

## Hyundai Bluelink Europe

### Használati feltételek

Hatályos 2023. március 24-től

Ha nem fogadja el a Használati feltételek módosításait, kérjük, a hatálybalépés előtt kapcsolja ki a Bluelink szolgáltatást a szórakoztató és információs rendszerben.

#### 1. Bevezetés

- 1.1. Használni szeretné Hyundai Bluelink Europe szolgáltatásainkat (a továbbiakban „**Bluelink**” vagy „**Szolgáltatások**”)? Akkor, kérjük, olvassa el az alábbi Hyundai Bluelink Europe feltételeket („**Feltételek**”). Ezek a Feltételek érvényesek, valahányszor a Bluelink alkalmazásban és a jármű információs és szórakoztató rendszerében használja a Szolgáltatásokat. A Feltételek legfrissebb verziója bármikor lekérdezhető a Bluelink alkalmazás menüjében és a Szolgáltatások információs és szórakoztató rendszerének (ez a járműve fejegysége) menüjében.
- 1.2. Mi vagyunk a Hyundai Holding Hungary Kft. Bejegyzett székhelyünk: 1186 Budapest, Cziffra György u. 15. Mi vagyunk a Szolgáltatások nyújtására szerződött partnered.
- 1.3. Kérdése van? Akkor hívjon minket a +36 1 887 5700 számon vagy lépjen kapcsolatba velünk a [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com) e-mail-címen!

#### 2. A Szolgáltatások használata

##### 2.1. Általános előfeltételek

- 2.1.1. A jelen Feltételek elfogadásához a 18. életévét be kell töltenie.
- 2.1.2. Csak olyan Hyundai járművekkel használhatja a Szolgáltatásokat, melyek fel vannak szerelve a Bluelinkhez való egyedi hardverrel, különösen egy előtelepített SIM-kártyával ellátott modemmel és egy egyedi antennával.
- 2.1.3. Ezen Feltételeken alapuló Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésünk megkülönböztetendő a Hyundai járműve megvásárlásakor (vagy lízingeléskor) kötött szerződésétől. A két szerződés jogilag különállónak minősül, melyek alapvetően nincsenek hatással egymásra.
- 2.1.4. A Szolgáltatások az adott járműhöz vannak hozzárendelve, ennél fogva nem vehetők igénybe más járművön, illetve nem ruházhatók át másik járműre.
- 2.1.5. A Bluelink alkalmazáson keresztül bármikor kikapcsolhatja, illetve újra visszakapcsolhatja a Szolgáltatásokat.
- 2.1.6. Távoli alkalmazás szolgáltatásainkat csak akkor használhatja, ha az alkalmazás élő információkat kap a járműről. Ez csak akkor lehetséges, ha a járműve gyújtása nem lett hét napnál (vagy az információs és szórakoztató rendszeren telepített szoftververziótól függően négy napnál) régebben kikapcsolva.
- 2.1.7. Előfordulhat, hogy az adott járművön nem minden Szolgáltatás érhető el - ez a Hyundai járműmodelltől, valamint az alkalmazás szoftververziójától és a szórakoztató és információs rendszertől függ.
- 2.1.8. A Szolgáltatásokért nem számítunk fel díjat a szerződésünk időtartama alatt (a

Feltételeink lejáratí idejével kapcsolatosan lásd az alábbi 10 részt).

## 2.2. Bluelink alkalmazás

2.2.1. A szolgáltatások használatba vételének menete a következő:

- a) Aktiválja a Bluelink alkalmazást a járművében;
- b) Töltse le a **„Hyundai Bluelink Europe”** alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store-ból;
- c) Jelentkezzen be a Hyundai fiókjával;
- d) Engedélyezze a Bluelink számára, hogy hozzáférjen az Ön személyes adataihoz a Hyundai fiókjából (telefonszám, felhasználói profil, e-mail cím);
- e) Írja be a telefonszámát, és igazolja a telefonszámot egy 6 jegyű ellenőrző kóddal, amelyet SMS-ben küldünk el a megadott telefonszámra;
- f) Hozzon létre a saját Bluelink szolgáltatásához egy 4 jegyű PIN-kódot;
- g) Adjon hozzá egy Hyundai járművet;
- h) Fogadja el a Bluelink használati feltételeit;
- i) Olvassa el az „Adatvédelmi nyilatkozat - Bluelink” c. fejezetet; és
- j) A szórakoztató és információs rendszerben válassza ki a [Bluelink] - [Bluelink beállítások] - [Modem információ] menüpontot, és szkennelje be a QR-kódot mobiltelefonjával. Alternatív lehetőségként manuálisan is megadhatja a járműazonosító számát (VIN). Igazolja vissza a VIN-t annak az aktiváló kódnak a megadásával, melyet a jármű információs és szórakoztató rendszerére elküldünk.

2.2.2. A Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés Ön és köztünk akkor jön létre, amikor Ön hozzáférést kap a Szolgáltatásokhoz az Alkalmazásban a sikeres aktiválás és a jármű hozzáadása után, vagy pedig amikor aktiválja a Szolgáltatásokat a szórakoztató és információs rendszer (a jármű főegységének) menüjében. Egyes Szolgáltatások csak az Alkalmazásban érhetők el (lásd az alábbi 3. szakaszt). Az előfizetési folyamat során olyan beállítási lehetőségeket kap, amelyekkel korrigálhatja az esetleges beviteli hibákat. A szerződés megkötése magyar nyelven történik. Ezeket a Használati feltételeket e-mailben küldjük el Önnek, miután Ön sikeresen hozzáadta járművét az Alkalmazásban. A jelen Feltételek legfrissebb változata bármikor elérhető lesz az Ön számára az Alkalmazásban is (lásd az Alkalmazás menüben a „Továbbiak”->„Jogi szövegek” alatt, valamint a szórakoztató és információs rendszer menüjében (lásd a jármű főegységében a „Beállítások”->„Bluelink”->„Használati feltételek” címszó alatt).

2.2.3. Ha még nincs Hyundai fiókja, akkor hozzon létre egy új fiókot a következőképpen:

- a) Nyissa meg a Bluelink alkalmazást, és kattintson a „Fiók létrehozása” menüpontra.
- b) Adja meg az e-mail címét, a keresztnévét, a vezetéknévét, a lakóhely szerinti országát és a kívánt jelszót.
- c) Fogadja el a Hyundai fiókra vonatkozó használati feltételeket.
- d) Kattintson a „Regisztráció” gombra.
- e) Erősítse meg az e-mail címét az e-mail címre küldött 4 számjegyű ellenőrző kód megadásával.

2.2.4. Ha elfelejtette a Hyundai fiókjába való belépéshez használt e-mail címét vagy jelszavát, akkor kattintson a Bluelink alkalmazásban az „Elfelejtett jelszó?” szövegre.

## 3. **Bluelink szolgáltatások listája: Alkalmazás**

### 3.1. Távoli szolgáltatások

### 3.1.1. **Push értesítések**

Ha engedélyezve van, a Bluelink push értesítések a következő információkkal fogják ellátni. A specifikációk országonként vagy a járműmodelltől függően változhatnak:

- Betörésjelző
- Ajtó nyitva / csomagtartó nyitva / motorháztető nyitva / töltőajtó nyitva / ablak nyitva
- Nagyfeszültségű akkumulátor lemerülési riasztás
- Hátsó ülés riasztás / vészvillogó riasztás / oldalsó lámpák riasztása / motor üresjárat riasztás
- Klímaberendezés állapota / töltés állapota / ajtó zárva és nyitva / szoftverfrissítés állapota

### 3.1.2. **Távrolról történő zárás és nyitás**

Efelejtette bezárni az autóját? Ne aggódjon: A Bluelink leküldéses értesítést fog küldeni az okostelefonjára. Majd a PIN-kód megadása után a Bluelink alkalmazás gombjának használatával a világ minden részéről bezárhatja vagy kinyithatja a járművét.

### 3.1.3. **Távoli töltés (csak EV és PHEV)**

A távoli töltés funkció lehetővé teszi a töltés távoli elindítását és leállítását. A távoli töltés használatához egyszerűen be kell kapcsolni az „Automatikus töltés” funkciót a Hyundai EV vagy PHEV-ben. A Bluelink alkalmazás használatával távolról is leállíthatók a töltési munkamenetek. Töltőállomások használata esetén a munkameneteket közvetlenül a töltőállomáson kell leállítani.

### 3.1.4. **Ütemezett töltés (csak EV és PHEV)**

Ezzel a kényelmi funkcióval az igényekhez lehet igazítani a töltés ütemezését. Ezenfelül beállítható az is, hogy milyen hőmérséklet legyen a járműben a következő elindulásakor.

### 3.1.5. **EV ÉP (csak EV és PHEV)**

Ez a funkció segít megtalálni a legközelebbi és legjobb EV töltőállomásokat az Ön igényei (például a töltés típusa) és preferenciái alapján (egy szűrési opció keresztül).

### 3.1.6. **Távoli klímaszabályozó (csak EV)**

Ezzel az EV-specifikus funkcióval bármikor előre be lehet állítani a jármű légkondicionálását. Elég beállítani a kívánt hőmérsékletet, és elindítani a távoli klímaszabályozót. A kényelem érdekében a hátsó ablak és a kormánykerék fűtése is bekapcsolható.

### 3.1.7. **A töltőajtó távoli nyitása/zárása (csak egyes EV)**

Ezzel a funkcióval távolról nyitható és zárható a jármű töltőajtaja.

### 3.1.8. **A vészvillogók / oldalsó lámpák távvezérlése (nem minden járműben)**

Ha bekapcsolva maradtak a vészvillogók és/vagy az oldalsó lámpák a járművön, akkor a Bluelink alkalmazás értesítést küld erről. Az alkalmazás segítségével távolról is kikapcsolható a világítás/vészvillogó.

### 3.1.9. **Saját jármű keresése**

Efelejtette, hol parkolt le? Egyszerűen nyissa meg a Bluelink alkalmazást, és a térkép elvezeti az autójához.

### 3.1.10. **Küldés a járműnek**

A Bluelink alkalmazással a kanapéján ülve kereshet úti célokat. Ezután a Bluelink szinkronizál a navigációs rendszerével, betölti az útvonalat, így készen áll arra, hogy oda menjen, ahova csak akarja. Csak üljön be, és nyomja meg a menet gombot.

### 3.1.11. **Saját járművem ÉP-je**

Saját járművem ÉP-je az információs és szórakoztató rendszer és a Bluelink alkalmazás között szinkronizálja az elmentett ÉP-ket (érdekes pontok), mint pl. „Otthon” vagy „Munka”.

### 3.1.12. **Utolsó mérföld navigáció**

Valószínűleg le kell parkolnia valahol, mielőtt elérné a tényleges úti célját. Ha 200 m és 2 km között van az úti céljától, átadhatja a navigációt az autótól a Bluelink alkalmazásnak. A kiterjesztett valóság vagy a Google Maps segítségével az okostelefonja pontosan a kívánt helyre fogja vezetni Önt.

### 3.1.13. **Első mérföld navigáció**

Az első mérföld navigáció funkció a kiterjesztett valóság vagy a Google Maps segítségével vezeti el Önt a járműhöz. Küldje el az úti célt a járműnek a Bluelink alkalmazással. Ha a jármű 200 m és 2 km közötti távolságra van, akkor az okostelefon elvezeti Önt a járműhöz.

### 3.1.14. **Parkolóinas mód**

A parkolóinas mód védi az információs és szórakoztató rendszerben tárolt személyes információit, amikor másnak átadja a kocsikulcsot. Ha a szolgáltatás be van kapcsolva az információs és szórakoztató rendszerben, a vezető csak a parkolóinas mód képernyőjét fogja látni. A hátsó kamera és az e-hívás azonban továbbra is működni fog.

A parkolóinas mód az alábbi információkat adja meg a Bluelink alkalmazásban:

- Vezetés kezdete és vége
- Vezetési távolság
- Vezetési idő
- Max. sebesség

A parkolóinas módot az információs és szórakoztató rendszerében vagy a Bluelink alkalmazásában a jelszava megadásával kikapcsolhatja.

## 3.2. Járműállapot információk a Bluelinken keresztül

### 3.2.1. **Jármű előzmények**

A jármű előzmények a Hyundai járműve használatáról szolgáltatnak információkat. A legfontosabb vezérlőegységek (pl. a légzsák, fékek, guminyomás) állapota is ellenőrizhető.

### 3.2.2. **Állapotfrissítés**

Az állapotfrissítés tájékoztatást nyújt a jármű állapotáról. A járművétől függően a következőkről kaphat információt:

- A következő tankolásig megtehető távolság
- Üzemanyagszint
- Motor be/ki
- Az ajtózárr állapot
- Az automatikus klímaberendezés állapota
- Csomagtér-ajtó nyitás/zárás
- Motorháztető nyitás/zárás állapota
- Ablak nyitás/zárás
- Napfénytető nyitás/zárás
- Abroncsnyomás állapota
- A nagyfeszültségű akkumulátor töltési állapota (csak elektromos és plug-in hibrid elektromos járművekben)
- Ütemezett töltés ki/be
- Ütemezett klimatizálás ki/be
- Töltőajtó nyitva/zárva (csak egyes elektromos járművekben)
- A kormánykerékfűtés állapota (csak egyes elektromos járművekben)
- Jégtelenítés be/ki (csak elektromos járművekben)
- Hátsó ablakfűtés be/ki (csak egyes elektromos járművekben)
- Oldalsó tükörfűtés (csak egyes elektromos járművekben)
- Lámpa állapot

### 3.2.3. **Saját utazások**

A Saját utazások a járműve napi vagy havi használatáról ad tájékoztatást. Minden út esetén megtekintheti a vezetési időt, a megtett távolságot, az átlagsebességet és a maximális sebességet. A Saját utazások információi 90 napig állnak rendelkezésre.

### 3.2.4. **Energiafogyasztás (csak EV)**

Az energiafogyasztás-figyelő áttekintést nyújt az elektromos jármű napi és havi energiafogyasztásáról. Ellenőrizheti a teljes és az átlagos energiafogyasztást, a vezetési távolságot és a rekuperációt.

## 3.3. Járműmegosztás

### 3.3.1. **Saját jármű megosztása**

A Szolgáltatásokat a Bluelink alkalmazás „Autómegosztás” funkciójával megoszthatja egy vagy több másik felhasználóval. Az „Autómegosztás” funkció használata esetén megosztja a Bluelink alkalmazásban regisztrált Hyundai járművéhez tartozó Szolgáltatásokat és adatokat. A megosztott Szolgáltatások használatához a másik felhasználónak el kell végeznie a fenti 2.2.1 fejezetben leírt lépéseket. A másik felhasználónak a „Járműmegosztás kezelése” beállításban való eltávolításával bármikor leállíthatja a Szolgáltatások megosztását. Ekkor törölni fogjuk az összes megosztott adatát a másik felhasználó Bluelink alkalmazásáról.

### 3.3.2. **Járműmegosztás kérése**

A Bluelink alkalmazásban a Bluelink alkalmazás „Autómegosztás kérése” funkciójával kérvényezheti, hogy más Bluelink felhasználók megosszák a Hyundai járművükhöz tartozó Szolgáltatásokat és adatokat.

#### 3.4. Felhasználói profil átvitele

A járműbeállításokat a Bluelink alkalmazáson keresztül lehet ellenőrizni és módosítani. Biztonsági mentés is készíthető a beállításokról, és azok alkalmazhatók az Ön járművére.

#### 3.5. Szolgáltatási lista

A szolgáltatási listában kikapcsolhatók bizonyos Bluelink szolgáltatások. A távoli, helyalapú szolgáltatások, a járműinformációk, a riasztás és biztonság, valamint a termék- és szolgáltatásfejlesztő funkciók külön-külön kapcsolhatók be és ki.

#### 3.6. Naptár

A Bluelink alkalmazásban szinkronizálhatja Google naptárát vagy iCloud naptárát, hogy a szórakoztató és információs képernyőn ellenőrizhesse közelgő találkozóit.

#### 3.7. Touch ID és Face ID (iOS), illetve ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android)

PIN-kód helyett alkalmazásunk egyes funkciói a Touch ID és Face ID (iOS), illetve az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) segítségével is használhatók. Az alkalmazásunkban a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használata bármikor kikapcsolható.

#### 3.8. Riasztási szolgáltatások

##### 3.8.1. **Parkolóinas figyelmeztetés**

A parkolóinas figyelmeztetés értesíti Önt, ha a járműve túllépi a Bluelink alkalmazásban előre beállított távolsághatárt, sebességhatárt (opcionális) és üresjáratit időt (opcionális). A távolsághatár attól a helytől számít, ahol a figyelmeztetés aktiválásra került a járművében vagy a Bluelink alkalmazásban.

##### 3.8.2. **Geokerítés figyelmeztetés**

A Bluelink alkalmazásban beállíthatja a megengedett és a korlátozott területek határait a járművéhez. Ha Ön aktiválja a geokerítés figyelmeztetést a járművében, akkor Ön értesítést kap, ha a járműve elhagy egy engedélyezett területet, vagy behajt egy lezárt területre.

##### 3.8.3. **Sebességkorlátozási figyelmeztetés**

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a Bluelink alkalmazásban előre beállítson egy sebességhatárt a járművéhez. Ön értesítést fog kapni arról, ha a járműve túllépi ezt a sebességhatárt.

##### 3.8.4. **Időkorlát figyelmeztetés**

A Bluelink alkalmazásban beállíthat időablakokat, hogy a járműve mikor lehet mozgásban. Ön értesítést kap, ha járműve ezen időablakokon kívül közlekedik.

##### 3.8.5. **Üresjáratit figyelmeztetés**

A Bluelink alkalmazásban beállíthatja az üresjáratit figyelmeztetést, amely értesíti Önt, ha a jármű motorja jár, miközben járműve nem mozog a Bluelink alkalmazásban megadott üresjáratit időhatáron kívül.

#### 4. **Bluelink szolgáltatások listája: Szórakoztató- és információs rendszer**

#### 4.1. Hyundai Live

A Hyundai Live lehetővé teszi, hogy a következő funkciókat elérhesse a jármű információs és szórakoztató rendszerén keresztül:

##### 4.1.1. **Élő forgalom**

A Bluelink valós idejű forgalmi információkat használ annak érdekében, hogy az elsőbbséget élvező körülmények figyelembe vételével a legjobb útvonalat kínálja Önnek. Ennek köszönhetően gyorsabban teheti meg az utat, és pontosabban megérkezhet.

##### 4.1.2. **Élő parkolók**

Az online parkolók funkció segít parkolóhelyet találni, hogy hatékonyabban és stresszmentesen parkoljon. A parkolási információk szolgáltatás összeveti a parkolóházak, parkolók és utcai parkolóhelyek parkolási lehetőségeit. Az online parkolók funkció színekkel (zöld, sárga, piros) segítségével információt szolgáltat a szabad helyekről, valamint árakról is, ha elérhetők.

##### 4.1.3. **Élő benzinkutak**

A funkció segít megtalálni a legközelebbi és legolcsóbb üzemanyag-töltő állomást a környéken. Az online benzinkutak funkció élő üzemanyagár-információkat és színekkel (zöld, sárga, piros) jelölt árszinteket ad meg.

##### 4.1.4. **Élő EV ÉP (csak EV és PHEV)**

Az Élő EV ÉP funkció segít megtalálni a legközelebbi és az elvárásainak (pl. töltőtípus) legjobban megfelelő elektromosjármű-töltőállomást.

##### 4.1.5. **Időjárás**

Ez a funkció a következő öt nappal közöl időjárási információkat .

##### 4.1.6. **Hyundai szerviz**

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy könnyedén találja meg a legközelebbi Hyundai kereskedő vagy márkaszerviz helyszín- és elérhetőségi adatait.

##### 4.1.7. **Online ÉP és élő szabadszöveges keresés**

A Bluelinken nagyon hatékony online ÉP- és címkeresést kínálunk különféle ÉP- (érdekes pont) kategóriákra. Egyszerűen csak írja be azt a szöveget, hogy „burger”, és a navigációs rendszer megjeleníti a közelében található olyan éttermeket, ahol burgert lehet kapni.

##### 4.1.8. **Traffipax- / veszélyzóna-riasztások (csak ha törvényesen elérhetők az országában)**

Ez a funkció riasztásokat küld olyan helyeken, ahol különösen gyakoriak a balesetek, és figyelmezteti Önt a „veszélyzónákra”, traffipaxokra és sárgán villogó jelzőlámpákra.

##### 4.1.9. **Sportligák**

A sportligák funkció a legutóbbi mérkőzések eredményeit közli. Jelenleg a következő sportágakról kaphatók információk: labdarúgás, kosárlabda, baseball és golf, valamint az atlétikai világbajnokság, az olimpiai játékok és a FIFA világbajnokság.

#### 4.2. Online hangfelismerés

Hangutasításokkal is elérheti és vezérelheti az információs és szórakoztató rendszert, valamint szöveges üzeneteket szerkeszthet és küldhet. Az online hangfelismerés a Bluelink felhőkörnyezetünkben működik. Az Ön hangmintáit és GPS-koordinátáit a hangfelismerés-szolgáltatás nyújtása és javítása céljából dolgozzuk fel.

Az online hangfelismerés funkció jelenleg a következő nyelveken áll rendelkezésre: angol, német, francia, olasz, spanyol és holland.

Ha az online hangfelismerés funkció le van tiltva vagy nem elérhető, használhatja az offline hangfelismerést. A különbség az, hogy az offline mód csak konkrét parancsokat támogat. A keresési eredmények lekérése egy esetleg kevésbé napra kész belső adatbázisból történik. Offline módban nem dolgozzuk fel az Ön hangmintáit és GPS-koordinátáit a szolgáltatás javítása érdekében.

#### 4.3. Járműdiagnosztika

A járműdiagnosztika funkció a jármű bizonyos vezérlőegységeinek aktív hibakódjaival (jármű hibaüzenetei) kapcsolatban szolgáltat információkat .

#### 4.4. Csatlakoztatott útvonal-meghatározás

A csatlakoztatott útvonal-meghatározás azt jelenti, hogy az aktuális pozíciója és az úti célja közötti útvonalat a Bluelink felhőkörnyezetében egy nagyteljesítményű kiszolgáló számítja ki, nem csak maga az információs és szórakoztató rendszer. Miért jobb ez? Mert pontosabb közlekedési előrejelzést, pontosabb érkezési idő becslést, és megbízhatóbb útvonal újraszámítást tesz lehetővé.

#### 4.5. Bluelink felhasználói profil

A Bluelink felhasználói profil segítségével különböző járműbeállításokat menthet el a Bluelink felhőjébe, és alkalmazhatja őket más-más járművekre. Felhasználói profilja beállításához kövesse a szórakoztató- és információs rendszerében megjelenő utasításokat, és kapcsolja össze a profilját a Hyundai fiókjával. Járművenként két profilt, valamint egy vendégprofilot állíthat be.

Ez a funkció tetszeni fog, ha két vagy több vezető használja ugyanazt a járművet, de eltérő beállításokat szeretnének a hangra, nyelvre vagy térképnézetre.

A vezetői/felhasználói profilban a következő elemek tárolhatók:

- Profilkép
- Telefonos elérhetőség
- Dátum- és időbeállítások
- Általános beállítások
- Hangbeállítások
- Képernyő-beállítások
- Hangfelismerési beállítások
- Rádióbeállítások
- Járműbeállítások
- Navigációs beállítások



Ezen beállítások mindegyike exportálható másik járműre a Bluelinken keresztül. Ha egy ismerősének kicsit kölcsönadja a járművét, használhatja a vendégprofilit.

#### 4.6. Értesítési központ

Az értesítési központon keresztül információkat küldhetünk Önnek a járművével kapcsolatban. Ezt a szolgáltatást csak fontos információk küldésére használjuk. Az információ felugró üzenetként fog megjelenni az információs és szórakoztató rendszerében. Bizonyos információtípusok fogadását kikapcsolhatja a beállításokban, vagy közvetlenül, egy felugró üzenet fogadásakor.

#### 4.7. Naptár

A Bluelink lehetővé teszi a Google vagy Apple naptárának szinkronizálását a szórakoztató és információs rendszerének integrált naptárfunkciójával.

#### 4.8. Tetszik funkció

USB-n, Bluetooth-on vagy rádión keresztül történő zenelejátszás közben a "hüvelykujj felfelé" vagy "hüvelykujj lefelé" gombra kattintva lehet bejelölni a kedvelt zeneszámokat. A kedvelt dalok hozzáadódnak a lejátszási listához (csak USB esetén).

### 5. **OTA (Over-the-Air) frissítés**

A Hyundai által közöltek szerint, bizonyos járműmodellek esetében a Bluelink vezeték nélküli („over-the-air”) frissítéseket biztosít a járműrendszerhez, valamint a térképekhez és a szórakoztató és információs rendszerhez. Az Ön szórakoztató és információs rendszere rendszeresen ellenőrzi, hogy rendelkezésre állnak-e új szoftververziók, és automatikusan letölti a rendelkezésre álló szoftverfrissítéseket a járművére, és előkészíti azok megfelelő telepítését, ha Ön hozzájárult ehhez. A letöltési és az előkészítési folyamat során Ön továbbra is használhatja a szórakoztató és információs rendszert.

A szoftverfrissítés telepítése és véglegesítése előtt a rendszer megkérdezi Öntől, hogy most vagy később szeretné-e elvégezni a szoftverfrissítést. Minden egyes frissítéskor tájékoztatást kap annak tartalmáról, valamint további információkat a frissítési folyamatról.

Ezt a funkciót deaktiválhatja a Bluelink alkalmazásban található kétállású kapcsoló kikapcsolásával („Több” -> „Szolgáltatási lista”). Alternatív megoldásként a Bluelink kapcsolatot a jármű szórakoztató és információs rendszerén keresztül is kikapcsolhatja („Beállítások” -> „Bluelink” -> „Bluelink deaktiválása”). Ebben az esetben, vagy ha valamilyen okból nem telepít egy OTA frissítést, a szoftverfrissítés a szokásos módon (manuálisan egy USB pendrive vagy SD kártya segítségével, valamint a Hyundai műhelyében) is elvégezhető. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Ön kérésére a műhelyben elvégzett egyes szoftverfrissítésekért további költségek kerülhetnek felszámításra. Kérjük, a részletekért előzetesen vegye fel a kapcsolatot a márkakereskedőjével. A kötelező szervizkampányokhoz kapcsolódó frissítések esetében nem kell díjat fizetni.

Továbbá fenntartjuk magunknak a jogot, hogy bizonyos szoftverfrissítéseket kizárólag a kijelölt márkakereskedő műhelyeinkben végezzünk el.

Ön nem köteles letölteni vagy telepíteni az OTA frissítéseket, azonban előfordulhat, hogy a járműve vagy a nyújtott szolgáltatások (például a biztonsággal kapcsolatos rendszerek, a szórakoztató és információs rendszer, a Bluelink) nem működnek megfelelően, vagy egyáltalán nem működnek, ha ezt elmulasztja.

#### 5.1. Járműrendszer OTA frissítése

Az OTA frissítések a jármű rendszerét érinthetik, és különböző okokból és különböző célokból, különösen a vonatkozó jótállási időszakon belüli vagy a gyártói garancia hatálya alá tartozó hibák kijavítása érdekében, illetve egyéb biztonsági okokból nyújthatók. Ha a szoftverfrissítés a Bluelink OTA frissítési szolgáltatáson keresztül történik, azok a jogszabályi rendelkezések vagy egyéb megállapodások, amelyek elsőbbséget élvező rendelkezéseket tartalmaznak magára a szoftverfrissítésre vonatkozóan, érintetlenül maradnak.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az egyes frissítési értesítéseket, és kövesse a megjelenített utasításokat. A telepítési folyamat során a járművet nem lehet működtetni.

#### 5.2. Térképek és a szórakoztató és információs rendszer OTA frissítése

A Bluelink OTA frissítéseket biztosíthat az Ön járművének térképeihez és szórakoztató és információs rendszeréhez is a szerződésünk időtartama alatt (lásd az alábbi 10. szakaszt arra vonatkozóan, hogy mikor szűnik meg a jelen Feltételek alapján kötött szerződésünk). A szórakoztató és információs rendszerhez nyújtott OTA frissítések tartalmazhatnak olyan frissítéseket, amelyek a Bluelink szolgáltatások jelen Feltételek szerinti fenntartásához szükségesek (pl. a funkcionalitás, a kompatibilitás vagy a biztonság fenntartása érdekében). Az ilyen frissítéseket a jelen szerződés időtartama alatt biztosítjuk Önnek.

A frissítési folyamatról és az egyes szoftverfrissítések tartalmának részleteiről a frissítési értesítés nyújt további információkat. A telepítési folyamat során a szórakoztató és információs rendszert nem lehet működtetni.

### 6. **Szellemi tulajdonjogok**

6.1. A Szolgáltatások tartalmát a megfelelő szerzői jogra és szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védik, minden jogot fenntartva. A Szolgáltatások – különösen az annak alapjául szolgáló szoftverek, a tartalom és az összeállítás – minden joga a Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**”, azaz a Hyundai Motor Company és annak kapcsolódó vállalkozásai) tulajdonát képezi, vagy azokra engedéllyel rendelkezik.

6.2. A jelen Használati feltételek nem értelmezhetők úgy, hogy engedélyt vagy jogot biztosítanak a következőkre:

6.2.1. bármely kép, védjegy, szolgáltatás-védjegy vagy logó használata, amelyek mind a Hyundai Motor Group tulajdonát képezik. A Hyundai Motor Group fenntart minden jogot a Szolgáltatások vonatkozásában a saját tulajdonában lévő információkkal vagy anyagokkal kapcsolatban, és ezeket a jogokat a vonatkozó szerzői jogok és védjegyjogok teljes terjedelmében érvényesíti;

6.2.2. a Hyundai Bluelink vagy a Szolgáltatások bármilyen formájú, részben vagy egészben történő bérbe adása, lízingszolgáltatása, licenccbe adása, kölcsönadása, rendelkezésre

bocsátása, vagy más módú hozzáférhetővé tétele bármely személy számára a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül;

- 6.2.3. a Hyundai Bluelink vagy a Szolgáltatások másolása, kivéve a Hyundai Bluelink szokásos használatának részeként, vagy ha ez a biztonsági mentés vagy a működési biztonság érdekében szükséges;
- 6.2.4. a Hyundai Bluelink vagy a Szolgáltatások teljes vagy részleges lefordítása, összevonása, átültetése, variálása, megváltoztatása vagy módosítása; valamint a Hyundai Bluelink vagy a Szolgáltatások vagy azok bármely részének más programokkal való kombinálása vagy más programokba való beépítése, kivéve, ha az a Hyundai Bluelink és a Szolgáltatások jelen Használati feltételek által engedélyezett eszközökön történő használatához szükséges;
- 6.2.5. teljes vagy részleges szétszedés, visszafejtés, visszafordítás vagy származékos munkák létrehozása a Hyundai Bluelink vagy a Szolgáltatások alapján; vagy ilyen műveletek végrehajtásának megkísérlése, kivéve, ha az ilyen műveleteket a vonatkozó jogszabályok nem tiltják („Engedélyezett cél”); és feltéve, hogy az Ön által az ilyen tevékenységek során megszerzett információt:
  - 6.2.5.1. nem hozza nyilvánosságra vagy adja át előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül olyan harmadik félnek, akivel szemben nem szükséges a nyilvánosságra hozatal vagy közlés az Engedélyezett Cél eléréséhez;
  - 6.2.5.2. nem használják fel olyan szoftver megalkotáshoz, amely lényegében hasonló a Hyundai Bluelinkhez;
  - 6.2.5.3. biztonságban megőrzik; és
  - 6.2.5.4. kizárólag az Engedélyezett Cél elérése érdekében használják fel.

## 7. **A felhasználó kötelezettségei**

- 7.1. Csak akkor használhatja ezeket a Szolgáltatásokat, ha betartja a Feltételeket.
- 7.2. Különösen ügyeljen arra, hogy:
  - a) a Szolgáltatások használata során tartsa be az alkalmazandó jogszabályokat és szabályozásokat, valamint tartsa tiszteletben a harmadik felek jogait;
  - b) ne használja a Szolgáltatásokat jogszabályellenes célra, illetve ne segítse elő harmadik felek számára, hogy a Szolgáltatásokat jogszabályellenes célra használják;
  - c) ne módosítsa a járművet (beleértve a hardveres és szoftveres módosításokat, valamint harmadik fél szoftverének használatát) oly módon, hogy a Szolgáltatások működőképessége befolyásolva legyen;
  - d) ne zavarja, szakítsa meg szándékosan a Szolgáltatásokat semmilyen módon;
  - e) ne használja a Szolgáltatások nyújtása céljából a jármű információs és szórakoztató rendszerébe épített SIM-kártyát:
    - i) hangátvitelre (ideértve a VOIP szolgáltatásokat);
    - ii) nyilvánosan címezhető rendeltetési helyhez (azaz nyilvános IP-címhez) való hozzáférésre, beleértve proxy, átjáró vagy útválasztó használatát is;
    - iii) biztonsági intézkedésekbe való behatolására bármilyen módon, függetlenül attól, hogy a behatolás korrupciót vagy adatvesztést eredményez-e;

- iv) bármilyen módon, amely a Szolgáltatásokat vagy szoftvereket IRC csevegésre (interneten közvetített csevegés), társközi fájlmegosztásra, bit torrentelésre vagy proxy kiszolgálói hálózat céljából használja;
- v) többek között kéretlen levelek küldésére, tömeges kéretlen e-mailek vagy kereskedelmi üzenetek küldésére vagy nyitott SMTP-relé fenntartására; illetve
- vi) bármilyen módon, amely a hálózat károsodását okozza; és
- f) a beépített SIM-kártyáról, a hálózatról, a Szolgáltatásokról, vagy azok összetevőiről harmadik felek számára ne tegyen közzé referenciaértékekkel vagy teljesítménytesztekkel kapcsolatos eredményeket.

7.3. A fenti kötelezettségei megszegéséből eredően a Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt esetlegesen felmerülő költségeket Önnek kell viselnie.

7.4. Ha eladja vagy állandó jelleggel más módon harmadik fél rendelkezésére bocsátja a járművét, gondoskodjon arról, hogy a fedélzeti menüben deaktiválja a Bluelink alkalmazást. Vegye figyelembe, hogy a Bluelink alkalmazás fedélzeti menüben való deaktiválásával a vezetési adatai többé nem lesznek láthatók a Bluelink alkalmazásban, és a járműve a Bluelink alkalmazásról leválasztásra kerül. A Bluelink alkalmazásban tárolt fiókadatai azonban nem kerülnek törlésre.

## 8. **A hálózat elérhetősége**

8.1. A Szolgáltatásokat egy, a járműhöz tartozó, beépített SIM-kártyával nyújtjuk. Ebből kifolyólag a Szolgáltatásaink elérhetősége:

- a) területileg az adott mobilhálózat-üzemeltető által üzemeltetett rádióállomások vételi és továbbítási hatótávolságára korlátozódik, melyre hatással lehetnek a légköri, domborzati viszonyok, a jármű elhelyezkedése és az akadályok (pl. épületek); valamint
- b) a beépített SIM-kártya által megkívánt mobilhálózat működőképességétől és rendelkezésre állásától függ.

8.2. A 4G/LTE kapcsolat (külső szolgáltató által nyújtott) csak az azzal kompatibilis eszközökön (azaz információs és szórakoztató rendszer) lesz elérhető, melyek támogatják az adott roaminghálózat egyedi 4G/LTE frekvenciáját. Ahol nem elérhető a 4G/LTE, ott 2G vagy 3G kapcsolaton keresztül történik a szolgáltatás attól függően, hogy melyik kapcsolat áll rendelkezésre, és hogy az információs és szórakoztató rendszer kompatibilis-e az ilyen hálózatokkal.

## 9. **Szolgáltatás üzemideje**

9.1. Műszaki vagy biztonsági okokból, vagy egyéb fontos okokból, például a teljesítmény javítása, a funkciók bővítése, az operációs rendszer változásaira való reflektálás vagy biztonsági problémák megoldása érdekében ideiglenesen vagy állandó jelleggel, egészben vagy részben letilthatjuk a Szolgáltatások elérését.

9.2. A Szolgáltatások vis maior esetén vagy rajtunk kívül álló okokból ideiglenesen megszakadhatnak vagy korlátozásra kerülhetnek. Ilyen eset például, amikor a mobilhálózat-üzemeltető által biztosított adatkapcsolat nem elérhető, vagy ha a Szolgáltatások, a vezeték nélküli vagy vezetékes hálózatok, valamint az internet csúcsterhelése miatt kapacitásbeli szűk keresztmetszetek alakulnak ki.

9.3. A rendszereinken vagy a downstream, illetve az upstream szolgáltatók, tartalomszolgáltatók vagy mobilhálózat-üzemeltetők rendszerein végzendő technikai

vagy más jellegű intézkedések (pl. javítások, karbantartás, szoftverfrissítések és bővítések) végrehajtása céljából ideiglenes jelleggel megszakíthatjuk vagy korlátozhatjuk a Szolgáltatásokat, amennyiben ezen intézkedések a Szolgáltatások megfelelő vagy jobb teljesítménye érdekében szükségesek.

## 10. **Adatvédelem és kiberbiztonság**

- 10.1. A Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan végzett személyes adatok gyűjtésének és feldolgozásánál módjáról a Bluelink alkalmazásban elérhető „Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink” c. dokumentumban tájékozódhat.
- 10.2. Kérjük, tájékoztassa a jármű esetleges többi vezetőjét vagy a Szolgáltatások lehetséges felhasználóját, hogy a Szolgáltatások aktiválva vannak, és hogy az adatok (különösen a helyszín-/GPS-adatok) az „Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink alkalmazás” c. dokumentumban foglaltak szerint gyűjtésre és feldolgozásra kerülnek.
- 10.3. Ha Ön érintettként érvényesíti a jogait, vagy az adatvédelmi jogszabályok értelmében nyilatkozatokat tesz (pl. a hozzájárulás visszavonása), ez nem érinti a jelen Feltételeken alapuló szerződés érvényességét.
- 10.4. A szerződést azonban a jelen Feltételek alapján felmondási idő nélkül felmondhatjuk,
  - ha Ön visszavonja a hozzájárulását (ha alkalmazható), vagy ha tiltakozik a személyes adatainak további feldolgozása ellen, és
  - ha ésszerűen nem várható el tőlünk, hogy a szerződéses kapcsolatot a szerződés megállapodás szerinti végéig, vagy a törvényes vagy szerződéses felmondási idő lejártáig folytassuk, figyelembe véve a továbbra is megengedett adatkezelési terjedelmet és mindkét fél érdekeinek mérlegelését.
- 10.5. A megfelelő kiberbiztonsági szabványok helyes kezelése érdekében járműveinket további kiberbiztonsági funkciókkal is felszerelhetjük, az adott modellektől függően. Ilyen esetben, amint Ön aktiválja a Szolgáltatásokat a járművében, a jármű kiberbiztonsági szintjét folyamatosan figyelemmel kísérjük az esetleges kiberfenyegetések gyors észlelése és elhárítása érdekében. Hacsak nem észlelünk kockázatot, a biztonsági események adatai az Ön járművében maradnak tárolva. A kiberbiztonsági funkciók időről időre frissítésre kerülhetnek, ha ez a kiberbiztonsági szabványok fenntartásához szükséges. Az „Adatvédelmi nyilatkozat”-ban további információk találhatóak arról, hogy hogyan gyűjtjük és dolgozzuk fel a személyes adatokat ezen célok érdekében.

## 11. **Feltételek**

- 11.1. A Szolgáltatásokat azonnal használhatja, amint elvégzi a fenti 2.2 c. szakaszban felsorolt lépéseket.
- 11.2. Ezen Feltételeken alapuló szerződésünk automatikusan megszűnik:
  - a) amikor a járművére vonatkozó vásárlási (vagy lízingelési) megállapodás érvénytelenítése vagy megszüntetése miatt visszaadja a járművét az értékesítőnek;
  - b) amikor Ön vagy mi a Hyundai fiókra vonatkozó feltételek szerint deaktiválja a Hyundai fiókját; vagy
  - c) a járműmodelltől függően
    - i) 3 év lejártá után (IONIQ 5, IONIQ 6, legújabb KONA (SX2)), vagy

- ii) 5 év lejártá után a jármű regisztrálási dátumától számítva (Az összes többi modell az IONIQ 5, IONIQ 6 és a legújabb KONA (SX2) kivételével).

További információkat a Hyundai Bluelink menüben talál.

- 11.3. Amennyiben súlyosan megszegi ezeket a Feltételeket, ideiglenes jelleggel letilthatjuk a Szolgáltatások Ön által való használatát, vagy a Szolgáltatások Ön által való használatának állandó jellegű letiltásával megszüntethetjük a köztünk fennálló szerződést.

## 12. **Elállási jog (csak fogyasztók számára)**

### 12.1. Az elállásra vonatkozó utasítások

Az alábbiakban ismertetett elállási jog csak a fogyasztókra vonatkozik, vagyis minden olyan természetes személyre, aki olyan céllal köt jogügyletet, amely túlnyomórészt nem tartozik a kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységéhez.

### **Elállási jog**

Önnek jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől. Az elállási határidő a szerződéskötés napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jog gyakorlásához értesítenie kell minket (Hyundai Holding Hungary Kft., 1186 Budapest, Cziffra György u. 15., tel. +36 1 887 5700, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)) egy egyértelmű nyilatkozatban arról, hogy el kíván állni a jelen szerződéstől. Használhatja az alábbi 11.3 fejezetben található elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó értesítését elküldi az elállási határidő lejártá előtt.

### **Az elállás következményei**

Ha Ön eláll a szerződéstől, a Szolgáltatásokhoz való hozzáférése megszűnik, és a használati adatait véglegesen töröljük.

- 12.2. Az Ön elállási joga nem érinti az Ön azon jogát, hogy a Szolgáltatásokat indoklással vagy indoklás nélkül bármikor deaktiválhassa a szórakoztató és információs rendszerben (a „Beállítások” -> „Bluelink” -> „Bluelink deaktiválása” menüpontban) vagy a Bluelink alkalmazásban (a „Több” -> „Fiók” -> „Fiók megszüntetése” címszó alatt).

### 12.3. Elállási formanyomtatvány minta

(csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől.)

- A Hyundai Holding Hungary Kft. részére (1186 Budapest, Cziffra György u. 15., tel. +36 1 887 5700, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com))
- Én/mi (\*) ezúton értesítem/értesítjük (\*), hogy elálllok/elállunk (\*) az alábbi áruk megvásárlására (\*)/az alábbi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésemtől/szerződésünktől (\*),
- Megrendelés dátuma (\*)/kézhezvétel dátuma (\*),
- A fogyasztó(k) neve,
- A fogyasztó(k) címe,

- A fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha ez a formanyomtatvány papír alapon kerül benyújtásra),
  - Dátum
- (\*) Törölje a megfelelőt.

### 13. **Változtatások**

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Feltételeket vagy a Szolgáltatásokat a jövőbeni gazdasági, jogi és technikai fejlemények miatt módosítsuk az alábbi rendelkezésekkel összhangban.

- 13.1. Azok a változások, amelyek az Ön számára jogilag előnyösek vagy semlegesek, azonnal hatályba lépnek.
- 13.2. Továbbá, a Szolgáltatásokon csak akkor végezhetünk olyan változtatásokat, amelyek túlmutatnak azon, ami a szerződésnek való megfelelés fenntartásához szükséges (pl. frissítések, vö. 5. fejezet), ha az ilyen módosítanak alapos oka van, a változtatás nem jár többletköltséggel az Ön számára, és nem változtatja meg a Szolgáltatások lényegét, és a változtatásról Önt világos és érthető módon tájékoztatjuk. Alapos, érvényes ok akkor áll fenn, ha a módosításra a következők érdekében van szükség:
- a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használhatóságának javítása (beleértve új funkciók bevezetését, vagy meglévő funkciók továbbfejlesztését),
  - a Szolgáltatások hozzáigazítása a módosított jogi követelményekhez,
  - a Szolgáltatások hozzáigazítása az általunk vagy harmadik felek által üzemeltetett rendszerek technikai változásaihoz vagy fejlesztéseihez, illetve a felhasználóink rendszereinek technikai fejlesztéseihez;
  - fontos üzemeltetési okokból szükséges változtatások;
  - a Használati feltételekben esetlegesen előforduló félreérthetőségek, hibák vagy elírások kiküszöbölése miatt szükséges módosítások; vagy
  - a Használati feltételekben megadott elérhetőségek, nevek, azonosítók, elektronikus címek vagy linkek változásai.
- 13.3. A 12.2. fejezet hatálya alá tartozó, a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vagy azok használhatóságára jelentős negatív hatást gyakorló változtatások esetén Önt ésszerű időn belül, világos és érthető nyelven, tartós adathordozón tájékoztatjuk a változás jellemzőiről és időzítéséről, valamint a szerződés bármikori, ingyenesen történő felmondásának jogáról; kivéve, ha további költség nélkül biztosítjuk a változatlan Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát az Ön számára. Ön élhet a felmondás jogával is oly módon, hogy a Szolgáltatásokat deaktiválja a szórakoztató és információs rendszerben (a „Beállítások”->„Bluelink”->„Bluelink deaktiválása” menüpont alatt), vagy a Bluelink alkalmazásban (a „Több”->„Fiók”->„Fiók megszüntetése” menüpont alatt).
- 13.4. Egyébként a jelen Feltételek minden egyéb lényeges módosítása esetén ésszerű előzetes értesítéssel tájékoztatjuk Önt a tervezett módosításokról. Ha az értesítésünket követő két héten belül írásos formában (pl. levélben vagy e-mailben) másképp nem rendelkezik, a változtatásokat elfogadottnak tekintjük (a tervezett változtatásokkal kapcsolatos tájékoztatásunk során erről emlékeztetőt küldünk). Ellenben, ha közli velünk, hogy nem fogadja el a változtatásokat, előfordulhat, hogy ezen Feltételekben foglaltak alapján a változások hatályba lépésének napján megszüntetjük az Önnel kötött szerződést.

## 14. **Vegyes rendelkezések**

- 14.1. Ezek a Feltételek (valamint az esetlegesen megadott adatvédelmi nyilatkozatok) képezik a Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést Ön és köztünk (azonban meg kell jegyeznünk, ahogy a fenti 2.2. szakaszban is már említettük, hogy a Hyundai fiókra különálló használati feltételek vonatkoznak). Az Ön által vagy mi általunk a szerződésünk alapján tett esetleges nyilatkozatok vagy értesítések – például a szerződés feltételeinek megváltoztatására vagy a szerződés megszüntetésére vonatkozóan – csak írott formában (például levél vagy e-mail küldésével), vagy a Feltételekben kifejezetten meghatározott egyéb módon érvényesek. A szóbeli kijelentések vagy megállapodások nem elégségesek.
- 14.2. Egyéb vagy kiegészítő feltételeket csak abban az esetben fogadunk el, ha azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.
- 14.3. Az Önnel kötött szerződésünk alapján fennálló jogainkat és kötelezettségeinket részben vagy egészben átruházhatjuk harmadik félre. A tervezett átruházásról legalább négy héttel korábban értesítjük. Ha nem ért egyet az átruházással, bármikor felbonthatja a velünk kötött szerződését (a tervezett átruházással kapcsolatos tájékoztatásunk során erről emlékeztetőt küldünk).
- 14.4. Amennyiben szerződésünk bármely feltétele érvénytelennek bizonyul, Ön és mi megállapodunk abban, hogy a szerződésünk további feltételei változatlanul érvényben maradnak.
- 14.5. A jelen Feltételek minden egyes szakasza külön-külön működik. Ha bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy valamelyik szakasz jogellenes, a fennmaradó szakaszok teljes mértékben hatályban maradnak.
- 14.6. Ha késlekedünk is a szerződés végrehajtásával, akkor a későbbiekben is érvényesíthetjük azt. Ha nem ragaszkodunk hozzá azonnal, hogy Ön megtegye a jelen Feltételek által megkövetelt intézkedéseket, vagy ha késlekedünk az Önnel szembeni lépések megtételével abban az esetben, ha Ön megszegi a jelen szerződést, ez nem jelenti azt, hogy Önnek nem kell megtennie ezeket a lépéseket, és nem akadályozza meg, hogy egy későbbi időpontban lépéseket tegyünk Önnel szemben.

## 15. **Ügyfélszolgálat / panaszok**

- 15.1. Ha kérdései vagy panaszai vannak, a következő helyen veheti fel velünk a kapcsolatot:

Hyundai Holding Hungary Kft.  
1186 Budapest, Cziffra György u. 15.  
Telefon: +36 1 887 5700  
E-mail: [Bluelink@hyundai-europe.com](mailto:Bluelink@hyundai-europe.com)

- 15.2. Az alternatív vitarendezés olyan eljárás, amelynek során egy független testület megvizsgálja a vitás tényeket, és megpróbálja megoldani a vitát anélkül, hogy bírósághoz kellene fordulni. Az Európai Bizottság platformot biztosít az alternatív vitarendezésre. A platform a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen érhető el. A Hyundai nem vesz részt alternatív fogyasztóvédelmi vitarendezési fórumok előtti alternatív vitarendezési eljárásban, illetve nem kötelezhető arra.



## 16. **Jótállás**

- 16.1. Abban az esetben, ha a nyújtott szolgáltatások hibásak, a jótállási kötelezettségek a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően érvényesek.
- 16.2. Ezenkívül, a Szolgáltatások tekintetében a következők érvényesek:
- a) Ha Ön nem telepít, vagy nem megfelelően telepít egy frissítést, akkor nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatások azon hibáiért, amelyeket az adott frissítés hiánya idézett elő.
  - b) Általános szabály, hogy ha a Szolgáltatások (beleértve a frissítéseket is) hibákat mutatnak, akkor azt kell vélelmezni, hogy a Szolgáltatások a szolgáltatás nyújtásának korábbi időszakában is hibásak voltak. Ez nem érvényes arra az esetre, ha
    - i) az Ön digitális környezete az adott időpontban nem volt kompatibilis a Szolgáltatások általunk megadott műszaki követelményeivel, vagy
    - ii) nem tudjuk megvizsgálni, hogy a műszaki követelmények teljesültek-e, mivel Ön megtagadta az együttműködést a releváns körülmények megfelelő módon és lehetőség szerint e célból történő kivizsgálásában, és olyan műszaki eszközökkel szándékoztuk meghatározni a releváns körülményeket, amelyek a legkevesebb megterhelést jelentik az Ön számára.
- 16.3. Amikor Ön a hibákkal kapcsolatban az igényeit érvényesíti, köteles az ésszerűen szükséges és lehetséges mértékben együttműködni velünk annak érdekében, hogy kivizsgálhassuk, hogy a hiba oka az Ön digitális környezetében volt-e. Az Ön együttműködési kötelezettsége a technikailag rendelkezésre álló, Önt legkevésbé megterhelő eszközökre korlátozódik.

## 17. **Felelősség**

A Szolgáltatásokon keresztül továbbított adatok és információk pontosságáért és időszerűségéért nem tartozunk Ön felé felelősséggel.

A Szolgáltatások megszakításának, megszakadásainak és működési zavarainak következményeért nem tartozunk Ön felé felelősséggel.

- 17.1. A Hyundai a Hyundai által okozott előrelátható veszteségekért és károkért tartozik Ön felé felelősséggel. Amennyiben a Hyundai nem tudja biztosítani az e Használati feltételekben foglalt vállalásait, az Ön által a Hyundai szerződészegése vagy az elvárható gondosságunk és szakértelmünk alkalmazásának hiánya következményeként előreláthatóan elszenvedett károkért a Hyundai felelősséggel tartozik, azonban nem tartozunk felelősséggel az előre nem látható károkért. A veszteség vagy a kár előre látható, vagy ha egyértelmű, hogy be fog következni, vagy ha a szerződés időpontjában Ön és mi is tudtuk, hogy bekövetkezhet.
- 17.2. A Hyundai semmilyen módon nem zárja ki, illetve nem korlátozza az Önnel szemben fennálló felelősségét, ha az jogszabályellenes lenne. Ide tartozik a Hyundai gondatlansága vagy alkalmazottai, ügynökei vagy alvállalkozói gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés felelőssége; a csalás vagy csalárd hamis nyilatkozatért való felelősség; a Szolgáltatásokkal kapcsolatos, jogszabályban biztosított jogai megsértéséért való felelősség, ideértve az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtott Szolgáltatások igénybe vételének a jogát is.
- 17.3. A Hyundai nem vállal felelősséget az üzleti veszteségekért. A Szolgáltatásokat csak

magánhasználatra kínáljuk. Ha a termékeket kereskedelmi, üzleti vagy újraértékesítési célokra használja, a Hyundai nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, működési zavarokért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért.

- 17.4. Nem zárjuk ki és nem korlátozzuk semmilyen módon az Önnel szemben fennálló felelősségünket, ha ez jogellenes lenne. Ez magában foglalja a mi gondatlanságunk, illetve alkalmazottaink, ügynökeink vagy alvállalkozóink gondatlansága által okozott halálesetért vagy személyi sérülésért, illetve csalásért vagy csalárd félrevezetésért való felelősséget.
- 17.5. **Amikor mi vagyunk felelősek az Ön tulajdonában keletkezett károkért.** Ha az általunk rendelkezésre bocsátott hibás digitális tartalom az Ön tulajdonát képező eszközt vagy digitális tartalmat károsítja, akkor vagy kijavítjuk a kárt, vagy kártérítést fizetünk Önnek. Nem vállalunk azonban felelősséget az olyan károkért, amelyeket elkerülhetett volna, ha követi a tanácsunkat, hogy alkalmazzon egy Önnek ingyenesen felajánlott frissítést, vagy az olyan károkért, amelyeket az okozott, hogy Ön nem követte megfelelően a telepítési utasításokat, vagy nem rendelkezett az általunk javasolt minimális rendszerkövetelményekkel.
- 17.6. **Nem vállalunk felelősséget az üzleti veszteségéért.** A Hyundai Bluelink csak magánhasználatra szolgál. Ha a Hyundai Bluelink terméket kereskedelmi, üzleti vagy újraértékesítési célokra használja, akkor nem vállalunk felelősséget az elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, működési zavarokért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért.
- 17.7. A Hyundai Bluelink és a Szolgáltatások általános tájékoztatásul szolgálnak. Nem nyújtanak olyan tanácsot, amelyre Önnek hagyatkoznia kellene. Mielőtt a Hyundai Bluelinkből vagy a Szolgáltatásokból származó információk alapján bármilyen intézkedést hozna, vagy attól tartózkodna, be kell szereznie egy szakmai vagy szakértői tanácsot. Bár ésszerű erőfeszítéseket teszünk a Hyundai Bluelink és a Szolgáltatás által nyújtott információk frissítése érdekében, nem vállalunk sem kifejezett, sem hallgatólagos felelősséget, garanciát vagy szavatosságot arra vonatkozóan, hogy ezek az információk pontosak, teljesek vagy naprakészek.
- 17.8. A Hyundai Bluelink és a Szolgáltatások nem az Ön egyéni igényeinek megfelelően lettek kifejlesztve. Kérjük, ellenőrizze, hogy a Hyundai Bluelink és a Szolgáltatások adottságai és funkciói megfelelnek-e az Ön igényeinek.