

# Hyundai Bluelink Europe

## Termos de utilização

Em vigor a partir de 24 de março de 2023.

Se não aceita os Termos de Utilização, desative o serviço Bluelink no sistema de infotainment antes da data de entrada em vigor.

### 1. Introdução

- 1.1. Para usar os nossos serviços Hyundai Bluelink Europe (“**Bluelink**” ou “**Serviços**”), leia os seguintes termos do Hyundai Bluelink Europe (“**Termos**” ou “**Termos de utilização**”)! Estes Termos aplicam-se sempre que usa os Serviços na aplicação Bluelink e no sistema de infotainment do veículo. Pode consultar a versão mais recente destes Termos a qualquer momento no menu da aplicação Bluelink e no menu do sistema de infotainment (a unidade principal do seu veículo) .
- 1.2. Somos a [Hyundai Portugal, S.A.]. A nossa sede social situa-se no seguinte endereço: Lake Towers - Edifício D, Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5º C 4400-617 Vila Nova de Gaia. Somos o seu parceiro contratual relativamente à prestação dos Serviços.
- 1.3. Em caso de dúvidas, contacte-nos através do telefone +351 220 931 932 ou pelo e-mail [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Utilização dos Serviços

#### 2.1. Requisitos gerais

- 2.1.1. Você deve ter 18 anos ou mais para aceitar os presentes Termos.
- 2.1.2. O cliente só pode utilizar os Serviços em veículos Hyundai equipados com o hardware específico para Bluelink, em particular um modem com cartão SIM pré-instalado e uma antena específica.
- 2.1.3. O nosso contrato relativo à prestação dos Serviços com base nestes Termos deve ser distinguido do contrato de compra (ou leasing) do seu veículo Hyundai. Estes são contratos juridicamente distintos que, em princípio, não se influenciam mutuamente.
- 2.1.4. Os Serviços estão associados ao seu veículo específico e, por isso, não podem ser recebidos nem transferidos para outro veículo.
- 2.1.5. Através do sistema infotainment,, o cliente pode desativar e reativar os Serviços a qualquer momento.
- 2.1.6. Só pode utilizar os nossos serviços remotos da aplicação se a aplicação receber informações em direto do veículo. Isto só é possível se a ignição do veículo não tiver estado desligada durante mais de sete dias (ou quatro dias, dependendo da versão de software instalada no seu sistema de infotainment).
- 2.1.7. É possível que nem todos os Serviços estejam disponíveis no seu veículo específico: isto pode depender do modelo Hyundai do seu veículo, bem como da versão do software da aplicação e do sistema de infotainment.
- 2.1.8. Não iremos cobrar-lhe a utilização dos Serviços durante o período de vigência do nosso contrato (consulte a Seção 10 abaixo sobre quando termina o nosso contrato

com base nestes Termos).

## 2.2. Aplicação Bluelink

2.2.1. Para utilizar os Serviços é necessário:

- a) Ativar o Bluelink no seu veículo;
- b) Fazer o download da aplicação **“Hyundai Bluelink Europe”** na Google Play Store ou Apple App Store;
- c) Iniciar sessão com sua conta Hyundai;
- d) Permitir o acesso do Bluelink aos seus dados pessoais da sua conta Hyundai (número de telefone, perfil de utilizador, endereço de e-mail);
- e) Introduzir o seu número de telefone e confirmar o seu número com um código de verificação de 6 dígitos, o qual iremos enviar via SMS para o seu telemóvel;
- f) Criar um pin de 4 dígitos para o seu próprio serviço Bluelink;
- g) Adicionar um veículo Hyundai;
- h) Aceitar os Termos de utilização do Bluelink;
- i) Ler a Política de Privacidade e
- j) No seu sistema de infotainment, selecionar [Bluelink] - [Definições Bluelink] - [Informações do Modem] e ler o código QR com o seu telemóvel. Em alternativa, pode introduzir o seu Número de Identificação do Veículo (NIV) manualmente. Confirme o NIV através da introdução de um código de ativação que iremos enviar para o sistema de infotainment do seu veículo.

2.2.2. O contrato entre nós e o utilizador relativo aos Serviços é celebrado quando lhe é dado acesso aos serviços, na aplicação após ativação bem-sucedida e após adicionar o veículo ou ao ativar os Serviços no menu do sistema de infotainment (a unidade principal do seu veículo). Alguns Serviços estão apenas disponíveis na aplicação (ver Secção 3 abaixo).

Durante o processo de subscrição, são-lhe fornecidas opções de configuração, com as quais pode corrigir eventuais erros de entradas. O contrato é celebrado em português. Os presentes termos ser-lhe-ão enviados por e-mail depois de ter adicionado o seu veículo com êxito na aplicação. A versão mais recente dos presentes termos também lhe será disponibilizada a qualquer altura na aplicação ("Mais" - "Documentos legais" no menu da aplicação) e no menu do sistema de infotainment ("Definições" - >"Bluelink"->"Termos de utilização" na unidade principal do seu veículo).

2.2.3. Se ainda não possuir uma Conta Hyundai, crie uma nova conta da seguinte forma:

- a) Abra a aplicação Bluelink e clique em “Criar conta”.
- b) Introduza seu e-mail, nome, apelido, país de residência e palavra-passe desejada.
- c) Aceite os Termos de utilização que se aplicam à Conta Hyundai.
- d) Clique em ‘Registar’.
- e) Verifique o seu endereço de e-mail através da introdução de um código de verificação de 4 dígitos enviado para o seu e-mail.

2.2.4. Caso tenha esquecido o seu endereço de e-mail ou a palavra-passe para iniciar sessão na sua Conta Hyundai, clique no link *“Esqueceu-se da sua palavra-passe?”* na aplicação Bluelink.

## 3. **Lista de Serviços Bluelink: Aplicação**

### 3.1. Serviços remotos

### 3.1.1. **Notificações push**

Depois de ativadas, as notificações push Bluelink fornecem-lhe as seguintes informações. As especificações podem variar de acordo com o país ou modelo do veículo:

- Alarme antirroubo
- Porta aberta / mala aberta / capô aberto / porta de carregamento aberta / janela aberta
- Alarme de descarga da bateria de alta tensão
- Alarme do banco traseiro / alarme das luzes de emergência/ alarme das luzes laterais/ alarme de motor em ralenti
- Estado do controlo da climatização / estado de carregamento / porta trancada e destrancada / estado da atualização do software

### 3.1.2. **Trancar e destrancar remotamente**

Esqueceu-se de trancar o seu carro? Não se preocupe: o Bluelink vai avisá-lo, enviando uma notificação push para o seu smartphone. De seguida, depois de inserir o seu PIN, pode trancar ou destrancar o veículo a partir de qualquer parte do mundo, usando um botão na aplicação Bluelink.

### 3.1.3. **Carregamento remoto (apenas VE e VEHP)**

O carregamento remoto permite-lhe iniciar ou parar remotamente o seu processo de carregamento. Para usar o carregamento remoto, basta ativar “Carregamento automático” no interior do seu veículo Hyundai VE ou VEHP. Todas as sessões de carregamento podem ser interrompidas remotamente através da aplicação Bluelink. Ao usar estações de carregamento, as sessões devem ser interrompidas diretamente na estação de carregamento.

### 3.1.4. **Carregamento programado (apenas VE e VEHP)**

Este prático recurso permite-lhe programar um carregamento em função das suas necessidades. Além disso, pode definir uma temperatura desejada para o início da sua próxima viagem.

### 3.1.5. **EV POI (apenas VE e VEHP)**

Esta funcionalidade ajuda-o a encontrar as estações de carregamento VE mais próximas e melhores de acordo com os seus requisitos (como o tipo de carregamento, por exemplo) e as suas preferências (através de uma opção de filtragem).

### 3.1.6. **Climatização remota (apenas VE)**

Esta funcionalidade específica para VE permite-lhe pré-condicionar o seu veículo sempre que desejar. Basta definir a temperatura desejada e iniciar a climatização remota. Para sua conveniência, pode também ativar o aquecimento da janela traseira e do volante.

### 3.1.7. **Abrir/fechar remotamente a porta de carregamento (apenas alguns VE)**

Este recurso permite-lhe abrir e fechar remotamente a porta de carregamento do seu veículo.

### 3.1.8. **Controlo remoto de luzes de emergência / luzes laterais (nem todos os veículos)**

Quando o seu veículo for deixado com as luzes de emergência e/ou luzes laterais acesas, a aplicação Bluelink irá informá-lo por meio de uma notificação. Pode desligar as luzes remotamente com a aplicação.

#### 3.1.9. **Posição do veículo**

Esqueceu-se onde estacionou? Basta abrir a aplicação Bluelink e o mapa vai levá-lo até lá.

#### 3.1.10. **Enviar para veículo**

A aplicação Bluelink permite-lhe procurar destinos a partir do conforto do seu sofá. De seguida, o Bluelink faz a sincronização com o seu sistema de navegação e carrega a rota para que esteja pronta a usar quando estiver pronto a partir. Basta entrar no seu veículo e premir "Go".

#### 3.1.11. **O meu veículo PI**

O meu veículo PI sincroniza os PI (pontos de interesse) memorizados, como 'Casa' ou 'Endereço de trabalho' entre o sistema de infotainment e a sua aplicação Bluelink.

#### 3.1.12. **Iniciar navegação de último quilómetro**

Pode ter de estacionar o seu veículo em algum lugar antes de chegar ao seu destino efetivo. Se estiver a uma distância entre 200 m e 2 km, pode encarregar a aplicação Bluelink da navegação. Através da realidade aumentada ou do Google Maps, o seu smartphone irá orientá-lo exatamente até onde quer estar.

#### 3.1.13. **Iniciar navegação de primeiro quilómetro**

Iniciar navegação de primeiro quilómetro guia-o até ao seu veículo por meio de realidade aumentada ou do Google Maps. Envie o destino para o seu veículo através da aplicação Bluelink. Se estiver entre 200 m e 2 km do seu veículo, o seu smartphone guia-o até a localização do veículo.

#### 3.1.14. **Modo Valet**

O modo Valet protege as suas informações de infotainment privadas quando entrega as chaves do seu veículo a outra pessoa. Quando o serviço é ativado no seu sistema de infotainment, o condutor consegue visualizar apenas o ecrã do modo Valet. A câmara traseira e o e-Call continuam a funcionar.

O modo Valet também fornece as seguintes informações na sua aplicação Bluelink:

- Início e fim da condução
- Distância conduzida
- Tempo de condução
- Velocidade máxima

Pode desativar o modo Valet no seu sistema de infotainment ou na aplicação Bluelink, utilizando a sua palavra-passe.

### 3.2. Informações sobre o estado do veículo via Bluelink

#### 3.2.1. **Relatório mensal do veículo**

O relatório do veículo fornece informações sobre a utilização do seu veículo Hyundai. Também pode verificar o estado das principais unidades de controlo, como airbag, travões, pressão dos pneus etc.

### 3.2.2. **Atualização do estado**

A atualização do estado informa-o sobre o estado do seu veículo. Dependendo do seu veículo, pode obter informações sobre:

- Distância a vazio
- Nível de combustível
- Motor ligado/desligado
- Estado de bloqueio das portas
- Estado da climatização
- Bagageira aberta/fechada
- Capô do motor aberto/fechado
- Janela aberta/fechada
- Teto solar aberto/fechado
- Estado da pressão dos pneus
- Estado do carregamento da bateria de alta tensão (apenas VE e VEHP)
- Carregamento programado ligado/desligado
- Climatização planeada ligada/desligada
- Porta de carregamento aberta/fechada (apenas alguns veículos elétricos)
- Estado de aquecimento do volante (apenas alguns veículos elétricos)
- Ligar/desligar o degelo (apenas veículos elétricos)
- Ligar/desligar o aquecimento do vidro traseiro (apenas alguns veículos elétricos)
- Aquecimento do espelho lateral (apenas alguns veículos elétricos)
- Estado das lâmpadas

### 3.2.3. **As minhas viagens**

O recurso As minhas viagens fornece informações sobre a sua utilização do veículo por dia ou por mês. Para cada viagem, pode consultar o tempo de condução, a quilometragem, a velocidade média e a sua velocidade máxima. As informações das viagens ficam disponíveis durante até 90 dias.

### 3.2.4. **Consumo de energia (apenas VE)**

O monitor de consumo de energia fornece uma visão geral do consumo de energia do seu veículo elétrico por dia e por mês. Pode verificar o consumo de energia, distância percorrida e recuperação total e média.

## 3.3. Partilhar veículo

### 3.3.1. **Partilhar veículo**

Pode partilhar os Serviços com um ou mais utilizadores através da função “Partilhar veículo” na aplicação Bluelink. Se usar a função “Partilhar veículo”, irá partilhar os Serviços e dados relacionados com o seu veículo Hyundai que registou na aplicação Bluelink. Para usar os Serviços partilhados, o outro utilizador tem de seguir os passos descritos na Secção 2.2.1 acima. Pode, a qualquer momento, interromper a partilha de Serviços, removendo qualquer utilizador nas definições “Gerir a partilha de veículo”.

Iremos, então, eliminar todos os dados compartilhados na aplicação Bluelink do outro utilizador.

### 3.3.2. **Pedido partilha de veículo**

Pode pedir a outros utilizadores Bluelink que partilhem os Serviços e dados relativos ao seu veículo Hyundai na aplicação Bluelink através da função “Pedido partilha de veículo” na aplicação Bluelink.

### 3.4. Transferência de perfil de utilizador

Pode verificar e alterar as configurações do veículo na aplicação Bluelink. Pode fazer backup das informações de configurações e aplicá-las ao seu veículo.

### 3.5. Lista de serviços

Na Lista de serviços, pode desligar determinados serviços Bluelink. Serviços remotos baseados em localização, informações do veículo, alertas e segurança e recursos de melhoria de produtos/serviços podem ser ligados/desligados separadamente.

### 3.6. Calendário

Você pode sincronizar seu calendário Google ou iCloud na aplicação Bluelink para verificar seus próximos compromissos em seu ecrã de infotainment.

### 3.7. Touch ID e Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android)

Pode utilizar determinadas funções da nossa aplicação com Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) em alternativa ao seu PIN. Pode desativar a utilização de Touch ID ou Face ID (iOS) ou do reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) a qualquer momento na sua aplicação.

### 3.8. Serviços de alerta

#### 3.8.1. **Alerta Valet**

O Alerta Valet notifica-o se o seu veículo se deslocar além do limite de distância, limite de velocidade (opcional) e tempo de inatividade (opcional) predefinidos por si na app Bluelink. O limite de distância tem início no local onde o alerta foi ativado no seu veículo ou na app Bluelink.

#### 3.8.2. **Alerta de limite geográfico**

Pode definir limites para áreas permitidas e restritas para o seu veículo na app Bluelink. Quando ativa o alerta de limite geográfico no seu veículo, receberá uma notificação se o seu veículo sair de uma área permitida ou entrar numa área restrita.

#### 3.8.3. **Alerta de velocidade**

Este serviço permite-lhe predefinir um limite de velocidade para o seu veículo na app Bluelink. Receberá uma notificação se o seu veículo ultrapassar este limite de velocidade.

#### 3.8.4. **Alerta de limite de tempo**

Pode definir intervalos de tempo na app Bluelink para quando o seu veículo está em movimento. Será notificado se o seu veículo for conduzido fora destes intervalos de tempo.

#### 3.8.5. **Alerta de inatividade**

Pode definir o alerta de inatividade na app Bluelink para que seja notificado se o motor do seu veículo estiver a funcionar enquanto o seu veículo não se estiver a movimentar fora do limite de tempo de inatividade definido na app Bluelink.

#### 4. **Lista de Serviços Bluelink: Sistema de infotainment**

##### 4.1. Hyundai Live

O Hyundai Live permite-lhe o acesso às seguintes funções através do sistema de infotainment do veículo:

##### 4.1.1. **Trânsito em tempo real**

O Bluelink usa informações de trânsito em tempo real para lhe indicar os melhores percursos de acordo com as condições existentes, permitindo percursos mais rápidos e horas de chegada mais precisas.

##### 4.1.2. **Estacionamento em tempo real**

O estacionamento em tempo real ajuda-o a encontrar um lugar de estacionamento de uma forma mais eficiente e sem stress. As funções de informações de estacionamento comparam opções de estacionamento em garagens de vários andares, parques de estacionamento e na rua. Através de um código de cores (verde, amarelo, vermelho), o estacionamento em tempo real fornece informações sobre vagas, bem como informações relativas ao preço, caso aplicável.

##### 4.1.3. **Estações de combustível em tempo real**

Este recurso ajuda-o a descobrir a estação de combustível mais próxima e mais barata. A função Estações de combustível em tempo real fornece os preços dos combustíveis em tempo real e apresenta uma indicação do nível de preço por cores (verde, vermelho).

##### 4.1.4. **Ponto de interesse (PI) VE em tempo real (apenas VE e VEHP)**

O Ponto de interesse (PI) VE em tempo real ajuda-o a encontrar a estação de carregamento para VE mais próxima e mais adequada às suas necessidades (por exemplo, por tipo de carregamento).

##### 4.1.5. **Meteorologia**

Este recurso fornece informações meteorológicas para os próximos cinco dias.

##### 4.1.6. **Serviço Hyundai**

Esta função permite-lhe encontrar facilmente o revendedor Hyundai mais próximo ou informações e dados de contacto da localização do serviço.

##### 4.1.7. **PI em tempo real e Pesquisa de texto livre em tempo real**

Com o Bluelink, oferecemos uma pesquisa online eficaz em tempo real de PI e endereços para diversas categorias de PI (pontos de interesse). Basta introduzir um texto, como “hambúrguer”, e o sistema de navegação vai apresentar-lhe restaurantes de hambúrgueres nas proximidades.

##### 4.1.8. **Câmara/Alertas de zona de perigo (apenas se legalmente permitido no seu país)**

Esta funcionalidade envia alertas em áreas onde ocorrem frequentemente acidentes, avisando-o sobre “zonas de perigo”, radares de velocidade e luzes de sinalização.

#### 4.1.9. **Ligas desportivas**

O recurso de ligas desportivas fornece os resultados dos jogos recentes. Os desportos atualmente suportados são futebol, basquete, beisebol e golfe, assim como o Campeonato Mundial de Atletismo, as Olimpíadas e o Campeonato Mundial de Futebol da FIFA.

#### 4.2. Reconhecimento de voz online

Pode usar a voz para aceder e controlar o sistema de infotainment e para escrever e enviar mensagens de texto. O reconhecimento de voz online funciona no nosso ambiente em nuvem Bluelink. As suas amostras de voz e coordenadas GPS serão processadas para prestar e aperfeiçoar o serviço de reconhecimento de voz.

O reconhecimento de voz online está atualmente disponível nos seguintes idiomas: inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e neerlandês.

Se o reconhecimento de voz online estiver desativado ou indisponível, pode usar o reconhecimento de voz offline. A diferença é que o modo offline suporta apenas comandos específicos. Os resultados da pesquisa são obtidos a partir de uma base de dados interna, a qual pode não estar atualizada. No modo offline não iremos processar as suas amostras de voz e coordenadas GPS para aperfeiçoar o serviço.

#### 4.3. Diagnóstico do veículo

O diagnóstico do veículo fornece informações sobre códigos de problema ativos (mensagens de erro do veículo) de determinadas unidades de controlo do veículo.

#### 4.4. Orientação de percurso online

A orientação de percurso online permite calcular o percurso desde a sua posição atual até ao seu destino através de um potente servidor no ambiente em nuvem Bluelink e não apenas através do sistema de infotainment. Porque é melhor? Porque permite prever com maior precisão o trânsito e as horas de chegada, bem como efetuar cálculos mais fiáveis do percurso.

#### 4.5. Perfil do utilizador Bluelink

O perfil do utilizador Bluelink permite-lhe guardar várias configurações do veículo na sua nuvem Bluelink e aplicá-la a veículos diferentes. Para definir o seu perfil de utilizador, siga as instruções do seu sistema de infotainment e associe o seu perfil à sua conta Hyundai. É possível definir dois perfis por cada veículo e mais um perfil convidado.

Pode usar esta funcionalidade quando dois ou mais condutores usam o mesmo veículo, mas preferem diferentes configurações ao nível do som, idioma ou visualização do mapa.

Aqui está uma lista de diversos itens que podem ser gravados no perfil do condutor/utilizador:



- Imagem de perfil
- Ligação do telemóvel
- Definições de data e hora
- Definições gerais
- Definições de som
- Definições de ecrã
- Definições de reconhecimento de voz
- Definições de rádio
- Definições do veículo
- Definições de navegação

Todas estas definições podem ser exportadas para outro veículo via Bluelink. Se um amigo estiver a usar temporariamente o seu veículo, pode usar um perfil convidado.

#### 4.6. Centro de mensagens

Através do centro de mensagens podemos enviar-lhe informações sobre o seu veículo. Iremos usar este serviço apenas para informações importantes. As informações vão aparecer como um pop-up no seu sistema de infotainment. Pode desativar a receção de determinados tipos de informação nas definições ou diretamente quando recebe um pop-up.

#### 4.7. Calendário

O Bluelink permite-lhe sincronizar o seu calendário Google ou Apple com a função de calendário integrado no seu sistema de infotainment.

#### 4.8. O recurso “gosto”

Ao reproduzir música via USB, Bluetooth ou rádio, pode clicar no botão ‘polegar para cima’ ou ‘polegar para baixo’ para marcar a preferência. As músicas marcadas como “gosto” serão adicionadas à lista de reprodução (apenas para USB).

### 5. **Atualização OTA (Over-the-Air)**

Com relação a determinados modelos de veículos, conforme comunicado pela Hyundai, a Bluelink fornece atualizações de software sem fios (“over-the-air”) (“Atualizações OTA”) para o sistema do veículo, bem como para os mapas e sistema de infotainment. O seu sistema de infotainment verificará regularmente se estão disponíveis novas versões de software e descarregará automaticamente as atualizações de software disponíveis para o seu veículo e preparará a respetiva instalação se tiver prestado o seu consentimento. Pode continuar a usar o sistema de infotainment durante o processo de download e preparação.

Antes de a atualização do software ser instalada e finalizada, o sistema perguntará se deseja concluir a atualização do software agora ou mais tarde. Com cada atualização, receberá detalhes relativos ao seu conteúdo, bem como mais informações sobre o processo de atualização.

Pode desativar este recurso desativando a alternância na app Bluelink (“Mais” -> “Lista de Serviços”). Em alternativa, pode desativar a conectividade Bluelink através do sistema de infotainment do seu veículo (“Definições” -> “Bluelink” -> “Desativar Bluelink”). Neste caso, ou se por algum motivo não instalar uma atualização OTA, as

atualizações de software podem ser realizadas como de costume (manualmente via USB ou cartão SD, ou numa oficina Hyundai). Note que podem ser incorridos custos adicionais para algumas atualizações de software a seu pedido realizadas numa oficina. Contacte o seu revendedor com antecedência para informações detalhadas. Não serão aplicadas quaisquer taxas no caso de atualizações relacionadas com campanhas de serviço obrigatórias.

Além disso, reservamo-nos o direito de realizar determinadas atualizações de software exclusivamente em oficinas de revendedores autorizados designadas por nós.

Não é obrigado a transferir ou instalar as atualizações OTA; no entanto, o seu veículo ou os serviços fornecidos (como sistemas relacionados com a segurança, sistema de infotainment, Bluelink) podem não funcionar corretamente ou não funcionar de todo se não o fizer.

#### 5.1. Atualização OTA do sistema do veículo

As atualizações OTA podem dizer respeito ao sistema do veículo e podem ser fornecidas por vários motivos e com diferentes finalidades, nomeadamente para reparar um defeito dentro do respetivo período de garantia ou no âmbito da garantia do fabricante ou por outros motivos relacionados com a segurança. Se uma atualização de software for fornecida através do serviço de atualização OTA Bluelink, as disposições estatutárias ou outros acordos que contenham disposições prioritárias relacionadas com a atualização do software propriamente dita permanecerão inalteradas.

Leia cada aviso de atualização cuidadosamente e siga as instruções apresentadas. Não poderá operar o veículo durante o processo de instalação.

#### 5.2. Atualização OTA de mapas e infotainment

A Bluelink também pode fornecer atualizações OTA para mapas e o sistema de infotainment do seu veículo durante a vigência do nosso contrato (consulte a Secção 10 abaixo sobre quando o nosso contrato termina com base nestes termos). As atualizações OTA para o sistema de infotainment podem incluir atualizações necessárias para manter os serviços Bluelink de acordo com estes termos (p. ex., para manter a funcionalidade, compatibilidade ou segurança). Tais atualizações serão fornecidas por nós durante a vigência deste contrato.

Serão fornecidas mais informações sobre o processo de atualização e detalhes sobre o conteúdo de cada atualização do software em cada aviso de atualização. Não poderá operar o sistema infotainment durante o processo de instalação.

### 6. **Direitos de propriedade intelectual**

- 6.1. O conteúdo dos Serviços está protegido pelos direitos de autor aplicáveis ou outras leis de propriedade intelectual com todos os direitos reservados. Todos os direitos dos Serviços, em particular o software subjacente, os conteúdos e contratos, são propriedade ou licenciados para o Hyundai Motor Group (“**Hyundai Motor Group**” refere-se à Hyundai Motor Company e respetivas empresas afiliadas).

- 6.2. Nada nos presentes Termos deverá ser interpretado como licença para:
- 6.2.1. utilizar qualquer imagem, marca registada, marca de serviços ou logotipo propriedade do Hyundai Motor Group. O Hyundai Motor Group reserva-se todos os direitos relativos às suas informações proprietárias ou materiais associadas aos Serviços e irá exercer tais direitos na medida da legislação sobre direitos de autor e marcas registadas aplicável.
  - 6.2.2. alugar, sub-licenciar, emprestar ou disponibilizar de qualquer outra forma o Hyundai Bluelink, na íntegra ou em parte, a qualquer pessoa sem o nosso consentimento prévio por escrito.
  - 6.2.3. copiar o Hyundai Bluelink ou os Serviços, exceto como parte do seu uso normal ou quando necessário para os efeitos de backup ou segurança operacional.
  - 6.2.4. traduzir, fundir, adaptar, alterar ou modificar o Hyundai Bluelink ou os Serviços na íntegra ou em parte nem permitir que o Hyundai Bluelink ou os Serviços ou qualquer parte dos mesmos seja combinada ou incorporada em outros programas, exceto na medida do necessário para a utilização do Hyundai Bluelink e dos Serviços como permitido nos presentes Termos.
  - 6.2.5. desmontar, descompilar, reverter ou criar trabalhos derivados com base no Hyundai Bluelink ou os Serviços, na íntegra ou em parte, ou tentar tais ações, a menos que estas ações não possam ser proibidas pela legislação aplicável (“Objetivo permitido”) e desde que as informações obtidas por si durante tais atividades:
    - 6.2.5.1. não seja divulgada ou comunicada a terceiros a quem não seja permitido divulgar ou comunicar para atingir o Objetivo Permitido sem o nosso consentimento prévio por escrito.
    - 6.2.5.2. não seja usada para criar qualquer software substancialmente semelhante na sua expressão ao Hyundai Bluelink;
    - 6.2.5.3. seja mantida em segurança e
    - 6.2.5.4. seja usada apenas para o Objetivo Permitido.

## 7. **Obrigações do utilizador**

- 7.1. Só pode utilizar os Serviços se respeitar estes Termos.
- 7.2. Em particular, certifique-se de que:
  - a) ao usar os Serviços, cumpre as leis e os regulamentos aplicáveis e respeita os direitos de terceiros;
  - b) não usa os Serviços para fins ilícitos nem facilita o uso dos Serviços por terceiros para fins ilícitos;
  - c) não altera o seu veículo (incluindo alterações no hardware e software, bem como o uso de software de terceiros) de forma a que a funcionalidade dos Serviços possa vir a ser afetada;
  - d) não perturba intencionalmente os Serviços;
  - e) não usa o cartão SIM integrado no sistema de infotainment do veículo, usado para a prestação dos Serviços;

- i) para a transmissão de voz (incluindo VOIP);
  - ii) para aceder a um destino publicamente endereçável (i.e., endereço IP público), incluindo através da utilização de um proxy, gateway ou routing;
  - iii) de qualquer forma que tente penetrar em medidas de segurança, quer a intrusão resulte ou não na danificação ou perda de dados;
  - iv) de qualquer forma que use os Serviços ou o software associado para Internet Relay Chat, partilha de ficheiros “peer-to-peer”, bit torrent ou rede de servidores proxy;
  - v) de uma forma que envolva o envio de spam, o envio de e-mails não solicitados em massa ou mensagens comerciais ou manter um relé SMTP aberto; ou
  - vi) de qualquer forma que afete a rede; e
- f) não divulga a terceiros quaisquer resultados de quaisquer testes de benchmark ou de desempenho do cartão SIM integrado, da rede, dos Serviços ou outros componentes.

7.3. Terá de suportar todos os custos provocados pelo uso indevido dos Serviços, resultado da sua violação das obrigações acima mencionadas.

7.4. Se vender o seu veículo ou, de qualquer outra forma, o disponibilizar a um terceiro de forma permanente, certifique-se de que desativa o Bluelink no menu. Note que, ao desativar o Bluelink no menu, os seus dados de condução deixarão de estar visíveis na aplicação Bluelink e o seu veículo é desassociado da aplicação Bluelink. No entanto, os dados da sua conta na aplicação Bluelink não serão eliminados.

## 8. **Disponibilidade da rede**

8.1. Fornecemos os Serviços através de um cartão SIM integrado. Por isso, a disponibilidade dos nossos Serviços:

- a) é limitada territorialmente ao alcance da receção e transmissão das estações de rádio operadas pelo respetivo operador de rede móvel e pode ser influenciada pelas condições atmosféricas, topográficas, a posição do veículo e obstáculos como edifícios; e
- b) depende da funcionalidade e prontidão operacional da rede móvel requerida do cartão SIM integrado.

8.2. A conectividade 4G/LTE (fornecida por um prestador de serviços externo) estará disponível apenas em dispositivos compatíveis (i.e., o sistema de Infotainment) que suportem a frequência 4G/LTE da rede de roaming específica. Se 4G/LTE não estiver disponível, a conectividade 2G ou 3G será fornecida em função da disponibilidade desta e da compatibilidade do sistema de Infotainment com tais redes.

## 9. **Indisponibilidade do serviço**

9.1. Podemos desativar o acesso aos Serviços de forma temporária ou permanente, na sua totalidade ou apenas em parte, por razões técnicas ou de segurança, como para o melhoramento do desempenho e funcionalidade, a implementação de mudanças no sistema de operação ou a abordagem de assuntos de segurança, bem como por outras razões importantes.

9.2. Os Serviços podem ser temporariamente interrompidos ou restringidos devido a motivos de força maior ou por outros motivos fora do nosso controlo. Este pode ser o

caso, por exemplo, caso as ligações de dados fornecidas pelos operadores de rede móvel estejam indisponíveis ou se surgirem estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos Serviços, em redes fixas e sem fios e na Internet.

- 9.3. Podemos interromper ou restringir temporariamente os Serviços para realizar ações técnicas ou outras (por exemplo, manutenção, atualizações de software e extensões) nos nossos sistemas ou nos sistemas dos prestadores a jusante ou a montante, fornecedores de conteúdos ou operadores de redes móveis, caso tais ações sejam necessárias para a execução correta ou aperfeiçoada dos Serviços.

## 10. **Proteção de dados e cibersegurança**

- 10.1. Para mais informações sobre como recolhemos e processamos dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços, consulte a nossa “Política de Privacidade”.
- 10.2. Informe qualquer outro condutor do veículo ou potencial utilizador dos Serviços que os Serviços se encontram ativos e que os dados (em particular dados de localização/GPS) serão recolhidos e processados conforme descrito na “Política de Privacidade - Aplicação Bluelink”.
- 10.3. Sempre que exercer os seus direitos como titular de dados pessoais ou emitir declarações ao abrigo da legislação sobre proteção de dados (p. ex., revogação de consentimento), tal não afeta a validade do contrato com base nos presentes termos.
- 10.4. No entanto, podemos rescindir o contrato com base nestes termos sem aviso prévio,
- se revogar o seu consentimento (se aplicável) ou se opor à continuação do tratamento dos seus dados pessoais e
  - se não pudermos prever razoavelmente a continuação da relação contratual até ao termo do contrato acordado ou até o vencimento de um período de aviso legal ou contratual, tomando em consideração o âmbito do tratamento de dados que continua a ser permitido e ponderando os interesses de ambas as partes.
- 10.5. Para garantir uma gestão adequada dos padrões de cibersegurança, os nossos veículos, consoante o modelo, podem estar equipados com funcionalidades de cibersegurança adicionais. Neste caso, assim que ativar os Serviços no seu veículo, o nível de cibersegurança do seu veículo será continuamente monitorizado para detetar e eliminar rapidamente possíveis ameaças cibernéticas. A menos que seja detetado um risco, os dados do evento de segurança permanecerão guardados no seu veículo. As funcionalidades de cibersegurança podem ser atualizadas periodicamente, quando necessário para manter os padrões de cibersegurança. Para mais informações sobre a recolha e tratamento de dados pessoais para estas finalidades, consulte a nossa “Política de Privacidade”.

## 11. **Período de vigência**

- 11.1. Pode usar os Serviços assim que tiver concluído os passos descritos na Secção 2.2 acima.
- 11.2. O nosso contrato, baseado nestes Termos, irá automaticamente cessar:
- a) se devolver o seu veículo ao vendedor no caso de o contrato de compra (ou leasing) do seu veículo ter sido rescindido ou revogado;

- b) se você ou nós desativarmos a sua conta Hyundai de acordo com os termos aplicáveis à conta Hyundai; ou
- c) dependentemente do modelo do seu veículo:
  - i) após o termo do prazo de 3 anos (IONIQ 5, IONIQ 6, o novo KONA (SX2)), ou
  - ii) após o termo do prazo de 5 anos a contar da data do registo do veículo (todos os outros modelos exceto IONIQ 5, IONIQ 6 e o novo KONA (SX2)).

Para mais pormenores, consulte o menu Hyundai Bluelink.

- 11.3. Podemos temporariamente bloquear a sua utilização dos Serviços ou terminar o nosso contrato, bloqueando permanentemente a sua utilização caso incorra num incumprimento material destes Termos.

## 12. **Direito de rescisão (apenas para consumidores)**

### 12.1. Instruções sobre rescisão

O direito de rescisão abaixo descrito aplica-se apenas a consumidores, ou seja, a pessoas singulares que celebrem uma transação legal para finalidades predominantemente fora do âmbito da sua atividade comercial, negócios ou profissão.

### **Direito de rescisão**

Tem o direito de rescindir o presente contrato no prazo de 14 dias sem indicar qualquer motivo. O período de rescisão vence 14 dias após a data de celebração do contrato. Para exercer o seu direito de rescisão, deverá notificar-nos (Hyundai Portugal, S.A., Lake Towers - Edifício D, Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5º C 4400-617 Vila Nova de Gaia, +351 220 931 932, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)) através de uma declaração clara da sua decisão de rescindir este contrato. Pode utilizar o formulário-modelo de rescisão fornecido na Secção 11.3 abaixo, mas tal não é obrigatório. Para exercer o seu direito de rescisão dentro do período legal, basta que nos envie a notificação do exercício do direito de rescisão antes do final do prazo de rescisão.

### **Consequências da rescisão**

Se rescindir este contrato, o seu acesso aos Serviços será cancelado e os seus dados de utilização serão apagados definitivamente.

- 12.2. O seu direito de rescisão não afeta o seu direito de desativar os Serviços a qualquer altura no sistema de infotainment com e sem fundamentação (em "Definições" - >"Bluelink" -> "Desativar Bluelink") ou na aplicação Bluelink (em "Mais" -> "Conta" - > "Cancelamento da conta").

### 12.3. Formulário-modelo de rescisão

(preencha e envie este formulário apenas se pretender rescindir o contrato.)

- Para Hyundai Portugal, S.A., Lake Towers - Edifício D, Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5º C 4400-617 Vila Nova de Gaia, +351 220 931 932, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
- Eu/nós (\*) notifico/notificamos (\*) pelo presente a rescisão do meu/nosso (\*) contrato de venda dos seguintes produtos (\*)/de prestação do seguinte serviço (\*),
- Encomendado em (\*)/recebido em (\*),

- Nome do(s) consumidor(es)
  - Morada do(s) consumidor(es)
  - Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel),
  - Data
- (\*) Apagar o que não se aplica.

### 13. **Alterações**

Reservamo-nos o direito de alterar os presentes termos ou os Serviços devido a desenvolvimentos económicos, legais e técnicos futuros, de acordo com as provisões seguintes.

- 13.1. As alterações que lhe sejam legalmente vantajosas ou neutras entram em vigor imediatamente.
- 13.2. Além disso, só podemos fazer alterações aos Serviços que ultrapassem o necessário para manter a conformidade com o contrato (por exemplo, atualizações, ver Secção 5) se existir um motivo válido para tal alteração, se a alteração não envolver custos adicionais para si ou alterar a essência dos Serviços e se for informado em linguagem clara e compreensível sobre a alteração. Existe um motivo válido para a alteração se esta for necessária para
- melhorar o acesso e a utilização dos Serviços (incluindo a introdução de novas funcionalidades ou aperfeiçoamento das funcionalidades existentes),
  - adaptar os Serviços a alterações dos requisitos legais,
  - adaptar os Serviços a alterações ou desenvolvimentos técnicos de sistemas operados por nós ou por terceiros ou a desenvolvimentos técnicos nos sistemas dos nossos utilizadores;
  - alterações necessárias devido a motivos operacionais importantes;
  - alterações resultantes da necessidade de remoção de ambiguidades, erros ou erros materiais que possam ocorrer nos termos de utilização; ou
  - alterações às informações de contacto, nomes, números de identificação, endereços eletrónicos ou links fornecidos nos termos de utilização.
- 13.3. No caso de alterações sujeitas à Secção 12.2 que tenham um impacto negativo significativo no seu acesso ou na usabilidade dos Serviços, será informado com antecedência razoável em linguagem clara e compreensível e através de um meio durável sobre as funcionalidades, a altura da alteração e sobre o seu direito de rescindir gratuitamente o contrato a qualquer altura, a menos que lhe forneçamos acesso e utilização dos Serviços não alterados sem custos adicionais. Pode também exercer o seu direito de rescisão desativando os Serviços no sistema de infotainment (em "Definições" ->"Bluelink"->"Desativar Bluelink") ou na aplicação Bluelink (em "Mais" ->"Conta"->"Cancelamento da conta").
- 13.4. Caso contrário, em caso de qualquer outra alteração material aos presentes termos, será notificado sobre as alterações pretendidas com antecedência razoável. Salvo declaração em contrário da sua parte, por escrito (por exemplo, através do envio de carta ou e-mail) no prazo de duas semanas após a receção da nossa notificação, partiremos do princípio de que aceita as alterações (será lembrado quando o informarmos sobre as alterações pretendidas). Se declarar que não aceita as alterações, podemos rescindir o contrato com base nestes termos, com efeito na data em que as alterações deveriam ser aplicadas.

## 14. **Vários**

- 14.1. Estes Termos (bem como qualquer declaração de proteção de dados) formam o contrato entre nós e o cliente relativamente aos Serviços e refletem a totalidade do nosso acordo no que diz respeito aos Serviços (no entanto, note que, tal como mencionado na Secção 2.2 acima, aplicam-se termos de utilização separados à conta Hyundai). Quaisquer declarações ou notificações que o cliente ou nós façamos no âmbito do nosso contrato, por exemplo, no sentido de alterar os termos do contrato ou rescindir o contrato, só serão consideradas efetivas se forem apresentadas por escrito (por ex., através do envio de uma carta, e-mail ou fax) ou de outra forma expressamente definida nos presentes Termos. Não é suficiente uma declaração oral ou um acordo verbal.
- 14.2. Só aceitaremos outros termos ou termos adicionais se os tivermos explicitamente aceite por escrito.
- 14.3. Podemos ceder a terceiros os nossos direitos e obrigações ao abrigo do nosso contrato consigo, na totalidade ou em parte. Iremos notificá-lo da intenção de cessão com uma antecedência mínima de quatro semanas. Caso não esteja de acordo com a cessão, pode rescindir o seu contrato connosco a qualquer momento (iremos lembrar-lhe esta situação quando o informarmos sobre a intenção de cessão).
- 14.4. Se qualquer dos termos do nosso contrato for considerado inválido, acordamos mutuamente que tal não afetará a validade dos restantes termos.
- 14.5. Cada um dos parágrafos destes Termos opera separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade relevante decidir que qualquer um dos parágrafos é ilegal, os restantes permanecerão em vigor e efeito.
- 14.6. Mesmo que adiemos a execução deste contrato, poderemos aplicá-lo mais tarde. Se não insistirmos imediatamente para que tome qualquer ação exigida por estes Termos, ou se nos atrasarmos em tomar medidas contra si em caso de violação deste contrato, tal não significa que não tenha que tomar essa ação e não nos impedirá de tomar posteriormente medidas contra si.

## 15. **Apoio ao Cliente/Reclamações**

- 15.1. No caso de dúvidas ou reclamações, pode contactar-nos através de:

Hyundai Portugal, S.A.  
Lake Towers - Edifício D,  
Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5º C  
4400-617 Vila Nova de Gaia  
Telefone: +351 220 931 932  
E-mail: [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)

- 15.2. A resolução alternativa de litígios é um processo em que um órgão independente considera os factos de um litígio e procura resolvê-lo sem recorrer aos tribunais. A Comissão Europeia fornece uma plataforma para resolução alternativa de litígios. A plataforma pode ser acedida em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A Hyundai não é obrigada e não participa em procedimentos alternativos de resolução de litígios perante uma entidade de resolução alternativa de litígios para consumidores.



## 16. **Garantia**

16.1. No caso de os Serviços fornecidos apresentarem defeitos, as obrigações ao abrigo da garantia serão aplicadas de acordo com as disposições legais aplicáveis.

16.2. Além disso, aplica-se o seguinte relativamente aos Serviços:

a) Se não instalar uma atualização ou não a instalar adequadamente, não nos responsabilizaremos por quaisquer defeitos nos Serviços decorrentes da falta da atualização específica.

b) Regra geral, se os Serviços (incluindo as respetivas atualizações) apresentarem defeitos, presume-se que os Serviços estavam defeituosos durante o período de prestação anterior. Isto não se aplica se

i) o seu ambiente digital não for compatível com os requisitos técnicos dos Serviços na altura relevante comunicada por nós ou

ii) não nos seja possível investigar se os requisitos técnicos foram cumpridos como consequência da sua recusa em colaborar na investigação das circunstâncias relevantes de forma adequada e quando possível para estes efeitos e pretendêssemos utilizar meios técnicos para determinar as circunstâncias que representem a menor intrusão para si.

16.3. Ao apresentar as suas reivindicações relacionadas com defeitos, deve colaborar connosco na medida razoavelmente necessária e possível para nos permitir investigar se a causa do defeito residia no seu ambiente digital. A sua obrigação de colaboração está limitada aos meios tecnicamente disponíveis que sejam menos intrusivos para si.

## 17. **Responsabilidade**

17.1. Não nos responsabilizamos pela exatidão e atualidade dos dados e das informações transmitidos através dos Serviços

17.2. Não nos responsabilizamos pelas consequências de perturbações, interrupções e de deficiências funcionais dos Serviços.

17.3. Somos responsáveis perante si por perdas e danos previsíveis causados por nós. Se não cumprirmos estes Termos de Uso, seremos responsáveis por perdas ou danos que sejam um resultado previsível da nossa violação destes termos ou da nossa falha em aplicar cuidados e competências razoáveis, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos não previsíveis. Perdas ou danos são previsíveis se a sua ocorrência for óbvia ou se, no momento em que aceitou estes termos de utilização, nós e você sabíamos que poderiam ocorrer.

17.4. Não excluimos ou limitamos de forma alguma a nossa responsabilidade perante si quando tal for ilegal. Aqui se inclui responsabilidade por morte ou danos pessoais causados por negligência nossa ou negligência dos nossos funcionários, agentes ou subcontratados ou por fraude ou deturpação fraudulenta.

17.5. **Quando somos responsáveis por danos à sua propriedade.** Se o conteúdo digital defeituoso que fornecemos danificar um dispositivo ou conteúdo digital que lhe pertence, repararemos o dano ou pagaremos uma indemnização. No entanto, não seremos responsáveis por danos que o cliente poderia ter evitado seguindo o nosso conselho para aplicar uma atualização disponibilizada gratuitamente ou por danos

causados pelo incumprimento das instruções de instalação ou por falta dos requisitos mínimos do sistema recomendados.

- 17.6. **Não nos responsabilizamos por perdas comerciais.** O Hyundai Bluelink destina-se ao uso privado. Se o Hyundai Bluelink for usado com qualquer finalidade comercial, empresarial ou de revenda, não somos responsáveis por qualquer perda de lucros, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades de negócios.
- 17.7. O Hyundai Bluelink e os Serviços são fornecidos para informações gerais. Não oferecem conselhos em que deve confiar. O cliente deve procurar aconselhamento profissional ou especializado antes de tomar qualquer medida ou abster-se de qualquer ação com base nas informações obtidas do Hyundai Bluelink ou dos Serviços. Empregamos esforços razoáveis para atualizar as informações fornecidas pela Hyundai Bluelink e pelo Serviço, mas não fazemos representações ou garantias expressas ou implícitas, de que as informações são precisas, completas ou atualizadas.
- 17.8. O Hyundai Bluelink e os Serviços não foram desenvolvidos para responder às suas necessidades individuais. Verifique se as instalações e funcionalidades do Hyundai Bluelink e dos Serviços cumprem os seus requisitos.