sijainti ja esteet, kuten rakennukset; ja riippuu asennetun SIM-kortin tarvitseman matkaviestinverkon toiminnallisuudesta ja toimintavalmiudesta.

8.2. 4G/LTE-yhteys (ulkoisen palveluntuottajan tarjoama) on käytettävissä vain yhteensopivissa laitteissa (esim. tietoviihdejärjestelmässä), jotka tukevat kyseisen verkkovierailuverkon 4G/LTE-taajuutta. Jos 4G/LTE-yhteyttä ei ole saatavilla, tarjotaan 2G- tai 3G-yhteys, sikäli kuin tällaisia verkkoja on käytettävissä ja tietoviihdejärjestelmä on yhteensopiva niiden kanssa.

9. Palvelujen keskeytysaika

9.1. Voimme väliaikaisesti tai pysyvästi poistaa Palvelut kokonaan tai osittain käytöstä teknisistä tai turvallisuussyistä tai muista tärkeistä syistä, kuten suorituskyvyn parantamista, toiminnan tehostamista, käyttöjärjestelmään tehtyjen muutosten heijastamista tai turvallisuusongelmien käsitlemistä varten.

9.2. Palvelut voidaan keskeyttää väliaikaisesti tai niitä voidaan rajoittaa force majeure-tilanteessa tai muista syistä, jotka eivät ole hallinnassamme. Näin voi olla esimerkiksi silloin, jos matkaviestinverkon operaattorien datayhteydet eivät ole

käytettävissä tai Palvelujen huippukuormitukset aiheuttavat lyhytaikaisia pullonkauloja kapasiteetissa, langattomassa ja kiinteässä verkossa ja internetissä.

9.3. Voimme keskeyttää Palvelut väliaikaisesti tai rajoittaa niitä teknisten tai muiden järjestelmässämme tai loppu- tai alkupään toimittajien, sisällöntuottajien tai matkaviestinverkon operaattorien järjestelmissä tehtävien toimenpiteiden (esimerkiksi korjausten, huollon, ohjelmistopäivitysten ja laajennusten) vuoksi, mikäli tällaiset toimenpiteet ovat välttämättömiä Palvelujen moitteettoman tai paremman toiminnan kannalta.

10. Tietosuoja ja kyberturvallisuus

10.1. Lue tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Palvelujen yhteydessä, Bluelink-tietosuojalausekkeesta.

10.2. Kerro auton muille kuljettajille tai Palvelujen mahdollisille käyttäjille, että Palvelut on otettu käyttöön ja tietoja (erityisesti sijainti-/GPS-tietoja) kerätään ja käsitellään siten kuin Bluelink-tietosuojalausekkeessa on kuvattu.

10.3. Tämän sopimuksen voimassaolo jatkuu näiden Ehtojen mukaisesti, vaikka käyttäisit oikeuksiasi rekisteröitynä tai lähettäisit meille ilmoituksia tietosuojalainsäädännön puitteissa (esim. suostumuksen peruuttaminen).

10.4. Me voimme kuitenkin näiden Ehtojen mukaisesti irtisanoa sopimuksen ilman irtisanomisaikaa,

- jos peruutat suostumuksesi (jos sovellettavissa) tai kiellät henkilötietojesi käsittelyn jatkossa, ja
- jos meidän ei voi kohtuudella odottaa jatkavan sopimussuhdetta sopimuksen voimassaolon loppuun tai lakimääräisen tai sopimuksessa sovitun irtisanomisajan päättymiseen asti, kun huomioidaan jatkossa sallitun tietojenkäsittelyn laajuus ja molempien osapuolten intressit.

10.5. Sovellettavien kyberturvallisuusstandardien asianmukaisen hallinnan takaamiseksi autoissamme voi mallista riippuen olla kyberturvallisuusominaisuuksia. Tällaisessa tapauksessa autosi kyberturvallisuustasoa aletaan valvoa jatkuvasti sen jälkeen, kun olet aktivoinut autosi Palvelut, jotta mahdolliset kyberuhkat voidaan havaita ja poistaa mahdollisimman nopeasti. Tietoturvatapahtuma tallennetaan autoosi, mikäli se on riskitöntä. Kyberturvallisuusominaisuuksia saatetaan aika ajoin päivittää, mikäli se on tarpeen kyberturvallisuuden tason takaamiseksi. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä näitä tarkoituksia varten on Tietosuojalausekkeessamme.

11. Voimassaoloaika

11.1. Voit käyttää Palveluja heti, kun olet tehnyt edellä kohdassa [2.2](#) kuvatut vaiheet.

11.2. Näihin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy automaattisesti:

- a) kun palautat autosi myyjälle siinä tapauksessa, että autosi myyntisopimus (tai leasingisopimus) on irtisanottu tai peruttu;
- b) ilmaisen kokeilujakson päätyttyä, ellet tilaa sen jälkeen Bluelink-pakettia (katso kohta [2.3](#)).

11.3. Voimme estää väliaikaisesti Palvelujen käytön tai irtisanoa sopimuksemme estämällä sinua pysyvästi käyttämästä Palveluja, jos rikot olennaisesti näitä ehtoja.

12. Peruutusoikeus (vain kuluttajille)

12.1. Peruutusohjeet

Alla kuvattu peruutusoikeus koskee vain kuluttajia, ts. yksityishenkilöitä, jotka ovat astuneet laillisesti sitovaan sopimukseen kuluttajina eivätkä yrityksen puolesta.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peräytyä tästä sopimuksesta 14 vuorokauden kuluessa ilman erikseen ilmoitettua syytä.

Peruutusaika päättyy 14 vuorokauden kuluttua sopimukseen astumisesta.

Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, sinun on ilmoitettava siitä meille (Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, 020 7997700, Bluelink@hyundai-europe.com) yksiselitteisellä ilmoituksella päätöksestäsi peräytyä tästä sopimuksesta.

Voit käyttää esimerkkiperuutusilmoitusta, joka on alla kohdassa 11.3, mutta lomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi peruutusajan kuluessa, riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraamukset

Jos peräydyt tästä sopimuksesta, Palvelujen käyttöoikeutesi peruutetaan ja käyttötietosi poistetaan pysyvästi.

12.2. Peruutusoikeutesi ei vaikuta oikeuteesi poistaa Palvelut käytöstä, syystä tai ilman syytä, milloin tahansa tietoviuhdejärjestelmän kautta (kohdassa Asetukset -> Bluelink > Poista Bluelink käytöstä) tai Bluelink-sovelluksen kautta (kohdassa Lisää -> Tili > Lopeta tili).

12.3. Esimerkkiperuutuslomake

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peräytyä sopimuksesta.)

- Vastaanottaja Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, 020 7997700, Bluelink@hyundai-europe.com
 - Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme (*) täten peräytyväni seuraavien tuotteiden (*)/palvelujen (*) ostosopimuksesta,
 - Tilattu (*) / vastaanotettu (*),
 - Kuluttajan/kuluttajien nimi
 - Kuluttajan/kuluttajien osoite
 - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake lähetetään paperimuodossa)
 - Päivämäärä
- (*) Poista tarpeeton kohta.

13. Muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä Ehtoja tai Palveluja tulevien taloudellisten, lakimääräisten tai teknisten muutosten vuoksi seuraavien ehtojen mukaan.

13.1. Muutokset, joiden juridinen vaikutus sinuun on hyödyllinen tai neutraali, astuvat voimaan heti.

13.2. Tämän lisäksi me voimme tehdä Palveluihin muutoksia, jotka ylittävät sopimuksessa mainittua sisältöä koskevat vaatimukset (esim. päivitykset, katso kohta 5). Jos tällaiselle muutokselle on pätevä syy, muutoksesta ei aiheudu sinulle lisäkustannuksia, eikä se muuta Palvelujen keskeistä sisältöä. Sinulle ilmoitetaan muutoksesta selvällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä.

Pätevä syy on olemassa, mikäli muutos tarvitaan

- Palveluihin pääsyn ja niiden käytettävyyden parantamiseksi (mukaan lukien parannukset nykyisiin toimintoihin tai toiminnallisuuksiin tai uusien toimintojen julkaisu),
- Palvelujen mukauttamiseksi muuttuneiden lakivaatimusten mukaisiksi,
- Palvelujen mukauttamiseksi omiin järjestelmiimme tai kolmansien osapuolten käyttämiin järjestelmiin tehtyjen teknisten muutosten tai parannusten vuoksi tai käyttäjiemme järjestelmiin tehtyjen teknisten parannusten vuoksi,
- tärkeiden operatiivisten syiden edellyttämien muutosten vuoksi,
- muutosten vuoksi, jotka on tehtävä Käyttöehdoissa mahdollisesti olevien epäselvyyksien tai virheiden poistamiseksi, tai
- Käyttöehtojen yhteystiedoissa, nimissä, tunnistenumeroissa, sähköisissä osoitteissa tai linkeissä tapahtuneiden muutosten vuoksi.

13.3. Mikäli Palveluihin kohdistuu kohdan [13.2](#) mukaisia muutoksia, jotka heikentävät merkittävästi pääsyäsi Palveluihin tai niiden käytettävyyttä, sinulle ilmoitetaan etukäteen kohtuullisessa ajassa selkeällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä ja pysyvällä välineellä muutoksen sisällöstä ja ajankohdasta sekä oikeudestasi päättää sopimus veloitusetta milloin tahansa, elleimme tarjoa sinulle pääsyä muuttumattomiin Palveluihin ilman lisäkuluja.

Voit myös käyttää oikeuttasi päättää sopimus poistamalla Palvelut käytöstä tietoviihdejärjestelmässä (kohdassa Asetukset -> Bluelink -> Poista Bluelink käytöstä) tai Bluelink-sovelluksessa (kohdassa Lisää -> Tili -> Lopeta tili).

13.4. Me ilmoitamme etukäteen kohtuullisessa ajassa muista, Ehtoihin mahdollisesti tehtävistä keskeisistä muutoksista.

Jos emme vastaanota sinulta kirjallista irtisanomisilmoitusta (esimerkiksi kirjettä tai sähköpostiviestiä) kahden viikon kuluessa omasta ilmoituksestamme, oletamme, että olet hyväksynyt muutokset (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle aiotuista muutoksista).

Jos ilmoitat, ettet hyväksy muutoksia, voimme irtisanoa sopimuksen näiden Ehtojen pohjalta muutosten voimaantumispäivämäärästä lukien.

14. Muuta

14.1. Nämä Ehdot (samoin kuin mikä tahansa tietosuojaseloste) muodostavat sopimuksen sinun ja meidän välilläme Palvelujen osalta ja kuvaavat kaikkia Palveluihin liittyviä sopimusehtoja (mutta huomaa, kuten edellä kohdassa [2.2](#) on mainittu, että Hyundai-tilillä on erilliset käyttöehdot).

Kaikki molempien osapuolten sopimuksen puitteissa antamat ilmoitukset tai tiedoksiannot – jotka koskevat esimerkiksi sopimuksemme ehtojen muuttamista tai sopimuksemme irtisanomista – tulevat voimaan vain, jos ne on annettu kirjallisesti (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostilla) tai muulla näissä Ehdossa erikseen mainitulla tavalla.

Suulliset lausunnot tai sopimukset eivät ole päteviä.

14.2. Hyväksymme muut ehdot tai lisäehdot vain, jos olemme hyväksyneet ne kirjallisesti.

14.3. Voimme luovuttaa kanssasi solmimamme sopimuksen oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

Ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta vähintään neljä viikkoa etukäteen.

Jos et hyväksy luovutusta, voit irtisanoa kanssamme solmimasi sopimuksen milloin tahansa (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta).

14.4. Jos tämän sopimuksen jokin ehto todetaan mitättömäksi, sinä ja me sovimme yhdessä, että sopimuksemme muut ehdot pysyvät voimassa ja muuttumattomina.

14.5. Näiden Ehtojen jokainen pykälä on voimassa yksittäin. Vaikka jokin tuomioistuin tai vastuullinen viranomainen toteaisi jonkin niistä laittomaksi, jäljellä olevat pykälät pysyvät voimassa täysimääräisinä.

14.6. Vaikka me viivästyttäisimme tämän sopimuksen täytäntöönpanoa, voimme silti panna sopimuksen täytäntöön myöhemmin. Vaikka emme välittömästi vaatisi sinua ryhtymään näiden Ehtojen edellyttämiin toimenpiteisiin tai jos sinuun kohdistamamme oikeustoimet viivästyisivät sinun rikottuasi tätä sopimusta, se ei merkitse, etteikö sinun tarvitsisi ryhtyä mainittuihin toimenpiteisiin, eikä se estä meitä ryhtymästä sinuun kohdistuviin oikeustoimiin myöhemmin.

15. Asiakaspalvelu/reklamaatiot

15.1. Jos sinulla on kysyttävää tai reklamaatioita, ota yhteyttä:

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach, Saksa

Puhelin: +49 69271472377

Sähköposti: bluelink@hyundai-europe.com

15.2. Vaihtoehtoinen riidanratkaisu on menettely, jossa riippumaton taho arvioi riidan ja pyrkii ratkaisemaan sen ilman tuomioistuinkäsittelyä. Euroopan komissio tarjoaa alustan vaihtoehtoiseen riidanratkaisuun.

Voit siirtyä palveluun osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.Hyundaita ei velvoiteta eikä se osallistu vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn kuluttajille suunnattujen vaihtoehtoisten riidanratkaisutahojen kanssa.

16. Takuu

16.1. Mikäli toimitetuissa Palveluissa on puutteita, takuumenettelyyn sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

16.2. Palveluihin sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja:

- a) Jos et asenna päivitystä tai asennat sen virheellisesti, me emme ole vastuussa Palveluiden puutteista, jotka aiheutuvat kyseisen päivityksen puuttumisesta.
- b) Yleisesti ottaen voidaan olettaa, että jos Palveluissa (mukaan lukien päivitykset) ilmenee puutteita, Palveluissa on ollut puutteita myös edellisen toimitusjakson aikana. Tämä ei päde seuraavissa tilanteissa:
 - i) digitaalinen käyttöympäristösi ei ole ollut Palveluiden teknisten vaatimusten mukainen kyseisenä, meidän ilmoittamanamme ajankohtana, tai
 - ii) me emme voi tutkia, ovatko järjestelmäsi täyttäneet tekniset vaatimuksemme, koska olet kieltäytynyt yhteistyöstä niiden selvittämiseksi asianmukaisella tavalla edellä mainituissa tarkoituksissa, kun aikomuksenamme on ollut määritellä olosuhteet teknisin toimenpitein, joista olisi sinulle mahdollisimman vähän haittaa.

16.3. Kun teet puutteita koskevan vikailmoituksen, sitoudut tekemään meidän kanssamme yhteistyötä siinä määrin kuin kohtuudella voidaan ajatella olevan tarpeellista ja mahdollista, jotta voimme tutkia, onko puutteen aiheuttaja peräisin omasta digitaalisesta käyttöympäristöstäsi. Yhteistyövelvoitteesi rajoittuu teknisesti käytettävissä oleviin menetelmiin, joista on sinulle mahdollisimman vähän haittaa.

17. Vastuuvollisuus

- 17.1.** Emme ole sinulle vastuussa Palvelujen välityksellä välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajankohtaisuudesta.
- 17.2.** Emme ole sinulle vastuussa meistä riippumattomista Palvelujen häiriöiden, katkosten ja toimintahäiriöiden aiheuttamista seurauksista.
- 17.3.** Mikäli emme noudata näitä Käyttöehtoja, olemme vastuussa sinulle sen takia aiheutuneista, ennakoitavissa olevista, välittömistä vahingoista. Välillisistä vahingoista vastaamme vain, mikäli vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta meidän toiminnassamme.
- 17.4.** Toimitamme Palvelut ainoastaan yksityiseen käyttöön. Jos käytät tuotteita kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, emme ole vastuussa sinulle tulon menetyksestä tai liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä, liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä tai muista liiketoimintaan liittyvistä vahingoista.
- 17.5.** Hyundai on vastuussa sinulle ennakoitavissa olevista menetyksistä ja vahingoista, jotka Hyundai on aiheuttanut. Mikäli Hyundai ei noudata näitä Käyttöehtoja, Hyundai on vastuussa sinulle aiheutuneista ennakoitavissa olevista menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat seurausta siitä, että Hyundai on rikkonut tätä sopimusta, tai siitä, että emme ole käyttäneet kohtuullista huolellisuutta ja taitoa, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät olleet ennakoitavissa. Menetykset tai vahingot ovat ennakoitavissa, jos on joko ilmeistä, että ne tapahtuvat, tai sopimuksen solmimisajankohtana sekä me että sinä tiesimme, että ne voivat tapahtua.
- 17.6.** Hyundai ei sulje pois eikä rajoita vastuutaan millään tavoin, jos se olisi lainvastaista. Tämä tarkoittaa vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, jonka

on aiheuttanut Hyundain huolimattomuus tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuus; petoksesta tai harhaanjohtavista tiedoista; laillisten oikeuksien loukkaamisesta liittyen Palveluihin, jotka on toimitettu kohtuullisella huolellisuudella ja taidolla.

- 17.7.** Hyundai ei ole vastuussa liiketoiminnan tappioista. Toimitamme Palvelut ainoastaan yksityiseen käyttöön. Jos käytät tuotteita kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, Hyundai ei ole vastuussa sinulle tulon menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.
- 17.8.** Hyundai Bluelinkiä ja Palveluita ei ole kehitetty erityisesti sinun yksilöllisiä tarpeitasi varten. Tarkista, että Hyundai Bluelinkin ja Palveluiden ominaisuudet ja toiminnallisuudet vastaavat tarpeitasi.
- 18. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**
- 18.1.** Kauppiaiden kanssa mahdollisesti syntyvät riita- ja korvausasiat käsitellään yksinomaan Offenbachin tuomioistuimessa.
- 18.2.** Riita-asiat käsitellään samassa oikeuspaikassa myös silloin, mikäli asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa, mikäli asiakkaan kotiosoite tai asuinpaikka vaihtuu sopimuksen solmimisen jälkeen tai mikäli asiakkaan kotiosoite tai asuinpaikka on tuntematon asian vireilletulohetkellä.
- 18.3.** Sopimukseen liittyvissä riita-asioissa sovelletaan Saksan lakia pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarakauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Mikäli asiakas on kuluttaja eli luonnollinen henkilö, joka ryhtyy oikeustoimeen muissa kuin kaupallisissa tai ammatillisissa tarkoituksissa, tätä sovellettavaa lakia koskevaa ehtoa sovelletaan vain siltä osin kuin se vastaa asiakkaan tilaushetken aikaisen asuinmaan pakollisia sovellettavia kuluttajansuojaehtoja.