

Hyundai Bluelink Europe

Uživatelské podmínky

v platnosti od 17. července 2023. Nebudete-li s novým zněním Uživatelských podmínek služby Bluelink souhlasit, pak si ji v systému infotainmentu před začátkem platnosti změn deaktivujte.

1. Úvod

- 1.1. Chcete využívat služby aplikace Hyundai Bluelink Europe (dále jen „Bluelink“ nebo „služby“)? Pak si prosím přečtěte tyto uživatelské podmínky aplikace Hyundai Bluelink Europe („dále jen podmínky“). Tyto podmínky se vztahují na veškeré využívání služeb přes aplikaci Bluelink a přes systém infotainmentu. Nejnovější verzi těchto podmínek naleznete v hlavní nabídce aplikace Bluelink a v nastavení systému infotainmentu (audiosystému vašeho vozidla).
- 1.2. Naše společnost se jmenuje Hyundai Motor Czech s.r.o., se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784. Jsme vaším smluvním partnerem a zajišťujeme poskytování služeb. Hyundai Motor Czech s.r.o. a společnost Hyundai Motor Europe GmbH sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany jsou společnými správci vašich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Společní správci jsou dále v textu označováni zájmenem „my“ a ostatními tvary tohoto zájmena.
- 1.3. Máte dotazy? Kontaktujte nás, prosím, na čísle +42 0800800900 nebo na adrese bluelink@hyundai-europe.com.

2. Používání služeb

2.1. Úvodní ustanovení

- 2.1.1. Pro souhlas s uživatelskými podmínkami musíte splňovat minimální věkovou hranici 18 let.
- 2.1.2. Služby je možné využívat pouze ve vozidlech Hyundai vybavených hardwarem podporujícím Bluelink. Jedná se zejména o modem s předinstalovanou SIM kartou a speciální anténu.
- 2.1.3. Je nutné mít kromě kupní (leasingové) smlouvy na vůz Hyundai uzavřenou samostatně také smlouvu o poskytování služeb uzavřenou na základě těchto podmínek. Jedná se o dvě samostatné právní listiny, které na sebe v zásadě nemají vliv.
- 2.1.4. Poskytování služeb je vázáno ke konkrétnímu vozidlu a není možné služby využívat v jiném vozidle nebo je na ně převést.
- 2.1.5. Deaktivace a opětovná aktivace služeb je možná kdykoliv prostřednictvím aplikace Bluelink.
- 2.1.6. Dálkové služby aplikace je možné využívat pouze v případě, že aplikace získává

aktuální informace z vozidla.

To je dáno pouze, pokud zapalování nezůstane vypnuté déle než sedm dní (nebo čtyři dny, podle verze softwaru systému infotainmentu).

2.1.7. Je možné, že ve svém vozidle Hyundai nebudete moci využívat všechny služby – dostupnost totiž závisí na modelu vozidla a na verzi softwaru systému infotainmentu.

2.1.8. Používání služeb není po dobu trvání smlouvy nijak zpoplatněno (viz odstavec 10 o konci smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek).

2.2. Aplikace Bluelink

2.2.1. K využívání služeb je nutné provést následující kroky:

a) Aktivujte si Bluelink ve vozidle;

b) z Google PlayStore nebo Apple App Store si stáhněte aplikaci „**Hyundai Bluelink Europe**“;

c) přihlaste se přihlašovacími údaji svého uživatelského účtu Hyundai;

d) povolte aplikaci Bluelink přístup k osobním údajům z uživatelského účtu Hyundai (tedy k telefonnímu číslu, uživatelskému profilu, e-mailové adrese);

e) zadejte telefonní číslo, a následně potvrďte zadáním 6místného kódu, který obdržíte prostřednictvím SMS na mobil;

f) založte si pro služby Bluelink 4místný PIN;

g) přidejte si vozidlo Hyundai;

h) potvrďte, že souhlasíte s uživatelskými podmínkami;

i) přečtěte si Prohlášení o ochraně osobních údajů; a

j) v systému infotainmentu si otevřete [Bluelink] - [Nastavení Bluelink] - [Informace o modemu] a mobilním telefonem naskenujte QR kód. Alternativně můžete také zadat identifikační číslo vozidla (VIN), a následně potvrdit zadáním aktivačního kódu, který obdržíte prostřednictvím systému infotainmentu.

2.2.2. K uzavření smlouvy na poskytování Služeb dochází zpřístupněním Služeb buď úspěšnou aktivací aplikace a uložením vozidla, anebo aktivací Služeb v menu systému infotainmentu (ovládacího panelu vozidla).

Některé Služby jsou k dispozici pouze v aplikaci (viz odstavec 3). Při přihlašování můžete v nastaveních volit z různých možností, a též opravit případné chyby z zadávaných údajích. Smlouva se uzavírá v češtině.

Po úspěšném uložení vozidla do aplikace Vám e-mailem zašleme tyto Uživatelské podmínky. Aktuální znění těchto podmínek najdete také v aplikaci (v menu „Více“ -> „Právní texty“) a v menu systému infotainmentu („Nastavení“-> „Bluelink“-> „Uživatelské podmínky“ na ovládacím panelu vozidla).

2.2.3. Pokud uživatelským účtem Hyundai ještě nedisponujete, pak si jej budete muset nejprve založit, a to takto:

a) Otevřete aplikaci Bluelink a zvolte „Založit účet“.

b) Zadejte e-mailovou adresu, jméno, příjmení, stát a heslo.

c) Potvrďte, že souhlasíte s podmínkami používání uživatelského účtu Hyundai.

d) Zvolte „Přihlásit“.

e) Zadáním 4místného kódu, který obdržíte e-mailem, potvrďte e-mailovou adresu.

2.2.4. Může se stát, že zapomenete e-mailovou adresu nebo heslo pro přihlašování do uživatelského účtu Hyundai. V takovém případě najdete v aplikaci Bluelink odkaz „Zapomenuté heslo?“, na který kliknete a problém vyřešíte.

3. **Seznam služeb Bluelink: Aplikace**

3.1. Dálkové služby

3.1.1. **Push oznámení**

Jestliže si aktivujete push oznámení, budete na telefon dostávat informace o stavu vozidla a jeho případných změnách. Přesná podoba zasílaných informací závisí na modelu vozidla a zemi, ve které se používá:

- alarm zabezpečení vozidla proti krádeži
- otevřené dveře / otevřená kapota / otevřený kufr / otevřená nabíjecí klapka / otevřené okno
- upozornění na pokles napětí ve vysokonapěťové baterii
- upozornění na obsazení zadních sedadel / na zapnutá výstražná světla / na zapnutá směrová světla / na zapnutý motor
- stav klimatizace / stav nabíjení / stav zámku dveří - zamčené nebo odemčené / stav aktualizace softwaru

3.1.2. **Dálkové zamykání a odemykání**

Nejste si někdy jistí, jestli jste auto opravdu zamkli?

Nevadí. Aplikace Bluelink umí posílat na telefon příslušné push upozornění.

Pak si již jen zadáte PIN, a už si auto podle potřeby stiskem tlačítka v aplikaci Bluelink buď odemknete, nebo zamknete, a to kdekoliv na světě.

3.1.3. **Dálkové ovládání nabíjení (pouze EV a PHEV)**

Funkce dálkového nabíjení umožňuje nabíjení vozidla zapínat a vypínat na dálku.

Předpokladem je aktivní funkce „automatické nabíjení“ v EV nebo PHEV od Hyundai.

Z aplikace Bluelink si nabíjení na dálku i zastavíte,

s výjimkou nabíjení u dobíjecí stanice, které je nutno ukončit přímo u stojanu.

3.1.4. **Plánované nabíjení (pouze EV a PHEV)**

S touthle užitečnou funkcí si můžete nastavit plán nabíjení přesně podle svých potřeb.

Navíc si můžete nastavit teplotu, kterou by měl interiér vozidla před odjezdem mít.

3.1.5. **Body zájmu - EV (pouze EV a PHEV)**

Tato funkce Vám pomůže najít nejbližší dobíjecí stanice vyhovující Vámi zadaným kritériím (jako typ nabíjení) a preferencím (podle nastaveného filtru).

3.1.6. **Dálkové ovládání klimatizace (pouze EV)**

Tato speciální funkce je součástí vybavení EV vozidel a umožňuje nastavení teploty v autě kdykoliv a odkudkoliv. Stačí nastavit požadovanou cílovou teplotu a zapnout ji dálkovým ovládním klimatizace.

Využijte také možnost ovládat stěrače zadního skla a vyhřívání volantu.

3.1.7. **Dálkové otevírání/zavírání nabíjecí klapky (pouze vybraných EV)**

Tato funkce umožňuje uživateli na dálku otevírat a zavírat nabíjecí klapku vozidla.

3.1.8. **Dálkové ovládání výstražných / směrových světel (vybraných vozidel)**

Aplikace Bluelink uživatele upozorní na nevypnutá výstražná a/nebo směrová světla. Ten si je bude moci prostřednictvím aplikace na dálku vypnout.

3.1.9. **Lokalizace vozidla**

Nevíte, kde jste zaparkovali? Nevadí, aplikace Bluelink si to pamatuje. Stačí ji otevřít a vydat se po zobrazené mapě.

3.1.10. **Sdílení BZ**

Aplikace Bluelink umožňuje vyhledat si cíl příští cesty doma na gauči. Aplikace Bluelink sdílí informace s navigačním systémem, který načte potřebnou trasu a vše připraví. Vám pak bude stačit jen zvednout se, nastoupit a vyrazit.

3.1.11. **Synchronizace BZ**

Funkce „Synchronizace BZ“ synchronizuje uložené body zájmu, jako je „Domov“ nebo „Práce“, mezi aplikací Bluelink a systémem infotainmentu.

3.1.12. **Navigace na posledním kilometru**

Někdy je nutné auto zaparkovat v blízkosti cílové destinace a zbytek dojít pěšky. Nacházíte-li se ve vzdálenosti od 200 m do 2 km od cíle, můžete navigaci svěřit aplikaci Bluelink.

Do cíle Vás poté dovede mobilní telefon buď s pomocí rozšířené reality nebo Google Maps.

3.1.13. **Navigace na prvním kilometru**

Navigace na prvním kilometru Vás dovede k zaparkovanému vozidlu. Uživatel zašle do vozidla prostřednictvím aplikace Bluelink svoji aktuální polohu.

Na mobilu naskočí navigace do místa se zaparkovaným vozidlem. Podmínkou je vzdálenost od vozidla v rozsahu od 200 m do 2 km.

3.1.14. **Režim Valet**

Režim Valet chrání vaše soukromé informace v systému infotainmentu v případě, že předáte klíčky od auta cizí osobě. Aktivací režimu Valet v systému infotainmentu zabráníte zobrazování veškerých soukromých informací na obrazovce. Nedojde k ovlivnění fungování parkovací kamery a automatického tísňového volání e-Call. Vozidlo v režimu Valet zasílá na vaši aplikaci Bluelink následující informace:

- Zahájení a konec jízdy
- Ujetá vzdálenost
- Čistý čas
- Max. rychlost

Režim Valet můžete s pomocí hesla deaktivovat v systému infotainmentu nebo přímo v aplikaci Bluelink.

3.2. Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink

3.2.1. **Protokol**

V protokolu naleznete informace o užívání vozidla Hyundai. Můžete zde ověřit také stav nejdůležitějších ukazatelů – airbagů, tlaku v pneumatikách apod.

3.2.2. **Aktuální stav**

Aktuální stav poskytuje nejnovější informace o stavu vozidla. Podle typu vašeho vozidla zde můžete získat následující informace:

- Dojezdová vzdálenost

- Ukazatel paliva
- Zapnutý/vypnutý motor
- Zamknuto/odemknuto
- Stav klimatizace
- Otevřená/zavřená korba
- Otevřený/zavřený kufr
- Otevřené/zavřené okno
- Otevřené/zavřené střešní okno
- Tlak v pneumatikách
- Stav vysokonapěťové baterie (elektromobilů a plug-in hybridů)
- Zapnuté/vypnuté naplánované nabíjení
- Zapnutá/vypnutá naplánovaná klimatizace
- Otevřená/zavřená nabíjecí klapka (vybraných elektromobilů)
- Stav vyhřívání volantu (vybraných elektromobilů)
- Zapnuté/vypnuté odmrazování (elektromobilů)
- Zapnuté/vypnuté vyhřívání zadního skla (vybraných elektromobilů)
- Stav vyhřívání vnějších zrcátek (vybraných elektromobilů)
- Stav světel

3.2.3. **Přehled jízd**

V přehledu jízd najdete denní a měsíční přehledy používání vozidla. Ke každé jízdě je evidována doba trvání, stav tachometru, průměrná a nejvyšší dosažená rychlost jízdy. Jízdy zůstávají v evidenci celkem 90 dní.

3.2.4. **Spotřeba elektřiny (pouze EV)**

V přehledu elektrické spotřeby najdete informace o denní a měsíční spotřebě. Nechybí ani informace o celkové a průměrné spotřebě elektřiny, absolvované vzdálenosti a rekuperaci elektřiny.

3.3. Sdílení vozidla

3.3.1. **Sdílet vozidlo**

Služby můžete sdílet s jedním či více uživateli prostřednictvím sdílení vozidla v aplikaci Bluelink.

Pokud se rozhodnete používat funkci sdílení vozidla, dojde ke sdílení služeb a informací o vašem vozidle Hyundai registrovaném v aplikaci Bluelink.

Pro využití sdílených služeb dalším uživatelem postupujte dle návodu v odstavci 2.2.1 výše.

Sdílení služeb můžete kdykoliv ukončit, stačí odebrat daného uživatele v záložce „Nastavit sdílení vozidla“. Následně vymažeme veškerá sdílená data v aplikaci Bluelink daného uživatele.

3.3.2. **Pozvat ke sdílení vozidla**

Ke sdílení služeb a informací ohledně vozidla Hyundai přes aplikaci Bluelink můžete pozvat další uživatele, a to prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“.

3.4. Přenos dat z uživatelského profilu

Tato funkce umožňuje uživateli prostřednictvím aplikace Bluelink kontrolovat nastavení vozidla a případně upravovat. Uživatel si nastavení může též zazálohovat a

v případě potřeby přenést do jiného vozidla.

3.5. Přehled funkcí

V tomto přehledu si lze deaktivovat vybrané funkce aplikace Bluelink. Jednotlivě si lze přitom zapínat a vypínat funkce dálkového ovládání, funkce založené na lokalizačních datech, informace o vozidle, funkce alarmu a zabezpečení vozidla a funkce zaměřené na vylepšování produktu/služeb.

3.6. Kalendář

Aplikace Bluelink umožňuje uživateli synchronizovat si kalendář v systému infotainmentu s kalendářem na chytrém telefonu, tedy v Googlu nebo iCloud, a mít tak i ve vozidle přehled o naplánovaných termínech v příslušných lokalitách.

3.7. Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android)

V aplikaci si lze určité funkce otevírat namísto pinu pomocí ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android). Odemykání pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android) si můžete v aplikaci kdykoliv opět deaktivovat.

3.8. Funkce upozorňování

3.8.1. **Upozorňování v režimu Valet**

Funkce upozorňování v režimu Valet Vás bude informovat poté, co vozidlo k zaparkování svěříte někomu jinému a ten překročí Vámi v aplikaci Bluelink nastavený limit absolvované vzdálenosti, rychlosti jízdy (volitelně) a doby stání se zapnutým motorem (volitelně).

Povolená vzdálenost se přitom měří od místa, ve kterém bylo upozorňování v aplikaci Bluelink aktivováno.

3.8.2. **Upozorňování na porušení územního omezení**

V aplikaci Bluelink si můžete nastavit hranice povolených a zakázaných oblastí. Pokud si ve vozidle aktivujete funkci upozorňování na porušení územního omezení, bude Vás aplikace v případě, že vozidlo vyjede z oblasti s povoleným přístupem nebo vjede do oblasti s omezeným přístupem, příslušně informovat.

3.8.3. **Upozorňování na překročení nastavené rychlosti**

Tato funkce aplikace Bluelink umožňuje nastavit si pro vozidlo určitý rychlostní limit. Následně pak aplikace bude uživatele příslušně informovat v případě, že dojde k překročení takto nastavené rychlosti.

3.8.4. **Upozorňování na porušení časového limitu**

V aplikaci Bluelink si můžete nastavit časy, ve kterých bude dovoleno s vozidlem jezdit. V případě, že se s vozidlem bude jezdit mimo takto nastavené časy, bude Vás aplikace příslušně informovat.

3.8.5. **Upozorňování na stání se zapnutým motorem**

V aplikaci Bluelink si můžete aktivovat upozorňování na stání se zapnutým motorem, načež Vás aplikace bude příslušně informovat v případě, že se s vozidlem se zapnutým motorem bude stát déle, než jste si nastavili v aplikaci.

3.9. Digitální klíč Hyundai

- 3.9.1. Funkce digitálního klíče Hyundai umožňuje odemknout, zamknout, startovat a jezdit bez fyzického klíče od auta, jen s mobilním telefonem nebo jiným chytrým zařízením. Zda je Váš chytrý telefon kompatibilní a zda tuto funkci plně podporuje, si ověřte na našem webu (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
- 3.9.2. Předpokladem aktivace této funkce je stažení aplikace Bluelink a nastavení příslušných údajů (postupem popsáným v odstavci 2.2). Poté si budete moci digitální klíč Hyundai aktivovat, a to tak, že s ním nastoupíte do vozidla, zapnete motor a řadicí páku přeřadíte resp. ponecháte na P. Poté v aplikaci Bluelink z menu „Více“ -> „Digitální klíč vozidla Hyundai“ -> „Založit digitální klíč Hyundai“ spustíte párování. Tím se proces aktivace automaticky přesune do aplikace Peněženky, jejímž podmínkám bude podléhat. Poté, co si zde založení digitálního klíče Hyundai spustíte, položíte chytrý telefon na bezdrátovou nabíjecí podložku.
- 3.9.3. Při prvotním založení je nutné, abyste u sebe ve vozidle měli dva fyzické klíče. Tím potvrdíte, že jste oprávněni s vozidlem disponovat, a tudíž také aktivovat a používat funkci digitálního klíče Hyundai propojeného vozidla podle tohoto odstavce.
- 3.9.4. Pro aktivaci digitálních klíčů Hyundai na chytrém telefonu / chytrém zařízení platí uživatelské podmínky popsané v tomto odstavci a v odstavci 11. Používání digitálních klíčů Hyundai končí automaticky spolu s ukončením smlouvy uzavřené s Vámi na základě těchto Uživatelských podmínek podle odstavce 11.2.
- 3.9.5. Ke každému vozidlu si lze aktivovat celkem čtyři (4) digitální klíče Hyundai (jeden na telefonu majitele a tři další na telefonech osob, se kterými bude vozidlo sdíleno). Digitální klíče Hyundai je přitom možno aktivovat nejen na chytrých telefonech, ale i příslušně kompatibilních chytrých zařízeních. Další informace o technických předpokladech najdete na našem webu (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>). Digitální klíč Hyundai můžete sdílet a spravovat s pomocí aplikace Peněženky. V tomto případě platí též podmínky užívání této aplikace. U sdíleného digitálního klíče Hyundai můžete omezit přístup k jednotlivým funkcím. V aplikaci Peněženky nebo systému infotainmentu („Nastavení“ -> „Vozidlo“ -> „Digitální klíče Hyundai“ -> „Chytrý telefonní klíč“ -> „Odstranit“) pak můžete sdílení kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy zrušit či aktivovaný digitální klíč Hyundai vymazat. Po výmazu příslušným uživatelem nebo deaktivací majitelem již přístup k vozidlu sdíleným klíčem možný nebude.
- 3.9.6. Poté, co si funkci digitálního klíče Hyundai aktivujete, ručíte za to, že se digitální klíč Hyundai nedostane do rukou nedůvěryhodným jedincům. Konkrétně tak nesmíte dopustit, aby za volant vozidla zasedl držitel digitálního klíče Hyundai, který nemá platné řídičské oprávnění a/nebo v dané chvíli nedisponuje potřebnými schopnostmi či oprávněním k řízení motorových vozidel v dané zemi.
- 3.9.7. V případě prodeje nebo jiné formy trvalého přechodu vlastnictví k vozidlu na třetí subjekt jste povinni včas vymazat všechny aktivní digitální klíče Hyundai ze systému a dodržet také veškeré další podmínky z odstavce 7.4.
- 3.9.8. **UPOZORNĚNÍ:** digitální klíč Hyundai je založen na technologii NFC (z anglického near-field-communication, bezdrátová technologie krátkého dosahu). V případě, že se

digitální klíč Hyundai vypne anebo úplně vybité baterie, bude digitální klíč Hyundai nadále použitelný již jen po omezenou dobu. Další informace ohledně bezpečného používání digitálního klíče Hyundai najdete v příručce k vozidlu.

4. **Seznam služeb Bluelink: Zábavní a informační systém**

4.1. Hyundai Live

Přes Hyundai Live máte přístup k následujícím funkcím systému infotainmentu:

4.1.1. **Dopravní situace live**

Aplikace Bluelink využívá informace o dopravě a hustotě provozu v reálném čase a nabídne vám ty nejlepší trasy podle aktuální situace. Díky tomu budete cestovat rychleji a budete znát přesnější čas příjezdu.

4.1.2. **Parkování live**

S parkováním live naleznete volné parkovací místo efektivněji a bez starostí.

Tato parkovací funkce porovnává možnosti parkování v podzemních garážích, na parkovištích a na ulici.

Parkování live vám nabídne informace o volných místech v parkovacích zónách (podle barev) včetně případné informace o ceně.

4.1.3. **Čerpací stanice live**

S touto funkcí snadno naleznete nejbližší a nejlevnější benzín v okolí. Čerpací stanice live zobrazují informace o cenách paliva a barevně odlišují úroveň ceny (zeleně, červeně).

4.1.4. **Live BZ - EV (pouze EV a PHEV)**

Live BZ - EV umožňují lokalizaci nejbližší a nejlepší nabíjecí stanice podle vašich potřeb (například podle požadovaného typu nabíjení).

4.1.5. **Počasí**

Tato funkce nabízí předpověď počasí na následujících pět dní.

4.1.6. **Autoservis Hyundai**

S touthle funkcí snadno naleznete nejbližšího dealera nebo autoservis značky Hyundai, včetně kontaktních informací.

4.1.7. **BZ live a vyhledávání live**

Aplikace Bluelink nabízí účinné online vyhledávání BZ live a adres live v jednotlivých kategoriích. Stačí jednoduše zadat text, například „burger“, a navigační systém vám nabídne restaurace prodávající burgery ve vašem okolí.

4.1.8. **Upozornění na radar/riziko (je-li ve vaší zemi povoleno)**

Díky této funkci obdržíte upozornění v úsecích častých dopravních nehod, varující před „rizikovou zónou“, měření radarem a světelnou signalizací.

4.1.9. **Sport**

Tato funkce vás bude seznamovat s aktuálními výsledky ze světa sportu. V současnosti je zajištěn výsledkový servis pro fanoušky fotbalu, basketbalu, baseballu a golfu a příznivce MS v atletice, Olympijských her a MS ve fotbale.

4.2. Online hlasové ovládání

Systém infotainmentu můžete ovládat hlasem a stejným způsobem můžete i diktovat a odesílat sms zprávy.

Online hlasové ovládání využívá cloudové úložiště Bluelink.

Nahrávky vašeho hlasu a GPS souřadnice zpracováváme za účelem poskytování a zdokonalování služeb hlasového ovládání.

Online hlasové ovládání je v současnosti dostupné v následujících jazycích: angličtina, němčina, francouzština, italština, španělština a nizozemština.

Je-li online hlasové ovládání deaktivováno nebo nedostupné, můžete využít offline hlasové ovládání. Offline režim nepodporuje normální mluvené slovo, jen speciální pokyny. Výsledky vyhledávání jsou získávány z interní databáze, která nemusí být tak aktuální. V offline režimu nezpracováváme vaše hlasové nahrávky ani souřadnice GPS za účelem zdokonalování služeb.

4.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla obsahuje informace o aktivních chybových kódech (chybových hlášeních vozidla) některých řídicích jednotek.

4.4. Online navigace

Navigace fungující online propočítává trasu z vaší aktuální polohy do cíle s pomocí výkonného serveru v cloudu aplikace Bluelink, nikoliv pouze z informací v systému infotainmentu.

Jaké to má výhody? Tato funkce umožňuje přesnější předpovídání provozu a času příjezdu, a navíc spolehlivěji přepočítává trasu.

4.5. Uživatelský profil Bluelink

Přes uživatelský profil Bluelink můžete ukládat nejrůznější nastavení svého vozidla do cloudového úložiště Bluelink a využívat je i v jiných vozech.

Uživatelský profil založíte tak, že budete postupovat dle návodu v systému infotainmentu a propojíte svůj profil s účtem Hyundai. Na jedno vozidlo je možné založit dva profily, plus jeden návštěvnický profil.

To se vám bude hodit, zejména pokud jedno vozidlo používají dva uživatelé a každému z nich vyhovuje jiné nastavení zvuku, jazyka nebo zobrazení mapy.

Níže je uveden seznam všeho, co je možné uložit u jednotlivých uživatelských profilů/řidičů:

- Profilový obrázek
- Připojení telefonu
- Nastavení data a času
- Obecná nastavení
- Nastavení zvuku
- Nastavení displeje
- Nastavení hlasového ovládání
- Nastavení rádia
- Nastavení vozidla
- Nastavení navigace

Všechny uvedené parametry můžete přes Bluelink exportovat do jiného vozidla.

Využívá-li vaše vozidlo například váš kamarád, můžete využít funkci návštěvnického profilu.

4.6. Centrum upozornění

Přes centrum upozornění vám můžeme zasílat informace o vašem vozidle. Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. Informace se budou zobrazovat jako vyskakovací okna v systému infotainmentu. Zasílání některých informací můžete deaktivovat v nastavení nebo přímo po obdržení upozornění.

4.7. Kalendář

Bluelink podporuje synchronizaci Google nebo Apple kalendáře s kalendářem integrovaným do systému infotainmentu.

4.8. Lajkovací funkce

Songy si při poslechu z USB, přes Bluetooth nebo z rádia můžete také hned ohodnotit lajkovacími tlačítky „s palcem nahoru“ a „s palcem dolů“. Olajkované songy (poslouchané z USB) se automaticky uloží do playlistu.

4.9. SoundHound

S pomocí funkce SoundHound poznáte, jaký song právě posloucháte, například v rádiu. Funkce zjišťuje název songu, jméno interpreta a podobu obálky alba, které zobrazuje na displeji infotainmentu. Veškeré informace se ukládají do historie vyhledávání SoundHound, kterou najdete v menu [„Rádio“ -> „Menu“-> „Historie SoundHound“]. Odtud si je můžete kdykoliv vymazat.

5. **Bezdrátová OTA aktualizace (Over-the-Air)**

V určitých modelech definovaných společností Hyundai zahrnuje aplikace Bluelink také bezdrátovou („over-the-air“) aktualizaci softwaru systému vozidla a systému infotainmentu („OTA aktualizace“). Systém infotainmentu bude průběžně ověřovat, zda není k dispozici nová verze softwaru.

Pokud ano, pak ji za předpokladu, že jste k tomu udělili souhlas, automaticky do systému vozidla stáhne a připraví její instalaci. Během stahování softwaru a přípravy instalace je systém infotainmentu i nadále normálně dostupný. Systém nabízí uživateli dvě možnosti: nainstalovat a provést aktualizaci ihned, anebo později. Ke každé instalaci budou uživatelé poskytnuty podrobné informace o obsahu změn a novinek i o samotném procesu aktualizace.

Tuto službu si můžete také vypnout, a to buď v aplikaci Bluelink (deaktivací funkce v menu „Více“ -> „Přehled funkcí“ anebo v systému infotainmentu deaktivováním propojení vozidla se službami Bluelink (v menu „Nastavení“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovat Bluelink“).

V takovém případě a pokud z nějakého jiného důvodu k instalaci OTA aktualizace nedojde, je software možno aktualizovat i obvyklým způsobem (z USB flashdisku nebo SD karty anebo v autoservisu Hyundai).

Upozorňujeme, že aktualizace v autoservisu Hyundai může být v určitých případech zpoplatněna. Informujte se předem u prodejce. Aktualizace v souvislosti s povinnými plošnými servisními opatřeními jsou bezplatné.

Kromě toho si vyhrazujeme právo na omezení způsobů provádění aktualizace v určitých případech na aktualizaci pouze prostřednictvím autoservisů. Uživatelé nejsou povinni si OTA aktualizace stahovat a instalovat, pokud tak však neučiní, může to negativně ovlivnit funkčnost vozidla nebo poskytovaných služeb (jako např. bezpečnostních systémů, systému infotainmentu, aplikace Bluelink).

5.1. Bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla

Bezdrátovou aktualizaci OTA systému vozidla poskytujeme uživatelům z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době, v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů.

V souvislosti s poskytováním aktualizace softwaru v rámci služby bezdrátové OTA aktualizace aplikace Bluelink nedochází k omezení platnosti právních předpisů ani jiných nadřazených předpisů případných smluv a dohod upravujících aktualizaci softwaru.

Upozornění na dostupnou aktualizaci vždy pozorně čtěte a postupujte přesně podle zobrazených pokynů. Pamatujte, že vozidlo není během instalace k dispozici.

5.2. Bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu

Součástí nabídky aplikace Bluelink v době trvání smlouvy může být také bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu (viz odstavec 10 o konci smlouvy upravené těmito Uživatelskými podmínkami).

Předmětem OTA aktualizace systému infotainmentu mohou být například aktualizace potřebné pro zajištění dalšího poskytování služeb v rámci aplikace Bluelink podle těchto Uživatelských podmínek (např. zachování funkčnosti, kompatibility či zabezpečení). V době trvání smlouvy Vám budou aktualizace tohoto typu definitivně poskytnuty.

Další informace o procesu aktualizace a podrobnosti o obsahu každé aktualizace softwaru najdete vždy v příslušném upozornění. Během instalace nebude systému infotainmentu k dispozici.

6. **Práva duševního vlastnictví**

6.1. Obsah těchto služeb je chráněn autorským právem a dalšími příslušnými právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví s tím, že všechna práva jsou vyhrazena. Veškerá práva ke službám, zejména k jejich softwaru obsahu a uspořádání, jsou vlastnictvím nebo licencovaným vlastnictvím společnosti Hyundai Motor Group („Hyundai Motor Group“ je souhrnným označením společnosti Hyundai Motor Company a všech jejích přidružených společností).

6.2. Tyto uživatelské podmínky žádným svým ustanovením neudělují licenci ani nezakládají právo na:

6.2.1. používání značek, ochranných známek a značek nebo log poskytovaných služeb ve vlastnictví skupiny Hyundai Motor Group. Skupina Hyundai Motor Group si vyhraduje všechna práva na své proprietární informace či materiály spojené se službou a bude tato práva případně v mezích a v souladu s platným autorským zákonem o ochranných známkách prosazovat;

6.2.2. jakékoliv pronajímání, leasing, sublicencování, zapůjčování, poskytování nebo jiné zpřístupňování aplikace Hyundai Bluelink nebo služeb s ní spojených, ani jako celek, ani po částech, žádným osobám bez předchozího písemného souhlasu naší společnosti;

6.2.3. na kopírování aplikace Hyundai Bluelink nebo služeb s ní spojených, jež je přípustné pouze v rámci běžného používání aplikace Hyundai Bluelink nebo za účelem vytvoření zálohy či zajištění spolehlivého provozu;

6.2.4. na překládání, slučování, přizpůsobování, obměňování, pozměňování nebo upravování

aplikace Hyundai Bluelink nebo s ní spojených služeb, a to ani jako celek, ani po částech; ani na umožnění kombinování či začleňování aplikace Hyundai Bluelink nebo s ní spojených služeb či jejich částí do jiných programů, což je přípustné pouze, pokud by to bylo pro používání aplikace Hyundai Bluelink a s ní spojených služeb na zařízeních uvedených v těchto uživatelských podmínkách nezbytné;

- 6.2.5. na demontování, dekompilaci, zpětnou analýzu nebo vytváření děl odvozených od Hyundai Bluelink nebo s ní spojených služeb ani jako celku, ani po částech, nebo na pokus o tyto činnosti s výjimkou případů, kdy tyto činnosti nelze v souladu s aplikovatelným právem zakázat („Přípustný cíl“; a za předpokladu, že Vámi takto získané informace:
 - 6.2.5.1. nebudou poskytovány nebo sdělovány bez našeho předchozího souhlasu třetím stranám, v jejichž případě by jejich poskytování nebo sdělování nebylo k dosažení schváleného účelu nezbytně nutné;
 - 6.2.5.2. nebudou využívány k tvorbě softwarových programů, které by se svým zpracováním velmi podobaly aplikaci Hyundai Bluelink;
 - 6.2.5.3. budou řádně zabezpečeny; a
 - 6.2.5.4. používány jen za schváleným účelem.

7. **Povinnosti uživatele**

- 7.1. Využívání služeb je podmíněno dodržováním těchto podmínek.
- 7.2. Povinností uživatele je zejména:
 - a) jednat v souladu s veškerými příslušnými právními předpisy a respektovat práva třetích stran během využívání služeb;
 - b) nevyužívat služby k nezákonné činnosti a nenapomáhat třetím stranám ve využívání služeb k nezákonné činnosti;
 - c) do vozidla nijak nezasahovat způsobem, který by mohl mít negativní dopad na funkčnost poskytované služby (mj. nijak neupravovat hardware a software, a to ani software třetích stran);
 - d) služby nijak úmyslně nenarušovat;
 - e) SIM kartu zabudovanou do systému infotainmentu a určenou k zajištění poskytování této Služby nevyužívat:
 - f) k přenosu hlasových nahrávek (včetně volání přes internet),
 - g) k přístupu do veřejně adresovatelných systémů (např. na veřejné IP adresy), a to včetně přístupu přes proxy, bránu nebo router,
 - h) jakýmkoli způsobem, jehož cílem je obejít bezpečnostní opatření, a to i v případě, že touto akcí nedojde k poškození či ztrátě dat,
 - i) jakýmkoli způsobem, který by znamenal využití služeb a souvisejícího softwaru pro protokoly pro komunikaci (IRC), sdílení souborů (P2P), BitTorrent nebo síť proxy serveru,
 - j) jakýmkoli způsobem, jenž by zahrnoval zasílání spamu, hromadných nevyžádaných e-mailů nebo obchodních sdělení či otevření SMTP serveru, nebo
 - k) jakýmkoli způsobem, který může poškodit síť, a
 - l) nepřístupňovat třetím stranám žádné výsledky jakýchkoli srovnávacích či výkonnostních testů zabudované SIM karty, sítě, služeb či jejich částí.

- 7.3. Je vaší povinností uhradit veškeré náklady vzniklé z důvodu zneužití služeb, k němuž dojde v důsledku vašeho porušení výše uvedených povinností.
- 7.4. V případě, že své vozidlo budete prodávat či jinak trvale postupovat třetí osobě, doporučujeme deaktivovat aplikaci Bluelink v nastavení na palubní desce. Po deaktivaci aplikace Bluelink v nastaveních na palubní desce aplikace Bluelink již nebude evidovat žádná jízdní data a odpojíte se od vozidla. Údaje o vašem účtu v aplikaci Bluelink nicméně zůstávají.

8. **Dostupnost sítě**

- 8.1. Služby poskytujeme přes SIM kartu zabudovanou ve vozidle. Dostupnost služeb je proto:
- a) územně omezena na přijímací a vysílací rozsah radiostanic provozovaných příslušným operátorem a může být ovlivněna atmosférickými či topografickými podmínkami, pozicí vozidla a překážkami, jako jsou např. budovy apod., a
 - b) závisí na funkčnosti a provozuschopnosti příslušné mobilní sítě zabudované SIM karty.
- 8.2. Připojení k síti 4G/LTE (poskytované externím dodavatelem) je dostupné pouze v zařízeních (tj. systému infotainmentu) podporujících 4G/LTE na frekvenci dané roamingové sítě.
Kde není 4G/LTE dostupná, bude poskytnuto připojení k síti 2G nebo 3G, pokud bude se systémem infotainmentu kompatibilní

9. **Dočasná nedostupnost služeb**

- 9.1. Můžeme dočasně či trvale deaktivovat přístup ke službám, a to plně nebo zčásti, z technických či bezpečnostních důvodů, případně z jiných závažných příčin jako např. za účelem zvýšení výkonnosti, rozšíření funkčnosti, upravení operačního systému nebo vyřešení problémů se zabezpečením.
- 9.2. Poskytování služeb může být dočasně narušeno či omezeno z důvodu vyšší moci nebo jiných příčin mimo naši kontrolu. K tomu může dojít například v případě, že bude nedostupné datové spojení poskytované operátorem mobilní sítě, případně pokud dojde ke krátkodobému překročení kapacity služeb, bezdrátových sítí, pevných sítí či internetu.
- 9.3. Máme právo dočasně pozastavit či omezit poskytování služeb z důvodu provádění technických či jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizací a rozšiřování softwaru) na našich systémech či systémech našich odběratelů či poskytovatelů, tvůrců obsahu či operátorů mobilních sítí, jsou-li tato opatření nutná k řádnému či zdokonalenému fungování služeb.

10. **Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost**

- 10.1. Informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb, najdete v našem „Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služeb Bluelink“.
- 10.2. Informujte prosím všechny ostatní řidiče daného vozidla a případné uživatele služeb, že aktivace služeb a související údaje (zejm. poloha/GPS) jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s prohlášením resp. zásadami ochrany osobních údajů Bluelink.

- 10.3. Uplatňování vašich práv jakožto subjektu osobních údajů nebo činění prohlášení podle právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů (např. odvolání uděleného souhlasu) nebude mít žádný vliv na platnost Smlouvy uzavřené podle těchto podmínek.
- 10.4. Smlouvu uzavřenou podle těchto podmínek však můžeme s okamžitou platností vypovědět v případě, že
- svůj (případný) souhlas odvoláte nebo vznesete námitku proti dalšímu zpracovávání vašich osobních údajů a
 - od nás nebude možno rozumně očekávat, že budeme ve smluvním vztahu pokračovat do sjednaného konce nebo do uplynutí zákonem stanovené nebo smluvně sjednané výpovědní lhůty vzhledem k rozsahu zpracovávání údajů, jež bude i nadále možné, a vzhledem k poměru zájmů obou stran.
- 10.5. Vozidla mohou být za účelem zajištění řádného uplatňování standardů kybernetické bezpečnosti vybavena příslušnými doplňkovými funkcemi. Pokud vaše vozidlo těmito funkcemi disponuje, pak se aktivací sjednaných Služeb spouští současně také kontinuální monitoring za účelem rychlé detekce možného ohrožení kybernetické bezpečnosti a následné eliminace rizika. Do odhalení rizika zůstávají data související s událostmi ovlivňujícími kybernetickou bezpečnost vozidla pouze ve vozidle. Funkce pro zajištění kybernetické bezpečnosti může být nutno v zájmu zajištění dodržování standardů kybernetické bezpečnosti čas od času aktualizovat. Další informace o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů za těmito účely najdete v našem „Prohlášení o ochraně osobních údajů“.
11. **Doba platnosti**
- 11.1. Služby můžete začít využívat, jakmile dokončíte postup uvedený v odstavci 2.2 výše.
- 11.2. Smlouva uzavřená na základě těchto podmínek končí automaticky:
- a) navrácením vozidla prodejci v případě, že dojde k odstoupení či zrušení kupní (leasingové) smlouvy na vaše vozidlo;
 - b) deaktivací účtu Hyundai v souladu s ustanovením těchto podmínek týkajících se účtu Hyundai; nebo
 - c) po uplynutí smluvního období, a to v závislosti na modelu:
 - d) po 3 letech (IONIQ 5, IONIQ 6, zcela nová KONA (SX2)), nebo
 - e) po 5 letech od přihlášení vozidla (Všechny ostatní modely kromě IONIQ 5, IONIQ 6 a zcela nová KONA (SX2)).
- Další informace najdete v menu Hyundai Bluelink.
- 11.3. Máme právo dočasně zablokovat vaše využívání služeb, případně vypovědět vaši smlouvu trvalým zablokováním využívání služeb v případě, že zásadním způsobem porušíte tyto podmínky.
12. **Právo na odstoupení (pouze pro spotřebitele)**
- 12.1. Informace o postupu při odstoupení od smlouvy
- Zde popisované právo na odstoupení se týká jen spotřebitelů, tj. fyzických osob uzavírajících právní vztah za účelem nacházejícím se převážně mimo podnikatelskou, obchodní nebo samostatně výdělečnou činnost.

Právo na odstoupení

Od smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.

Lhůta na odstoupení od smlouvy po uplynutí 14 dní od jejího uzavření končí.

Právo na odstoupení musíte uplatnit jednoznačným prohlášením, jež můžete zaslat na adresu Hyundai Motor Czech s.r.o., Prague 5, Siemensova 2717/4, sdělit telefonicky na číslo +42 0800800900, anebo poslat elektronickou poštou na adresu Bluelink@hyundai-europe.com.

Můžete také vyplnit příslušný formulář z odstavce 11.3, což však není povinné.

Pro splnění lhůty pro odstoupení stačí odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před jejím uplynutím.

Následky odstoupení

Odstoupení od této Smlouvy povede ke zrušení přístupu ke Službám a nevratnému vymazu všech vašich uživatelských dat.

- 12.2. Nezávisle na právu na odstoupení máte také právo na to Služby z určitého důvodu i bez udání důvodu kdykoliv deaktivovat buď v systému infotainmentu (v „Nastavení“ - > „Bluelink“ -> „Deaktivovat Bluelink“), nebo v aplikaci Bluelink (v menu „Více“ -> „Účet“ -> „Zrušit účet“).

12.3. Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete v případě, že budete chtít od smlouvy odstoupit)

- Komu: Hyundai Motor Czech s.r.o., Prague 5, Siemensova 2717/4, tel. +42 0800800900, e-mail: Bluelink@hyundai-europe.com
- Oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy na poskytování následující služby (*),
- objednané dne (*)/poskytnuté dne (*),
- jméno spotřebitele,
- adresa spotřebitele,
- podpis spotřebitele (pokud byl formulář vytištěn),
- datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo vymažte

13. **Změny**

Vyhrazujeme si právo na úpravy těchto Uživatelských podmínek nebo Služeb v reakci na budoucí ekonomický, právní a technický vývoj podle následujících ustanovení.

- 13.1. Změny, jež pro Vás budou z právního hlediska výhodnější nebo neutrální, budou vstupovat v platnost okamžitě.
- 13.2. Změny, jež nevychází z potřeby zajistit plnění smlouvy (např. aktualizace viz odst. 5), jsou možné jen, pokud je pro ně validní důvod, pokud nevedou ke zvýšení ceny pro spotřebitele, pokud se netýkají podstaty smlouvy a pokud o nich spotřebitele informujeme jasným a srozumitelným způsobem.
- Validní důvod je dán, pokud je změna nutná
- pro zlepšení dostupnosti a využitelnosti Služeb (včetně zavádění nových funkcí a funkcionalit),
 - pro přizpůsobení Služeb novelizovaným právním požadavkům,
 - pro přizpůsobení Služeb technickým změnám nebo vývoji systémů provozovaných námi nebo třetími subjekty nebo technickému vývoji systémů našich uživatelů;
 - ze závažných provozních důvodů;

- pro odstranění případných nejasností, chyb a překlepů v Uživatelských podmínkách; nebo
- pro aktualizaci kontaktních údajů, identifikačních údajů, identifikačních čísel, elektronických adres a webových odkazů v Uživatelských podmínkách.

13.3. Pokud by změny prováděné na základě odstavce 12.2 měly výrazně negativní dopad na dostupnost a využitelnost Služeb, budeme o nich informovat s dostatečným předstihem jasným a srozumitelným jazykem prostřednictvím trvalého média a s uvedením obsahu a harmonogramu plánované změny a upozorněním na právo uživatele smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět, pokud nebudeme schopni zajistit dostupnost a užitelnost Služeb v nezměněné podobě za dosavadní cenu. Uživatel má též právo smlouvu vypovědět deaktivací Služeb v systému infotainmentu (v „Nastavení“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovat Bluelink“), nebo v aplikaci Bluelink (v menu „Více“ -> „Účet“ -> „Zrušit účet“).

13.4. O všech ostatních zamýšlených změnách v obsahu těchto podmínek budeme informovat s přiměřeným předstihem. Nestanovíte-li písemně jinak (např. zasláním dopisu, e-mailu či faxu) do dvou týdnů od obdržení upozornění, předpokládáme Váš souhlas s danými změnami (na tuto skutečnost Vás opětovně upozorníme, až Vás budeme informovat o zamýšlených změnách). V případě, že nám sdělíte nesouhlas s těmito změnami, může dojít z naší strany k vypovězení smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek, a to k datu účinnosti dotčených změn.

14. **Různé**

14.1. Tyto podmínky (společně s veškerou příslušnou dokumentací týkající se ochrany osobních údajů) tvoří smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi vámi a naší společností a obsahují veškerá smluvená ujednání týkající se Služeb (pozor, v souladu s odstavcem 2.2 výše však účet Hyundai upravují samostatné uživatelské podmínky). Veškerá prohlášení či oznámení z naší či vaší strany provedená v souvislosti s touto smlouvou – například ohledně úprav podmínek smlouvy nebo vypovězení smlouvy – je možné učinit pouze písemně (např. formou dopisu nebo e-mailu) nebo jiným zde výslovně sjednaným způsobem. Ústní prohlášení či ujednání nejsou dostačující.

14.2. Jiné či doplňující podmínky jsou považovány za platné pouze v případě, že je naše společnost výslovně a písemně odsouhlasí.

14.3. Máme právo postoupit třetí straně práva a povinnosti naší společnosti vyplývající z této smlouvy, a to zčásti nebo zcela. O zamýšleném postoupení práv vás budeme informovat alespoň s čtyřtýdenním předstihem. V případě vašeho nesouhlasu s postoupením práv máte právo kdykoliv uzavřenou smlouvu vypovědět (o této skutečnosti vás budeme opětovně informovat v okamžiku oznámení plánovaného postoupení práv).

14.4. Pro případ, že bude nějaké z ujednání této smlouvy shledáno neplatným, společně sjednáváme, že ostatní smluvní ujednání zůstanou nedotčena a v platnosti.

14.5. Všechny odstavce textu těchto Uživatelských podmínek jsou navzájem nezávislé. Bude-li některý z nich na základě soudního nebo jiného závazného rozhodnutí shledán

protiprávním, nebude tím nijak omezena platnost a účinnost ostatních odstavců.

- 14.6. Odložení vymáhání dodržení této smlouvy neznámá z naší strany rezignaci na pozdější vymáhání. Nebudeme-li trvat na okamžitém splnění určitého požadavku z těchto Uživatelských podmínek, nebo odložíme-li v případě porušení této smlouvy z Vaší strany podniknutí příslušných kroků proti Vám, neznámá to, že tím Vaše povinnost splnit příslušný požadavek pomine a že proti Vám nepodnikneme příslušné kroky někdy později.

15. **Zákaznická služba / Podávání stížností**

- 15.1. Máte-li jakékoli dotazy či stížnosti, neváhejte nás kontaktovat na:
Hyundai Motor Czech s.r.o. Siemensova 2717/4155 00 Praha 5 Tel.: +42 0800800900 E-mail: Bluelink@hyundai-europe.com
- 15.2. Spory je alternativně možno řešit mimosoudní cestou řízením před příslušně zmocněným nezávislým orgánem. Evropská komise provozuje online platformu pro alternativní urovnávání sporů, kterou najdete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Společnost Hyundai není povinna se do alternativních způsobů řešení sporů před příslušnými organizacemi na ochranu spotřebitelských zájmů zapojovat a ani se do nich nijak nezapojuje.

16. **Záruka**

- 16.1. Pro případ, že budou poskytované Služby vadné, se sjednává, že budou platit povinnosti vyplývající ze záruky podle aplikovatelných právních předpisů.
- 16.2. Kromě toho se s ohledem na Služby sjednává následující:
- a) pokud si nenainstalujete aktualizaci anebo pokud si ji nenainstalujete správně, pak neponeseme žádnou odpovědnost za vady Služeb vyplývající z chybějící aktualizace.
 - b) obecně platí, že pokud se ve Službách (a aktualizacích) objeví vady, bude se vycházet z toho, že Služby byly vadné již v předchozím období poskytování. To neplatí v případě, že
 - i) vaše digitální prostředí nebylo v danou dobu kompatibilní s technickými požadavky pro zajištění poskytování Služeb, na které jsme vás upozorňovali, nebo
 - ii) že odmítnete vhodně spolupracovat, přestože by to bylo možné a přestože jsme chtěli použít takové technické prostředky, kterými bychom do vašeho soukromí zasáhli nejmenším možným způsobem, a čímž nám nedovolíte ověřit, zda byly stanovené technické požadavky splněny či nikoliv.
- 16.3. V případě, že budete reklamovat vady, jste povinni s námi v přiměřené míře spolupracovat, a umožnit nám tak ověřit, zda příčinou vady nebylo Vaše digitální prostředí.
Povinnost poskytnout součinnost z Vaší strany je omezena na takové dostupné technické prostředky, kterými bude zásah do Vašeho soukromí omezen na minimum.

17. **Odpovědnost**

- 17.1. Neneseme odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací poskytovaných prostřednictvím služeb.
- 17.2. Neneseme odpovědnost za následky narušení či přerušení služeb ani za jejich funkční

nedostatky.

- 17.3. Odpovídáme za námi způsobené předvídatelné ztráty a škody. Porušíme-li tyto Uživatelské podmínky nebo nevynaložíme-li přiměřenou péči a odbornost, neseme odpovědnost za předvídatelné ztráty nebo škody, které tím utrpíte, nikoliv však za ztráty a škody v této souvislosti nepředvídatelné. Škody nebo ztráty jsou předvídatelné, buď pokud je zřejmé, že nastanou, nebo pokud jsme v okamžiku, kdy jste udělili svůj souhlas s těmito Uživatelskými podmínkami, věděli, že mohou nastat.
- 17.4. Odpovědnost za škody nevylučujeme ani neomezujeme způsobem, který by byl v rozporu se zákonem. To platí i pro odpovědnost za úmrtí a újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí nebo nedbalostí našich zaměstnanců, subjektů zajišťujících plnění nebo subdodavatelů nebo za podvodné jednání či úmyslné uvedení v omyl.
- 17.5. Vymezení odpovědnosti za škody na Vašem majetku. Poškodí-li Vám námi dodaný vadný digitální obsah nějaké zařízení nebo digitální obsah, pak poškození buď opravíme, anebo Vám škodu nahradíme. Neodpovídáme však za škody, které jste mohli odvrátit, kdybyste se řídili našimi radami a aplikovali námi bezplatně poskytovanou aktualizaci, ani za škody, které jste si způsobili sami tím, že jste nepostupovali přesně podle našich pokynů pro instalaci nebo nezajistili námi doporučené minimální systémové požadavky.
- 17.6. Neneseme odpovědnost za obchodní ztráty. Hyundai Bluelink je určena pouze pro soukromé použití. Budete-li Hyundai Bluelink využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponeseme žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost
- 17.7. Hyundai Bluelink a s ní spojené služby jsou zdrojem obecných informací. Na jejich poskytované rady byste se neměli spoléhat. Než se rozhodnete na základě informací z Hyundai Bluelink a s ní spojených služeb jednat či nejednat, musíte si informace ověřit u specializovaných nebo odborných zdrojů. Ačkoliv vynakládáme přiměřené úsilí na zajištění aktuálnosti informací poskytovaných prostřednictvím Hyundai Bluelink a s ní spojených služeb, přesto ani výslovně, ani implicitně neprohlašujeme, negarantujeme ani nezaručujeme, že budou přesné, úplné nebo aktuální.
- 17.8. Hyundai Bluelink a s ní spojené služby nebyly vyvinuty pro vaše individuální potřeby. Doporučujeme proto ověřit si, zda obsah a funkce Hyundai Bluelink a s ních spojených služeb Vaším potřebám skutečně vyhovují.