

Hyundai Bluelink Europe

Käyttöehdot

Lataa käyttöehdot suomen, viron, liettuan ja latvian kielellä osoitteesta [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use].

Lūgums apmeklēt [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use] lai lejupielādētu lietošanas noteikumus somu, igauņu, lietuviešu un latviešu valodā. Kasutustingimuste allalaadimiseks soome, eesti, leedu ja läti keeles külastage aadressi [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use].

Apsilankykite čia [https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use], norėdami atsisiųsti naudojimo sąlygas suomių, estų, lietuvių, latvių ir suomių kalbomis.

Voimaanastumispäivä 24. maaliskuuta 2023.

Jos et hyväksy Käyttöehtoihin tehtyjä muutoksia, ole hyvä ja kytke Bluelink-palvelu pois toiminnasta tietoviihdejärjestelmässä ennen voimaanastumispäivää.

1. Johdanto

- 1.1. Hei, haluatko käyttää Hyundai Bluelink Europe -palveluitamme ("**Bluelink**" tai "**Palvelut**")? Lue siinä tapauksessa seuraavat Hyundai Bluelink Europe -ehdot ("**Ehdot**")! Näitä Ehtoja sovelletaan, kun käytät Palveluja Bluelink-sovelluksessa ja auton tietoviihdejärjestelmässä. Löydät näiden Ehtojen uusimman version milloin tahansa Bluelink-sovelluksen valikosta ja Palvelujen tietoviihdejärjestelmän (autossasi olevan käyttöyksikön) valikosta.
- 1.2. Me olemme Hyundai Motor Finland Oy. Rekisteröity osoitteemme on Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa. Olemme sopimuskumppanisi Palvelujen tarjoamisen osalta.
- 1.3. Onko sinulla kysyttävää? Soita meille numeroon 020 7997700 tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen bluelink@hyundai-europe.com.

2. Palvelujen käyttö

2.1. Yleiset edellytykset

- 2.1.1. Sinun on oltava vähintään 18-vuotias, jotta voit hyväksyä nämä käyttöehdot.
- 2.1.2. Voit käyttää Palveluja vain Hyundai-autoissa, jotka on varustettu Bluelink-laitteella, erityisesti modeemilla, jossa on SIM-kortti ja erityinen antenni.
- 2.1.3. Näihin Ehtoihin perustuva Palvelujen tarjoamista koskeva sopimuksemme on erotettava Hyundai-autosi osto- (tai leasing) -sopimuksesta. Nämä kaksi ovat oikeudellisesti erillisiä sopimuksia, jotka eivät periaatteessa vaikuta toisiinsa.
- 2.1.4. Palvelut liittyvät tiettyyn autoon eikä niitä sen vuoksi voida ottaa vastaan toisessa autossa tai siirtää toiseen autoon.
- 2.1.5. Voit poistaa Palvelut käytöstä ja ottaa ne uudelleen käyttöön milloin tahansa tietoviihdejärjestelmän (autossasi olevan käyttöyksikön) kautta.
- 2.1.6. Voit käyttää etäsovelluspalvelujamme vain, jos sovellus saa reaaliaikaista tietoa autosta. Tämä on mahdollista vain, jos auton sytytysvirta ei ole ollut katkaistuna

kauemmin kuin seitsemän päivää (tai neljä päivää riippuen tietoviihdejärjestelmäsi asennetusta ohjelmistoversiosta).

2.1.7. Kaikki Palvelut eivät ehkä ole käytettävissä autossasi – tämä voi riippua Hyundai-autosi mallista sekä sovelluksen ja tietoviihdejärjestelmän ohjelmistoversiosta.

2.1.8. Emme veloita sinua Palvelujen käytöstä sopimuksemme voimassaoloaikana (katso kohdasta 10 jäljempänä, milloin näihin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy).

2.2. Bluelink-sovellus

2.2.1. Voit käyttää Palveluja seuraavasti:

- a) Ota Bluelink käyttöön autossasi;
- b) Lataa **"Hyundai Bluelink Europe"** -sovellus Google PlayStoresta tai Apple App Storesta;
- c) Kirjautu sisään Hyundai-tilisi kautta;
- d) Salli Bluelinkille pääsy Hyundai-tililläsi oleviin henkilötietoihisi (puhelinnumeroon, käyttäjäprofiiliin, sähköpostiosoitteeseen);
- e) Syötä puhelinnumerosi ja vahvasta se 6-merkkisellä vahvistuskoodilla, jonka lähetämme puhelimeesi tekstiviestillä;
- f) Luo Bluelink-palveluasi varten 4-merkkinen PIN-koodi;
- g) Lisää Hyundai-auto;
- h) Hyväksy Bluelink-käyttöehdot;
- i) Lue Bluelinkin tietosuojalauseke; ja
- j) Valitse tietoviihdejärjestelmässä [Bluelink] - [Bluelink-asetukset] - [Modeemitiedot] ja skannaa QR-koodi matkapuhelimellasi. Voit myös syöttää autosi valmistenumeron (VIN) järjestelmään manuaalisesti. Vahvasta valmistenumero (VIN) syöttämällä aktivointikoodi, jonka lähetämme autosi tietoviihdejärjestelmään.

2.2.2. Sopimus sinun ja meidän välillämme astuu voimaan, kun saat käyttöoikeuden Palveluihin joko sovelluksessa niiden onnistuneen aktivoinnin ja auton lisäämisen myötä tai aktivoituasi Palvelut auton tietoviihdejärjestelmän (autosi keskusyksikkö) valikossa. Jotkut Palvelut ovat saatavilla vain sovelluksessa (katso kohta 3 alla). Sinulle annetaan tilausprosessin aikana asetusvaihtoehdot, joiden avulla voit korjata mahdolliset syöttövirheet. Solmittava sopimus on suomenkielinen. Lähetämme nämä Ehdot sinulle sähköpostitse, kun olet lisännyt autosi sovelluksessa. Voit tarkistaa näiden Ehtojen uusimman version milloin tahansa sovelluksen kautta (sovellusvalikon kohta Lisää -> Lakimääräiset tekstit) ja tietoviihdejärjestelmän valikon kautta (keskusyksikön kohta Asetukset -> Bluelink -> Käyttöehdot).

2.2.3. Jos sinulla ei ole vielä Hyundai-tiliä, luo uusi tili seuraavasti:

- a) Avaa Bluelink-sovellus ja napsauta "Luo tili".
- b) Anna sähköpostiosoitteesi, etunimesi, sukunimesi, asuinmaasi ja haluamasi salasana.
- c) Hyväksy Hyundai-tilin käyttöehdot.
- d) Napsauta "Rekisteröi".
- e) Vahvasta sähköpostiosoitteesi antamalla sähköpostiosoitteeseesi lähetetty 4-merkkinen vahvistuskoodi.

2.2.4. Jos olet unohtanut sähköpostiosoitteesi tai salasanasi Hyundai-tilille kirjautumista varten, voit napsauttaa "*Salasana unohtunut?*" -linkkiä Bluelink-sovelluksessa.

3. **Bluelink-palveluluettelo: sovellus**

3.1. Etäpalvelut

3.1.1. **Push-ilmoitukset**

Kun Bluelinkin push-ilmoitukset on otettu käyttöön, ne välittävät sinulle seuraavat tiedot:

- Varashälytys
- Ovi/tavaratila/konepelti/latausluukku/ikkuna auki
- Korkeajänniteakun tyhjentyminenvaroitusta
- Takaistuinhälytys / varoitusvilkkuhälytys / sivuvalohälytys / moottorin joutokäyntihälytys
- Ilmastoinnin tila / lataustila / ovi lukittu ja avattu lukituksesta / ohjelmistopäivitysten tila

3.1.2. **Etälukitus ja -avaus**

Unohditko lukita autosi? Älä huoli: Bluelink ilmoittaa sinulle siitä lähettämällä push-ilmoituksen älypuhelimellesi. Kun olet syöttänyt PIN-koodisi, voit lukita autosi tai avata sen lukituksen kaikkialla maailmassa painamalla Bluelink-sovelluksen painiketta.

3.1.3. **Etälataus (vain EV & PHEV)**

Etälatauksen avulla voit etäkäynnistää ja -pysäyttää latauksen. Voit käyttää etälatausta ottamalla automaattisen latauksen käyttöön Hyundain EV- tai PHEV-autossa. Lataus voidaan lopettaa etäältä Bluelink-sovelluksen kautta. Latausasemia käytettäessä lataus tulee lopettaa suoraan latausasemasta.

3.1.4. **Ajastettu lataus (vain EV & PHEV)**

Tällä mukavuusominaisuudella voit asettaa tarpeittesi mukaisen latausaikataulun. Tämän lisäksi voit asettaa tavoitelämpötilan seuraavan matkasi alkuun.

3.1.5. **Sähköautojen POI-kohteet (vain EV & PHEV)**

Tämä toiminto auttaa sinua löytämään lähimmät ja parhaat sähköautojen latausasemat asettamiesi vaatimusten (kuten lataustyyppin) ja toiveidesi perusteella (suodatustoiminnon avulla).

3.1.6. **Ilmastoinnin etäohjaus (vain EV)**

Tällä sähköautojen erikoisominaisuudella voit ohjata autosi ilmastointia milloin haluat. Aseta vain tavoitelämpötila ja käynnistä ilmastointi etäältä. Voit parantaa käyttömukavuutta myös ottamalla käyttöön takalasin ja ohjauspyörän lämmityksen.

3.1.7. **Latausluukun etäavaaminen/-sulkeminen (vain jotkut EV-autot)**

Tämän toiminnon avulla voit avata ja sulkea autosi latausluukun etäältä.

3.1.8. **Varoitusvilkkujen/seisontavalojen etäohjaus (ei kaikissa autoissa)**

Jos autosi varoitusvilkkut ja/tai seisontavalot jäävät päälle, Bluelink-sovellus lähettää sinulle ilmoituksen asiasta. Voit sammuttaa vilkkut/valot etäältä sovellusta käyttäen.

3.1.9. **Etsi autoni**

Unohditko, mihin pysäköit auton? Avaa vain Bluelink-sovellus, ja kartta opastaa sinut sen luo.

3.1.10. **Lähetä autoon**

Bluelink-sovelluksella voit hakea määränpäitä kotisohvaltasi käsin. Bluelink synkronoituu navigointijärjestelmäsi kanssa ja lataa reitin niin, että se on valmiina, kun haluat käyttää sitä. Istu vain autoon ja lähde liikkeelle.

3.1.11. **Oman auton POI-kohteet**

Oman auton POI-kohteet -toiminto synkronoi tallennetut POI-kohteet (mielenkiintoiset kohteet), kuten "koti" tai "työosoite", tietoviihdejärjestelmän ja Bluelink-sovelluksesi välillä.

3.1.12. **Jalankulkuosuuden navigointi**

Sinun täytyy ehkä pysäköidä autosi jonnekin, ennen kuin saavutat lopullisen määränpääsi. Jos olet 200 metrin – 2 kilometrin säteellä määränpäästä, voit siirtää navigoinnin autostasi Bluelink-sovellukseen. Älypuhelimesi opastaa sinut lisätyn todellisuuden tai Google Maps -sovelluksen avulla tarkalleen sinne, minne haluat mennä.

3.1.13. **Opastus auton luo**

Opastus auton luo -toiminto johdattaa sinut autosi luokse lisätyn todellisuuden tai Google Maps -sovelluksen avulla. Lähetä määränpää autoosi Bluelink-sovellusta käyttäen. Jos olet yli 200 metrin mutta korkeintaan 2 kilometrin säteellä autostasi, älypuhelimesi opastaa sinut sen luokse.

3.1.14. **Pysäköintipalvelutila**

Pysäköintipalvelutila suojaa yksityisiä tietoviihdetietojasi, kun annat autosi avaimet toiselle henkilölle. Kun palvelu on otettu käyttöön tietoviihdejärjestelmässäsi, kuljettaja näkee vain pysäköintipalvelutilan näytön. Takakamera ja eCall toimivat edelleen.

Pysäköintipalvelutila tarjoaa myös seuraavat tiedot Bluelink-sovellukseesi:

- Ajon alkaminen ja päättymisen
- Ajettu matka
- Ajoaika
- Huippunopeus

Voit ottaa pysäköintipalvelutilan pois käytöstä syöttämällä salasanasasi tietoviihdejärjestelmään tai Bluelink-sovellukseen.

3.2. Auton tilatiedot Bluelinkin välityksellä

3.2.1. **Auton yleiskatsaus**

Auton yleiskatsaus sisältää tietoja Hyundai-autosi käytöstä. Voit myös tarkistaa tärkeimpien ohjausyksiköiden, kuten turvavyynyjen, jarrujärjestelmän, rengaspaineiden jne. ohjausyksiköiden tilan.

3.2.2. **Tilapäivitys**

Tilapäivitys antaa sinulle tietoja auton tilasta. Autostasi riippuen voit saada seuraavia tietoja:

- Polttoaineella ajettava matka
- Polttoainemäärä

- Moottori käynnissä/sammutettu
- Ovien lukituksen tila
- Ilmastoinnin tila
- Tavaratila auki/kiinni
- Konepelti auki/kiinni
- Ikkuna auki/kiinni
- Kattoluukku auki/kiinni
- Rengaspaineet
- Korkeajänniteakun varaustila (vain sähköautot ja lataushybridit)
- Ajastettu lataus päällä/pois
- Ajastettu ilmastointi päällä/pois
- Latausluukku auki/kiinni (vain jotkut sähköautot)
- Ohjauspyörän lämmityksen tila (vain jotkut sähköautot)
- Huurteenpoisto päällä/pois (vain sähköautot)
- Takalasin lämmitys päällä/pois (vain jotkut sähköautot)
- Sivupeilien lämmitys (vain jotkut sähköautot)
- Valojen tila

3.2.3. **Matkat**

Matkat-kohta antaa tietoja autosi käytöstä päivä- tai kuukausitasolla. Voit tarkistaa jokaisen matkan ajoajan, kilometrimäärän, keskinopeuden ja huippunopeuden. Matkat-kohdan tiedot ovat saatavina enintään 90 päivän ajan.

3.2.4. **Energiankulutus (vain EV)**

Energiankulutuksen valvonta antaa tietoja sähköautosi energiankulutuksesta päivä- ja kuukausitasolla. Voit tarkistaa energian kokonais- ja keskikulutuksen, ajatun matkan ja energian talteenoton tiedot.

3.3. Auton yhteiskäyttö

3.3.1. **Jaa oma auto**

Voit jakaa Palvelut yhden tai useamman käyttäjän kanssa Bluelink-sovelluksen ”Jaa auto” -toiminnolla. Kun käytät ”Jaa auto” -toimintoa, jaat Palvelut ja Bluelink-sovellukseen rekisteröimäsi Hyundai-autosi tiedot. Jaettujen palvelujen käyttämiseksi toisen käyttäjän täytyy tehdä yllä kohdassa 2.2.1 kuvatut vaiheet. Voit lopettaa Palvelujen jakamisen milloin tahansa poistamalla toisen käyttäjän ”Hallitse auton jakamista” -asetuksissa. Poistamme tällöin kaiken jaetun tiedon toisen käyttäjän Bluelink-sovelluksesta.

3.3.2. **Pyydä auton jakamista**

Voit pyytää, että toinen Bluelinkin käyttäjä jakaa Palvelut ja Hyundai-autonsa tiedot Bluelink-sovelluksessa, käyttämällä Bluelink-sovelluksen ”Pyydä auton jakamista” -toimintoa.

3.4. Käyttäjäprofiilin siirto

Voit tarkistaa auton asetukset ja muuttaa niitä Bluelink-sovelluksessa. Voit tehdä varmuuskopion asetustiedoista ja käyttää sitä autossasi.

3.5. Palveluluettelo

Palveluluettelossa voit poistaa käytöstä tietyt Bluelink-palvelut. Etäpalvelut, sijaintipohjaiset palvelut, auton tiedot, hälytykset ja turvallisuus sekä tuotteiden/palvelujen parantamista koskevat toiminnot voidaan kytkeä erikseen päälle tai pois.

3.6. Kalenteri

Voit synkronoida Google- tai iCloud-kalenterisi Bluelink-sovelluksessa voidaksesi tarkistaa tulevat kalenterimerkintäsi tietoviihdejärjestelmän näytössä.

3.7. Touch ID ja Face ID (iOS) tai sormenjälki- ja kasvojentunnistus (Android)

Voit käyttää sovelluksemme tiettyjä toimintoja Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) avulla PIN-koodisi sijasta. Voit poistaa Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) käytöstä milloin tahansa sovelluksestamme.

3.8. Hälytyspalvelut

3.8.1. **Pysäköintipalveluhälytys**

Pysäköintipalveluhälytys ilmoittaa sinulle, jos Bluelink-sovelluksessa määrittämäsi suurin ajomatka, nopeus (valinnainen) tai joutokäyntiaika (valinnainen) ylitetään autolla ajettaessa. Ajomatka lasketaan ajoneuvon sijainnista hälytyksen aktivointihetkellä. Hälytys voidaan aktivoida joko ajoneuvosta käsin tai Bluelink-sovelluksessa.

3.8.2. **Georajoitehälytys**

Voit asettaa rajat sallituille ja rajoitetuille alueille Bluelink-sovelluksessa. Aktivoituasi georajoitehälytyksen autossasi saat ilmoituksen, jos autosi poistuu sallitulta alueelta tai siirtyy rajoitetulle alueelle.

3.8.3. **Ajonopeushälytys**

Tämän toiminnon avulla voit määrittää autollesi nopeusrajoituksen Bluelink-sovelluksessa. Saat ilmoituksen, jos autosi ylittää asettamasi nopeusrajoituksen.

3.8.4. **Aikarajoitehälytys**

Voit määrittää Bluelink-sovelluksessa aikaikkunoita, jolloin autosi saa olla liikkeessä. Saat ilmoituksen, jos autollasi ajetaan määrittämäsi aikaikkunoiden ulkopuolella.

3.8.5. **Joutokäyntihälytys**

Voit määrittää Bluelink-sovelluksessa joutokäyntihälytyksen. Saat ilmoituksen, jos autosi on paikallaan moottori käynnissä niin pitkään, että Bluelink-sovelluksessa määrittämäsi joutokäynnin aikaraja ylittyy.

4. **Bluelink-palveluluettelo: Tietoviihdejärjestelmä**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Liven avulla voit käyttää seuraavia toimintoja auton tietoviihdejärjestelmän kautta:

4.1.1. **Reaaliaikaiset liikennetiedot**

Bluelink käyttää reaaliaikaisia liikennetietoja tarjotakseen sinulle parhaat reitit vallitsevissa olosuhteissa. Tämä mahdollistaa nopeammat reitit ja tarkemmat saapumisajat.

4.1.2. **Reaaliaikaiset tiedot pysäköintipaikoista**

Pysäköintitietotoiminnolla löydät pysäköintipaikan tehokkaammin ja stressittä. Pysäköintitieto-ominaisuudet vertaavat pysäköintivaihtoehtoja halleissa, pysäköintialueilla ja kadulla. Reaaliaikaiset pysäköintitiedot antavat tietoa vapaista paikoista värikoodeilla (vihreä, keltainen, punainen) sekä hintatietoja, mikäli niitä on saatavilla.

4.1.3. **Reaaliaikaiset tiedot huoltoasemista**

Tällä toiminnolla löydät lähimmän ja halvimman huoltoaseman. Reaaliaikaiset huoltoasematiedot antavat tietoa polttoainehinnoista ja osoittavat hintatason väreillä (vihreä, punainen).

4.1.4. **Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä (vain EV & PHEV)**

Reaaliaikaiset tiedot latauspisteistä auttavat löytämään lähimmän ja parhaimman sähköautojen latausaseman vaatimustesi (kuten lataustyyppin) mukaisesti.

4.1.5. **Sää**

Tämä ominaisuus antaa sää tietoja seuraaville viidelle päivälle.

4.1.6. **Hyundai-huolto**

Tämä ominaisuus auttaa sinua löytämään helposti lähimmän Hyundai-jälleenmyyjän tai -huoltopalvelun sijaintitiedot ja yhteystiedot.

4.1.7. **Reaaliaikaiset POI-pistetiedot ja vapaa tekstihaku**

Bluelinkissä on erittäin tehokkaat reaaliaikaiset POI-pistetiedot ja eri POI-kohteiden (mielenkiintoinen kohde) osoitehaku. Kirjoittaessasi esimerkiksi "hampurilainen" navigointijärjestelmä näyttää lähelläsi olevat hampurilaisravintolat.

4.1.8. **Varoitukset kameroista / vaarallisista alueista (vain jos sallittu maassasi)**

Tämä ominaisuus lähettää varoituksia onnettomuusherkillä alueilla ja varoittaa sinua "vaarallisista alueista", nopeusvalvontakameroista ja vilkkuvista liikennevaloista.

4.1.9. **Urheiluliiga**

Urheiluliigatoiminto tarjoaa hiljattain pelattujen ottelujen tuloksia. Tuetut urheilulajit ovat tällä hetkellä jalkapallo, koripallo, baseball, golf, yleisurheilun maailmanmestaruuskisat, olympialaiset ja jalkapallon maailmanmestaruuskilpailut.

4.2. Online-puheentunnistus

Voit käyttää puhetta tietoviihdejärjestelmän käyttöönottoon ja hallintaan sekä tekstiviestien laatimiseen ja lähettämiseen. Online-puheentunnistus toimii Bluelink-pilviympäristössämme. Puhenyhteesi ja GPS-koordinaattisi käsitellään puheentunnistuspalvelun toimintaa ja kehitystä varten.

Online-puheentunnistus on tällä hetkellä saatavilla seuraavilla kielillä: englanti, saksa, ranska, italia, espanja ja hollanti.

Mikäli online-puheentunnistus on poistettu käytöstä tai ei käytettävissä, voit käyttää yhteydetöntä puheentunnistusta. Erona on se, että yhteydetön tila tukee vain tiettyjä ennalta määritettyjä komentoja. Hakutulokset haetaan sisäisestä tietokannasta, joka ei ehkä ole täysin ajan tasalla. Yhteydettömässä tilassa emme käsittele puhenäytteitäsi ja GPS-koordinaattejasi palvelun kehittämistä varten.

4.3. Auton diagnostiikka

Auton diagnostiikka antaa tietoja auton tiettyjen ohjausyksiköiden aktiivisista vikakoodeista (auton vikailmoituksista).

4.4. Yhdistetyt reittiohjeet

Yhdistetyt reittiohjeet tarkoittavat sitä, että reitin kulloisestakin sijaintipaikasta määränpäähän laskee tehokas palvelin Bluelink-pilviympäristössä eikä vain itse tietoviihdejärjestelmä. Miksi tämä on parempi? Siksi, että se mahdollistaa tarkemmat liikenne-ennusteet, täsmällisemmät saapumisajat ja reitin luotettavamman uudelleenlaskennan.

4.5. Bluelink-käyttäjäprofiili

Bluelink-käyttäjäprofiililla voit tallentaa auton eri asetuksia Bluelink-pilvipalveluun ja käyttää niitä eri autoissa. Luo käyttäjäprofiilisi tietoviihdejärjestelmän ohjeiden mukaisesti ja linkitä profiilisi Bluelink-tiliisi. Voit luoda kaksi profiilia autoa kohden sekä yhden vierasprofiilin.

Tämä ominaisuus on kätevä, kun kaksi tai useampi kuljettaja käyttää samaa autoa, mutta haluaa erilaiset ääni-, kieli- tai karttanäkymäasetukset.

Tässä on luettelo asetuksista, joita voidaan tallentaa kuljettajalle/käyttäjäprofiiliin:

- Profiilikuva
- Puhelinyhteys
- Päivämäärän ja ajan asetukset
- Yleiset asetukset
- Ääniasetukset
- Näytön asetukset
- Puheentunnistuksen asetukset
- Radioasetukset
- Auton asetukset
- Navigointiasetukset

Kaikki nämä asetukset voidaan viedä Bluelinkin välityksellä toiseen autoon. Kun ystävä käyttää autoasi väliaikaisesti, voit käyttää vierasprofiilia.

4.6. Ilmoituskeskus

Ilmoituskeskuksen kautta voimme lähettää sinulle tietoja autostasi. Käytämme tätä palvelua vain tärkeitä tietoja varten. Tiedot näkyvät ponnahdusikkunassa tietoviihdejärjestelmässäsi. Voit poistaa tietyntyyppiset tiedot käytöstä asetuksissa tai suoraan avautuvassa ponnahdusikkunassa.

4.7. Kalenteri

Bluelink-palvelun avulla voit synkronoida Google- tai Apple-kalenterisi tietoviihdejärjestelmän sisäisen kalenteritoiminnon kanssa.

4.8. Tykkäystoiminto

Toistaessasi musiikkia USB:n, Bluetoothin tai radion kautta voit arvioida kappaleita napsauttamalla peukalo ylös- tai peukalo alas -näppäintä. Tykkäämäsi kappaleet lisätään soittolistaan (vain USB).

5. **Langaton OTA-päivitys**

Bluelink tarjoaa langattomia OTA-ohjelmistopäivityksiä sekä karttojen ja tietoviihdejärjestelmän päivityksiä tiettyihin Hyundain yksilöimiin automalleihin. Tietoviihdejärjestelmä tarkistaa säännöllisesti, onko uusia ohjelmistoversioita saatavilla, ja mikäli uusi versio löytyy, järjestelmä lataa ja valmistelee asennuksen automaattisesti, mikäli olet hyväksynyt sen. Voit käyttää tietoviihdejärjestelmää asennuksen ja valmistelun aikana.

Ennen kuin ohjelmistopäivityksen asennus ja viimeistely aloitetaan, järjestelmä kysyy sinulta, haluatko suorittaa ohjelmistopäivityksen heti vai lykätä sitä myöhemmäksi. Saat tarkat tiedot jokaisen päivityksen sisällöstä sekä lisätietoja itse päivitysprosessista.

Jos et jostain syystä halua asentaa langattomia OTA-päivityksiä, voit poistaa tämän toiminnon käytöstä Bluelink-sovelluksen asetuksella (Lisää -> Palveluluettelo). Voit poistaa Bluelink-yhteyden käytöstä myös autosi tietoviihdejärjestelmässä (Asetukset -> Bluelink -> Poista Bluelink käytöstä). Tällöin ohjelmistopäivitykset voidaan suorittaa tavalliseen tapaan (käsin USB-muistikulla tai SD-muistikortilla, tai Hyundai-huoltoliikkeessä). Huomaa, että tietyistä huoltoliikkeessä pyynnöstäsi suoritettavista ohjelmistopäivityksistä voidaan periä lisämaksu. Ota etukäteen yhteyttä jälleenmyyjään saadaksesi lisätietoja. Lisämaksua ei peritä, jos päivitys liittyy pakolliseen huoltokampanjaan.

Pidätämme myös oikeuden suorittaa määrättyjä ohjelmistopäivityksiä vain itse yksilöimissämme jälleenmyyjien huoltoliikkeissä.

Emme velvoita sinua lataamaan tai asentamaan langattomia OTA-päivityksiä. Huomaa kuitenkin, että jos et asenna niitä, autosi tai sen palvelut (kuten varkaudenestoon liittyvät järjestelmät, tietoviihdejärjestelmä tai Bluelink) eivät ehkä toimi oikein tai ollenkaan.

5.1. Auton järjestelmän langaton OTA-päivitys

Langattomat OTA-päivitykset voivat liittyä auton järjestelmään. Niitä voidaan tarjota eri syistä ja eri tarkoituksia varten, erityisesti vian korjaamiseksi takuuajana, valmistajan takuun puitteissa tai muista turvallisuussyistä. Jos ohjelmistopäivitys toteutetaan langattoman Bluelink OTA -päivityspalvelun kautta, lakimääräisiä ehtoja tai muita sopimuksia, jotka korvaavat ohjelmistopäivitystä koskevia ehtoja, sovelletaan normaalisti.

Lue huolellisesti jokainen päivitysilmoitus ja noudata annettuja ohjeita. Autoa ei voi käyttää asennuksen aikana.

5.2. Karttojen ja tietoviihdejärjestelmän langaton OTA-päivitys

Bluelink voi myös tarjota langattomia OTA-päivityksiä auton karttoihin ja tietoviihdejärjestelmään sopimuskauden aikana (katso alla olevasta osasta 10 lisätietoja siitä, milloin näiden Sopimusehtojen mukainen sopimuksemme päättyy). Tietoviihdejärjestelmän langattomat OTA-päivitykset voivat sisältää päivityksiä, joita tarvitaan Bluelink-palvelujen toteuttamiseksi näiden Sopimusehtojen mukaisesti (esimerkiksi toiminnallisuuden, yhteensopivuuden tai tietoturvan ylläpitämiseksi). Toimitamme käyttöösi tällaisia päivityksiä sopimuskauden aikana.

Jokainen päivitysilmoitus sisältää lisätietoja päivitysprosessista sekä päivityksen sisällöstä. Tietoviihdejärjestelmää ei voi käyttää asennuksen aikana.

6. Immateriaalioikeudet

- 6.1. Palvelujen sisältö on suojattu sovellettavalla tekijänoikeus- tai muulla immateriaalioikeuslainsäädännöllä; kaikki oikeudet pidätetään. Kaikki Bluelink-tiliin liittyvät oikeudet, erityisesti niiden perustana olevan ohjelmiston, sisällön ja järjestelyn, omistaa tai ne on lisensoinut Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" tarkoittaa Hyundai Motor Companya ja sen tytäryhtiötä).
- 6.2. Minkään näissä Käyttöehdoissa ei voida tulkita antavan lisenssiä tai oikeuksia:
 - 6.2.1. käyttää mitään Hyundai Motor Groupin omistamia kuvia, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä tai logoja. Hyundai Motor Group pidättää kaikki oikeudet sen omistusoikeudella suojattuun tietoon tai materiaaliin Palvelujen yhteydessä ja toteuttaa näitä oikeuksia sovellettavan tekijänoikeus- ja tavaramerkkilainsäädännön koko laajuudella;
 - 6.2.2. vuokrata, liisata, alilisensoida, toimittaa tai muutoin tuoda kenellekään saataville Hyundai Bluelinkä tai Palveluja missään muodossa, kokonaisuudessaan tai osittain ilman etukäteistä kirjallista hyväksyntäämme;
 - 6.2.3. kopioida Hyundai Bluelinkä tai Palveluja muutoin kuin osana Hyundai Bluelinkin normaalia käyttöä tai jos se on tarpeen varmuuskopiointia tai toiminnan turvallisuuden varmistamista varten;
 - 6.2.4. kääntää, yhdistää, sovittaa, muuttaa tai muokata Hyundai Bluelinkä tai Palveluja kokonaisuudessaan tai osittain; eikä salli Hyundai Bluelinkin tai Palvelujen tai jonkin niiden osan yhdistämistä tai sulauttamista muihin ohjelmiin muutoin kuin on tarpeen Hyundai Bluelinkin ja Palvelujen käyttämiseksi laitteissa näiden käyttöehtojen sallimalla tavalla;
 - 6.2.5. purkaa, takaisinkääntää, takaisinmallintaa tai luoda johdannaisteoksia, jotka perustuvat Hyundai Bluelinkiin tai Palveluihin kokonaisuudessaan tai osittain; eikä yrittää tehdä tällaisia toimenpiteitä, paitsi jos tällaisia toimenpiteitä ei voida kieltää sovellettavien lakien nojalla ("sallittu tavoite"); ja edellyttäen, että tällaisten toimien aikana saamiasi tietoja:
 - 6.2.5.1. ei paljasteta tai välitetä ilman etukäteistä kirjallista suostumustamme kolmansille osapuolille, joille niitä ei ole tarpeen paljastaa tai viestiä sallitun tavoitteen saavuttamiseksi;
 - 6.2.5.2. ei käytetä sellaisen ohjelmiston luomiseen, joka on ilmaisultaan huomattavan samankaltainen Hyundai Bluelinkin kanssa;

- 6.2.5.3. pidetään turvassa; ja
- 6.2.5.4. käytetään vain sallittua tavoitetta varten.

7. Käyttäjän velvoitteet

- 7.1. Voit käyttää Palveluja vain, jos noudatat näitä Ehtoja.
- 7.2. Varmista erityisesti, että:
 - a) noudatat kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kunnioitat kolmansien osapuolien oikeuksia käyttäessäsi Palveluja;
 - b) et käytä Palveluja laittomiin tarkoituksiin etkä mahdollista sitä, että kolmannet osapuolet käyttävät Palveluja laittomiin tarkoituksiin;
 - c) et tee autoon muutoksia (mukaan lukien laitteisto- ja ohjelmistomuutokset sekä kolmannen osapuolen ohjelmiston käyttö), jotka vaikuttaisivat Palvelujen toimintaan;
 - d) et häiritse tahallisesti Palvelujen toimintaa millään tavalla;
 - e) et käytä auton tietoviihdejärjestelmään Palvelujen tarjoamista varten asennettua SIM-korttia:
 - i) äänen siirtoon (mukaan lukien VOIP);
 - ii) julkisesti tavoitettavaan määränpähän pääsyyn (esim. julkinen IP-osoite) muun muassa välityspalvelimen, yhdyskäytävän tai reitityksen kautta;
 - iii) millään tavalla, jolla yritetään murtaa turvatoimia, riippumatta siitä, johtaako puuttuminen tietojen turmeltumiseen tai menetykseen;
 - iv) millään tavalla, joka käyttää Palveluja tai ohjelmistoa liittyen pikaviestintään, tiedostojen jakoon vertaisverkossa, BitTorrent-yhteyskäytäntöön tai välityspalvelinverkkoon;
 - v) tavalla, johon liittyy roskapostin, ei-toivottujen massasähköpostien tai kaupallisten viestien lähettämistä tai avoimen SMTP-välittäjän ylläpitoa; tai
 - vi) millään tavalla, joka aiheuttaa verkkohäiriöitä; ja
 - f) et julkaise asennetun SIM-kortin, verkon, Palvelujen tai niiden komponenttien vertailu- tai suorituskykytestien tuloksia kolmansille osapuolille.
- 7.3. Sinun on vastattava Palvelujen väärinkäytöstä aiheutuvista kustannuksista, jotka johtuvat edellä mainittujen velvoitteiden rikkomisesta.
- 7.4. Jos myyt autosi tai annat sen muulla tavoin pysyvästi kolmannen osapuolen käyttöön, varmista, että poistat Bluelinkin käytöstä auton valikossa. Ota huomioon, että kun poistat Bluelinkin käytöstä auton valikossa, ajotietojasi ei näy enää Bluelink-sovelluksessa ja autosi on kytketty irti Bluelink-sovelluksesta. Bluelink-sovelluksessa olevia tilitietojasi ei kuitenkaan poisteta.

8. Verkon käytettävyys

- 8.1. Tarjoamme Palveluja autoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Sen vuoksi Palvelujemme käytettävyys:
 - a) on alueellisesti rajoitettu matkaviestinverkon operaattorin tukiasemien peittoalueeseen ja siihen voivat vaikuttaa ilmakehässä vallitsevat ja topografiset olosuhteet, auton sijainti ja esteet, kuten rakennukset; ja
 - b) riippuu asennetun SIM-kortin tarvitseman matkaviestinverkon toiminnallisuudesta ja toimintavalmiudesta.

8.2. 4G/LTE-yhteys (ulkoisen palveluntuottajan tarjoama) on käytettävissä vain yhteensopivissa laitteissa (esim. tietoviihdejärjestelmässä), jotka tukevat kyseisen verkkovierailuverkon 4G/LTE-taajuutta. Jos 4G/LTE-yhteyttä ei ole saatavilla, tarjotaan 2G- tai 3G-yhteys, sikäli kuin tällaisia verkkoja on käytettävissä ja tietoviihdejärjestelmä on yhteensopiva niiden kanssa.

9. **Palvelujen keskeytysaika**

9.1. Voimme väliaikaisesti tai pysyvästi poistaa Palvelut kokonaan tai osittain käytöstä teknisistä tai turvallisuussyistä tai muista tärkeistä syistä, kuten suorituskyvyn parantamista, toiminnan tehostamista, käyttöjärjestelmään tehtyjen muutosten heijastamista tai turvallisuusongelmien käsitlemistä varten.

9.2. Palvelut voidaan keskeyttää väliaikaisesti tai niitä voidaan rajoittaa force majeure -tilanteessa tai muista syistä, jotka eivät ole hallinnassamme. Näin voi olla esimerkiksi silloin, jos matkaviestinverkon operaattorien datayhteydet eivät ole käytettävissä tai Palvelujen huippukuormitukset aiheuttavat lyhytaikaisia pullonkauloja kapasiteetissa, langattomassa ja kiinteässä verkossa ja internetissä.

9.3. Voimme keskeyttää Palvelut väliaikaisesti tai rajoittaa niitä teknisten tai muiden järjestelmässämme tai loppu- tai alkupään toimittajien, sisällöntuottajien tai matkaviestinverkon operaattorien järjestelmissä tehtävien toimenpiteiden (esimerkiksi korjausten, huollon, ohjelmistopäivitysten ja laajennusten) vuoksi, mikäli tällaiset toimenpiteet ovat välttämättömiä Palvelujen moitteettoman tai paremman toiminnan kannalta.

10. **Tietosuoja ja kyberturvallisuus**

10.1. Lue tietoa siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Palvelujen yhteydessä, Bluelink-tietosuojalausekkeesta.

10.2. Kerro auton muille kuljettajille tai Palvelujen mahdollisille käyttäjille, että Palvelut on otettu käyttöön ja tietoja (erityisesti sijainti-/GPS-tietoja) kerätään ja käsitellään siten kuin Bluelink-tietosuojalausekkeessa on kuvattu.

10.3. Tämän sopimuksen voimassaolo jatkuu näiden Ehtojen mukaisesti, vaikka käyttäisit oikeuksiasi rekisteröitynä tai lähettäisit meille ilmoituksia tietosuojalainsäädännön puitteissa (esim. suostumuksen peruuttaminen).

10.4. Me voimme kuitenkin näiden Ehtojen mukaisesti irtisanoa sopimuksen ilman irtisanomisaikaa,

- jos peruutat suostumuksesi (jos sovellettavissa) tai kiellät henkilötietojesi käsittelyn jatkossa, ja
- jos meidän ei voi kohtuudella odottaa jatkavan sopimussuhdetta sopimuksen voimassaolon loppuun tai lakimääräisen tai sopimuksessa sovitun irtisanomisajan päättymiseen asti, kun huomioidaan jatkossa sallitun tietojenkäsittelyn laajuus ja molempien osapuolten intressit.

10.5. Sovellettavien kyberturvallisuusstandardien asianmukaisen hallinnan takaamiseksi autoissamme voi mallista riippuen olla kyberturvallisuusominaisuuksia. Tällaisessa tapauksessa autosi kyberturvallisuustasoa aletaan valvoa jatkuvasti sen jälkeen, kun olet aktivoinut autosi Palvelut, jotta mahdolliset kyberuhkat voidaan havaita ja poistaa mahdollisimman nopeasti. Tietoturvatapahtuma tallennetaan autoosi, mikäli

se on riskitöntä. Kyberturvallisuusominaisuuksia saatetaan aika ajoin päivittää, mikäli se on tarpeen kyberturvallisuuden tason takaamiseksi. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä näitä tarkoituksia varten on Tietosuojalausekkeessamme.

11. **Voimassaoloaika**

11.1. Voit käyttää Palveluja heti, kun olet tehnyt edellä kohdassa 2.2 kuvatut vaiheet.

11.2. Näihin Ehtoihin perustuva sopimuksemme päättyy automaattisesti:

- a) kun palautat autosi myyjälle siinä tapauksessa, että autosi myyntisopimus (tai leasingsopimus) on irtisanottu tai peruttu;
- b) kun sinä tai me poistamme Hyundai-tilisi käytöstä Hyundai-tiliin sovellettavien ehtojen mukaisesti; tai
- c) autosi mallista riippuen
 - i) 3 vuoden kuluttua (IONIQ 5, IONIQ 6, täysin uusi KONA (SX2)) tai
 - ii) 5 vuoden kuluttua auton rekisteröintipäivästä lukien (kaikki muut mallit paitsi IONIQ 5, IONIQ 6 ja täysin uusi KONA (SX2)).

Katso lisätietoja Hyundai Bluelink -valikosta.

11.3. Voimme estää väliaikaisesti Palvelujen käytön tai irtisanoa sopimuksemme estämällä sinua pysyvästi käyttämästä Palveluja, jos rikot olennaisesti näitä ehtoja.

12. **Peruutusoikeus (vain kuluttajille)**

12.1. Peruutusohjeet

Alla kuvattu peruutusoikeus koskee vain kuluttajia, ts. yksityishenkilöitä, jotka ovat astuneet laillisesti sitovaan sopimukseen kuluttajina eivätkä yrityksen puolesta.

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peräytyä tästä sopimuksesta 14 vuorokauden kuluessa ilman erikseen ilmoitettua syytä. Peruutusaika päättyy 14 vuorokauden kuluttua sopimukseen astumisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, sinun on ilmoitettava siitä meille (Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, 020 7997700, Bluelink@hyundai-europe.com) yksiselitteisellä ilmoituksella päätöksestäsi peräytyä tästä sopimuksesta. Voit käyttää esimerkkiperuutusilmoitusta, joka on alla kohdassa 11.3, mutta lomakkeen käyttö ei ole pakollista. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi peruutusajan kuluessa, riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraamukset

Jos peräydyt tästä sopimuksesta, Palvelujen käyttöoikeutesi peruutetaan ja käyttötietosi poistetaan pysyvästi.

12.2. Peruutusoikeutesi ei vaikuta oikeutesi poistaa Palvelut käytöstä, syystä tai ilman syytä, milloin tahansa tietoviihdejärjestelmän kautta (kohdassa Asetukset -> Bluelink > Poista Bluelink käytöstä) tai Bluelink-sovelluksen kautta (kohdassa Lisää -> Tili > Lopeta tili).

12.3. Esimerkkiperuutuslomake

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peräytyä sopimuksesta.)

- Vastaanottaja Hyundai Motor Finland Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa, 020 7997700, Bluelink@hyundai-europe.com
 - Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme (*) täten peräytyväni seuraavien tuotteiden (*)/palvelujen (*) ostosopimuksesta,
 - Tilattu (*) / vastaanotettu (*),
 - Kuluttajan/kuluttajien nimi
 - Kuluttajan/kuluttajien osoite
 - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake lähetetään paperimuodossa)
 - Päivämäärä
- (*) Poista tarpeeton kohta.

13. **Muutokset**

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä Ehtoja tai Palveluja tulevien taloudellisten, lakimääräisten tai teknisten muutosten vuoksi seuraavien ehtojen mukaan.

13.1. Muutokset, joiden juridinen vaikutus sinuun on hyödyllinen tai neutraali, astuvat voimaan heti.

13.2. Tämän lisäksi me voimme tehdä Palveluihin muutoksia, jotka ylittävät sopimuksessa mainittua sisältöä koskevat vaatimukset (esim. päivitykset, katso kohta 5). Jos tällaiselle muutokselle on pätevä syy, muutoksesta ei aiheudu sinulle lisäkustannuksia, eikä se muuta Palvelujen keskeistä sisältöä. Sinulle ilmoitetaan muutoksesta selvällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä. Pätevä syy on olemassa, mikäli muutos tarvitaan

- Palveluihin pääsyn ja niiden käytettävyyden parantamiseksi (mukaan lukien parannukset nykyisiin toimintoihin tai toiminnallisuuksiin tai uusien toimintojen julkaisu),
- Palvelujen mukauttamiseksi muuttuneiden lakivaatimusten mukaisiksi,
- Palvelujen mukauttamiseksi omiin järjestelmiimme tai kolmansien osapuolten käyttämiin järjestelmiin tehtyjen teknisten muutosten tai parannusten vuoksi tai käyttäjiemme järjestelmiin tehtyjen teknisten parannusten vuoksi,
- tärkeiden operatiivisten syiden edellyttämien muutosten vuoksi,
- muutosten vuoksi, jotka on tehtävä Käyttöehdoissa mahdollisesti olevien epäselvyyksien tai virheiden poistamiseksi, tai
- Käyttöehtojen yhteystiedoissa, nimissä, tunnistenumeroissa, sähköisissä osoitteissa tai linkeissä tapahtuneiden muutosten vuoksi.

13.3. Mikäli Palveluihin kohdistuu kohdan 12.2 mukaisia muutoksia, jotka heikentävät merkittävästi pääsyäsi Palveluihin tai niiden käytettävyyttä, sinulle ilmoitetaan etukäteen kohtuullisessa ajassa selkeällä ja helposti ymmärrettävällä kielellä ja pysyvällä välineellä muutoksen sisällöstä ja ajankohdasta sekä oikeudestasi päättää sopimus veloitusetta milloin tahansa, elleimme tarjoa sinulle pääsyä muuttumattomiin Palveluihin ilman lisäkuluja. Voit myös käyttää oikeuttasi päättää sopimus poistamalla Palvelut käytöstä tietoviihdejärjestelmässä (kohdassa Asetukset -> [Bluelink](#) -> Poista [Bluelink](#) käytöstä) tai [Bluelink](#)-sovelluksessa (kohdassa Lisää -> [Tili](#) -> [Lopeta tili](#)).

13.4. Me ilmoitamme etukäteen kohtuullisessa ajassa muista, Ehtoihin mahdollisesti tehtävistä keskeisistä muutoksista. Jos emme vastaanota sinulta kirjallista irtisanomisilmoitusta (esimerkiksi kirjettä tai sähköpostiviestiä) kahden viikon kuluessa omasta ilmoituksestamme, oletamme, että olet hyväksynyt muutokset (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle aiotuista muutoksista). Jos ilmoitat, ettet hyväksy muutoksia, voimme irtisanoa sopimuksen näiden Ehtojen pohjalta muutosten voimaantulopäivämäärästä lukien.

14. **Muuta**

14.1. Nämä Ehdot (samoin kuin mikä tahansa tietosuojaseloste) muodostavat sopimuksen sinun ja meidän välillämme Palvelujen osalta ja kuvaavat kaikkia Palveluihin liittyviä sopimusehtoja (mutta huomaa, kuten edellä kohdassa 2.2 on mainittu, että Hyundai-tilillä on erilliset käyttöehdot). Kaikki molempien osapuolten sopimuksen puitteissa antamat ilmoitukset tai tiedoksiannot – jotka koskevat esimerkiksi sopimuksemme ehtojen muuttamista tai sopimuksemme irtisanomista – tulevat voimaan vain, jos ne on annettu kirjallisesti (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostilla) tai muulla näissä Ehdossa erikseen mainitulla tavalla. Suulliset lausunnot tai sopimukset eivät ole päteviä.

14.2. Hyväksymme muut ehdot tai lisäehdot vain, jos olemme hyväksyneet ne kirjallisesti.

14.3. Voimme luovuttaa kanssasi solmimamme sopimuksen oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. Ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta vähintään neljä viikkoa etukäteen. Jos et hyväksy luovutusta, voit irtisanoa kanssamme solmimasi sopimuksen milloin tahansa (muistutamme sinua tästä, kun ilmoitamme sinulle suunnitellusta luovutuksesta).

14.4. Jos tämän sopimuksen jokin ehto todetaan mitättömäksi, sinä ja me sovimme yhdessä, että sopimuksemme muut ehdot pysyvät voimassa ja muuttumattomina.

14.5. Näiden Ehtojen jokainen pykälä on voimassa yksittäin. Vaikka jokin tuomioistuimien tai vastuullinen viranomainen toteaisi jonkin niistä laittomaksi, jäljellä olevat pykälät pysyvät voimassa täysimääräisinä.

14.6. Vaikka me viivästyttäisimme tämän sopimuksen täytäntöönpanoa, voimme silti panna sopimuksen täytäntöön myöhemmin. Vaikka emme välittömästi vaatisi sinua ryhtymään näiden Ehtojen edellyttämiin toimenpiteisiin tai jos sinuun kohdistamamme oikeustoimet viivästyisivät sinun rikottuasi tätä sopimusta, se ei merkitse, etteikö sinun tarvitsisi ryhtyä mainittuihin toimenpiteisiin, eikä se estä meitä ryhtymästä sinuun kohdistuviin oikeustoimiin myöhemmin.

15. **Asiakaspalvelu/reklamaatiot**

15.1. Jos sinulla on kysyttävää tai reklamaatioita, ota yhteyttä:

Hyundai Motor Finland Oy
Kaakelikaari 4B
01720 Vantaa
Puhelin: 020 7997700
Sähköposti: Bluelink@hyundai-europe.com

- 15.2. Vaihtoehtoinen riidanratkaisu on menettely, jossa riippumaton taho arvioi riidan ja pyrkii ratkaisemaan sen ilman tuomioistuinkäsittelyä. Euroopan komissio tarjoaa alustan vaihtoehtoiseen riidanratkaisuun. Voit siirtyä palveluun osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Hyundaita ei velvoiteta eikä se osallistu vaihtoehtoiseen riidanratkaisumenettelyyn kuluttajille suunnattujen vaihtoehtoisten riidanratkaisutahojen kanssa.

16. **Takuu**

- 16.1. Mikäli toimitetuissa Palveluissa on puutteita, takuumenettelyyn sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

- 16.2. Palveluihin sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja:

- a) Jos et asenna päivitystä tai asennat sen virheellisesti, me emme ole vastuussa Palveluiden puutteista, jotka aiheutuvat kyseisen päivityksen puuttumisesta.
- b) Yleisesti ottaen voidaan olettaa, että jos Palveluissa (mukaan lukien päivitykset) ilmenee puutteita, Palveluissa on ollut puutteita myös edellisen toimitusjakson aikana. Tämä ei päde seuraavissa tilanteissa:
 - i) digitaalinen käyttöympäristösi ei ole ollut Palveluiden teknisten vaatimusten mukainen kyseisenä, meidän ilmoittamanamme ajankohtana, tai
 - ii) me emme voi tutkia, ovatko järjestelmäsi täyttäneet tekniset vaatimuksemme, koska olet kieltäytynyt yhteistyöstä niiden selvittämiseksi asianmukaisella tavalla edellä mainituissa tarkoituksissa, kun aikomuksenamme on ollut määritellä olosuhteet teknisin toimenpitein, joista olisi sinulle mahdollisimman vähän haittaa.

- 16.3. Kun teet puutteita koskevan vikailmoituksen, sitoudut tekemään meidän kanssamme yhteistyötä siinä määrin kuin kohtuudella voidaan ajatella olevan tarpeellista ja mahdollista, jotta voimme tutkia, onko puutteen aiheuttaja peräisin omasta digitaalisesta käyttöympäristöstäsi. Yhteistyövelvoitteesi rajoittuu teknisesti käytettävissä oleviin menetelmiin, joista on sinulle mahdollisimman vähän haittaa.

17. **Vastuuvollisuus**

- 17.1. Emme ole sinulle vastuussa Palvelujen välityksellä välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajankohtaisuudesta.
- 17.2. Emme ole sinulle vastuussa meistä riippumattomista Palvelujen häiriöiden, katkosten ja toimintahäiriöiden aiheuttamista seurauksista.
- 17.3. Mikäli emme noudata näitä Käyttöehtoja, olemme vastuussa sinulle sen takia aiheutuneista, ennakoitavissa olevista, välittömistä vahingoista. Välillisistä vahingoista vastaamme vain, mikäli vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta meidän toiminnassamme.
- 17.4. Toimitamme Palvelut ainoastaan yksityiseen käyttöön. Jos käytät tuotteita kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, emme ole vastuussa sinulle tulon menetyksestä tai liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä, liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä tai muista liiketoimintaan liittyvistä vahingoista.
- 17.5. **Hyundai on vastuussa sinulle ennakoitavissa olevista menetyksistä ja**

vahingoista, jotka Hyundai on aiheuttanut. Mikäli Hyundai ei noudata näitä Käyttöehtoja, Hyundai on vastuussa sinulle aiheutuneista ennakoitavissa olevista menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat seurausta siitä, että Hyundai on rikkonut tätä sopimusta, tai siitä, että emme ole käyttäneet kohtuullista huolellisuutta ja taitoa, mutta emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät olleet ennakoitavissa. Menetykset tai vahingot ovat ennakoitavissa, jos on joko ilmeistä, että ne tapahtuvat, tai sopimuksen solmimisajankohtana sekä me että sinä tiesimme, että ne voivat tapahtua.

- 17.6. **Hyundai ei sulje pois eikä rajoita vastuutaan millään tavoin, jos se olisi lainvastaista.** Tämä tarkoittaa vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, jonka on aiheuttanut Hyundain huolimattomuus tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuus; petoksesta tai harhaanjohtavista tiedoista; laillisten oikeuksien loukkaamisesta liittyen Palveluihin, jotka on toimitettu kohtuullisella huolellisuudella ja taidolla.
- 17.7. Hyundai ei ole vastuussa liiketoiminnan tappioista. Toimitamme Palvelut ainoastaan yksityiseen käyttöön. Jos käytät tuotteita kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, Hyundai ei ole vastuussa sinulle tulon menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytyksestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.
- 17.8. Hyundai Bluelinkiä ja Palveluita ei ole kehitetty erityisesti sinun yksilöllisiä tarpeitasi varten. Tarkista, että Hyundai Bluelinkin ja Palveluiden ominaisuudet ja toiminnallisuudet vastaavat tarpeitasi.