

Hyundai Bluelink Europe

Användarvillkor

Gäller från och med 15 september 2023.

Lista på ändringar

- 2.1.6. Kompatibla OS och mobila enheter har lagts till
- 2.1.7. Tidsbegränsningen för användning av fjärrstyrda tjänster uppdaterad för ccNC (Connected Car Navigation Cockpit) -fordon
- 3.2.2. Den aktuella laddningseffekten visas under statusmenyn (endast vissa EV-modeller)
- 3.9.1. Digital nyckel är ett tillval för vissa modeller och kan väljas endast när fordonet köps
- 4.10. Musikstreaming har lagts till
- Om du inte accepterar ändringarna i användarvillkoren, avaktivera Bluelink-tjänsten i infotainmentsystemet före det datum som de träder i kraft.

1. Inledning

- 1.1. Hej, vill du använda våra Hyundai Bluelink Europe-tjänster ("Bluelink" eller "tjänster")? Då ber vi dig läsa följande villkor för Hyundai Bluelink Europe ("villkor")! Dessa villkor gäller alltid när du använder tjänsterna i Bluelink-appen och i fordonets infotainmentsystem.
Du kan när som helst hitta den senaste versionen av dessa villkor i menyn i Bluelink-appen och i menyn i infotainmentsystemet (detta är huvudenheten i ditt fordon) för tjänsterna.
- 1.2. Hyundai Bilar Import AB Vårt företag har sitt säte på Arenagatan 8B, 215 33 Malmö. Vi är din avtalspartner när det gäller tillhandahållandet av tjänsterna.
- 1.3. Om du har frågor, kontakta oss på telefonnummer +46 (0)20-677 677 eller via e-postadressen bluelink@hyundai-europe.com.

2. Användning av tjänsterna

2.1. Allmänna villkor

- 2.1.1. Du måste vara över 18 år för att kunna godkänna dessa villkor.
- 2.1.2. Du kan bara använda tjänsterna med Hyundai-fordon som är utrustade med den specifika hårdvaran för Bluelink, framför allt ett modem med förinstallerat SIM-kort och en specifik antenn.
- 2.1.3. Vårt avtal gällande tillhandahållandet av tjänsterna som baseras på dessa villkor måste särskiljas från ditt avtal gällande köp (eller leasing) av ditt Hyundai-fordon. Dessa båda är juridiskt separata avtal som i princip inte påverkar varandra.
- 2.1.4. Tjänsterna är knutna till ditt specifika fordon och kan därför inte mottas i eller överföras till ett annat fordon.
- 2.1.5. Du kan när som helst avaktivera och aktivera tjänsterna i ditt infotainmentsystem.
- 2.1.6. Användningen av Hyundai Bluelink Europe-appen kräver en kompatibel mobil enhet och version av operativsystemet. De lägsta versioner av operativsystemet som krävs

är iOS 10 och Android 6.0. Enheter som officiellt stöds är iPhone 11 (och högre), Samsung Galaxy S21, S22, S23, S23+, S30 Plus, A50, A54, Z Flip 3, Note 10, Google Pixel 6 Pro, 7 Pro, Huawei P40, Mate P40 Pro, Xiaomi Mi 10 & 11, Oppo Find X3 Neo.

- 2.1.7. Du kan bara använda våra fjärrstyrda app-tjänster om applikationen tar emot live-information från ditt fordon.
Detta är endast möjligt om fordonets tändning inte har varit frånslagen i mer än fjorton dagar för ccNC (Connected Car Navigation Cockpit)-fordon (installerat i alla nya KONA-modeller och högre) eller sju dagar för Gen5W-fordon (alla övriga modeller).
- 2.1.8. Alla tjänster finns eventuellt inte tillgängliga för ditt specifika fordon – detta kan bero på din Hyundai-fordonsmodell samt mjukvaruversionen för appen och infotainmentsystemet.
- 2.1.9. Vi kommer inte att debitera dig någon avgift för din användning av tjänsterna under avtalstiden (se avsnitt 10 nedan för information om när vårt avtal, baserat på dessa villkor, upphör).
- 2.2. Bluelink-appen
- 2.2.1. För att använda tjänsterna, gör följande:
- Aktivera Bluelink på ditt fordon.
 - Ladda ner appen **"Hyundai Bluelink Europe"** från Google Play Store eller Apple App Store;
 - Logga in med ditt Hyundai-konto;
 - Tillåt Bluelink att få åtkomst till dina personuppgifter från ditt Hyundai-konto (telefonnummer, användarprofil, e-postadress);
 - Fyll i ditt telefonnummer och verifiera numret med hjälp av en 6-siffrig verifieringskod som vi kommer att skicka till ditt telefonnummer via SMS.
 - Skapa en 4-siffrig PIN-kod för din egen Bluelink-tjänst;
 - Lägg till ett Hyundai-fordon.
 - Acceptera Bluelink-användarvillkoren;
 - Läs "Dataskyddspolicyn", och
 - Välj i ditt infotainmentsystem [Bluelink] — [Bluelink inställningar] - [modeminformation] och scanna QR-koden med din smartmobil. Alternativt kan du också ange ditt fordonsidentifikationsnummer (VIN) manuellt. Verifiera ditt VIN-nummer genom att ange den aktiveringskod som vi skickar till ditt fordons infotainmentsystem.
- 2.2.2. Avtalet mellan dig och oss gällande tjänsten är slutet när du ges åtkomst till tjänsterna antingen i appen, efter att du framgångsrikt har aktiverat den och lagt till fordonet, eller efter att du har aktiverat tjänsterna i ditt infotainmentsystems meny (huvudenheten i ditt fordon).
Vissa av tjänsterna är endast tillgängliga i appen (se avsnitt 3 nedan). Under beställningsprocessen erhåller du inställningsalternativ med vilka du kan korrigera eventuella inmatningsfel. Avtalet sluts på svenska.
Vi kommer att skicka dig dessa villkor som e-post efter att du framgångsrikt har lagt till ditt fordon i appen. Den senaste versionen av dessa villkor kommer också att finnas tillgängliga i appen ("Mer"-> "Rättsligt" i appens meny) samt i infotainmentsystemets meny ("Inställningar" -> "Bluelink" -> "Användarvillkor") i ditt fordons huvudenhet).

- 2.2.3. Om du inte ännu har ett Hyundai-konto, skapa ett nytt konto på följande sätt:
- Öppna Bluelink-appen och klicka på "Skapa konto".
 - Ange e-post, förnamn, efternamn, bosättningsland och önskat lösenord.
 - Acceptera användarvillkoren som gäller för Hyundai-kontot.
 - Klicka på "Registrera".
 - Verifiera din e-post genom att ange den 4-siffriga verifieringskod som skickats till din e-post.

- 2.2.4. Om du har glömt din e-postadress eller ditt lösenord som behövs för att logga in på ditt Bluelink-konto, kan du klicka på länken "Glömt lösenord?" i Bluelink-appen.

3. **Lista över Bluelink-tjänster: App**

3.1. Fjärrstyrda tjänster

3.1.1. **Push-meddelanden**

När denna tjänst är aktiverad kommer Bluelink att skicka push-meddelanden till dig med följande information: Specifikationerna kan variera beroende på land eller fordonsmodell:

- Inbrottslarm
- Dörr öppen/bagageutrymme öppet/laddningslucka öppen/fönster öppet
- Varning för urladdning av högspänningsbatteriet
- Tomgångsvarning / Baksättesvarning/varning om varningslampor/varning om sidobelysning/varning om tomgång
- klimatsystemets status/batteriladdningsstatus/dörr låst och olåst/programuppdateringsstatus

3.1.2. **Lås och lås upp via fjärrstyrning**

Glömde du att låsa bilen?

Ingen fara: Bluelink kommer att informera dig genom att skicka ett push-meddelande. Efter att du har angett din PIN-kod kan du låsa eller låsa upp fordonet med hjälp av knappen i Bluelink-appen, var du än befinner dig i världen.

3.1.3. **Fjärrstyrd laddning (endast EV- och PHEV-modeller)**

Med fjärrstyrd laddning kan du starta eller stoppa laddningen via fjärrstyrning.

För att använda fjärrstyrd laddning, aktivera bara "Automatisk laddning" i din Hyundai EV- eller PHEV.

Laddningssessioner kan avbrytas på distans med hjälp av Bluelink-appen.

När laddningsstationer används bör sessionen avbrytas direkt på stationen.

3.1.4. **Schemalagd laddning (endast EV- och PHEV-modeller)**

Den här bekväma funktionen gör det möjligt för dig att skapa ett laddningsschema som är anpassat efter dina behov.

Dessutom kan du ställa in önskad temperatur innan du startar nästa färd.

3.1.5. **EV POI (endast EV- och PHEV-modeller)**

Denna funktion hjälper dig att hitta den laddningsstation för elfordon som är närmast och passar bäst för dina behov (såsom laddningstyp) och dina preferenser (enligt ett filtrerings alternativ).

3.1.6. **Fjärrstyrning av klimatanläggning (endast EV-modeller)**

Denna EV-specifika funktion gör det möjligt för dig att förbereda din bil när du vill. Ställ bara in en måltemperatur och starta den fjärrstyrda luftkonditioneringen. För din komfort kan du också aktivera värmen för bakrutan och ratten.

3.1.7. **Fjärrstyrd öppning / stängning av laddningsluckan (endast vissa EV-modeller)**

Denna funktion gör det möjligt att fjärrstyrt öppna och stänga ditt fordons laddningslucka.

3.1.8. **Fjärrstyrning av varningsblinkers / sidobelysning (inte alla fordon)**

När ditt fordon lämnas med varningsblinkers och/eller sidobelysning på kommer Bluelink-appen att informera dig om detta med en avisering. Du kan stänga av belysningen på distans med hjälp av appen.

3.1.9. **Hitta min bil**

Har du glömt var du parkerade? Öppna bara Bluelink-appen så guidar dig kartan till rätt plats.

3.1.10. **Skicka till fordonet**

Med Bluelink-appen kan du söka efter destinationer medan du ligger på soffan. Bluelink synkroniserar sedan med ditt navigationssystem och laddar rutten så att den är redo när du vill ge dig av. Du behöver bara kliva in och trycka på kör.

3.1.11. **Min bil POI**

Min bil POI synkroniserar sparade POI (intressanta platser) som 'Hem' eller 'Arbetsadress' mellan infotainmentsystemet och din Bluelink-app.

3.1.12. **Navigering sista kilometern**

Du kanske behöver parkera bilen någonstans innan du når din faktiska destination. Om du är inom 200 m upp till 2 km kan du lämna över navigeringen från din bil till Bluelink-appen.

Med förstärkt verklighet (Augmented Reality-AR) eller Google Maps kommer din smarttelefon att guida dig exakt dit du vill.

3.1.13. **Navigering första kilometern**

Första kilometern navigation guidar dig till fordonet med hjälp av förstärkt verklighet eller Google Maps. Skicka destinationen till ditt fordon med Bluelink-appen.

Om du är inom 200 m upp till 2 km ifrån ditt fordon guidar din smartmobil dig till fordonets position.

3.1.14. **Valet-läge**

Valet-läget skyddar din privata infotainment-information när du överlämnar dina bilnycklar till en annan person. När tjänsten är aktiverad på ditt infotainmentsystem kan föraren bara se skärmen för valet-läge. Backkameran och e-Call kommer fortfarande att fungera.

Valet-läget tillhandahåller även följande information i din Bluelink-app:

- Start och stopp för körning
- Körsträcka
- Körtid
- Maxhastighet

Du kan avaktivera valet-läge med hjälp av ditt lösenord i infotainmentsystemet eller i din Bluelink-app.

3.2. Information om fordonstatus via Bluelink

3.2.1. **Fordonsrapport**

Fordonsrapporten ger dig information om användningen av ditt Hyundai-fordon. Du kan också kontrollera status för de viktigaste kontrollenheterna som airbag, bromsar, däcktryck m.m.

3.2.2. **Statusuppdatering**

Statusuppdateringen informerar dig om fordonets status. Beroende på ditt fordon kan du visa information om:

- Distans till tom
- Bränslenivå
- Motor på/av
- Dörrlåsets status
- Klimatreglagens status
- Bagagelucka öppen/stängd
- Motorhuv öppen/stängd
- Fönster öppet/stängt
- Taklucka öppen/stängd
- Däcktrycksstatus
- Högspänningsbatteriets laddningstillstånd (endast för elfordon och plugin-hybridfordon)
- Schemalagd laddning på/av
- Schemalagd klimatreglering på/av
- Laddningslucka öppen/stängd (endast vissa elfordon)
- Rattvärmens status (endast vissa elfordon)
- Defroster på/av (endast elfordon)
- Bakrutevärmaren på/av (endast vissa elfordon)
- Spegelvärmare (endast vissa elfordon)
- Lampstatus
- Laddningseffekt för tillfället (under laddningen, endast vissa elfordon)

3.2.3. **Färder**

Färder ger dig information om din fordonsanvändning per dag eller per månad. Du kan kontrollera körtid, körsträcka, genomsnittshastighet och maxhastighet för varje färd. Informationen under Färder sparas upp till 90 dagar.

3.2.4. **Energiförbrukning (endast EV-modeller)**

Övervakningen av energiförbrukningen ger dig en överblick av ditt elfordons energiförbrukning per dag och per månad. Du kan kontrollera den totala och genomsnittliga energiförbrukningen, körsträcka och energiåtervinning.

3.3. Dela bil

3.3.1. **Dela min bil**

Du kan dela tjänsterna med en eller flera andra användare via funktionen "Dela bil" i Bluelink-appen.

Om du använder funktionen "Dela bil" kommer du att dela tjänsterna och uppgifterna relaterade till ditt Hyundai-fordon som du har registrerat i Bluelink-appen. För att använda de delade tjänsterna måste den andra användaren utföra stegen som beskrivs i avsnitt 2.2.1 ovan.

Du kan när som helst stoppa delningen av tjänsterna genom att ta bort andra användare i inställningarna "Hantera dela bil". Vi kommer då att radera alla delade uppgifter från den andra användarens Bluelink-app.

3.3.2. **Förfrågan att få dela bil**

Du kan skicka en förfrågan till andra Bluelink-användare om att dela sina tjänster och uppgifter relaterade till sitt Hyundai-fordon via funktionen "Förfrågan att få dela bil" i Bluelink-appen.

3.4. Överföring av användarprofil

Du kan kontrollera och ändra fordonets inställningar i Bluelink-appen. Du kan säkerhetskopiera inställningsinformationen och använda inställningarna i ditt fordon.

3.5. Tjänstelista

I tjänstelistan kan du stänga av vissa Bluelink-tjänster. Fjärrstyrda tjänster, platsbaserade tjänster, fordonsinformation, varningar & säkerhet samt produkt-/tjänsteförbättringsfunktioner kan slås på/stängas av separat.

3.6. Kalender

Du kan synkronisera din Google kalender eller iCloud kalender i Bluelink appen för att kontrollera dina kommande kalenderhändelser på din infotainmentskärm.

3.7. Touch ID och Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android)

Du kan använda vissa funktioner i appen med Touch ID eller Face ID (iOS) alternativt fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i stället för PIN-kod. Du kan när som helst avaktivera användningen av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i appen.

3.8. Varningstjänster

3.8.1. **Valet-varning**

Valet-varning varnar dig om ditt fordon färdas längre än den tillåtna körsträckan , över hastighetsbegränsningen (alternativ) och gränsen för tomgångstid (alternativ) som du har ställt in i Bluelink appen.

Beräkningen av den tillåtna körsträckan startar från den plats där varningen aktiverades i ditt fordon eller i Bluelink appen.

3.8.2. **Geostaket-varning**

Du kan ställa in gränserna för tillåtna och begränsade områden för ditt fordon i Bluelink appen.

När du aktiverar Geostaket-varning i ditt fordon, kommer du att få aviseringar om ditt fordon lämnar ett tillåtet område eller kör in i ett begränsat område.

3.8.3. **Hastighetsvarning**

Med denna funktion kan du på förhand ställa in en hastighetsbegränsning för ditt fordon i Bluelink appen. Du kommer att få en avisering när ditt fordon överskrider denna hastighetsbegränsning.

3.8.4. **Tidsstaket-varning**

Du kan ställa in tidsfönster för när ditt fordon är i rörelse i Bluelink appen. Du kommer att få en avisering om ditt fordon körs utanför dessa tidsfönster.

3.8.5. **Tomgångsvarning**

Du kan ställa in tomgångsvarningen i appen för att informera dig om ditt fordons motor är igång utan att fordonet förflyttas utanför den tidgräns som du har angett i Bluelink appen.

3.9. Hyundai Digital Key (Hyundai Digital Nyckel)

3.9.1. Hyundai digital nyckel är ett tillval för vissa Hyundai-modeller och kan väljas endast när fordonet köps

3.9.2. Hyundai Digital Nyckel gör det möjligt för dig att låsa upp, låsa, starta och köra ditt fordon med din smartmobil eller andra smarta enheter utan att du behöver ha en fysisk smart nyckel med dig. Kontrollera på vår webbplats (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>) huruvida din smartmobil är kompatibel och stöder denna funktion fullständigt.

3.9.3. För att aktivera denna funktion måste Bluelink-appen hämtas och ställas in (se avsnitt 2.2. ovan för instruktioner om hur man gör detta) och den Hyundai digitala nyckeln måste vara aktiverad. För att aktivera den Hyundai digitala nyckeln måste du befinna dig inuti ditt fordon med motorn på och växelväljaren i läge P. Starta parkopplingsprocessen från Bluelink-appen genom att klicka på "Mer" -> "Fordonets digitala nyckel" -> "Registrera digital nyckel". Aktiveringsprocessen förs över till din wallet-app och övertar de gällande användarvillkoren därifrån. När registreringsprocessen har startat från din valet-app, placera din smartmobil på fordonets trådlösa laddningsplatta.

3.9.4. Den inledande inställningen kräver att du har två smarta nycklar med dig inne i fordonet. Därmed bekräftar du att du är auktoriserad att disponera fordonet och har rätt att aktivera funktionen för Hyundai digital nyckel i det ansluta fordonet i överensstämmelse med detta avsnitt.

3.9.5. Hyundai digitala nycklar kan aktiveras på en smartmobil/smart enhet enligt användarvillkoren så som det definieras i detta avsnitt och i avsnitt 11. Varje Hyundai digital nyckel förlorar automatiskt sin giltighet när avtalet med dig baserat på dessa Användarvillkor avslutas i enlighet med avsnitt 11.2.

3.9.6. Du kan aktivera Hyundai digitala nycklar för upp till fyra (4) smartmobiler (1 ägarnyckel och 3 delade nycklar) för ett fordon på samma gång. Du kan också aktivera Hyundai digitala nycklar för andra smarta enheter beroende på deras kompatibilitet. Du finner ytterligare tekniska detaljer på vår webbplats (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).

Du kan dela och hantera Hyundai digitala nycklar via vallet-appen, i vilket fall respektive användarvillkor dessutom gäller. När du delar den Hyundai digitala nyckeln kan du begränsa vilka funktioner som är tillgängliga. Du kan dra tillbaka delade Hyundai digitala nycklar eller radera en redan aktiverad Hyundai digital nyckel när som helst, även innan den löper ut, i respektive vallet-app eller via infotainmentsystemet ("Inställningar" -> "Fordon" -> "Digitala nycklar" -> "Smartphone-nyckel" -> "Ta bort"). Om den Hyundai digitala nyckeln tas bort av användaren som den har delats med eller den återtas av huvudägaren till den Hyundai digitala nyckeln, har användaren av den delade Hyundai digitala nyckeln inget tillträde till fordonet längre.

- 3.9.7. När du har aktiverat funktionen för Hyundai digital nyckel måste du se till att endast individer som du litar på använder de digitala nycklarna. I synnerhet får du inte tillåta att mottagare av en Hyundai digital nyckel kör fordonet om de inte har ett giltigt körkort och/eller på annat sätt inte är i stånd eller inte är auktoriserade att köra motorfordon i respektive landet vid tidpunkten som de vill göra det
- 3.9.8. Om fordonet säljs eller överlåts permanent till en tredje part, är du i enlighet med avsnitt 7.4 förpliktad att ta bort alla Hyundai digitala nycklar i god tid.
- 3.9.9. OBSERVERA: Den Hyundai digitala nyckeln baserar sig på närfältskommunikation (NFC). Om enheten med din Hyundai digitala nyckel är avstängd eller batteriet i den är fullständigt urladdat, kommer du bara att kunna använda den Hyundai digitala nyckeln under en begränsad tid efter detta. Ytterligare uppgifter om säker användning av den Hyundai digitala nyckeln finner du i fordonets handbok.

4. **Lista över Bluelink-tjänster: Infotainmentsystem**

4.1. Hyundai Live

Tack vare Hyundai Live kan du få tillgång till följande funktioner via fordonets infotainmentsystem:

4.1.1. **Live-trafik**

Bluelink använder realtids-trafikinformation för att visa dig de bästa rutterna med hänsyn till aktuella förhållanden. Detta möjliggör snabbare rutter och mer exakta ankomsttider.

4.1.2. **Live-parkering**

Live-parkering hjälper dig att hitta en parkeringsplats för mer effektiv och stressfri parkering.

Parkeringsinformationsfunktionen jämför parkeringsalternativ i parkeringshus, på parkeringsplatser och på gatan.

Live-parkering tillhandahåller information om lediga platser med hjälp av färger (grönt, gult, rött) samt prisuppgifter, om tillämpligt.

4.1.3. **Live-bränslestationer**

Den här funktionen hjälper dig att hitta den närmaste och billigaste bränslestationen. Live-bränslestationer tillhandahåller aktuell information om bränslepriser och indikering om prisnivå genom färger (grönt, rött).

4.1.4. **Live-EV-POI (endast EV- och PHEV-modeller)**

Live-EV-POI hjälper dig att hitta den närmsta och bästa EV-laddstation i enlighet med dina krav (t.ex. laddningstyp).

4.1.5. **Väder**

Den här funktionen tillhandahåller väderinformation för de kommande fem dagarna.

4.1.6. **Hyundai service**

Den här funktionen gör det möjligt för dig att lätt hitta nästa Hyundai-återförsäljare eller information om och kontaktuppgifter till en serviceverkstad.

4.1.7. **Live-POI och live-fritextsökning**

Med Bluelink erbjuder vi en mycket kraftfull live-POI- och adressökning online för olika kategorier av POI (intressanta platser). Skriv bara in en text, t.ex. "hamburgare", och navigationssystemet kommer att visa hamburgerrestauranger i din närmsta omgivning.

4.1.8. **Varning för kamera/riskzoner (endast om detta är tillåtet enligt lag i ditt land)**

Den här funktionen skickar varningar i områden där olyckor är extra vanliga och varnar om "riskzoner", hastighetskameror och trafikljus.

4.1.9. **Sportligan**

Sportliga-funktionen visar resultaten från aktuella sportevenemang. Sporter som stöds för tillfället är fotboll, basket, baseboll och golf samt VM i friidrott, OS och FIFA fotbolls-VM.

4.2. Online-röstigenkänning

Du kan använda talat språk för att få tillgång till och styra infotainmentsystemet och för att författa och skicka textmeddelanden.

Online-röstigenkänning hanteras i vår Bluelink-molnmiljö.

Dina röstprover och GPS-koordinater kommer att behandlas för att utföra och förbättra röstigenkänningsystemet.

Online-röstigenkänning finns för närvarande tillgängligt i följande språk: engelska, tyska, franska, italienska, spanska och nederländska.

Om röstigenkänning är avaktiverat eller inte tillgängligt, kan du använda offline-röstigenkänning. Skillnaden är att endast specifika kommandon fungerar i offline-läget. Sökresultaten hämtas från en intern databas som kanske inte är fullt så aktuell. I offline-läge behandlar vi inte dina röstprover och GPS-koordinater för att förbättra tjänsten.

4.3. Fordonsdiagnostik

Fordonsdiagnostik tillhandahåller information om aktiva felkoder (felmeddelanden gällande fordonet) från vissa kontrollenheter i fordonet.

4.4. Online rutter

Online rutter innebär att ruten från din nuvarande position till din destination beräknas av en kraftfull server i Bluelink-molnmiljön och inte bara av själva infotainmentsystemet.

Varför är det bättre? För att det möjliggör mer exakta trafikprognoser, mer exakta ankomsttider och tillförlitligare beräkningar av nya rutter.

4.5. Bluelink-användarprofil

Tack vare Bluelink-användarprofilen kan du spara diverse fordonsinställningar i ditt Bluelink-moln och tillämpa dem på olika fordon.

För att skapa en användarprofil, följ instruktionerna i ditt infotainmentsystem och länka din profil till ditt Hyundai-konto. Du kan skapa två profiler per fordon plus en gästprofil.

Du kommer att uppskatta den här funktionen när två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar för ljud, språk eller kartvy.

Här är en lista med olika inställningar som kan sparas i en förar-/användarprofil:

- Profilbild
- Telefonanslutning
- Inställningar för datum och tid
- Allmänna inställningar
- Ljudinställningar
- Displayinställningar
- Inställningar för röstigenkänning
- Radioinställningar
- Fordonsinställningar
- Navigationsinställningar

Alla dessa inställningar kan exporteras via Bluelink till ett annat fordon. Om en vän tillfälligt använder ditt fordon kan du använda en gästprofil.

4.6. Aviseringscentral

Via aviseringscentralen kan vi skicka information till dig gällande ditt fordon.

Denna tjänst kommer endast att användas för viktig information. Informationen kommer att visas som ett popup-meddelande i ditt infotainmentsystem. Du kan välja att inte få en viss typ av information i inställningarna eller direkt när du får ett popup-meddelande.

4.7. Kalender

Med Bluelink kan du synkronisera din Google- eller Apple-kalender på din smarttelefon med den integrerade kalenderfunktionen i ditt infotainmentsystem.

4.8. Gilla-funktion

Medan du spelar musik via USB, Bluetooth eller radio kan du klicka på "tummen upp" eller "tummen ner" -knappen för att markera dina favoriter. Låtarna du gillar kommer att läggas till spellistan (endast för USB).

4.9. SoundHound

SoundHound gör det möjligt för dig att identifiera låtar som du lyssnar till exempelvis på radion och sedan få information såsom låtens namn, artist och skivomslag, vilken sedan visas direkt på ditt infotainmentsystem. Du kan komma åt respektive information i din SoundHound sökhistorik ["Radio" -> "Meny"-> SoundHound historik"] och radera den när som helst.

4.10. Musikstreaming

Med musikstreaming-funktionen kan du streama musik i din ditt fordon direkt från en viss musikstreaming-tjänst genom infotainmentsystemet. För att använda denna

funktion krävs ett giltigt abonnemang för respektive musikstreaming-plattform. Inga tilläggskostnader kommer att uppstå om du har ett abonnemang för Bluelink. Gå för att aktivera denna funktion till menyn "Media" i ditt infotainmentsystem och välj önskad musikstreaming-tjänst. Scanna QR-koden med din mobil för att länka ditt konto för musikstreaming-tjänsten. Du kommer att ledas vidare till inloggningsidan för ifrågavarande tjänst via Bluelink-appen. Klicka, när du har loggat in, på knappen "Länka och fortsätt" på fordonets infotainmentsystem-skärm. Lagg märke till att du kan länka ditt konto endast om du har lagt till ditt fordon till Bluelink-appen och länkat appen till fordonets förarprofil.

Lagg märke till att musikstreaming finns tillgängligt endast för vissa Hyundai modeller. Närmare information finner du på vår webbplats

(<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/amazon-music.html>)

5. **OTA (Over-the-Air) Uppdatering**

För vissa fordonmodeller, som kommuniceras av Hyundai, tillhandahåller Bluelink trådlösa ("Over-the-Air") programvaruuppdateringar ("OTA-uppdateringar") för ditt fordons-, kart- och infotainmentsystem.

Ditt infotainmentsystem kommer regelbundet att kontrollera om det finns nya programvaruversioner tillgängliga och automatiskt att hämta alla tillgängliga programvaruuppdateringar till ditt fordon och förbereda respektive installation om du har godkänt detta. Du kan fortsätta använda infotainmentsystemet under hämtningen och förberedelseprocessen.

Innan uppdateringen av programvaran installeras och färdigställs, kommer systemet att fråga om du vill slutföra programvaruuppdateringen nu eller senare. Med varje uppdatering kommer du att få information om dess innehåll samt ytterligare information om uppdateringsprocessen.

Du kan avaktivera denna funktion i Bluelink appen ("Mer" -> "Tjänstelista"). Alternativt kan du avaktivera Bluelink-anslutningen via infotainmentsystemet i ditt fordon ("Inställningar" -> "Bluelink" -> "Avaktivera Bluelink").

I detta fall eller om du av någon anledning inte installerar en OTA-uppdatering, kan programvaruuppdateringarna genomföras på vanligt sätt (manuellt med en USB-sticka eller SD-kort eller i en Hyundai verkstad).

Observera att extra kostnader kan uppstå om vissa programvaruuppdateringar genomförs i en verkstad på din begäran. Kontakta din återförsäljare på förhand för närmare uppgifter. Inga avgifter kommer att uppstå för uppdateringar som hör samman med obligatoriska serviceåtgärder.

Dessutom förbehåller vi oss rätten att genomföra vissa programvaruuppdateringar uteslutande på våra auktoriserade återförsäljarverkstäder. Du är inte förpliktad att hämta eller installera OTA uppdateringar men ditt fordon eller tjänsterna som tillhandahålls (exempelvis säkerhetsrelaterade system, infotainmentsystem, Bluelink) kanske inte fungerar korrekt om du inte gör det.

5.1. Fordonssystem OTA uppdatering

OTA uppdateringar kan gälla fordonssystemet och tillhandahållas av olika orsaker och ändamål, i synnerhet för att åtgärda en defekt inom respektive garantiperiod eller sådana som omfattas av tillverkargarantin eller av andra säkerhetsrelaterade orsaker.

Om en programvaruuppdatering tillhandahålls via Bluelink OTA uppdateringstjänsten, ska lagstadgade bestämmelser eller andra överenskommelser som innehåller bestämmelser med högre prioritet gällande själva programvaruuppdateringen inte påverkas.

Läs varje uppdateringsinformation noggrant och följ instruktionerna som visas. Du kan inte använda fordonet under installationsprocessen.

5.2. OTA-uppdateringar av kartor och infotainment

Bluelink kan också tillhandahålla OTA uppdateringar för kartorna och infotainmentsystemet i ditt fordon under giltighetstiden för vårt avtal (se avsnitt 10 nedan angående när vårt avtal upphör på grund av dessa villkor).

OTA uppdateringar för infotainmentsystemet kan innehålla uppdateringar som krävs för att upprätthålla Bluelink-tjänsterna i enlighet med dessa villkor (exempelvis för att upprätthålla funktionaliteten, kompatibiliteten eller säkerheten). Vi kommer att förse dig med sådana uppdateringar medan detta avtal är i kraft.

Ytterligare information om uppdateringsprocessen och detaljer om innehållet i varje programvaruuppdatering kommer att tillhandahållas med varje uppdateringsinformation. Du kan inte använda infotainmentsystemet under installationsprocessen.

6. **Immateriella rättigheter**

6.1. Tjänsternas innehåll skyddas av tillämpliga lagar gällande upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter och alla rättigheter förbehålls. Alla rättigheter till tjänsterna, i synnerhet den underliggande mjukvaran, innehållet och arrangemanget, ägs av eller är licenserat till Hyundai Motor Group ("Hyundai Motor Group" avser Hyundai Motor Company och dess dotterbolag).

6.2. Ingenting i dessa användarvillkor ska tolkas som en licens eller rättighet att:

6.2.1. använda bilder, varumärken, servicemärken eller loggor, som alla ägs av Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group förbehåller sig alla rättigheter med avseende på dess proprietära information eller material i samband med tjänsterna och kommer att försvara dessa rättigheter i full omfattning av tillämplig upphovsrätts- och varumärkeslagstiftning;

6.2.2. hyra ut, leasa, underlicensera, låna, tillhandahålla eller på något annat sätt göra Hyundai Bluelink eller tjänsterna tillgängliga i vilken som helst form, som helhet eller delvis till någon person, utan att medgivande i skriftlig form från oss föreligger;

6.2.3. kopiera Hyundai Bluelink eller tjänsterna, förutom som en del av den normala användningen av Hyundai Bluelink eller om det är nödvändigt av säkerhetskopierings- eller funktionssäkerhetsskäl;

6.2.4. översätta, slå samman, anpassa, variera, ändra eller modifiera Hyundai Bluelink eller tjänsterna helt eller delvis; inte heller tillåta att Hyundai Bluelink eller tjänsterna eller någon del av dem kombineras med, eller blir införlivade i andra program, förutom när det är nödvändigt för användningen av Hyundai Bluelink och tjänsterna på enheter som tillåts i dessa användarvillkor;

6.2.5. helt eller delvis demontera, dekompilera, bakåtkonstruera eller skapa härledda verk baserat på Hyundai Bluelink eller tjänsterna; inte heller försöka utföra sådana

åtgärder, såvida inte sådana åtgärder inte kan förbjudas av tillämpliga lagar ("Legitim avsikt"); och förutsatt att informationen som erhållits från dig under sådana aktiviteter:

- 6.2.5.1. inte avslöjas eller kommuniceras utan vårt föregående skriftliga medgivande till någon tredje part till vilken det inte är nödvändigt att avslöja eller kommunicera den för att uppnå den legitima avsikten;
- 6.2.5.2. inte används för att skapa någon programvara som i sin framtoning har grundläggande likheter med Hyundai Bluelink;
- 6.2.5.3. hålls säker; och
- 6.2.5.4. endast används för den legitima avsikten.

7. **Användarens skyldigheter**

7.1. Du får endast använda tjänsterna om du följer dessa villkor.

7.2. Se i synnerhet till att du:

- a) uppfyller tillämpliga lagar och föreskrifter och respekterar tredje parts rättigheter när du använder tjänsterna
- b) inte använder tjänsterna i olagliga syften eller möjliggör för tredje part att använda tjänsterna i olagliga syften
- c) inte modifiera ditt fordon (inklusive ändringar i maskin- och programvara samt användning av tredje parts programvara) på ett sådant sätt att tjänsternas funktion kan påverkas
- d) inte på något sätt avsiktligt stör tjänsterna
- e) inte använder SIM-kortet som finns inbyggt i fordonets infotainmentsystem för att tillhandahålla tjänsterna:
 - i) för överföring av röst (inklusive VOIP),
 - ii) för att få åtkomst till en offentligt adresserbar destination (dvs. offentlig IP-adress) inklusive genom användning av en proxy, gateway eller routing,
 - iii) på något sätt som försöker kringgå säkerhetsåtgärder oavsett om intrånget resulterar i förstörelse eller förlust av data eller inte,
 - iv) på något sätt som använder tjänsterna eller mjukvara relaterat till internet relay chat, peer-to-peer-fildelning, bit torrent eller proxy server-nätverk,
 - v) på ett sätt som omfattar spamning, att utan uppmaning skicka mängder av e-postmeddelanden eller reklammeddelanden eller att upprätthålla ett öppet SMTP-relä, eller
 - vi) på något sätt som påverkar nätverket negativt
- f) inte publicera några resultat av benchmark- eller prestandatester av det inbyggda SIM-kortet, nätverket, tjänsterna eller tillhörande komponenter till någon tredje part.

7.3. Du måste stå för alla kostnader som orsakas av missbruk av tjänsterna till följd av ditt brott mot tidigare nämnda skyldigheter.

7.4. Om du säljer ditt fordon eller på annat sätt överlåter det permanent till en tredje part, se till att du avaktiverar Bluelink i den inbyggda menyn. Observera att om du avaktiverar Bluelink i den inbyggda menyn kommer din kördata inte längre att vara

synlig i Bluelink-appen och anslutningen mellan ditt fordon och Bluelink-appen tas bort. Dina kontouppgifter i Bluelink-appen kommer däremot inte att raderas.

8. **Tillgänglighet till nätverk**

8.1. Vi tillhandahåller tjänsterna via ett inbyggt fordons-SIM-kort. Därför är tillgängligheten av våra tjänster:

- a) territoriellt begränsad till räckvidden för mottagning och sändning hos radiostationerna som drivs av respektive operatör av mobilnätverk och kan påverkas av atmosfäriska, topografiska förhållanden, fordonets position och hinder såsom byggnader
- b) beroende av funktionaliteten och driftberedskapen hos det mobilnätverk som krävs för det inbyggda SIM-kortet.

8.2. Möjlighet att ansluta till 4G/LTE (tillhandahålls av en extern tjänsteleverantör) kommer endast att vara tillgängligt på kompatibla enheter (dvs. infotainmentsystemet) som har stöd för den speciella 4G/LTE-frekvensen i det specifika roaming-nätverket. Där 4G/LTE inte är tillgängligt, kommer möjlighet att ansluta till 2G eller 3G att tillhandahållas förutsatt att sådana nätverk finns och att infotainmentsystemet är kompatibelt med dessa.

9. **Tjänsternas nertid**

9.1. Vi kan tillfälligt eller permanent avaktivera tillgången till tjänsterna, helt eller delvis, av tekniska skäl, säkerhetsskäl eller andra viktiga skäl, såsom att förbättra prestandan, utöka funktioner, återspegla ändringar i operativsystemet eller hantera säkerhetsproblem.

9.2. Tillfälliga avbrott eller begränsningar av tjänsterna kan uppstå på grund av force majeure eller av andra orsaker utom vår kontroll. Detta kan till exempel vara fallet om dataanslutningarna som tillhandahålls av operatörer av mobilnätverk inte är tillgängliga eller om kortfristiga kapacitetsflaskhalsar uppstår från toppbelastningar på tjänsterna, på trådlösa och fasta nätverk och på internet.

9.3. Vi kan tillfälligt avbryta eller begränsa tjänsterna för att utföra tekniska eller andra åtgärder (till exempel reparationer, underhåll, mjukvaruuppdateringar och tillägg) på våra system eller system hos föregående eller efterföljande leverantörer, innehållsleverantörer eller operatörer av mobilnätverk, där åtgärder är nödvändiga för att korrigera eller förbättra tjänsternas kvalitet.

10. **Dataskydd och cybersäkerhet**

10.1. För information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsterna, se vår 'Dataskyddspolicy.

10.2. Informera även andra förare av fordonet eller potentiella användare av tjänsterna om att tjänsterna är aktiverade och att uppgifter (i synnerhet lokaliseringssuppgifter/GPS-data) kommer att samlas in och behandlas på det sätt som beskrivs i 'Dataskyddspolicyn.

10.3. När du i egenskap av registrerad gör dina rättigheter gällande eller gör deklARATIONER enligt dataskyddslagstiftningen (till exempel återkallande av samtycke), ska detta inte påverka giltigheten av avtalet som är baserat på dessa villkor.

- 10.4. V kan dock trots det säga upp avtalet baserat på dessa villkor utan uppsägningstid,
- Om du återkallar ditt samtycke (om tillämpligt) eller motsätta dig fortsatt behandling av dina personuppgifter, och
 - Om vi inte rimligen kan förväntas fortsätta det avtalsenliga förhållandet fram till det överenskomna slutet av avtalet eller tills den lagstadgade eller i avtalsenliga uppsägningstiden har löpt ut, med hänsyn till omfattningen av databehandlingen som fortfarande är tillåten och under övervägande av båda parterns intresse.
- 10.5. För att säkerställa att ändamålsenliga cybersäkerhetsstandarder upprätthålls, kan våra fordon, beroende på modell, vara utrustade med extra cybersäkerhetsfunktioner. I detta fall kommer cybersäkerheten i ditt fordon att övervakas kontinuerligt när du har aktiverat tjänsterna, så att potentiella cyberhot snabbt kan upptäckas och avlägsnas.
- Om ingen risk upptäcks, förblir säkerhetshändelsernas data sparad i ditt fordon. Cybersäkerhetsfunktionerna kan uppdateras då och då, om detta är nödvändigt för att upprätthålla cybersäkerhetsstandarderna.
- För mer information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter för dessa ändamål, se vår "Dataskyddspolicy".

11. **Giltighetstid**

- 11.1. Du kan använda tjänsterna så snart du har slutfört stegen som beskrivs i avsnitt 2.2 ovan.
- 11.2. Vårt avtal baserat på dessa villkor kommer automatiskt att upphöra:
- a) när du lämnar tillbaka ditt fordon till säljaren i det fall att avtalet för köp (eller leasing) för ditt fordon har upphävts eller återkallats;
 - b) när du avaktiverar ditt Hyundai-konto i enlighet med villkoren som gäller för Hyundai-kontot; eller
 - c) beroende på din fordonsmodell
 - i) efter att 3 år har gått (IONIQ 5, IONIQ 6, nya KONA (SX2)), eller
 - ii) efter att 5 år har gått från fordonets registreringsdatum. (Alla andra modeller utom IONIQ 5, IONIQ 6 och nya KONA (SX2)).
- För mer information, se Hyundai Bluelink menyn.
- 11.3. Vi kan tillfälligt blockera din användning av tjänsterna eller avsluta vårt avtal genom att permanent blockera din användning av tjänsterna om du uppenbart bryter mot dessa villkor.

12. **Rätt till tillbakaträdande (endast för konsumenter)**

12.1. Instruktioner gällande tillbakaträdande

Rätten till tillbakaträdande så som den beskrivs nedan, ska gälla endast för konsumenter, det vill säga en naturlig person som ingår en rättslig transaktion för ändamål som huvudsakligen inte har att göra med hans kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet.

Rätt till tillbakaträdande

Du har rätt att träda tillbaka från detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak.

Perioden för tillbakaträdande upphör 14 dagar efter den dag som avtalet slöts.

För att utöva din rätt till tillbakaträdande, måste du entydigt informera oss Hyundai Bilar Import AB, Arenagatan 8B, 215 33 Malmö, telefonnummer: 020-677 677 och e-

postadress: Bluelink@hyundai-europe.com om ditt beslut att träda tillbaka från detta avtal.

Du kan använda formuläret för tillbakaträdande i avsnitt 11.3 nedan, men detta är inte obligatoriskt.

För att hålla tidsfristen för tillbakaträdande, räcker det att du skickar meddelandet om att du vill utöva din rätt till tillbakaträdande innan tidsfristen för tillbakaträdande löper ut.

Konsekvenser av tillbakaträdande

Om du träder tillbaka från detta avtal, kommer din åtkomst till tjänsterna att stoppas och dina användaruppgifter kommer att tas bort permanent.

- 12.2. Din rätt till tillbakaträdande påverkar inte din rätt att när som helst avaktivera tjänsterna med eller utan orsak i infotainmentsystemet (under "Inställningar" -> "Bluelink" -> "Avaktivera Bluelink" eller i Bluelink app (under "Mer" -> "Konto" -> "Avsluta konto"))

12.3. Mall för formulär för tillbakaträdande

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du vill träda tillbaka från avtalet.)

- Till Hyundai Bilar Import AB, Arenagatan 8B, 215 33 Malmö, +46 (0)20-677 677, Bluelink@hyundai-europe.com
 - härmed tillkännager jag / vi (*) att jag / vi (*) träder tillbaka från mitt / vårt (*) avtal gällande försäljningen av följande varor (*) / tillhandahållandet av följande tjänster (*):
 - beställt den (*) / mottaget den (*),
 - konsumentens namn,
 - konsument adress,
 - konsument underteckning (endast om detta formulär inlämnas i pappersform),
 - Datum
- (*) stryk ovidkommande.

13. **Ändringar**

Vi förbehåller oss rätten att på grund av framtida ekonomisk, rättslig och teknisk utveckling ändra dessa villkor eller tjänsterna i enlighet med följande bestämmelser.

- 13.1. Ändringar som rättsligt är till din fördel eller neutrala för dig, ska träda i kraft omedelbart.

- 13.2. Förutom det får vi endast genomföra ändringar i tjänsterna som går över kraven för konformitet med avtalet, i det fall att det finns en giltig grund för sådana ändringar, ändringarna inte medför extra kostnader för dig, ändringarna inte betyder någon väsentlig ändring av tjänsterna och du klart och tydligt har informerats om ändringarna.

En giltig orsak existerar om ändringarna är nödvändiga för att

- förbättra åtkomsten till och användbarheten av tjänsterna (inklusive införande av nya eller förbättra eller funktioner);
- anpassa tjänsterna till ändrade rättsliga krav,
- anpassa tjänsterna till tekniska ändringar eller utvecklingar i system som upprätthålls av oss eller tredje parter eller tekniska utvecklingar i våra användares system;
- ändringar som är nödvändiga på grund av viktiga operativa orsaker;

- för att korrigera oklarheter, fel eller rättstavningsfel i användarvillkoren; eller
- ändrade kontaktuppgifter, namn, identifieringsnummer, e-postadresser eller länkar i användarvillkoren.

- 13.3. Vid ändringar enligt avsnitt 12.2, som i avsevärd omfattning på ett negativt sätt påverkar din åtkomst till tjänsterna eller tjänsternas användarvänlighet, kommer du i rimlig tid på förhand på ett beständigt medium få ett klart och tydligt meddelande som informerar om funktionerna som kommer att ändras och tidpunkten när ändringarna kommer att implementeras samt om dina rättigheter att kostnadsfritt när som helst träda tillbaka från avtalet; förutom om vi tillhandahåller dig åtkomst till det oförändrade tjänsterna utan extra kostnader.
- Du kan också utöva din rätt till tillbakaträdande genom att avaktivera tjänsterna i infotainmentsystemet (under "Inställningar" -> "Bluelink" -> "Avaktivera Bluelink" eller i Bluelink app (under "Mer" -> "Konto" -> "Avsluta konto")
- 13.4. För övrigt kommer vi i en rimlig tid på förhand att informera dig om alla väsentliga ändringar i dessa användarvillkor.
- Om du inte meddelar oss någonting annat i skriftlig form (exempelvis genom att skicka ett brev eller e-post meddelande) inom två veckor efter vår avisering, antar vi att du accepterar ändringarna (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om de avsedda ändringarna).
- Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna, kan vi säga upp vårt avtal baserat på dessa villkor med verkan från det datum som ändringarna skulle ha implementerats.
14. **Diverse**
- 14.1. Dessa villkor (samt avgiven dataskyddspolicy) utgör avtalet mellan dig och oss med hänseende till tjänsterna och återger till fullo vår överenskommelse gällande tjänsterna (men observera, som även nämns i avsnitt 2.2 ovan, att separata villkor gäller för Hyundai-kontot).
- Förklaringar eller meddelanden som du eller vi gör inom vårt avtal – till exempel för att ändra villkoren för vårt avtal, eller för att avsluta avtalet – är endast giltiga om de lämnas i skriftlig form (till exempel genom att skicka ett brev, e-postmeddelande eller fax) eller annan form som uttryckligen anges i dessa villkor.
- Muntliga uttalanden eller överenskommelser är inte tillräckliga.
- 14.2. Vi kommer endast att godkänna andra eller ytterligare villkor om vi uttryckligen skriftligt har godkänt dem.
- 14.3. Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter under vårt avtal med dig helt eller delvis till tredje part.
- Vi kommer att informera dig om en avsedd överlåtelse minst fyra veckor i förskott.
- Om du inte godkänner överlåtelsen, kan du när som helst avsluta avtalet med oss (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om den avsedda överlåtelsen).
- 14.4. Om något villkor i vårt avtal skulle visa sig vara ogiltigt, är du och vi överens om att övriga villkor i vårt avtal ska förbli giltiga och opåverkade.
- 14.5. Alla paragrafer i dessa villkor gäller separat. Om en domstol eller relevant myndighet bestämmer att någon av dem är olagliga, kommer de återstående paragraferna att förbli i kraft utan begränsningar.

14.6. Även om vi fördröjer genomdrivandet av detta avtal, kan vi fortfarande genomdriva det senare. Om vi inte genast kräver att du vidtar åtgärder som krävs i dessa villkor, eller om vi fördröjer att vidta åtgärder mot dig i det fall att du bryter mot detta avtal, betyder det inte att du inte behöver vidta de åtgärder som krävs och att vi inte kommer att vidta åtgärder mot dig vid en senare tidpunkt.

15. **Kundtjänst/Klagomål**

15.1. Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på:
Hyundai Bilar Import AB Arenagatan 8B 215 33 Malmö Telefon +46 (0)20-677 677e-
post: Bluelink@hyundai-europe.com

15.2. Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ undersöker sakförhållandena i tvisten och försöker finna en lösning utan att gå till domstol. Europakommissionen tillhandahåller en plattform för alternativ tvistlösning. Denna plattform finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai kommer inte och är inte heller skyldig att delta i förfaranden för alternativ tvistlösning vid tvistlösningsorgan uteslutande för konsumenter.

16. **Garanti**

16.1. I det fall att de tillhandahållna tjänsterna är felaktiga, gäller garantiförpliktelserna i enlighet med gällande lagstiftning.

16.2. Dessutom gäller följande bestämmelser avseende tjänsterna:

- a) om du inte installerar en uppdatering eller inte installerar den korrekt, tar vi inget ansvar för fel i tjänsterna som beror på att den respektive uppdateringen inte har installerats.
- b) vid fel i tjänsterna (inklusive tillhörande uppdateringar), utgår man principiellt från att tjänsterna redan i föregående tidsperiod av tillhandahållandet var felaktiga. Detta gäller inte om
 - i) din digitala omgivning inte var kompatibel med de tekniska förutsättningarna för tjänsterna som vi hade kommunicerat vid den aktuella tidpunkten, eller
 - ii) vi inte kan undersöka huruvida de tekniska förutsättningarna var uppfyllda eftersom du vägrar att på ett lämpligt sätt och i den mån det är möjligt medverka i en undersökning av omständigheterna kring detta och vi har försökt fastställa de relevanta omständigheterna med hjälp av tekniska metoder som betyder ett så litet intrång som möjligt för dig.

16.3. Om du gör anspråk gällande i sammanhang med fel, är du skyldig att i rimlig utsträckning samarbeta med oss, så att vi kan undersöka och fastställa huruvida felen beror på din digitala omgivning.

Din förpliktelse till medverkan är begränsad till tekniskt tillgängliga medel som betyder minsta möjliga intrång för dig.

17. **Ansvar**

17.1. Vi övertar inget ansvar gentemot dig för att uppgifterna och informationen som överförs via tjänsterna är korrekt och aktuell.

17.2. Vi övertar inget ansvar gentemot dig för konsekvenserna av avbrott, störningar och funktionella brister i tjänsterna.

17.3. Vi ansvarar gentemot dig för förutsebara förluster och skador orsakade av oss.

Om vi inte uppfyller dessa användarvillkor ansvarar vi för förluster eller skador som du orsakas som ett förutsebart resultat av att vi bryter mot detta avtal eller att vi inte har handlat med rimlig aktsamhet och kompetens, men vi ansvarar inte för förluster och skador som inte är förutsebara. Förluster eller skador är förutsebara om det antingen är tydligt att de kommer att inträffa eller om både vi och du vid tidpunkten som du accepterade dessa användarvillkor kände till att det skulle kunna hända.

- 17.4. Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar gentemot dig, om att göra så skulle utgöra en olaglig handling.
Detta omfattar ansvar för dödsfall eller personskador orsakade av vår eller våra anställdas, agents eller underleverantörers oaktsamhet eller för bedrägeri eller vilseledande information.
- 17.5. När vi är ansvariga för skador på din egendom: Om ett felaktigt digitalt innehåll som vi har levererat, skadar en enhet eller digitalt innehåll som tillhör dig, kommer vi antingen att reparera skadan eller betala ersättning till dig.
Men vi ansvarar inte för skador som du skulle ha kunnat undvika genom att följa våra anvisningar att installera en uppdatering som vi har erbjudit dig kostnadsfritt eller för skador som har orsakats av att du inte har följt installationsanvisningarna korrekt eller inte har uppfyllt de av oss rekommenderade minimala systemkraven.
- 17.6. Vi ansvarar inte för verksamhetsförluster. Hyundai Bluelink tillhandahålls endast för privat användning. Om du använder Hyundai Bluelink i kommersiella, affärsrelaterade eller återförsäljningssyften tar vi inget ansvar för eventuell utebliven vinst, utebliven verksamhet, avbrott i verksamheten, eller uteblivna affärsmöjligheter.
- 17.7. Hyundai Bluelink och tjänsterna tillhandahålls för allmän information. De ger inga råd som du bör lita på.
Du måste få professionell eller specialistrådgivning innan du vidtar eller avstår från någon åtgärd på grundval av information som erhållits från Hyundai Bluelink eller tjänsterna.
Även om vi gör rimliga ansträngningar för att uppdatera informationen som tillhandahålls av Hyundai Bluelink och tjänsten, ger vi inga utfästelser, garantier eller försäkringar, vare sig uttryckliga eller underförstådda, att sådan information är korrekt, fullständig eller aktuell.
- 17.8. Hyundai Bluelink och tjänsterna har inte utvecklats för att möta dina individuella krav. Kontrollera att faciliteterna och funktionerna i Hyundai Bluelink och tjänsterna uppfyller dina krav.