

Hyundai Bluelink Europe

Politique de confidentialité

S'applique à compter du 15 septembre 2023.

Liste des modifications:

– 4.3.10. Ajout de la musique en continu.

1. Quel est l'objet de la présente politique de confidentialité?

Au sein de la présente politique de confidentialité («politique de confidentialité»), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec la fourniture des services Hyundai Bluelink («service» ou «services») via le système d'infodivertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) et, pour vous, l'application Hyundai Bluelink («application»).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous traitons vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte Bluelink sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de smartphone) est soumis à une politique de confidentialité distincte.

2. Qui est responsable du traitement de mes données?

Astara Mobility Switzerland AG, société inscrite au registre du commerce sous le numéro CHE-262.166.165 et ayant son siège social à l'adresse: Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon («distributeur»), est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services comme expliqué au sein de la présente politique de confidentialité.

Le distributeur est le fournisseur des services mais il agira en qualité de coresponsable de traitement des données personnelles avec Hyundai Motor Europe GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne («Hyundai»).

Le distributeur et Hyundai seront conjointement désignés par les termes «nous», «notre» ou «nos».

Le distributeur vous guidera, par exemple en vous fournissant des services d'assistance lors de l'utilisation active des services, tandis qu'Hyundai dirigera la fourniture de l'application et des services sous-jacents sur le plan organisationnel et technique.

Astara Mobility Switzerland AG et Hyundai peuvent tous deux utiliser vos données personnelles à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

Le distributeur est le point de contact pour toute demande de la personne concernée relative au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des services.

Toutefois, la personne concernée reste habilitée à exercer ses droits en vertu du RGPD et de la législation nationale sur la protection des données à l'égard de chacun des responsables de traitement.

De plus amples informations professionnelles sur le distributeur peuvent être obtenues sur le site Internet du distributeur concerné, accessible sous: www.hyundai.ch.

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel.

Sur demande, le distributeur vous fournira des informations sur les principales conditions de cet accord.

3. Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données?

3.1. Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle du distributeur, soit par courrier électronique à: privacy@hyundai.ch, ou par voie postale à: HYUNDAI SWITZERLAND, Privacy Customer Care, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon.

Vous pouvez également contacter Hyundai par e-mail à: dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données d'Hyundai à l'adresse suivante:
E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Adresse postale: Responsable de la protection des données d'Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn Allemagne

4. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique?

4.1. Notre traitement de vos données personnelles

4.1.1. **Fourniture des services Bluelink**

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles en rapport avec les services que:

- si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat Bluelink (art. 6 (1) b) du RGPD),
- si la loi l'exige (art. 6 (1) c) du RGPD),
- si cela est fondé sur un consentement (art. 6 (1) a) du RGPD), ou
- si cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes pour nous ou pour des tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Pour de plus amples informations sur les différents services, veuillez consulter les informations relatives à chaque service dans les conditions d'utilisation de Bluelink - application Bluelink.

Toutes les données (à caractère personnel) décrites dans les sections 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont collectées directement à partir de votre véhicule (par exemple, ses capteurs et les applications connexes accessibles via le système d'infodivertissement) ou vous les avez personnellement mises à disposition via l'application (par exemple, en saisissant certaines données à caractère personnel via l'application) et elles sont traitées en relation avec les services.

Les données décrites dans les sections 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont nécessaires pour fournir les services. Sans les informations correspondantes, les services ne peuvent être exécutés.

4.1.2. **Traitement à d'autres fins**

Outre la fourniture des services, nous traitons vos données personnelles également à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

- **Amélioration / développement de produits:** nous continuerons à analyser et à améliorer les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services.
- À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la section 4.5.
- La base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles pour développer et améliorer nos services).
- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits:** dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes ou de nous dégager ou de dégager des tiers de toute responsabilité du fait des produits et d'autres réclamations juridiques concernant nos produits et services.
- Dans la mesure où un tel traitement n'est pas exigé par la loi (art. 6 (1) c) du RGPD), la base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus).
- **Autres finalités:** nous ne traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD, par exemple, en cas de transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale, pour fournir certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que l'«**appel électronique**» conformément au règlement (UE) 2015/758), si vous avez consenti au traitement respectif (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu de la législation en vigueur.
- Si le traitement a lieu à d'autres fins, Hyundai et/ou le distributeur vous fourniront des informations supplémentaires, le cas échéant.

4.1.3. **Aucun processus décisionnel automatisé**

Ni Hyundai ni le distributeur ne s'engagent dans un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, en relation avec les services, sauf si vous avez été expressément notifié du contraire par d'autres moyens.

4.2. Compte Hyundai

Le compte Hyundai est requis pour s'inscrire à de nombreux services (fournis par nos soins ou par des tiers coopérants).

Le traitement sous-jacent de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure et exécuter un contrat avec vous (art. 6 (1) b) du RGPD) et est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client en vous fournissant un compte utilisateur centralisé (art. 6 (1) f) du RGPD).

Le compte Hyundai est un compte d'utilisateur central, dans lequel vous pouvez gérer vos données de base à caractère personnel, et que vous pouvez utiliser en tant qu'authentification unique («Single Sign-On») pour vos services liés.

Pour utiliser nos services Bluelink, vous devez d'abord créer un compte Hyundai ou vous connecter à un compte Hyundai existant.

Dans ce cas, les services Bluelink seront liés à votre compte Hyundai et vos données de base à caractère personnel (votre adresse électronique et votre téléphone portable, votre titre, votre prénom et votre nom, votre pays et votre langue préférée) seront affichées.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique de confidentialité spécifique du compte Hyundai et qui est disponible: [ici](#).

4.3. Fourniture des services Bluelink – système d’infodivertissement du véhicule

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live vous permet d’accéder aux fonctions listées ci-après.

- Circulation en temps réel: informations routières en temps réel pour calculer des itinéraires, y compris des heures d’arrivée précises, et afficher les conditions de circulation en fonction de votre position actuelle.
- Stationnement en ligne: parking dans la rue et hors rue, à proximité de votre emplacement actuel, à proximité de la destination.
- Stations-service en ligne: informations sur les stations-service les plus proches et sur les prix des carburants selon votre emplacement actuel.
- Points d’intérêt (POI) pour les véhicules électriques en temps réel (*uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHEV)*): informations sur les stations de charge à proximité, y compris la disponibilité et le type de chargeur selon votre emplacement actuel.
- Météorologie: prévisions météorologiques de votre emplacement actuel.
- Service Hyundai: informations sur le concessionnaire Hyundai ou le centre de service le plus proche selon votre emplacement actuel.
- Recherche de POI en temps réel et de texte libre en ligne: informations sur les POI à proximité selon votre emplacement actuel.
- Alertes par caméra/zone de danger (*si cela est légalement autorisé dans le pays où vous vous trouvez*): le système fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d’accumulation d’accidents (points noirs) ou des radars.
- Ligue sportive: informations des résultats des derniers événements sportifs.

Afin de vous fournir nos services Hyundai Live, nous avons besoin de collecter et de traiter votre numéro d’identification du véhicule (NIV), les données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS pour les «informations routières en temps réel»), l’identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID) et un identifiant de demande unique pour toute transaction.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.2. **Reconnaissance vocale**

La reconnaissance vocale vous permet d’utiliser des commandes vocales pour accéder au système d’infodivertissement et de le contrôler, et vous permet également de rédiger et d’envoyer des messages texte via un appareil mobile connecté.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: l’enregistrement vocal, les données de géolocalisation (coordonnées GPS), les points d’intérêt (POI) et l’identifiant utilisateur Cerence.

Il s’agit d’un identifiant unique pour l’enregistrement sur le serveur de Cerence B.V., Pays-Bas, notre processeur de données pour ces services spécifiques.

Il n’y a aucun lien entre l’identifiant utilisateur de Cerence et le numéro d’identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant, ce qui a pour effet que Cerence B.V., Pays-Bas, ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Quand vous démarrez votre véhicule, la reconnaissance vocale est activée en préreglage dans son mode en ligne.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Lors de l’utilisation de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons vos données personnelles dans notre environnement cloud Bluelink.

En outre, nous recueillons des échantillons de voix et des coordonnées GPS et les stockons pendant 90 jours maximum afin de réaliser et d’améliorer le service de reconnaissance vocale.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et lorsqu’elles sont liées à l’amélioration des services sur la base de nos intérêts légitimes respectifs (art. 6 (1) f) du RGPD).

Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale en ligne, vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS sont traités par notre prestataire de services Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas (processeur de données) et ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l’UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne et utiliser les services de reconnaissance vocale dans un mode hors ligne où aucune donnée n’est transmise en dehors de votre véhicule.

Si vous n’acceptez pas que nous traitons vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne, qui n’utilise pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service de reconnaissance vocale. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver complètement les

services de reconnaissance vocale en ligne et hors ligne. Pour les paramètres et options respectifs, veuillez consulter le menu du système d'infodivertissement de votre véhicule.

4.3.3. **Diagnostic du véhicule**

Le diagnostic du véhicule rassemble les codes d'erreur actifs (c'est-à-dire les messages d'erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle intégrées dans votre véhicule, ainsi que le numéro d'identification du véhicule (NIV). Les codes d'erreur actifs et le NIV sont envoyés à notre serveur pour une analyse plus approfondie.

Dans la section «diagnostic du véhicule du système d'infodivertissement», vous pouvez consulter tous les codes d'erreur actifs de votre véhicule.

Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations sur tout problème éventuel concernant votre véhicule.

Nous traitons vos données à caractère personnel du diagnostic du véhicule pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans la mesure où le distributeur ou Hyundai sont tenus d'agir ainsi par la loi, nous traitons vos données personnelles susmentionnées pour le contrôle des produits et pour satisfaire aux exigences de sécurité des produits (art. 6 (1) c) du RGPD).

Pour le traitement des données ci-dessus en vue de l'amélioration et du développement des produits, voir également la section 4.5 ci-dessous.

4.3.4. **Guidage en ligne**

Le guidage en ligne permet de calculer des prévisions de circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable en traitant les données respectives sur notre environnement cloud Bluelink plutôt que sur votre seul système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: votre numéro d'identification de véhicule (NIV), vos données de géolocalisation (coordonnées GPS) et vos données de navigation (par exemple, la circulation en temps réel, les informations sur les conditions de circulation).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.4.1. **Enquête de satisfaction**

Il peut arriver que nous vous demandions, via le système d'infodivertissement, de bien vouloir nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction.

Pour cela, nous traitons les mêmes catégories de données à caractère personnel qu'au point 4.3.1.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD.

4.3.5. **Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de réaliser par liaison radio les mises à jour logicielles du système de votre véhicule, du système d'infodivertissement et des cartes.

Votre système d'infodivertissement vérifie régulièrement s'il existe de nouvelles versions logicielles et, le cas échéant, les télécharge et les installe automatiquement.

Vous pouvez choisir, si vous souhaitez faire la mise à jour OTA maintenant ou ultérieurement.

Vous pouvez désactiver cette fonction dans votre application Bluelink (sous «Autres» -> «Liste des services»).

Vous pouvez également la désactiver directement dans votre véhicule en désactivant la connectivité Bluelink de votre système d'infodivertissement (sous «Paramètres» -> «Bluelink» -> «Désactiver Bluelink»).

Veillez cependant noter qu'en désactivant les mises à jour OTA, il se peut que certains services de votre véhicule (tels que les assistants de sécurité, le système d'infodivertissement, Bluelink) ne fonctionnent pas correctement.

4.3.5.1. **Mises à jour OTA du système du véhicule**

Il se peut que nous mettions à votre disposition, pour différentes raisons et à différentes fins, des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la période de garantie, satisfaire les exigences de garantie du fabricant ou s'avérer nécessaire pour des raisons de sécurité.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), les données de statuts du véhicule (ignition, climatisation, batterie, capot, position du levier de vitesse, feux, frein de stationnement), l'historique d'utilisation (mises à jour OTA), les données de diagnostics (codes d'erreur, résultats OTA, résultats des restaurations logicielles) ainsi que les données relatives aux versions des logiciels (unité de contrôle électronique).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD). Pour plus d'informations, veuillez également consulter l'annexe: «Traitement des données personnelles en coresponsabilité avec Hyundai Motor Company».

4.3.5.2. **Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de disposer des dernières mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), le fabricant de l'unité principale, le modèle de l'unité principale, la version du micrologiciel de l'unité principale, l'opérateur du réseau mobile, le nom du modèle du véhicule, l'année du modèle du véhicule, le pays dans lequel se trouve le véhicule et la langue que vous avez choisie.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.6. **Centre de notification**

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations importantes sur votre véhicule.

Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information s'affichera sous forme de pop-up dans le système d'infodivertissement de votre véhicule.

Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: état de lecture et temps de lecture.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.7. **Calendrier**

Le calendrier vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule afin de l'utiliser pour définir la destination de navigation.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: adresse électronique, identifiant de calendrier, numéro de téléphone, jeton d'accès (token) Google/mot de passe iCloud et entrées de calendrier (par exemple, titre de l'agenda, date/heure, adresse, mémo, présence, etc.).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.8. **Fonctions «j'aime» (like)**

Le bouton favori «favori» (like) pour les musiques USB, Bluetooth et la radio vous permet de sélectionner et de créer une liste de lecture avec vos titres préférés.

Vous pouvez signaler que vous aimez ou n'aimez pas certains titres en appuyant sur le bouton «pouce levé» ou «pouce en bas» intégré à la fonction musicale du système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations «j'aime/je n'aime pas» (like/unlike), les informations de localisation (GPS), la température de l'air ambiant, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

4.3.9. **SoundHound**

SoundHound vous permet notamment d'identifier des musiques que vous écoutez à la radio. Cette application recherche pour vous des informations telles que le titre, l'interprète et la pochette de l'album et vous les affiche directement dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez ensuite consulter ces informations dans l'historique de recherche de SoundHound [«Radio» -> «Menu» -> «Historique SoundHound»] et les supprimer à tout moment.

Pour identifier un titre, une connexion est établie avec le serveur SoundHound, ce qui permet de transférer un extrait d'environ 10 secondes de la musique recherchée et de déterminer ainsi le titre, l'interprète et la pochette de l'album. Lors de cette opération, aucune voix et aucun son de l'habitacle du véhicule ne sont enregistrés et transférés dans SoundHound ou son serveur.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: le type de source (musique USB, radio, musique Bluetooth), un identifiant de demande unique pour toute transaction, la date, l'heure et le résultat (titre, interprète et pochette de l'album) de chaque recherche SoundHound effectuée.

Nous traitons vos données personnelles afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.10. **Musique en continu**

La fonction de musique en continu vous permet d'écouter de la musique en continu dans votre véhicule directement depuis certains services de musique en continu via le système d'infodivertissement. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous avez besoin d'un abonnement valide au service de musique en continu correspondant et de votre téléphone sur lequel est installée l'application Bluelink pour le processus d'activation.

Pour lier votre compte au service de musique en continu correspondant, vos données de connexion sont traitées dans un premier temps par la plateforme de musique en continu, puis nous sont transmises sous forme pseudonymisée avant d'être stockées dans notre environnement cloud Bluelink.

Les informations relatives à votre type de recherche de contenu musical et votre sélection sont transmises du véhicule à notre environnement cloud Bluelink. Une demande est ensuite envoyée à la plateforme de musique en continu correspondante et celle-ci fournit alors le contenu musical directement au véhicule. Le contenu musical récemment écouté est mémorisé temporairement dans le système du véhicule.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: des données d'authentification de l'utilisateur (p. ex. données de connexion pseudonymisées pour le compte sur la plateforme de musique en continu, identifiant de l'appareil et identifiant de l'utilisateur), des informations relatives au service (code d'autorisation du service, statut de l'abonnement, données d'accès, identifiant du service, identifiant de session), des informations sur le véhicule (NIV ou identifiant du véhicule, type de moteur, pays de commercialisation, nom du modèle, année du modèle, plateforme de l'unité principale, modèle de l'unité principale) ainsi que des informations relatives au contenu musical demandé (par ex. identifiant unique, type, titre, artiste, nom de l'album, genre, durée, date du contenu, URL).

Votre compte de la plateforme de musique en continu enregistré dans le véhicule est associé à votre propre profil utilisateur dudit véhicule. Supprimer votre profil utilisateur terminera automatiquement la connexion existante entre le véhicule et votre compte de la plateforme de musique en continu.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4. Fourniture de services Bluelink - application

4.4.1. **Services à distance**

Nous vous fournissons les services à distance suivants via l'application. Ils seront activés comme un pré-réglage s'ils ne sont pas désactivés séparément ou entièrement.

- a) Verrouillage et déverrouillage à distance (vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes du véhicule; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Charge à distance (vous pouvez activer à distance la fonction de charge de la batterie électrique; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- c) Charge programmée (vous pouvez définir à distance le programme de charge de la batterie électrique (*tous véhicules VE et PHEV Hyundai*), y compris la température cible; *tous véhicules VE Hyundai*)
- d) Commande de la climatisation à distance (vous pouvez régler la température et activer la climatisation à distance; *tous véhicules VE Hyundai*)
- e) Ouverture et fermeture de la porte du chargeur à distance (vous pouvez ouvrir et fermer la porte du chargeur de votre véhicule à distance; *disponible seulement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai; non disponible pour les véhicules hybrides rechargeables (PHEV)*)
- f) Commande à distance des feux de détresse / clignotants (vous pouvez éteindre les feux de détresse et les clignotants à distance, via l'application, lorsqu'ils sont restés allumés après que vous ayez quitté votre véhicule; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- g) Trouver mon véhicule (vous pouvez localiser la position de stationnement de votre véhicule Hyundai sur la carte intégrée; *tous véhicules Hyundai*)
- h) Envoyer au véhicule (vous pouvez rechercher des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse en ligne afin d'envoyer les résultats de recherche de l'application de votre smartphone au système d'infodivertissement de votre véhicule)
- i) Les POI de mon véhicule (cette fonction synchronise vos POI enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application; *tous véhicules Hyundai*)
- j) Navigation du dernier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule et des informations sur votre destination (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) à votre smartphone pour vous guider de votre place de stationnement à votre destination via Google Maps ou la réalité augmentée (RA); *tous véhicules Hyundai*)
- k) Navigation du premier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule à votre smartphone (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) afin de vous guider de votre emplacement actuel jusqu'à votre véhicule via Google Maps ou la réalité augmentée (RA); *tous véhicules Hyundai*)

- l) Mode de stationnement avec voiturier «mode voiturier» (protège vos informations d'infodivertissement privées en affichant uniquement l'écran du mode voiturier sur votre système d'infodivertissement, sauf si vous saisissez le mot de passe que vous avez précédemment sélectionné; envoie des informations sur le statut actuel du mode de stationnement avec voiturier activé/désactivé, la localisation actuelle du véhicule (coordonnées GPS), la date de début/fin du mode voiturier, la durée de marche/kilométrage/temps moteur du mode voiturier, la vitesse maximale du véhicule, la distance parcourue par le véhicule et le temps de ralenti du moteur à votre smartphone; *tous véhicules Hyundai*)
- m) État de charge de la batterie (vous indique l'état de charge de la batterie du moteur électrique; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- n) Notifications push dans certains cas d'utilisation (l'application envoie à votre smartphone des notifications dans certains cas, par exemple : votre véhicule Hyundai est déverrouillé et l'alarme antivol de votre véhicule Hyundai est activée, les fenêtres de votre véhicule sont ouvertes, l'alerte des sièges arrière, l'alerte de ralenti moteur, l'alerte de décharge de la batterie à haute tension, les statuts des commandes de la climatisation, le statut de la charge, le statut de la mise à jour logicielle, le mode voiturier activé/désactivé, etc.; *tous véhicules Hyundai - les spécifications peuvent varier en fonction des pays et du modèle du véhicule*).

Vous pouvez désactiver tous les services à distance séparément.

Afin de vous fournir les services à distance, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations du compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données de géolocalisation de votre véhicule (par exemple, les coordonnées GPS pour «Trouver mon véhicule»), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), les données d'adresse et les données techniques relatives au véhicule (par exemple, les informations sur le statut du véhicule telles que l'allumage et l'extinction du contact, la vitesse du véhicule, le statut des feux, le verrouillage).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

Nous vous fournissons les informations suivantes sur le statut du véhicule via l'application:

- a) Le rapport mensuel du véhicule (vous fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai et des diagnostics tels que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc. (voir section 4.3.3); *tous véhicules Hyundai*)
- b) Mise à jour des statuts (vous fournit des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai telles que l'autonomie restante, le niveau de carburant, le moteur allumé/éteint, le verrouillage des portes, les statuts des commandes de la climatisation, hayon ouvert/fermé, capot ouvert/fermé, fenêtres ouvertes/fermées, toit ouvert/fermé, état de charge de la batterie, la pression des pneus, statuts de l'éclairage (*tous les véhicules Hyundai*); état de charge de la batterie du véhicule, charge programmée activée/désactivée, coffre ouvert/fermé, état du chauffage du volant, dégivrage activé/désactivé, chauffage de la lunette arrière activé/désactivé, chauffage des rétroviseurs extérieurs activé/désactivé (*tous les véhicules VE et PHEV Hyundai*); climatisation programmée activée/désactivée (*tous les véhicules VE Hyundai*))
- c) Mes trajets (vous fournit des informations sur l'utilisation du véhicule Hyundai par mois/jour, y compris le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule; *tous véhicules Hyundai*)
- d) La consommation d'énergie (vous fournit des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai par jour et par mois, y compris la consommation moyenne et totale, le temps de conduite et la récupération énergétique; *tous les véhicules VE Hyundai*)

Afin de vous fournir les informations sur le statut du véhicule, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des informations sur le statut du véhicule nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule (par exemple, le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule) et de données techniques relatives au véhicule (par exemple, les données sur le statut du véhicule telles que le moteur en marche/arrêt, le verrouillage des portes, etc. – comme indiqué plus en détail ci-dessus).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.3. Partage du véhicule

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction «Partage du véhicule» dans l'application.

Si vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte utilisateur, telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (NIV), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur, afin de lancer et de traiter votre demande de partage.

Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, seront transmises et traitées dans l'application de l'autre utilisateur.

L'autre utilisateur peut utiliser l'application de la même manière que vous et peut également utiliser la fonction «Trouver mon véhicule».

Nous traitons les données à caractère personnel pour partager les services à distance afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

Veillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs toutes vos données à caractère personnel, à l'exception de vos données de connexion, stockées dans l'application.

Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment sous «Paramètres de partage du véhicule». La désactivation arrête le partage des données et nous supprimons toutes les données partagées sur l'application de l'autre utilisateur.

4.4.4. **Notifications d'alerte**

Lorsqu'ils sont activés dans votre application, les services d'alerte vous permettent de recevoir des notifications en fonction des paramètres que vous avez définis.

Via l'application, nous vous fournissons les alertes suivantes:

- a) Alerte géorepérage (ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application)
- b) Alerte excès de vitesse (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application)
- c) Alerte de temps du géorepérage (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application)
- d) Alerte mode voiturier (vous recevez une notification d'alerte dans votre application dès que votre véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée)
- e) Alerte mode ralenti (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application).

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, données des statuts d'alerte (par ex., statut d'activation, heure de début, de fin et la durée de l'alerte, durée du kilométrage, temps du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance parcourue), données du véhicule (par ex., emplacement, vitesse, temps, précision, direction), les zones autorisées définies, les zones limitées définies, la limite de vitesse définie, l'intervalle de temps défini, la limite de distance définie et la limite de temps de moteur au ralenti définie.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.5. **Autres services basés sur la localisation**

- a) Consulter les trajets précédents;
- b) Envoyer une destination au véhicule pour définir un itinéraire et ajouter des étapes à un itinéraire enregistré;
- c) Trouver vos points d'intérêt (POI) préférés et récents;
- d) Partager vos POI.

La fourniture de ces services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives au véhicule, telles que les données de géolocalisation du véhicule (coordonnées GPS).

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir ces services basés sur la localisation et fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.6. **Profil utilisateur Bluelink**

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans notre environnement cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules.

Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour la position du siège, l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans, au maximum, deux profils d'utilisateurs et un profil d'invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink: numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres Bluetooth, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.7. **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN.

Vos données biométriques sont uniquement stockées localement sur votre smartphone et ne nous sont pas transmises, de sorte que nous ne pouvons pas accéder à ces données.

Seules les informations permettant de savoir si la vérification des données biométriques a réussi sont transmises à notre application par une fonction système de votre smartphone.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Afin d'améliorer la fiabilité et la sécurité de nos applications et services, nous nous servons d'analyses établies à partir des rapports d'erreurs (bugs et crash) anonymisés.

À cette fin, nous recourons aux prestations de «Firestore Crashlytics», un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

En cas de dysfonctionnement (bug) ou de plantage (crash) de nos applications et pour pouvoir nous fournir ses rapports d'erreurs anonymisés, Firestore Crashlytics collecte des données à caractère personnel (listées ci-après) et est susceptible de les transmettre à des serveurs de Google qui se trouvent aux États-Unis. Les données personnelles collectées à cette fin par Firestore Crashlytics sont: statut de l'application au moment du dysfonctionnement, identifiant univoque universel de l'installation (UUID), suivi du plantage, les noms du fabricant et du système d'exploitation de l'appareil mobile utilisé au moment du dysfonctionnement ainsi que les derniers messages du journal (log).

Les rapports d'erreurs anonymisés qui nous sont fournis par Firestore Crashlytics ne contiennent aucune donnée personnelle à partir de laquelle nous puissions parvenir à identifier un utilisateur.

Firestore Crashlytics conserve les données personnelles ainsi collectées pendant 90 jours.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins, sur la base de notre intérêt légitime à assurer et à optimiser la sécurité et la fiabilité de nos applications et services (conformément à l'art. 6 (1) f) du RGPD).

Vous trouverez plus d'informations sur Firestore Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles sous les liens

suivants:<https://firebase.google.com/terms/crashlytics>/<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (Clé numérique Hyundai)**

La clé numérique Hyundai vous permet de verrouiller, déverrouiller, démarrer et conduire votre véhicule à l'aide de votre smartphone ou avec un autre appareil connecté sans avoir besoin d'une clé physique. Elle vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique Hyundai avec au maximum trois appareils supplémentaires, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille.

Pour cela, les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées afin d'authentifier et d'associer les clés numériques Hyundai aux appareils connectés, ainsi que pour garantir la sécurité du service et des systèmes concernés:

informations sur l'utilisateur (notamment ID utilisateur, nom du profil, adresse électronique, numéro de téléphone), informations sur l'appareil intelligent connecté (notamment ID de l'appareil, nom de l'appareil, type d'appareil, version du système d'exploitation, version de l'application), informations sur la clé numérique Hyundai (notamment ID de la clé numérique Hyundai, statut de la clé numérique Hyundai, type de clé numérique Hyundai, autorisation/profil d'accès, ID du véhicule, ID de la clé physique, nombre de clés partagées); pour les clés numériques Hyundai partagées: informations complémentaires telles que la date de début et de fin (ou la période définie) d'utilisation de la clé numérique Hyundai, nom de l'utilisateur de la clé partagée, procédure d'authentification /profil d'autorisation comme vous l'avez défini(e), informations de diagnostic (codes d'erreur) et information sur les statuts du véhicule.

Lorsque vous utilisez une clé numérique Hyundai, notamment pour verrouiller, déverrouiller et démarrer le véhicule, des données sont échangées entre l'appareil intelligent connecté et le véhicule doté de la NFC (Near Field Communication). Ces données ne sont pas transmises à Hyundai ou au distributeur.

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.5. Amélioration et développement de produits

Hyundai recueille et traite des données télématiques concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état du véhicule à partir de votre véhicule et/ou de votre application pour améliorer et développer ses produits et communique ces données au distributeur qui les traite aux mêmes fins.

Les données utilisées à ces fins sont limitées aux données techniques qui ne permettent pas aux membres respectifs de l'équipe d'identifier des personnes physiques.

Les données utilisées pour améliorer et développer, par exemple, le groupe motopropulseur, les véhicules hybrides/VE et d'autres fonctions des véhicules comprennent l'ABS, le statut de l'ABS, les informations du volant, le frein de stationnement, le système de transmission, les informations du tableau de bord, les ceintures de sécurité, l'accélération, l'état de la batterie, le verrouillage des portes, les phares, les clignotants, le système d'éclairage, le système de coffre mains libres, la hauteur des sièges, le toit ouvrant, les essuie-glaces, la navigation (activée/désactivée) et d'autres données techniques et codes d'erreur similaires comme mentionnés dans la section 4.3.3.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD; par exemple pour identifier des dysfonctionnements techniques, analyser les performances des véhicules ou améliorer la fourniture des produits ou des services à la clientèle).

En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer les produits.

5. **Qu'en est-il des données d'autres personnes et de la vente et du transfert du véhicule à des tiers?**

En cas de location ou de mise à disposition du véhicule à une autre personne (un copilote, par exemple), le cas échéant, les données d'autres personnes peuvent être collectées pendant l'utilisation des services. Vous devez alors vous assurer au préalable que lesdites personnes sont correctement informées du traitement des données tel que décrit dans le présent document.

En cas de vente ou de mise à disposition permanente du véhicule à un tiers, veuillez-vous assurer qu'aucune de vos données personnelles ne peut être consultée par le système d'infodivertissement (par exemple en effaçant les données des trajets ou les destinations dans les paramètres).

Vous pouvez déconnecter le véhicule d'une application Bluelink (que ce soit votre application ou celle d'une autre personne) en désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement.

En désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'infodivertissement, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application et votre véhicule sera déconnecté de l'application.

Si vous ne déconnectez pas le véhicule, les données peuvent toujours être accessibles via l'application.

Les données de votre compte dans l'application ne seront pas supprimées tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte.

6. **Avec qui mes données sont-elles partagées?**

En raison de leur rôle de coresponsables lors de l'offre des services, le distributeur ainsi qu'Hyundai recevront vos données personnelles.

Tout accès à vos données personnelles d'Hyundai et du distributeur est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives:

- Hyundai - Hyundai reçoit vos données à caractère personnel sur la base de son rôle de fournisseur technique et opérationnel des services et transmet certaines données au: distributeur comme décrit ci-dessus (par exemple, à des fins de développement de produits).
- Autres tiers privés - nous transmettons vos données à caractère personnel à certaines entités privées qui nous permettent d'offrir les services. Par exemple, nous nous appuyons sur les services de télécommunications fournis par les fournisseurs de télécommunications.
- Responsables du traitement des données - nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom d'Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et de ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
- Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
- Pour Hyundai Live et le service à distance «Trouver mon véhicule», le responsable du traitement des données est: Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne (par exemple

- pour l'hébergement et l'assistance).
- Pour la reconnaissance vocale, les responsables du traitement des données sont: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas; Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
- Les responsables du traitement des données des services de centres d'appels sont des filiales d'Hyundai, qui sont toutes situées dans l'UE/EEE.
- Ces responsables du traitement des données peuvent également utiliser des sous-responsables pour la fourniture des services respectifs.
- Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, comme l'exige ou l'autorise le droit applicable.

7. **Mes données sont-elles transférées à l'étranger?**

Certains destinataires de vos données à caractère personnel se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis (par exemple les sous-responsables de Cerence), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

En ce qui concerne les transferts de données à de tels destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la Commission européenne avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Une copie des mesures que nous avons prises est disponible auprès du responsable de la protection des données d'Hyundai (voir section 3.2 ci-dessus).

8. **Combien de temps mes données seront-elles conservées?**

8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées par Hyundai et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

En aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront stockées après la clôture de votre compte.

Si Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis; par exemple, les données à caractère personnel contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des exigences légales de conservation et qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à 10 ans).

8.2. Il existe des délais de conservation spécifiques pour les éléments suivants:

- Reconnaissance vocale: les échantillons de voix et les coordonnées GPS (voir section 4.3.2 ci-dessus) sont conservés jusqu'à 90 jours
- Hyundai Live: les données de géolocalisation (coordonnées GPS) et l'identifiant de service (voir section 4.3.1 ci-dessus) sont stockés jusqu'à 93 jours.
- Mes itinéraires: les informations relatives à l'utilisation de votre véhicule fournies dans «Mes trajets» sont disponibles pendant 90 jours.

8.3. Désactivation des services: vous pouvez activer/désactiver distinctement certains des services dans le menu de l'application, sous «Liste des services».

8.4. Résiliation du compte: si vous choisissez de résilier votre compte (par exemple en définissant la préférence respective dans le système d'infodivertissement du véhicule ou dans le menu de l'application sous «Mon compte»), toutes les données à caractère personnel liées à votre compte seront supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (voir la section 8.1 ci-dessus).

9. **Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer?**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Si vous avez des questions relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre de cette annexe, veuillez contacter le distributeur. Il est votre interlocuteur désigné pour y répondre.

Conformément au RGPD et aux législations nationales relatives à la protection des données en vigueur, vous pouvez cependant exercer et faire valoir vos droits à l'encontre de chacun des coresponsables. Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

- 9.1. **Droit d'accès:** vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant et qui font l'objet d'un traitement. Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.
- 9.2. **Droit de rectification:** vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
- 9.3. **Droit à l'effacement («droit à l'oubli»):** dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.
- 9.4. **Droit à la limitation du traitement:** dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.
- 9.5. **Droit à la portabilité des données:** dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.
- 9.6. **Droit d'opposition:** dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour ce marketing. Ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins. **Droit de prendre des dispositions pour le stockage et les communications des données après son propre décès:** vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.
- 9.7. **Droit d'introduire une réclamation:** vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.
10. **Suis-je obligé de fournir mes données personnelles?**

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données personnelles. De plus, vous n'avez pas besoin de fournir vos données personnelles pour la conclusion d'un contrat. Mais si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il est possible que l'utilisation de nos services soit limitée pour vous.
11. **Puis-je désactiver le mode en ligne (mode hors ligne; modem éteint)?**

Vous pouvez choisir de désactiver le mode en ligne en définissant la préférence respective. Si le mode en ligne est désactivé (mode hors ligne), toutes les fonctions Bluelink sont désactivées et aucune donnée personnelle, notamment aucune donnée de géolocalisation (coordonnées GPS) n'est collectée par Bluelink et une icône de mode hors ligne est affichée en haut de l'écran du système d'infodivertissement du véhicule.
12. **Comment la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée?**

Nous pourrions modifier et/ou compléter la présente politique de confidentialité de temps à autre à l'avenir.

Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services.

Nous publierons les changements sur nos sites Internet et/ou dans le système d'infodivertissement de votre véhicule et dans l'application.

Annexe: traitement des données personnelles en coresponsabilité avec Hyundai Motor Company

La finalité de cette annexe est de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services spécifiques pour lesquels nous pouvons agir en tant que coresponsable avec d'autres sociétés affiliées.

Si cette annexe ne contient aucune information, alors les termes et réglementations de la politique de confidentialité valent également pour cette annexe.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles?

Nous, le distributeur et Hyundai, sommes coresponsables avec Hyundai Motor Company, dont le siège social se trouve au 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Séoul, République de Corée, pour:

- garantir les normes adéquates en matière de cybersécurité de nos véhicules et de nos produits
- vous fournir les mises à jour logicielles OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système du véhicule.

Cybersécurité

Dès que vous aurez activé les services, nous vérifierons et mettrons en place les normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits.

Hyundai et le distributeur sont coresponsables comme stipulé dans la section 2 de la politique de confidentialité. Ils collecteront et transmettront vos données personnelles à Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company a pour mission de contrôler la pertinence des normes de sécurité cybernétique de nos véhicules et de nos produits, aussi bien au niveau opérationnel que technique, et traitera vos données personnelles aux fins énoncées ci-après.

Mises à jour OTA du système du véhicule

Dès que vous aurez activé les services, vous aurez la possibilité de recevoir des mises à jour logicielles par liaison radio («Mises à jour OTA» - Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule.

Hyundai et le distributeur sont coresponsables comme stipulé dans la section 2 de la politique de confidentialité. Ils collecteront et transmettront vos données personnelles à Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company traitera vos données personnelles comme décrit à la section 4.3.5.2 et aux fins d'améliorer et d'optimiser les mises à jour OTA des systèmes des véhicules.

Pour cela, Hyundai Motor Company gèrera et fera le suivi des mises à jour OTA des systèmes des véhicules à un niveau global afin de garantir que les mises à jour logicielles correspondent bien aux exigences et aux normes techniques, notamment en terme de sécurité cybernétique et de fiabilité du système.

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel avec Hyundai Motor Company.

Sur demande, le distributeur vous fournira des informations sur les principales conditions de cet accord, dans la mesure où la législation locale en vigueur le prévoit.

Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données?

Si vous avez des questions concernant cette annexe ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle du distributeur ou d'Hyundai comme stipulé dans la section 3 de la politique de confidentialité.

Conformément à l'article 27 du RGPD, vous pouvez également contacter Hyundai en tant que représentant d'Hyundai Motor Company aux adresses suivantes :

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Adresse postale: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne.

Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique?

Cybersécurité

En fonction de l'équipement technique de votre véhicule, nous collectons et traitons les données des événements relatifs à la sécurité de votre véhicule afin de garantir des normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données des événements relatifs à la sécurité (telles que l'horodatage de la génération de l'événement relatif à la sécurité ainsi que les informations qui proviennent et qui concernent le composant/l'unité centrale pour lequel un événement de sécurité est collecté et détecté).

Les données sont collectées et conservées dans votre véhicule.

En cas de détection d'un signal anormal, les données sont alors transmises à nos systèmes pour y être analysées de manière plus approfondie.

Il n'existe aucun transfert continu des données de ce type hors de votre véhicule.

Lorsque de telles données ont été transmises à nos systèmes, nous les traitons et les analysons afin de prévenir toute menace et/ou vulnérabilités en matière de cybersécurité mais aussi afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité pertinent pour nos véhicules et nos produits.

Dans la mesure où le traitement de ces données ne relève pas nécessairement du respect de nos obligations légales en matière de sécurité cybernétique (art. 6 (1) c) du RGPD), la base légale dudit traitement auxdites fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à contrôler nos véhicules et nos produits afin d'en garantir la sécurité et de l'améliorer (art. 6 (1) f) du RGPD).

Mises à jour OTA du système du véhicule

Outre les points énoncés à la section 4.3.5.2 de la politique de confidentialité, nous pouvons transmettre les mêmes catégories de données personnelles à Hyundai Motor Company, qui les traitera aux mêmes fins ainsi et pour garantir la performance et la convivialité des mises à jour OTA des systèmes des véhicules et assurer la gestion et le suivi des mises à jour OTA des systèmes des véhicules à un niveau global.

Dans ce cadre, nous traiterons vos données personnelles conformément aux exigences légales en vigueur ((art. 6 (1) c) du RGPD) - par ex., en ce qui concerne les normes de sécurité des produits) mais aussi pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et en vertu de notre intérêt légitime à gérer les processus de mises à jour OTA à un niveau global (art. 6 (1) f) du RGPD).

Avec qui mes données sont-elles partagées?

Tout accès à vos données personnelles est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives:

- les responsables du traitement des données - nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom des coresponsables selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et ne traitent vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
- Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
- Le responsable du traitement des données pour la fourniture d'une assistance technique et la maintenance des systèmes informatiques pour permettre de garantir des normes de sécurité cybernétiques adéquates est AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Séoul, 06182 République de Corée.

Mes données sont-elles transférées à l'étranger?

Hyundai Motor Company est une société dont le siège se trouve en République de Corée et qui exerce des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE.

Dans le cadre de cette annexe, les données personnelles collectées seront traitées en République de Corée. La législation relative à la protection des données en vigueur en République de Corée offre un niveau de protection équivalent à celui de la législation en vigueur dans votre juridiction et bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Combien de temps mes données seront-elles conservées?

En plus de la section 8 de la politique de confidentialité, il existe des périodes de conservation spécifiques:

- les 100 derniers événements de sécurité sont régulièrement enregistrés dans votre véhicule. Si un événement de sécurité supplémentaire survient, alors l'événement le plus ancien et les données qui le concernent sont supprimés et ce nouvel événement est enregistré.