

## Hyundai Bluelink Europe

### Lietošanas noteikumi

Spēkā no 2023. gada 24. marta.

Ja jūs nepiekrītat izmaiņām Lietošanas noteikumos, lūdzu, izslēdziet Bluelink pakalpojumu Informācijas un izklaides sistēmā pirms spēkā stāšanās datuma.

#### 1. Ievads

- 1.1. Hei, vai vēlaties izmantot mūsu Hyundai Bluelink Europe pakalpojumus („**Bluelink**” vai „**Pakalpojumi**”)? Tad, lūdzu, izlasiet turpmākos Hyundai Bluelink Europe noteikumus („**Noteikumi**”)! Šie Noteikumi būs spēkā, kad vien izmantosiet Pakalpojumus Bluelink lietotnē un automašīnas Informācijas un izklaides sistēmā. Kad vien vēlies, šo Noteikumu jaunāko versiju varat atrast Bluelink lietotnē un Informācijas un izklaides sistēmas (tas ir jūsu transportlīdzekļa vadības panelis) Pakalpojumu izvēlnē.
- 1.2. Mēs esam Hyundai Motor Finland Oy. Mūsu juridiskā adrese ir Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa. Mēs esam jūsu līgumpartneris saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu.
- 1.3. Ja jums ir kādi jautājumi, zvaniet mums uz +372 682 6040 vai sazinieties ar mums pa e-pastu [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

#### 2. Pakalpojumu lietošana

##### 2.1. Vispārīgie priekšnoteikumi

- 2.1.1. Lai pieņemtu šos Noteikumus, jums jābūt 18 gadus vecam(-ai) vai vecākam(-ai)
- 2.1.2. Tu vari izmantot Pakalpojumus tikai ar tādiem Hyundai transportlīdzekļiem, kas aprīkoti ar īpašu Bluelink aparatūru, konkrēti, ar modemu, kam ir iepriekš instalēta SIM karte un uzstādīta īpaša antena.
- 2.1.3. Mūsu līgums saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, ir jānošķir no jūsu līguma par Hyundai transportlīdzekļa iegādi (vai līzingu). Tie ir divi juridiski atsevišķi līgumi, kas būtībā viens otru neietekmē.
- 2.1.4. Pakalpojumi ir saistīti tieši ar jūsu transportlīdzekli, tāpēc tos nevar saņemt citā transportlīdzeklī vai pārcelt uz citu transportlīdzekli.
- 2.1.5. Jūs varat jebkurā brīdī deaktivizēt un no jauna aktivizēt Pakalpojumus informācijas un izklaides sistēmas (tas ir jūsu transportlīdzekļa vadības panelis).
- 2.1.6. Jūs varat izmantot mūsu attālinātos lietotnes pakalpojumus tikai tad, ja lietotne saņem jaunāko informāciju no transportlīdzekļa. Tas ir iespējams tikai tad, ja transportlīdzekļa aizdedze nav bijusi izslēgta uz vairāk nekā septiņām dienām (vai četrām dienām atkarībā no informācijas un izklaides sistēmā instalētās programmatūras versijas).
- 2.1.7. Ne visi Pakalpojumi var būt pieejami lietošanai jūsu transportlīdzeklī – tas var būt atkarīgs no jūsu Hyundai modeļa, kā arī no lietotnes un Informācijas un izklaides sistēmas programmatūras versijas.
- 2.1.8. Mēs nepiemērosim jums maksu par Pakalpojumu izmantošanu mūsu līguma darbības

laikā (skat. 10. sadaļu turpinājumā, lai noskaidrotu, kad beidzas uz šiem Noteikumiem balstītā līguma darbības laiks).

## 2.2. Bluelink lietotne

2.2.1. Lai izmantotu Pakalpojumus, jums jārikojas šādi:

- a) aktivizējiet Bluelink savā transportlīdzeklī;
- b) lejupielādējiet lietotni „**Hyundai Bluelink Europe**” Google PlayStore vai Apple App Store veikalā;
- c) piesakieties ar savu Hyundai kontu;
- d) ļaujiet Bluelink piekļūt jūsu personas datiem no sava Hyundai konta (tālruņa numurs, lietotāja profils, e-pasta adrese);
- e) ievadiet tālruņa numuru un apstipriniet to ar 6 ciparu verifikācijas kodu, ko mēs nosūtīsim īsziņā uz jūsu tālruņa numuru;
- f) izveidojiet 4 ciparu PIN savam Bluelink pakalpojumam;
- g) pievienojiet Hyundai transportlīdzekli;
- h) piekīrtiet Bluelink lietošanas noteikumiem;
- i) izlasiet dokumentu „Paziņojums par privātumu”; un
- j) informācijas un izklaides sistēmā atlasiet [Bluelink] - [Bluelink iestatījumi] - [Modema informācija] un noskenējiet kvadrātkodu ar savu mobilo tālruni. Alternatīvi varat arī manuāli ievadīt sava transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN). Pārbaudiet savu VIN, ievadot aktivizācijas kodu, ko mēs nosūtīsim uz jūsu transportlīdzekļa Informācijas un izklaides sistēmu.

2.2.2. Līgums par pakalpojumiem tiek noslēgts starp jums un mums, kad jums piešķir piekļuvi Pakalpojumiem lietotnē pēc veiksmīgas aktivizēšanas un transportlīdzekļa pievienošanas, vai arī pēc Pakalpojumu aktivizēšanas informācijas un izklaides sistēmā (jūsu transportlīdzekļa vadības panelī). Daži Pakalpojumi ir pieejami tikai lietotnē (skatiet 3. sadaļu tālāk). Abonēšanas procesā jums piešķir iestatījumu iespējas, ar kurām var labot visas ievades kļūdas. Līgums ir noslēgts latviešu valodā. Pēc tam, kad vietnē būsiet veiksmīgi pievienojis(-usi) savu transportlīdzekli, mēs jums e-pastā nosūtīsim šos Noteikumus. Šo Noteikumu jaunākā versija jebkurā laikā būs pieejama arī lietotnē (“Vairāk” -> “Juridiskie teksti” lietotnes izvēlnē) un informācijas un izklaides sistēmas izvēlnē (“Iestatījumi”->“Bluelink” -> “Lietošanas noteikumi” jūsu transportlīdzekļa vadības panelī).

2.2.3. Ja jums vēl nav Hyundai konta, lūdzu, izveidojiet jaunu kontu, izpildot šādas darbības:

- a) Atveriet Bluelink lietotni un noklikšķiniet uz „Izveidot kontu”.
- b) Ievadiet savu e-pastu, vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas valsti un vēlamo paroli.
- c) Piekīrtiet lietošanas noteikumiem, kas attiecas uz Hyundai kontu.
- d) Noklikšķiniet uz „Reģistrēties”.
- e) Verificējiet savu e-pasta adresi, ievadot e-pastā nosūtīto 4 ciparu verifikācijas kodu.

2.2.4. Ja esat aizmirsis savu e-pasta adresi vai paroli, lai pieteiktos savā Hyundai kontā, noklikšķiniet uz saites „*Aizmirsāt paroli?*” lietotnē Bluelink.

## 3. **Bluelink Pakalpojumu saraksts: Lietotne**

### 3.1. Attālināti pakalpojumi

#### 3.1.1. **Pašpiegādes paziņojumi**

Pēc iespējošanas Bluelink pašpiegādes paziņojumi sniegs jums šādu informāciju. Specifikācijas var atšķirties atkarībā no valsts vai transportlīdzekļa modeļa:

- ielaušanās brīdinājums;
- atvērtas durvis / atvērts bagāžnieks / atvērts motora pārsegs / atvērtas lādēšanas durvis / atvērts logs;
- augstsprieguma akumulatora izlādes brīdinājums;
- aizmugurējā sēdekļa brīdinājums / avārijas gaismas brīdinājums / sānu gabarītlukturu brīdinājums / dzinēja tukšgaitas brīdinājums;
- klimata kontroles statuss / uzlādes statuss / durvis aizslēgtas un atslēgtas / programmatūras atjaunināšanas statuss.

### 3.1.2. **Attālināta aizslēgšana un atslēgšana**

Aizmirsāt aizslēgt mašīnu? Neraizējieties: Bluelink jums paziņos, nosūtot pašpiegādes paziņojumu uz jūsu viedtālruni. Pēc tam, ievadot PIN, no jebkuras pasaules vietas var aizslēgt vai atslēgt savu transportlīdzekli, izmantojot pogu Bluelink lietotnē.

### 3.1.3. **Attālinātā uzlāde (tikai EV un PHEV)**

Attālinātā uzlāde ļauj attālināti uzsākt vai pārtraukt uzlādi. Lai izmantotu attālināto uzlādi, vienkārši aktivizējiet „Auto-charge” savā Hyundai EV vai PHEV. Uzlādes sesijas var apturēt attālināti, izmantojot lietotni Bluelink. Izmantojot uzlādes stacijas, sesija jāaptur tieši uzlādes stacijā.

### 3.1.4. **Plānotā uzlāde (tikai EV un PHEV)**

Šī ērtā funkcija ļauj izveidot uzlādes grafiku, kas pielāgots jūsu vajadzībām. Turklāt varat arī iestatīt mērķa temperatūru nākamā brauciena sākumam.

### 3.1.5. **EV POI (tikai EV un PHEV)**

Šī funkcija palīdz atrast tuvākās un labākās elektriskā transportlīdzekļa uzlādes stacijas atbilstoši jūsu prasībām (piemēram, uzlādes veidam) un preferencēm (izmantojot filtrēšanas iespēju).

### 3.1.6. **Attālināta klimata kontrole (tikai EV)**

Šī EV modeļiem specifiskā funkcija ļauj iepriekš sagatavot klimatu automašīnā, kad vien vēlaties. Vienkārši iestatiet mērķa temperatūru un iedarbiniet attālināto klimata kontroli. Savai ērtībai jūs varat aktivizēt arī aizmugurējā loga un stūres apsildi.

### 3.1.7. **Attālinātā uzlādes durvju atvēršana/aizvēršana (dažiem tikai EV)**

Šī funkcija ļauj attālināti atvērt un aizvērt transportlīdzekļa uzlādes durvis.

### 3.1.8. **Avārijas lukturu/sānu lukturu attālinātā vadība (ne visiem transportlīdzekļiem)**

Ja transportlīdzeklis ir atstāts ar ieslēgtām avārijas gaismām un/vai sānu lukturiem, Bluelink lietotne jūs par to informēs, nosūtot paziņojumu. Izmantojot lietotni, varat izslēgt apgaismojumu attālināti.

### 3.1.9. **Atrast manu automašīnu**

Aizmirsāt, kur novietojāt automašīnu? Vienkārši atveriet Bluelink lietotni, un karte palīdzēs jums nokļūt vajadzīgajā vietā.

### 3.1.10. **Nosūtīt uz automašīnu**

Bluelink lietotne ļauj meklēt galamērķus, nepametot dīvānu. Tad Bluelink sinhronizējas ar jūsu navigācijas sistēmu, ielādē maršrutu, lai tas jūs gaidītu tad, kad esat gatavs. Vienkārši iekāpiet un nospiediet „go”.

### 3.1.11. **Manas automašīnas POI**

Manas automašīnas POI sinhronizē saglabātos POI objektus (interesu punktus), piemēram, „Mājas” vai „Darba adrese”, starp Informācijas un izklaides sistēmu un jūsu Bluelink lietotni.

### 3.1.12. **Pēdējās jūdzes navigācija**

Jums, iespējams, nāksies novietot automašīnu citur, pirms sasniedzat faktisko galamērķi. Ja atrodaties 200 m līdz 2 km attālumā, varat navigāciju pārcelt no automašīnas uz Bluelink lietotni. Izmantojot papildināto realitāti vai Google Maps, viedtālrunis palīdzēs jums nokļūt tieši tur, kur vēlaties.

### 3.1.13. **Pirmās jūdzes navigācija**

Pirmās jūdzes navigācija jūs aizvedīs līdz transportlīdzeklī, izmantojot papildināto realitāti vai Google Maps. Nosūtiet galamērķi uz transportlīdzekli, izmantojot lietotni Bluelink. Ja esat vairāk nekā 200 m attālumā no transportlīdzekļa, bet ne tālāk kā 2 km attālumā, viedtālrunis norādīs transportlīdzekļa atrašanās vietu.

### 3.1.14. **Auto novietošanas režīms „valet”**

Auto novietošanas režīms „valet” pasargā jūsu privāto Informācijas un izklaides informāciju, kad nododat automašīnas atslēgas citai personai. Tiklīdz pakalpojums ir aktivizēts jūsu Informācijas un izklaides sistēmā, vadītājs var redzēt tikai „valet” režīma ekrānu. Vēl arvien darbosies aizmugurējā kamera un e-Call.

Auto novietošanas režīms „valet” sniedz arī šādu informāciju jūsu Bluelink lietotnē:

- Braukšanas sākšana un beigšana
- Braukšanas attālums
- Braukšanas laiks
- Maksimālais ātrums

Informācijas un izklaides sistēmā vai Bluelink lietotnē varat atslēgt auto novietošanas režīmu „valet”, izmantojot paroli.

## 3.2. Transportlīdzekļa statusa informācija, izmantojot Bluelink

### 3.2.1. **Ziņojums par transportlīdzekli**

Ziņojums par transportlīdzekli sniedz informāciju par jūsu Hyundai transportlīdzekļa lietojumu. Tāpat varat pārbaudīt svarīgāko vadības iekārtu, piemēram, gaisa spilvenu, bremžu, riepu spiediena u. c., statusu.

### 3.2.2. **Statusa atjauninājums**

Statusa atjauninājums informē par transportlīdzekļa statusu. Atkarībā no sava transportlīdzekļa jūs varat saņemt šādu informāciju:

- Attālums līdz tukšai degvielas tvertnei
- Degvielas līmenis
- Ieslēgts/izslēgts dzinējs

- Durvju statuss
- Klimata kontroles statuss
- Aizmugurējās durvis atvērtas/aizvērtas
- Motora pārsega atvēršanas/aizvēršanas statuss
- Logs atvērts/aizvērts
- Lūka atvērta/aizvērta
- Riepu spiediena stāvoklis
- Augstsprieguma akumulatora uzlādes statuss (tikai elektriskajiem un hibrīda elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Plānotās uzlādes ieslēgšana/izslēgšana
- Plānotā klimata kontroles ieslēgšana/izslēgšana
- Uzlādes durvju atvēršana/aizvēršana (dažiem elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Stūres rata apsildes režīms (dažiem elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Atkausēšanas ieslēgšana/izslēgšana (tikai elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Aizmugurējā stikla apsildes ieslēgšana/izslēgšana (dažiem elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Sānu spoguļu apsilde (tikai dažiem elektriskajiem transportlīdzekļiem)
- Lampu stāvoklis

### 3.2.3. **Mani ceļojumi**

„Mani ceļojumi” sniedz informāciju par jūsu transportlīdzekļa lietojumu dienā vai mēnesī. Katram braucienam var pārbaudīt nobraukto laiku, kilometru skaitu, vidējo ātrumu un maksimālo ātrumu. Informācija, kas norādīta sadaļā „Mani ceļojumi”, ir pieejama līdz 90 dienām.

### 3.2.4. **Enerģijas patēriņš (tikai EV)**

Enerģijas patēriņa monitors sniedz pārskatu par elektriskā transportlīdzekļa enerģijas patēriņu dienā un mēnesī. Var pārbaudīt kopējo un vidējo enerģijas patēriņu, nobraukto attālumu un rekuperāciju.

## 3.3. Automašīnas koplietošana

### 3.3.1. **Koplietot manu automašīnu**

Jūs varat koplietot Pakalpojumus ar vienu vai vairākiem lietotājiem, izmantojot automašīnas koplietošanas funkciju Bluelink lietotnē. Ja izmanto automašīnas koplietošanas funkciju, jūs koplietosiet Pakalpojumus un ar jūsu Hyundai transportlīdzekli, ko reģistrējāt Bluelink lietotnē, saistītos datus. Lai izmantotu koplietošanas Pakalpojumus, citam lietotājam ir jāveic darbības, kas aprakstītas 2.2.1. sadaļā iepriekš. Varat jebkurā brīdī pārstāt Pakalpojumu koplietošanu, izdzēšot lietotāju iestatījumos „Pārvaldīt automašīnas koplietošanu”. Tad mēs izdzēsīsim visus koplietotos datus otra lietotāja Bluelink lietotnē.

### 3.3.2. **Pieprasīt automašīnas koplietošanu**

Bluelink lietotnē jūs varat pieprasīt citiem Bluelink lietotājiem koplietot Pakalpojumus un datus, kas saistīti ar viņu Hyundai transportlīdzekli, izmantojot Bluelink lietotnes funkciju „Pieprasīt automašīnas koplietošanu”.

## 3.4. Lietotāja profila pārsūtīšana

Bluelink lietotnē varat pārbaudīt un mainīt transportlīdzekļa iestatījumus. Varat dublēt iestatījumu informāciju un piemērot to savam transportlīdzeklim.

### 3.5. Pakalpojumu saraksts

Pakalpojumu sarakstā var izslēgt noteiktus Bluelink pakalpojumus. Tālvadības, atrašanās vietas pakalpojumu, transportlīdzekļa Informācijas, brīdināšanas un drošības, kā arī produktu/pakalpojumu uzlabošanas funkcijas var ieslēgt/izslēgt atsevišķi.

### 3.6. Kalendārs

Bluelink lietotnē var sinhronizēt savu Google kalendāru vai iCloud kalendāru, lai Informācijas un izklaides sistēmas ekrānā varētu pārbaudīt gaidāmās tikšanās.

### 3.7. Touch ID un Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanas (Android) lietošana

Varat izmantot noteiktas mūsu lietotnes funkcijas, PIN vietā lietojot Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu un sejas atpazīšanu (Android). Jebkurā brīdī mūsu lietotnē vari izslēgt Touch ID vai Face ID (iOS) vai pirkstu nospiedumu vai sejas atpazīšanas (Android) izmantošanu.

### 3.8. Trauksmes pakalpojumi

#### 3.8.1. **Auto novietošanas režīma „Valet” trauksme**

Auto novietošanas režīma „Valet” trauksme jūs informē, ja jūsu transportlīdzeklis pārsniedz attāluma ierobežojumu, ātruma ierobežojumu (pēc izvēles) un tukšgaitas laiku (pēc izvēles), kurus jūs iestatījāt lietotnē Bluelink. Atļauto attālumu mēra no vietas, kur trauksmi aktivizēja jūsu transportlīdzeklī vai lietotnē Bluelink.

#### 3.8.2. **Ģeozonas trauksme**

Lietotnē Bluelink iespējams iestatīt jūsu transportlīdzeklim atļauto un aizliegto zonu robežas. Pēc ģeozonas trausmes aktivizēšanas jūsu transportlīdzeklī jūs informēs, ja transportlīdzeklis izbrauks no atļautās zonas vai iebruks aizliegtā zonā.

#### 3.8.3. **Ātruma pārsniegšanas trauksme**

Šī funkcija ļauj lietotnē Bluelink iestatīt jūsu transportlīdzeklim paredzēto ātruma ierobežojumu. Ja jūsu transportlīdzeklis pārsniedz šo ātrumu, jūs par to informēs.

#### 3.8.4. **Laika ierobežojuma pārsniegšanas trauksme**

Lietotnē Bluelink ir iespējams iestatīt jūsu transportlīdzekļa kustības laika ierobežojumus. Ja jūsu transportlīdzeklis tiks vadīts ārpus šī laika, jūs par to informēs.

#### 3.8.5. **Tukšgaitas trauksme**

Lietotnē Bluelink ir iespējams iestatīt tukšgaitas trausmi, lai jūs informētu, ja jūsu transportlīdzekļa dzinējs darbojas, kad transportlīdzeklis nepārvietojas, ārpus lietotnē Bluelink iestatītā tukšgaitas laika ierobežojuma.

## 4. **Bluelink Pakalpojumu saraksts: Informācijas un izklaides sistēma**

### 4.1. Hyundai Live

Hyundai Live ļauj piekļūt šādām funkcijām, izmantojot transportlīdzekļa Informācijas un izklaides sistēmu:

#### 4.1.1. **Aktuālā satiksmes situācija**

Bluelink izmanto reāllaika satiksmes informāciju, lai ieteiktu jums labākos maršrutus, ņemot vērā faktiskos apstākļus. Tas ļauj izvēlēties ātrākus maršrutus un noteikt precīzākus ierašanās laikus.

#### 4.1.2. **Live autostāvvietu situācija**

„Live autostāvvietu situācija” palīdz atrast autostāvvietu, nodrošinot efektīvāku automašīnas novietošanu bez jebkādam raizēm. Autostāvvietu informācija ļauj salīdzināt automašīnas novietošanas iespējas garāžās, autostāvvietās un uz ielas.

„Live autostāvvietu situācija” ietver informāciju par brīvām vietām, kas apzīmētas ar krāsām (zaļa, dzeltena, sarkana), kā arī attiecīgā gadījumā cenu informāciju.

#### 4.1.3. **Live uzpildes stacijas**

Šī funkcija palīdz atrast tuvāko un lētāko tuvumā esošo degvielas uzpildes staciju.

„Live uzpildes stacijas” parāda degvielas cenas informāciju un norādi par cenu līmeni, izmantojot krāsas (zaļu, sarkanu).

#### 4.1.4. **Live EV POI (tikai EV un PHEV)**

„Live EV POI” palīdz atrast tuvāko un labāko EV uzpildes staciju atbilstoši jūsu vajadzībām (piemēram, uzlādes veids).

#### 4.1.5. **Laika apstākļi**

Šī funkcija parāda laika prognozi tuvākajām piecām dienām.

#### 4.1.6. **Hyundai serviss**

Šī funkcija ļauj jums viegli atrast tuvākā Hyundai tirgotāja vai servisa atrašanās vietas informāciju un kontaktinformāciju.

#### 4.1.7. **Live POI un Live free teksta meklēšana**

Ar Bluelink mēs piedāvājam ļoti spēcīgu tiešsaistes Live POI un adresu meklēšanu dažādām POI (interesu punktu) kategorijām. Vienkārši ievadi tekstu, piem., „hamburgers”, un navigācijas sistēma parādīs tuvumā esošos hamburgeru restorānus.

#### 4.1.8. **Kameru / bīstamības zonu brīdinājumi (tikai tad, ja tie ir atļauti saskaņā ar tiesību aktiem jūsu valstī)**

Šī funkcija nosūta brīdinājumus zonās, kur sevišķi bieži notiek negadījumi, un brīdina jūs par „bīstamības zonām”, radariem un mirgojošiem luksoforiem.

#### 4.1.9. **Sporta līga**

Sporta līgas funkcija nodrošina neseno spēļu rezultātus. Pašlaik atbalstītie sporta veidi ir futbols, basketbols, beisbols un golfs, kā arī Pasaules čempionāts vieglatlētikā, Olimpiskās spēles un FIFA Pasaules kauss.

#### 4.2. **Tiešsaistes balss atpazīšana**

Jūs varat izmantot runu, lai piekļūtu un vadītu Informācijas un izklaides sistēmu un izveidotu un nosūtītu īsziņas. Tiešsaistes balss atpazīšana darbojas mūsu Bluelink mākoņpakalpojumu vidē. Jūsu balss paraugus un GPS koordinātes apstrādā, lai

sniegtu un uzlabotu balss atpazīšanas pakalpojumu.

Tiešsaistes balss atpazīšana šobrīd ir pieejama šādās valodās: angļu, vācu, franču, itāļu, spāņu un nīderlandiešu.

Ja ir atspējota vai nav pieejama tiešsaistes balss atpazīšana, varat izmantot bezsaistes balss atpazīšanu. Tā atšķiras ar to, ka bezsaistes režīms atbalsta tikai specifiskas komandas. Meklēšanas rezultātus izgūst no iekšējās datubāzes, kas, iespējams, neietver jaunākos rezultātus. Bezsaistes režīmā mēs neapstrādāsim jūsu balss paraugus un GPS koordinātes, lai uzlabotu pakalpojumu.

#### 4.3. Transportlīdzekļa diagnostika

Transportlīdzekļa diagnostika sniedz informāciju par noteiktu transportlīdzekļa vadības iekārtu aktīviem kļūmju kodiem (transportlīdzekļa kļūmju paziņojumi).

#### 4.4. Savienotā maršrutēšana

Savienotā maršrutēšana nozīmē, ka maršruts no tavas pašreizējās atrašanās vietas līdz galamērķim tiek aprēķināts, izmantojot spēcīgu serveri Bluelink mākoņpakalpojumā vidē, nevis tikai pašu Informācijas un izklaides sistēmu. Kāpēc tā ir labāk? Tāpēc, ka tas ļauj precīzāk paredzēt satiksmes situāciju un ierašanās laiku un uzticamāk pārrēķināt maršrutu.

#### 4.5. Bluelink lietotāja profils

Bluelink lietotāja profils ļauj jums saglabāt vairākus transportlīdzekļa iestatījumus savā Bluelink mākoņpakalpojumā un izmantot tos dažādos transportlīdzekļos. Lai izveidotu savu lietotāja profilu, izpildiet norādījumus Informācijas un izklaides sistēmā un sasaistiet savu profilu ar savu Hyundai kontu. Jūs varat izveidot divus profilus katram transportlīdzeklī, kā arī vienu viesu profilu.

Jūs varat izmantot šo funkciju, kas ļauj diviem vai vairākiem vadītājiem izmantot vienu un to pašu transportlīdzekli, izmantojot atšķirīgus skaņas, valodas vai kartes skatījuma iestatījumus.

Šeit ir vairāku elementu saraksts, ko var saglabāt vadītāja/lietotāja profilam:

- Profila attēls
- Tālruņa savienojums
- Datuma un laika iestatījumi
- Vispārējie iestatījumi
- Skaņas iestatījumi
- Displeja iestatījumi
- Balss atpazīšanas iestatījumi
- Radio iestatījumi
- Transportlīdzekļa iestatījumi
- Navigācijas iestatījumi

Visus šos iestatījumus ir iespējams eksportēt uz citu transportlīdzekli, izmantojot Bluelink. Ja jūsu transportlīdzekli īslaicīgi lieto draugs, jūs varat izvēlēties viesu profilu.

#### 4.6. Paziņojumu centrs



Ar paziņojumu centra starpniecību varam jums nosūtīt informāciju par savu transportlīdzekli. Mēs šo pakalpojumu izmantosim tikai svarīgas informācijas paziņošanai. Informācija parādīsies tikai kā uznirstošais paziņojums Informācijas un izklaides sistēmā. Jūs varat atslēgt noteikta veida informācijas saņemšanu iestatījumos vai brīdī, kad saņem uznirstošo paziņojumu.

#### 4.7. Kalendārs

Bluelink ļauj sinhronizēt Google vai Apple kalendāru ar iebūvēto kalendāra funkciju jūsu informācijas un izklaides sistēmā.

#### 4.8. Poga „patīk”

Kamēr tiek atskaņota mūzika, izmantojot USB, Bluetooth vai radio, varat noklikšķināt uz pogas ar augšup vai leju vērstu ikšķi, lai atzīmētu savas vēlmes. Iecienītās dziesmas tiks pievienotas atskaņošanas sarakstam (tikai USB).

### 5. **OTA (Over-the-Air) atjauninājums**

Attiecībā uz dažiem transportlīdzekļa modeļiem, kā to paziņojis uzņēmums Hyundai, Bluelink nodrošina bezvadu (“over-the-air”) programmatūras atjauninājumus (“OTA atjauninājumi”) transportlīdzekļa sistēmai, kā arī karšu un informācijas un izklaides sistēmai. Jūsu informācijas un izklaides sistēma regulāri pārbaudīs, vai ir pieejamas jaunas programmatūras versijas, un automātiski lejupielādēs transportlīdzeklī pieejamos programmatūras atjauninājumus un sagatavos attiecīgo instalāciju, ja būsiet tam piekritis. Lejupielādes un sagatavošanās procesa laikā informācijas un izklaides sistēmu joprojām var lietot.

Pirms programmatūras atjauninājuma instalēšanas un pabeigšanas sistēma jums vaicās, vai vēlaties pabeigt programmatūras atjauninājumu tagad vai vēlāk. Katram atjauninājumam būs pieejama informācija par tā saturu, kā arī turpmāka informācija par atjaunināšanas procesu.

Šo funkciju var atspējot, izslēdzot lietotnē Bluelink pārslēgšanas opciju (“Vairāk” -> “Pakalpojumu saraksts”). Alternatīvi Bluelink savienojamību iespējams izslēgt jūsu transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmā (“Iestatījumi” -> “Bluelink” -> “Izslēgt Bluelink”). Šādā gadījumā vai tad, ja kaut kāda iemesla dēļ jūs neinstalējat OTA atjauninājumu, programmatūras atjaunināšanu var veikt kā parasti (manuāli ar USB zibatmiņu vai SD karti, kā arī Hyundai servisa centrā). Lūdzu, ņemiet vērā, ka par dažiem atjauninājumiem, kurus pēc jūsu lūguma veic servisa centrā, var rasties papildu izmaksas. Lai uzzinātu vairāk, sazinieties iepriekš ar savu izplatītāju. Maksu nepiemēros, ja atjauninājumi ir saistīti ar obligātām apkopes kampaņām.

Turklāt mēs paturam tiesības veikt dažus programmatūras atjauninājumus tikai atsevišķos izplatītāju servisa centros.

Jums nav pienākuma lejupielādēt vai instalēt OTA atjauninājumus; taču šādā gadījumā jūsu transportlīdzeklis vai sniegtie pakalpojumi (piemēram, ar drošību saistītas sistēmas, informācijas un izklaides sistēma, Bluelink) var nedarboties pareizi vai nedarboties vispār.

#### 5.1. Transportlīdzekļa sistēmas OTA atjauninājums

OTA atjauninājumi var attiekties uz transportlīdzekļa sistēmu, un tos var nodrošināt dažādu iemeslu dēļ un dažādos nolūkos, it īpaši, lai labotu defektu attiecīgajā garantijas periodā vai ražotāja garantijas ietvaros vai citu ar drošību saistītu iemeslu dēļ. Ja programmatūras atjauninājumu nodrošina ar Bluelink OTA atjaunināšanas pakalpojumu, tas neskar ar likumu noteiktus nosacījumus vai citus līgumus, kuros ietverti sevišķi svarīgi noteikumi attiecībā uz pašu programmatūras atjaunināšanu.

Izlasiet rūpīgi katru paziņojumu par atjauninājumu un izpildiet sniegtos norādījumus. Instalēšanas procesa laikā transportlīdzekli darbināt nedrīkst.

## 5.2. Karšu un informācijas un izklaides sistēmas OTA atjauninājums

Mūsu līguma darbības laikā Bluelink var arī sniegt OTA atjauninājumus jūsu transportlīdzekļa kartēm un informācijas un izklaides sistēmai (informāciju par to, kad beidzas mūsu līgums, kas pamatojas uz šiem Noteikumiem, skatiet 10. sadaļā). OTA atjauninājumi informācijas un izklaides sistēmai var ietvert atjauninājumus, kas nepieciešami Bluelink pakalpojumu uzturēšanai saskaņā ar šiem Noteikumiem (piem., lai uzturētu funkcionalitāti, saderību vai drošību). Šī līguma darbības laikā mēs jums nodrošināsim šādus atjauninājumus.

Plašāku informāciju par atjaunināšanas procesu un datus par katra programmatūras atjauninājuma saturu jūs saņemsiet katrā paziņojumā par atjauninājumu. Instalācijas procesa laikā informācijas un izklaides sistēmu izmantot nedrīkst.

## 6. **Intelektuālā īpašuma tiesības**

- 6.1. Pakalpojumu saturu sargā spēkā esošie autortiesību un citi tiesību akti intelektuālā īpašuma jomā, saglabājot visas tiesības. Visas tiesības uz Pakalpojumiem, jo īpaši uz to pamatā esošo programmatūru, saturu un izkārtojumu, pieder vai ir licencētas uzņēmumu grupai Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**” attiecas uz Hyundai Motor Company un tā saistītajiem uzņēmumiem).
- 6.2. Neko šajos Lietošanas noteikumos nevar uzskatīt par licences vai tiesību piešķiršanu uz:
  - 6.2.1. jebkādu attēlu, prečzīmju, pakalpojumu zīmju vai logotipu lietošanu, kuri visi ir uzņēmumu grupas Hyundai Motor Group īpašums. Uzņēmumu grupa Hyundai Motor Group patur visas tiesības attiecībā uz informāciju, uz kuru attiecas īpašumtiesības, vai materiāliem, kuri saistīti ar pakalpojumiem, un īstenos šādas tiesības pilnā apmērā saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem autortiesību un preču zīmju jomā;
  - 6.2.2. Hyundai Bluelink vai jebkurā formā izteiktu pakalpojumu izīrēšanu, iznomāšanu, apakšlicences piešķiršanu, aizdošanu, nodrošināšanu vai citādu pieejamības nodrošināšanu pilnīgi vai daļēji jebkurai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas;
  - 6.2.3. Hyundai Bluelink vai pakalpojumu kopēšanu, izņemot Hyundai Bluelink normālas lietošanas ietvaros vai tad, ja to nepieciešams darīt datu dublēšanas vai ekspluatācijas drošības nolūkā;
  - 6.2.4. Hyundai Bluelink vai pakalpojumu tulkošanu, apvienošanu, pielāgošanu, mainīšanu vai modificēšanu pilnība vai daļēji; kā arī neatļauj Hyundai Bluelink vai pakalpojumus, vai jebkādu to daļu apvienot vai iekļaut jebkurās citās programmās, izņemot, ja tas

nepieciešams Hyundai Bluelink un pakalpojumu lietošanai ierīcēs saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem;

- 6.2.5. izjaukšanu, dekompilēšanu, reverso inženieriju vai atvasinātu darbu radīšanu, pamatojoties uz Hyundai Bluelink vai Pakalpojumiem kopumā vai daļēji; kā arī uz mēģinājumiem veikt šādas darbības, ja vien spēkā esošie tiesību akti nevar aizliegt šādas darbības ("Atļautais mērķis"); un ar noteikumu, ka informācija, ko jūs iegūstat šādu darbību laikā:
  - 6.2.5.1. nav atklāta vai paziņota bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jebkādi trešai personai, kurai to nav nepieciešams atklāt vai paziņot, lai sasniegtu Atļauto mērķi;
  - 6.2.5.2. nav izmantota, lai izveidotu programmatūru, kas savā izpausmē ir būtībā līdzīga Hyundai Bluelink;
  - 6.2.5.3. ir glabāta drošībā; un
  - 6.2.5.4. to izmanto tikai Atļautam mērķim.

## 7. **Lietotāja pienākumi**

- 7.1. Jūs drīkstat izmantot Pakalpojumus tikai tad, ja ievērojat šos Noteikumus.
- 7.2. Jo īpaši nodrošiniet, ka:
  - a) ievērojat spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus un ievērojat trešo pušu tiesības, izmantojot Pakalpojumus;
  - b) neizmantojat Pakalpojumus prettiesiskos nolūkos un nepalīdzat trešām personām izmantot Pakalpojumus prettiesiskos nolūkos;
  - c) nepārveidojat savu transportlīdzekli (tostarp neveicat aparatūras un programmatūras izmaiņas, kā arī nelietojat trešo personu programmatūru) tā, ka varētu tikt ietekmēta Pakalpojumu funkcionalitāte;
  - d) nekādā veidā tīšuprāt neradīsit Pakalpojumu traucējumus;
  - e) neizmantosiet SIM karti, kas iestrādāta transportlīdzekļa Informācijas un izklaides sistēmā, ko izmanto Pakalpojumu sniegšanai:
    - i) balss pārraidei (tostarp VOIP);
    - ii) lai piekļūtu publiski adresējamam galamērķim (t. i., publiskai IP adresei), tostarp, izmantojot starpniekserveri, vārteju vai maršrutēšanu;
    - iii) nekādā veidā, kas mēģina iedragāt drošības pasākumus, neatkarīgi no tā, vai iejaukšanās izraisa datu bojājumus vai zudumu;
    - iv) tādā veidā, kas izmanto Pakalpojumus vai programmatūru saistībā ar internetā retranslētu tērzēšanu, vienādranga datņu koplietošanu, bitu torrentu vai starpniekservera tīklu;
    - v) tādā veidā, kas ietver surogātpastu izplatīšanu, nevēlamu e-pastu vai komerciālu paziņojumu nosūtīšanu lielā apjomā vai atvērta SMTP protokola retranslēšanu; vai
    - vi) jebkādā veidā, kas kaitē tīklam; un
  - f) nenodosit nekādus integrētās SIM kartes, tīkla, Pakalpojumu vai to komponentu pamata kritēriju vai darbības testu rezultātus trešām personām.
- 7.3. Jums būs jāsedz visas izmaksas, kādas rada Pakalpojumu neatbilstoša lietošana, kas rodas minēto pienākumu neievērošanas rezultātā.
- 7.4. Ja jūs pārdodat savu transportlīdzekli vai citādi nododat to trešām personām

pastāvīgā lietošanā, jums noteikti jādeaktivizē Bluelink paneļa izvēlnē. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, deaktivizējot Bluelink paneļa izvēlnē, jūsu braukšanas dati vairs nebūs redzami Bluelink lietotnē, bet jūsu transportlīdzeklis tiks atvienots no Bluelink lietotnes. Taču jūsu konta dati Bluelink lietotnē netiks dzēsti.

## 8. **Tīkla pieejamība**

8.1. Mēs nodrošinām Pakalpojumus, izmantojot integrētu transportlīdzekļa SIM karti. Tāpēc mūsu Pakalpojumu pieejamība:

- a) ir teritoriāli ierobežota attiecīgā mobilā tīkla operatora lietoto radio staciju uztveršanas un pārraides diapazonā, turklāt to var ietekmēt atmosfēras un topogrāfiskie apstākļi, transportlīdzekļa atrašanās vieta un tādi šķēršļi kā ēkas; un
- b) ir atkarīga no integrētajai SIM kartei nepieciešamā mobilā tīkla funkcionalitātes un lietojuma gatavības.

8.2. 4G/LTE savienojamība (nodrošina ārējs pakalpojumu sniedzējs) būs pieejama tikai saderīgās ierīcēs (t. i., Informācijas un izklaides sistēmā), kas atbalsta attiecīgā viesabonēšanas tīkla konkrēto 4G/LTE frekvenci. Ja 4G/LTE nav pieejams, tiek nodrošināta 2G vai 3G savienojamība, ja Informācijas un izklaides sistēma ir pieejama un saderīga ar šādiem tīkliem.

## 9. **Pakalpojuma darbības pārtraukuma laiks**

9.1. Mēs varam īslaicīgi vai pastāvīgi pilnībā vai daļēji deaktivizēt piekļuvi Pakalpojumiem tehnisku vai drošības, vai citu svarīgu apsvērumu dēļ, piemēram, lai uzlabotu sniegumu un funkcionalitāti, atainotu izmaiņas operētājsistēmā vai risinātu drošības jautājumus.

9.2. Pakalpojumi var būt īslaicīgi traucēti vai ierobežoti nepārvaramas varas apstākļu dēļ vai tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus mūsu kontroles. Tā var notikt, piemēram, ja mobilo tīklu operatoru nodrošinātie datu savienojumi nav pieejami vai maksimumslodzes laikā rodas īslaicīga nepietiekama caurlaides spēja Pakalpojumiem bezvadu un fiksētajos tīklos, kā arī internetā.

9.3. Mēs varam īslaicīgi pārtraukt vai ierobežot Pakalpojumus, lai veiktu tehniskus vai citus pasākumus (piemēram, labošanu, apkopi, programmatūras atjauninājumus vai paplašinājumus) mūsu sistēmās vai lejasposma vai augšposma pakalpojumu sniedzēju, satura nodrošinātāju vai mobilo tīklu operatoru sistēmās, kur šādi pasākumi ir nepieciešami pienācīgas vai uzlabotas Pakalpojumu darbības dēļ.

## 10. **Datu aizsardzība un kiberdrošība**

10.1. Informāciju par to, kā mēs ievācam un apstrādājam personas datus saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu, skatiet dokumentā „Paziņojums par privātumu – Bluelink”.

10.2. Lūdzu, informējiet citu transportlīdzekļa vadītāju vai potenciālo Pakalpojumu lietotāju, ka Pakalpojumi ir aktivizēti un ka tiks ievākti un apstrādāti dati (jo īpaši atrašanās vietas / GPS dati), kā aprakstīts dokumentā „Paziņojums par privātumu – Bluelink”.

10.3. Ikreiz, kad jūs aizstāvat savas kā datu subjekta tiesības vai sniežat deklarācijas saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem (piemēram, piekrišanas atsaukšana), tas neietekmēs līguma spēkā esamību, pamatojoties uz šiem noteikumiem.

- 10.4. Tomēr mēs varam izbeigt līgumu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, bez paziņošanas perioda,
- ja jūs atsaucat savu piekrišanu (ja tā ir nepieciešama) vai iebilstat pret savu personas datu turpmāku apstrādi; un
  - ja nevar pamatoti sagaidīt, ka mēs varētu turpināt līgumattiecības līdz saskaņotām līguma beigām vai likumā vai līgumā noteiktā uzteikuma termiņa beigām, ņemot vērā datu apstrādes jomu, kas joprojām ir pieļaujama, un izvērtējot abu pušu intereses.
- 10.5. Lai nodrošinātu atbilstošu kiberdrošības standartu pareizu pārvaldību, mūsu transportlīdzekļus atkarībā no modeļa var aprīkot ar papildu kiberdrošības elementiem. Šādā gadījumā, kad jūs transportlīdzeklī aktivizēsiet pakalpojumus, jūsu transportlīdzekļa kiberdrošības līmeni nepārtraukti uzraudzīs, lai ātri atklātu un novērstu iespējamus kiberdraudus. Ja nav konstatēts risks, dati par drošības notikumiem glabājas jūsu transportlīdzeklī. Kiberdrošības funkcijas laiku pa laikam var atjaunināt, ja tas nepieciešams kiberdrošības standartu saglabāšanai. Plašāku informāciju par to, kā mēs šajos nolūkos apkopojam un apstrādājam jūsu personas datus, skatiet mūsu "Paziņojumu par konfidencialitāti".

## 11. **Darbības laiks**

11.1. Jūs varat izmantot Pakalpojumus, tiklīdz ir izpildītas darbības, kas aprakstītas 2.2. sadaļā iepriekš.

11.2. Mūsu līgums, kas balstīts uz šiem Noteikumiem, automātiski izbeidzas:

- a) atdodot transportlīdzekli atpakaļ pārdevējam, ja transportlīdzekļa pirkuma (vai līzings) līgums ir atsaukts vai atcelts;
- b) ja jūs vai mēs deaktivizējam jūsu Hyundai kontu saskaņā ar Hyundai kontam piemērojamiem noteikumiem; vai
- c) atkarībā no jūsu transportlīdzekļa modeļa:
  - i) pēc 3 gadiem (IONIQ 5, IONIQ 6, jaunais KONA (SX2)); vai
  - ii) 5 gadus pēc transportlīdzekļa reģistrācijas datuma (Visiem citiem modeļiem, izņemot IONIQ 5, IONIQ 6 and jaunais KONA (SX2)).

Lai iegūtu vairāk informācijas, skatiet Hyundai Bluelink izvēlni.

11.3. Mēs varam uz laiku bloķēt jūsu Pakalpojuma lietojumu vai izbeigt savu līgumu, pastāvīgi liedzot jums izmantot Pakalpojumus, ja jūs būtiski pārkāpjat šos Noteikumus.

## 12. **Atteikuma tiesības (tikai patērētājiem)**

### 12.1. Norādījumi par atteikumu

Atteikuma tiesības, kā aprakstīts turpmāk, attiecas tikai uz patērētājiem, t. i., visām fiziskām personām, kas veic likumīgu darījumu tādos nolūkos, kas pārsvarā nav saistīti ar to arodu, uzņēmējdarbību vai profesiju.

### **Atteikuma tiesības**

Jums ir tiesības atteikties no šī līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu pamatojumu. Atteikuma termiņš beigsies 14 dienas pēc līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu

savas atteikuma tiesības, jums jāinformē mūs (Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, +372 682 6040, [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)), sniedzot skaidru paziņojumu par savu lēmumu atteikties no šī līguma. Jūs varat izmantot atteikuma veidlapas paraugu, kas pieejams 11.3. sadaļā turpmāk, taču to lietot nav obligāti. Lai atteikuma periodā izmantotu savas atteikuma tiesības, pietiks, ja līdz atteikuma perioda beigām nosūtīsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

### **Atteikuma sekas**

Pēc atteikšanās no šī līguma jūs piekļūvi Pakalpojumiem atcels un jūsu lietošanas datus neatgriezeniski izdzēsīs.

12.2. Jūsu atteikuma tiesības neietekmē jūsu tiesības jebkurā brīdī ar vai bez iemesla informācijas un izklaides sistēmā izslēgt Pakalpojumus (sadaļā "Iestatījumi" -> "Bluelink" -> "Izslēgt Bluelink") vai lietotnē Bluelink (sadaļā "Vairāk"->"Konts"-> "Slēgt kontu").

### 12.3. Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.)

- Uzņēmumam Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, +372 682 6040, [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)
  - Ar šo es/mēs (\*) paziņoju(-am), ka es/mēs (\*) atsakos(-āties) no sava pirkšanas līguma attiecībā uz šādām precēm (\*) /šādu pakalpojumu sniegšanu (\*).
  - Pasūtījuma veikšanas datums (\*) /saņemšanas datums (\*).
  - Patērētāja(-u) vārds.
  - Patērētāja(-u) adrese.
  - Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ka veidlapa iesniegta papīra formā).
  - Datums
- (\*) Dzēst pēc nepieciešamības.

### 13. **Izmaiņas**

Mēs paturam tiesības grozīt šos Noteikumus vai Pakalpojumus turpmāko ekonomisko, juridisko un tehniskās attīstības iemeslu dēļ saskaņā ar šādiem noteikumiem.

13.1. Izmaiņas, kas jums ir juridiski izdevīgas vai neitrālas, stājas spēkā nekavējoties.

13.2. Turklāt mēs varam veikt tikai tādas izmaiņas Pakalpojumos, kas pārsniedz to, kas nepieciešams, lai uzturētu atbilstību līgumam (piemēram, atjauninājumi, sk. 5. sadaļu), ja šādām izmaiņām ir pamatots iemesls, izmaiņas jums nerada papildu izmaksas, kā arī nemaina Pakalpojumu būtību, un jūs par izmaiņām informē skaidrā un saprotamā valodā. Pamatots iemesls pastāv, ja izmaiņas nepieciešamas, lai

- uzlabotu piekļūvi Pakalpojumiem un to lietojamību (tostarp ieviešot jaunas vai uzlabojot esošās funkcijas vai funkcionalitāti),
- pielāgotu Pakalpojumus juridisko prasību mainīšanai,
- pielāgotu Pakalpojumus tehniskām izmaiņām vai notikumiem mūsu vai trešo pušu izmantotajās sistēmās vai tehniskai attīstībai mūsu lietotāju sistēmās;
- svarīgu darbības iemeslu dēļ nepieciešamās izmaiņas;
- izmaiņas, kas rodas, Lietošanas noteikumos likvidējot iespējamās neskaidrības, kļūdas vai pārrakstīšanās kļūdas; vai

- izmaiņas Lietošanas noteikumos norādītajā kontaktinformācijā, nosaukumos, identifikācijas numuros, elektroniskajās adresēs vai saitēs.

13.3. Izmaiņu, uz kurām attiecas 12.2. sadaļa, gadījumā, kas būtiski negatīvi ietekmē jūsu piekļuvi Pakalpojumiem vai to lietojamību, jūs savlaicīgi informēs skaidrā un saprotamā valodā, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, par izmaiņu veidiem un laiku, kā arī jūsu tiesībām jebkurā laikā bez maksas izbeigt līgumu; ja vien mēs jums nenodrošinām piekļuvi nemainītajiem pakalpojumiem un to lietošanu bez papildu maksas. Jūs varat arī izmantot savas līguma izbeigšanas tiesības, izslēdzot pakalpojumus informācijas un izklaides sistēmā (sadaļā "Iestatījumi" -> "Bluelink" -> "Izslēgt Bluelink") vai lietotnē Bluelink (sadaļā "Vairāk"->"Konts"-> "Slēgt kontu").

13.4. Pretējā gadījumā, veicot citas būtiskas izmaiņas šajos Noteikumos, mēs laikus paziņosim par paredzētajām izmaiņām. Ja vien jūs mums rakstiski nepaziņosiet citādi (piemēram, nosūtot vēstuli pastā, e-pastā) divu nedēļu laikā pēc mūsu paziņojuma, mēs pieņemsim, ka jūs piekrītat izmaiņām (mēs jums par to atgādināsim brīdī, kad paziņosim par paredzētajām izmaiņām). Ja jūs mums paziņosiet, ka nepiekrītat izmaiņām, mēs varam izbeigt līgumu, balstoties uz šiem Noteikumiem, no brīža, kad izmaiņām jāstājas spēkā.

#### 14. **Pārējie noteikumi**

14.1. Šie Noteikumi (kā arī tie, kas izklāstīti datu aizsardzības paziņojumā) veido vienošanos starp jums un mums attiecībā uz Pakalpojumiem un veido visu vienošanos attiecībā uz Pakalpojumiem (taču lūdzam ņemt vērā, ka Hyundai kontam ir piemērojami atsevišķi lietošanas noteikumi, kā minēts 2.2. sadaļā). Jebkādas deklarācijas vai paziņojumi, ko jūs veicat vai mēs veicam saskaņā ar mūsu līgumu, piemēram, lai mainītu mūsu līguma noteikumus vai izbeigtu mūsu līgumu, būs spēkā tikai tad, ja tie ir noformēti rakstiski (piemēram, nosūtot vēstuli vai e-pastu) vai citā šajos Noteikumos skaidri norādītā formā. Mutvārdos sniegti paziņojumi vai vienošanās nav pietiekamas.

14.2. Mēs pieņemsim citus un papildu noteikumus tikai tad, ja esam tiem nepārprotami rakstiski piekrituši.

14.3. Mēs varam pilnībā vai daļēji nodot mūsu līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešai personai. Mēs jums paziņosim par plānotu nodošanu vismaz četras nedēļas iepriekš. Ja jūs nepiekrītat nodošanai, varat jebkurā brīdī izbeigt ar mums noslēgto līgumu (mēs jums par to atgādināsim, kad informēsim par plānoto nodošanu).

14.4. Ja kādu no mūsu līguma noteikumiem atzīs par spēkā neesošu, jūs un mēs piekrītam, ka pārējie mūsu līguma noteikumi paliek spēkā un neskarti.

14.5. Katra no šo Noteikumu rindkopām darbojas atsevišķi. Ja kāda tiesa vai attiecīgā iestāde pieņem lēmumu par kādas rindkopas nelikumību, pārējie punkti pilnībā paliks spēkā esoši.

14.6. Pat ja mēs kavēsim šī līguma izpildi, mēs to varam īstenot arī vēlāk. Ja mēs nekavējoties neuzstājam, ka jums jāveic kāda darbība, kas nepieciešama saskaņā ar šiem Noteikumiem, vai ja mēs vilcināsimies veikt pasākumus pret jums šī līguma pārkāpuma gadījumā, tas nenozīmē, ka jums šī darbība nav jāveic, un tas neliegs mums veikt pasākumus pret jums vēlāk.

#### 15. **Klientu apkalpošana / sūdzības**

15.1. Ja jums rodas jautājumi vai sūdzības, varat ar mums sazināties:

Hyundai Motor Finland Oy  
Kaakelikaari 4B  
01720 Vantaa  
Tālrunis: +372 682 6040  
E-pasts: [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)

15.2. Alternatīva strīdu izšķiršana ir process, kurā neatkarīga iestāde izskata strīda faktus un cenšas to atrisināt, lai jums nebūtu jāvērsas tiesā. Eiropas Komisija nodrošina alternatīvu strīdu izšķiršanas platformu. Jūs varat piekļūt platformai, izmantojot <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nav pienākuma piedalīties alternatīvajās strīdu izšķiršanas procedūrās, izmantojot alternatīvu strīdu izšķiršanas struktūru patērētājiem, un uzņēmums Hyundai to nedara.

## 16. **Garantija**

16.1. Ja nodrošinātie pakalpojumi ir bojāti, garantijas saistības piemēro saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

16.2. Turklāt attiecībā uz Pakalpojumiem piemēro šādus noteikumus:

- a) ja jūs neinstalējat atjauninājumu vai neinstalējat to pareizi, mēs nebūsim atbildīgi par Pakalpojumu defektiem, kas radušies konkrētā atjauninājuma trūkuma dēļ;
- b) parasti, ja Pakalpojumiem (tostarp to atjauninājumiem) redzami defekti, uzskatāms, ka pakalpojumi iepriekšējā pakalpojuma sniegšanas periodā bija bojāti. Tas neattiecas, ja
  - i) jūsu digitālā vide attiecīgajā laikā nebija saderīga ar mūsu norādītajām Pakalpojumu tehniskajām prasībām, vai
  - ii) mēs nevaram noskaidrot, vai ir ievērotas tehniskās prasības, jo jūs atsakāties atbilstošā veidā sadarboties attiecīgo apstākļu izmeklēšanā un, ja iespējams, šiem mērķiem, un mēs attiecīgo apstākļu noteikšanai plānojam izmantot tehniskos līdzekļus, kas jums traucē vismazāk.

16.3. Ja jūs aizstāvat savas prasības saistībā ar defektiem, jums jāsadarbjas ar mums, ciktāl tas ir pamatoti nepieciešams un iespējams, lai mēs varētu noskaidrot, vai defekta cēlonis bija jūsu digitālajā vidē. Jūsu pienākums sadarboties attiecas tikai uz tehniskiem līdzekļiem, kas jums traucē vismazāk.

## 17. **Atbildība**

17.1. Mēs nebūsim atbildīgi par to datu un informācijas precizitāti un savlaicīgumu, kas nosūtīti, izmantojot Pakalpojumus.

17.2. Mēs nebūsim atbildīgi par Pakalpojumu darbības traucējumu, pārtraukumu un funkcionālās pasliktināšanās sekām.

17.3. Mēs esam atbildīgi par mūsu radītajiem paredzamajiem zaudējumiem un kaitējumu, kas jums radīti. Ja mēs neievērojam šos Lietošanas noteikumus, mēs esam atbildīgi par jūsu zaudējumiem un kaitējumu, kurus var paredzēt, mums pārkāpjot šos noteikumus vai rīkojamies bez pieņemamas rūpības un prasmes, taču mēs neatbildam par neparedzētiem zaudējumiem vai kaitējumu. Zaudējumi vai kaitējums



ir paredzami, ja ir acīmredzams, ka tie notiks, vai, ja laikā, kad jūs pieņēmt šos Lietošanas noteikumus, mēs un jūs zinājām, ka tie ir iespējami.

- 17.4. Mēs neizslēdzam un nekādā veidā neierobežojam savu atbildību pret jums, ja šāda darbība būtu nelikumīga. Tas ietver atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, kurus izraisījusi mūsu darbinieku, aģentu vai apakšuzņēmēju nolaidība, krāpšana vai krāpnieciska maldināšana.
- 17.5. **Kad mēs esam atbildīgi par jūsu īpašuma bojāšanu.** Ja mūsu nodrošināts bojāts digitālais saturs sabojā jums piederošu ierīci vai digitālo saturu, mēs novērsīsim tā bojājumus vai izmaksāsim jums kompensāciju. Tomēr mēs neesam atbildīgi par bojājumiem, no kuriem jūs varējāt izvairīties, ievērojot mūsu ieteikumu lietot jums piedāvāto bezmaksas atjauninājumu, vai par bojājumiem, kas radušies, jums nepareizi ievērojot instalācijas instrukcijas, vai gadījumā, kad jūs neievērojat minimālās sistēmas prasības, kuras mēs esam jums ieteikuši.
- 17.6. **Mēs neesam atbildīgi par uzņēmējdarbības zaudējumiem.** Hyundai Bluelink paredzēts privātai lietošanai. Ja jūs izmantojat Hyundai Bluelink komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, mēs nebūsim atbildīgi par jebkādu peļņas zaudēšanu, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.
- 17.7. Hyundai Bluelink un Pakalpojumus sniedz vispārējai informācijai. Tie nepiedāvā padomus, uz kuriem jums vajadzētu paļauties. Pirms veicat pasākumus vai atturaties no pasākumu veikšanas, pamatojoties uz informāciju, kas iegūta no Hyundai Bluelink vai Pakalpojumiem, jums jāsaņem profesionāla vai speciālista konsultācija. Lai gan mēs pieliekam saprātīgas pūles Hyundai Bluelink un Pakalpojumu sniegtās informācijas atjaunināšanai, mēs nesniedzam nekādus tiešus vai netiešus pierādījumus, garantijas vai galvojumu par to, ka šāda informācija ir precīza, pilnīga vai atjaunināta.
- 17.8. Hyundai Bluelink un Pakalpojumi nav veidoti jūsu individuālo prasību apmierināšanai. Lūdzu, pārbaudiet, vai Hyundai Bluelink un Pakalpojumu iespējas un funkcijas atbilst jūsu prasībām.