

Hyundai Bluelink Europe

Condizioni d'uso

In vigore a partire dal 17 luglio 2023. Se non desideri accettare le modifiche alle presenti Condizioni d'uso, ti preghiamo di disattivare il servizio Bluelink nel sistema di infotainment prima della data di entrata in vigore di tali modifiche.

1. Introduzione

- 1.1. Buongiorno! Desideri utilizzare i servizi della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("Bluelink" o "Servizi")? Allora ti preghiamo di leggere le seguenti Condizioni d'uso della nostra app Hyundai Bluelink Europe ("Condizioni").
Queste Condizioni si applicano a ogni utilizzo dei Servizi contenuti nell'app Bluelink e nel sistema di infotainment del veicolo.
Potrai visualizzare la versione più recente delle presenti Condizioni in qualsiasi momento, consultando il menu dell'app Bluelink e il menu del sistema di infotainment (che è l'unità principale del tuo veicolo) dei Servizi.
- 1.2. Siamo Astara Mobility Switzerland AG. La nostra sede legale si trova a Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Siamo il tuo partner contrattuale per la fornitura dei Servizi.
- 1.3. Hai delle domande? Scrivici all'indirizzo bluelink@hyundai-europe.com.

2. Utilizzo dei Servizi

2.1. Presupposti generali

- 2.1.1. Devi avere almeno 18 anni per accettare le presenti Condizioni.
- 2.1.2. Potrai utilizzare i Servizi solo in veicoli Hyundai dotati dell'hardware necessario per Bluelink, in particolare di un modem con una scheda SIM preinstallata e un'antenna dedicata.
- 2.1.3. Il nostro contratto per la fornitura dei Servizi basato sulle presenti Condizioni va tenuto distinto dal contratto relativo all'acquisto (o al leasing) del tuo veicolo Hyundai, in quanto si tratta di due contratti giuridicamente separati che in linea di principio non si influenzano a vicenda.
- 2.1.4. I Servizi sono legati al tuo specifico veicolo e, quindi, non possono essere ricevuti in un altro veicolo o trasmessi ad altro veicolo.
- 2.1.5. Potrai disattivare e riattivare i Servizi in qualsiasi momento tramite il tuo sistema di infotainment.
- 2.1.6. Potrai utilizzare i nostri servizi di app da remoto, solo se l'applicazione riceve dal veicolo informazioni in tempo reale.
Ciò è possibile solo se l'avviamento del veicolo non è stato inattivo per più di sette giorni (o quattro giorni, a seconda della versione del software installato sul sistema di infotainment).
- 2.1.7. È possibile che non tutti i Servizi siano disponibili per il tuo specifico veicolo. Questo può dipendere tanto dal modello del tuo veicolo Hyundai quanto dalla versione del software dell'app e del sistema di infotainment.

2.1.8. Durante il periodo di validità del nostro contratto non ti addebiteremo alcun costo per l'utilizzo dei Servizi (cfr. la sezione 10 relativa al periodo di validità del contratto stipulato sulla base delle presenti Condizioni).

2.2. App Bluelink

2.2.1. Per utilizzare i Servizi, procedi come segue:

- a) attiva Bluelink nel tuo veicolo;
- b) scarica l'app **Hyundai Bluelink Europe** da Google PlayStore o Apple App Store;
- c) accedi con il tuo account Hyundai;
- d) consenti a Bluelink di accedere ai tuoi dati personali nel tuo account Hyundai (numero di telefono, profilo utente, indirizzo e-mail);
- e) inserisci il tuo numero di telefono cellulare e per confermarlo digita il codice di verifica a 6 cifre che ti invieremo per SMS;
- f) crea un PIN a 4 cifre per il tuo account personale Bluelink;
- g) aggiungi un veicolo Hyundai;
- h) accetta le condizioni d'uso di Bluelink;
- i) leggi l'informativa sulla privacy di Bluelink e
- j) seleziona nel tuo sistema di infotainment [Bluelink] - [Impostazioni Bluelink] - [Informazioni modem] e scansiona il codice QR con il tuo cellulare. In alternativa, puoi inserire manualmente il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN). Conferma il tuo VIN digitando un codice di attivazione che invieremo al sistema di infotainment del tuo veicolo.

2.2.2. Il contratto relativo ai Servizi viene concluso tra te e noi, quando accedi ai Servizi nell'app dopo aver effettuato con successo l'attivazione e l'aggiunta del veicolo oppure dopo aver attivato i Servizi nel menu del sistema di infotainment (l'unità principale del tuo veicolo).

Alcuni Servizi sono disponibili soltanto nell'app (cfr. sezione 3 qui di seguito). Durante la procedura di iscrizione, avrai la possibilità di impostare delle opzioni, con cui puoi correggere eventuali errori di input. Il contratto viene concluso in italiano.

Ti invieremo per email le presenti Condizioni, dopo aver aggiunto il tuo veicolo nell'app. Potrai consultare in qualsiasi momento la versione più recente delle presenti Condizioni d'uso nell'app (vedi nel menu dell'app alla voce "Altro"->"Note legali") e nel menu del sistema di infotainment (vedi nell'unità principale del veicolo alla voce "Impostazioni"->"Bluelink"->"Condizioni d'uso").

2.2.3. Se non hai ancora un account Hyundai, creane uno nel modo seguente:

- a) apri l'app Bluelink e clicca su "Crea account";
- b) inserisci il tuo indirizzo e-mail, nome, cognome, paese di residenza e password scelta;
- c) accetta le condizioni d'uso, che valgono per l'account Hyundai;
- d) fai clic su "Registra";
- e) verifica il tuo indirizzo e-mail, inserendo il codice di verifica a 4 cifre inviato a tale indirizzo.

2.2.4. Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail o la password per accedere al tuo account Hyundai, potrai cliccare sul link "Hai dimenticato la password?" nell'app Bluelink.

3. **Lista dei Servizi Bluelink: App**

3.1. Servizi da remoto

3.1.1. **Notifiche push**

Una volta attivate, le notifiche push di Bluelink ti forniranno le seguenti informazioni. Le specifiche possono variare, a seconda del paese e del modello del veicolo:

- allarme antifurto
- portiere aperte / bagagliaio aperto / cofano aperto / sportello di ricarica aperto / finestrini aperti
- allarme batteria ad alta tensione scarica
- allarme passeggeri sul sedile posteriore / allarme luci di emergenza / allarme luci di posizione / allarme motore che gira a vuoto
- stato climatizzazione / stato ricarica / portiere bloccate e sbloccate / stato aggiornamento del software

3.1.2. **Blocco e sblocco delle portiere a distanza**

Hai dimenticato di chiudere a chiave la tua auto?

Non c'è problema! Bluelink invia una notifica push con questa informazione al tuo smartphone.

Inserendo il tuo PIN, basterà premere un pulsante dell'app Bluelink per aprire o chiudere a chiave la tua auto, ovunque tu sia nel mondo.

3.1.3. **Ricarica a distanza (solo per modelli EV e PHEV)**

La funzione di ricarica a distanza ti consente di avviare o interrompere la ricarica da remoto.

Per usare la ricarica a distanza, basterà attivare la funzione "Auto-charge" (ricarica automatica) del tuo veicolo Hyundai elettrico o ibrido plug-in.

Le sessioni di ricarica possono essere interrotte da remoto utilizzando l'app Bluelink. Se si utilizzano stazioni di ricarica, le sessioni dovranno essere terminate direttamente presso la stazione di ricarica.

3.1.4. **Ricarica programmata (solo per modelli EV e PHEV)**

Questa comoda funzione ti consente di definire un piano di ricarica su misura per le tue esigenze.

Inoltre, potrai attivare il climatizzatore prima di partire, impostando la temperatura desiderata.

3.1.5. **EV POI (solo per modelli EV e PHEV)**

Questa funzione ti aiuta a trovare le stazioni di ricarica EV più vicine e più adatte in base alle tue esigenze (ad es. metodo di ricarica) e preferenze (tramite filtro).

3.1.6. **Controllo climatizzatore a distanza (solo per modelli EV)**

Questa funzione ti permette di pre-climatizzare l'abitacolo del veicolo in qualsiasi momento. Basta impostare la temperatura desiderata e avviare il climatizzatore da remoto.

Per comodità, puoi anche attivare il riscaldamento del lunotto e del volante.

3.1.7. **Aprire/chiedere da remoto lo sportello di ricarica (soltanto alcuni EV)**

Questa funzione ti permette di aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del veicolo.

3.1.8. **Controllo da remoto delle luci di emergenza / di posizione (non tutti i veicoli)**

L'app Bluelink ti invierà una notifica, qualora le luci di emergenza e/o di posizione del tuo veicolo siano rimaste accese.

Potrai spegnere le luci da remoto tramite l'app.

3.1.9. **Trova la mia auto**

Non ti ricordi dove hai parcheggiato? Basta aprire l'app Bluelink e la mappa sullo schermo ti ci porterà in un batter d'occhio.

3.1.10. **Invia destinazioni all'auto**

Con l'app Bluelink puoi cercare destinazioni comodamente dal tuo divano di casa. Bluelink si sincronizza con il tuo sistema di navigazione e carica il percorso, in modo che alla partenza sia tutto pronto e tu non debba far altro che avviare il motore.

3.1.11. **POI per la mia auto**

La funzione "POI per la mia auto" sincronizza tra il sistema di infotainment e la tua app Bluelink i punti di interesse (Points of Interest = POI) memorizzati, come per esempio "Casa" o "Lavoro".

3.1.12. **Last Mile Navigation**

A volte devi parcheggiare l'auto prima di aver raggiunto la destinazione esatta. Se ti trovi in un raggio compreso tra 200 metri e 2 km, puoi trasferire la navigazione della tua auto all'app Bluelink. Utilizzando un'applicazione AR o Google Maps, il tuo smartphone ti guiderà poi fino alla tua destinazione esatta

3.1.13. **First Mile Navigation**

First Mile Navigation ti conduce al tuo veicolo, utilizzando un'applicazione AR o Google Maps.

Invia la destinazione al tuo veicolo tramite l'app Bluelink. Se ti trovi a più di 200 m, ma meno di 2 km, dal tuo veicolo, il tuo smartphone ti condurrà al tuo veicolo.

3.1.14. **Modalità Parcheggiatore**

La modalità Parcheggiatore protegge le informazioni private del tuo sistema di infotainment quando consegni le chiavi della tua auto a un'altra persona. Non appena il servizio è attivato nel tuo sistema di infotainment, il conducente vedrà lo schermo solo in modalità Parcheggiatore. La telecamera posteriore ed eCall continueranno a funzionare.

La modalità Parcheggiatore fornisce, inoltre, le seguenti informazioni alla tua app Bluelink:

- ora di inizio e fine del viaggio
- distanza percorsa
- tempo di guida totale
- velocità massima

Potrai disattivare la modalità Parcheggiatore inserendo la tua password nel sistema di infotainment o nella tua app Bluelink.

3.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink

3.2.1. **Rapporto sul veicolo**

Il rapporto sul veicolo fornisce informazioni sull'uso del tuo veicolo Hyundai. Puoi anche verificare lo stato delle più importanti unità di controllo, come l'airbag, i freni, la pressione degli pneumatici, ecc.

3.2.2. **Aggiornamento dello stato**

L'aggiornamento dello stato ti informa sullo stato del veicolo. A seconda del veicolo, è possibile accedere alle seguenti informazioni:

- autonomia residua
- livello carburante
- motore acceso/spento
- situazione del blocco portiere
- stato climatizzazione
- portellone posteriore aperto/chiuso
- cofano aperto/chiuso
- finestrini aperti/chiusi
- tettuccio aperto/chiuso
- stato della pressione degli pneumatici
- stato della batteria ad alta tensione (solo per modelli EV e PHEV)
- ricarica programmata on/off
- climatizzazione programmata on/off
- sportello di ricarica aperto/chiuso (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- stato di riscaldamento del volante (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- sbrinamento on/off (solo per modelli elettrici)
- riscaldamento lunotto on/off (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- riscaldamento specchietto laterale (soltanto per alcuni veicoli elettrici)
- stato delle luci

3.2.3. **I miei viaggi**

La funzione "I miei viaggi" fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo su base giornaliera o mensile. Di tutti i tuoi viaggi potrai verificare la durata, il chilometraggio e la velocità media e massima. Le informazioni su "I miei viaggi" sono disponibili per un periodo massimo di 90 giorni.

3.2.4. **Consumo energetico (solo per modelli EV)**

La funzione di monitoraggio del consumo energetico fornisce una panoramica del consumo energetico giornaliero e mensile del tuo veicolo elettrico. Puoi controllare il consumo energetico totale, quello medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia.

3.3. Condividi veicolo

3.3.1. **Condividi il mio veicolo**

Tramite la funzione "Condividi veicolo" puoi condividere con altri utenti i Servizi nell'app Bluelink.

Usando la funzione "Condividi veicolo" condividerai i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai registrato nell'app Bluelink.

Affinché il rispettivo utente possa utilizzare i Servizi da te condivisi, dovrà procedere come descritto nella precedente sezione 2.2.1.

Potrai interrompere in qualsiasi momento la condivisione dei Servizi, rimuovendo ogni altro utente tramite le impostazioni "Gestisci condivisione auto". Celleremo quindi tutti i dati condivisi sull'app Bluelink del rispettivo utente.

3.3.2. **Richiesta di condividere l'auto**

Tramite la funzione "Richiesta di condividere l'auto" nell'app Bluelink, potrai richiedere ad altri utenti Bluelink di condividere i Servizi e i relativi dati per il veicolo Hyundai da loro registrato nell'app Bluelink .

3.4. Trasferimento profilo utente

Nell'app Bluelink puoi controllare e modificare le impostazioni del veicolo. Puoi effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e applicarle al tuo veicolo.

3.5. Lista assistenza

In questa lista puoi disattivare alcuni servizi Bluelink. È possibile attivare/disattivare separatamente i servizi da remoto in base alla posizione, le informazioni sul veicolo, le funzioni di allarme e sicurezza, nonché le funzioni per il miglioramento di prodotti/servizi.

3.6. Calendario

Puoi sincronizzare il tuo calendario Google o iCloud nell'app Bluelink, per visualizzare i tuoi prossimi appuntamenti sullo schermo del sistema di infotainment.

3.7. Touch ID e Face ID (iOS) o impronta digitale e riconoscimento facciale (Android)

È possibile utilizzare alcune funzioni della nostra app con Touch ID o Face ID (iOS) oppure con impronta digitale e riconoscimento facciale (Android), senza dover inserire il tuo PIN. Puoi disattivare in qualsiasi momento l'uso di Touch ID o Face ID (iOS) oppure dell'impronta digitale e del riconoscimento facciale (Android) nella nostra app.

3.8. Servizi di allarme

3.8.1. **Allarme Valet**

L'allarme Valet ti invia una notifica, qualora il tuo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità (optional) e il limite di tempo di inattività (optional), che hai preimpostato nell'app Bluelink.

La distanza concessa per lo spostamento viene calcolata a partire dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato nel tuo veicolo o sull'app Bluelink.

3.8.2. **Allarme Geofence**

Puoi impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato del tuo veicolo nell'app Bluelink.

Attivando l'allarme Geofence sul tuo veicolo, verrai informato qualora il tuo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato.

3.8.3. **Allarme velocità**

Questa funzione ti consente di preimpostare un limite di velocità per il tuo veicolo nell'app Bluelink. Qualora il tuo veicolo superi tale limite di velocità, riceverai una notifica.

3.8.4. **Allarme intervalli temporali**

Puoi impostare intervalli di tempo nell'app Bluelink per quando il tuo veicolo è in movimento. Qualora il tuo veicolo venga guidato al di fuori di tali intervalli di tempo, riceverai una notifica.

3.8.5. **Allarme tempo di inattività**

Puoi impostare l'allarme per il tempo di inattività nell'app Bluelink, in modo da ricevere una notifica qualora il motore del tuo veicolo sia acceso, mentre il tuo veicolo è fermo oltre il limite per il tempo di inattività, che hai impostato nell'app Bluelink.

3.9. Chiave digitale Hyundai

- 3.9.1. La Chiave digitale Hyundai ti consente di aprire, chiudere e mettere in moto il tuo veicolo con il tuo smartphone o altri dispositivi intelligenti, senza doverti portare appresso una chiave intelligente fisica. Controlla sul nostro sito web se il tuo smartphone è compatibile e supporta completamente questa funzione (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
- 3.9.2. Per attivare questa funzione, devi scaricare e impostare l'app Bluelink (segui a tal proposito le istruzioni riportate al paragrafo 2.2. qui sopra) e attivare la Chiave digitale Hyundai. Per attivare la Chiave digitale Hyundai, devi sederti all'interno del tuo veicolo con il motore acceso e inserire il cambio in posizione di parcheggio (P). Avvia il processo di abbinamento cliccando "Altro" -> "Chiave digitale Hyundai del veicolo" -> "Registra chiave digitale Hyundai" nell'app Bluelink. Il processo di attivazione verrà trasferito alla tua wallet app e sarà soggetto ai suoi rispettivi termini. Una volta avviato il processo di registrazione nella tua wallet app, posiziona il tuo smartphone sul pad di ricarica wireless del tuo veicolo.
- 3.9.3. Per la configurazione iniziale è necessario che tu abbia con te all'interno del veicolo due chiavi intelligenti fisiche. In questo modo, confermi di essere autorizzato a utilizzare il veicolo, nonché di aver il diritto di attivare e usare la funzione della Chiave digitale Hyundai del veicolo connesso ai sensi del presente paragrafo.
- 3.9.4. Le Chiavi digitali Hyundai possono essere attivate su uno smartphone o un dispositivo intelligente alle Condizioni d'uso riportate in questo paragrafo e al paragrafo 11. Tutte le Chiavi digitali Hyundai vengono automaticamente disattivate quando termina il contratto che hai stipulato con noi in base alle presenti Condizioni d'uso, ai sensi del paragrafo 11.2.
- 3.9.5. Puoi attivare contemporaneamente Chiavi digitali Hyundai per un massimo di quattro (4) smartphone (1 chiave proprietario e 3 chiavi condivise) per uno stesso veicolo. Puoi anche attivare Chiavi digitali Hyundai su altri dispositivi intelligenti, a seconda della loro interoperabilità. Per ulteriori dettagli tecnici, ti preghiamo di consultare il nostro sito web (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
- Puoi condividere e gestire una Chiave digitale Hyundai tramite la wallet app; in tal caso varranno anche le relative condizioni d'uso. Quando condividi una Chiave digitale Hyundai, puoi limitare le funzioni accessibili. Puoi revocare l'accesso a una Chiave digitale Hyundai condivisa o annullare l'attivazione di una Chiave digitale Hyundai in qualsiasi momento, prima della sua scadenza, tramite le rispettive wallet app o tramite il sistema di infotainment ("Configurazione" -> "Veicolo" -> "Chiavi digitali Hyundai" -> "Chiave smartphone" -> "Elimina"). Se la Chiave digitale Hyundai viene

eliminata dall'utente con cui è stata condivisa o revocata dal principale proprietario della Chiave digitale Hyundai, l'utente con cui la chiave era stata condivisa non potrà più accedere al veicolo.

- 3.9.6. Una volta attivata la funzione della Chiave digitale Hyundai, sarai tu a doverti assicurare che siano soltanto persone fidate a poter usare le Chiavi digitali Hyundai. In particolare, non devi lasciare che il detentore di una Chiave digitale Hyundai guidi il veicolo, se non ha una patente in corso di validità e/o se non è in grado o non è autorizzato a guidare veicoli motorizzati nel paese in cui intende guidare in quel momento.
- 3.9.7. In caso di vendita o altro trasferimento permanente del veicolo a terzi, hai l'obbligo di cancellare tempestivamente tutte le Chiavi digitali Hyundai attive, come parte dei tuoi obblighi ai sensi del paragrafo 7.4.
- 3.9.8. **NOTA BENE:** La Chiave digitale Hyundai si basa sulla tecnologia NFC (near field communication). Se il dispositivo della tua Chiave digitale Hyundai è spento o se la batteria è completamente scarica, potrai utilizzare la Chiave digitale Hyundai soltanto per un periodo di tempo limitato. Per maggiori istruzioni su come usare la Chiave digitale Hyundai in maniera sicura, consulta il manuale del veicolo.

4. **Lista dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment**

4.1. Hyundai Live

Con Hyundai Live, tramite il sistema di infotainment del veicolo potrai accedere alle seguenti funzioni:

4.1.1. **Traffico live**

Bluelink utilizza le informazioni sul traffico in tempo reale per proporti il percorso migliore a seconda delle condizioni del traffico. Questo ti porterà a destinazione più velocemente e ti darà orari di arrivo più precisi.

4.1.2. **Parcheggi live**

La funzione "Parcheggi live" ti aiuta a trovare un parcheggio libero, evitando perdite di tempo e inutile stress.

A tal fine, la funzione confronta le informazioni sulle possibilità di parcheggio in garage, in parcheggi e su strada.

La funzione "Parcheggi live" mostra con diversi colori (verde, giallo, rosso) i parcheggi liberi e contiene informazioni sulle tariffe di parcheggio, se applicabili.

4.1.3. **Stazioni di rifornimento live**

Questa funzione ti aiuta a trovare la stazione di rifornimento più vicina e più economica nei dintorni, dandoti informazioni sui prezzi del carburante in tempo reale e visualizzando il livello dei prezzi con diversi colori (verde, rosso).

4.1.4. **EV POI live (solo per modelli EV e PHEV)**

La funzione per la ricerca in tempo reale di punti di interesse per modelli elettrici (EV POI live) ti aiuta a trovare la stazione di ricarica più vicina e più adatta alle tue esigenze (p. es. metodo di ricarica).

4.1.5. **Meteo**

Questa funzione fornisce informazioni meteorologiche per i cinque giorni successivi.

4.1.6. **Assistenza Hyundai**

Grazie a questa funzione potrai trovare facilmente l'ubicazione e i dettagli di contatto del rivenditore o del centro di assistenza Hyundai più vicino.

4.1.7. **POI live e ricerca a testo libero live**

Con Bluelink offriamo una potentissima funzione di ricerca online di punti di interesse live e di indirizzi per diverse categorie di POI. Basterà digitare "hamburger", per esempio, e il sistema di navigazione visualizzerà i fast food situati nelle tue immediate vicinanze.

4.1.8. **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (solo se consentito dalla legge nel tuo paese)**

Questa funzione ti avverte quando guidi in aree ad alto rischio di incidenti e ti mette in guardia da "zone pericolose", nonché in presenza di controlli radar e autovelox.

4.1.9. **Federazione sportiva**

Questa funzione ti mostra i risultati delle partite più recenti. Gli sport attualmente supportati sono il calcio, il basketball, il baseball, il golf, i campionati del mondo di atletica leggera, le Olimpiadi e il Campionato mondiale di calcio.

4.2. Riconoscimento vocale online

Grazie al riconoscimento vocale online potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo.

Il riconoscimento vocale online è operativo nel nostro ambiente cloud Bluelink.

I tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS vengono trattati per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

Attualmente il riconoscimento vocale online è disponibile nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo e olandese.

Se il riconoscimento vocale online è disabilitato o non è disponibile, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline. La differenza è che la modalità offline supporta soltanto comandi specifici. In questo caso, i risultati della ricerca proverranno da una banca dati interna che può essere meno aggiornata. Inoltre, in modalità offline i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS non saranno trattati per migliorare il servizio.

4.3. Diagnostica del veicolo

La diagnostica del veicolo fornisce informazioni sui codici di guasto attivi (messaggi di errore del veicolo) di determinate unità di controllo del veicolo.

4.4. Connected Routing

Connected Routing significa che il percorso dalla tua posizione attuale alla tua destinazione viene calcolato da un potente server all'interno dell'ambiente cloud Bluelink (e non solo dal sistema di infotainment).

Perché questa funzione è migliore? Perché permette una più accurata previsione del traffico e fornisce orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili del percorso.

4.5. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nella tua cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli.

Per impostare il tuo profilo utente, segui le istruzioni del tuo sistema di infotainment e collega il tuo profilo al tuo account Hyundai. Per ogni veicolo potrai impostare due profili e, in aggiunta, un profilo ospite.

Questa funzione è particolarmente utile quando due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo, ma preferiscono impostazioni diverse per il suono, la lingua o la visualizzazione della carta stradale.

Ecco una lista di diversi elementi, che possono essere memorizzati per i profili conducente/utente:

- foto del profilo
- collegamento al telefono cellulare
- impostazioni di data e ora
- impostazioni generali
- impostazioni audio
- impostazioni schermo
- impostazioni riconoscimento vocale
- impostazioni radio
- impostazioni veicolo
- impostazioni navigazione

Tutte queste impostazioni possono essere esportate a un altro veicolo tramite Bluelink. Se qualcun altro fa temporaneamente uso del tuo veicolo, potrai utilizzare un profilo ospite.

4.6. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel tuo sistema di infotainment. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

4.7. Agenda

Bluelink ti consente di sincronizzare il tuo Google Calendar o Apple Calendar con funzione agenda integrata nel tuo sistema di infotainment.

4.8. Funzione “Mi piace”

Quando ascolti musica tramite USB, Bluetooth o radio, puoi cliccare sul pulsante “Mi piace” o “Non mi piace”, per salvare le tue preferenze. Le canzoni a cui metti “Mi piace” verranno aggiunte alla playlist (solo per USB).

4.9. SoundHound

SoundHound ti permette di identificare le canzoni che stai, ad esempio, ascoltando alla radio e di ottenere le informazioni riguardanti il titolo, l'artista e la copertina dell'album. Queste informazioni ti vengono poi mostrate direttamente nel tuo sistema di infotainment. Puoi accedere alle rispettive informazioni nella tua cronologia di ricerca SoundHound [“Radio” -> “Menu”-> Cronologia SoundHound] e cancellarle in qualsiasi momento.

5. **Aggiornamento OTA (Over-the-Air)**

In riferimento a determinati modelli di veicolo, come comunicato da Hyundai, Bluelink offre via wireless (“over-the-air”) gli aggiornamenti del software (“aggiornamenti

OTA”) del tuo veicolo, nonché delle mappe e del sistema di infotainment.

Il tuo sistema di infotainment verificherà regolarmente se sono disponibili nuove versioni del software, scaricando automaticamente qualsiasi aggiornamento del software disponibile per il tuo veicolo e preparandone l'installazione, se vi hai acconsentito. Durante il download e il processo di preparazione, puoi continuare a utilizzare il sistema di infotainment.

Prima che l'aggiornamento del software venga installato e finalizzato, il sistema ti chiederà se vuoi completare l'aggiornamento subito o in seguito. Ti verranno forniti, per ogni aggiornamento, i dettagli relativi ai suoi contenuti e le informazioni sul processo di aggiornamento.

Puoi disattivare questa funzione tramite il relativo pulsante nell'app Bluelink (“Altro” -> “Lista assistenza”). In alternativa, puoi disattivare la connettività Bluelink tramite il sistema di infotainment del tuo veicolo (“Impostazioni” -> “Bluelink” -> “Disattiva Bluelink”).

In questo caso o qualora tu decida per qualsiasi motivo di non installare un aggiornamento OTA, gli aggiornamenti del software potranno essere effettuati nella maniera usuale (manualmente tramite chiavetta USB o scheda SD oppure presso un'autofficina Hyundai).

Ti ricordiamo che alcuni aggiornamenti del software effettuati su richiesta presso un'autofficina potrebbero comportare costi aggiuntivi. Contatta il tuo concessionario per ulteriori dettagli. Non verrà richiesto alcun pagamento per gli aggiornamenti relativi a campagne di assistenza obbligatorie.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di effettuare determinati aggiornamenti del software esclusivamente presso le nostre autofficine designate. Non sei obbligato a scaricare o installare gli aggiornamenti OTA; tuttavia, in tal caso, il tuo veicolo o i servizi forniti (come i sistemi relativi alla sicurezza, il sistema di infotainment, Bluelink) potrebbero non funzionare correttamente o non funzionare affatto.

5.1. Aggiornamento OTA del sistema del veicolo

Gli aggiornamenti OTA possono concernere il sistema del veicolo ed essere offerti per vari motivi e a diversi scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il rispettivo periodo di garanzia o nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza.

Se un aggiornamento del software viene fornito tramite il servizio di aggiornamento OTA Bluelink, le disposizioni di legge o altri accordi, che contengono disposizioni prevalenti riguardanti l'aggiornamento stesso del software, rimarranno validi.

Ti preghiamo di leggere con attenzione qualsiasi avviso di aggiornamento e di seguire le istruzioni riportate. Non potrai usare il veicolo durante il processo di installazione.

5.2. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

Bluelink può offrire anche aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment del tuo veicolo durante il periodo di validità del nostro contratto (consulta la Sezione 10 qui di seguito, per sapere quando termina il nostro contratto basato sulle presenti Condizioni).

Gli aggiornamenti OTA del sistema di infotainment possono includere aggiornamenti necessari a mantenere la conformità dei Servizi Bluelink ai sensi delle presenti Condizioni (ad es. per mantenerne la funzionalità, la compatibilità o la sicurezza). Ti offriremo tali aggiornamenti durante tutto il periodo di validità di questo contratto.

In ogni avviso di aggiornamento ti verranno fornite ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento, nonché i dettagli sul contenuto dell'aggiornamento del software. Non potrai usare il sistema di infotainment durante il processo di installazione.

6. **Diritti di proprietà intellettuale**

- 6.1. I contenuti dei Servizi forniti sono protetti dalle leggi applicabili sul copyright o da altre leggi sulla proprietà intellettuale, con tutti i diritti riservati. Tutti i diritti relativi ai Servizi, in particolare con riferimento al software che ne è alla base, ai contenuti e alla struttura, sono proprietà di o concessi in licenza dallo Hyundai Motor Group ("Hyundai Motor Group" si riferisce alla Hyundai Motor Company e alle imprese sue affiliate).
- 6.2. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso può essere interpretato come concessione di una licenza o di un diritto a:
 - 6.2.1. utilizzare qualsiasi immagine, marchio depositato, marchio di servizio o logo, che sono tutti proprietà dello Hyundai Motor Group. Lo Hyundai Motor Group si riserva tutti i diritti relativi alle sue informazioni proprietarie o ai materiali legati ai Servizi ed eserciterà tali diritti nella misura massima consentita dalla legge applicabile in materia di copyright e marchi depositati;
 - 6.2.2. noleggiare, dare in leasing, concedere in sub-licenza, prestare, fornire o rendere altrimenti disponibili a qualcuno Hyundai Bluelink o i Servizi in qualsiasi forma, in tutto o in parte, senza il nostro previo consenso scritto;
 - 6.2.3. copiare Hyundai Bluelink o i Servizi, ad eccezione del normale uso di Hyundai Bluelink o laddove necessario a scopo di backup o sicurezza operativa;
 - 6.2.4. tradurre, unire, adattare, variare, alterare o modificare Hyundai Bluelink o i Servizi in tutto o in parte; né permettere che Hyundai Bluelink o i Servizi o una loro parte vengano combinati con o incorporati in qualsiasi altro programma, a meno che non sia necessario per utilizzare Hyundai Bluelink e i Servizi su dispositivi consentiti dalle presenti Condizioni d'uso;
 - 6.2.5. smontare, decompilare, sottoporre a reverse engineering o creare opere derivate basate su Hyundai Bluelink o sui Servizi in tutto o in parte; né cercare di eseguire tali azioni, a meno che tali azioni non possano essere proibite ai sensi delle leggi vigenti ("Obiettivo consentito"); e a patto che le informazioni così ottenute durante tali attività:
 - 6.2.5.1. non vengano divulgate o comunicate senza il nostro previo consenso scritto a terzi, a cui tali informazioni non devono necessariamente essere divulgate o comunicate per raggiungere l'Obiettivo consentito;
 - 6.2.5.2. non vengano utilizzate per creare un software, che sia sostanzialmente simile nella sua espressione a Hyundai Bluelink;
 - 6.2.5.3. siano tenute al sicuro; e
 - 6.2.5.4. vengano utilizzate soltanto ai fini dell'Obiettivo consentito.

7. **Obblighi dell'utente**

- 7.1. Ti è consentito utilizzare i Servizi solo se rispetti le presenti Condizioni.

- 7.2. In particolare, dovrai assicurarti:
- a) di ottemperare alle leggi vigenti e ai regolamenti applicabili e rispettare i diritti di terzi nell'usare i Servizi;
 - b) di non utilizzare i Servizi per scopi illegali o non permettere a terzi di utilizzare i Servizi per scopi illegali;
 - c) di non apportare modifiche al tuo veicolo (comprese le modifiche hardware e software, nonché l'uso di software di terzi) che potrebbero compromettere la funzionalità dei Servizi;
 - d) di non pregiudicare i Servizi intenzionalmente, non importa come;
 - e) di non utilizzare la scheda SIM installata nel sistema di infotainment del veicolo e necessaria a fornire i Servizi per i seguenti scopi:
 - i) per trasmissione vocale (compreso il VoIP);
 - ii) per concedere l'accesso a un indirizzo aperto al pubblico (ovvero un indirizzo IP pubblico), tra le altre cose utilizzando un proxy, un gateway o un routing;
 - iii) per scopi che in qualsiasi modo tentino di violare misure di sicurezza, indipendentemente dal fatto che l'intrusione porti o meno alla corruzione o alla perdita di dati;
 - iv) per scopi che in qualsiasi modo facciano uso dei Servizi o del software in relazione a reti per chat relay su internet, condivisione di file peer-to-peer, bit torrent o server proxy;
 - v) per scopi che in qualsiasi modo includano spamming, l'invio di grandi volumi di e-mail o contenuti pubblicitari non richiesti o il mantenimento di un relay SMTP aperto; nonché
 - vi) per scopi che in qualsiasi modo possano comportare danni alla rete; e
 - f) di non rendere pubblici nei confronti di terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM integrata, della rete, dei Servizi o di loro componenti.
- 7.3. Dovrai sostenere tutti i costi derivanti da un uso improprio dei Servizi risultante dalla violazione dei suddetti obblighi.
- 7.4. Se venderai o trasferirai il tuo veicolo a terzi in modo permanente, dovrai assicurarti di aver disattivato Bluelink nel menu di bordo. Tieni presente che, disattivando Bluelink nel menu di bordo, i tuoi dati del veicolo non saranno più visibili nell'app Bluelink e il veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Tuttavia, i tuoi dati dell'account nell'app Bluelink non saranno cancellati.
8. **Disponibilità di rete**
- 8.1. Mettiamo a disposizione i Servizi tramite una scheda SIM integrata nel veicolo. Per tale motivo, la disponibilità dei nostri Servizi:
- a) è limitata territorialmente alla portata di ricezione e trasmissione delle stazioni radio gestite dal rispettivo operatore di rete mobile e può essere influenzata dalle condizioni meteorologiche e topografiche, dalla rispettiva posizione del veicolo e ostacoli (ad es. edifici); e
 - b) dipende dalla funzionalità e dall'operatività della rete mobile richiesta dalla scheda SIM integrata nel veicolo.
- 8.2. Una connessione di rete 4G o LTE (fornita da un fornitore di servizi esterno) è disponibile solo su dispositivi compatibili (ad es. nel sistema di infotainment), che supportano la particolare frequenza 4G o LTE della rispettiva rete di roaming.

Qualora non sia disponibile una connessione di rete 4G o LTE, sarà fornita una connessione di rete 2G o 3G (a seconda della disponibilità e della compatibilità del sistema di infotainment con tali reti).

9. **Disponibilità dei Servizi**

- 9.1. Siamo autorizzati a disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi in tutto o in parte per motivi tecnici o di sicurezza o per altri motivi importanti, come migliorare le prestazioni, potenziare le funzionalità, riflettere cambiamenti al sistema operativo o risolvere problemi relativi alla sicurezza.
- 9.2. I Servizi possono essere temporaneamente interrotti o limitati per cause di forza maggiore o per altri motivi indipendenti dalla nostra volontà. Questo avviene, ad esempio, quando i collegamenti dati forniti dai gestori di reti mobili non sono disponibili o quando si verificano colli di bottiglia di capacità a breve termine a causa di picchi di carico sui Servizi, sulle reti mobili e fisse e su internet.
- 9.3. Siamo autorizzati a interrompere o limitare temporaneamente i Servizi, per eseguire interventi tecnici o di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti ed estensioni del software) sui nostri sistemi o sui sistemi dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti o degli operatori di rete mobile, qualora tali misure siano necessarie per la corretta esecuzione o il miglioramento delle prestazioni dei Servizi.

10. **Protezione dei dati personali e sicurezza informatica**

- 10.1. Per informazioni sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi ti rimandiamo alla "Informativa sulla privacy", consultabile nell'app Bluelink.
- 10.2. Ti preghiamo di informare tutti gli altri conducenti del veicolo o tutti i potenziali utenti dei Servizi, che i Servizi sono attivati e che i dati (in particolare i dati di localizzazione/GPS) vengono raccolti e trattati in conformità alle condizioni della "Informativa sulla privacy".
- 10.3. Qualora tu faccia valere i tuoi diritti di soggetto interessato o faccia dichiarazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati (es. revoca del consenso), ciò non pregiudicherà la validità del contratto stipulato in base alle presenti Condizioni.
- 10.4. Tuttavia, possiamo risolvere il contratto basato sulle presenti Condizioni senza un periodo di preavviso,
 - se revochi il tuo consenso (ove applicabile) o ti opponi all'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali e
 - se non siamo ragionevolmente tenuti a portare avanti il rapporto contrattuale fino al termine concordato o fino alla scadenza di un periodo di preavviso statutario o contrattuale, considerando l'ambito di applicazione del trattamento dei dati, che continua a essere consentito, e soppesando gli interessi di entrambe le parti.
- 10.5. Per garantire la corretta gestione degli adeguati standard di sicurezza informatica, i nostri veicoli potranno disporre, a seconda del modello, di ulteriori funzioni per la sicurezza informatica.
In tal caso, dopo aver attivato i Servizi sul tuo veicolo, il livello di sicurezza informatica del veicolo verrà monitorato costantemente, per rilevare ed eliminare

rapidamente possibili minacce.

A meno che non venga rilevato un rischio, i dati degli avvenimenti relativi alla sicurezza verranno conservati nel tuo veicolo.

Le funzioni per la sicurezza informatica potranno essere aggiornate di tanto in tanto, per preservare il livello dei rispettivi standard.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali a tali scopi, consulta la nostra "Informativa sulla privacy".

11. **Periodo di validità**

11.1. Potrai utilizzare i Servizi dopo aver effettuato i passaggi descritti nella sovrastante sezione 2.2.

11.2. Il contratto stipulato in base alle presenti Condizioni si considera automaticamente risolto in questi casi:

a) se restituisci il tuo veicolo al rivenditore in caso di rescissione o revoca del contratto di acquisto (o di leasing) del veicolo;

b) se tu o noi disattiviamo l'account Hyundai in conformità con le condizioni applicabili per l'account Hyundai; o

c) in base al modello del tuo veicolo

i) dopo la scadenza di 3 anni (IONIQ 5, IONIQ 6, la nuova KONA (SX2)) o

ii) dopo la scadenza di 5 anni dalla data di registrazione del veicolo (tutti gli altri modelli, eccetto IONIQ 5, IONIQ 6 e la nuova KONA (SX2)).

Per ulteriori dettagli sei pregato di consultare il menu di Hyundai Bluelink.

11.3. In caso di violazione sostanziale delle presenti Condizioni, potremo bloccare temporaneamente il tuo accesso ai Servizi o rescindere il nostro contratto, bloccando permanentemente il tuo accesso ai Servizi.

12. **Diritto di recesso (solo per i consumatori)**

12.1. Istruzioni per il recesso

Il diritto di recesso come descritto di seguito varrà soltanto per i consumatori, vale a dire tutte le persone fisiche che concludono un negozio giuridico per scopi principalmente estranei a quelli di attività commerciali, aziendali o professionali.

Diritto di recesso

Hai diritto a recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna spiegazione.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, sei tenuto a informarci (Astaro Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, bluelink@hyundai-europe.com), dichiarando esplicitamente la tua intenzione di recedere dal presente contratto.

Puoi utilizzare a tal proposito il modulo di recesso modello, che trovi alla sezione 11.3 qui di seguito, ma non è obbligatorio.

Per esercitare il tuo diritto di recesso nei limiti del periodo di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine di tale periodo.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, il tuo accesso ai Servizi verrà revocato e i tuoi dati di utilizzo verranno cancellati in maniera permanente.

12.2. Il tuo diritto di recesso non pregiudica il tuo diritto a disattivare i Servizi in qualsiasi

momento, con o senza motivo, nel sistema di infotainment (“Impostazioni” -> “Bluelink” -> “Disattiva Bluelink”) o nell'app Bluelink (“Altro” -> “Account” -> “Chiudi account”).

12.3. Modulo di recesso modello

(completa e invia questo modulo, soltanto se desideri recedere dal contratto)

- All'attenzione di Astar Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon, bluelink@hyundai-europe.com
- Con la presente vi informo/informiamo (*) che intendo/intendiamo (*) recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita relativo alle seguenti merci (*)/alla fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancella a seconda del caso.

13. **Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni o i Servizi in base ai futuri sviluppi economici, legali e tecnici, in linea con le seguenti disposizioni.

13.1. Le modifiche per te legalmente vantaggiose o neutre avranno effetto immediato.

13.2. Inoltre, possiamo apportare ai Servizi modifiche, che vanno al di là di quelle necessarie a mantenerli conformi al contratto (es. aggiornamenti, cfr. sezione 5), soltanto se vi è un valido motivo per tale modifica, se la modifica non comporta costi aggiuntivi per te, se non altera l'essenza dei Servizi e se vieni informato della modifica in maniera chiara e comprensibile.

Un motivo è considerato valido, se la modifica è necessaria al fine di

- migliorare l'accesso e la fruibilità dei Servizi (compresa l'introduzione di nuove funzioni o funzionalità o il potenziamento di quelle già esistenti),
- adattare i Servizi in caso di emendamento dei requisiti legali,
- adattare i Servizi in caso di modifiche o sviluppi tecnici dei sistemi operati da noi o da terzi o in caso di sviluppi tecnici nei sistemi dei nostri utenti;
- modifiche necessarie per importanti ragioni operative;
- modifiche necessarie ad eliminare eventuali ambiguità, sbagli o errori di trascrizione nelle presenti Condizioni d'uso; o
- modifiche dei dettagli di contatto, nomi, numeri di identificazione, indirizzi elettronici o link riportati in queste Condizioni d'uso.

13.3. Qualora le modifiche illustrate alla sezione 12.2 abbiano un notevole impatto negativo sul tuo accesso ai Servizi o sulla loro fruibilità, verrai informato in tempo utile e in maniera chiara e comprensibile per mezzo di un supporto durevole in merito alle caratteristiche e tempistiche della modifiche, nonché del tuo diritto a concludere gratuitamente il contratto in qualsiasi momento; a meno che non ti forniamo l'accesso e l'utilizzo dei Servizi immutati senza alcun costo aggiuntivo.

Puoi esercitare il tuo diritto di recesso anche disattivando i Servizi nel sistema di infotainment (“Impostazioni”->“Bluelink”->“Disattiva Bluelink”) o nell'app Bluelink

("Altro"->"Account"->"Chiudi account").

13.4. Altrimenti, nel caso di tutte le altre modifiche sostanziali alle presenti Condizioni, ti informeremo in tempo utile delle modifiche previste.

Se non ci perverrà comunicazione contraria per iscritto (ad es. per lettera o email) entro due settimane dalla nostra notifica, presumeremo che tu abbia accettato le modifiche (ti ricorderemo questo aspetto quando comunicheremo le modifiche previste).

Se ci comunicherai la mancata accettazione delle modifiche, potremo rescindere l'accordo basato sulle presenti Condizioni con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche.

14. **Varie**

14.1. Le presenti Condizioni (come tutte le informative sulla privacy) costituiscono parte integrante del contratto relativo ai Servizi con noi stipulato e rappresentano il nostro intero accordo in relazione ai Servizi (ma si prega di tenere presente, come menzionato nella sovrastante sezione 2.2, che all'account Hyundai si applicano speciali condizioni d'uso).

Qualsiasi dichiarazione o comunicazione effettuata da una delle parti nell'ambito del presente contratto, ad esempio in relazione alla modifica delle condizioni del nostro contratto o alla sua risoluzione, sarà efficace solo se effettuata in forma scritta (ad es. per lettera o email) o come altrimenti espressamente stabilito nelle presenti Condizioni.

Dichiarazioni o accordi orali non sono sufficienti.

14.2. Accetteremo condizioni diverse o aggiuntive solo se vi avremo espressamente acconsentito per iscritto.

14.3. Potremo cedere a terzi, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi derivanti dal presente contratto.

Ti informeremo di una prevista cessione di obblighi e diritti con almeno quattro (4) settimane di anticipo.

In caso di tuo mancato consenso alla cessione, potrai porre fine al contratto con noi in qualsiasi momento (ti signaleremo espressamente questa possibilità quando ti informeremo della prevista cessione).

14.4. Se una delle condizioni di questo contratto dovesse risultare non valida, le parti concordano che le restanti disposizioni del contratto continuino ad avere piena validità e efficacia.

14.5. Ciascun paragrafo delle presenti Condizioni è applicabile separatamente. Qualora un tribunale o un'autorità competente stabilisse che uno di questi paragrafi è illecito, i paragrafi rimanenti rimarranno pienamente efficaci e in vigore.

14.6. Qualora ritardassimo l'applicazione di questo contratto, potremo comunque applicarlo in seguito. Se non insistiamo subito, affinché tu agisca ai sensi delle presenti Condizioni, oppure se tardiamo nel prendere provvedimenti contro di te, nel caso in cui tu abbia violato il contratto, ciò non significa che non dovrai agire in tal modo e non ci impedirà di adottare successivamente misure contro di te.

15. **Servizio clienti / Reclami**

15.1. Per domande o reclami, contattaci qui:
Astara Mobility Switzerland AG Brandbachstrasse 68305 Dietlikon Email:
Bluelink@hyundai-europe.com

16. **Garanzia**

16.1. Qualora i Servizi forniti siano difettosi, varranno gli obblighi di garanzia previsti dalle vigenti disposizioni di legge.

16.2. Inoltre, in relazione ai Servizi varrà quanto segue:

- a) Se non installi un aggiornamento o non lo installi in modo corretto, non saremo responsabili di eventuali difetti dei Servizi causati dalla mancanza di un particolare aggiornamento.
- b) In linea generale, se i Servizi (inclusi gli aggiornamenti) presentano dei difetti, si presume che i Servizi fossero difettosi durante il precedente periodo di fornitura. Ciò non vale se
 - i) in quel momento il tuo ambiente digitale non era compatibile con i requisiti tecnici dei Servizi, come da noi comunicati o
 - ii) non possiamo verificare se i requisiti tecnici sono stati rispettati o meno, perché ti rifiuti di cooperare alle indagini di accertamento in modo adeguato e ove possibile a tal fine e noi intendiamo determinare le circostanze del caso, utilizzando mezzi tecnici che comportino la minore intromissione nei tuoi confronti.

16.3. Se presenti reclami relativi a eventuali difetti, sarai tenuto a collaborare con noi nella misura ragionevolmente necessaria e che ci consenta di verificare se la causa del difetto fosse o meno il tuo ambiente digitale.

Il tuo obbligo di collaborazione è limitato ai mezzi tecnicamente disponibili che comportino la minore intromissione nei tuoi confronti.

17. **Responsabilità**

17.1. Salvo quanto previsto dalla vigente normativa, ivi incluso il Codice del Consumo, non siamo responsabili nei tuoi confronti né per l'esattezza né per l'attualità dei dati personali e delle informazioni trasmesse tramite i Servizi.

17.2. Non siamo responsabili nei tuoi confronti per le conseguenze di malfunzionamenti, interruzioni e danni alle funzioni dei Servizi.

17.3. Siamo responsabili nei tuoi confronti per perdite e danni prevedibili, causati da noi. Se non rispettiamo le presenti Condizioni d'uso, siamo responsabili per le perdite e i danni da te subiti, che sono un risultato prevedibile della nostra violazione delle presenti condizioni o del fatto che non abbiamo applicato una ragionevole cautela e abilità, ma non siamo responsabili per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che avverrà o se, al momento in cui hai accettato le presenti Condizioni d'uso, sia noi che tu sapevamo che sarebbe potuto succedere.

17.4. Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei tuoi confronti, laddove sia illecito farlo.

Ciò include anche la responsabilità per morte o lesioni personali, causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o sub-appaltatori oppure per frode o dichiarazione fraudolenta.

- 17.5. Quando siamo responsabili per danni alla tua proprietà. Qualora un contenuto digitale difettoso da noi fornito danneggi un dispositivo o un contenuto digitale che ti appartiene, ripareremo il danno o ti pagheremo un risarcimento. Tuttavia, non saremo responsabili per danni che avresti potuto evitare se avessi seguito il nostro consiglio di eseguire un aggiornamento gratuito o per danni causati dal tuo mancato rispetto delle corrette istruzioni di installazione o perché non avevi i requisiti minimi di sistema da noi raccomandati.
- 17.6. Non siamo responsabili per perdite commerciali. Hyundai Bluelink è pensato per un uso privato. Se utilizzi Hyundai Bluelink per qualsiasi finalità commerciale, aziendale o di rivendita, non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.
- 17.7. Hyundai Bluelink e i Servizi vengono forniti per informazione generale. Non offrono consigli, su cui fare affidamento. Devi consultare un professionista o uno specialista, prima di prendere o di astenerti da un provvedimento basato su informazioni ottenute tramite Hyundai Bluelink o i Servizi. Sebbene compiamo sforzi ragionevoli per aggiornare le informazioni fornite da Hyundai Bluelink e dai Servizi, non offriamo alcuna assicurazione o garanzia, sia essa espressa o implicita, che tali informazioni siano accurate, complete o aggiornate.
- 17.8. Hyundai Bluelink e i Servizi non sono stati sviluppati per rispondere alle tue esigenze personali. Ti consigliamo di verificare se le installazioni e le funzioni di Hyundai Bluelink e dei Servizi rispondono alle tue esigenze.