

## Hyundai Bluelink Europe

### Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Účinné od 15. septembra 2023.

#### Zoznam zmien

- 4.3.10. Bolo pridané streamovanie hudby

#### 1. Čo je predmetom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov („Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“) vás informujeme o zbere a spracovaní vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb Hyundai Bluelink („služby“) prostredníctvom systému infotainmentu vozidla (hlavná jednotka vášho vozidla) a aplikácie Hyundai Bluelink („aplikácia“).

Vaše súkromie berieme veľmi vážne a vaše osobné údaje budeme spracovávať len v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Každé spracovanie vašich osobných údajov, ktoré sa týka registrácie základného účtu Bluelink (vrátane vašich osobných údajov ako sú vaše meno, e-mailová adresa, dátum narodenia, alebo číslo mobilného telefónu) podlieha osobitnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

#### 2. Kto je zodpovedný za spracovanie mojich údajov?

Hyundai Motor Czech s. r. o., so sídlom: Siemensova 2717/4, 15500 Praha 5, ČR, IČO: 28399757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka: C 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom: Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B („distribútor“), zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb podľa výkladu v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Distribútor je prevádzkovateľom služieb vo vzťahu k vám a spoločne so spoločnosťou Hyundai Motor Europe GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko („Hyundai“) bude vystupovať ako spoločný kontrolný orgán.

Distribútor a Hyundai budú spoločne označovaní zámienami „my“ alebo „nás“.

Distribútor vám poskytne podporu, napríklad poskytovaním služieb pri aktívnom používaní služieb, Hyundai zase bude riadiť poskytovanie aplikácie a podstatných služieb na organizačnej a technickej úrovni.

Distribútor aj Hyundai môžu používať vaše osobné údaje na ďalšie účely, ako je opísané v nasledujúcich častiach.

Distribútor bude kontaktnou osobou pre všetky požiadavky dotknutej osoby, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov v súvislosti so službami.

Dotknutá osoba však bude naďalej oprávnená uplatňovať svoje práva podľa smernice GDPR a vnútroštátnych zákonov o ochrane údajov vo vzťahu ku a voči každému kontrolnému orgánu.

Ďalšie údaje o spoločnosti každého z distribútorov je možné získať na príslušnej internetovej stránke distribútora [<https://www.hyundai.sk/kontakt/kontaktny-formular>].

Hyundai a distribútor uzatvárajú dohodu, ktorá upravuje spracovanie osobných údajov.

Distribútor vám na požiadanie poskytne informácie o podstate takejto dohody.

#### 3. Ako môžem kontaktovať kontrolný orgán a osobu zodpovednú za ochranu

## údajov?

3.1. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa alebo súvisiace s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, prípadne uplatňovaním ktoréhokoľvek z vašich práv, môžete kontaktovať telefonické zákaznícke centrum distribútora.

Príslušné kontaktné údaje nájdete tu [<https://www.hyundai.sk/kontakt/kontaktny-formular>]. E-mailom môžete kontaktovať aj Hyundai na adrese [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

3.2. Prípadne môžete kontaktovať aj úradníka pre ochranu údajov distribútora, ktorého kontaktné údaje nájdete tu [[www.iosec.eu](http://www.iosec.eu) and [milan.mracko@iosec.eu](mailto:milan.mracko@iosec.eu) ]. Môžete kontaktovať aj úradníka pre ochranu údajov Hyundai:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Bežný e-mail: Osoba zodpovedná za ochranu údajov v spoločnosti Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

## 4. **Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe?**

### 4.1. Náš spôsob spracovania vašich osobných údajov

#### 4.1.1. **Poskytovanie služieb Bluelink**

Vaše osobné údaje zbierame a spracúvame v súvislosti so službami len v takom rozsahu, ktorý je:

- nevyhnutný pre uzavretie alebo plnenie zmluvy o službách Bluelink (čl. 6 (1) b) GDPR),
- požadovaný zákonom (čl. 6 (1) c) GDPR),
- založený na súhlase (čl. 6 (1) a) GDPR), alebo
- nevyhnutný na účely našich odôvodnených záujmov alebo odôvodnených záujmov tretích strán (čl. 6 (1) f) GDPR).

Podrobné informácie o jednotlivých službách nájdete v opise služby v podmienkach používania Bluelink.

Všetky (osobné) údaje opísané v častiach 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 a ich nasledujúcich podčastiach sa získavajú priamo z vášho vozidla (napr. zo snímačov a príslušných aplikácií dostupných prostredníctvom informačného a zábavného systému), prípadne ste ich poskytli vy prostredníctvom aplikácie (napr. zadaním určitých osobných údajov cez aplikáciu) a tieto údaje sa spracúvajú v súvislosti so službami.

Údaje opísané v častiach 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 a ich nasledujúcich podčastiach sú potrebné na poskytnutie služieb. Bez príslušnej informácie nie je možné vykonať služby.

#### 4.1.2. **Spracovanie na iné účely**

Okrem poskytovania služieb budeme vaše osobné údaje spracovávať aj na iné účely, ako je opísané v nasledujúcej časti.

- **Zlepšovanie/vývoj produktu:** Budeme pokračovať v analyzovaní a zlepšovaní služieb s cieľom vyvinúť nové produkty mobility a produkty súvisiace s mobilitou a/alebo služby, čím zabezpečíme naše produkty a/alebo zlepšíme naše služby.

- Na tieto účely automaticky analyzujeme údaje získané počas poskytovania služieb na základe štatistických a matematických modelov na identifikáciu potenciálu zlepšenia. Viac podrobných informácií nájdete v časti 4.5.
- Právnym základom pre každé takéto spracovanie je čl. 6 (1) f) GDPR (odôvodnené záujmy Hyundai a distribútora spracovať vaše osobné údaje na účely vývoja a zlepšovania našich služieb).
- **Monitorovanie produktov/spoľahlivosť produktov:** V tomto kontexte spracúvame vaše osobné údaje na monitorovanie našich produktov, čím zabezpečujeme dostatočné bezpečnostné IT štandardy alebo chránime seba alebo tretie strany pred reklamáciami týkajúcimi sa spoľahlivosti produktov a inými právnymi nárokmi súvisiacimi s našimi produktmi a službami.
- Ak zákon takéto spracovanie nepožaduje (čl. 6 (1) c) GDPR), právnym základom pre každé takéto spracovanie je čl. 6 (1) f) GDPR (odôvodnené záujmy Hyundai a distribútora spracovať vaše osobné údaje na účely uvedené v predchádzajúcej časti).
- **Ďalšie účely:** Vaše osobné údaje spracúvame na iné účely len vtedy, ak sme povinní tak urobiť na základe právnych požiadaviek (čl. 6 (1) c) GDPR, napríklad pri prenose na súdy alebo orgány činné v trestnom konaní, či na zabezpečenie určitých funkcií vo vozidle, napríklad „eCall“ na základe nariadenia (EÚ) 2015/758) za predpokladu, že ste vyjadrili svoj súhlas s príslušným spracovaním (čl. 6 (1) a) GDPR), alebo ak je takéto spracovanie inak zákonné podľa príslušného práva.
- Ak dochádza k spracovaniu na iné účely, Hyundai a/alebo distribútor vám poskytne dodatočné informácie, ak to bude vhodné.

#### 4.1.3. **Neautomatizované rozhodovanie**

Hyundai ani distribútor sa nepodieľajú na automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania v súvislosti so službami, ak vám takéto konanie nebolo výslovne oznámené iným spôsobom.

#### 4.2. Účet Hyundai

Účet Hyundai je potrebný pre registráciu na odber množstva služieb (ktoré poskytujeme my alebo s nami spolupracujúce tretie strany).

Základné spracovanie vašich osobných údajov je potrebné na uzavretie a realizáciu našej zmluvy (čl. 6 (1) b) GDPR) a slúži nášmu oprávnenému záujmu o vylepšovanie našich služieb tak, že vám poskytneme jeden hlavný používateľský účet (čl. 6 (1) f) GDPR).

Účet Hyundai je základný používateľský účet, na ktorom môžete spravovať svoje hlavné osobné údaje a ktorý môžete používať ako jednotné prihlásenie pre svoje prepojené služby.

Ak chcete využívať služby Bluelink, musíte si vytvoriť účet Hyundai alebo sa musíte prihlásiť pomocou existujúceho účtu Hyundai.

V takom prípade budú služby Bluelink prepojené na váš účet Hyundai a zobrazia sa vaše hlavné osobné údaje (vaša e-mailová adresa a mobilný telefón, oslovenie, meno a priezvisko, krajina a uprednostňovaný jazyk).

Viac informácií nájdete v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet Hyundai, ktoré je dostupné tu.

#### 4.3. Poskytovanie služieb Bluelink – systém infotainmentu vo vozidle

#### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live vám umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám:

- Aktuálne dopravné informácie: aktuálne dopravné informácie na výpočet trás vrátane presných časov príchodu a zobrazovania dopravnej situácie na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálne parkovanie: parkovanie na ulici a mimo nej, blízko aktuálnej polohy, blízko cieľa, v blízkosti kurzora.
- Aktuálne čerpacie stanice: informácie o najbližších čerpacích staniciach a cenách pohonných hmôt na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálne body záujmu (BZ) EV (len pre elektrické vozidlá a plug-in hybridné elektrické vozidlá): informácie o nabíjajúcich staniciach v blízkom okolí vrátane stavu dostupnosti a typu nabíjacieho zariadenia na základe vašej aktuálnej polohy.
- Počasie: miestne informácie o počasí na základe vašej aktuálnej polohy.
- Servis Hyundai: obchodník Hyundai v blízkom okolí alebo informácie o polohe servisu na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálne BZ a aktuálne bezplatné textové vyhľadávanie: informácie o BZ v blízkom okolí na základe vašej aktuálnej polohy.
- Kamera/výstrahy pred nebezpečnými zónami (*ak to právne predpisy vo vašej krajine dovoľujú*): systém poskytuje výstrahy na miestach s výrazne častým výskytom dopravných nehôd a upozorní vás na miesta s častým výskytom dopravných nehôd alebo radary.
- Športové ligy: informácie o výsledkoch z posledných športových podujatí.

Na to, aby sme vám mohli poskytnúť naše služby Hyundai Live, musíme získať a spracovať identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), údaje o geografickej polohe (napr. súradnice GPS pre aktuálne dopravné informácie), identifikátor karty s integrovaným obvodom SIM karty vášho vozidla (ICCID) a jedinečný identifikačný kód požiadavky pre ktorúkoľvek transakciu.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.3.2. **Hlasové ovládanie**

Hlasové ovládanie vám umožňuje zadávať hovorené príkazy na získanie prístupu a ovládanie systému infotainmentu, ako aj na vytvorenie a odoslanie textových správ prostredníctvom pripojeného mobilného zariadenia.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: Nahrávanie hlasu, údaje o geografickej polohe (súradnice GPS), bod záujmu (BZ) a identifikátor používateľa Cerence.

Tento identifikátor je jedinečný identifikačný kód pre registráciu na serveri spoločnosti Cerence B.V., Holandsko, ktorá pre nás spracúva údaje pre tieto špecifické služby. Medzi identifikátorom používateľa Cerence a identifikačným číslom vozidla (VIN) alebo akýmkoľvek inými identifikátormi neexistuje žiadne prepojenie, čo znamená, že spoločnosť Cerence B.V. nemôže na základe údajov, ktoré jej boli zaslané, identifikovať fyzickú osobu.

Hlasové ovládanie je predvolené nastavenie, čo znamená, že sa po naštartovaní vozidla automaticky aktivuje a nachádza sa v režime online. Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

Počas používania hlasového ovládania online spracúvame vaše osobné údaje v našom cloudovom prostredí Bluelink.

Okrem toho získavame vzorky hlasov a súradnice GPS a ukladáme ich najviac na 90 dní, aby sme mohli vykonávať a zlepšovať službu hlasového ovládania.

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR), ako aj na účely súvisiace so zlepšovaním služieb na základe našich príslušných oprávnených záujmov (čl. 6 (1) f) GDPR).

Keď používate hlasové ovládanie online, vaše vzorky hlasu a súradnice GPS spracúva náš poskytovateľ služieb Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandsko (spracovateľ údajov) a jeho subdodávateľa, ktorí môžu mať sídlo v krajinách mimo EÚ/EHP a nemusia poskytovať primeranú úroveň ochrany údajov.

Hlasové ovládanie online môžete deaktivovať a služby hlasového ovládania môžete používať v režime offline, pri ktorom sa z vášho vozidla neprenášajú žiadne údaje.

Ak nesúhlasíte s tým, aby sme spracovávali vaše hlasové vzorky a súradnice GPS, môžete použiť hlasové ovládanie offline, ktoré nevyužíva vaše hlasové vzorky a súradnice GPS na zlepšenie služby .

#### 4.3.3. **Diagnostika vozidla**

Diagnostika vozidla zbiera aktívne problémové kódy (teda chybové správy vozidla) zo všetkých riadiacich jednotiek integrovaných vo vašom vozidle spolu s identifikačným číslom vozidla (VIN).

Aktívne problémové kódy a VIN sa odošlú na náš server na ďalšiu analýzu.

V časti Diagnostika vozidla informačného a zábavného systému môžete zobrazíť všetky aktívne problémové kódy vášho vozidla.

Tieto údaje používame na to, aby sme vám poskytli informácie o tom, či existuje problém s vaším vozidlom.

Vaše osobné údaje pre diagnostiku vozidla spracúvame na to, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

V rozsahu, v akom to spoločnosti [Distributor s] alebo spoločnosti Hyundai ukladá zákon, spracúvame vaše horeuvedené osobné údaje na monitorovanie produktov a zabezpečenie súladu s požiadavkami na bezpečnosť produktov (čl. 6 (1) c) GDPR). Informácie o spracovávaní uvedených údajov na zlepšovanie a vývoj produktov nájdete aj v nasledujúcej časti 4.5.

#### 4.3.4. **Navigácia online**

Navigácia online umožňuje výpočet presnejších predpovedí dopravnej situácie, presnejších časov príchodu a spoľahlivejšie prepočty trasy prostredníctvom spracovania relevantných údajov v cloudovom prostredí Bluelink. Toto spracovanie teda neprebieha len vo vašom informačnom a zábavnom systéme.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielať do nášho cloudového prostredia Bluelink: identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), údaje o geografickej polohe (súradnice GPS) a navigačné údaje (napr. aktuálna premávka, vzor dopravných informácií).

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

##### 4.3.4.1. **Spokojnosť s trasou**

Prostredníctvom infotainmentu vás môžeme požiadať o zaslanie spätnej väzby, aby sme si overili vašu spokojnosť s navigáciou a informáciami o polohe.

Pri tejto funkcii spracovávame rovnaké kategórie osobných údajov ako v bode 4.3.1., ako aj hodnotenie vašej spokojnosti.  
Právnym základom spracovávania vašich osobných údajov na tieto účely je oprávnený záujem spoločnosti Hyundai o zlepšovanie služieb (čl. 6 (1) f) GDPR).

#### 4.3.5. **Bezdrôtová aktualizácia (OTA, Over-the-Air)**

Funkcia bezdrôtovej aktualizácie vám umožňuje prijímať bezdrôtové („over-the-air“) aktualizácie softvéru („aktualizácie OTA“) pre systém vozidla, ako aj pre systém máp a systém infotainmentu.

Váš systém infotainmentu bude pravidelne sledovať, či sú k dispozícii nové verzie softvéru a automaticky stiahne všetky dostupné aktualizácie softvéru do vášho vozidla a pripraví príslušnú inštaláciu.

Môžete si pritom vybrať, či bezdrôtovú aktualizáciu chcete dokončiť hneď alebo neskôr.

Túto funkciu môžete vypnúť prepnutím označenia v aplikácii Bluelink („Viac“ -> „Zoznam služieb“).

Alternatívne môžete prepojenie s Bluelink vypnúť prostredníctvom systému infotainmentu vo vozidle („Nastavenia“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovať Bluelink“).

Ak však bezdrôtové aktualizácie vypnete, nemusí vaše vozidlo alebo poskytované služby (napríklad bezpečnostné systémy, systém infotainmentu, Bluelink) správne fungovať.

##### 4.3.5.1. **Bezdrôtová aktualizácia systému vozidla (OTA)**

Dôvody a účel, na ktoré vám funkciu bezdrôtovej aktualizácie systému vozidla (OTA) chceme poskytovať, sú rôzne, týkajú sa najmä odstraňovania chýb počas záručnej doby, v rámci záruky výrobcu alebo z iných bezpečnostných dôvodov.

Za týmto účelom sa budú spracovávať a do nášho cloudového prostredia Bluelink odosielať nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše identifikačné číslo vozidla (VIN), informácie o stave vozidla (stav zapalovania, klimatizácie, batérie, prednej kapoty, poloha radiacej páky, stav svetiel, poloha parkovacej brzdy), priebeh používania (aktualizácie OTA), diagnostické informácie (chybové kódy, výsledok OTA, výsledok obnovy softvéru) a informácie o verzii softvéru (elektronickej riadiacej jednotke).

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

Viac informácií nájdete aj v časti „Príloha: Spracovávanie údajov v spolupráci so spoločnosťou Hyundai Motor Company“.

##### 4.3.5.2. **Bezdrôtová aktualizácia (OTA) pre mapy a infotainment**

Funkcia bezdrôtovej aktualizácie (OTA) pre mapy a infotainment vám umožňuje prijímať najnovšie aktualizácie máp a softvéru infotainmentu pre vaše vozidlo.

Za týmto účelom sa budú spracovávať a do nášho cloudového prostredia Bluelink odosielať nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše identifikačné číslo vozidla (VIN), výrobca hlavnej jednotky, model hlavnej jednotky, verzia firmvéru hlavnej jednotky, verzia systému hlavnej jednotky, operátor mobilnej siete, názov modelu vozidla, modelový rok vozidla, región vozidla a vami vybraný jazyk.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.3.6. **Centrum oznámení**

Prostřednictvím centra oznámení vám můžeme odosílat důležité informace o vašem vozidle.

Tuto službu budeme používat jen pro důležité informace. Informace se zobrazí v podobě vyskakovací správy v informačním a zábavném systému vašeho vozidla. Přijímání určitých typů informací můžete deaktivovat v nastaveních přímo po přijetí vyskakovací správy.

Pro tuto funkci se zpracovávají následující kategorie osobních údajů: stav čítání, čas čítání.

Vaše osobní údaje zpracováváme na účely poskytování našich služeb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.3.7. **Kalendář**

Kalendář vám umožňuje zosynchronizovat kalendář Google nebo Apple do vašeho smartfónu s integrovanou funkcí kalendáře informačního a zábavného systému do vašeho vozidla, díky čemu ho můžete použít na nastavení cíle cesty pro navigaci.

Pro tuto funkci se zpracovávají následující kategorie osobních údajů, které se odosílají do našeho cloudového prostředí Bluelink: e-mailová adresa, identifikátor kalendáře, telefonní číslo, heslo pro Google Token/iCloud a záznamy v kalendáři (např. název harmonogramu, datum/čas, adresa, připomenutí, schůzka atd.).

Vaše osobní údaje zpracováváme na účely poskytování našich služeb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.3.8. **Funkcia Like**

Funkcia Like pre hudbu cez USB a Bluetooth vám umožňuje vybrať si a vytvoriť zoznam vašich obľúbených skladieb.

Môžete označiť, že sa vám pesničky páčia alebo nepáčia pomocou tlačidla „s palcom nahor“ alebo „nadol“ integrovaného vo funkcii hudby v systéme infotainmentu.

Pro túto funkciu sa spracovávajú nasledujúce kategórie osobných údajov: typ zdroja (hudba cez USB, rádio, hudba cez Bluetooth), názov skladby, autor a album, informácie o označení Like, informácie o umiestnení (GPS), teplota prostredia, rýchlosť vozidla, počasie (v závislosti od vašej aktuálnej polohy) a informácie o čase.

Spracovávame osobné údaje na vykonávanie našich služieb (čl. 6(1)(b) GDPR) a za účelom našich legitímnych záujmov pri poskytovaní našich služieb (čl. 6(1)(f) GDPR).

#### 4.3.9. **SoundHound**

SoundHound vám umožňuje identifikovať skladby, ktoré počúvate napríklad v rádiu, a získava informácie, ako je názov skladby, meno interpreta a názov albumu, ktoré sa potom zobrazia priamo vo vašom systéme infotainmentu. K príslušným informáciám môžete v aplikácii SoundHound pristupovať v histórii vyhľadávania [„Rádio“ -> „Menu“-> „História SoundHound“] a kedykoľvek ich odstrániť.

Na získanie informácií sa vytvorí spojenie so serverom služby SoundHound a prenesie sa približne 10-sekundová hudobná sekvencia prevzatá z hudobného zdroja, aby bolo možné vyhľadať názov skladby, meno interpreta a názov albumu. Na tento účel sa nezaznamenávajú žiadne hlasy a zvuky z vozidla a neprenášajú sa do aplikácie SoundHound alebo na server SoundHound.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: typ zdroja (USB hudba, rádio, hudba Bluetooth), jedinečný identifikačný kód požiadavky pre akúkoľvek transakciu, dátum, čas a výsledok (názov skladby, meno interpreta a obal albumu) každého vyhľadávania v aplikácii SoundHound.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b GDPR).

#### 4.3.10. **Streamovanie hudby**

Pomocou funkcie streamovania hudby môžete streamovať hudbu vo svojom vozidle priamo prostredníctvom systému infotainmentu. Na používanie tejto funkcie potrebujete mať predplatenú príslušnú službu pre streamovanie hudby a na aktiváciu potrebujete telefón s nainštalovanou aplikáciou Bluelink.

Ak chcete prepojiť svoj účet s vybranou službou pre streamovanie hudby, budú vaše prihlasovacie údaje najskôr spracované platformou pre streamovanie hudby a potom v anonymizovanej podobe prevedené k nám, kde budú uložené v našom cloudovom prostredí Bluelink.

Informácie o tom, aký hudobný obsah vyhľadáвате a vyberáte, sa prenášajú z vozidla do nášho cloudového prostredia Bluelink. Požiadavka je potom odoslaná príslušnej platforme pre streamovanie hudby, ktorá potom poskytuje hudobný obsah priamo do vozidla. Nedávno prehrávaný hudobný obsah je dočasne uložený v systéme vozidla.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: overovacie údaje používateľa (napr. anonymizované prihlasovacie údaje pre účet streamovacej platformy, ID zariadenia, ID používateľa), informácie o službe (autorizačný kód služby, stav predplatného, prihlasovacie údaje, ID služby, ID režimu), informácie o vozidle (VIN alebo ID vozidla, typ motora, krajina predaja, názov modelu, modelový rok, platforma hlavnej jednotky, model hlavnej jednotky), ako aj informácie o požadovanom hudobnom obsahu (napr. jedinečný identifikátor, typ, meno, názov skladby, interpret, názov albumu, žáner, trvanie, dátum nahrávky, adresy URL).

Váš účet streamovacej platformy uložený vo vozidle je prepojený s vaším individuálnym používateľským profilom vo vozidle. Odstránením vášho používateľského profilu sa z vozidla automaticky odstráni aj účet streamovacej platformy.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4. Poskytovanie služieb Bluelink – aplikácia

##### 4.4.1. **Služby na diaľku**

Prostredníctvom aplikácie vám budeme poskytovať nasledujúce služby na diaľku. Tieto služby budú aktivované ako predvolené nastavenia, ak nie sú deaktivované osobitne alebo úplne:

- a) zamykanie a odomykanie na diaľku (môžete zamykať a odomykať dvere vozidla; *všetky vozidlá Hyundai*),
- b) nabíjanie na diaľku (na diaľku môžete aktivovať funkciu nabíjania elektrického akumulátora; *všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*),
- c) naplánované nabíjanie (na diaľku môžete nastaviť harmonogram nabíjania elektrického akumulátora (*všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*) vrátane cieľovej teploty; *všetky EV vozidlá Hyundai*),



- d) ovládanie klimatizácie na diaľku (na diaľku môžete nastaviť teplotu a aktivovať klimatizáciu; *všetky EV vozidlá Hyundai*),
- e) diaľkové otváranie a zatváranie klapky nabíjacej zásuvky (klapku nabíjacej zásuvky vášho vozidla môžete otvárať a zatvárať na diaľku; *platí len pre niektoré EV vozidlá Hyundai; nie pre PHEV vozidlá Hyundai*),
- f) diaľkové ovládanie výstražných/bočných svetiel (svetlá môžete vypnúť na diaľku cez aplikáciu, keď je vaše vozidlo ponechané so zapnutými výstražnými svetlami a/alebo bočnými svetlami; *platí len pre niektoré vozidlá Hyundai*),
- g) funkcia nájdenia vozidla (na integrovanej mape môžete zistiť polohu vášho zaparkovaného vozidla Hyundai; *všetky vozidlá Hyundai*),
- h) odoslať do vozidla (online môžete vyhľadať body záujmu (BZ) a údaje o adrese a výsledky vyhľadávania môžete z aplikácie vo vašom smartfóne odoslať do systému infotainmentu vášho vozidla),
- i) moje vozidlo BZ (zosynchronizuje vaše uložené BZ medzi systémom infotainmentu a vašou aplikáciou; *všetky vozidlá Hyundai*),
- j) navigovanie na poslednom úseku trasy (odošle aktuálnu polohu vášho vozidla a informácie o celi vašej cesty (napr. názov, adresa, údaje o geografickej polohe) do vášho smartfónu a bude vás navádzať od miesta zaparkovania do cieľa vašej cesty pomocou služby Google Mapy alebo rozšírenej reality; *všetky vozidlá Hyundai*),
- k) navigovanie na prvom úseku trasy (odošle aktuálnu polohu vášho vozidla do vášho smartfónu, aby vás navigovala z miesta, kde sa nachádzate (napr. názov, adresa, údaje o geografickej polohe) k vášmu vozidlu pomocou služby Google Maps alebo rozšírenej reality; *všetky vozidlá Hyundai*),
- l) servisný parkovací režim (chráni vaše súkromné informácie v systéme infotainmentu tým, že aktivuje len režim Valet obrazovky vášho systému infotainmentu, ak nezadáte vopred zvolené heslo; odošle informácie o aktuálnom zapnutí/vypnutí servisného parkovacieho režimu, aktuálnej polohe vozidla (súradnice GPS), dátum spustenia/ukončenia režimu Valet, informácie o prevádzke/kilometrovom výkone/čase chodu motora v režime Valet, maximálnej rýchlosti vozidla, prejdenej vzdialenosti a čase voľnobehu motora do vášho smartfónu; *všetky vozidlá Hyundai*),
- m) stav nabitia akumulátora (zobrazuje stav nabitia akumulátora elektromotora; *všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*),
- n) push oznámenia pre určité prípady použitia (aplikácia odosiela push oznámenia do vášho smartfónu v určitých prípadoch, napr. keď je vaše vozidlo Hyundai odomknuté a aktivuje sa poplašné zariadenie vo vašom vozidle Hyundai, okná vášho vozidla sú otvorené, výstraha pre zadné sedadlá, upozornenie na voľnobeh motora, upozornenie na vybitie vysokonapäťovej batérie, stav klimatizácie, stav nabíjania, stav aktualizácie softvéru, aktivácia/deaktivácia parkovacieho režimu Valet atď.; *všetky vozidlá Hyundai, špecifikácie sa líšia v závislosti od krajiny alebo modelu vozidla*).

Všetky služby na diaľku môžete deaktivovať osobitne.

Na to, aby vám boli poskytované služby na diaľku po pripojení prostredníctvom aplikácie, sa medzi vaším vozidlom a naším cloudovým prostredím Bluelink vytvorí prepojenie, ktoré vyžaduje spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vozidla, vrátane adresy IP karty SIM vo vašom vozidle, identifikačného čísla vozidla (VIN) a ďalších údajov týkajúcich sa používateľa aplikácie (adresa IP

vášho zariadenia, PIN a ďalšie informácie o používateľskom účte, napríklad vaše používateľské meno).

Poskytovanie služieb na diaľku si vyžaduje získanie a spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vášho vozidla, vrátane hesla, identifikačného čísla vášho vozidla (VIN) a údaje o geografickej polohe (napr. súradnice GPS na vyhľadanie vozidla), identifikátor karty s integrovanými obvody karty SIM vo vašom vozidle (ICCID), údaje o adrese a technické údaje týkajúce sa vozidla (napr. informácie o stave vozidla ako zapnutie/vypnutie zapaľovania, rýchlosť vozidla, stav osvetlenia, stav zamknutia).

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.4.2. **Informácie o stave vozidla cez Bluelink**

Prostredníctvom aplikácie vám budeme poskytovať nasledujúce informácie o stave vozidla:

- a) mesačný prehľad o vozidle (poskytuje vám informácie o používaní vášho vozidla Hyundai a diagnostike, napr. airbagov, brzd, tlaku v pneumatikách atď. (pozri časť 4.3.3); *všetky vozidlá Hyundai*),
- b) aktualizáciu stavu (poskytuje vám informácie o stave vášho vozidla Hyundai, ktoré sa týkajú dojazdu, stavu paliva, zapnutia/vypnutia motora, stavu zamknutia dverí, stavu ovládania klimatizácie, otvorenia/zatvorenia kufra, otvorenia/zatvorenia kapoty, otvorenia/zatvorenia okien, otvorenia/zatvorenia strešného okna, stavu tlaku v pneumatikách, stavu svetlometov (*všetky vozidlá Hyundai*); stavu nabíjania vysokonapäťovej batérie, naplánovaného zapnutia/vypnutia nabíjania, otvorenia/zatvorenia klapky nabíjacej zásuvky, stavu vyhrievania volantu, zapnutia/vypnutia odmrazovania, zapnutia/vypnutia vyhrievania zadného okna, vyhrievania bočných zrkadiel (*všetky vozidlá EV a PHEV Hyundai*); plánovania zapnutia/vypnutia klimatizácie (*všetky vozidlá EV Hyundai*),
- c) moje jazdy (poskytuje vám informácie o používaní vozidla Hyundai za mesiac/deň vrátane trvania jazdy, kilometrového výkonu, priemernej rýchlosti vozidla, maximálnej rýchlosti vozidla; *všetky vozidlá Hyundai*),
- d) spotreba energie (poskytuje vám informácie o spotrebe energie vášho vozidla Hyundai za deň a mesiac vrátane celkovej a priemernej spotreby energie, jazdnej vzdialenosti a rekuperácie; *všetky vozidlá EV Hyundai*).

Na to, aby vám boli poskytované informácie o stave vozidla po pripojení prostredníctvom aplikácie sa medzi vašim vozidlom a naším cloudovým prostredím Bluelink vytvorí prepojenie, ktoré vyžaduje spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vozidla, vrátane adresy IP karty SIM vo vašom vozidle, identifikačného čísla vozidla (VIN) a ďalších údajov týkajúcich sa používateľa aplikácie (adresa IP vášho zariadenia, PIN a ďalšie informácie o používateľskom účte, napríklad vaše používateľské meno).

Na poskytovanie informácií o stave vozidla je potrebný zber a spracovanie určitých údajov týkajúcich sa vášho vozidla (napr. trvanie jazdy, kilometrový výkon, priemerná rýchlosť vozidla, maximálna rýchlosť vozidla) a technických údajov súvisiacich s vozidlom (napr. údaje o stave vozidla ako zapnutie/vypnutie motora, stav zamknutia dverí atď. podľa nasledujúceho zoznamu).

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.4.3. **Zdieľanie vozidla**

O služby na diaľku sa môžete podeliť s inými používateľmi prostredníctvom funkcie „Zdieľanie vozidla“ v aplikácii.

Ak tak urobíte, spracujeme určité údaje, ktoré sa týkajú vozidla a používateľského účtu, napríklad vaše heslo PIN, identifikačné číslo vozidla (VIN), vaše používateľské meno a telefónne číslo iného používateľa, aby sme mohli spustiť a spracovať vašu požiadavku na zdieľanie.

Informácie o požiadavke na zdieľanie, napríklad vaše meno a heslo PIN, budú prenesené do aplikácie iného používateľa, kde budú aj spracované.

Tento druhý používateľ môže aplikáciu používať rovnakým spôsobom ako vy. Tento používateľ môže používať aj „funkciu nájdenia vozidla“.

Osobné údaje pre zdieľanie služieb na diaľku spracúvame na to, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR), ako aj na účely našich odôvodnených záujmov pri poskytovaní našich služieb (čl. 6 (1) f) GDPR).

Upozorňujeme, že počas používania tejto služby budete zdieľať všetky svoje osobné údaje s inými používateľmi, s výnimkou vašich prihlasovacích údajov, ktoré sú uložené v aplikácii. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať v časti „Nastavenia zdieľaného vozidla“.

Deaktiváciou sa zastaví zdieľanie údajov a my odstránime všetky zdieľané údaje v aplikácii iného používateľa.

#### 4.4.4. **Služby upozorňovania**

Po aktivácii služieb upozorňovania vám aplikácia bude zobrazovať upozornenia týkajúce sa nastavení, ktoré ste si zvolili.

Prostredníctvom aplikácie vám budeme poskytovať nasledujúce služby upozorňovania:

- a) Geografické monitorovanie vozidla (táto služba vám prostredníctvom aplikácie umožňuje dostávať upozornenia v prípade, že vaše vozidlo opustí povolenú oblasť alebo vstúpi do zakázanej oblasti. Hranice povolených a zakázaných oblastí si môžete nastaviť v aplikácii).
- b) Upozornenie na rýchlosť (táto služba vám prostredníctvom aplikácie umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí rýchlostný limit, ktorý ste si nastavili v aplikácii).
- c) Upozornenie na časové obmedzenia (táto služba vám prostredníctvom aplikácie umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo bude v pohybe mimo časov, ktoré ste si prednastavili v aplikácii).
- d) Upozorňovanie režimu Valet (táto služba vám prostredníctvom aplikácie umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí zvolený limit vzdialenosti, rýchlostný limit a časový limit nečinnosti, ktorý ste si prednastavili v aplikácii. Povolená dojazdová vzdialenosť platí od miesta, kde bolo upozornenie aktivované).
- e) Upozornenie na nečinnosť (táto služba vám prostredníctvom aplikácie umožňuje dostávať upozornenia v prípade, ak vaše vozidlo prekročí časový limit nečinnosti, ktorý ste si prednastavili v aplikácii).

Na tento účel zhromažďujeme a spracovávame nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné číslo vozidla (VIN), dátum a časovú pečiatku, údaje GPS, informácie o stave upozornenia (napr. stav aktivácie, čas začiatku a konca upozornenia, čas trvania, počet najazdených kilometrov, trvanie voľnobehu motora,

maximálna rýchlosť, prejdená vzdialenosť), indikátory vozidla (napr. poloha, rýchlosť, čas, presnosť, smer), vybrané povolené oblasti, vybrané zakázané oblasti, vybraný rýchlostný limit, vybrané časy, vybraný limit vzdialenosti a vybraný časový limit nečinnosti.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4.5. **Ďalšie služby založené na polohe**

- a) prezeranie predchádzajúcich ciest
- b) odosielanie cieľa cesty do vozidla pre cestu a pridávanie bodov cesty do plánovanej cesty
- c) vyhľadávanie obľúbených a nedávnych bodov záujmu (BZ)
- d) zdieľanie BZ

Pre poskytovanie týchto služieb na diaľku je potrebný zber a spracovanie určitých údajov týkajúcich sa vozidla ako údaje o geografickej polohe vozidla (súradnice GPS). Vaše osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám mohli poskytovať tieto ďalšie služby založené na polohe, a tak mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4.6. **Používateľský profil Bluelink**

Používateľský profil Bluelink vám umožňuje uložiť rôzne nastavenia vozidla v našom cloudovom prostredí Bluelink a použiť ich pre iné vozidlá.

Ak jedno vozidlo používajú dvaja alebo viacerí vodiči, ktorí uprednostňujú iné nastavenia (napr. poloha sedadla, nastavenie audiosystému a zobrazenia mapy atď.), tieto individuálne nastavenia je možné pre každé vozidlo uložiť až v dvoch používateľských profiloch a jednom profile hosťa.

Pre každý používateľský profil sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: identifikačné číslo (VIN) vášho vozidla a cieľového vozidla (ak je to vhodné), číslo vodiča, číslo účtu, telefónne číslo, obrázok používateľa, profilové údaje, ako aj telefónne spojenie, nastavenia rozhrania Bluetooth, nastavenia dátumu/času, všeobecné nastavenia, nastavenia zvuku, nastavenia displeja, nastavenia rozpoznávania hlasu, nastavenia rádia, nastavenia vozidla, nastavenia navigácie a body záujmu (BZ).

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4.7. **Používanie dotykového ID a tvárového ID (iOS) alebo rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android)**

Namiesto zadávania PIN kódu môžete niektoré funkcie našej aplikácie používať s dotykovým ID a tvárovým ID (iOS) alebo rozpoznávaním odtlačkov prstov a tváre (Android).

Vaše biometrické údaje sa ukladajú len lokálne vo vašom smartfóne, neprenášajú sa k nám a my nemáme prístup k týmto údajom.

Systémová funkcia vášho smartfónu do našej aplikácie prenáša len informácie o tom, či overovanie biometrických údajov bolo úspešné.

Používanie dotykového ID alebo tvárového ID (iOS), prípadne rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android) môžete v našej aplikácii kedykoľvek vypnúť.

#### 4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Aby sme zlepšili bezpečnosť a stabilitu našej aplikácie a služieb využívame analýzu anonymizovaných správ o zlyhaní.

Na tento účel používame službu „Firebase Crashlytics“. Je to služba spoločnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Služba Firebase Crashlytics zhromažďuje nasledujúce informácie, aby nám mohla poskytovať anonymizované správy o zlyhaní, v prípade zlyhania alebo poruchy našej aplikácie a môže ich preniesť na servery Google v USA: stav aplikácie v čase zlyhania, inštalácia UUID, nehody, výrobca a operačný systém mobilného zariadenia a posledné protokolové správy.

Správy o zlyhaní, ktoré nám boli poskytnuté, neobsahujú žiadne osobné údaje, na základe ktorých by sme mohli zistiť identitu používateľa.

Služba Firebase Crashlytics uchováva zhromaždené informácie 90 dní.

Vaše osobné údaje na tieto účely spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu zaistiť a optimalizovať bezpečnosť a stabilitu našej aplikácie a služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Ďalšie informácie o službe Firebase Crashlytics a o tom, ako Google spracúva vaše osobné údaje, nájdete na nasledujúcich stránkach:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9. **Hyundai Digital Key (Digitálny kľúč Hyundai)**

Funkcia digitálneho kľúča Hyundai vám umožňuje odomykať, zamykať, štartovať a riadiť vaše vozidlo pomocou smartfónu alebo iných inteligentných zariadení bez potreby nosiť so sebou fyzický kľúč. Umožňuje vám tiež zdieľať a spravovať vaše digitálne kľúče Hyundai až s tromi ďalšími zariadeniami, napr. patriacimi rodine a priateľom.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, aby sa správne overili a pridelili digitálne kľúče Hyundai inteligentným zariadeniam a aby sa zaistila bezpečnosť príslušnej služby a systémov:

informácie o používateľovi (napríklad ID používateľa, názov profilu, e-mailová adresa, telefónne číslo), informácie o inteligentnom zariadení (napríklad ID zariadenia, názov zariadenia, typ zariadenia, verzia operačného systému, verzia aplikácie), informácie o digitálnom kľúči Hyundai (napríklad ID digitálneho kľúča Hyundai, stav digitálneho kľúča Hyundai, typ digitálneho kľúča Hyundai, autorizácia/profil prístupu, ID vozidla, ID fyzických kľúčov, počet zdieľaných kľúčov); pre zdieľané digitálne kľúče Hyundai: dodatočné informácie, ako je dátum začiatku a konca (alebo pevne stanovená lehota) používania digitálneho kľúča Hyundai, meno používateľa zdieľaného digitálneho kľúča Hyundai, vami špecifikovaný spôsob overovania používateľa/autorizačný profil, diagnostické informácie (chybové kódy) a informácie o stave vozidla.

Pri používaní digitálneho kľúča Hyundai, t. j. na zamknutie, odomknutie a naštartovanie vozidla, dochádza k výmene údajov medzi mobilným inteligentným zariadením a vozidlom pomocou technológie NFC (Near Field Communication). Tieto údaje sa neprenášajú spoločnosti Hyundai ani jej distribútorom.

Vaše osobné údaje spracovávame na účely poskytovania našich Služieb (čl. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.5. Zlepšovanie a vývoj produktu

Spoločnosť Hyundai zhromažďuje a spracováva telematické údaje týkajúce sa výkonu, používania, prevádzky a stavu vozidla z vášho vozidla a/alebo vašej aplikácie s cieľom zlepšovať a vyvíjať svoje produkty a tieto údaje prenáša do HMUK, aby mohli spracovať aj údaje na tieto účely.

Údaje, ktoré sa používajú na tieto účely, sú obmedzené na technické údaje, ktoré príslušným členom tímu neumožňujú identifikáciu fyzickej osoby.

Údaje používané napríklad na zlepšovanie a vývoj pohonného ústrojenstva, hybridných/elektrických vozidiel a iných funkcií vozidla zahŕňajú údaje o ABS, stave ABS, volante, parkovacej brzde, systéme riadenia trakcie, informácie o združenom prístroji, bezpečnostných pásoch, zrýchľovaní, stave akumulátora, zámku dverí, svetlometoch, smerovkách, systéme osvetlenia, systéme otvárania batožinového priestoru bez použitia rúk, výške sedadla, strešnom okne, stieračoch, zapnutí/vypnutí navigácie a podobné technické údaje a problémové kódy, ako je uvedené v časti 4.3.3.

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov na tieto účely je odôvodnený záujem spoločnosti Hyundai o zlepšovanie služieb a vývoj nových produktov a služieb (čl. 6 (1) f) GDPR, napr. na rozpoznávanie technických problémov, analýzu výkonu vozidiel alebo poskytovanie vylepšených produktov alebo služieb pre zákazníkov). Okrem toho, vaše osobné údaje podľa uvedeného opisu môžu byť anonymizované pre výkon našej vlastnej analýzy na účely zlepšovania a vývoja produktov.

## 5. **Čo sa vzťahuje na údaje iných dotknutých osôb a na predaj a prenos vozidla na tretie strany?**

V prípade odovzdania vozidla inej osobe, alebo ak existuje možnosť zberu údajov iných dotknutých osôb (napr. druhý vodič) počas používania služieb, musíte zabezpečiť, aby tieto dotknuté osoby boli riadne informované o spracovaní údajov podľa opisu v tomto dokumente.

V prípade predaja alebo trvalého prenosu vozidla na tretiu stranu zabezpečte, aby vaše osobné údaje neboli prístupné prostredníctvom informačného a zábavného systému (napr. vymažte údaje o ceste alebo cieľoch cesty v nastaveniach).

Vozidlo môžete odpojiť od aplikácie Bluelink (či už ide o vašu aplikáciu, alebo o aplikáciu inej osoby) deaktiváciou systému Hyundai Bluelink v informačnom a zábavnom systéme.

Po deaktivácii systému Hyundai Bluelink v informačnom a zábavnom systéme vaše údaje o jazde už nebudú viditeľné v aplikácii a vaše vozidlo bude odpojené od aplikácie.

Ak vozidlo neodpojíte, údaje môžu byť naďalej dostupné prostredníctvom aplikácie. Údaje o vašom účte v aplikácii sa neodstránia, kým neodstránite svoj účet.

## 6. **S kým sa zdieľajú moje údaje?**

Na základe úlohy spoločných kontrolných orgánov pri poskytovaní služieb bude [Distributor s] aj spoločnosť Hyundai získavať vaše osobné údaje.

Akýkoľvek prístup spoločnosti Hyundai a distribútora k vašim osobným údajom bude obmedzený len na tie osoby, ktoré tieto údaje potrebujú na výkon svojich pracovných kompetencií.

Na príslušné účely sa vaše osobné údaje môžu preniesť na príjemcov a kategórie príjemcov v nasledujúcom zozname a títo príjemcovia ich môžu spracovať na príslušné účely:

- Hyundai – Hyundai prijíma vaše osobné údaje na základe svojej úlohy technického a prevádzkového poskytovateľa služieb a prenesie určité údaje na [Distributor], ako je uvedené vyššie (napr. na účely vývoja produktov).
- Iné súkromné tretie strany – vaše osobné údaje odovzdávame určitým súkromným subjektom, ktoré nám pomáhajú s ponukou služieb. Spoliehame sa napríklad na telekomunikačné služby od telekomunikačných poskytovateľov.
- Spracovatelia údajov – vaše osobné údaje odovzdávame určitým tretím stranám, pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú vaše údaje v mene spoločnosti Hyundai na základe primeraných pokynov, ak je to potrebné, na príslušné spracovateľské účely. Spracovatelia údajov budú podliehať zmluvným podmienkam zavedenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov a na spracovanie vašich osobných údajov len podľa pokynov.
- Spracovateľ údajov pre Bluelink je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko.
- Sprostredkovateľ údajov pre Hyundai Live a „funkciu nájdania vozidla“ na diaľku je: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko (napr. na hosting a podporu alebo prevádzkovanie relevantných aplikácií).
- Spracovatelia údajov pre rozpoznávanie hlasu: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandsko; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko (napr. na podporu a prevádzku príslušných aplikácií).
- Sprostredkovateľmi údajov služieb telefonického centra sú pridružené spoločnosti Hyundai, ktoré majú sídlo v EÚ/EHP.
- Títo spracovatelia údajov môžu využívať subdodávateľov poskytujúcich príslušné služby.
- Vládne orgány, súdy, externí poradcovia a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi, ako to požadujú alebo dovoľujú príslušné zákony.

## 7. **Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?**

Niektorí príjemcovia vašich osobných údajov budú mať sídlo alebo môžu mať relevantné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Spojených štátoch amerických (napr. subdodávatelia Cerence), kde zákony o ochrane údajov môžu poskytovať inú úroveň zabezpečenia v porovnaní so zákonmi vo vašej jurisdikcii, pri ktorých neexistuje adekvátne rozhodnutie Európskej komisie.

So zreteľom na prenosy údajov na takýchto príjemcov mimo EÚ/EHP poskytujeme vhodné ochranné prostriedky, najmä uzatváraním dohôd o prenose údajov s príjemcami, ktoré obsahujú štandardné ustanovenia prijaté Európskou komisiou s príjemcami, alebo prijímaním iných opatrení na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

Kópiu príslušných opatrení, ktoré sme prijali, má k dispozícii osoba zodpovedná za ochranu údajov spoločnosti Hyundai (pozri časť 3.2 vyššie).

## 8. **Ako dlho budú moje údaje uložené?**

- 8.1. Hyundai a/alebo naši poskytovatelia služieb ukladajú vaše osobné údaje len v rozsahu, ktorý je potrebný na plnenie našich záväzkov, a len na obdobie, ktoré je

potrebné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa osobné údaje získavajú, v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov.

Za žiadnych okolností nebudú vaše osobné údaje uložené po zrušení vášho účtu.

Ak Hyundai už viac nemusí spracúvať vaše osobné údaje, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo prijmeme opatrenia na ich riadnu anonymizáciu tak, aby ste už viac nemohli byť identifikovaní na základe týchto údajov (okrem prípadov, keď sme povinní uchovávať vaše informácie na zabezpečenie súladu s právnymi alebo regulačnými povinnosťami, ktorým podliehame, napr. osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikáciách a obchodnej korešpondencii môžu podliehať zákonným požiadavkám na zachovanie, ktoré môžu vyžadovať zachovanie údajov na obdobie 10 rokov).

8.2. Pre nasledujúce položky platia špecifické lehoty uschovania:

- Hlasové ovládanie: vzorové hlasy a súradnice GPS (pozri časť 4.3.2 vyššie) sa ukladajú na 90 dní.
- Hyundai Live: údaje o geografickej polohe (súradnice GPS) a identifikátor služby (pozri časť 4.3.1 vyššie) sa ukladajú na 93 dní.
- Moje jazdy: informácie o používaní vášho vozidla uvedené v časti „Moje jazdy“ sú dostupné až 90 dní.

8.3. Deaktivácia služieb: niektoré služby môžete samostatne zapnúť/vypnúť v ponuke aplikácie v časti „Zoznam služieb“.

8.4. Zrušenie účtu: ak sa rozhodnete zrušiť svoj účet (napr. nastavením príslušnej preferencie v systéme infotainmentu vo vozidle alebo v ponuke aplikácie v časti „Účet“), všetky osobné údaje súvisiace s vaším účtom budú odstránené za predpokladu, že sa neuplatňujú lehoty zachovania údajov (pozri časť 8.1 vyššie).

## 9. **Aké mám práva a ako ich môžem uplatniť?**

Ak ste udelili svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek zrušiť s budúcou účinnosťou.

Takéto zrušenie nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred zrušením súhlasu.

Distribútor je kontaktným bodom pre každú žiadosť dotknutých osôb týkajúcu sa spracovania osobných údajov v súvislosti s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a jeho prílohou.

Zostávate však oprávnení uplatňovať svoje práva podľa GDPR a vnútroštátnych zákonov o ochrane osobných údajov vo vzťahu ku každému prevádzkovateľovi a proti nemu.

Podľa príslušného zákona o ochrane osobných údajov máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov nasledujúce práva.

Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť obmedzené podľa príslušného vnútroštátneho zákona o ochrane údajov.

9.1. Právo prístupu: Máte právo na to, aby sme vám poskytli potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú a, ak k takémuto spracovaniu dochádza, máte právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom.

Takéto informácie okrem iného zahŕňajú účel spracovania, kategórie vašich osobných údajov, ako aj príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým vaše osobné údaje boli alebo budú poskytnuté.

Toto právo však nie je absolútnym právom a záujmy iných osôb môžu obmedziť vaše právo prístupu.



Okrem toho máte právo na získanie kópie vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.

Pri požiadavkách na poskytnutie akýchkoľvek ďalších kópií vám môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

- 9.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby sme opravili vaše nepresné osobné údaje. V závislosti od účelov spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplňujúceho vyhlásenia.
- 9.3. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“): Za určitých okolností máte právo na to, aby sme vymazali vaše osobné údaje, pričom my sme povinní vaše osobné údaje vymazať.
- 9.4. Právo na obmedzenie spracovania: Za určitých okolností máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov. V tomto prípade budú príslušné údaje označené a my ich môžeme spracovať len na určité účely.
- 9.5. Právo na prenos údajov: Za určitých okolností máte právo na získanie vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo na prenos týchto údajov bez prekážok z našej strany, prípadne máte právo na to, aby sme tieto údaje preniesli priamo my na iný subjekt.
- 9.6. Právo namietať: Za určitých okolností máte z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov a môžete nás požiadať o to, aby sme vaše osobné údaje už nespracovávali. Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov na takýto marketing, ktorý zahŕňa profilovanie v rozsahu vzťahujúcom sa na takýto priamy marketing. V tomto prípade vaše osobné údaje už viac nebudeme spracovávať na takéto účely. [Právo na prijatie opatrení pre uchovávanie a komunikáciu údajov po úmrtí: Máte právo prijať špecifické opatrenia pre uchovávanie a komunikáciu vašich osobných údajov po vašej smrti a my budeme podľa toho konať. Môžete tiež prijať všeobecné opatrenia v spolupráci s treťou stranou, ktorá nám v primeranom čase oznámi vaše pokyny.]
- 9.7. Právo na podanie sťažnosti: Máte právo aj na podanie sťažnosti u kompetentného dozorného orgánu na ochranu údajov, napríklad vo vašej krajine pôvodu.
10. **Som povinný/-á poskytnúť svoje údaje?**

Žiadny zákonný ani zmluvný záväzok vás nezaväzuje povinnosťou poskytnúť nám vaše osobné údaje.

Svoje osobné údaje nemusíte poskytnúť ani na uzavretie zmluvy. Ak nám však svoje osobné údaje neposkytnete, využiteľnosť našich služieb môže byť pre vás obmedzená.
11. **Môžem deaktivovať online režim (offline režim, vypnúť modem)?**

Online režim môžete deaktivovať nastavením príslušnej preferencie.

Ak je online režim vypnutý (offline režim), všetky funkcie Bluelink sú deaktivované a pre Bluelink sa nezberajú žiadne osobné údaje, najmä nie údaje o geografickej polohe (súradnice GPS). V hornej časti obrazovky informačného a zábavného systému vo vozidle sa zobrazí ikona offline režimu.
12. **Aké sú možnosti úpravy tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?**

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti z času na čas upraviť a/alebo doplniť.

Takéto úpravy a/alebo dodatky môžu byť potrebné najmä na začlenenie nových technológií a na zavedenie nových služieb.

Úpravy uverejníme na našich internetových stránkach a/alebo v informačnom a zábavnom systéme vášho vozidla a v aplikácii.

### **Dodatok: Spracovávanie údajov v spolupráci so spoločnosťou Hyundai Motor Company**

Účelom tohto dodatku je informovať vás o zhromažďovaní a spracovaní vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním jednotlivých služieb, pri ktorých môžeme vystupovať ako spoločný prevádzkovateľ s pridruženými spoločnosťami. Pokiaľ sa prostredníctvom tohto dodatku neposkytujú žiadne špecifické informácie, vzťahujú sa všeobecné informácie a nariadenia z Vyhlásenia o ochrane osobných údajov aj na tento dodatok.

#### **Kto je zodpovedný za spracovanie mojich údajov?**

My, distribútor a Hyundai, budeme konať ako spoločný kontrolný orgán so spoločnosťou Hyundai Motor Company so sídlom v 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Kórejská republika za nasledujúcim účelom:

- Zabezpečiť primerané štandardy kybernetickej bezpečnosti našich vozidiel a produktov
- Poskytovať vám bezdrôtové aktualizácie softvéru pre systém vozidla

#### **Kybernetická bezpečnosť**

Po aktivácii služieb budeme spravovať a monitorovať príslušné normy kybernetickej bezpečnosti našich vozidiel a produktov.

Spoločnosť Hyundai a distribútor sú zodpovední v rozmedzí, ktoré je uvedené v časti 2 vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, a budú zhromažďovať a odovzdávať vaše údaje spoločnosti Hyundai Motor Company.

Spoločnosť Hyundai Motor Company bude monitorovať príslušné štandardy kybernetickej bezpečnosti našich vozidiel a produktov na prevádzkovej a technickej úrovni a používať vaše osobné údaje na účely opísané nižšie.

#### **Bezdrôtová aktualizácia systému vozidla (OTA)**

Po aktivácii služieb vám poskytujeme možnosť prijímať bezdrôtové („over-the-air“) aktualizácie softvéru („aktualizácie OTA“) pre systém vozidla.

Spoločnosť Hyundai a distribútor sú zodpovední v rozmedzí, ktoré je uvedené v časti 2 vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, a budú zhromažďovať vaše údaje a posilať ich spoločnosti Hyundai Motor Company.

Spoločnosť Hyundai Motor Company bude spracovávať vaše osobné údaje tak, ako je popísané v časti 4.3.5.2. a za účelom zefektívnenia a zlepšenia komfortu bezdrôtových aktualizácií systému vozidla (OTA).

V tejto súvislosti bude spoločnosť Hyundai Motor Company riadiť nasadzovanie a monitorovanie bezdrôtových aktualizácií systému vozidla (OTA) na globálnej úrovni, aby sa zabezpečilo, že aktualizácie softvéru budú spĺňať technické požiadavky a normy, najmä s ohľadom na kybernetickú bezpečnosť a stabilitu systému.

Spoločnosť Hyundai a distribútor uzatvárajú so spoločnosťou Hyundai Motor Company zmluvu upravujúcu spracovanie osobných údajov.

Distribútor vám na požiadanie poskytne informácie o obsahu takejto dohody, pokiaľ to umožňujú miestne zákony.

## **Ako môžem kontaktovať prevádzkovateľa a poverenca na ochranu osobných údajov?**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto dodatku alebo v súvislosti s ním alebo uplatňovaním ktoréhokoľvek z vašich práv, môžete kontaktovať distribútora alebo spoločnosť Hyundai prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, v časti 3.

Ako dotknutá osoba môžete prípadne uplatniť svoje práva aj vo vzťahu k spoločnosti Hyundai Motor Company. V takom prípade môžete kontaktovať spoločnosť Hyundai ako zástupcu spoločnosti Hyundai Motor Company v súlade s čl. 27 GDPR nasledujúcimi spôsobmi:

E-mail: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Poštová adresa: Hyundai Motor Europe GmbH

Poverenec na ochranu osobných údajov Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko

## **Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe?**

### **Kybernetická bezpečnosť**

V závislosti od technického vybavenia vášho vozidla zhromažďujeme a spracovávame údaje o bezpečnostných udalostiach vášho vozidla, aby sme zaistili primerané štandardy kybernetickej bezpečnosti našich vozidiel a produktov.

Za týmto účelom sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov:

identifikačné číslo vozidla (VIN) a údaje súvisiace s bezpečnostnou udalosťou (ako je časová pečiatka generovania bezpečnostnej udalosti a informácie z a o komponente/riadiacej jednotke, ktorou je bezpečnostná udalosť zachytená a zistená). Údaje budú zhromaždené a uložené vo vašom vozidle.

V prípade zistenia neobvyklého signálu budú údaje odoslané do našich systémov na ďalšiu analýzu.

Nepretržitý prenos takýchto údajov z vozidla sa neuskutočňuje.

Po prenose údajov do našich systémov spracovávame a analyzujeme tieto údaje za účelom prevencie hrozieb a zraniteľností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, reagovania a odstraňovania zistených hrozieb a zraniteľností z potenciálnych útokov na kybernetickú bezpečnosť, ako aj zaistenia primeranej bezpečnosti našich vozidiel a produktov.

Pokiaľ takéto spracúvanie nie je nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti (čl. 6 (1) c) GDPR), tvorí právny základ spracúvania vašich osobných údajov na tieto účely oprávnený záujem spoločnosti Hyundai na monitorovanie našich vozidiel s cieľom zaistiť a zlepšiť bezpečnosť našich produktov (čl. 6 (1) f) GDPR).

### **Bezdrôtová aktualizácia systému vozidla (OTA)**

Okrem časti 4.3.5.2. Vyhlásenia o ochrane osobných údajov môžeme prenášať rovnaké kategórie osobných údajov spoločnosti Hyundai Motor Company, ktorá bude spracovávať vaše osobné údaje na rovnaké účely, ako aj na účely zabezpečenia efektívneho a pohodlného vykonávania bezdrôtových aktualizácií systému vozidla (OTA) a riadenia použitia a sledovania bezdrôtových aktualizácií systému vozidla (OTA) na globálnej úrovni.

V tomto rozsahu budeme spracovávať vaše osobné údaje, aby sme splnili zákonné povinnosti (čl. 6 (1) c) GDPR (napr. v oblasti požiadaviek na bezpečnosť produktov) a tiež na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 (1) b) ) GDPR a na základe nášho

oprávneného záujmu efektívne riadiť naše procesy bezdrôtovej aktualizácie (OTA) na globálnej úrovni (čl. 6 (1) f) GDPR.

### **S kým sa zdieľajú moje údaje?**

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom je obmedzený na osoby, ktoré ich potrebujú poznať, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti.

Vaše osobné údaje môžu byť na príslušné účely prenesené príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie; títo príjemcovia ho potom môžu spracovať na určené účely:

- Spracovatelia údajov - vaše osobné údaje prenášame určitým tretím stranám, či už pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje v mene prevádzkovateľov podľa príslušných pokynov, ktoré sú potrebné na príslušné účely spracovania. Spracovatelia údajov budú podliehať zmluvným povinnostiam zaviesť primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať vaše osobné údaje len podľa pokynov.
- Spracovateľom údajov pre Bluelink je Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko.
- Spracovateľ údajov na poskytovanie technickej podpory a údržby IT systémov s ohľadom na zabezpečenie primeraných štandardov kybernetickej bezpečnosti je Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Kórejská republika.

### **Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?**

Spoločnosť Hyundai Motor Company sídli a má príslušné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP v Kórejskej republike.

Pokiaľ ide o spracúvanie vašich osobných údajov, ako je opísané v tomto dodatku, vaše údaje budú prenesené do Kórejskej republiky.

Kórejská republika má zákony na ochranu údajov, ktoré poskytujú rovnakú úroveň ochrany v porovnaní so zákonmi vo vašej jurisdikcii, a Európska komisia vydala rozhodnutie o primeranosti.

### **Ako dlho budú moje údaje uložené?**

Okrem časti 8 vo vyhlásení o ochrane osobných údajov existujú aj špecifické obdobia uchovávaní:

- Vaše vozidlo bude pravidelne ukladať posledných 100 vygenerovaných bezpečnostných udalostí. V prípade novej bezpečnostnej udalosti bude vymazaná najstaršia bezpečnostná udalosť a s ňou súvisiace údaje.