

Hyundai Bluelink Europe

Podmienky používania

Účinné od 24. marca 2023.

Ak nesúhlasíte so zmenami v Podmienkach používania, deaktivujte službu Bluelink v systéme infotainmentu pred dátumom účinnosti.

1. Úvod

- 1.1. Ak chcete používať naše služby Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**“ alebo „**služby**“) prečítajte si nasledujúce podmienky Hyundai Bluelink Europe („**podmienky**“ alebo „**podmienky používania**“). Tieto podmienky sa budú uplatňovať pri každom používaní služieb v rámci aplikácie Bluelink a systému infotainmentu. Najnovšiu verziu týchto podmienok vždy nájdete v ponuke aplikácie Bluelink a v ponuke systému infotainmentu (je to hlavná jednotka vášho vozidla).
- 1.2. Sme Hyundai Motor Czech s.r.o., Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 283 99 757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 138784, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 858 692, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B Sme váš zmluvný partner v súvislosti s poskytovaním služieb.
- 1.3. V prípade otázok nás, prosím, kontaktujte na telefónnom čísle +421 917 743382, alebo nám napíšte e-mail na bluelink@hyundai-europe.com.

2. Používanie služieb

2.1. Všeobecné podmienky

- 2.1.1. Tieto podmienky môžete prijať len ak máte viac ako 18 rokov.
- 2.1.2. Služby môžete používať len vo vozidlách Hyundai, ktoré sú vybavené osobitným hardvérom pre Bluelink, najmä modemom s vopred nainštalovanou kartou SIM a osobitnou anténou.
- 2.1.3. Naša zmluva o poskytovaní služieb na základe týchto podmienok sa musí chápať oddelene od vašej zmluvy o kúpe (alebo lízingu) vášho vozidla Hyundai. Ide o právne oddelené zmluvy, ktoré sa v zásade neovplyvňujú.
- 2.1.4. Služby sú prepojené s vaším konkrétnym vozidlom, a preto ich nie je možné prijímať alebo presúvať na iné vozidlo.
- 2.1.5. Služby môžete kedykoľvek deaktivovať a znovu aktivovať prostredníctvom vášho systému infotainmentu.
- 2.1.6. Naše služby poskytované pre aplikáciu na diaľku môžete používať len vtedy, keď aplikácia prijíma informácie z vozidla v reálnom čase. To je možné iba vtedy, ak zapalovanie vozidla nebolo vypnuté na viac ako sedem dní (alebo štyri dni v závislosti od verzie softvéru nainštalovaného vo vašom systéme infotainmentu).
- 2.1.7. Vo vašom vozidle nemusia byť dostupné všetky služby – závisí to od modelu vášho

vozidla Hyundai, ako aj od verzie softvéru aplikácie a systému infotainmentu.

2.1.8. V priebehu trvania našej zmluvy vám nebudeme účtovať poplatky za používanie služieb (informácie o čase zrušenia našej zmluvy na základe týchto podmienok nájdete v časti 10).

2.2. Aplikácia Bluelink

2.2.1. Ak chcete používať služby, postupujte nasledujúcim spôsobom:

- a) aktivujte Bluelink vo vašom vozidle,
- b) stiahnite si aplikáciu „**Hyundai Bluelink Europe**“ v obchode Google Play Store alebo Apple App Store,
- c) prihláste sa pomocou vášho účtu Hyundai,
- d) dajte spoločnosti Bluelink povolenie na prístup k vašim osobným údajom z vášho účtu Hyundai (telefónne číslo, používateľský profil, e-mailová adresa),
- e) zadajte svoje telefónne číslo a overte svoje číslo pomocou 6-miestneho overovacieho kódu, ktorý vám pošleme na vaše telefónne číslo v správe SMS,
- f) vytvorte si 4-miestny kód PIN pre svoju vlastnú službu Bluelink,
- g) pridajte vozidlo Hyundai,
- h) prijmite podmienky používania Bluelink,
- i) prečítajte si Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a
- j) vo svojom systéme infotainmentu vyberte menu [Bluelink] - [Nastavenia Bluelink] - [Informácie o modeme] a naskenujte QR kód pomocou svojho mobilného telefónu. Prípadne môžete svoje identifikačné číslo vozidla (VIN) zadať aj manuálne. Overte svoje VIN číslo zadaním aktivačného kódu, ktorý vám odošleme do systému infotainmentu vášho vozidla.

2.2.2. Zmluva medzi vami a nami týkajúca sa služieb sa považuje za uzavretú, ak vám bude udelený prístup k službám buď v aplikácii po úspešnej aktivácii a pridaní vozidla, alebo po aktivácii služieb v ponuke systému infotainmentu (hlavnej jednotke vášho vozidla). Niektoré služby sú dostupné len v aplikácii (pozri časť 3 nižšie). V procese predplatného máte k dispozícii možnosť nastavenia, pomocou ktorých môžete opraviť prípadné chyby zadania. Zmluva sa uzatvára v slovenčine. Po úspešnom pridaní vozidla do aplikácie vám tieto podmienky používania poskytneme e-mailom. Najnovšia verzia týchto podmienok vám bude tiež kedykoľvek k dispozícii v rámci aplikácie (v menu aplikácie „Viac“->„Právne texty“) a v ponuke systému infotainmentu („Nastavenia“->„Bluelink“->„Podmienky používania“ na hlavnej jednotke vášho vozidla).

2.2.3. Ak ešte nemáte účet Hyundai, vytvorte si nový účet takto:

- a) otvorte aplikáciu Bluelink a kliknite na „Vytvoriť účet“,
- b) zadajte svoj e-mail, meno, priezvisko, krajinu bydliska a požadované heslo,
- c) prijmite podmienky používania, ktoré sa vzťahujú na účet Hyundai,
- d) kliknite na „Registrovať“,
- e) overte svoju e-mailovú adresu zadaním 4-miestneho overovacieho kódu odoslaného na váš e-mail.

2.2.4. Ak ste zabudli svoju e-mailovú adresu alebo heslo na prihlásenie do vášho účtu Hyundai, kliknite na odkaz „Zabudli ste heslo?“ v aplikácii Bluelink.

3. **Zoznam služieb Bluelink: Aplikácia**

3.1. Služby na diaľku

3.1.1. **Push oznámenia**

Po aktivácii vám budú push oznámenia Bluelink poskytovať nasledujúce informácie. Špecifikácie sa môžu líšiť v závislosti od krajiny alebo modelu vozidla:

- alarm pri krádeži,
- otvorené dvere/otvorený kufor/otvorená kapota/otvorená klapka nabíjania/otvorené okno,
- upozornenie na vybitie vysokonapäťovej batérie
- upozornenie na pohyb na zadných sedadlách/upozornenie na zapnuté výstražné svetlá/upozornenie na zapnuté obrysové svetlá/upozornenie na voľnobeh motora,
- stav klimatizácie/stav nabíjania/zamknuté a odomknuté dvere/stav aktualizácie softvéru.

3.1.2. **Zamykanie a odomykanie na diaľku**

Zabudli ste zamknúť svoje vozidlo? Žiadny problém: Bluelink vás na to upozorní push oznámením, ktorú odošle na váš smartfón. Po zadaní svojho kódu PIN môžete zamknúť alebo odomknúť vozidlo pomocou tlačidla v aplikácii Bluelink všade na svete.

3.1.3. **Nabíjanie na diaľku (len pre EV a PHEV)**

Nabíjanie na diaľku vám umožňuje spustiť alebo zastaviť nabíjanie na diaľku. Ak chcete použiť nabíjanie na diaľku, jednoducho aktivujte „Automatické nabíjanie“ vo svojom vozidle Hyundai EV alebo PHEV. Nabíjanie je možné zastaviť na diaľku pomocou aplikácie Bluelink. Pri používaní nabíjacích staníc by sa nabíjanie malo zastaviť priamo na nabíjacej stanici.

3.1.4. **Naplánovanie nabíjania (len pre EV a PHEV)**

Táto komfortná funkcia vám umožňuje nastaviť harmonogram nabíjania presne podľa vašich potrieb. Okrem toho môžete nastaviť cieľovú teplotu pred začiatkom vašej nasledujúcej cesty.

3.1.5. **BZ EV (len pre EV a PHEV)**

Táto funkcia vám pomôže nájsť najbližšie a najlepšie nabíjacie stanice pre elektromobily podľa vašich požiadaviek (napríklad typu nabíjania) a vašich preferencií (prostredníctvom možnosti filtrovania).

3.1.6. **Ovládanie klimatizácie na diaľku (len pre EV)**

Funkcia špecifická pre vozidlá typu EV vám umožňuje spustiť klimatizáciu vášho vozidla v ľubovoľnom čase. Stačí nastaviť cieľovú teplotu a spustiť ovládanie klimatizácie na diaľku. Pre vaše pohodlie môžete tiež aktivovať vyhrievanie zadného okna a volantu.

3.1.7. **Diaľkové otváranie/zatváranie klapky nabíjacej zásuvky (len pre niektoré EV)**

Táto funkcia vám umožňuje diaľkovo otvárať a zatvárať klapku nabíjacej zásuvky vášho vozidla.

3.1.8. **Diaľkové ovládanie výstražných/bočných svetiel (nie pre všetky vozidlá)**

Keď vozidlo opustíte so zapnutými výstražnými svetlami a/alebo bočnými svetlami, aplikácia Bluelink vás prostredníctvom upozornenia bude o tom informovať. Svetlá môžete pomocou aplikácie na diaľku vypnúť.

3.1.9. **Nájsť moje vozidlo**

Zabudli ste, kde ste zaparkovali? Stačí otvoriť aplikáciu Bluelink – mapa vás zavedie k vozidlu.

3.1.10. **Odoslať do vozidla**

Aplikácia Bluelink vám umožňuje vyhľadávanie cieľov cesty, kým vy sedíte na pohovke. Bluelink sa potom zosynchronizuje s vaším navigačným systémom a načíta trasu, aby bola pripravená vtedy, keď budete pripravení aj vy. Stačí nastúpiť a stlačiť tlačidlo štart.

3.1.11. **Moje BZ vo vozidle**

Služba Moje BZ vo vozidle synchronizuje uložené BZ (body záujmu) ako „Domov“ alebo „Pracovisko“ medzi systémom infotainmentu a vašou aplikáciou Bluelink.

3.1.12. **Navigovanie na poslednom úseku trasy**

Možno musíte zaparkovať svoje vozidlo ešte pred tým, než dorazíte do vlastného cieľa cesty. Ak sa od cieľa cesty nachádzate v rozsahu od 200 m do 3 km, môžete navigáciu z vozidla preniesť do aplikácie Bluelink. Vďaka rozšírenej realite alebo službe Google Mapy vás smartfón bude navigovať priamo tam, kam sa chcete dostať.

3.1.13. **Navigovanie na prvom úseku trasy**

Navigovanie na prvom úseku trasy vás dovedie k vozidlu prostredníctvom rozšírenej reality alebo služby Google Maps. Pošlite cieľ do svojho vozidla pomocou aplikácie Bluelink. Ak ste od vozidla vzdialení viac ako 200 m a menej ako 2 km, váš smartfón vás navedie do miesta, kde stojí vaše vozidlo.

3.1.14. **Parkovací režim Valet**

Parkovací režim Valet chráni vaše súkromné informácie v systéme infotainmentu, keď kľúče od svojho vozidla odovzdáte inej osobe. Po aktivácii služby v systéme infotainmentu vodič uvidí len obrazovku servisného režimu. Zadná kamera a e-Call budú stále fungovať.

Servisný parkovací režim okrem toho poskytuje nasledujúce informácie vo vašej aplikácii Bluelink:

- začiatok a koniec jazdy,
- prejdená vzdialenosť,
- čas jazdy,
- maximálna rýchlosť.

Servisný parkovací režim Valet môžete deaktivovať pomocou hesla v systéme infotainmentu alebo v aplikácii Bluelink.

3.2. Informácie o stave vozidla cez Bluelink

3.2.1. **Prehľad o vozidle**

Prehľad o vozidle poskytuje informácie o používaní vášho vozidla Hyundai. Môžete tiež skontrolovať stav najdôležitejších riadiacich jednotiek, napríklad airbagov, brzd,

tlaku v pneumatikách atď.

3.2.2. **Aktualizácia stavu**

Aktualizácia stavu vás informuje o stave vozidla. V závislosti od vášho vozidla získate nasledujúce informácie:

- dojazd
- stav paliva
- zapnutie/vypnutie motora
- stav zamknutia dverí
- stav ovládania klimatizácie
- otvorenie/zatvorenie veka batožinového priestoru
- otvorenie/zatvorenie kapoty
- otvorenie/zatvorenie okna
- otvorenie/zatvorenie strešného okna
- stav tlaku v pneumatikách
- stav nabíjania vysokonapäťovej batérie (len pre vozidlá s elektrickým pohonom a plug-in hybridné elektrické vozidlá)
- plánované zapnutie/vypnutie nabíjania
- plánované zapnutie/vypnutie ovládania klimatizácie
- otvorenie/zatvorenie klapky nabíjacej zásuvky (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- stav vyhrievania volantu (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- zapnutie/vypnutie odzmrazovania (len pre vozidlá s elektrickým pohonom)
- zapnutie/vypnutie vyhrievania zadného okna (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- vyhrievanie bočných zrkadiel (len pre niektoré vozidlá s elektrickým pohonom)
- stav svetlometov

3.2.3. **Moje jazdy**

Funkcia Moje jazdy poskytuje informácie o používaní vášho vozidla za deň alebo mesiac. Pri každej jazde môžete skontrolovať najjazdený čas, počet najjazdených kilometrov, priemernú aj maximálnu rýchlosť. Informácie funkcie Moje jazdy sú dostupné až 90 dní.

3.2.4. **Spotreba energie (len pre EV)**

Monitorovanie spotreby energie poskytuje prehľad o spotrebe energie vášho elektrického vozidla za deň a za mesiac. Môžete si skontrolovať celkovú a priemernú spotrebu energie, dojazd a rekuperáciu.

3.3. Zdieľanie vozidla

3.3.1. **Zdieľať vozidlo**

Služby môžete zdieľať s jedným alebo viacerými používateľmi prostredníctvom „funkcie zdieľania vozidla“ v aplikácii Bluelink. Ak používate „funkciu zdieľania vozidla“, budete zdieľať služby a údaje týkajúce sa vášho vozidla Hyundai, ktoré ste zaregistrovali v aplikácii Bluelink. Ak chce ďalší používateľ používať zdieľané služby, musí postupovať podľa opisu v predchádzajúcej časti 2.2.1. Zdieľanie služieb môžete kedykoľvek zastaviť odobratím ktoréhokoľvek ďalšieho používateľa v nastaveniach

„Správa zdieľania vozidla“. My potom odstránime všetky zdieľané údaje v aplikácii Bluelink ďalšieho používateľa.

3.3.2. **Poslať žiadosť o zdieľanie**

Môžete požiadať iných používateľov Bluelink, aby s vami zdieľali služby a údaje týkajúce sa ich vozidla Hyundai v aplikácii Bluelink prostredníctvom funkcie „Žiadosť o zdieľanie vozidla“ v aplikácii Bluelink.

3.4. Prenos profilu používateľa

Nastavenia vozidla môžete skontrolovať a zmeniť v aplikácii Bluelink. Môžete zálohovať informácie o nastaveniach a použiť ich vo svojom vozidle.

3.5. Zoznam služieb

V zozname služieb môžete vypnúť niektoré služby Bluelink. Služby na diaľku založené na polohe, informácie o vozidle, výstrahy a zabezpečenie a funkcie na zlepšenie produktov/služieb je možné zapnúť/vypnúť samostatne.

3.6. Kalendár

V aplikácii Bluelink si môžete synchronizovať svoj kalendár Google alebo kalendár iCloud, aby ste si mohli pozrieť svoje nadchádzajúce stretnutia na obrazovke infotainmentu.

3.7. Dotykové ID a tvárové ID (iOS) alebo rozpoznávanie odtlačkov prstov a tváre (Android)

Namiesto zadávania PIN kódu môžete niektoré funkcie našej aplikácie používať s dotykovým ID a tvárovým ID (iOS) alebo rozpoznávaním odtlačkov prstov a tváre (Android). Používanie dotykového ID alebo tvárového ID (iOS), prípadne rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android) môžete v našej aplikácii kedykoľvek vypnúť.

3.8. Služby upozorňovania

3.8.1. **Upozorňovanie režimu Valet**

Funkcia upozorňovania režimu Valet vám umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí zvolený limit vzdialenosti, rýchlostný limit (voliteľné) a časový limit nečinnosti (voliteľné), ktorý ste si prednastavili v aplikácii Bluelink. Povolená dojazdová vzdialenosť platí od miesta, kde bolo aktivované upozornenie vo vašom vozidle alebo v aplikácii Bluelink.

3.8.2. **Geografické monitorovanie vozidla**

V aplikácii Bluelink môžete nastaviť hranice pre povolené a obmedzené oblasti pre vaše vozidlo. Keď vo svojom vozidle aktivujete geografické monitorovanie vozidla, budete upozornení, ak vaše vozidlo opustí povolenú oblasť alebo vstúpi do zakázanej oblasti.

3.8.3. **Upozornenie na rýchlosť**

Táto funkcia vám prostredníctvom aplikácie Bluelink umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí rýchlostný limit, ktorý ste si v aplikácii nastavili.

3.8.4. **Upozornenie na časové obmedzenia**

Táto funkcia vám prostredníctvom aplikácie Bluelink umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo bude v pohybe mimo časov, ktoré ste si prednastavili v aplikácii.

3.8.5. **Upozornenie na nečinnosť**

Táto funkcia vám prostredníctvom aplikácie Bluelink umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí časový limit nečinnosti, ktorý ste si v aplikácii Bluelink prednastavili.

4. **Zoznam služieb Bluelink: informačný a zábavný systém**

4.1. Hyundai Live

Služba Hyundai Live vám umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám prostredníctvom systému infotainmentu vo vozidle:

4.1.1. **Dopravné informácie aktuálne**

Bluelink používa informácie o doprave v reálnom čase a poskytuje vám najlepšie trasy podľa prevládajúcich podmienok. To umožňuje rýchlejšie trasy a presnejšie časy príchodu.

4.1.2. **Parkovanie aktuálne**

Parkovanie aktuálne vám pomáha efektívnejšie vyhľadávať miesto na zaparkovanie a pomôže vám pri parkovaní bez stresu. Funkcie informácií o parkovaní porovnávajú možnosti parkovania v garážach, na parkoviskách a na ulici. Parkovanie aktuálne poskytuje informácie o voľných parkovacích miestach na základe farieb (zelená, žltá, červená), ako aj informácie o cenách, ak je to možné.

4.1.3. **Čerpacie stanice aktuálne**

Táto funkcia vám pomôže pri vyhľadávaní najbližšej a najlacnejšej čerpaciej stanice vo vašom blízkom okolí. Funkcia Čerpacie stanice aktuálne vám poskytuje informácie o cenách pohonných hmôt v reálnom čase a cenové hladiny označuje farebne (zelená, červená).

4.1.4. **BZ EV aktuálne (len pre EV a PHEV)**

BZ EV aktuálne vám pomôže vyhľadať najbližšiu a najlepšiu nabíjaciú stanicu pre EV podľa vašich požiadaviek (napríklad druh nabíjania).

4.1.5. **Počasie**

Táto funkcia poskytuje informácie o počasí pre nasledujúcich päť dní.

4.1.6. **Servis Hyundai**

Táto funkcia vám umožňuje rýchlo vyhľadať najbližšieho obchodníka Hyundai alebo informácie o polohe servisu a kontaktné údaje.

4.1.7. **BZ aktuálne a Voľné textové vyhľadávanie aktuálne**

So systémom Bluelink ponúkame veľmi účinnú službu Online BZ aktuálne a vyhľadávanie adresy pre rôzne kategórie BZ (body záujmu). Stačí zadať text ako „hamburger“ a navigačný systém zobrazí reštaurácie, ktoré ponúkajú hamburger vo vašom blízkom okolí.

4.1.8. **Kamera/výstrahy pred nebezpečnými zónami (len ak to právne predpisy vo**

vašej krajine dovoľujú)

Táto funkcia odosiela výstrahy v oblastiach s mimoriadne častým výskytom dopravných nehôd a upozorní vás na „nebezpečné zóny“, radary a blikajúcu svetelnú signalizáciu.

4.1.9. Športové ligy

Funkcia športovej ligy poskytuje výsledky z posledných zápasov. V súčasnosti sú podporované športy futbal, basketbal, bejzbal a golf, ako aj majstrovstvá sveta v atletike, olympijské hry a majstrovstvá sveta vo futbale.

4.2. Hlasové ovládanie online

Hovorený jazyk môžete použiť na prístup a ovládanie systému infotainmentu, ako aj na vytvorenie a odoslanie textových správ. Hlasové ovládanie online pracuje v našom cloudovom prostredí Bluelink. Vaše hlasové vzory a súradnice GPS sa spracujú na vykonávanie a zlepšovanie služby hlasového ovládania.

Hlasové ovládanie online je aktuálne k dispozícii v týchto jazykoch: angličtina, nemčina, francúzština, taliančina, španielčina a holandčina.

Ak je hlasové ovládanie online deaktivované alebo nie je k dispozícii, môžete použiť hlasové ovládanie offline. Rozdiel spočíva v tom, že offline režim podporuje len určité príkazy. Výsledky vyhľadávania sa preberajú z internej databázy, ktorá môže byť menej aktuálna. V offline režime nespracúvame vaše hlasové vzory a súradnice GPS na zlepšovanie služby.

4.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla poskytuje informácie o aktívnych problémových kódoch (chybové správy vozidla) určitých radiaciach jednotiek vozidla.

4.4. Online navigácia

Online navigácia znamená, že trasa z vašej aktuálnej polohy do cieľa vašej cesty sa vypočítava pomocou výkonného servera v cloudovom prostredí Bluelink, a nie len pomocou samotného systému infotainmentu. Prečo je to lepšie? Pretože táto funkcia umožňuje presnejšie predpovede dopravnej situácie, presnejšie časy prízjazdu a spoľahlivé prepočítavanie trasy.

4.5. Používateľský profil Bluelink

Používateľský profil Bluelink vám umožňuje uložiť rôzne nastavenia vozidla vo vašom cloudovom prostredí Bluelink a použiť ich pre iné vozidlá. Ak chcete nastaviť svoj používateľský profil, postupujte podľa pokynov vo vašom systéme infotainmentu a prepojte svoj profil s účtom Hyundai. Pre jedno vozidlo môžete nastaviť dva profily a jeden profil hosťa.

Táto funkcia sa hodí vtedy, ak dvaja alebo viacerí vodiči používajú jedno vozidlo, no uprednostňujú iné nastavenia zvuku, jazyka alebo zobrazenia mapy.

Tu je zoznam rôznych položiek, ktoré je možné uložiť pre profil vodiča/používateľa:

- profilová fotografia
- telefónny kontakt

- nastavenia dátumu a času
- všeobecné nastavenia
- nastavenia zvuku
- nastavenia displeja
- nastavenia hlasového ovládania
- nastavenia rádia
- nastavenia vozidla
- nastavenia navigácie

Všetky tieto nastavenia možno exportovať prostredníctvom Bluelink do iného vozidla. Ak niekto iný dočasne používa vaše vozidlo, môžete použiť profil hosťa.

4.6. Centrum oznámení

Prostredníctvom centra oznámení vám môžeme odosielať informácie o vašom vozidle. Túto službu budeme používať len pre dôležité informácie. Informácia sa zobrazí v podobe vyskakovacej správy vo vašom systéme infotainmentu. Prijímanie určitých typov informácií môžete deaktivovať v nastaveniach priamo po prijatí vyskakovacej správy.

4.7. Kalendár

Aplikácia Bluelink vám umožňuje synchronizovať váš Google alebo Apple kalendár s integrovanou funkciou kalendára vo vašom systéme infotainmentu.

4.8. Funkcia Like

Počas prehrávania hudby cez USB, Bluetooth alebo rádio môžete kliknúť na tlačidlo „s palcom nahor“ alebo „nadol“, aby ste označili svoju preferenciu. Obľúbené skladby sa pridávajú do zoznamu skladieb (len pre USB).

5. **Bezdrôtová aktualizácia (OTA, Over-the-Air)**

S ohľadom na určité modely vozidiel, ako uvádza spoločnosť Hyundai, poskytuje aplikácia Bluelink bezdrôtové („over-the-air“) aktualizácie softvéru („OTA Updates“) pre systém vozidla, ako aj pre systém máp a systém infotainmentu. Váš systém infotainmentu bude pravidelne sledovať, či sú k dispozícii nové verzie softvéru a automaticky stiahne všetky dostupné aktualizácie softvéru do vášho vozidla a pripraví príslušnú inštaláciu, ak ste k tomu dali svoj súhlas. Počas procesu sťahovania a prípravy môžete systém infotainmentu stále používať.

Pred nainštalovaním a dokončením aktualizácie softvéru sa váš systém opýta, či chcete dokončiť aktualizáciu softvéru hneď alebo neskôr. Pri každej aktualizácii vám budú poskytnuté podrobnosti o jej obsahu, ako aj ďalšie informácie o procese aktualizácie.

Túto funkciu môžete vypnúť prepnutím označenia v aplikácii Bluelink („Viac“ -> „Zoznam služieb“). Alternatívne môžete prepojenie s Bluelink vypnúť prostredníctvom systému infotainmentu vo vozidle („Nastavenia“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovať Bluelink“). V takom prípade, alebo ak z akéhokoľvek dôvodu bezdrôtovú aktualizáciu nenainštalujete, je možné softvérové aktualizácie vykonať ako obvykle (manuálne cez kľúč USB alebo kartu SD, ako aj v servise Hyundai). Upozorňujeme, že za niektoré aktualizácie softvéru, ktoré boli v servise vykonané na vašu žiadosť, môžu vzniknúť dodatočné náklady. Podrobnosti vám poskytne váš predajca. V prípade aktualizácií

súvisiacich s kampaňami povinných služieb nebudú účtované žiadne poplatky.

Okrem toho si vyhradzuje právo vykonávať určité aktualizácie softvéru výhradne v nami určených servisoch.

Nie ste povinní sťahovať alebo inštalovať bezdrôtové aktualizácie (OTA); vaše vozidlo alebo poskytované služby (ako sú bezpečnostné systémy, systém infotainmentu, Bluelink) však nemusia fungovať správne alebo nemusia fungovať vôbec.

5.1. Bezdrôtová aktualizácia systému vozidla (OTA)

Bezdrôtové aktualizácie (OTA) sa môžu týkať systému vozidla a môžu byť poskytované z rôznych dôvodov a na rôzne účely, najmä na odstránenie chyby v rámci príslušnej záručnej doby alebo v rámci záruky výrobcu alebo z iných bezpečnostných dôvodov. Ak je aktualizácia softvéru poskytovaná prostredníctvom služby bezdrôtovej aktualizácie (OTA) Bluelink, zostávajú zákonné ustanovenia alebo iné dohody, ktoré obsahujú nadradené ustanovenia týkajúce sa samotnej aktualizácie softvéru, nedotknuté.

Pozorne si prečítajte každé oznámenie o aktualizácii a postupujte podľa zobrazených pokynov. Počas procesu inštalácie nemôžete vozidlo ovládať.

5.2. Bezdrôtová aktualizácia (OTA) pre mapy a infotainment

Aplikácia Bluelink môže počas platnosti našej zmluvy poskytovať aj bezdrôtové aktualizácie (OTA) pre mapy a systém infotainmentu vášho vozidla (pozri časť 10 nižšie o tom, kedy naša zmluva na základe týchto podmienok zaniká). Bezdrôtové aktualizácie (OTA) pre systém infotainmentu môžu zahŕňať aktualizácie potrebné na spravovanie aplikácie Bluelink v súlade s týmito podmienkami používania (napr. na zachovanie funkčnosti, kompatibility alebo bezpečnosti). Počas platnosti tejto zmluvy vám takéto aktualizácie budeme poskytovať.

Ďalšie informácie o procese aktualizácie a podrobnosti o obsahu každej aktualizácie softvéru vám budú poskytnuté pri každej informácii o aktualizácii. Počas procesu inštalácie nie je možné systém infotainmentu používať.

6. **Práva duševného vlastníctva**

6.1. Obsah služieb je chránený platným autorským právom alebo iným zákonom o duševnom vlastníctve, pričom všetky práva sú vyhradené. Všetky práva na služby, najmä na základný softvér, obsah a úpravu, patria alebo sú licenciou udelené skupine Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ označuje spoločnosť Hyundai Motor Company a jej pridružené spoločnosti).

6.2. Žiadne ustanovenie týchto podmienok používania sa nesmie vykladať ako udelenie licencie alebo práva na:

6.2.1. používanie akéhokoľvek obrázku, ochrannej známky, servisnej značky alebo loga, ktoré sú majetkom spoločnosti Hyundai Motor Group. Spoločnosť Hyundai Motor Group si vyhradzuje všetky práva vo vzťahu k svojim vlastníckym informáciám alebo materiálom v súvislosti so službami a bude tieto práva uplatňovať v plnom rozsahu platného autorského práva a zákona o ochranných známkach,

- 6.2.2. prenájom, lízing, sublicenciu, pôžičku, zabezpečenie, alebo iné sprístupnenie Hyundai Bluelink alebo služieb v akejkoľvek forme, ako celku, alebo čiastočne, nikomu bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu,
- 6.2.3. kopírovanie Hyundai Bluelink alebo služieb, s výnimkou prípadov, keď je to súčasťou bežného používania služby Hyundai Bluelink alebo keď je to nevyhnutné na účely zálohovania alebo zabezpečenia prevádzky,
- 6.2.4. preklad, zlúčenie, prispôbenie, zmenu, úpravu alebo modifikáciu Hyundai Bluelink alebo služieb ako celku alebo čiastočne, ani na povolenie kombinovať Hyundai Bluelink alebo služby alebo ich časť s inými programami alebo ich začleniť do iných programov, s výnimkou prípadov, keď je to potrebné na využívanie Hyundai Bluelink a služieb na zariadeniach, ktoré sú týmito Podmienkami používania povolené,
- 6.2.5. demontáž, rozklad, späťne analyzovanie alebo vytváranie odvodených diel založených na Hyundai Bluelink alebo službách ako celku alebo čiastočne; ani sa nepokúšať vykonávať takéto činnosti, pokiaľ takéto činnosti nemôžu byť zakázané príslušnými zákonmi („Prípustný cieľ“); a za predpokladu, že informácie, ktoré ste získali počas týchto činností:
 - 6.2.5.1. nebudú zverejnené alebo oznámené bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu žiadnej tretej strane, ktorej ich nie je potrebné podať alebo oznámiť na dosiahnutie povoleného cieľa,
 - 6.2.5.2. sa nepoužijú na vytvorenie softvéru, ktorý sa vo svojej podstate podobá softvéru Hyundai Bluelink,
 - 6.2.5.3. boli uchovávané v bezpečí a
 - 6.2.5.4. ktoré sa použijú len na dosiahnutie povoleného cieľa.

7. **Povinnosti používateľa**

- 7.1. Služby môžete používať len vtedy, ak dodržiavate tieto podmienky.
- 7.2. Dbajte najmä na to, aby ste:
 - a) počas používania služieb dodržiavali platné zákony a predpisy a rešpektovali práva tretích strán,
 - b) nepoužívali služby na nezákonné účely ani neľahčovali tretím stranám použitie služieb na nezákonné účely,
 - c) neupravovali svoje vozidlo (vrátane zmien hardvéru a softvéru, ako aj používania softvéru tretích strán) takým spôsobom, ktorý by mohol ovplyvniť funkčnosť služieb,
 - d) úmyselne žiadnym spôsobom nenarúšali služby,
 - e) nepoužívali kartu SIM zabudovanú v systéme infotainmentu vozidla, ktorá sa používa na poskytovanie služieb:
 - i) na prenos hlasu (vrátane VOIP);
 - ii) na prístup k verejne adresovateľnej destinácii (napr. verejná adresa IP) vrátane použitia servera proxy, brány gateway alebo smerovania;
 - iii) akýmkoľvek spôsobom, ktorý je snahou o prelomenie bezpečnostných opatrení, bez ohľadu na to, či výsledkom preniknutia je poškodenie alebo strata údajov;
 - iv) akýmkoľvek spôsobom, ktorý využíva služby alebo softvér súvisiaci s protokolom na okamžitú textovú komunikáciu, zdieľanie súborov so vzájomným

sprístupňovaním, internetovým protokolom BitTorrent alebo serverovou sieťou proxy;

v) akýmkoľvek spôsobom, ktorý zahŕňa hromadné odosielanie nevyžiadanych správ, posielanie nevyžiadanych hromadných e-mailov alebo komerčných správ, alebo ponechávanie otvoreného servera SMTP, alebo

vi) akýmkoľvek spôsobom, ktorý spôsobuje narušenie siete, a

f) neuvěřňovali žiadne výsledky prieskumu alebo výkonových testov zabudovanej karty SIM, siete, služieb alebo ich komponentov iným tretím stranám.

7.3. Budete znášať všetky náklady spôsobené zneužitím služieb, ktoré budú výsledkom vášho porušenia horeuvedených povinností.

7.4. Ak svoje vozidlo predávate alebo inak natrvalo poskytujete tretej strane, dbajte na to, aby ste deaktivovali Bluelink v palubnej ponuke. Pamätajte si, že po deaktivácii systému Bluelink v palubnej ponuke vaše jazdné údaje už viac nebudú viditeľné v aplikácii Bluelink a vaše vozidlo je odpojené od aplikácie Bluelink. Údaje vášho účtu v aplikácii Bluelink však nebudú odstránené.

8. **Dostupnosť siete**

8.1. Služby poskytujeme prostredníctvom zabudovanej karty SIM vo vozidle. Preto dostupnosť našich služieb:

a) je teritoriálne obmedzená na rozsah príjmu a vysielania rádiových staníc prevádzkovaných príslušným prevádzkovateľom mobilnej siete a môže byť ovplyvnená atmosférickými a topografickými podmienkami, polohou vozidla a prekážkami, ako sú budovy, a

b) závisí od funkčnosti a prevádzkyschopnosti požadovanej mobilnej siete zabudovanej karty SIM.

8.2. Konektivita siete 4G/LTE (poskytovaná externým poskytovateľom služieb) bude k dispozícii len pri kompatibilných zariadeniach (napr. systém infotainmentu), ktoré podporujú najmä frekvenciu 4G/LTE konkrétnej roamingovej siete. Ak sieť 4G/LTE nie je k dispozícii, bude poskytnutá konektivita siete 2G alebo 3G v závislosti od dostupnosti a kompatibility systému infotainmentu s takýmito sieťami.

9. **Prevádzková doba služieb**

9.1. Môžeme dočasne alebo trvalo deaktivovať prístup k službám úplne alebo čiastočne z technických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z iných dôležitých dôvodov, ako je zlepšenie výkonu, vylepšenie funkčnosti, zohľadnenie zmien operačného systému alebo riešenie bezpečnostných problémov.

9.2. Služby môžu byť dočasne narušené alebo obmedzené vplyvom vyššej moci alebo z iných dôvodov, nad ktorými nemáme kontrolu. Takýto prípad môže nastať napríklad vtedy, keď dátové spojenia poskytované prevádzkovateľmi mobilnej siete nie sú dostupné, prípadne keď sa vyskytnú krátkodobé problémy s kapacitou v dôsledku preťaženia služieb, bezdrôtových a pevných sietí alebo internetu.

9.3. Dočasne môžeme narušiť alebo obmedziť služby na výkon technických alebo iných opatrení (napríklad opravy, údržba, aktualizácie softvéru a rozšírenia) na našich systémoch alebo na systémoch odberateľských alebo dodávateľských poskytovateľov, poskytovateľov obsahu alebo prevádzkovateľov mobilnej siete, ak takéto opatrenia sú nevyhnutné pre správny alebo vylepšený výkon služieb.

10. **Ochrana údajov a kybernetická bezpečnosť**

- 10.1. Informácie o spôsobe zberu a spracovania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb nájdete v našom „Vyhlásení o ochrane osobných údajov“.
- 10.2. Informujte každého ďalšieho vodiča alebo potenciálneho používateľa služieb o tom, že služby sú aktivované a údaje (najmä údaje o polohe/údaje GPS) sa budú získavať a spracovávať tak, ako je uvedené vo „Vyhlásení o ochrane osobných údajov“.
- 10.3. Kedykoľvek uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba alebo urobíte vyhlásenia podľa zákona o ochrane údajov (napríklad odvolanie súhlasu), nebude to mať vplyv na platnosť zmluvy založenej na týchto podmienkach.
- 10.4. Zmluvu však môžeme vypovedať na základe týchto podmienok bez výpovednej lehoty,
- ak odvoláte svoj súhlas (ak je to relevantné) alebo odmietnete ďalšie spracovanie vašich osobných údajov, a
 - ak nemožno odôvodnene očakávať, že zmluvný vzťah bude pokračovať do dohodnutého konca zmluvy alebo do uplynutia zákonnej alebo zmluvnej výpovednej lehoty s prihliadnutím na rozsah spracúvania údajov, ktorý je naďalej prípustný, a po zvážení záujmov oboch strán.
- 10.5. Aby sme zaistili správne riadenie príslušných noriem kybernetickej bezpečnosti, naše vozidlá môžu byť v závislosti od modelu vybavené ďalšími funkciami kybernetickej bezpečnosti. V takom prípade bude po aktivácii služieb vo vašom vozidle nepretržite monitorovaná úroveň kybernetickej bezpečnosti vášho vozidla s cieľom rýchlo odhaliť a odstrániť možné kybernetické hrozby. Pokiaľ sa nezistí riziko, údaje o bezpečnostnej udalosti zostanú uložené vo vašom vozidle. Funkcie kybernetickej bezpečnosti sa môžu z času na čas aktualizovať, ak je to potrebné na zachovanie noriem kybernetickej bezpečnosti. Ďalšie informácie o tom, ako zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje na tieto účely, nájdete v našom „Vyhlásení o ochrane osobných údajov“.

11. **Podmienky**

- 11.1. Služby môžete používať ihneď po dokončení krokov opísaných v časti 2.2.
- 11.2. Naša zmluva založená na týchto podmienkach automaticky zanikne:
- a) ak svoje vozidlo vrátite predávajúcemu v prípade, že dohodnutá kúpa (alebo lízing) vášho vozidla bola zrušená alebo anulovaná,
 - b) ak vy alebo my deaktivujeme váš účet Hyundai v súlade s podmienkami platnými pre účet Hyundai, alebo
 - c) v závislosti od modelu vášho vozidla:
 - i) po uplynutí 3 rokov (IONIQ 5, IONIQ 6, nová KONA (SX2)), alebo
 - ii) po uplynutí 5 rokov, odo dňa registrácie vozidla (všetky ďalšie modely okrem modelov IONIQ 5, IONIQ 6 a nová KONA (SX2)).
- Ďalšie informácie nájdete v ponuke služby Hyundai Bluelink.
- 11.3. Dočasne môžeme zablockovať vaše používanie služieb alebo zrušiť našu zmluvu trvalým blokovaním vášho používania služieb, ak sa dopustíte materiálneho porušenia týchto podmienok.

12. **Právo na odstúpenie od zmluvy (len pre spotrebiteľov)**

12.1. Pokyny na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy, ako je popísané nižšie, sa vzťahuje len na spotrebiteľov, t. j. na každú fyzickú osobu, ktorá uzatvára právne transakcie na účely, ktoré prevažne nesúvisia s jej obchodom, podnikaním alebo profesiou.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nám oznámiť Hyundai Motor Czech s.r.o, Siemensova 2717/4, 155 00 Prag 5, +421 917 743382, bluelink@hyundai-europe.com prostredníctvom jasného vyhlásenia o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy v ods. 11.3 nižšie, ale nie je to povinné. Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy v lehote na odstúpenie od zmluvy postačí, ak odošlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od tejto zmluvy, váš prístup k službám bude zrušený a vaše údaje o používaní budú natrvalo vymazané.

- 12.2. Vaše právo na odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na vaše právo kedykoľvek deaktivovať služby s uvedením alebo bez uvedenia dôvodu v systéme infotainmentu (v časti „Nastavenia“->„Bluelink“ ->„Deaktivovať Bluelink“) alebo v aplikácii Bluelink (v časti „Viac“->„Účet“->„Zrušiť účet“).

12.3. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.)

- Na adresu Hyundai Motor Czech s.r.o, Siemensova 2717/4, 155 00 Prag 5, +421 917 743382, bluelink@hyundai-europe.com.
- Ja/my(*) týmto oznamujem/oznamujeme, že ja/my(*) odstupujem/odstupujeme od mojej/nášej(*) kúpnej zmluvy na nasledujúci tovar(*)/na poskytnutie nasledujúcej služby(*),
- Objednané dňa(*)/prijaté dňa(*),
- Meno spotrebiteľa(ov),
- Adresa spotrebiteľa(ov),
- Podpis spotrebiteľa(ov) (len ak sa tento formulár predkladá v papierovej forme),
- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

13. **Zmeny**

Vyhradzujeme si právo zmeniť tieto Podmienky používania alebo služby v dôsledku budúceho ekonomického, právneho, či technického vývoja v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami.

- 13.1. Zmeny, ktoré sú pre vás právne výhodné alebo neutrálne, nadobúdajú účinnosť okamžite.
- 13.2. Okrem toho môžeme vykonať zmeny služieb, ktoré presahujú rámec toho, čo je

potrebné na zachovanie súladu so zmluvou (napr. aktualizácie, pozri ods. 5), len ak na takúto zmenu existuje oprávnený dôvod, zmena pre vás nepredstavuje dodatočné náklady ani nemení podstatu služieb a o zmene ste informovaní jasným a zrozumiteľným jazykom. Platný dôvod existuje, ak je zmena potrebná na to, aby

- sa zlepšil prístup k službám a ich použiteľnosť (vrátane zavedenia nových alebo vylepšenia existujúcich funkcií alebo fungovania),
- prispôsobenie služieb zmeneným právnym požiadavkám,
- prispôsobenie služieb technickým zmenám alebo vývoju v systémoch prevádzkovaných nami alebo tretími stranami alebo technickému vývoju v systémoch našich používateľov;
- zmeny potrebné z dôležitých prevádzkových dôvodov;
- zmeny vyplývajúce z potreby odstrániť nejasnosti, chyby alebo administratívne chyby, ktoré sa prípadne vyskytli v podmienkach používania, alebo
- zmeny kontaktných údajov, mien, identifikačných čísel, elektronických adries alebo odkazov uvedených v Podmienkach používania.

13.3. V prípade zmien podľa ods. 12.2, ktoré majú výrazný negatívny vplyv na váš prístup k službám alebo ich používaniu, vás budeme s primeraným predstihom informovať jasným a zrozumiteľným jazykom prostredníctvom trvanlivého média o podmienkach a načasovaní zmeny a o vašom práve kedykoľvek bezplatne ukončiť zmluvu; pokiaľ vám neposkytneme prístup k nezmeneným službám a ich používanie bez dodatočných nákladov. Svoje právo na ukončenie zmluvy môžete uplatniť aj deaktiváciou služieb v systéme infotainmentu (v ponuke „Nastavenia“->„Bluelink“->„Deaktivovať Bluelink“) alebo v aplikácii Bluelink (v ponuke „Viac“->„Účet“->„Zrušiť účet“).

13.4. V opačnom prípade, v prípade všetkých ostatných podstatných zmien týchto Podmienok používania, vás budeme o zamýšľaných zmenách informovať s primeraným predstihom. Ak nám do dvoch týždňov po našom oznámení písomne (napríklad listom alebo e-mailom) neoznámite inak, budeme predpokladať, že zmeny akceptujete (pripomenieme vám to, keď vás budeme informovať o zamýšľaných zmenách). Ak nám poviete, že neprijímate zmeny, môžeme ukončiť našu zmluvu na základe týchto Podmienok používania s účinnosťou od dátumu, kedy mali zmeny platiť.

14. **Ostatné ustanovenia**

14.1. Tieto podmienky (ako aj akékoľvek poskytnuté vyhlásenie o ochrane údajov) vytvárajú zmluvu medzi vami a nami v súvislosti so službami a odzrkadľujú celú našu dohodu v súvislosti so službami (pamätajte si, ako bolo uvedené v časti 2.2, že na účet Hyundai sa vzťahujú osobitné podmienky používania). Akékoľvek vyhlásenia alebo oznámenia, ktoré vy alebo my vykonáme v rámci našej zmluvy, napríklad o zmene podmienok našej zmluvy alebo o zrušení našej zmluvy, budú účinné len v písomnej podobe (napríklad odoslaním listu alebo e-mailu) alebo ako je to výslovne uvedené v týchto podmienkach. Ústne vyhlásenia alebo dohody nie sú postačujúce.

14.2. Iné alebo dodatočné podmienky prijmeme len vtedy, ak ich výslovne prijmeme v písomnej podobe.

14.3. Naše práva a povinnosti podľa našej zmluvy s vami môžeme v plnom rozsahu alebo čiastočne postúpiť tretej strane. O plánovanom postúpení vás budeme informovať

najneskôr štyri týždne vopred. Ak s postúpením nesúhlasíte, môžete vašu zmluvu s nami kedykoľvek zrušiť (pripomenieme vám to, keď vás budeme informovať o plánovanom postúpení).

- 14.4. Ak by sa niektorá z podmienok našej zmluvy považovala za neplatnú, vy aj my súhlasíme s tým, že ostatné podmienky našej zmluvy zostanú platné a nedotknuté.
- 14.5. Každý z odsekov týchto podmienok funguje samostatne. Ak ktorýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektorý z nich je nezákonný, zostávajúce odseky zostanú v plnej platnosti a účinnosti.
- 14.6. Ak odložíme vymáhanie dodržiavania tejto zmluvy, môžeme ho vymáhať neskôr. Ak nebudeme okamžite trvať na tom, aby ste podnikli akékoľvek kroky, ktoré sa vyžadujú podľa týchto podmienok, alebo ak sa oneskoríme s podniknutím krokov proti vám v prípade, že porušíte túto zmluvu, neznamená to, že nemusíte podniknúť tieto kroky a nezabráni nám to podniknúť kroky proti vám neskôr.

15. **Služby pre zákazníkov/sťažnosti**

- 15.1. Ak máte otázky alebo sťažnosti, môžete nás kontaktovať na:

Hyundai Motor Czech s.r.o,
Siemensova 2717/4
155 00 Prag 5
Telefón: +421 917 743382
E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

- 15.2. Alternatívne riešenie sporov je proces, pri ktorom nezávislý orgán zvažuje fakty sporu a snaží sa ho vyriešiť bez toho, aby ste museli ísť na súd. Európska komisia poskytuje platformu na alternatívne riešenie sporov. K platforme sa dostanete cez <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spoločnosť Hyundai nie je povinná a nezúčastňuje sa na postupoch alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

16. **Záruka**

- 16.1. V prípade, že poskytnuté služby sú chybné, platia záručné povinnosti v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami.
- 16.2. Okrem toho sa na služby vzťahujú tieto ustanovenia:
- a) ak si aktualizáciu nenainštalujete alebo ju nenainštalujete správne, nenesieme zodpovednosť za chyby služieb spôsobené tým, že chýba konkrétna aktualizácia,
 - b) vo všeobecnosti platí, že ak služby (vrátane ich aktualizácií) vykazujú chyby, má sa za to, že služby už boli chybné počas predchádzajúceho obdobia poskytovania. To neplatí, ak
 - i) vaše digitálne prostredie nebolo v príslušnom čase kompatibilné s technickými požiadavkami na poskytovanie služieb, ktoré sme vám oznámili, alebo
 - ii) nemôžeme preskúmať, či boli splnené technické požiadavky a to preto, že ste odmietli spolupracovať pri skúmaní relevantných okolností, ktoré sme za týmto účelom chceli preveriť vhodným spôsobom a chceli sme pritom použiť technické prostriedky na určenie príslušných okolností v takom rozsahu, aby sa vás to dotýkalo čo najmenej.

- 16.3. Keď uplatňujete svoje nároky v súvislosti s chybami, budete s nami spolupracovať v primerane potrebnom a možnom rozsahu, aby sme mohli preskúmať, či príčina chyby bola vo vašom digitálnom prostredí. Vaša povinnosť spolupracovať je obmedzená na technicky dostupné prostriedky, ktoré sú pre vás najmenej rušivé.
17. **Zodpovednosť**
- 17.1. Vo vzťahu k vám nezodpovedáme za presnosť a včasnosť údajov a informácií prevedených prostredníctvom služieb.
- 17.2. Vo vzťahu k vám nezodpovedáme za následky narušenia, prerušení a funkčných zlyhaní služieb.
- 17.3. Sme voči vám zodpovední za predvídateľné straty a škody spôsobené nami. Ak nedodržíme tieto Podmienky používania, nesieme zodpovednosť za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte a ktorá je predvídateľným výsledkom nášho porušenia týchto podmienok alebo našej nedostatočnej starostlivosti a zručností, ale nie sme zodpovední za žiadne straty alebo škody, ktoré sa nedajú predvídať. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak je buď zrejmé, že k nej dôjde, alebo ak v čase, keď ste prijali tieto Podmienky používania, sme my aj vy vedeli, že sa to môže stať.
- 17.4. Nevylučujeme ani neobmedzujeme žiadnym spôsobom našu zodpovednosť voči vám, ak by to bolo nezákonné. To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo zranenie osôb spôsobené našou nedbanlivosťou alebo nedbalosťou našich zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov alebo za podvod alebo podvodné skresľovanie informácií.
- 17.5. **Kedy sme zodpovední za škody na vašom majetku.** Ak chybný digitálny obsah, ktorý sme dodali, poškodí zariadenie alebo digitálny obsah, ktorý vám patrí, buď poškodenie opravíme, alebo vám vyplatíme náhradu. Nebudeme však zodpovední za škody, ktorým ste sa mohli vyhnúť, ak by ste sa riadili našimi radami na aplikáciu bezplatnej aktualizácie, ktorú vám ponúkame, ani za škody, ktoré boli spôsobené tým, že ste nedodržali pokyny na inštaláciu alebo ste nezaviedli minimálne systémové požiadavky, ktoré sme vám odporučili.
- 17.6. **Nezodpovedáme za obchodné straty.** Hyundai Bluelink je na súkromné použitie. Ak používate Hyundai Bluelink na akékoľvek komerčné, obchodné účely alebo účely ďalšieho predaja, nebudeme voči vám niesť žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.
- 17.7. Hyundai Bluelink a služby sú poskytované pre všeobecné informácie. Neponúkajú rady, na ktoré by ste sa mali spoliehať. Pred prijatím alebo zdržaním sa akéhokoľvek konania na základe informácií získaných od spoločnosti Hyundai Bluelink alebo zo služieb musíte získať odborné alebo profesionálne poradenstvo. Hoci vynakladáme primerané úsilie na aktualizáciu informácií poskytovaných spoločnosťou Hyundai Bluelink a službou, neposkytujeme žiadne vyhlásenia, záruky ani zabezpečenia, či už výslovné alebo implikované, že tieto informácie sú presné, úplné alebo aktuálne.
- 17.8. Hyundai Bluelink a služby neboli vyvinuté tak, aby vyhovovali vašim individuálnym požiadavkám. Skontrolujte, či zariadenia a funkcie Hyundai Bluelink a služby spĺňajú vaše požiadavky.