

## Hyundai Bluelink Europe

### Warunki użytkowania

Data wejścia w życie: 24 marca 2023 roku.

Jeżeli nie akceptują Państwo zmian w niniejszych Warunkach użytkowania, prosimy o dezaktywację usługi Bluelink w systemie infotainment przed datą wejścia w życie.

#### 1. Wstęp

- 1.1. Witamy, chcąc Państwo skorzystać z naszych usług Hyundai Bluelink Europe (zwanymi dalej „**Bluelink**” albo „**Usługami**”)? Prosimy przeczytać poniższe warunki użytkowania Hyundai Bluelink Europe (zwane dalej „**Warunkami**”)! Niniejsze warunki obowiązują za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z Usług w ramach Aplikacji Bluelink oraz systemu infotainment pojazdu. Najnowszą wersję niniejszych Warunków można znaleźć w menu Aplikacji Bluelink oraz w menu systemu infotainment (jest to panel główny pojazdu) w zakładce Usługi.
- 1.2. Jesteśmy Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006731, NIP: 521-03-35-531. Adres naszej siedziby to ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Jesteśmy Państwa partnerem umownym w zakresie świadczenia Usług.
- 1.3. Mają Państwo pytania? Prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerami: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) oraz +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora) lub mailowo: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

#### 2. Korzystanie z Usług

##### 2.1. Warunki wstępne

- 2.1.1. Aby zaakceptować niniejsze Warunki, trzeba mieć ukończone 18 lat.
- 2.1.2. Z Usług można korzystać wyłącznie w pojazdach Hyundai, które są wyposażone w odpowiedni sprzęt obsługujący Bluelink, w szczególności modem z zainstalowaną kartą SIM i specjalną anteną.
- 2.1.3. Naszą umowę dotyczącą świadczenia Usług na podstawie niniejszych Warunków należy wyraźnie odróżnić od umowy zakupu (lub leasingu) pojazdu Hyundai. Z prawnego punktu widzenia obie umowy są oddzielnymi umowami, które co do zasady nie mają na siebie wzajemnie wpływu.
- 2.1.4. Usługi są związane z konkretnym pojazdem, dlatego nie można ich pobierać ani przenosić do innego pojazdu.
- 2.1.5. Usługi można dezaktywować i aktywować ponownie w dowolnym momencie za pośrednictwem systemu infotainment.
- 2.1.6. Z naszych usług zdalnych aplikacji można korzystać tylko wtedy, gdy aplikacja otrzymuje bieżące informacje z pojazdu. Jest to możliwe wyłącznie wówczas, gdy zapłon pojazdu nie został wyłączony na dłużej niż siedem dni (lub cztery dni w zależności od wersji oprogramowania zainstalowanego w systemie infotainment).

2.1.7. Nie wszystkie Usługi mogą być dostępne dla konkretnego pojazdu – może to zależeć od modelu pojazdu Hyundai, a także od wersji oprogramowania aplikacji i systemu infotainment.

2.1.8. Nie będziemy pobierać opłat za korzystanie z Usług w okresie obowiązywania naszej umowy (patrz pkt 10 poniżej, w którym określono termin zakończenia naszej umowy opartej na niniejszych Warunkach).

## 2.2. Aplikacja Bluelink

2.2.1. Aby skorzystać z Usług, należy wykonać następujące czynności:

- a) Aktywować Bluelink w Państwa pojeździe;
- b) Pobrać aplikację „**Hyundai Bluelink Europe**” w sklepie Google Play Store lub Apple App Store;
- c) Zalogować się za pomocą Państwa Konta Hyundai;
- d) Zezwolić Bluelink na dostęp do Państwa danych osobowych z Państwa Konta Hyundai (numer telefonu, profil użytkownika, adres e-mail);
- e) Wpisać numer telefonu i potwierdzić go 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym, który przyślemy sms-em na wskazany numer;
- f) Stworzyć 4-cyfrowy PIN do usługi Bluelink;
- g) Dodać pojazd Hyundai;
- h) Zaakceptować Warunki użytkowania Bluelink;
- i) Przeczytać Politykę prywatności; oraz
- j) W systemie infotainment wybrać [Bluelink] – [Ustawienia Bluelink] – [Informacje o modemie] i zeskanować kod QR telefonem komórkowym. Można również wpisać numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) ręcznie. Potwierdzić go przez wpisanie kodu aktywacyjnego, który wyślemy do systemu infotainment pojazdu.

2.2.2. Umowa między Państwem a nami dotycząca Usług zostaje zawarta w momencie uzyskania dostępu do Usług w Aplikacji po udanej aktywacji i dodaniu pojazdu albo po aktywacji Usług w menu systemu infotainment (panelu głównego pojazdu). Niektóre Usługi są dostępne wyłącznie w Aplikacji (patrz punkt 3 poniżej). W procesie subskrypcji mają Państwo dostęp do opcji ustawień, za pomocą których można skorygować ewentualne błędy we wprowadzonych danych. Umowa zostanie zawarta w języku polskim. Niniejsze Warunki zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej po pomyślnym dodaniu pojazdu do Aplikacji. Najnowsza wersja niniejszych Warunków będzie również dostępna w dowolnym momencie w aplikacji (w menu aplikacji w zakładce „Więcej” -> „Teksty prawne” oraz w menu systemu infotainment (w panelu głównym pojazdu w zakładce „Ustawienia” -> „Bluelink” -> „Warunki użytkowania”).

2.2.3. Jeśli nie mają Państwo jeszcze Konta Hyundai, nowe konto można utworzyć wykonując następujące czynności:

- a) Otworzyć Aplikację Bluelink i kliknąć „Utwórz Konto”.
- b) Podać adres e-mail, imię, nazwisko, kraj zamieszkania i wybrane hasło.
- c) Zaakceptować Warunki użytkowania mające zastosowanie do Konta Hyundai.
- d) Kliknąć „Rejestracja”.
- e) Zweryfikować swój adres e-mail, podając 4-cyfrowy kod weryfikacyjny wysłany na skrzynkę e-mail.

2.2.4. Jeśli nie pamiętają Państwo swojego adresu e-mail lub hasła do logowania do Konta

Hyundai, można kliknąć na link „Zapomniałeś hasła?” w Aplikacji Bluelink.

### 3. **Lista Usług Bluelink: Aplikacja**

#### 3.1. Usługi zdalne

##### 3.1.1. **Powiadomienia push**

Po włączeniu tej funkcji powiadomienia push Aplikacji Bluelink dostarczą następujących informacji. Specyfikacje mogą się różnić w zależności od kraju lub modelu pojazdu:

- Alarm antywłamaniowy
- Otwarte drzwi / otwarty bagażnik / otwarta maska / otwarta pokrywa gniazda ładowania / otwarte okno
- Alarm rozładowania akumulatorów wysokiego napięcia
- Alarm tylnych siedzeń / alarm świateł awaryjnych / alarm świateł bocznych / alarm bezczynności silnika
- Stan klimatyzacji / stan ładowania / zablokowane i odblokowane drzwi / stan aktualizacji oprogramowania

##### 3.1.2. **Zdalne otwieranie i zamykanie**

Zapomnieliście Państwo zamknąć samochód? Bez obaw: Bluelink powiadomi o tym, wysyłając powiadomienie push na Państwa telefon. Następnie, po wprowadzeniu kodu PIN, z dowolnego miejsca na świecie mogą Państwo zamknąć lub otworzyć pojazd przyciskiem w Aplikacji Bluelink.

##### 3.1.3. **Zdalne ładowanie (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)**

Zdalne ładowanie pozwala na zdalne rozpoczęcie lub zakończenie ładowania. Aby korzystać ze zdalnego ładowania, wystarczy aktywować opcję „Auto-charge” wewnątrz pojazdu elektrycznego lub hybrydowego pojazdu elektrycznego typu plug-in Hyundai. Sesje ładowania można zatrzymać zdalnie za pomocą Aplikacji Bluelink. W przypadku korzystania ze stacji ładowania, sesje należy zatrzymywać bezpośrednio na stacji ładowania.

##### 3.1.4. **Zaplanowane ładowanie (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)**

Ta wygodna funkcja pozwala na ustalenie planu ładowania dostosowanego do Państwa potrzeb. Można również ustawić temperaturę wewnątrz pojazdu przed rozpoczęciem kolejnej podróży.

##### 3.1.5. **Obiekty POI dla pojazdów elektrycznych (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)**

Funkcja ta pomaga znaleźć najbliższe i najlepsze stacje ładowania pojazdów elektrycznych zgodnie z Państwa wymaganiami (np. rodzajem ładowania) i preferencjami (przez opcję filtrowania).

##### 3.1.6. **Zdalne sterowanie klimatyzacją (tylko dla pojazdów typu EV)**

Ta przeznaczona dla pojazdów typu EV funkcja pozwala na wcześniejsze ustawienie klimatyzacji w samochodzie w dowolnej chwili. Wystarczy ustawić temperaturę i włączyć zdalne sterowanie klimatyzacją. Dla własnego komfortu można także włączyć ogrzewanie tylnej szyby i kierownicy.

##### 3.1.7. **Zdalne otwieranie/zamykanie pokrywy gniazda ładowania (tylko dla**

### **pojazdów typu EV)**

Funkcja ta umożliwia zdalne otwieranie i zamykanie pokrywy gniazda ładowania pojazdu.

#### **3.1.8. Zdalne sterowanie światłami awaryjnymi/bocznymi (nie dotyczy wszystkich pojazdów)**

Jeśli pojazd został pozostawiony z włączonymi światłami awaryjnymi i/lub bocznymi, Aplikacja Bluelink poinformuje o tym za pomocą powiadomienia. Światła można wyłączyć zdalnie za pomocą aplikacji.

#### **3.1.9. Znajdź mój samochód**

Nie pamiętają Państwo, gdzie zaparkowany jest samochód? Wystarczy otworzyć aplikację Bluelink, a poprowadzi tam mapa.

#### **3.1.10. Wyślij do samochodu**

Aplikacja Bluelink pozwala wygodnie wyszukać miejsca, do których chcą Państwo się udać. Następnie Bluelink synchronizuje się z systemem nawigacji i wczytuje trasę, tak aby była gotowa do podróży. Wystarczy wsiąść i nacisnąć „Go”.

#### **3.1.11. Moje obiekty POI**

Moje obiekty POI synchronizuje zapisane już obiekty POI, takie jak adresy „Dom” lub „Praca”, pomiędzy systemem infotainment a Aplikacją Bluelink.

#### **3.1.12. Nawigacja typu Last Mile**

Zdarza się, że trzeba zaparkować gdzieś samochód przed dotarciem do celu. W odległości od 200 m do 2 km od celu można przełączyć nawigację z samochodu do Aplikacji Bluelink. Dzięki technologii rozszerzonej rzeczywistości lub Mapom Google Państwa telefon poprowadzi Was dokładnie do celu.

#### **3.1.13. Nawigacja typu First Mile**

Nawigacja typu First Mile prowadzi Państwa do pojazdu za pomocą rozszerzonej rzeczywistości lub Map Google. Należy wysłać miejsce docelowe do swojego pojazdu za pomocą Aplikacji Bluelink. Jeśli znajdują się Państwo ponad 200 m od swojego pojazdu, ale nie dalej niż w odległości 2 km, Państwa smartfon poprowadzi Was do lokalizacji pojazdu.

#### **3.1.14. Tryb parkingowy**

Tryb parkingowy chroni Państwa prywatne dane zapisane w systemie infotainment, jeżeli przekazują Państwo swój samochód osobom trzecim. W momencie aktywacji usługi na panelu systemu infotainment kierowca zobaczy tylko ekran trybu parkingowego. Tylna kamera i eCall będą nadal działać.

Tryb parkingowy pozwala również na korzystanie z następujących informacji w Państwa Aplikacji Bluelink:

- Początek i koniec podróży
- Przebyta odległość
- Czas jazdy
- Prędkość maksymalna

Tryb parkingowy można wyłączyć używając swojego hasła w systemie infotainment lub Aplikacji Bluelink.

### 3.2. Informacje o stanie pojazdu dostępne przez Aplikację Bluelink

#### 3.2.1. **Przegląd danych pojazdu**

Przegląd danych pojazdu zawiera informacje na temat użytkownika Państwa pojazdu Hyundai. Można również sprawdzić stan najważniejszych elementów bezpieczeństwa, takich jak poduszki powietrzne, hamulce, ciśnienie w oponach itp.

#### 3.2.2. **Aktualizacja statusu**

Aktualizacja statusu informuje o stanie Państwa pojazdu. W zależności od pojazdu, można uzyskać następujące informacje:

- Szacunkowa odległość pozostała do opróżnienia zbiornika paliwa
- Poziom paliwa
- Informacja o włączeniu/wyłączeniu silnika
- Informacja o zablokowaniu/odblokowaniu drzwi
- Status klimatyzacji
- Informacja o otwarciu/zamknięciu klapy bagażnika
- Informacja o otwarciu/zamknięciu maski
- Informacja o otwarciu/zamknięciu okna
- Informacja o otwarciu/zamknięciu szyberdachu
- Ciśnienie w oponach
- Stan ładowania akumulatorów wysokiego napięcia (dotyczy tylko pojazdów typu EV i PHEV)
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanego ładowania
- Włączenie/wyłączenie zaplanowanej klimatyzacji
- Otwarta/zamknięta pokrywa gniazda ładowania (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status podgrzewania kierownicy (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie odszraniania (dotyczy tylko pojazdów elektrycznych)
- Włączenie/wyłączenie podgrzewania tylnej szyby (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Podgrzewanie lusterek bocznych (dotyczy tylko niektórych pojazdów elektrycznych)
- Status świateł

#### 3.2.3. **Moje podróże**

Funkcja Moje podróże dostarcza informacji na temat wykorzystania pojazdu w ciągu dnia lub miesiąca. Dla każdej z podróży można skontrolować czas, odległość, średnią prędkość i największą prędkość. Informacje zawarte w Moich podróżach są dostępne przez maksymalnie 90 dni.

#### 3.2.4. **Zużycie energii (tylko dla pojazdów typu EV)**

Monitorowanie zużycia energii dostarcza informacji o miesięcznym/dziennym zużyciu energii w Państwa pojeździe elektrycznym. Można sprawdzić łączne i średnie zużycie energii, przejechaną odległość i rekuperację.

### 3.3. Współdzielenie samochodu

### 3.3.1. **Udostępnij mój pojazd**

Usługi mogą być udostępniane jednemu lub kilku innym użytkownikom za pomocą funkcji współdzielenia samochodu w Aplikacji Bluelink. W przypadku korzystania z funkcji współdzielenia samochodu udostępnione zostaną Usługi i dane związane z pojazdem Hyundai, który został zarejestrowany w Aplikacji Bluelink. Aby skorzystać ze wspólnych Usług, drugi użytkownik musi podjąć kroki opisane w pkt 2.2.1 powyżej. W każdej chwili można zaprzestać udostępniania Usług. Wystarczy usunąć wszystkich innych użytkowników w ustawieniach „Zarządzaj współdzieleniem samochodu”. Wówczas usuniemy wszystkie udostępnione dane z Aplikacji Bluelink innych użytkowników.

### 3.3.2. **Prośba o udostępnienie pojazdu**

Można poprosić innych użytkowników Bluelink o udostępnienie Usług i danych związanych z ich pojazdem Hyundai w Aplikacji Bluelink za pomocą funkcji „Prośba o udostępnienie pojazdu” w Aplikacji Bluelink.

### 3.4. Przeniesienie profilu użytkownika

Ustawienia pojazdu można sprawdzić i zmienić w Aplikacji Bluelink. Można wykonać kopię zapasową informacji o ustawieniach i zastosować ją do swojego pojazdu.

### 3.5. Lista usług

W liście usług można wyłączyć określone usługi Bluelink. Zdalne usługi oparte na lokalizacji, informacje o pojeździe, funkcje alerty i bezpieczeństwo oraz ulepszanie produktów/usług można włączyć/wyłączyć odrębnie.

### 3.6. Kalendarz

Państwa kalendarz Google lub kalendarz iCloud można zsynchronizować w aplikacji Bluelink, aby sprawdzać nadchodzące spotkania na ekranie systemu infotainment.

### 3.7. Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub czytnika linii papilarnych i funkcji rozpoznawania twarzy (Android)

Takie funkcje jak Touch ID, Face ID (iOS) lub też rozpoznawanie odcisku palca czy twarzy (Android) można wykorzystać do wielu funkcji w aplikacji, co zwalnia z konieczności wprowadzania kodu PIN. W każdej chwili można wyłączyć w naszej aplikacji funkcję Touch ID lub Face ID (iOS) bądź też funkcje rozpoznawania odcisku palca i twarzy (Android).

### 3.8. Usługi alertowe

#### 3.8.1. **Alert parkingowy**

Alert parkingowy wysyła powiadomienie, jeżeli Państwa pojazd przekroczy limit odległości, limit prędkości (opcjonalnie) lub limit czasu bezczynności (opcjonalnie) ustawiony wcześniej w Aplikacji Bluelink. Limit odległości jest liczony od miejsca, w którym alert został aktywowany w Państwa pojeździe lub w Aplikacji Bluelink.

#### 3.8.2. **Alert Geofence**

Granice obszarów dozwolonych i niedozwolonych dla swojego pojazdu można ustawić za pomocą Aplikacji Bluelink. Po aktywacji alertu Geofence w swoim pojeździe będą

Państwo otrzymywać powiadomienia, jeżeli Państwa pojazd znajdzie się poza dozwolonym obszarem lub znajdzie się na obszarze niedozwolonym.

### 3.8.3. **Alert prędkości**

Funkcja ta umożliwi ustawienie limitu prędkości dla swojego pojazdu w Aplikacji Bluelink. Będą Państwo otrzymywać powiadomienia, jeżeli Państwa pojazd przekroczy limit prędkości.

### 3.8.4. **Alert ram czasowych**

Ramy czasowe użytkowania pojazdu można ustawić w Aplikacji Bluelink. Będą Państwo otrzymywać powiadomienia, jeżeli Państwa pojazd będzie użytkowany poza ramami czasowymi.

### 3.8.5. **Alert bezczynności**

Alert bezczynności można ustawić w Aplikacji Bluelink, aby otrzymywać powiadomienia, jeżeli silnik Państwa pojazdu jest uruchomiony, podczas gdy pojazd pozostaje w bezruchu ponad limit czasu bezczynności ustawiony w Aplikacji Bluelink.

## 4. **Lista Usług Bluelink: System infotainment**

### 4.1. Hyundai Live

Usługa Hyundai Live umożliwia dostęp do następujących funkcji poprzez system infotainment pojazdu:

#### 4.1.1. **Ruch drogowy na żywo**

Bluelink korzysta z informacji o ruchu drogowym udostępnianych w czasie rzeczywistym i proponuje najlepsze możliwe trasy dostosowane do panujących warunków. Pozwala to na podróżowanie szybszymi trasami i bardziej precyzyjne określanie czasu dotarcia do celu.

#### 4.1.2. **Parkingi na żywo**

Funkcja Parkingi na żywo pomoże w szybszym i bezstresowym znalezieniu miejsca do parkowania. Informacje o parkowaniu zawierają porównanie możliwości parkowania w garażach, na parkingach i ulicy. Funkcja Parkingi na żywo udostępnia informacje o wolnych miejscach parkingowych w poszczególnych kolorach (zielony, żółty, czerwony), a także w razie potrzeby informacje o cenach poszczególnych miejsc.

#### 4.1.3. **Stacje paliw na żywo**

Funkcja ta pomoże znaleźć najbliższą i najtańszą stację benzynową. Funkcja Stacje paliw na żywo zapewnia informacje o cenie paliwa w czasie rzeczywistym oraz wskazanie poziomu cen wg kolorów (zielony, czerwony).

#### 4.1.4. **Obiekty POI EV na żywo (tylko dla pojazdów typu EV i PHEV)**

Funkcja Obiekty POI EV na żywo pozwala znaleźć najbliższą i najlepszą stację do ładowania pojazdów elektrycznych, zgodnie z Państwa wymaganiami (np. typem ładowania).

#### 4.1.5. **Pogoda**

Funkcja podaje informacje dotyczące pogody na najbliższych pięć dni.

#### 4.1.6. **Serwis Hyundai**

Funkcja pozwala na łatwe znalezienie najbliższego dealera czy serwisu Hyundai wraz z danymi do kontaktu.

#### 4.1.7. **Obiekty POI na żywo i wyszukiwanie tekstowe w czasie rzeczywistym**

Wraz z Aplikacją Bluelink oferujemy bardzo dużą bazę obiektów POI na żywo online i wyszukiwanie różnych ich kategorii w czasie rzeczywistym. Wystarczy wpisać np. „burger”, a system nawigacji pokaże restauracje serwujące to danie w najbliższej okolicy.

#### 4.1.8. **Alerty o niebezpieczeństwach/radarach (o ile dozwolone prawem w danym kraju)**

Funkcja ta wysyła ostrzeżenia w miejscach, gdzie szczególnie często dochodzi do wypadków oraz ostrzega o „strefach zagrożenia”, fotoradarach i sygnalizacji świetlnej.

#### 4.1.9. **Liga sportowa**

Funkcja ligi sportowej pokazuje wyniki niedawnych rozgrywek sportowych. Aktualnie obsługiwane dyscypliny i wydarzenia to piłka nożna, koszykówka, baseball i golf, jak również mistrzostwa świata w lekkoatletyce, igrzyska olimpijskie oraz mistrzostwa świata w piłce nożnej FIFA.

#### 4.2. Rozpoznawanie głosu online

Dostęp do systemu infotainment i sterowania nim oraz tworzenia i wysyłania wiadomości tekstowych można uzyskać za pomocą komend głosowych. Rozpoznawanie głosu online działa w środowisku chmury Bluelink. Będziemy przetwarzać próbki Państwa głosu i współrzędne GPS, aby realizować i ulepszać usługę rozpoznawania głosu.

Rozpoznawanie głosu online jest obecnie dostępne w następujących językach: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański i niderlandzki.

Jeśli rozpoznawanie głosu online jest wyłączone lub nie jest dostępne, można korzystać z rozpoznawania głosu offline. Różnica polega na tym, że tryb offline obsługuje jedynie określone komendy. Wyniki wyszukiwania są pobierane z wewnętrznej bazy danych, która może być mniej aktualna. W trybie offline nie będziemy przetwarzać próbek Państwa głosu ani współrzędnych GPS, aby ulepszać usługę.

#### 4.3. Diagnostyka pojazdu

Diagnostyka pojazdu dostarcza informacji o aktywnych kodach usterek (komunikatach o błędach pojazdu) niektórych układów sterowania w pojeździe.

#### 4.4. Naprowadzanie online

Naprowadzanie online oznacza, że trasa z aktualnej pozycji do celu podróży jest przeliczana nie tylko wewnątrz systemu infotainment, ale również przez potężny serwer znajdujący się w środowisku chmury Bluelink. Dlaczego to rozwiązanie jest lepsze? Pozwala ono na dokładniejsze prognozowanie ruchu drogowego, precyzyjniejsze określanie czasu przybycia i bardziej wiarygodne przeliczanie tras.

#### 4.5. Profil Użytkownika Bluelink



Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Aby ustawić swój profil użytkownika, należy postępować zgodnie z instrukcjami systemu infotainment i połączyć profil ze swoim Kontem Hyundai. W każdym pojeździe można ustawić dwa konta użytkownika i jedno dodatkowe konto dla gościa.

Funkcja ta jest szczególnie przydatna, jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje różne ustawienia dźwięku, języka czy widoku mapy.

Poniżej lista funkcji, które można ustawić indywidualnie dla każdego profilu:

- Zdjęcie profilowe
- Podłączenie telefonu
- Ustawienia daty i czasu
- Ustawienia ogólne
- Ustawienia dźwięku
- Ustawienia ekranu
- Ustawienia rozpoznawania głosu
- Ustawienia radia
- Ustawienia pojazdu
- Ustawienia nawigacji

Wszystkie powyższe ustawienia można wyeksportować za pomocą Aplikacji Bluelink do innego pojazdu. Jeśli znajomy korzysta tymczasowo z Państwa pojazdu, może użyć profilu gościa.

#### 4.6. Centrum powiadomień

Za pośrednictwem Centrum powiadomień możemy przysyłać Państwu informacje o Państwa pojeździe. Powyższa usługa będzie zarezerwowana wyłącznie dla ważnych informacji. Informacja pojawi się jako komunikat typu pop-up na ekranie Państwa systemu infotainment. Istnieje możliwość wyłączenia otrzymywania niektórych rodzajów informacji w ustawieniach albo bezpośrednio przy odbiorze informacji typu pop-up.

#### 4.7. Kalendarz

Bluelink umożliwia synchronizację kalendarza Google lub Apple ze zintegrowaną funkcją kalendarza w systemie infotainment.

#### 4.8. Funkcja polubienia

Podczas odtwarzania muzyki z USB, Bluetooth lub radia, można kliknąć przycisk „kciuk w górę” lub „kciuk w dół”, aby zaznaczyć swoje preferencje. Polubione utwory zostaną dodane do listy odtwarzania (dotyczy wyłącznie USB).

### 5. **Aktualizacja bezprzewodowa**

W przypadku niektórych modeli pojazdów, zgodnie z informacją przekazaną przez Hyundai, Bluelink umożliwia otrzymywanie bezprzewodowych (zdalnych) aktualizacji oprogramowania („Aktualizacje bezprzewodowe”) systemu pojazdu, a także map i systemu infotainment. System infotainment będzie regularnie sprawdzać, czy nowe wersje oprogramowania są dostępne, i automatycznie pobierać dostępne aktualizacje oprogramowania do Państwa pojazdu oraz przygotowywać odpowiednią instalację,

jeśli wyrazili Państwo zgodę na takie czynności. Mogą Państwo korzystać z systemu infotainment podczas procesu pobierania i przygotowywania.

Przed instalacją i finalizacją aktualizacji oprogramowania system zapyta, czy chcą Państwo ukończyć aktualizację oprogramowania teraz czy później. W przypadku każdej aktualizacji otrzymają Państwo szczegółowe informacje na temat jej treści oraz dalsze informacje na temat procesu aktualizacji.

Mogą Państwo wyłączyć tę funkcję za pomocą przełącznika w Aplikacji Bluelink („Więcej” -> „Lista Usług”). Alternatywnie mogą Państwo dezaktywować łączność Bluelink w systemie infotainment swojego pojazdu („Ustawienia” -> „Bluelink” -> „Dezaktywuj Bluelink”). W takim przypadku lub jeśli z jakiegoś powodu nie zainstalują Państwo Aktualizacji bezprzewodowej, aktualizacje oprogramowania mogą być wykonywane tak jak zwykle (manualnie przez pamięć USB lub kartę SD, a także w serwisie Hyundai). Zwracamy uwagę, że niektóre aktualizacje oprogramowania wykonywane w serwisie na Państwa żądanie mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami. Aby uzyskać szczegółowe informacje, należy skontaktować się ze swoim dealerem. Obowiązkowe akcje serwisowe nie będą wiązać się z żadnymi opłatami.

Ponadto, zastrzegamy sobie prawo do wykonania niektórych aktualizacji oprogramowania wyłącznie u wskazanych przez nas dealerów.

Nie są Państwo zobowiązani do pobierania ani instalowania Aktualizacji bezprzewodowych; jednakże w przypadku ich braku Państwa pojazd lub świadczone usługi (takie jak systemy bezpieczeństwa, system infotainment, Bluelink) mogą nie działać prawidłowo lub mogą nie działać w ogóle.

#### 5.1. Aktualizacja bezprzewodowa systemu pojazdu

Aktualizacje bezprzewodowe mogą dotyczyć systemu pojazdu i mogą być dostarczane z różnych powodów i w różnych celach, w szczególności w celu usunięcia wady w danym okresie gwarancji lub w zakresie gwarancji producenta lub z innych względów bezpieczeństwa. Jeżeli aktualizacja oprogramowania jest dostarczana w ramach usługi Aktualizacji bezprzewodowej Bluelink, nie wpływa to na przepisy ustawowe lub inne umowy, które zawierają postanowienia nadrzędne dotyczące samej aktualizacji oprogramowania.

Należy uważnie zapoznać się z każdym powiadomieniem o aktualizacji i postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Podczas procesu instalacji nie można korzystać z pojazdu.

#### 5.2. Aktualizacja bezprzewodowa map i systemu infotainment

Bluelink może także udostępniać Aktualizacje bezprzewodowe map i systemu infotainment Państwa pojazdu w okresie obowiązywania naszej umowy (patrz pkt 10 poniżej, w którym określono termin zakończenia naszej umowy opartej na niniejszych Warunkach). Aktualizacje bezprzewodowe systemu infotainment mogą obejmować aktualizacje wymagane do utrzymania Usług Bluelink zgodnie z niniejszymi Warunkami (np. w celu utrzymania funkcjonalności, kompatybilności lub bezpieczeństwa). Będziemy dostarczać Państwu takie aktualizacje w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

Bliższe informacje na temat procesu aktualizacji i szczegółowej zawartości każdej aktualizacji oprogramowania będą przekazywane przy każdym powiadomieniu o aktualizacji. Podczas procesu instalacji nie można korzystać z systemu infotainment.

## 6. **Prawa własności intelektualnej**

- 6.1. Zawartość Usług chroniona jest przez obowiązujące prawo autorskie lub inne prawo własności intelektualnej z zastrzeżeniem wszelkich praw. Wszelkie prawa do Usług, w szczególności do wykorzystywanego oprogramowania, treści i ustaleń, stanowią własność Grupy Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” odnosi się do Hyundai Motor Company i stowarzyszonych spółek) lub są przez nią licencjonowane.
- 6.2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie może być interpretowane jako udzielenie licencji lub prawa do:
  - 6.2.1. wykorzystywania jakichkolwiek obrazów, znaków towarowych, znaków usługowych lub logotypów, z których wszystkie stanowią własność Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zastrzega sobie wszystkie prawa dotyczące swoich informacji lub materiałów zastrzeżonych w związku z Usługami i będzie egzekwować takie prawa w maksymalnym zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów o prawach autorskich i znakach towarowych;
  - 6.2.2. wynajmowania, dzierżawienia, udzielania sublicencji, wypożyczania, przekazywania lub udostępniania w inny sposób Hyundai Bluelink lub Usług w całości lub w części w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek osobie, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
  - 6.2.3. kopiowania Hyundai Bluelink lub Usług, chyba że w ramach normalnego korzystania z Hyundai Bluelink lub chyba że jest to niezbędne dla celów tworzenia kopii zapasowych lub ze względów bezpieczeństwa operacyjnego;
  - 6.2.4. dokonywania przekładu, łączenia, adaptowania, zmieniania lub modyfikowania Hyundai Bluelink lub Usług w całości lub w części; ani zezwalania na łączenie Hyundai Bluelink lub Usług w całości lub w części z jakimikolwiek innymi programami lub włączanie ich do jakichkolwiek innych programów, chyba że jest to niezbędne do korzystania z Hyundai Bluelink i Usług na urządzeniach w sposób dozwolony w niniejszych Warunkach użytkowania;
  - 6.2.5. dezasemblowania, dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub tworzenia dzieł pochodnych na podstawie Hyundai Bluelink lub Usług w całości lub w części; ani podejmowania takich działań, chyba że takich działań nie można zakazać na mocy obowiązującego prawa („Dozwolony cel”) i pod warunkiem, że informacje uzyskane podczas takich działań:
    - 6.2.5.1. nie zostaną ujawnione ani przekazane, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, jakiegokolwiek osobie trzeciej, dla której ujawnienie lub przekazanie takich informacji nie jest niezbędne do osiągnięcia Dozwolonego celu;
    - 6.2.5.2. nie zostaną wykorzystane do stworzenia oprogramowania istotnie podobnego w swoim wyrazie do Hyundai Bluelink;
    - 6.2.5.3. będą przechowywane w sposób bezpieczny; oraz
    - 6.2.5.4. będą wykorzystywane wyłącznie w Dozwolonym celu.

## 7. **Obowiązki Użytkownika**

- 7.1. Użytkownik może korzystać z Usług tylko wówczas, gdy przestrzega niniejszych Warunków.
- 7.2. W szczególności ważne jest, aby:
- a) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz szanować prawa osób trzecich podczas korzystania z Usług;
  - b) nie wykorzystywać Usług do celów niezgodnych z prawem ani nie ułatwiać osobom trzecim korzystania z Usług do celów niezgodnych z prawem;
  - c) nie dokonywać w pojeździe zmian (co obejmuje zmiany sprzętu i oprogramowania oraz korzystanie z oprogramowania osób trzecich), które mogłyby wpłynąć na funkcjonalność Usług;
  - d) w żaden sposób umyślnie nie zakłócać Usług;
  - e) nie korzystać z karty SIM wbudowanej w system infotainment pojazdu i wykorzystywanej do świadczenia Usług:
    - i) do transmisji głosu (w tym VOIP);
    - ii) do uzyskiwania dostępu do publicznego punktu odbioru (tj. publicznego adresu IP), w tym poprzez wykorzystanie serwera proxy, gatewaya lub routingu;
    - iii) do podejmowania prób przeniknięcia do systemów bezpieczeństwa bez względu na to, czy włamanie spowoduje uszkodzenie lub utratę danych, czy też nie;
    - iv) w jakikolwiek sposób, który wykorzystuje Usługi lub związane z nimi oprogramowanie do celów Internet relay chat, udostępniania plików peer-to-peer, bit torrent lub sieci serwerów proxy;
    - v) w sposób, który wiąże się ze spamem, wysyłaniem masowych niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości komercyjnych lub utrzymywaniem otwartej sieci SMTP relay; lub
    - vi) w jakikolwiek sposób, który powoduje uszkodzenie sieci; oraz
  - f) nie publikować żadnych wyników jakichkolwiek testów porównawczych lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług lub ich komponentów osobom trzecim.
- 7.3. Będą Państwo zobowiązani ponieść wszelkie koszty spowodowane niewłaściwym korzystaniem z Usług, które wynikają z naruszenia przez Państwa powyższych zobowiązań.
- 7.4. Jeśli sprzedają Państwo swój pojazd lub w inny sposób udostępniają go osobie trzeciej na stałe, należy się upewnić, że wyłączyli Państwo Bluelink w menu pokładowym. Po wyłączeniu Bluelink w menu pokładowym Państwa dane dotyczące jazdy nie będą już widoczne w Aplikacji Bluelink, a pojazd zostanie od niej odłączony. Dane Państwa konta w Aplikacji Bluelink nie zostaną jednak usunięte.

## 8. **Dostępność sieci**

- 8.1. Nasze Usługi dostępne są poprzez wbudowaną w samochodzie kartę SIM. Dlatego dostępność naszych Usług:
- a) jest ograniczona terytorialnie do zasięgu odbioru i nadawania stacji radiowych obsługiwanych przez danego operatora sieci telefonii komórkowej i może podlegać wpływom warunków atmosferycznych, topograficznych, położenia pojazdu i przeszkód takich jak budynki; oraz

b) zależy od funkcjonalności i gotowości operacyjnej wymaganej sieci komórkowej wbudowanej karty SIM.

8.2. Łączność 4G/LTE (zapewniona przez zewnętrznego dostawcę usług) będzie dostępna wyłącznie na kompatybilnych urządzeniach (tj. w systemie infotainment), które obsługują daną częstotliwość 4G/LTE konkretnej sieci roamingu. W przypadku braku dostępu do sieci 4G/LTE, łączność 2G lub 3G będzie zapewniona, pod warunkiem dostępności i kompatybilności systemu infotainment z tymi sieciami.

## 9. **Dostępność Usług**

9.1. Możemy czasowo lub na stałe wyłączyć dostęp do całości lub części Usług ze względów technicznych lub związanych z bezpieczeństwem albo z innych ważnych powodów, takich jak poprawa wydajności, zwiększenie funkcjonalności, odzwierciedlenie zmian systemu operacyjnego czy reagowanie na zagrożenia dla bezpieczeństwa.

9.2. Usługi mogą zostać czasowo przerwane lub ograniczone w związku z siłą wyższą lub z innych niezależnych od nas powodów. Może to mieć miejsce, jeżeli niedostępne jest połączenie transmisji danych zapewniane przez operatorów sieci komórkowych lub jeżeli wskutek zwiększonego obciążenia Usług, sieci bezprzewodowych i stacjonarnych oraz Internetu powstaje krótkoterminowe ograniczenie przepustowości.

9.3. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego przerywania lub ograniczenia świadczenia Usług w celu przeprowadzenia niezbędnych działań technicznych lub innych (na przykład napraw, konserwacji, aktualizacji oprogramowania i rozszerzeń) w naszych systemach lub w systemach dostawców niższego lub wyższego szczebla, dostawców treści lub operatorów sieci komórkowych, jeśli działania takie są niezbędne do właściwego lub lepszego funkcjonowania Usług.

## 10. **Ochrona danych i cyberbezpieczeństwo**

10.1. Informacje o tym, jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług, znajdują się w naszej „Polityce prywatności”.

10.2. Należy poinformować każdego innego kierowcę pojazdu lub potencjalnego użytkownika Usług, że zostały one aktywowane i że dane (w szczególności dane dotyczące lokalizacji/GPS) będą zbierane i przetwarzane w sposób opisany w „Polityce prywatności”.

10.3. W przypadku dochodzenia swoich praw jako osoba, której dane dotyczą, lub składania oświadczeń zgodnie z prawem ochrony danych (np. wycofanie zgody), czynności te nie mają wpływu na ważność umowy opartej na niniejszych Warunkach.

10.4. Możemy jednak rozwiązać umowę na podstawie niniejszych Warunków bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- w przypadku wycofania przez Państwa zgody (jeżeli dotyczy) lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, oraz
- jeżeli nie można racjonalnie oczekiwać, że będziemy pozostawać w stosunku umownym do uzgodnionego końca umowy lub do upływu ustawowego lub umownego okresu wypowiedzenia, biorąc pod uwagę zakres przetwarzania danych, który pozostaje dopuszczalny, i ważąc interesy obu stron.

10.5. Aby zapewnić właściwe zarządzanie odpowiednimi standardami cyberbezpieczeństwa,

nasze pojazdy, w zależności od modelu, mogą być wyposażone w dodatkowe funkcje cyberbezpieczeństwa. W takim przypadku, po aktywacji Usług w pojeździe, poziom cyberbezpieczeństwa pojazdu będzie stale monitorowany w celu szybkiego wykrywania i usuwania ewentualnych zagrożeń cybernetycznych. O ile nie zostanie wykryte zagrożenie, dane dotyczące zdarzeń związanych z bezpieczeństwem pozostaną zapisane w pojeździe. Funkcje cyberbezpieczeństwa mogą być okresowo aktualizowane, gdy jest to konieczne do utrzymania standardów cyberbezpieczeństwa. Więcej informacji o tym, jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w tych celach, można znaleźć w naszej „Polityce prywatności”.

## 11. **Okres obowiązywania**

- 11.1. Mogą Państwo korzystać z Usług od momentu wykonania wszystkich kroków opisanych w pkt 2.2 powyżej.
- 11.2. Nasza umowa oparta na niniejszych Warunkach zostanie automatycznie rozwiązana:
- a) przy zwrocie pojazdu do sprzedawcy, w przypadku gdy umowa kupna (lub leasingu) pojazdu została unieważniona lub odwołana;
  - b) jeżeli Państwa Konto Hyundai zostanie dezaktywowane przez Państwa lub przez nas, zgodnie z warunkami obowiązującymi dla Konta Hyundai; lub
  - c) zależnie od modelu pojazdu:
    - i) po upływie 3 lat (dotyczy IONIQ 5, IONIQ 6 i nowego KONA (SX2)); lub
    - ii) po upływie 5 lat od czasu rejestracji pojazdu (dotyczy wszystkich innych modeli oprócz IONIQ 5, IONIQ 6 i nowego KONA (SX2)).
- Więcej informacji znajduje się w menu Hyundai Bluelink.
- 11.3. Możemy tymczasowo zablokować Państwa dostęp do Usług lub wypowiedzieć naszą umowę poprzez stałe zablokowanie dostępu do Usług, w przypadku istotnego naruszenia niniejszych Warunków.

## 12. **Prawo do odstąpienia od umowy (tylko dla konsumentów)**

### 12.1. Instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy

Opisane poniżej prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie konsumentom, czyli każdej osobie fizycznej, która podejmuje czynności prawne w celach, które w przeważającej mierze nie są związane z jej działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową.

### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Termin odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o tym, przesyłając jednoznaczne oświadczenie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy (Hyundai Motor Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 24 (6. piętro) 02-675 Warszawa Polska, Tel.: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora), e-mail: Bluelink@hyundai-europe.com). Można skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy znajdującego się w punkcie 11.3, ale nie jest to obowiązkowe. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w terminie odstąpienia, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia.

## Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, dostęp do Usług zostanie anulowany, a dane dotyczące użytkownika zostaną trwale usunięte.

12.2. Prawo do odstąpienia od umowy nie wpływa na Państwa prawo do dezaktywacji Usług z podaniem lub bez podania przyczyny w dowolnym momencie w systemie infotainment (w zakładce „Ustawienia” -> „Bluelink” -> „Dezaktywuj Bluelink”) lub w aplikacji Bluelink (w zakładce „Więcej” -> „Konto” -> „Zamknij konto”).

12.3. Przykładowy formularz odstąpienia od umowy.

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Do: Hyundai Motor Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 24 (6. piętro) 02-675 Warszawa Polska, Tel.: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora), e-mail: Bluelink@hyundai-europe.com
- Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o odstąpieniu od mojej/naszej (\*) umowy zakupu następujących towarów (\*)/o świadczenie następujących usług (\*),
- Zamówionych w dniu (\*)/otrzymanych w dniu (\*),
- Nazwa konsumenta/konsumentów,
- Adres konsumenta/konsumentów,
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko w przypadku składania tego formularza w formie papierowej),
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

13. **Zmiany**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych Warunków lub Usług ze względu na przyszły rozwój gospodarczy, prawny i techniczny zgodnie z poniższymi postanowieniami.

13.1. Zmiany, które są prawnie korzystne lub neutralne dla Państwa, wchodzą w życie ze skutkiem natychmiastowym.

13.2. Możemy również dokonywać zmian w Usługach, które wykraczają poza to, co jest konieczne do zachowania zgodności z umową (np. aktualizacje, por. punkt 5), tylko wtedy, gdy istnieje uzasadniony powód takiej zmiany, zmiana nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Państwa ani nie zmienia istoty Usług oraz zostali Państwo poinformowani o zmianie jasnym i zrozumiałym językiem. Powód jest uzasadniony, jeżeli zmiana jest konieczna w celu:

- poprawy dostępu do Usług i ich użyteczności (w tym wprowadzenia nowych lub udoskonalenia istniejących funkcji lub funkcjonalności),
- dostosowania Usług do zmienionych wymagań prawnych,
- dostosowania Usług do zmian technicznych lub rozwoju systemów obsługiwanych przez nas lub osoby trzecie lub do zmian technicznych w systemach naszych użytkowników;
- wprowadzenia zmian koniecznych z ważnych powodów operacyjnych;
- wprowadzenia zmian wynikających z konieczności usunięcia niejasności, błędów lub pomyłek pisarskich, które mogą wystąpić w Warunkach użytkownika lub

- wprowadzenia zmian danych kontaktowych, nazwisk, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków podanych w Warunkach użytkownika.

13.3. W przypadku zmian podlegających postanowieniom punktu 12.2, które mają znaczący negatywny wpływ na dostęp do Usług lub ich użyteczność, zostaną Państwo poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem jasnym i zrozumiałym językiem za pomocą trwałego nośnika o cechach i terminie zmian oraz o prawie do bezpłatnego rozwiązania umowy w dowolnym momencie, chyba że zapewnimy Państwu dostęp do i możliwość korzystania z niezmiennych Usług bez dodatkowych kosztów. Mogą Państwo również skorzystać z prawa do rozwiązania umowy przez dezaktywację Usług w systemie infotainment (w zakładce „Ustawienia” -> „Bluelink” -> „Dezaktywuj Bluelink”) lub w aplikacji Bluelink (w zakładce „Więcej” -> „Konto” -> „Zamknij konto”).

13.4. W przeciwnym razie, w przypadku wszelkich innych istotnych zmian niniejszych Warunków, powiadomimy Państwa o planowanych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeżeli w ciągu dwóch tygodni od otrzymania naszego powiadomienia nie otrzymamy od Państwa informacji o swojej odmiennej decyzji w formie pisemnej (np. pisemnie lub mailowo), przyjmiemy, że akceptują Państwo wprowadzane zmiany (przypomnimy o tym podczas informowania o planowanych zmianach). Jeżeli otrzymamy informację, że nie akceptują Państwo zmian, możemy rozwiązać umowę opartą na niniejszych Warunkach ze skutkiem od dnia, w którym zmiany powinny były obowiązywać.

#### 14. **Postanowienia różne**

14.1. Niniejsze Warunki (jak również wszelkie oświadczenia o ochronie danych osobowych) stanowią umowę pomiędzy Państwem a nami w zakresie Usług i odzwierciedlają całość naszego porozumienia w odniesieniu do Usług (należy jednak pamiętać, jak wspomniano w pkt 2.2 powyżej, że do Konta Hyundai mają zastosowanie odrębne warunki użytkownika). Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia składane przez Państwo lub przez nas w ramach naszej umowy – na przykład dotyczące zmiany warunków naszej umowy lub jej rozwiązania – będą skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną złożone na piśmie (na przykład w formie listu lub e-maila) lub w inny sposób wyraźnie określony w niniejszych Warunkach. Ustne oświadczenia lub uzgodnienia nie są skuteczne.

14.2. Przyjmujemy inne lub dodatkowe warunki tylko wtedy, gdy zostaną one wyraźnie potwierdzone przez nas na piśmie.

14.3. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, zarówno w całości, jak i w części, na osobę trzecią. O planowanym przeniesieniu poinformujemy co najmniej cztery tygodnie wcześniej. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na tego rodzaju przeniesienie, mogą Państwo rozwiązać z nami umowę w każdej chwili (przypomnimy Państwu o tym wraz z informacją o zamierzonym przeniesieniu).

14.4. Jeżeli którykolwiek z warunków naszej umowy zostanie uznany za nieważny, Państwo i my postanawiamy, że pozostałe warunki naszej umowy pozostaną ważne i niezmienione.

14.5. Każdy z punktów niniejszych Warunków obowiązuje oddzielnie. Jeżeli jakikolwiek sąd lub właściwy organ uzna, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem, pozostałe punkty zachowają pełną moc wiążącą.



14.6. W przypadku opóźnienia wykonania postanowień niniejszej umowy, możemy je wykonać w późniejszym terminie. Jeżeli nie zażądamy od Państwa natychmiastowego podjęcia jakichkolwiek działań, które są wymagane na podstawie niniejszych Warunków, lub jeżeli będziemy zwlekać z podjęciem kroków wobec Państwa w przypadku naruszenia niniejszej umowy przez Państwa, nie będzie to oznaczało, że nie muszą Państwo podjąć tych działań, ani nie uniemożliwi to nam podjęcia kroków wobec Państwa w późniejszym terminie.

## 15. **Obsługa Klienta / Reklamacje**

15.1. W przypadku pytań lub reklamacji prosimy o kontakt pod adresem:

Centrum Obsługi Klienta

Adres do korespondencji:  
Hyundai Motor Poland Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 24 (6. piętro)  
02-675 Warszawa  
Polska

Tel.: 0 800 444 000 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)  
E-mail: [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)

15.2. Alternatywne rozwiązywanie sporów to proces, w którym niezależny organ rozpatruje fakty dotyczące sporu i stara się go rozwiązać bez konieczności zwracania się do sądu. Komisja Europejska zapewnia platformę alternatywnego rozwiązywania sporów. Dostęp do platformy można uzyskać przez stronę <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nie jest zobowiązany uczestniczyć i nie uczestniczy w procedurach alternatywnego rozwiązywania sporów przed podmiotem zajmującym się alternatywnym rozwiązywaniem sporów z konsumentami.

## 16. **Gwarancja**

16.1. W przypadku wadliwości świadczonych Usług zastosowanie mają obowiązki gwarancyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi.

16.2. Ponadto w odniesieniu do Usług obowiązują następujące zasady:

- a) W przypadku braku lub nieprawidłowej instalacji aktualizacji nie ponosimy odpowiedzialności za wady w Usługach spowodowane brakiem danej aktualizacji.
- b) Co do zasady, jeżeli Usługi (w tym ich aktualizacje) wykazują wady, zakłada się, że Usługi były wadliwe w poprzednim okresie świadczenia. Nie dotyczy to sytuacji, w której:
  - i) Państwa środowisko cyfrowe nie było zgodne z wymaganiami technicznymi Usług obowiązującymi w danym czasie, zgodnie z naszymi informacjami lub
  - ii) nie możemy zbadać, czy wymogi techniczne zostały spełnione, ze względu na odmowę współpracy z Państwa strony przy badaniu danych okoliczności w odpowiedni sposób i w miarę możliwości w tych celach, a my do ustalenia danych okoliczności zamierzaliśmy użyć środków technicznych, które byłyby dla Państwa najmniej uciążliwe.

16.3. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu wad, będą Państwo współpracować z nami

w zakresie, w jakim będzie to konieczne i możliwe, aby umożliwić nam zbadanie czy przyczyna wady tkwiła w Państwa środowisku cyfrowym. Ten obowiązek współpracy jest ograniczony do technicznie dostępnych środków, które są dla Państwa najmniej uciążliwe.

## 17. **Odpowiedzialność**

17.1. Odpowiedzialność Hyundai za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań opisanych w niniejszych Warunkach użytkowania jest ograniczona w następujący sposób:

- a) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe pomimo dochowania należytej staranności,
- b) Hyundai nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jeżeli jego przyczyną było nagłe zdarzenie o charakterze siły wyższej, którego Hyundai, zawierając umowę w zakresie świadczenia Usług, nie był w stanie przewidzieć i na wystąpienie którego nie miał żadnego wpływu lub którego nie można było uniknąć przy zachowaniu należytej staranności. Hyundai zobowiązuje się do powiadomienia Państwa o zaistnieniu siły wyższej i przyjętym sposobie dokonania stosownych ustaleń w tym zakresie. Powiadomienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy dokonać w dostępny sposób, za pomocą przekazanych przez Państwa danych kontaktowych, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

17.2. Hyundai nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, utraczone korzyści i inne szkody powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usług wskutek następujących okoliczności leżących po Państwa stronie:

- a) korzystania z Usług w celach niezgodnych z prawem lub ułatwiania osobom trzecim korzystania z Usług w takich celach,
- b) ingerencji w infrastrukturę Hyundai, przeznaczoną do korzystania z Aplikacji Hyundai Bluelink, która mogłaby doprowadzić do jej uszkodzenia lub zagrożenia bezpieczeństwa danych Hyundai, a także innych użytkowników Usług,
- c) umyślnego zakłócania działania Usług,
- d) korzystania z Usług niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) udostępniania wyników testów porównawczych oraz/lub testów wydajności wbudowanej karty SIM, sieci, Usług osobom trzecim.

17.3. Wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności do odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego, odpowiedzialności za produkty niebezpieczne oraz odpowiedzialności za szkody na osobie.