

Hyundai Bluelink Europe

Brugervilkår

Gyldig fra den 24. marts 2023.

Hvis du ikke accepterer ændringerne i brugervilkårene, bedes du deaktivere Bluelink-tjenesten i dit infotainmentsystem, før de træder i kraft.

1. Indledning

- 1.1. Hvis du ønsker at benytte vores Hyundai Bluelink Europe-tjenester ("**Bluelink**" eller "**tjenester**"), bedes du læse følgende vilkår ("**vilkår**" eller "**brugervilkår**") for Hyundai Bluelink Europe. Disse vilkår gælder, når du bruger tjenesterne i Bluelink-appen og i køretøjets infotainmentsystem. Du kan altid finde den seneste version af vilkårene i menuen i Bluelink-appen eller infotainmentsystemet (instrumentbrættet i dit køretøj).
- 1.2. Vi er Hyundai Bil import A/S. Vores registrerede adresse er Korsvej 1, 6000 Kolding, Danmark. Vi er din kontraktpartner i forhold til levering af tjenesterne.
- 1.3. Har du spørgsmål? Så ring til os på +45 76322000 eller kontakt os pr. e-mail på bluelink@hyundai-europe.com

2. Anvendelse af tjenester

2.1. Generelle forudsætninger

- 2.1.1. Du skal være 18 år eller derover for at acceptere disse vilkår.
- 2.1.2. Du kan udelukkende anvende tjenesterne sammen med Hyundai-køretøjer, der er udstyret med den specifikke hardware til Bluelink, i særdeleshed et modem med forinstalleret SIM-kort og en specifik antenne.
- 2.1.3. Vores kontrakt vedrørende leveringen af tjenesterne baseret på disse vilkår må ikke forveksles med din købs- eller leasingkontrakt til dit Hyundai-køretøj. Det er to juridisk særskilte kontrakter, der i princippet ikke har nogen indvirkning på hinanden.
- 2.1.4. Tjenesterne er forbundet med dit konkrete køretøj og kan ikke leveres i forbindelse med et andet køretøj eller overføres til et andet køretøj.
- 2.1.5. Du kan når som helst deaktivere eller genaktivere tjenesterne via dit infotainmentsystem.
- 2.1.6. Du kan kun gøre brug af vores fjernstyrende app-tjenester, hvis applikationen modtager information i realtid fra køretøjet. Dette er kun muligt, hvis køretøjets tænding har været aktiveret inden for de seneste syv dage (eller fire dage afhængigt af den softwareversion, du har installeret i dit infotainmentsystem).
- 2.1.7. Ikke alle tjenester er nødvendigvis tilgængelige til brug med dit specifikke køretøj. Det afhænger af din Hyundai-model samt af software-appens version og infotainmentsystemet.
- 2.1.8. Vi opkræver intet gebyr for brugen af tjenesterne i kontraktens løbetid (se afsnit 10 nedenfor, om hvornår vores kontrakt i henhold til disse vilkår ophører).

2.2. Bluelink-appen

- 2.2.1. Sådan gør du for at bruge tjenesterne:
- Aktiver Bluelink i dit køretøj.
 - Download appen **“Hyundai Bluelink Europe”** i Google PlayStore eller Apple App Store.
 - Log ind med din Hyundai-konto.
 - Giv Bluelink adgang til dine personoplysninger fra din Hyundai-konto (telefonnummer, brugerprofil, e-mailadresse).
 - Indtast dit telefonnummer, og bekræft dit nummer med en 6-cifret verifikationskode, som vi sender til din telefon i en SMS.
 - Opret en 4-cifret pinkode til din egen Bluelink-tjeneste.
 - Tilføj et Hyundai-køretøj,
 - Accepter vilkårene for brug af Bluelink.
 - Læs "Meddelelse om databeskyttelse".
 - Vælg [Bluelink] - [Bluelink-indstillinger] - [Modeminformationer] i dit infotainmentsystem og scan QR-koden med din smartphone. I stedet for kan du også manuelt indtaste dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), og bekræfte det ved indtastning af aktiveringskoden, som vi sender til dit køretøjs infotainmentsystem.
- 2.2.2. Kontrakten imellem dig og os vedrørende tjenester gælder som indgået, når du modtager adgang til tjenesterne enten i appen efter fuldentt aktivering og tilføjelse af køretøjet, eller efter aktivering af tjenesterne i menuen i infotainmentsystemet (dit køretøjs hovedenhed). Nogle tjenester står kun til rådighed i appen (se afsnit 3 nedenfor). Under abonnementsprocessen har du mulighed for at rette eventuelle indtastningsfejl. Kontrakten indgås på dansk. Når du har føjet dit køretøj til appen, sender vi disse vilkår for anvendelse til dig pr. e-mail. Den aktuelle version af de foreliggende vilkår for anvendelse står dig også til enhver tid til rådighed i appen (se app-menuen under Mere" -> "juridisk") samt i menuen på infotainmentsystemet (se hovedenhed på dit køretøj under "indstillinger" > "Bluelink" -> "vilkår for anvendelse").
- 2.2.3. Hvis du endnu ikke har en Hyundai-konto, skal du oprette en ny konto ved at gøre følgende:
- Åbn Bluelink-appen, og klik på "Opret konto".
 - Indtast e-mailadresse, fornavn, efternavn, bopælsland og ønsket adgangskode.
 - Acceptér de vilkår for brug, der gælder for Hyundai-kontoen.
 - Klik på "Tilmeld".
 - Bekræft din e-mailadresse ved at indtaste den 4-cifrede bekræftelseskode, som er blevet sendt til din e-mailadresse.
- 2.2.4. Hvis du har glemt din e-mailadresse eller din adgangskode til at logge ind på din Hyundai-konto, kan du klikke på linket "*Glemt adgangskode?*" i Bluelink-appen.

3. **Bluelink-tjenesteliste: app**

3.1. Fjerntjenester

3.1.1. **Push-meddelelser**

Når Bluelink er aktiveret, giver en række push-meddelelser dig følgende informationer. Specifikationerne kan variere afhængigt af land eller køretøjsmodel:

- Tyverialarm
- Dør åben / bagagerum åbent / motorhjelm åben / ladeklap åben / vindue åbent
- Højvoltsbatteri opladningsalarm
- Bagsædealarm / advarsel om katastrofeblink / advarsel om parkeringslys / advarsel om motor i tomgang
- Klimareguleringsstatus / opladningsstatus / dør låst og ulåst / status for softwareopdatering

3.1.2. **Fjernlåsning og -oplåsning**

Har du glemt at låse din bil? Bare rolig: Bluelink sender en push-meddelelse til din smartphone. Efter du har indtastet din PIN-kode, kan du låse eller oplåse dit køretøj ved brug af en knap i Bluelink-appen, uanset hvor du opholder dig.

3.1.3. **Fjernbetjent opladning (kun EV- & PHEV-modeller)**

Fjernbetjent opladning gør det muligt at fjernstarte og -stoppe din opladning. For at starte fjernopladningen aktiverer du ganske enkelt "Auto-opladning" i dit Hyundai EV- eller PHEV-køretøj. Du kan til enhver tid stoppe opladningsprocessen via Bluelink-appen. Ved brug af ladestationer skal processen afbrydes direkte på stationen.

3.1.4. **Planlagt opladning (kun EV- & PHEV-modeller)**

Denne praktiske funktion gør det muligt at indstille et tidspunkt for opladning, der passer til dine behov. Derudover kan du indtaste den måltemperatur, du ønsker ved starten af din næste køretur.

3.1.5. **EV POI (kun EV- og PHEV-modeller)**

Denne funktion hjælper dig med at finde de nærmeste EV-ladestationer, der passer bedst til dine behov (f.eks. med henblik på ladetyper) og præferencer (f.eks. via en filteroption).

3.1.6. **Fjernbetjent klimastyring (kun elektr. køretøjer)**

Denne EV-specifikke funktion gør det muligt for dig at forkonditionere din bil, når du ønsker det. Du indstiller helt enkelt en måltemperatur og starter fjernklimakontrol. Du kan også helt enkelt aktivere bagvinduet og rattet.

3.1.7. **Fjernbetjent åbning/lukning af ladeklap (kun visse elektr. køretøjer)**

Med denne funktion kan du åbne og lukke dit køretøjs ladeklap på afstand.

3.1.8. **Fjernbetjening af katastrofeblink/parkeringslys (ikke alle køretøjer)**

Når dit køretøj efterlades med katastrofeblink og/eller parkeringslys tændt, vil Bluelink-appen informere dig via en notifikation. Du kan slukke lyset på afstand ved hjælp af appen.

3.1.9. **Find min bil**

Har du glemt, hvor du har parkeret? Du åbner helt enkelt Bluelink-appen, og så guider den dig hen til bilen.

3.1.10. **Send til bil**

Bluelink-appen giver dig mulighed for at søge på destinationer hjemmefra sofaen. Bluelink synkroniseres med dit navigationssystem og indlæser ruten, så den er klar til at starte, når du er det. Du sætter dig helt enkelt ind og trykker på "Gå".

3.1.11. **Min bil POI**

Min bil POI-synkroniserer de gemte POI'er (interessepunkter) såsom "Hjem" eller "Arbejdsadresse" mellem infotainmentsystem og din Bluelink-app.

3.1.12. **Sidste mil navigation**

Du kan komme ud for at skulle parkere bilen et sted, før du når din egentlige destination. Hvis du er mellem 200 m og op til 2 km fra destinationen, kan du overføre navigationen fra din bil til din Bluelink-app. Med suppleret virkelighed eller Google Maps vil din smartphone derefter guide dig præcis til det sted, hvor du skal hen.

3.1.13. **Første mil navigation**

Første mil navigation guider dig hen til køretøjet vha. suppleret virkelighed eller Google Maps. Send destinationen til dit køretøj ved hjælp af Bluelink-appen. Hvis du er mere end 200 meter væk fra dit køretøj, men inden for en afstand af 2 km, vil din smartphone guide dig hen til køretøjets position.

3.1.14. **Valet-parkeringsmodus**

Valet-parkeringsmodus beskytter din private infotainmentinformation, når du giver dine bilnøgler til en anden person. Så snart tjenesten er aktiveret i dit infotainmentsystem, kan føreren af bilen kun se valet-modus-skærmen. Bakkamera og e-Call fungerer fortsat.

Valet-parkeringsmodus giver desuden følgende information i din Bluelink-app:

- Start og slut på kørsel
- Kørt strækning
- Køretid
- Maks. hastighed

Du kan afbryde valet-parkeringsmodus ved brug af din adgangskode i dit infotainmentsystem eller din Bluelink-app.

3.2. Statusinformation for køretøjet via Bluelink

3.2.1. **Køretøjsrapport**

Køretøjsrapporten giver information om brugen af dit Hyundai-køretøj. Du kan også tjekke status for de vigtigste kontrolenheder såsom airbags, bremses, dæktryk etc.

3.2.2. **Statusopdatering**

Statusopdateringen informerer dig om køretøjets status. Afhængigt af dit køretøj kan du indhente oplysninger om:

- Strækning før tom
- Brændstofniveau
- Motor tændt/slukket
- Status for dørlås
- Klimareguleringsstatus
- Bagagerum åben/lukket
- Motorhjelme åben/lukket
- Vindue åbent/lukket

- Soltag åbent/lukket
- Dæktrykstatus
- Opladningsstatus for højspændingsbatteri (kun elektriske og plug-in hybridkøretøjer)
- Planlagt opladning til/fra
- Planlagt klimaregulering til/fra
- Ladeklap åben/lukket (kun visse elektriske køretøjer)
- Status for ratvarme (kun visse elektriske køretøjer)
- Afrimning til/fra (kun elektriske køretøjer)
- Bagrudevarme til/fra (kun visse elektriske køretøjer)
- Sidespejlvarme (kun visse elektriske køretøjer)
- Lygtestatus

3.2.3. **Mine kørsler**

Mine kørsler giver information om brugen af dit køretøj per dag eller per måned. For hver køretur kan du tjekke kørselstid, distance, gennemsnitshastighed og tophastighed. Oplysningerne under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

3.2.4. **Energiforbrug (kun elektriske køretøjer)**

Overvågningen af energiforbruget giver et overblik over dit elektriske køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned. Du kan tjekke det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, kørselsdistance samt regenerering.

3.3. Car Sharing

3.3.1. **Del min bil**

Du kan dele tjenesten med en eller flere andre brugere ved brug af funktionen "Del bil" i Bluelink appen. Hvis du bruger funktionen "Del bil", deles de tjenester og data, der er relateret til det Hyundai-køretøj, som du har tilmeldt Bluelink-appen. For at gøre brug af de delte tjenester skal den anden bruger følge punkterne beskrevet i afsnit 2.2.1 ovenfor. Du kan til enhver tid ophøre med at dele tjenesterne ved at fjerne enhver anden bruger under "Indstillinger for delt bil". Herefter sletter vi alle deledata på den anden brugers Bluelink-app.

3.3.2. **Anmod om carsharing**

Du kan anmode andre Bluelink-brugere om at dele tjenester og data relateret til deres Hyundai-køretøjer i Bluelink-appen ved brug af funktionen "Anmod om at dele bil" i Bluelink-appen.

3.4. Overførsel af brugerprofil

Du kan kontrollere og ændre køretøjets indstillinger i Bluelink-appen. Du kan sikkerhedskopiere indstillingsoplysningerne og anvende dem på dit køretøj.

3.5. Tjenesteliste

På tjenestelisten kan du deaktivere visse Bluelink-tjenester. Fjernbetjente, lokationsbaserede tjenester, køretøjsoplysninger, advarsler & sikkerhed samt funktioner til forbedring af produkter/tjenester kan slås til/fra særskilt.

3.6. Kalender

Du kan synkronisere din Google-kalender eller iCloud-kalender i Bluelink-appen for at se dine kommende aftaler på infotainmentsystemets skærm.

3.7. Touch-ID og Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN-kode. Du kan når som helst deaktivere brugen af Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i vores app.

3.8. Advarselstjenester

3.8.1. **Valet-advarsel**

Valet-advarslen informerer dig, hvis dit køretøj overskrider afstands-, hastigheds- (valgfri) og tomgangsgrænsen, du har indstillet i din Bluelink-app. Afstandsgrænsen beregnes fra det sted, advarslen blev aktiveret i dit køretøj eller i Bluelink-appen.

3.8.2. **Geofence-advarsel**

Du kan sætte grænser for tilladte og ikke-tilladte områder for dit køretøj i Bluelink-appen. Når du aktiverer geofence-advarslen i dit køretøj, modtager du oplysninger om, hvorvidt dit køretøj forlader et tilladt område eller kører ind i et ikke-tilladt område.

3.8.3. **Advarsel ved overskridelse af hastighed**

Denne funktion giver dig mulighed for at nulstille hastighedsbegrænsningen for dit køretøj i Bluelink-appen. Du får besked, hvis dit køretøj overskrider den tilladte hastighed.

3.8.4. **Advarsel om tidsrum**

Du kan indstille tidsrum i din Bluelink-app for, hvornår dit køretøj er i bevægelse. Du får besked, hvis dit køretøj er i bevægelse udenfor dette tidsrum.

3.8.5. **Tomgangsalarm**

Du kan indstille tomgangsalarmen i Bluelink-appen til at informere dig, hvis dit køretøjs motor kører, mens dit køretøj ikke er i bevægelse udenfor tomgangsgrænsen, du har indstillet i Bluelink-appen.

4. **Bluelink-tjenesteliste: infotainmentsystem**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner via køretøjets infotainmentsystem:

4.1.1. **Live-trafik**

Bluelink bruger trafikinformation i realtid for at vise dig de bedste ruter, der er afstemt efter den konkrete situation. Det sikrer hurtigere ruter og mere præcise ankomsttider.

4.1.2. **Live-parkering**

Live-parkering hjælper dig med at finde en parkeringsplads og giver dermed en mere effektiv parkering uden stress. Funktionerne med parkeringsinformation sammenligner parkeringsmuligheder i parkeringshuse, på parkeringspladser og på

gaden. Live-parkering giver dig information om frie pladser ud fra farver (grøn, gul, rød) og giver prisinformation, hvor det er relevant.

4.1.3. **Live-tankstationer**

Denne funktion hjælper dig med at finde den nærmeste og billigste tankstation. Funktionen giver dig omfattende prisinformation og en indikator om prisniveauet ud fra farverne grøn og rød.

4.1.4. **Live EV-point of interest (kun EV- og PHEV-modeller)**

Live EV POI hjælper dig med at finde den nærmeste og bedste EV-ladestation, der passer til dine behov (som f.eks. ladetype).

4.1.5. **Vejr**

Denne funktion giver dig en vejrmeddelelse for de næste fem dage.

4.1.6. **Hyundai-service**

Denne funktion hjælper dig til at finde den nærmeste Hyundai-forhandler eller serviceværksted og viser dig kontaktoplysningerne.

4.1.7. **Live POI og Live tekstsøgning**

Med Bluelink tilbyder vi en stærk online Live POI og adressesøgningsfunktion indenfor flere POI-kategorier (point of interest). Du indtaster simpelt hen en tekst som f.eks. "burger", hvorefter navigationssystemet viser burgerrestauranter i nærheden af dig.

4.1.8. **Kamera/farezone-advarsel (kun hvis det er lovligt i dit bopælsland)**

Denne funktion sender advarsler i områder, hvor der er mange uheld, og advarer dig om "farezoner", hastighedskameraer og trafiksignaler.

4.1.9. **Sportsliga**

Funktionen "sportsliga" tilbyder resultater fra de seneste kampe. I øjeblikket understøttes sportsgrenene: fodbold, basketball, baseball, golf, verdensmesterskaberne i atletik, OL og FIFA fodbold-WM.

4.2. Online stemmegenkendelse

Du kan bruge talt sprog til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at skrive og sende SMS'er. Funktionen online stemmegenkendelse bruger vores Bluelink cloud. Stemmeprøverne og GPS-koordinaterne vil blive behandlet for at udføre og forbedre stemmegenkendelsesfunktionen.

Online stemmegenkendelse er i øjeblikket tilgængelig på følgende sprog: engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk og hollandsk.

Hvis funktionen online stemmegenkendelse er deaktiveret eller ikke er tilgængelig, kan du bruge offline stemmegenkendelse. Forskellen er, at offlinemodus ikke understøtter talt sprog. Søgeresultaterne genereres fra en intern database, der muligvis ikke er helt opdateret. I offlinemodus bearbejder vi ikke dine stemmeprøver og GPS-koordinater for at forbedre tjenesten.

4.3. Køretøjsdiagnostik

Køretøjsdiagnostik giver information om aktive fejlkoder (meddelelser om køretøjsfejl) for bestemte dele af køretøjets kontrolenheder.

4.4. Online-guiding

Online-guiding betyder, at en rute fra din nuværende position til din destination beregnes af en stærk server inden i Bluelinks cloud og ikke kun af selve infotainmentsystemet. Hvorfor er det bedre? Fordi det giver mulighed for mere nøjagtige trafikprognoser, mere præcise ankomsttider og mere pålidelige ruteberegninger.

4.5. Bluelink-brugerprofil

Bluelink-brugerprofilen giver dig mulighed for at gemme flere af køretøjets indstillinger i din Bluelink cloud og bruge dem i forskellige køretøjer. For at sætte en brugerprofil op skal du følge instruktionerne i dit infotainmentsystem og linke din profil til din Bluelink-konto. Du kan oprette to profiler pr. køretøj plus en gæsteprofil.

Du kan bruge denne funktion, hvor to eller flere førere gør brug af den samme bil, men foretrækker forskellige indstillinger for lyd, sprog og brug af kort.

Her er en liste over de ting, der kan gemmes for hver fører/brugerprofil:

- Profilbillede
- Enhedsforbindelser
- Indstilling af dato og tid
- Generelle indstillinger
- Lydindstillinger
- Skærmindstillinger
- Indstillinger for stemmegenkendelse
- Indstilling af radio
- Køretøjsindstillinger
- Navigationsindstillinger

Alle indstillinger kan eksporteres via Bluelink til et andet køretøj. Hvis en ven bruger dit køretøj i en periode, kan vedkommende bruge gæsteprofilen.

4.6. Informationscenter

Vi kan sende dig information om dit køretøj via vores informationscenter. Vi vil kun gøre brug af denne tjeneste til vigtig information. Du vil modtage informationen som et pop op-vindue i dit infotainmentsystem. Du kan deaktivere modtagelsen af bestemte typer af information i indstillingerne eller direkte, når du modtager en pop op-meddelelse.

4.7. Kalender

Den integrerede Kalenderfunktion i dit infotainmentsystem gør det muligt, at du kan synkronisere din Google- eller Applekalender via Bluelink.

4.8. Like-funktion

Mens du afspiller musik via USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappen "tommelfinger op" eller "tommelfinger ned" for at angive dine præferencer. De sange, du liker, bliver føjet til playlisten (kun for USB).

5. **OTA-opdatering (over-the-air)**

Som Hyundai har kommunikeret, sørger Bluelink for trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") af køretøjssystemet samt kort- og infotainmentsystemet. Hvis du har givet samtykke hertil, tjekker dit infotainmentsystem regelmæssigt, hvorvidt nye softwareversioner er tilgængelige og downloader automatisk alle tilgængelige softwareopdateringer til dit køretøj og sørger for at aktivere dem. Du kan fortsat bruge infotainmentsystemet under download og forberedelse forud for installation.

Inden softwareopdateringen er installeret og afsluttet, spørger systemet dig, om du ønsker at færdiggøre softwareopdateringen nu eller senere. Med hver opdatering modtager du detaljer om indhold samt yderligere oplysninger om opdateringsprocessen.

Du kan deaktivere denne funktion med et skift i indstillingerne i Bluelink-appen ("Mere" -> "Tjenesteliste"). Alternativt kan du deaktivere Bluelink-forbindelsen via infotainmentsystemet i dit køretøj ("Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Deaktiver Bluelink"). I dette tilfælde, eller hvis du af en eller anden grund ikke installerer en OTA-opdatering, kan du stadig foretage softwareopdateringer (manuelt via USB-stik eller SD-kort samt på Hyundai-værksteder). Bemærk, at der kan beregnes et gebyr på nogle værksteder for enkelte softwareopdateringer. Du kan kontakte din forhandler forud for opdateringen for yderligere oplysninger. Der beregnes ingen gebyr for opdateringer relateret til obligatoriske servicebesøg.

Desuden forbeholder vi os retten til at gennemføre bestemte softwareopdateringer eksklusivt på vores forhandlers værksteder.

Du er ikke forpligtet til at downloade eller installere OTA-opdateringen. Dog skal du være opmærksom på, at dit køretøj og de udbudte tjenester (såsom sikkerhedsrelaterede systemer, infotainmentsystemet, Bluelink) muligvis ikke fungerer rigtigt eller overhovedet, hvis du ikke gør det.

5.1. OTA-opdatering af køretøjssystemet

OTA-opdateringer kan omfatte køretøjssystemet og kan forekomme af forskellige årsager og med forskellige formål, særligt for at undgå en defekt indenfor den respektive garantiperiode, indenfor producentens garantiperiode eller af andre sikkerhedsrelaterede årsager. Hvis en softwareopdatering udsendes via Bluelink OTA-opdateringstjenesten forbliver lokale love og regler eller andre aftaler, der indeholder overordnede bestemmelser i forbindelse med softwareopdateringen, i sig selv uberørte.

Læs venligst hver eneste opdatering nøje, og følg de viste anvisninger. Du kan ikke bruge køretøjet under installationsprocessen.

5.2. OTA-opdatering af kort og infotainment

Bluelink kan også tilbyde OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystemet i dit køretøj i kontraktperioden (se punkt 10 nedenfor om, hvornår vilkårene for denne kontrakt udløber). OTA-opdateringer af infotainmentsystemet kan inkludere opdateringer påkrævet til vedligeholdelse af Bluelink-tjenesterne i overensstemmelse med disse vilkår (f.eks. til vedligeholdelse af funktioner, kompatibilitet og sikkerhed).

Vi sørger for sådanne opdateringer i kontraktens løbetid.

Yderligere oplysninger om opdateringsprocessen og detaljer om indholdet af hver softwareopdatering vil blive givet med hver opdateringsmeddelelse. Du kan ikke bruge infotainmentsystemet under installationsprocessen.

6. **Immaterielle rettigheder**

6.1. Indholdet i tjenesterne er beskyttet af gældende lovgivning eller anden intellektuel ejendomsret med alle rettigheder forbeholdt. Alle rettigheder, især den underliggende software, indholdet og aftalen, er ejet af eller licenseret til Hyundai Motor Group ("**Hyundai Motor Group**" referer til Hyundai Motor Company og deres licenshavere).

6.2. Intet i disse vilkår for brug må fortolkes, ej heller giver de licens eller rettigheder til:

6.2.1. nogen form for brug af billeder, varemærke, symboler eller logo, der altsammen er Hyundai Motor Groups ejendom. Hyundai Motor Group reserverer sig alle rettigheder til fortrolige informationer eller materiale i forbindelse med tjenesterne og vil styrke sådanne rettigheder i videst muligt omfang med brug af anvendt lov for ophavsret samt varemærkeloven;

6.2.2. at udleje, lease, underlicensere, udlåne, give eller på anden måde gøre Hyundai Bluelink eller tjenesterne tilgængelige for andre på nogen måde hverken helt eller delvist for nogen person uden forud at have modtaget skriftligt samtykke fra os;

6.2.3. kopiere Hyundai Bluelink eller tjenesterne med undtagelse af, hvis de er del af den almindelige brug af Hyundai Bluelink eller hvor det er nødvendigt i forbindelse med backup eller operationel sikkerhed;

6.2.4. oversætte, flette sammen, tilpasse, ændre, forandre eller modificere Hyundai Bluelink eller tjenester hverken i sin helhed eller enkelte dele. Hyundai Bluelink eller tjenesterne eller nogen del af dem må ikke kombineres med eller blive integreret i noget andet program bortset fra de nødvendige brug af Hyundai Bluelink og tjenesterne på enheden som der er givet tilladelse til i vilkår for brug;

6.2.5. at dele Hyundai Bluelink eller tjenesterne helt eller delvist, at dekompile, at udsætte eller oprette deraf afledte handlinger, stadig at forsøge, at foretage sådanne handlinger, hvis disse ikke er lovmæssigt forbudte ("Tilladte anvendelsesformål"). Yderligere skal det kunne garanteres, at deres informationer i forbindelse med disse handlinger:

6.2.5.1. ikke videregives eller kommunikerer uden forud skriftlig tilladelse hertil fra os til en tredjepart, som det ikke er nødvendigt at videregive eller kommunikere det til for at opnå det tilladte mål;

6.2.5.2. ikke bruges til at skabe nogen form for software, der på nogen måde i sit udtryk ligner Hyundai Bluelink;

6.2.5.3. opbevares sikkert og

6.2.5.4. udelukkende bruges til det tilladte mål.

7. **Brugerforpligtelser**

- 7.1. Du må kun bruge tjenesterne, hvis du følger disse vilkår.
- 7.2. Sørg i særdeleshed for, at du:
- a) overholder gældende lovgivning og bestemmelser og respekterer tredjepartens rettigheder under brug af tjenesterne
 - b) ikke bruger tjenesterne til ulovlige formål eller faciliterer, at tredjeparten bruger dem til ulovlige formål
 - c) ikke foretager ændringer på dit køretøj (herunder ændringer af hardware og software samt brug af tredjepartssoftware) på en sådan måde, at tjenestens funktionalitet bliver påvirket
 - d) på ingen måde forsætligt afbryder tjenesterne
 - e) ikke bruger SIM-kortet integreret i køretøjets infotainmentsystem, og som anvendes til leveringen af tjenesterne:
 - i) til transmission af stemme (inklusive VOIP);
 - ii) til at få adgang til den offentligt adresserbare destination (f.eks. offentlig IP-adresse) herunder gennem brug af proxy, gateway eller routing;
 - iii) på en sådan måde, at sikkerhedsforanstaltninger gennemtrænges, uanset om konsekvenserne af indtrængen resulterer i svig eller datatab;
 - iv) på en sådan måde, der bruger tjenesterne eller software i forbindelse med internet relay chat, peer-to-peer fildeling, bit torrent eller proxy server netværk;
 - v) på en måde, der involverer spamming, forsendelse af uopfordrede e-mails eller reklamer eller vedligeholdelse af en åben SMTP relay; eller
 - vi) på anden måde, der fører til, at netværket forringes og
 - f) ikke offentliggør benchmark-resultater eller præstationstests fra det integrerede SIM-kort, netværket, tjenesterne eller komponenter derfra til tredjepart.
- 7.3. Du vil blive gjort ansvarlig for omkostninger forårsaget af misbrug af tjenesterne, der resulterer i et brud på ovennævnte forpligtelser.
- 7.4. Hvis du sælger dit køretøj eller på anden måde permanent overdrager det til en tredjepart, skal du sørge for at deaktivere Bluelink i den integrerede menu. Bemærk venligst, at deaktivering af Bluelink i den integrerede menu betyder, at dine kørerdata ikke længere vil være synlige i Bluelink-appen, og at dit køretøj vil være frakoblet Bluelink-appen. Dine kontooplysninger i Bluelink-appen vil dog ikke blive slettet.

8. **Netværkstilgængelighed**

- 8.1. Vi udbyder tjenesterne via et integreret SIM-kort til dit køretøj. Derfor er tilgængeligheden af vores tjenester:
- a) territorial begrænset til modtagelses- og transmissionsrækkevidden for radiostationerne, der drives af de respektive mobile netværksoperatører og kan påvirkes af atmosfæriske, topografiske forhold, køretøjets placering og forhindringer såsom bygninger og
 - b) afhænger af funktionalitet og det mobile netværks operationelle parathed med det integrerede SIM-kort.
- 8.2. 4G/LTE-forbindelse (fra en ekstern serviceudbyder) er kun tilgængelig på kompatible enheder (f.eks. infotainmentsystemet), der understøtter den helt særlige 4G/LTE-frekvens for det specifikke roaming-netværk. Hvor 4G/LTE ikke er tilgængelig, vil der

afhængigt af tilgængeligheden være adgang til 2G eller 3G, som er kompatible med infotainmentsystemet.

9. **Manglende tilgængelighed til tjenesterne**

- 9.1. Det kan forekomme, at vi indstiller adgangen til tjenesterne permanent eller midlertidigt helt eller delvist af eksempelvis tekniske eller sikkerhedsmæssige årsager, såsom forbedring af ydelsen, udbygning af funktionaliteten, som følge af ændringer i styresystemet eller håndtering af sikkerhedsspørgsmål.
- 9.2. Tjenesterne kan blive midlertidigt afbrudt eller begrænset på grund af force majeure eller af andre grunde, der ligger udenfor vores kontrol. Det kan for eksempel være tilfældet, hvis dataforbindelsen, som er udbudt af mobile netværksoperatører, ikke er tilgængelig, eller hvis kortsigtede kapacitetsflaskehalse opstår på grund af spidsbelastning af tjenesterne på trådløse og faste netværk og på internettet.
- 9.3. Det kan forekomme, at vi midlertidigt afbryder eller begrænser tjenesterne for at gennemføre tekniske foranstaltninger eller lignende (for eksempel reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udvidelser) af vores systemer eller systemerne til downstream- eller upstream-udbydere, indholdsudbydere eller mobile netværksoperatører, hvor dette er nødvendigt for korrekt eller forbedret ydeevne.

10. **Databeskyttelse og cybersikkerhed**

- 10.1. For information om, hvordan vi indsamler og bearbejder personoplysninger i forbindelse med leveringen af tjenesterne, henviser vi til "Meddelelse om databeskyttelse", som du finder i Bluelink-appen.
- 10.2. Vi beder dig informere alle andre førere af køretøjet eller potentielle brugere af tjenesterne om, at de er aktiveret, og at data (især placerings-/GPS-data) vil blive indsamlet og bearbejdet i "Meddelelse om databeskyttelse".
- 10.3. Hvis du, som berørt person, vil gøre dine rettigheder gældende eller afgive erklæring om databeskyttelse (f.eks. tilbagetrækning af samtykke) forbliver kontraktens effektive virkning på grundlag af de foreliggende betingelser uberørt af dette.
- 10.4. Vi forbeholder os dog ret til at opsigte kontrakten baseret på disse betingelser uden varsel,
- hvis du trækker dit samtykke tilbage (eventuelt) eller modsiger videre behandling af dine personlige data, og
 - hvis en fortsættelse af kontraktforholdet indtil den aftalte udløbsdato eller indtil udløbet af den lovbestemte eller indgåede frist ikke er rimelig under hensyntagen af omfanget af den fortsatte legitime databehandling samt efter drøftelse af begge parter interesse.
- 10.5. For at sikre en korrekt forvaltning af de passende cybersikkerhedsstandarder er vores køretøjer, alt efter modellen, eventuelt udstyret med yderligere cybersikkerhedsfunktioner. I så fald overvåges dit køretøjs cybersikkerhed efter aktivering af tjenesterne kontinuerligt, for hurtigt at opdage og fjerne mulige trusler. Så længe der ikke registreres en risiko, gemmes sikkerhedsdataerne i dit køretøj. Cybersikkerhedsfunktionerne aktualiseres efter behov for at sikre at cybersikkerhedsfunktionerne bliver overholdt. Yderligere informationer om indsamling

og bearbejdning af personlige data til disse formål finder du i vores "Erklæring om databeskyttelse".

11. **Vilkår**

11.1. Du kan bruge tjenesterne, så snart du har udført de trin, der er beskrevet i afsnit 2.2 ovenfor.

11.2. Vores kontrakt baseret på disse vilkår udløber automatisk:

- a) når du tilbageleverer dit køretøj til sælger i tilfælde af, at købsaftalen (eller leasingen) for dit køretøj er blevet opsagt eller ophævet
- b) når du eller vi deaktiverer din Hyundai-konto i overensstemmelse med de gældende vilkår for Hyundai-kontoen, eller
- c) afhængigt af din køretøjsmodel:
 - i) efter 3 år (IONIQ 5, IONIQ 6, alle nye KONA (SX2)) eller
 - ii) efter 5 år gældende fra datoen for køretøjets registrering (alle andre modeller undtagen IONIQ 5, IONIQ 6 og alle nye KONA (SX2)).

For yderligere oplysninger henvises til Hyundai Bluelink-menuen.

11.3. Vi kan midlertidigt blokere din brug af tjenesterne eller afslutte vores kontrakt ved permanent blokering af brugen af tjenesterne, hvis du bryder disse vilkår væsentligt.

12. **Fortrydelsesret (kun for forbruger)**

12.1. Bemærkninger om fortrydelsesret

Den opførte fortrydelsesret nedenfor gælder kun for forbrugere, d.v.s. naturlige personer, der afvikler retshandel til formål, der ikke udelukkende tjener et forretningsmæssigt eller arbejdsbetinget formål.

Fortrydelsesret

Du har 14-dages fortrydelsesret uden angivelse af grund, hvis du vil opsige kontrakten. Fortrydelsesfristen løber 14 dage fra datoen for indgåelsen af kontrakten. For at gøre krav på din fortrydelsesret, skal du sende en tydelig besked om din tilbagekaldelse af kontrakten til os (Hyundai Bil import A/S, Korsvej 1, 6000 Kolding, +45 76 32 20 00, bluelink@hyundai-europe.com). Du kan anvende den vedlagte formular til fortrydelsesret i afsnit 11.3, det er dog ikke forpligtende. For at gøre brug af din fortrydelsesret indenfor fortrydelsesfristen, skal du blot sende en tilsvarende besked inden udløbet af fristen om, at du vil udøve din ret til tilbagekaldelse.

Konsekvenser af tilbagekaldelse

Hvis du annullerer denne kontrakt, mister du din adgang til tjenesterne og dine brugsdata bliver slettet.

12.2. Din fortrydelsesret har ingen indflydelse på din ret til stadig at deaktivere tjenesterne i infotainmentsystemet med eller uden angivelse af grund (under "Indstillinger" -> "Bluelink" -> "deaktiver Bluelink") eller i Bluelink-appen (under "Mere" -> "Konto" -> "opsige Konto")

12.3. Standardfortrydelsesformular

(Formularen skal kun udfyldes og sendes, hvis du vil opsige kontrakten.)

- Til Hyundai Bil import A/S, Korsvej 1, 6000 Kolding, +45 76 32 20 00, bluelink@hyundai-europoe.com
 - Hermed informerer vi jeg/vi (*) jer om min/vores (*) opsigelse af denne aftale vedrørende salg af følgende genstande / adgang til følgende tjenester (*):
 - Bestilt den / Modtaget den (*),
 - Forbrugerens navn,
 - Forbrugerens adresse,
 - Forbrugerens underskrift (kun hvis formularer sendes i papirform)
 - Datum
- (*) Slet det, der ikke er korrekt.

13. **Ændringer**

Vi forbeholder os ret til at ændre disse betingelser eller tjenester grundet fremtidige økonomiske, juridiske eller tekniske udviklinger i henhold til følgende bestemmelser.

- 13.1. Ændringer, der fra dit synspunkt, anses som juridisk fordelagtige eller neutrale, træder i kraft med det samme.
- 13.2. Yderligere må vi kun foretage ændringer af tjenester, der går ud over forudsætningerne til at overholde kontrakten (f.eks. opdateringer, se afsnit 5), hvis der er en gyldig grund til en sådan ændring, hvis der ikke opstår ekstra omkostninger for dig og hvis der ikke er forbundet en væsentlig tilpasning af tjenesterne med ændringen. Desuden skal du informeres om ændringerne i en letforståelig meddelelse. Der foreligger en gyldig grund, hvis ændringerne er nødvendige for at:
- forbedre adgang til tjenesterne og gøre dem mere brugervenlige (inklusiv introduktion af nye eller forbedrede funktioner);
 - tilpasse tjenesterne, så de overholder ændringer af foreskrevne oplysninger,
 - tilpasse tjenesterne til tekniske ændringer eller videreudviklinger af vores eller en tredjeparts anvendte systemer eller til tekniske videreudviklinger i vores brugeres systemer;
 - opfylde vigtige driftsmæssige forhold;
 - udbedre uklarheder, fejl eller retskrivningsfejl i brugerbetingsbetingelserne;
 - tilpasse ændrede kontaktdata, navne, identificeringsnumre, e-mail-adresser eller links i brugerbetingsbetingelserne.
- 13.3. Ved ændringer jf. afsnit 12.2, der har alvorlige konsekvenser for din adgang til tjenesterne eller din brugervenlighed, vil vi på et passende tidspunkt på forhånd informere dig i en tydelig og forståelig meddelelse om ændringerne og tidspunktet for gennemførelsen. Desuden indeholder meddelelsen informationer om din ret til at at opsige kontrakten til enhver tid uden omkostninger, hvis vi ikke fortsat stiller de uforandrede tjenester til rådighed uden omkostninger. Du kan gøre brug af dine opsigelsesrettigheder, idet du deaktiver dine tjenester i dit infotainmentsystem (under "Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Deaktiver Bluelink") eller i Bluelink-appen (under "Mere" -> "Konto" -> "Opsige Konto")
- 13.4. Skulle der komme yderligere betydningsfulde ændringer i disse brugerbetingsbetingelser informerer vi dig på et passende tidspunkt på forhånd om de planlagte ændringer. Hvis du ikke meddeler os noget andet i skriftlig form (f.eks. pr. brev eller e-mail) indenfor to (2) uger efter vores meddelelse, går vi ud fra, at du accepterer ændringerne (vi henviser dig til disse vilkår, når vi informerer dig om de planlagte ændringer. Hvis du meddeler os, at du ikke accepterer ændringerne, kan vi opsige

vores kontrakt, som baserer på vores foreliggende betingelser, med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen.

14. **Diverse**

- 14.1. Disse vilkår (samt alle andre meddelelser om databeskyttelse) udgør kontrakten mellem dig og os med hensyn til tjenesterne og aftalens fulde omfang (bemærk dog som nævnt i afsnit 2.2 ovenfor de separate vilkår for brug, der gør sig gældende for Hyundai-kontoen). Alle angivelser eller meddelelser, som vi eller du foretager i kontraktens løbetid, for eksempel i forbindelse med ændring eller afslutning af kontrakten, er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt (for eksempel ved at sende et brev eller en e-mail). Mundtlig stillingtagen eller aftaler er ikke tilstrækkelige.
- 14.2. Vi accepterer udelukkende andre eller øvrige vilkår, hvis vi udtrykkeligt har givet skriftligt samtykke hertil.
- 14.3. Det kan forekomme, at vi overdrager vores rettigheder og forpligtelser i vores kontrakt med dig enten delvist eller i sin helhed til tredjepart. Vi giver besked herom senest fire uger forud for en overdragelse. Hvis du ikke er enig i overdragelsen kan du afslutte kontrakten med os til enhver tid (det minder vi dig om, når vi informerer dig om den pågældende opgave).
- 14.4. Hvis en af betingelserne i vores kontrakt anses som ugyldig, accepterer du og vi, at de andre betingelser i vores kontrakt stadig er gyldige og uberørt af dette.
- 14.5. Hvert af afsnittene i disse vilkår gælder uafhængigt af hinanden. Hvis nogen domstol eller relevant myndighed træffer afgørelse om, at nogen af dem er lovstridige, vil de resterende vilkår fortsat være fuldt gyldige.
- 14.6. Selv om vi forsinker fuldbyrdelsen af denne kontrakt, kan vi stadig fuldbyrde den senere. Hvis vi ikke straks insisterer på, at du træffer foranstaltning som krævet i disse vilkår, eller hvis vi udsætter at træffe foranstaltninger over for dig i tilfælde af, at du ikke overholder kontrakten, betyder det ikke, at du ikke skal træffe foranstaltninger, og det vil ikke forhindre os i at træffe foranstaltninger over for dig på et senere tidspunkt.

15. **Kundeservice/ klager**

- 15.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Telefon: +45 76 32 20 00
E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

- 15.2. Ved en alternativ konfliktløsning bliver omstændighederne undersøgt af et uafhængigt udvalg og konflikten bliver, hvis muligt, løst uden en retssag. Den Europæiske Kommission tilbyder en platform vedrørende alternativ konfliktløsning. Du kan finde denne platform under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ikke forpligtet til at deltage i en alternativ konfliktløsning overfor relevante forbrugerinstanser og afholder sig således herfra.

16. **Garanti**

16.1. Hvis de tilgængelige tjenester er forkerte, gælder garantiforpligtelserne ifølge de gældende retslige bestemmelser.

16.2. Derudover gælder følgende bestemmelser med henblik på tjenesterne:

- a) Hvis du ikke har installeret en opdatering eller ikke installeret den korrekt, påtager vi os ingen ansvar for mulige fejl i tjenesterne, der kan føres tilbage på en installation af en bestemt opdatering, der ikke er foretaget.
- b) Ved fejl i tjenesterne (inklusiv i de tilhørende opdateringer) skal du i princippet gå ud fra, at tjenesterne allerede var forkerte i forrige installationstidsrum. Det gælder ikke, hvis
 - i) dine digitale omgivelser ikke var kompatibel med de tekniske forudsætninger, som vi kommunikerede, på daværende tidspunkt, eller
 - ii) vi ikke kan bedømme, om du har overholdt de tekniske forudsætninger, på grund af manglende villighed til at deltage i de hensigtsmæssige undersøgelser, og vi har forsøgt, at finde frem til de relevante omstændigheder ved hjælp af tekniske hjælpemidler, der udgør mindst mulig krænkelse for dig.

16.3. Hvis du i forbindelse med fejl gør dit krav gældende, er du så vidt mulig og på en forsvarlig måde, forpligtet til at arbejde sammen med os, så vi kan finde ud af, om grunden til fejlen ligger i dit digitale miljø. Deres forpligtelse til medvirken begrænser sig til tekniske tilgængelige midler, der udgør mindst mulig krænkelse for dig.

17. **Ansvar**

Vi tager ikke ansvar for nøjagtighed og aktualitet af data og information overført via tjenesterne.

Vi tager ikke ansvar for konsekvenserne ved afbrydelse, forstyrrelser og funktionsbegrænsning af tjenesterne.

17.1. Hyundai er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet Hyundai dog aldrig er ansvarlig for

- a) indirekte tab eller følgeskader
- b) tab eller mangler som følge af force majeure-tilstande, eller
- c) skader, som brugeren kunne have forsikret sig mod i et dansk opererende forsikringsselskab.

17.2. Ovennævnte ansvarsbegrænsninger finder anvendelse i videst muligt omfang og begrænses alene af lovpligtigt ansvar, navnlig ansvar ved forsætlig eller grov uagtsomhed, ansvar for culpøst forårsaget personskade og ansvar i henhold til den danske produktansvarslov. Herudover finder sådanne ansvarsbegrænsninger ikke anvendelse, hvis og i det omfang Hyundai har påtaget sig en specifik garantiforpligtelse.

17.3. Hyundai er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablets, pc'er etc., hvorpå tjenesterne downloades, installeres mv.

17.4. I tilfælde af mindre uagtsomhed vil Hyundai alene være ansvarlig for brud på væsentlige kontraktmæssige opgaver, som fx de opgaver kontrakten pålægger Hyundai i medfør af dens formål, samt de handlinger som anses for nødvendige for

behørig og omhyggelig opfyldelse af kontrakten, og som brugeren med god grund altid kan regne med. Dette ansvar er begrænset til det typiske tab, der kan forudses ved indgåelse af kontrakten.

- 17.5. Det personlige ansvar hos juridiske repræsentanter, stedfortrædende agenter, medarbejdere mv. hos Hyundai for alle skader, der forårsages af deres uagtsomhed, er ligeledes begrænset som beskrevet ovenfor.
- 17.6. Hyundai er ikke ansvarlig for misbrug af brugerens koder, passwords mv. samt hacking, nedbrud eller anden skade relateret til brugerens benyttelse af appen.
- 17.7. Hyundai er ikke ansvarlig for rigtigheden og rettidigheden af oplysninger og data, der transmitteres via tjenesterne, og Hyundai er ikke ansvarlig for konsekvenser af afbrydelse, forstyrrelser og funktionsfejl ved tjenesterne.
- 17.8. Hyundai Bluelink og tjenesterne blev ikke udviklet for at opfylde dine individuelle behov. Kontroller venligst, om faciliteterne og funktionerne i Hyundai Bluelink og tjenesterne svarer til dine forventninger.