

Hyundai Bluelink Europe

Notkunarskilmálar

Í gildi frá 24. mars 2023.

Ef þú samþykkir ekki breytingarnar á notkunarskilmálunum skaltu afvirkja Bluelink-þjónustuna í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu áður en þeir taka gildi.

1. Inngangur

- 1.1. Hæ, viltu nota Hyundai Bluelink Europe þjónustu okkar („**Bluelink**“ eða „**þjónusta**“)? Ef svo er skaltu lesa eftirfarandi skilmála Hyundai Bluelink Europe („**skilmálar**“)! Þessir skilmálar eiga við þegar þú notar þjónustuna í Bluelink-forritinu og í upplýsinga- og afþreyingarkerfi. Nýjustu útgáfu þessara skilmála má nálgast hvenær sem er í valmynd Bluelink-forritsins og í valmynd upplýsinga- og afþreyingarkerfisins (það er stjórneining bílsins) þjónustunnar.
- 1.2. Við erum Hyundai BL ehf. Skráð heimilisfang okkar er Kauptún 1, 210 Garðabær. Við erum samningsaðili þinn hvað varðar veitingu þjónustunnar.
- 1.3. Ef þú ert með spurningar hringdu þá í okkur í síma 5751200 eða sendu okkur tölvupóst á bluelink@hyundai-europe.com

2. Notkun þjónustunnar

2.1. Almenn skilyrði

- 2.1.1. Þú verður að vera 18 eða eldri til að samþykka þessa skilmála.
- 2.1.2. Aðeins er hægt að nota þjónustuna með Hyundai-bílum sem eru búnir sérstökum vélbúnaði fyrir Bluelink, einkum móttaldi með foruppsettu SIM-korti og sérstöku loftneti.
- 2.1.3. Aðgreina verður samning okkar um veitingu þjónustunnar á grundvelli þessara skilmála frá samningi þínum um kaup (eða kaupleigu) á Hyundai-bílnum þínum. Samningarnir tveir eru lagalega aðskildir samningar sem hafa í meginatriðum ekki áhrif hvor á annan.
- 2.1.4. Þjónustan er tengd við bílinn þinn og því er ekki hægt að tengjast henni eða flytja hana yfir í annan bíl.
- 2.1.5. Þú getur gert þjónustuna óvirka og virka aftur hvenær sem er í gegnum Valmynd upplýsinga- og afþreyingarkerfis.
- 2.1.6. Þú getur aðeins notað fjartengda þjónustu forritsins ef forritið fær upplýsingar í rauntíma frá bílnum. Þetta er aðeins hægt ef bíllinn hefur verið gangsettur á síðustu sjö dögum (eða fjórum dögum, allt eftir uppsettri hugbúnaðarútgáfu í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu).
- 2.1.7. Ekki er víst að öll þjónusta standi þínum bíl til boða – þetta getur farið eftir tegund bílsins ásamt hugbúnaðarútgáfu forritsins og upplýsinga- og afþreyingarkerfisins.
- 2.1.8. Þú þarft ekki að greiða fyrir notkun þína á þjónustunni á samningstímanum (upplýsingar um hvenær samningi okkar á grundvelli þessara skilmála lýkur er að finna í hluta 10 hér á eftir).

2.2. Bluelink-forrit

2.2.1. Til að nota þjónustuna þarftu að gera eftirfarandi:

- a) Virkja Bluelink í ökutækinu þínu.
- b) Sækja forritið „**Hyundai Bluelink Europe**“ í Google Play Store eða Apple App Store.
- c) Skráðu þig inn með Hyundai-reikningi þínum.
- d) Veittu Bluelink aðgang að persónuupplýsingum þínum í Hyundai-reikningnum (símanúmer, notandalýsing, netfang).
- e) Slá inn símanúmer þitt og staðfesta númerið þitt með sex tölustafa staðfestingarkóða sem sendur er í símann þinn í SMS.
- f) Búa til fjögurra tölustafa PIN-númer fyrir Bluelink-þjónustu þína.
- g) Bæta við Hyundai ökutæki.
- h) Samþykkja notkunarskilmála Bluelink.
- i) Lesa „Persónuverndaryfirlýsing“ og
- j) Fara í upplýsinga- og afþreyingarkerfið og velja [Bluelink] - [Bluelink stillingar] - [Upplýsingar um móta] og skanna QR-kóðann með farsímanum þínum. Þú getur einnig slegið inn verksmiðjunúmerið (VIN) handvirkt. Staðfestu verksmiðjunúmerið með því að slá inn staðfestingarkóða sem við sendum í upplýsinga- og afþreyingarkerfi ökutækisins.

2.2.2. Samningur á milli þín og okkar varðandi þjónustuna er gerður þegar þér er veittur aðgangur að þjónustunni, hvort sem er í appinu að lokinni virkjun og þegar ökutækinu hefur verið bætt við eða við virkjun þjónustunnar í valmynd upplýsinga- og afþreyingarkerfisins (Miðlæga stjórnborðið í ökutækinu). Sumar þjónustur eru aðeins fáanlegar í appinu (sjá 3. grein hér að neðan). Þú færð aðgang að stillingarvalkostum í áskriftarferlinu sem þú getur notað til að leiðrétta innsláttarvillur. Samningurinn er gerður á Íslenska. Við munum senda þér þessa Skilmála með tölvupósti eftir að þú hefur bætt ökutækinu þínu við í appinu. Þú munt einnig hafa aðgang að nýjustu útgáfu þessara Skilmála hvenær sem er í gegnum appið („Meira“->„Lagalegt efni“ í appvalmyndinni) og í valmynd upplýsinga- og afþreyingarkerfisins („Stillingar“->„Bluelink“ ->„Notkunarskilmálar“ í gegnum Miðlæga stjórnborð ökutækisins).

2.2.3. Ef þú ert ekki með Hyundai-reikning skaltu stofna nýjan reikning með því að gera eftirfarandi:

- a) Opnaðu Bluelink-forritið og smelltu á „Stofna reikning“.
- b) Sláðu inn netfang þitt, fornafn, eftirnafn, búsetuland og æskilegt lykilorð.
- c) Samþykktu notkunarskilmálana sem eiga við um Hyundai-reikninginn.
- d) Smelltu á „Skrá“.
- e) Staðfestu netfangið þitt með því að slá inn 4-stafa staðfestingarkóðann sem sendur er á netfangið þitt.

2.2.4. Ef þú gleymir netfangi þínu eða aðgangsorði fyrir innskráningu á Hyundai-reikninginn þinn geturðu smellt á tengilinn „*Forget password?*“ (gleymdirðu netfangi eða aðgangsorði) í Bluelink-forritinu.

3. **Listi yfir þjónustu Bluelink: Forrit**

3.1. Fjartengd þjónusta

3.1.1. **Vöktunartilkynningar**

Þegar þær hafa verið virkjaðar munu Bluelink-vöktunartilkynningar veita þér eftirfarandi upplýsingar:

- Þjófavörn
- Hurð opin / skott opið / vélarhlíf opin / hleðsludyr opnar / gluggi opinn
- viðvörðun um afhleðslu háspennurafhlöðu
- viðvörðun fyrir aftursæti / viðvörðunarljós / stöðuljós viðvörðun / viðvörðun um lausagang vélar
- hitastjórnunarstaða / hleðslustaða / dyr læstar og ólæstar / hugbúnaðar uppfærslustaða

3.1.2. **Fjarstýrð læsing/opnun**

Gleymdirðu að læsa bílnum þínum? Engar áhyggjur: Bluelink lætur þig vita með því að senda vöktunartilkynningu í snjallsímann þinn. Þegar þú hefur slegið inn PIN-númerið þitt geturðu síðan læst eða opnað bílinn með hnappi í Bluelink-forritinu, hvar sem er í heiminum.

3.1.3. **Fjarhleðsla (aðeins EV- og PHEV-tengiltvinnbílar)**

Fjarstýrð hleðsla gerir þér kleift að ræsa eða stöðva hleðslu með fjarstýringu. Til að nota fjarstýrða hleðslu skaltu virkja „Sjálfvirk hleðsla“ inni í Hyundai EV eða PHEV. Hleðslulotu má stöðva í gegnum Bluelink-forritið. Lotuna þarf að stöðva með beinum hætti í stöðinni þegar notast er við hleðslustöðvar.

3.1.4. **Áætluð hleðsla (aðeins EV- og PHEV-tengiltvinnbílar)**

Þessi þægindi gera þér kleift að setja upp hleðsluáætlun sem er sérsniðin að þínum þörfum. Auk þess getur þú stillt markhitastig fyrir upphaf næstu bílferðar.

3.1.5. **Hleðslustöðvar í rauntíma (aðeins EV- og PHEV-tengiltvinnbílar)**

Þessi eiginleiki hjálpar þér að finna bestu og næstu hleðslustöðvarnar samkvæmt þínum kröfum (t.d. hleðslugerð) og kjörstillingum (í gegnum síunarvalkost).

3.1.6. **Fjarstýrð hita- og loftstýring (aðeins EV)**

Þessi eiginleiki, sem á aðeins við um rafbíla, gerir þér kleift að fjarstýra bílnum hvenær sem er. Stilltu einfaldlega markhitastig og ræstu fjarstýrða hita- og loftstýringu. Þér til hægðarauka getur þú einnig virkjað afturrúðuna og hita í stýrinu.

3.1.7. **Fjarstýrð opnun/lokun hleðsluhurðar (aðeins sumir EV)**

Þessi eiginleiki gerir þér kleift að opna og loka hleðsluhurð ökutækis þíns með fjarstýringu.

3.1.8. **Fjarstýring hættuljósa / hliðarljósa (ekki öll ökutæki)**

Þegar skilið er við ökutækið með kveikt á hættuljósum og/eða hliðarljósum lætur Bluelink-forritið þig vita með tilkynningu. Þú getur slökkt á ljósunum í forritinu.

3.1.9. **Finna bílinn minn**

Gleymdirðu hvar þú lagðir bílnum? Þú opnar einfaldlega Bluelink-forritið og leyfir kortinu að vísa þér veginn.

3.1.10. **Sendu í bíl**

Bluelink-forritið gerir þér kleift að leita að áfangastöðum úr sófanum þínum. Bluelink samstillir síðan við leiðsögukerfið þitt og hleður leiðinni þannig að hún er tilbúin þegar

þú leggur í hann. Þú sest bara inn og ýtir á hnapp.

3.1.11. **Kennileiti í bílnum**

Kennileiti í bílnum samstillir vistuð kennileiti eins og „Heimili“ eða „Vinna“ milli upplýsinga- og afþreyingarkerfisins og Bluelink-forritsins.

3.1.12. **Leiðsögn á leiðarenda**

Þú gætir þurft að leggja bílnum þínum einhvers staðar áður en þú kemst á áfangastað. Ef þú ert innan við 200 m til 2 km frá áfangastaðnum getur þú fært leiðsögnina úr bílnum yfir í Bluelink-forritið. Með auknum raunveruleika eða Google kortum mun snjallsíminn þinn leiðbeina þér þangað sem þú vilt fara.

3.1.13. **Fyrstu mílu leiðsögn**

Fyrstu mílu leiðsögn leiðir þig að ökutækinu með auknum veruleika eða Google-kortum. Sendu áfangastaðinn í ökutækið með því að nota Bluelink-forritið. Ef þú ert meira en 200 m frá ökutækinu en í innan við 2 km fjarlægð mun snjallsíminn leiðbeina þér að staðsetningu þess.

3.1.14. **Bílastæðapjónustustilling**

Bílastæðapjónustustillingin verndar persónuupplýsingarnar þínar í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu þegar þú lætur einhvern annan fá bíllyklana. Þegar þjónustan er virkjuð í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu getur ökumaðurinn aðeins séð bílastæðapjónustustillingarskjáinn. Bakkmyndavél og e-Call (neyðarsímtal) munu enn virka.

Bílastæðapjónustustillingin veitir einnig eftirfarandi upplýsingar í Bluelink-forritinu þínu:

- Upphaf og lok aksturs
- Akstursvegalengd
- Aksturstími
- Hámarkshraði

Þú getur slökkt á bílastæðapjónustustillingunni með því að nota aðgangsorðið þitt í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu eða Bluelink-forritinu.

3.2. Upplýsingar um bíl í gegnum Bluelink

3.2.1. **Skýrsla um bíl**

Í skýrslunni eru upplýsingar um notkun Hyundai-bílsins. Þú getur einnig athugað stöðu mikilvægustu stjórn tölvueininganna eins og loftpúða, hemla, þrýsting í hjólbörðum o.s.frv.

3.2.2. **Stöðuuppfærsla**

Stöðuuppfærslan upplýsir þig um ástand bílsins. Allt eftir því hvernig bíl þú keyrir getur þú fengið upplýsingar um:

- Fjarlægð þar til eldsneyti klárast
- Eldsneytisstöðu
- Hvort kveikt eða slökkt er á vélinni
- Læsingur hurða
- Staða hitastýringar
- Hvort afturhlerinn er opin eða lokaður

- Hvort vélarhlífin er opin eða lokuð
- Hvort gluggi sé opin eða lokaður
- Hvort sóllúgan sé opin eða lokuð
- Staða hjólbarðaprýstings
- Hleðslustaða háspennurafhlöðu (tekur einungis til raf- og tvinnbifreiða)
- Hvort kveikt eða slökkt sé á áætlaðri hleðslu
- Hvort kveikt eða slökkt sé á áætlaðri hitastýringu
- Hvort hleðsluhurð sé opin eða lokuð (aðeins sumir rafbílar)
- Hitunarstaða stýris (aðeins sumir rafbílar)
- Hvort kveikt eða slökkt sé á afþíðingu (aðeins rafbílar)
- Hvort kveikt eða slökkt sé á hitun afturrúðu (aðeins sumir rafbílar)
- Hitun hliðarspegils (aðeins sumir rafbílar)
- Staða ljósa

3.2.3. **Ferðirnar mínar**

Ferðirnar mínar veitir upplýsingar um daglega eða mánaðarlega notkun bílsins. Þú getur athugað aksturstíma, kílómetrastöðu, meðalhraða og hámarkshraða fyrir hverja ferð. Upplýsingar fyrir Mínar ferðir eru tiltækar í allt að 90 daga.

3.2.4. **Orkunotkun (aðeins EV)**

Orkunotkun veitir yfirlit yfir orkunotkun bílsins á hverjum degi og mánuði. Þú getur skoðað heildar- og meðalorkunotkun, akstursfjarlægð og upplýsingar um endurheimt orku.

3.3. Samnýting bíls

3.3.1. **Deila bílnum**

Þú getur deilt þjónustunni með einum eða fleiri notendum í gegnum eiginleikann „Share Car“ (deila bíl) í Bluelink-forritinu. Ef þú notar eiginleikann „Share Car“ muntu deila þjónustunni og gögnunum sem tengjast Hyundai-bílnum þínum sem þú skráðir í Bluelink-forritinu. Til að nota samnýttu þjónustuna þarf hinn notandinn að fylgja skrefunum sem lýst er í hluta 2.2.1 hér að ofan. Þú getur hætt að deila þjónustunni hvenær sem er með því að fjarlægja aðra notendur í stillingunum „Manage to share car“ (stjórna samnýtingu á bíl). Við munum síðan eyða öllum samnýttum gögnum í Bluelink-forriti hins notandans.

3.3.2. **Biðja um að bíl sé deilt**

Þú getur beðið aðra notendur Bluelink um að deila með þér þjónustu og gögnum Hyundai-bíls viðkomandi í Bluelink-forritinu í gegnum eiginleikann „Request to Share Car“ (biðja um að bíl sé deilt).

3.4. Flutningur notandalýsingar

Þú getur athugað og breytt stillingum ökutækis í Bluelink-forritinu. Þú getur afritað stillingarupplýsingar og fært yfir í bifreið þína.

3.5. Þjónustulisti

Þú getur slökkt á ákveðinni Bluelink-þjónustu í þjónustulistanum. Fjarstýring, staðsetningartengd þjónusta, upplýsingar um ökutæki, viðvörðun og öryggi og umbótaeiginleikar vöru/þjónustu má kveikja/slökkva á hverja fyrir sig.

3.6. Dagatal

Þú getur samstillt Google dagatalið þitt eða iCloud dagatal í Bluelink appinu til þess að tékka á því sem er á döfinni hjá þér á næstunni á afþreyingar- og upplýsingaskjánum.

3.7. Touch ID og Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android)

Þú getur notað ákveðnar aðgerðir apps okkar með Touch ID eða Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android) í stað PIN-númers. Þú getur slökkt á notkun Touch ID eða Face ID (iOS) eða fingrafars og andlitsgreiningar (Android) hvenær sem er í appinu.

3.8. Viðvörðunarbjónusta

3.8.1. **Bílastæðabjónustuviðvörðun**

Bílastæðabjónustuviðvörðunin lætur þig vita ef ökutækið þitt fer yfir vegalengd, hámarkshraða (valfrjálst) og aðgerðalausán tíma (valfrjálst) sem þú hefur forstillt í Bluelink appinu. Fjarlægðarmörkin eru reiknuð út frá þeim stað þar sem viðvörðunin var virkjuð í ökutækinu þínu eða í Bluelink appinu.

3.8.2. **Svæðisviðvörðun**

Þú getur sett mörk fyrir leyfð og takmörkuð svæði fyrir ökutækið þitt í Bluelink appinu. Þegar þú virkjar viðvörðun um svæðisviðvörðun í ökutækinu þínu færðu tilkynningu ef ökutækið þitt fer út af leyfilegu svæði eða fer inn á lokað svæði.

3.8.3. **Hraðaviðvörðun**

Þessi eiginleiki gerir þér kleift að forstillja hámarkshraða fyrir ökutækið þitt í Bluelink appinu. Þú færð tilkynningu ef ökutæki þitt fer yfir þennan hámarkshraða.

3.8.4. **Tímamarkaviðvörðun**

Þú getur stillt tímaglugga í Bluelink appinu fyrir hvenær ökutækið þitt er á hreyfingu. Þú færð tilkynningu ef ökutæki þínu er ekið utan þessara tímaglugga.

3.8.5. **Aðgerðaleysisviðvörðun**

Þú getur stillt aðgerðaleysisviðvörðunina í Bluelink appinu til að láta þig vita ef vél ökutækisins þíns er í gangi á meðan ökutækið þitt er ekki á hreyfingu utan aðgerðalausna tímamarka sem þú hefur slegið inn í Bluelink appinu.

4. **Listi yfir bjónustu Bluelink: Upplýsinga- og afþreyingarkerfi**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live veitir notandanum aðgang að eftirfarandi aðgerðum í gegnum upplýsinga- og afþreyingarkerfi bílsins:

4.1.1. **Umferð í rauntíma**

Bluelink notar umferðarupplýsingar í rauntíma sem benda þér á bestu ferðaleiðina í samræmi við aðstæður hverju sinni. Þetta býður upp á hraðari ferðaleiðir og nákvæmari komutíma.

4.1.2. **Bílastæðaframboð**

Bílastæðaframboð hjálpar þér að finna bílastæði sem sparar þér tíma og vesen. Bílastæðaleitin ber saman bílastæðamöguleika í bílastæðahúsum, á bílastæðum og

við götuna. Bílastæðaframboð veitir upplýsingar um laus stæði út frá litum (grænn, gulur, rauður) og verðupplýsingum þar sem við á.

4.1.3. **Eldsneytisstöðvar í rauntíma**

Þessi eiginleiki hjálpar þér að finna næstu og ódýrustu eldsneytisstöðina í nágrenninu. Eldsneytisstöðvar í rauntíma veitir uppfærðar upplýsingar um eldsneytisverð og skiptir kostnaðinum niður eftir litum (grænn, rauður).

4.1.4. **Hleðslustöðvar í rauntíma (aðeins EV- og PHEV-tengiltvinnbílar)**

Hleðslustöðvar í rauntíma hjálpar þér að finna næstu og bestu hleðslustöðina í samræmi við kröfur þínar (t.d. hleðslugerð).

4.1.5. **Veður**

Þessi eiginleiki veitir veðurupplýsingar fyrir næstu fimm daga.

4.1.6. **Þjónusta Hyundai**

Þessi eiginleiki auðveldar þér að finna upplýsingar um og samskiptaupplýsingar fyrir næsta söluaðila eða þjónustustað Hyundai.

4.1.7. **Áhugaverðir staðir í rauntíma og textaleit í rauntíma**

Með Bluelink bjóðum við upp á mjög kraftmikla nettengda leit að áhugaverðum stöðum í rauntíma og heimilisföngum fyrir ýmsa flokka af áhugaverðum stöðum. Sláðu einfaldlega inn texta, t.d. „burger“ (hamborgari), og leiðsögukerfið sýnir þér hamborgarastaði í nágrenninu.

4.1.8. **Upplýsingar um myndavélar/hættusvæði (aðeins ef slíkt er heimilt að lögum í þínu landi)**

Þessi eiginleiki sendir viðvaranir á svæðum þar sem slys eru sérstaklega algeng og varar þig við „hættusvæðum“, hraðamyndavélum og blikkandi umferðarljósum.

4.1.9. **Íþróttir**

Íþróttaeiginleikinn veitir þér úrslit úr nýlegum leikjum. Boðið er þessa stundina upp á fótbolta, körfubolta, hafnabolta og golf en einnig heimsmeistaramótið í frjálsum íþróttum, Ólympíuleikana eða FIFA heimsbikarinn.

4.2. Nettengd raddstýring

Þú getur notað raddskipanir til að fá aðgang að og stjórna upplýsinga- og afþreyingarkerfisinu og til að lesa upp og senda textaskilaboð. Nettengda raddstýringin vinnur í skýjaumhverfi Bluelink. Unnið er úr raddsynishornunum og GPS-hnitunum þínum til að bjóða upp á og bæta raddstýringarþjónustuna.

Nettengda raddstýringarþjónustan er sem stendur í boði á eftirfarandi tungumálum: Ensku, frönsku, hollensku, ítölsku, spænsku og þýsku.

Ef nettengda raddstýringin er gerð óvirk eða er ekki í boði getur þú notað raddstýringu án tengingar. Munurinn er sá að stillingin án tengingar styður ekki talað mál.

Leitarniðurstöðurnar eru fengnar úr innri gagnagrunni sem ekki er víst að sé jafn uppfærður. Í stillingu án tengingar verða raddsynishorn og GPS-hnit ekki unnin til að bæta þjónustuna.

4.3. Bilanagreining bíls

Bilanagreining bíls veitir upplýsingar um virka bilanakóða (villuboð frá bílnum) í tilteknum stjórnþölvueiningum bílsins.

4.4. Tengt leiðaval

Tengt leiðaval þýðir að leiðin frá núverandi staðsetningu þinni á áfangastað er reiknuð af kraftmiklum netþjóni í skýjaumhverfi Bluelink, ekki aðeins af upplýsinga- og afþreyingarkerfinu sjálfu. Af hverju er það betra? Vegna þess að það býður upp á nákvæmari umferðaspá, nákvæmari komutíma og áreiðanlegri endurútreikning leiða.

4.5. Notandaprófíll Bluelink

Notandaprófíll Bluelink gerir þér kleift að vista ýmsar stillingar bílsins í Bluelink-skýinu þínu og nota þær fyrir ólíka bíla. Til að setja upp notandaprófíllinn skaltu fylgja leiðbeiningunum í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu þínu og tengja prófíllinn við Hyundai-reikninginn þinn. Hægt er að setja upp tvo prófíla fyrir hvern bíl og einn gestaprófíl.

Þessi eiginleiki kemur að góðum notum þegar tveir eða fleiri ökumenn nota sama bílinn en hafa ólíkar stillingar fyrir hljóð, tungumál eða kortayfirlit.

Hérna er listi yfir ýmsa hluti sem hægt er að vista fyrir prófíl ökumanns/notanda:

- Notandamynd
- Símatenging
- Stillingar dagsetningar og tíma
- Almennar stillingar
- Hljóðstillingar
- Skjástillingar
- Stillingar fyrir raddstýringu
- Útvarpsstillingar
- Stillingar bíls
- Leiðsagnarstillingar

Hægt er að flytja allar þessar stillingar um Bluelink yfir í annan bíl. Ef vinur þinn notar bílinn tímabundið getur þú notað gestaprófíl.

4.6. Tilkynningamiðstöð

Við getum sent þér upplýsingar um bílinn í gegnum tilkynningamiðstöðina. Við munum aðeins nota þessa þjónustu fyrir mikilvægar upplýsingar. Upplýsingarnar birtast sem sprettigluggi í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu. Þú getur slökkt á móttöku tiltekinna upplýsinga í stillingunum eða þegar sprettigluggi birtist.

4.7. Dagatal

Með Bluelink getur þú stillt Google eða Apple dagatalið þitt saman við samþætту dagatalsaðgerðina í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu þínu.

4.8. Líkar við eiginleikinn

Þú getur smellt á þumalinn upp eða þumalinn niður hnappinn til að merkja við kjörstillingar þínar á meðan þú spilar tónlist í gegnum USB, Bluetooth eða útvarp. Þeim lögum sem þér líkar við verður bætt við lagalistann þinn (aðeins fyrir USB).

5. **OTA (over-the-air) uppfærsla**

Að því er varðar ákveðnar gerðir ökutækja, eins og Hyundai hefur sent frá sér, býður Bluelink upp á þráðlausar („over-the-air“) hugbúnaðaruppfærslur („OTA-uppfærslur“) fyrir ökutækiskerfið sem og korta- og upplýsinga- og afþreyingarkerfið. Upplýsinga- og afþreyingarkerfið þitt mun reglulega athuga hvort nýjar hugbúnaðarútgáfur séu tiltækar og hlaða sjálfkrafa niður öllum tiltækum hugbúnaðaruppfærslum á ökutækni þitt og undirbúa viðkomandi uppsetningu ef þú hefur samþykkt það. Þú getur samt notað upplýsinga- og afþreyingarkerfið meðan á niðurhalinu og undirbúningsferlinu stendur.

Áður en hugbúnaðaruppfærslan er sett upp og gengið frá mun kerfið spyrja þig hvort þú viljir klára hugbúnaðaruppfærsluna núna eða síðar. Með hverri uppfærslu færðu upplýsingar um innihald hennar sem og frekari upplýsingar um uppfærsluferlið.

Þú getur slökkt á þessum eiginleika með því að slökka á rofanum í Bluelink appinu („Meira“ -> „Þjónustulisti“). Að öðrum kosti geturðu slökkt á Bluelink-tengingu í gegnum upplýsinga- og afþreyingarkerfið í ökutækinu þínu („Stillingar“ -> „Bluelink“ -> „Slökka á Bluelink“). Í þessu tilviki eða ef þú setur ekki upp OTA-uppfærslu af einhverjum ástæðum er hægt að framkvæma hugbúnaðaruppfærslur eins og venjulega (handvirkt í gegnum USB-lykil eða SD-kort sem og á Hyundai verkstæði). Vinsamlegast athugið að aukakostnaður gæti skapast fyrir sumar hugbúnaðaruppfærslur sem gerðar eru á verkstæði ef óskað er eftir því. Vinsamlegast hafðu samband við söluaðila þinn fyrirfram til að fá nánari upplýsingar. Engin gjöld eiga við ef um er að ræða uppfærslur sem tengjast lögboðnum þjónustuherferðum.

Ennfremur áskiljum við okkur rétt til að framkvæma ákveðnar hugbúnaðaruppfærslur eingöngu hjá sérstökum söluaðilum okkar.

Þér ert ekki skylt að hlaða niður eða setja upp OTA-uppfærslurnar; Hins vegar gæti ökutækni þitt eða veitt þjónusta (svo sem öryggistengd kerfi, upplýsinga- og afþreyingarkerfi, Bluelink) ekki virkað rétt eða yfir höfuð ekki ef þú gerir það ekki.

5.1. OTA-uppfærsla ökutækiskerfis

OTA-uppfærslur geta varðað ökutækiskerfið og geta verið veittar af ýmsum ástæðum og í mismunandi tilgangi, einkum til að bæta úr galla innan viðkomandi ábyrgðartímabils eða innan gildissviðs ábyrgðar framleiðanda eða af öðrum öryggistengdum ástæðum. Ef hugbúnaðaruppfærsla er veitt í gegnum Bluelink OTA-uppfærsluþjónustuna skulu lagaákvæði eða aðrir samningar sem innihalda æðstu ákvæði varðandi hugbúnaðaruppfærsluna sjálfa haldast óbreytt.

Vinsamlegast lestu hverja uppfærslutilkynningu vandlega og fylgdu leiðbeiningunum sem sýndar eru. Þú getur ekki stjórnað ökutækinu meðan á uppsetningarferlinu stendur.

5.2. OTA-uppfærsla á kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfinu

Bluelink gæti einnig veitt OTA-uppfærslur á kortum og upplýsinga- og afþreyingarkerfi ökutækis þíns á samningstímanum okkar (sjá kafla 10 hér að neðan um hvenær samningi okkar sem byggir á þessum skilmálum lýkur). OTA-uppfærslur fyrir

upplýsinga- og afþreyingarkerfið kunna að innihalda uppfærslur sem þarf til að viðhalda Bluelink-þjónustunni í samræmi við þessa skilmála (t.d. til að viðhalda virkni, samhæfni eða öryggi). Við munum veita þér slíkar uppfærslur á gildistíma þessa samnings.

Frekari upplýsingar um uppfærsluferlið og upplýsingar um innihald hvernar hugbúnaðaruppfærslu verða veittar með hverri uppfærslutilkynningu. Þú getur ekki stjórnað upplýsinga- og afþreyingarkerfinu meðan á uppsetningarferlinu stendur.

6. **Hugverkaréttur**

- 6.1. Efni þjónustunnar er varið með viðeigandi höfundarrétti eða öðrum hugverkaréttindalögum með öllum rétti áskildum. Öll réttindi á þjónustunni, einkum undirliggjandi hugbúnaði, efninu og uppsetningunni eru í eigu Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ á við um Hyundai Motor Company og hlutdeildarfélag þess).
- 6.2. Ekkert í þessum notkunarskilmálum skal túlka sem leyfisveitingu eða rétt til eftirfarandi:
 - 6.2.1. nota hvaða mynd, vörumerki, þjónustumerki eða kennimerki sem er, sem öll eru eign Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group áskilur sér allan rétt með tilliti til eignarupplýsinga eða efnis í tengslum við þjónustuna og mun framfylgja slíkum réttindum að því marki sem gildandi höfundarréttar- og vörumerkjalög leyfa;
 - 6.2.2. leigja, veita undirleyfi, lána, veita eða á annan hátt gera Hyundai Bluelink eða þjónustuna aðgengilega á hvaða formi sem er, í heild eða að hluta til hvers manns án skriflegs samþykkis frá okkur;
 - 6.2.3. afrita Hyundai Bluelink eða þjónustuna, nema sem hluta af venjulegri notkun Hyundai Bluelink eða þar sem það er nauðsynlegt vegna öryggisafritunar eða rekstraröryggis;
 - 6.2.4. þýða, sameina, aðlaga eða breyta Hyundai Bluelink eða þjónustunni í heild eða að hluta; né leyfa að Hyundai Bluelink eða þjónustuna eða nokkurn hluta þeirra sé sameinuð eða felld inn í önnur forrit, nema það sé nauðsynlegt til að nota Hyundai Bluelink og þjónustuna á tækjum eins og leyfilegt er í þessum notkunarskilmálum;
 - 6.2.5. taka í sundur, bakþýða, vendismíða eða búa til afleidd verk byggð á Hyundai Bluelink eða þjónustunni í heild eða að hluta; né reyna að framkvæma slíkar aðgerðir, nema ekki sé hægt að banna slíkar aðgerðir samkvæmt með gildandi lögum („Leyfilegt markmið“); og upplýsingarnar sem þú aflar við slíka starfsemi eru háðar eftirfarandi skilyrðum:
 - 6.2.5.1. er ekki birt eða miðlað án fyrirfram skriflegs samþykkis okkar til þriðja aðila sem ekki er nauðsynlegt að birta eða miðla því til að ná leyfilegu markmiði;
 - 6.2.5.2. er ekki notað til að búa til neinn hugbúnað sem er í meginatriðum svipaður Hyundai Bluelink í birtingu sinni;
 - 6.2.5.3. er haldið öruggum; og
 - 6.2.5.4. er aðeins notað fyrir leyfilegt markmið.

7. **Skyldur notanda**

- 7.1. Þú mátt aðeins nota þjónustuna ef þú fylgir þessum skilmálum.
- 7.2. Gakktu sérstaklega úr skugga um að þú munir:
- a) fylgja gildandi lögum og reglugerðum og virða réttindi þriðju aðila við notkun þjónustunnar;
 - b) ekki nota þjónustuna í ólöglegum tilgangi eða gera þriðju aðilum kleift að nota þjónustuna í ólöglegum tilgangi;
 - c) ekki breyta bílnum þínum (þar með taldar eru breytingar á vélbúnaði og hugbúnaði auk notkunar annars hugbúnaðar) þannig að notagildi þjónustunnar geti orðið fyrir áhrifum;
 - d) ekki á nokkurn hátt trufla þjónustuna af ásettu ráði;
 - e) ekki nota SIM-kortið sem innbyggt er í upplýsinga- og afþreyingarkerfi bílsins til að hægt sé að veita þjónustuna:
 - i) fyrir flutning raddgagna (þ.m.t. netsímtöl);
 - ii) til að fá aðgang að stöðum með opinberu vistfangi (t.d. opnar IP-tölur), þar á meðal í gegnum staðgengilsþjón, gátt eða beini;
 - iii) á hvern þann máta sem reynir að komast í gegnum öryggisráðstafanir, hvort sem slíkt gegnumbrot veldur skemmdum á gögnum eða gagnatapi eður ei;
 - iv) á hvern þann máta sem notar þjónustuna eða hugbúnað í tengslum við internetspjall, deilingu skráa, BitTorrent eða staðgengilsþjón;
 - v) á máta sem tengist sendingu ruslapóstur, sendingu fjöldatölvupósts eða auglýsingaskilaboða eða til að viðhalda opinni SMTP-rás; eða
 - vi) á hvern þann hátt sem veldur bilunum í netkerfinu; og
 - f) ekki birta þriðju aðilum niðurstöður afkastaprófana á innbyggða SIM-kortinu, netkerfinu, þjónustunni eða þáttum hennar.
- 7.3. Þú munt bera ábyrgð á öllum kostnaði sem verður til vegna misnotkunar á þjónustunni vegna brots þíns á áðurnefndum skyldum.
- 7.4. Ef þú selur bílinn eða gefur þriðja aðila varanleg afnot af honum skaltu gæta þess að aftengja Bluelink á valmyndinni í bílnum. Hafðu í huga að þegar Bluelink er gert óvirkt á valmyndinni í bílnum eru akstursgögnin þín ekki lengur aðgengileg í forritinu og bíllinn er aftengdur frá forritinu. Reikningsgögnunum þínum verður hins vegar ekki eytt úr Bluelink-forritinu.
8. **Netframboð**
- 8.1. Við veitum þjónustuna í gegnum innbyggt SIM-kort í bílnum. Þar af leiðandi er framboð á þjónustu okkar:
- a) háð svæðisbundnum takmörkunum þegar kemur að móttöku- og sendisviði endurvarpsstöðva símafyrirtækja og getur orðið fyrir áhrifum af loftslagi, landslagi, staðsetningu bílsins og hindrunum á borð við byggingar; og
 - b) háð virkni og framboðs farsímakerfis fyrir innbyggða SIM-kortið.
- 8.2. 4G/LTE-tenging (frá utanaðkomandi símafyrirtæki) verður aðeins í boði fyrir samhæf tæki (þ.e. upplýsinga- og afþreyingarkerfið) sem styðja 4G/LTE-tíðni viðkomandi símkerfis. Þar sem 4G/LTE er ekki í boði er boðið upp á 2G- eða 3G-tengingu í samræmi við framboð og samhæfi upplýsinga- og afþreyingarkerfisins við slík símkerfi.
9. **Ganghlé Þjónustu**

- 9.1. Við kunnum að slökkva tímabundið eða varanlega á aðgangi að þjónustunni að hluta eða í heild af tæknilegum eða öryggistengdum ástæðum eða öðrum mikilvægum ástæðum. Eins og að bæta skilvirkni, stuðla að virkni, hugsa um breytingar á stýrikerfinu eða að nefna öryggismál.
- 9.2. Truffanir eða takmarkanir á þjónustunni kunna að verða vegna óviðráðanlegra aðstæðna eða af öðrum ástæðum sem við getum ekki stjórnað. Þetta gæti t.d. verið ef gagnatengingar símafyrirtækja eru ekki tiltækar eða ef afköst skerðast tímabundið á álagstímum á þjónustunni, símkerfum, bæði þráðlausum og landlínu, og internetinu.
- 9.3. Við kunnum að rjúfa eða takmarka þjónustuna tímabundið til að framkvæma tæknilegar eða aðrar ráðstafanir (til dæmis viðgerðir, viðhald, hugbúnaðaruppfærslur og viðbætur) á kerfum okkar eða kerfum þjónustuveitna okkar eða notenda okkar, efnisveitna eða símafyrirtækja, til að hægt sé að tryggja viðeigandi eða betri afköst þjónustunnar.

10. **Gagnavernd og netöryggi**

- 10.1. Upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar í tengslum við afhendingu þjónustunnar er að finna í „Persónuverndaryfirlýsing“ sem hægt er að nálgast [hér](#) og í Bluelink-forritinu
- 10.2. Upplýstu aðra ökumenn bílsins eða hugsanlega notendur þjónustunnar um að þjónustan sé virk og að upplýsingum (einkum staðsetningar-/GPS-upplýsingum) verði safnað og þær unnar eins og lýst er í „Persónuverndaryfirlýsing“.
- 10.3. Alltaf þegar þú sækir rétt þinn sem skráður einstaklingur eða setur fram yfirlýsingar samkvæmt lögum um gagnavernd (t.d. afturköllun samþykkis) hefur það ekki áhrif á gildi samningsins sem byggir á þessum Skilmálum.
- 10.4. Hins vegar getum við sagt samningnum upp á grundvelli þessara skilmála án uppsagnarfrests,
 - ef þú afturkallar samþykki þitt (ef við á) eða mótmælir frekari vinnslu persónuupplýsinga þinna, og
 - ef ekki er hægt með eðlilegum hætti að ætlast til þess að við höldum samningssambandinu áfram þar til komið er að umsömdum samningslokum eða þar til lögbundinn eða samningsbundinn uppsagnarfrestur rennur út að teknu tilliti til umfangs gagnavinnslu sem áfram er heimil og vegur að hagsmunum beggja aðila. .
- 10.5. Til að tryggja rétta stjórnun á viðeigandi netöryggisstöðlum kann að vera að ökutæki okkar, háð gerð, séu útbúin viðbótar netöryggiseiginleikum. Í slíkum tilvikum, þegar þú hefur virkjað þjónustuna í ökutækinu þínu, er stöðugt fylgst með netöryggisstigi ökutækis þíns til að greina netógnir með skjótum hætti og fjarlægja þær. Nema áhætta greinist, verða gögn um öryggistilvik geymd í ökutækinu þínu. Netöryggiseiginleikarnir kunna að vera uppfærðir af og til, þegar nauðsyn krefur til að viðhalda netöryggisstöðlum. Fyrir frekari upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum úr persónuupplýsingum í þessum tilgangi, skaltu kynna þér „Persónuverndartilkyrningu“ okkar.

11. **Gildistími**

- 11.1. Þú getur notað þjónustuna um leið og þú hefur lokið skrefunum sem lýst er í hluta 2.2

hér að ofan.

11.2. Samningi okkar á grundvelli þessara skilmála lýkur sjálfkrafa:

a) þegar þú skilar bílnum til seljandans ef kaupsamningnum (eða leigusamningnum) fyrir bílinn hefur verið rift eða hann afturkallaður;

b) þegar þú eða við gerum Hyundai-reikninginn þinn óvirkan í samræmi við skilmála Hyundai-reikningsins; eða

c) ræðst af gerð ökutækis

i) eftir gildislok við 3 ár eða (IONIQ 5, IONIQ 6, nýr KONA (SX2)), eða

ii) eftir gildislok við 5 ár frá skráningardegi ökutækis (Allar aðrar gerðir nema IONIQ 5, IONIQ 6 og nýr KONA (SX2))

Frekari upplýsingar má nálgast í valmynd Hyundai Bluelink.

11.3. Við kunnum að loka tímabundið fyrir notkun þína á þjónustunni eða rifta samningi okkar með því að loka varanlega fyrir notkun þína á þjónustunni ef þú brýtur efnislega gegn skilmálunum.

12. **Réttur til að segja sig frá (aðeins fyrir viðskiptavini)**

12.1. Leiðbeiningar um afturköllun

Réttur til að segja sig frá (afturköllun) eins og lýst er hér að neðan gildir einungis fyrir neytendur, þ.e. sérhver einstaklingur sem stundar löglegt viðskipti í tilgangi sem að mestu er utan atvinnugreinar hans, atvinnu eða starfsstéttar.

Afturköllunarréttur

Þú hefur rétt á að segja þig frá þessum samningi innan 14 daga án þess að gefa upp neina ástæðu. Afturköllunartímabilið rennur út 14 dögum frá þeim degi sem samningur er gerður. Til að nýta rétt þinn til afturköllunar verður þú að tilkynna okkur (Hyundai Kaupþúni 1, 210 Garðabær, síma 5751200, bluelink@hyundai-europe.com) með skýrum hætti um ákvörðun þína um að segja upp þessum samningi. Þú getur notað sýnishorn af afturköllunareyðublaði í grein 11.3 hér að neðan, en það er ekki skylt. Til að nýta afturköllunarrétt þinn innan afturköllunartímabilsins er nóg að þú sendir tilkynningu um nýtingu réttins til að segja þig frá samningnum áður en afturköllunartímabilinu líkur.

Afleiðingar afturköllunar

Ef þú hættir við þennan samning verður aðgangi þínum að þjónustunni lokað og notkunargögnum þínum eytt fyrir fullt og allt.

12.2. Réttur til að segja sig frá samningi hefur ekki áhrif á rétt þinn til að gera þjónustuna óvirka með eða án ástæðu hvenær sem er í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu (undir „Stillingar“ -> „Bluelink“ -> „Slökkva á Bluelink“) eða í Bluelink appinu (undir „Meira“ -> „Reikningur“ -> „Loka reikningi“).

12.3. Sýnishorn af afturköllunareyðublaði

(þú skalt aðeins fylla út og skila þessu eyðublaði ef þú vilt hætta segja þig úr samningi.)

- Til Hyundai, Kauptúni 1, 210 Garðabær, sími 5751200, bluelink@hyundai-europe.com
 - Ég/Við (*) tilkynnum hér með að ég/við (*) segi mig/okkur (*) frá samningnum um sölu á eftirfarandi vörum (*/til að veita eftirfarandi þjónustu (*),
 - Þantað þann (*/mótttekið þann (*),
 - Nafn neytanda/neytenda,
 - Heimilisfang neytanda/neytenda,
 - Undirskrift neytanda/neytenda (aðeins ef þetta eyðublað er sent á pappír),
 - Dagsetning
- (*) Eyða eftir því sem við á.

13. **Breytingar**

Við áskiljum okkur rétt til að breyta þessum Skilmálum eða þjónustunni vegna efnahagslegrar, lagalegrar eða tæknilegrar þróunar í framtíðinni í samræmi við eftirfarandi ákvæði.

- 13.1. Breytingar sem eru lagalega hagstæðar eða hlutlausar fyrir þig skulu taka gildi þegar í stað.
- 13.2. Ennfremur megum við eingöngu gera breytingar á þjónustunni sem ganga lengra en nauðsynlegt er til að tryggja samræmi við samninginn (t.d. uppfærslur, sbr. 5. grein) ef gild ástæða er fyrir slíkri breytingu, ef breytingin hefur ekki í för með sér aukalegan kostnað fyrir þig, né breytir kjarna þjónustunnar og þú ert upplýst(ur) um breytinguna á skýran og skiljanlegan hátt. Fullgild ástæða skal liggja fyrir ef breytingin reynist nauðsynleg til þess að
 - bæta aðgang að og notagildi þjónustunnar (þ.mt. að kynna nýjar eða bæta núverandi aðgerðir eða virkni),
 - laga þjónustuna að breyttum lagaskilyrðum,
 - aðlaga þjónustuna að tæknilegum breytingum eða þróun á kerfum sem rekin eru af okkur eða þriðja aðila eða tæknilegri þróun í kerfum notenda okkar;
 - nauðsynlegar breytingar af mikilvægum rekstrarástæðum;
 - breytingar sem stafa af nauðsyn þess að fjarlægja tvíræðni, villur eða misritanir sem hugsanlega koma fyrir í notkunarskilmálum; eða
 - breytingar á samskiptaupplýsingum, nöfnum, auðkennisnúmerum, rafrænum heimilisföngum eða tenglum sem gefnir eru upp í notkunarskilmálum.
- 13.3. Ef um er að ræða breytingar sem gilda samkvæmt grein 12.2, sem hafa veruleg neikvæð áhrif á aðgang þinn að eða notagildi þjónustunnar, verður þér tilkynnt með hæfilegum fyrirvara á skýran og skiljanlegan hátt með varanlegum miðli um eiginleika og tímasetningu breytingarinnar og rétt þinn til að segja upp samningi án endurgjalds hvenær sem er; nema við veitum þér aðgang að og getu til að nota þjónustuna með óbreyttum hætti og án aukalegs kostnaðar. Þú getur einnig nýtt uppsagnarrétt þinn með því að slökkva á þjónustunni í upplýsinga- og afþreyingarkerfinu (undir „Stillingar“->„Bluelink“->„Slökkva á Bluelink“) eða Bluelink appinu (undir „Meira“->„Reikningur“->„Loka reikningi“).
- 13.4. Að öðrum kosti, ef um er að ræða allar aðrar efnislegar breytingar á þessum Skilmálum, munum við tilkynna þér um fyrirhugaðar breytingar með hæfilegum fyrirvara. Ef þú upplýsir okkur um annað með skriflegum hætti (til dæmis með því að

senda bréf eða tölvupóst) innan tveggja vikna frá tilkynningu okkar, gerum við ráð fyrir að þú samþykkir breytingarnar (við munum minna þig á þetta þegar við upplýsum þig um fyrirhugaðar breytingar). Ef þú upplýsir okkur umað þú samþykkir ekki breytingarnar þá getum við sagt upp samningi okkar á grundvelli þessara Skilmála frá og með þeim degi sem breytingarnar hefðu átt að gilda.

14. **Ýmislegt**

- 14.1. Þessir skilmálar (auk allra yfirlýsinga um gagnavernd) mynda samninginn milli þín og okkar í tengslum við þjónustuna og endurspegla samning okkar í heild sinni hvað varðar þjónustuna (en hafðu í huga að eins og minnst er á í hluta 2.2 hér að ofan gilda aðskildir notkunarskilmálar fyrir Hyundai-reikninginn). Allar yfirlýsingar eða tilkynningar sem þú eða við gerum samkvæmt samningi okkar – til dæmis til að breyta skilmálum samnings okkar eða til að rifta samningi okkar – munu aðeins hafa áhrif ef þær eru gerðar skriflega (til dæmis með því að senda bréf eða tölvupóst) eða eins og sett er fram með öðrum skýrum hætti í þessum Skilmálum. Munnlegar yfirlýsingar eða samningar eru ekki fullnægjandi.
- 14.2. Við samþykkjum aðeins aðra skilmála eða viðbótarskilmála ef við höfum með skýrum hætti samþykkt þá skriflega.
- 14.3. Við kunnum að framselja réttindi og skyldur okkar samkvæmt samningnum við þig, að fullu eða að hluta, til þriðja aðila. Við tilkynnum þér um fyrirhugað framsal með minnst fjögurra vikna fyrirvara. Ef þú samþykkir viðkomandi framsal ekki geturðu sagt upp þessum samningi hvenær sem er (við minnum þig á þetta þegar við tilkynnum þér um fyrirhugað framsal).
- 14.4. Ef einhver skilmálar samnings okkar teljast ógildir þá erum við og þú sammála um að aðrir skilmálar samnings okkar haldist í gildi og óbreyttir.
- 14.5. Hver málsgreinum þessara Skilmála gildir með aðskildum hætti. Ef einhver dómstóll eða viðkomandi yfirvöld ákveða að eitthvert þeirra sé ólögleg, þá eru þær málsgreinar sem eftir eru enn í fullu gildi.
- 14.6. Jafnvel þótt við drögum framkvæmd þessa samnings, getum við samt framfylgt honum síðar. Ef við krefjumst þess ekki strax að þú grípir til þeirra aðgerða sem krafist er samkvæmt þessum Skilmálum eða þó við drögum að grípa til aðgerða gegn þér ef þú brýtur þennan samning, þýðir það ekki að þú þurfir ekki að grípa til þessara aðgerða og það kemur ekki í veg fyrir að við grípum til aðgerða gegn þér síðar.

15. **Þjónusta við viðskiptavini / kvartanir**

- 15.1. Ef þú hefur spurningar eða kvartanir geturðu haft samband við okkur á:

Hyundai BL ehf.
Kauptún 1, 210 Garðabær
Sími: 5751200
Netfang: bluelink@hyundai-europe.com

- 15.2. Önnur úrlausn ágreinings er ferli þar sem óháður aðili skoðar staðreyndir ágreinings og leitast við að leysa hann, án þess að þú þurfir að fara fyrir dómstóla. Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins heldur úti vettvangi fyrir annars konar lausn deilumála. Þú getur nálgast vettvanginn í gegnum <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai er ekki skuldbundið til og tekur ekki þátt í öðrum aðferðum til úrlausnar ágreiningsmála hjá annars konar aðila sem sinnir úrlausn deilumála neytenda.

16. **Ábyrgð**

- 16.1. Komi til þess að veitt þjónusta teljist gölluð, gilda ábyrgðarskuldbindingar í samræmi við gildandi lagaákvæði.
- 16.2. Að auki skulu eftirfarandi skilmálar gilda um þjónustuna:
- a) Ef þú setur ekki upp uppfærslu eða tekst ekki að setja hana upp á réttan hátt, berum við ekki ábyrgð á neinum göllum á þjónustunni sem rekja má til skorts á tiltekinni uppfærslu.
 - b) Að jafnaði, ef þjónustan (að meðtöldum uppfærslum) inniheldur galla, skal gera ráð fyrir að þjónustan hafi verið gölluð á fyrra tímabili ákvæðisins. Þetta á ekki við ef
 - i) stafræna umhverfið þitt var ekki samhæft við tæknilegar kröfur þjónustunnar á viðkomandi tímabili eins og við greindum þér frá, eða ef
 - ii) við getum ekki rannsakað hvort tæknikröfunum hafi verið fullnægt vegna þess að þú kaust að starfa ekki með okkur að rannsókn á viðkomandi aðstæðum á viðeigandi hátt og þar sem hægt var í þessum tilgangi og í þeim tilvikum þar sem við höfðum ætlað að beita tæknilegar leiðum til að ákvarða viðeigandi aðstæður á hátt sem hélt ónæði fyrir þig í lágmarki.
- 16.3. Þegar þú leggur fram kröfur þínar í tengslum við galla, skalt þú vinna með okkur að því marki sem nauðsynlegt er og mögulegt er til að gera okkur kleift að kanna hvort rót gallans megi rekja til þíns stafræna umhverfis. Samstarfsskylda þín er takmörkuð við tæknilega tiltækar leiðir sem halda ónæði fyrir þig í lágmarki.

17. **Bótaábyrgð**

- 17.1. Við skulum ekki bera bótaábyrgð vegna nákvæmni og tímanleika gagna og upplýsinga sem send eru gegnum þjónustuna.
- 17.2. Við skulum ekki bera bótaábyrgð vegna afleiðinga truflana á og skertrar virkni þjónustunnar.
- 17.3. Við erum ábyrg gagnvart þér vegna fyrirsjáanlegs taps og tjóns sem við völdum. Ef við förum ekki að þessum Notkunarskilmálum, skulum við bera ábyrgð á tjóni sem þú kannt að verða fyrir og er fyrirsjáanlega afleiðing þess að við brutum gegn þessum samningi, gripum ekki til eðlilegra varúðarráðstafanana eða beittum ekki viðeigandi færni, en við berum aftur á móti ekki ábyrgð á tjóni sem ekki getur talist fyrirsjáanlegt. Tap eða tjón telst fyrirsjáanlegt ef það er annaðhvort augljóst að það muni eiga sér stað eða ef, á þeim tíma sem samningurinn er gerður, bæði þú og við vitum að það gæti átt sér stað.
- 17.4. Við gerum enga fyrirvara við eða takmörkum á nokkurn hátt bótaábyrgð okkar gagnvart þér þegar slíkt telst ólöglegt athæfi. Þetta nær til bótaábyrgðar vegna dauða eða heilsutjóns sem rekja má til vanrækslu okkar, starfsfólks þess, fulltrúa eða undirverktaka; vegna svika eða sviksamlega rangra staðhæfinga.
- 17.5. **Aðstæður þar sem við berum ábyrgð á skemmdum á eignum þínum.** Ef gallað stafrænt efni sem við höfum útvegað skemmir tæki eða stafrænt efni sem tilheyrir þér, munum við annað hvort gera við tjónið eða greiða þér bætur. Hins vegar berum við ekki ábyrgð á tjóni sem þú hefur getað komist hjá með því að fylgja ráðleggingum

okkar um að nýta þér uppfærslu sem þér var boðið upp á að kostnaðarlausu eða vegna tjóns sem stafar af því að þú fylgdir ekki réttum uppsetningarleiðbeiningum eða ert ekki með þær lágmarkskerfiskröfur sem við höfum ráðlagt.

- 17.6. **Við erum ekki ábyrg fyrir glötuðum viðskiptum.** Hyundai Bluelink er til einkanota. Ef þú notar Hyundai Bluelink í rekstrarlegum tilgangi, viðskiptalegum tilgangi eða endursölutilgangi, berum við enga ábyrgð gagnvart þér vegna taps á hagnaði, glataðra viðskipta, rekstrartruflunum eða glötuðum viðskiptatækifærum.
- 17.7. Hyundai Bluelink og Þjónustan eru hugsuð sem almennar upplýsingar. Þeim er ekki ætlað að veita ráð sem þú getur treyst á. Þú verður að leita þér faglegar ráðgjafar eða sérfræðiráðgjafar áður en þú grípur til, eða forðast, hvers kyns aðgerðir á grundvelli upplýsinga sem aflað er frá Hyundai Bluelink eða Þjónustunni. Þrátt fyrir að við gerum sanngjarnar tilraunir til að uppfæra upplýsingarnar sem veittar eru í gegnum Hyundai Bluelink og Þjónustuna, þá veitum við engar yfirlýsingar, ábyrgðir eða tryggingar, hvorki með beinum eða óbeinum hætti, um að slíkar upplýsingar séu nákvæmar, heilstæðar eða uppfærðar.
- 17.8. Hyundai Bluelink og Þjónustan hafa ekki verið þróuð til að mæta þörfum þínum. Athugaðu hvort búnaður og virkni Hyundai Bluelink og Þjónustunnar uppfylli kröfur þínar.