

Hyundai Bluelink Europe

Polityka prywatności

Data wejścia w życie: 24 marca 2023 roku.

1. **Czego dotyczy Polityka prywatności?**

W niniejszej polityce prywatności (zwanej dalej „**Polityką prywatności**”) informujemy o gromadzeniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług Hyundai Bluelink (zwanym dalej „**Usługami**”) za pośrednictwem systemu infotainment (jest to panel główny w Państwa pojeździe) i Aplikacji Hyundai Bluelink (zwanej dalej „**Aplikacją Bluelink**”).

Państwa prywatność traktujemy bardzo poważnie i będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z zarejestrowaniem podstawowego Konta Bluelink (w tym imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia, numeru smartfonu) reguluje odrębna Polityka prywatności.

2. **Kto odpowiada za przetwarzanie moich danych?**

Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, polski podmiot prawny wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, zarejestrowany pod numerem KRS 0000067315, NIP: 521-03-35-531, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24 (02-675 Warszawa) (zwany dalej „**Dystrybutorem**” lub „**HMP**”) odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług, o którym mowa w niniejszej Polityce prywatności. W stosunku do Państwa Dystrybutor jest operatorem Usług. Dystrybutor będzie występować jako administrator danych łącznie ze spółką Hyundai Motor Europe GmbH z siedzibą przy Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Niemcy (zwaną dalej „**Hyundai**”). Dystrybutor oraz Hyundai zwani są łącznie „**nami**” albo okreśłani jako „**my**”.

Dystrybutor będzie udzielać Państwu wskazówek, np. poprzez wsparcie podczas aktywnego korzystania z Usług, natomiast Hyundai będzie kierować realizacją funkcjonalności Aplikacji i powiązanych usług na poziomie organizacyjnym i technicznym. Zarówno HMP, jak i Hyundai mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe do dalszych celów określonych poniżej. Dystrybutor będzie punktem kontaktowym w przypadku zgłoszenia przez podmiot danych żądania dotyczącego przetwarzania danych osobowych w związku z Usługami. Niemniej jednak podmiot danych pozostanie uprawniony do korzystania z własnych praw na mocy RODO oraz krajowych praw dotyczących ochrony danych w odniesieniu do każdego z administratorów i wobec każdego z nich.

Szczegółowe dane firmowe każdego z Dystrybutorów znajdują się na ich odpowiednich stronach internetowych dostępnych pod adresem <https://www.hyundai.pl/>

Hyundai oraz Dystrybutor zawierają umowę określającą zasady przetwarzania danych osobowych. Na żądanie Dystrybutor przekaże Państwu informacje o zasadniczej treści wspomnianej umowy.

3. **W jaki sposób mogę skontaktować się z administratorem danych osobowych i inspektorem ochrony danych osobowych?**

3.1. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub odnoszących się do niej, a także pytań dotyczących skorzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt z infolinią Dystrybutora. Szczegółowe dane kontaktowe znajdują się na stronie https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Kontakt/. Mogą się Państwo również skontaktować z Hyundai pod adresem e-mail: dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Do Państwa dyspozycji jest również inspektor ochrony danych osobowych Dystrybutora, którego dane kontaktowe znajdują się na stronie hyundai.dpo@wlaw.pl. Skontaktować się z nim można również za pomocą korespondencji na tradycyjny adres pocztowy: Hyundai Motor Poland sp. z o.o., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych osobowych firmy Hyundai można się również skontaktować pod adresem:
E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Adres pocztowy: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. **Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane, do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej?**

4.1. Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych

4.1.1. **Świadczenie Usług Bluelink**

Gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług wyłącznie w zakresie, w jakim gromadzenie i przetwarzanie jest:

- konieczne do zawarcia lub realizacji umowy Bluelink (art. 6 (1) b) RODO),
- wymagane prawem (art. 6 (1) c) RODO),
- akceptowane na podstawie zgody (art. 6 (1) a) RODO) lub
- konieczne do celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub osób trzecich (art. 6 (1) f) RODO).

Szczegóły dotyczące poszczególnych Usług zawiera opis usług w Warunkach użytkowania.

Wszystkie dane (osobowe) określone w pkt. 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 oraz ich podpunktach poniżej są pobierane bezpośrednio z Państwa pojazdu (np. z czujników i powiązanych aplikacji udostępnionych przez system infotainment) albo zostały przekazane przez Państwa za pośrednictwem Aplikacji (np. przez wprowadzenie określonych danych osobowych w Aplikacji) oraz są przetwarzane w związku z Usługami.

Dane określone w pkt. 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 oraz ich podpunktach poniżej są wymagane do realizacji Usług. Bez tego rodzaju informacji Usługi nie mogą zostać zrealizowane.

4.1.2. **Przetwarzanie dla innych celów**

Poza świadczeniem Usług będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe również w innych celach określonych poniżej.

- **Doskonalenie/rozwój produktu:** Będziemy w dalszym ciągu analizować i udoskonalać Usługi, aby opracować nowe produkty i/lub usługi mobilne albo związane z mobilnością, jak również zabezpieczyć nasze produkty i/lub udoskonalać nasze Usługi. W tym celu automatycznie analizujemy dane zgromadzone podczas realizacji Usług na podstawie modeli statystycznych i matematycznych, które pozwalają nam określić potencjalne udoskonalenia. Więcej szczegółów przedstawiono w pkt 4.5.

Podstawą prawną tego rodzaju przetwarzania jest art. 6 (1) f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Hyundai i Dystrybutora w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w celu rozwoju i udoskonalania naszych Usług).

- **Monitorowanie produktów / Odpowiedzialność za skutki wad produktu:** W tym kontekście przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu monitorowania naszych produktów, zachowania odpowiednich standardów bezpieczeństwa IT albo sformułowania przez nas lub osoby trzecie odpowiedzi na roszczenia z tytułu odpowiedzialności za skutki wad produktu lub inne roszczenia prawne zgłoszone w odniesieniu do naszych produktów i usług.

O ile tego rodzaju przetwarzanie nie jest wymagane prawem (art. 6 (1) c) RODO), podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 (1) f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Hyundai i Dystrybutora w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w celach wskazanych powyżej).

- **Inne cele:** Przetwarzamy Państwa dane osobowe w innych celach wyłącznie wówczas, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na mocy wymogów prawnych (art. 6 (1) c) RODO, np. przekazanie danych do sądów lub organów ścigania, gdy mamy zapewnić określone funkcjonalności w pojeździe np. „eCall” na podstawie Rozporządzenia UE 2015/758), gdy otrzymaliśmy Państwa zgodę na określone przetwarzanie (art. 6 (1) a) RODO) lub gdy przetwarzanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w inny sposób. W przypadku przetwarzania danych w innym celu Hyundai i/lub Dystrybutor przekaze Państwu dodatkową informację.

4.1.3. **Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji**

Zarówno Hyundai, jak i Dystrybutor nie wykorzystują zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, w tym profilowania, w związku z Usługami, chyba że wyraźnie poinformowano Państwa inaczej w inny sposób.

4.2. Konto Hyundai

Konto Hyundai jest wymagane do rejestracji w wielu usługach (świadczonych przez nas lub podmioty z nami współpracujące). Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji z Państwem umowy (art. 6 (1) b) RODO) i opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest poprawa jakości obsługi klienta poprzez zapewnienie Państwu scentralizowanego konta użytkownika (art. 6 (1) f) RODO).

Konto Hyundai to centralne konto użytkownika, w którym mogą Państwo zarządzać swoimi podstawowymi danymi osobowymi i które mogą Państwo wykorzystać jako pojedyncze logowanie (SSO) dla swoich powiązanych usług. Aby korzystać z naszych usług Bluelink należy utworzyć Konto Hyundai lub zalogować się za pomocą istniejącego Konta Hyundai. W takim przypadku usługi Bluelink zostaną połączone z Państwa Kontem Hyundai oraz wyświetlone zostaną Państwa podstawowe dane osobowe (adres e-mail i numer telefonu, powitanie, imię i nazwisko, kraj i preferowany język).

Dodatkowe informacje można znaleźć w odrębnej Polityce prywatności Konta Hyundai, która jest dostępna [tutaj](#).

4.3. Świadczenie Usług Bluelink – System infotainment w pojeździe

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live umożliwia dostęp do następujących funkcji:

- Ruch drogowy na żywo: Aktualne informacje o ruchu drogowym, które pozwalają obliczyć trasę, w tym dokładną godzinę przybycia, oraz wyświetlić sytuację na drogach na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Parkingi na żywo: Parkingi na jezdni i poza jezdnią, w pobliżu aktualnego położenia, w pobliżu miejsca docelowego, w pobliżu miejsca zaznaczonego na mapie kursorem.
 - Stacje paliw na żywo: Informacje o najbliższych stacjach paliw i cenach paliwa na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Obiekt POI EV na żywo (*tylko dla pojazdów elektrycznych i hybrydowych typu Plug-in*): Informacje o najbliższych stacjach ładowania, w tym o stanie dostępności i rodzaju ładowarek na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Pogoda: Informacje o lokalnej pogodzie na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Serwis Hyundai: Informacja o lokalizacji najbliższego serwisu lub dealera Hyundai na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Wyszukiwanie obiektu POI na żywo i wyszukiwanie tekstowe w czasie rzeczywistym: Informacja o najbliższym obiekcie POI na podstawie bieżącej lokalizacji.
 - Alerty o niebezpieczeństwach/radarach (*o ile dozwolone prawem w danym kraju*): System przekazuje alerty na obszarach częstego występowania wypadków i ostrzeżenia o tzw. czarnych punktach lub radarach.
 - Liga sportowa: Informacje o wynikach niedawnych wydarzeń sportowych
- Świadczenie Usług Hyundai Live wymaga gromadzenia i przetwarzania numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) pojazdu, danych geolokalizacyjnych (np. współrzędnych GPS do przedstawiania aktualnych informacji o ruchu drogowym), numeru identyfikacyjnego karty SIM w pojeździe (ICCID) oraz niepowtarzalnego

identyfikatora żądania w odniesieniu do każdej transakcji. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.2. **Rozpoznawanie głosu**

Rozpoznawanie głosu pozwala na używanie komend głosowych do uzyskania dostępu do systemu infotainment i sterowania nim oraz do formułowania i wysyłania wiadomości tekstowych za pomocą podłączonego urządzenia mobilnego.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: zapis głosu, dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS), obiekt POI oraz Identyfikator Użytkownika Cerence. Jest to niepowtarzalny Identyfikator służący do rejestracji na serwerze holenderskiej spółki Cerence B.V., naszego podmiotu przetwarzającego dane na potrzeby wyżej określonych usług. Nie istnieje powiązanie Identyfikatora Użytkownika Cerence z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN) ani innymi identyfikatorami, co oznacza, że spółka Cerence B.V. nie może zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie przekazanych jej danych. W momencie uruchomienia pojazdu następuje aktywacja funkcji rozpoznawania głosu, która jest wstępnie ustawiona w trybie online. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

Podczas korzystania z funkcji rozpoznawania głosu online przetwarzamy Państwa dane osobowe w naszym środowisku chmury Bluelink. Ponadto gromadzimy próbki głosu i współrzędne GPS oraz przechowujemy je przez maksymalnie 90 dni, aby realizować i udoskonalać usługę rozpoznawania głosu. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO) oraz w przypadku, gdy jest to związane z udoskonaleniem usług na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 (1) f) RODO). Podczas korzystania z funkcji rozpoznawania głosu online próbki Państwa głosu i współrzędne GPS są przetwarzane przez naszego dostawcę usług Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandia (podmiot przetwarzający dane) i jego dalsze podmioty przetwarzające dane, które mogą mieć siedzibę w krajach poza UE/EOG i mogą nie zapewniać odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

Mogą Państwo wyłączyć funkcję rozpoznawania głosu online i korzystać z usługi rozpoznawania głosu w trybie offline, w którym nie następuje przekazanie danych poza pojazd. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na przetwarzanie próbek głosu i współrzędnych GPS, mogą Państwo używać funkcji rozpoznawania głosu offline, która nie wykorzystuje próbek głosu i współrzędnych GPS do udoskonalenia usługi rozpoznawania głosu.

4.3.3. **Diagnostyka pojazdu**

Funkcja diagnostyka pojazdu gromadzi kody aktywnych problemów (tj. komunikaty o błędach w pojeździe) ze wszystkich układów sterowania w pojeździe wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN). Kody aktywnych problemów oraz numer VIN zostaną przesłane na nasz serwer do dalszej analizy. W systemie infotainment, w części Diagnostyka pojazdu, można przejrzeć wszystkie kody aktywnych problemów w Państwa pojeździe. Wykorzystujemy powyższe dane, aby przekazać Państwu

informacje o tym, czy w pojeździe wystąpił problem. Przetwarzamy Państwa dane osobowe dla celów diagnostyki pojazdu, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

O ile HMP lub Hyundai są zobowiązani do tego przepisami prawa, przetwarzamy wspomniane dane osobowe w celu monitorowania produktów i przestrzegania wymagań dotyczących bezpieczeństwa produktów (art. 6 (1) c) RODO). Zasady przetwarzania wyżej określonych danych w celu udoskonalenia i rozwoju produktów określa także pkt 4.5 poniżej.

4.3.4. **Naprowadzanie online**

Funkcja naprowadzania online pozwala na trafniejsze przewidywanie ruchu drogowego, dokładniejsze określanie godziny przybycia i rzetelniesze przeliczanie trasy, dzięki przetwarzaniu określonych danych w naszym środowisku chmury Bluelink, a nie tylko w systemie infotainment w pojeździe.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS) i dane nawigacyjne (np. ruch drogowy w czasie rzeczywistym, informacje o natężeniu ruchu).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.4.1. Zadowanie z trasy

Za pomocą systemu infotainment możemy poprosić Państwa o wyrażenie opinii w celu pomiaru Państwa zadowolenia z naszych wskazówek dotyczących trasy oraz informacji o lokalizacji. W tym zakresie przetwarzamy te same kategorie danych osobowych co w pkt. 4.3.1, a także Państwa ocenę zadowolenia. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych dla powyższych celów jest prawnie uzasadniony interes firmy Hyundai w zakresie udoskonalania Usług (art. 6 (1) f) RODO).

4.3.5. **Aktualizacja bezprzewodowa**

Aktualizacje bezprzewodowe umożliwiają otrzymywanie bezprzewodowych (zdalnych) aktualizacji oprogramowania („Aktualizacje bezprzewodowe”) systemu pojazdu, a także map i systemu infotainment. System infotainment będzie regularnie sprawdzać, czy nowe wersje oprogramowania są dostępne, i automatycznie pobierać dostępne aktualizacje oprogramowania do Państwa pojazdu oraz przygotowywać odpowiednią instalację. Mogą Państwo wybrać, czy chcą Państwo ukończyć Aktualizację bezprzewodową teraz czy później.

Mogą Państwo wyłączyć tę funkcję za pomocą przełącznika w Aplikacji Bluelink („Więcej” -> „Lista Usług”). Alternatywnie mogą Państwo dezaktywować łączność Bluelink w systemie infotainment swojego pojazdu („Ustawienia” -> „Bluelink” -> „Dezaktywuj Bluelink”). Jednakże, jeśli wyłączą Państwo Aktualizacje bezprzewodowe, Państwa pojazd lub świadczone usługi (takie jak systemy bezpieczeństwa, system infotainment, Bluelink) mogą nie działać prawidłowo.

4.3.5.1. Aktualizacja bezprzewodowa systemu pojazdu

Możemy dostarczać Państwu Aktualizacje bezprzewodowe dotyczące systemu pojazdu z różnych powodów i w różnych celach, w szczególności w celu usunięcia wady w okresie gwarancji w zakresie gwarancji producenta lub z innych względów bezpieczeństwa.

W tym celu następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), informacje o stanie pojazdu (zapłonu, klimatyzacji, akumulatora, maski, pozycji drążka zmiany biegów, lamp, hamulca ręcznego), historia użytkowania (Aktualizacja bezprzewodowa), informacje diagnostyczne (kody błędów, wynik Aktualizacji bezprzewodowej, wynik odzyskiwania oprogramowania) i informacje o wersji oprogramowania (elektroniczna jednostka sterująca).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

Więcej informacji zawiera „Załącznik: Przetwarzanie danych w ramach współadministrowania danymi osobowymi z Hyundai Motor Company”.

4.3.5.2. Aktualizacja bezprzewodowa map i systemu infotainment

Aktualizacje bezprzewodowe map i systemu infotainment umożliwiają otrzymywanie najnowszych map i aktualizacji oprogramowania infotainment w Państwa pojeździe.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), producent panelu sterowania, model panelu sterowania, wersja oprogramowania firmowego panelu sterowania, wersja systemu panelu sterowania, operator sieci telefonii komórkowej, nazwa modelu pojazdu, rok modelowy pojazdu, region pojazdu i wybrany przez Państwa język. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.6. **Centrum Powiadomień**

Za pośrednictwem Centrum Powiadomień możemy przesłać Państwu informacje o Państwa pojeździe. Powyższa usługa będzie zarezerwowana wyłącznie dla ważnych informacji. Informacja typu pop-up pojawi się w Państwa systemie infotainment. Istnieje możliwość wyłączenia otrzymywania niektórych rodzajów informacji w ustawieniach albo bezpośrednio przy odbiorze informacji typu pop-up.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane: status odczytu; godzina odczytu.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.7. **Kalendarz**

Kalendarz pozwala na synchronizację Państwa kalendarza Google lub Apple w smartfonie z funkcją kalendarza w systemie infotainment znajdującym się w pojeździe, aby ustawić miejsce docelowe podróży.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: adres e-mail, identyfikator kalendarza, numer telefonu, hasło do Google/iCloud, wpisy w kalendarzu (np. nazwa planu, data/godzina, adres, notatka, obecność itd.).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.8. **Funkcja polubienia**

Funkcja polubienia muzyki z USB, Bluetooth i radia umożliwia wybór i tworzenie playlisty z ulubionymi utworami. Użytkownik może polubić utwór lub cofnąć polubienie utworu za pomocą przycisku „kciuk w górę” lub „kciuk w dół” zintegrowanego z funkcją muzyki systemu infotainment.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: rodzaj źródła (muzyka z USB, radio, muzyka przez Bluetooth), tytuł utworu, imię i nazwisko lub nazwa artysty oraz tytuł albumu, informacje o polubieniu/cofnięciu polubienia, informacje o lokalizacji (GPS), temperatura powietrza otaczającego, prędkość pojazdu, informacje o pogodzie (na podstawie aktualnej lokalizacji) i czasie.

Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszych Usług (art. 6 (1) b) RODO) i do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z realizacją naszych Usług (art. 6 (1) f) RODO).

4.4. Świadczenie Usług Bluelink – Aplikacja

4.4.1. **Usługi zdalne**

Za pośrednictwem Aplikacji będziemy świadczyć Państwu wymienione poniżej usługi zdalne. Usługi te będą aktywowane jako ustawienie wstępne, jeżeli nie zostaną odrębnie lub całkowicie wyłączone:

- a) Zdalne blokowanie i odblokowywanie (można odblokować i zablokować drzwi pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- b) Zdalne ładowanie (można zdalnie aktywować funkcję ładowania baterii; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*).
- c) Zaplanowane ładowanie (można zdalnie ustawić plan ładowania baterii; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV, w tym docelową temperaturę; dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV*).
- d) Zdalne sterowanie klimatyzacją (można zdalnie ustawić temperaturę i włączyć klimatyzację; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV*).
- e) Zdalne otwieranie i zamykanie pokrywy gniazda ładowania (można zdalnie otworzyć i zamknąć pokrywę gniazda ładowania pojazdu; *dostępne wyłącznie dla niektórych pojazdów Hyundai EV; nie jest dostępne dla pojazdów Hyundai PHEV*).
- f) Zdalne sterowanie światłami awaryjnymi/bocznymi (można zdalnie wyłączyć światła za pomocą aplikacji, kiedy pojazd został pozostawiony z włączonymi

światłami awaryjnymi/bocznymi; *dostępne wyłącznie dla niektórych pojazdów Hyundai*).

- g) Znajdź mój samochód (można odnaleźć miejsce parkowania pojazdu na zintegrowanej mapie; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- h) Wyślij do samochodu (można wyszukać w trybie online obiekty POI i adresy, aby przelać wyniki wyszukiwania z aplikacji na smartfonie do systemu infotainment w pojeździe).
- i) Moje obiekty POI (synchronizuje zapisane obiekty POI pomiędzy systemem infotainment a Aplikacją; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- j) Nawigacja typu Last Mile (przesyła bieżącą lokalizację samochodu i informację o punkcie docelowym, np. imię i nazwisko, adres, dane geolokalizacyjne, do smartfona, aby pokierować z miejsca parkingowego do punktu docelowego za pomocą Google Maps lub rozszerzonej rzeczywistości; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- k) Nawigacja typu First Mile (przesyła bieżącą lokalizację samochodu, np. imię i nazwisko, adres, dane geolokalizacyjne, do smartfona, aby pokierować użytkownika z jego lokalizacji do samochodu za pomocą Map Google lub rozszerzonej rzeczywistości; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- l) Tryb parkingowy (chroni prywatne informacje w systemie infotainment, wyświetlając w nim jedynie ekran trybu parkingowego, chyba że wprowadzą Państwo poprzednio wybrane hasło; przekazuje do smartfona informacje o bieżącym stanie włączenia/wyłączenia trybu parkingowego, bieżącej lokalizacji pojazdu (współrzędne GPS), datę rozpoczęcia/zakończenia trybu parkingowego, czas pracy/silnika/przebiegu w trybie parkingowym, maksymalną prędkość pojazdu, przebytą odległość, czas bezczynności pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- m) Status ładowania akumulatorów (pokazuje status ładowania akumulatorów silnika elektrycznego; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*).
- n) Powiadomienia push w niektórych przypadkach użytkownika (aplikacja przesyła do smartfona powiadomienia push w określonych przypadkach, np. jeżeli samochód nie jest zamknięty, w samochodzie włączył się alarm antywłamaniowy, okna w samochodzie są otwarte, włączył się alert tylnych siedzeń, alert bezczynności pojazdu, alarm rozładowania akumulatora wysokiego napięcia, status klimatyzacji, status ładowania, status aktualizacji oprogramowania, włączył się/wyłączył tryb parkingowy itd.; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai, specyfikacja różni się w zależności od kraju lub modelu pojazdu*).

Wszystkie usługi zdalne można wyłączyć osobno.

W celu realizacji usług zdalnych po uruchomieniu przez Aplikację zostanie utworzone połączenie pomiędzy Państwa pojazdem a naszym środowiskiem chmury Bluelink,

które wymaga przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, w tym adresu IP karty SIM w pojeździe, numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) i dalszych danych dotyczących użytkownika Aplikacji (adres IP Państwa urządzenia, PIN i dalsze dane o koncie użytkownika, np. nazwa użytkownika).

Świadczenie usług zdalnych wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących Państwa pojazdu, w tym hasła, numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) i danych geolokalizacyjnych (np. współrzędnych GPS do realizacji funkcji „Znajdź mój samochód”), numeru identyfikacyjnego karty SIM w pojeździe (ICCID), adresu i danych technicznych pojazdu (np. informacji o stanie pojazdu, np. włączeniu/wyłączeniu zapłonu, prędkości pojazdu, statusie świateł, statusie blokad).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.2. **Informacje o stanie pojazdu dostępne przez Aplikację Bluelink**

Za pośrednictwem Aplikacji będziemy przekazywać Państwu następujące informacje o stanie pojazdu:

- a) Miesięczny przegląd danych pojazdu (zawiera informacje o eksploatacji Państwa pojazdu i dane diagnostyczne dotyczące poduszek powietrznych, hamulców, ciśnienia w oponach itd. Patrz pkt 4.2.3; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- b) Aktualizacja statusu (zawiera informacje o statusie Państwa pojazdu dotyczące szacunkowej odległości pozostałej do opróżnienia zbiornika paliwa, poziomu paliwa, włączenia/wyłączenia silnika, zablokowania/odblokowania drzwi, statusu klimatyzacji, otwarcia/zamknięcia klapy bagażnika, otwarcia/zamknięcia maski, otwarcia/zamknięcia okien, otwarcia/zamknięcia szyberdachu, ciśnienia w oponach, stanu świateł (*dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*); stanu ładowania akumulatora wysokiego napięcia, włączenia/wyłączenia zaplanowanego ładowania, otwarcia/zamknięcia pokrywy gniazda ładowania, stanu podgrzewania kierownicy, włączenia/wyłączenia odszraniania, włączenia/wyłączenia podgrzewania tylnej szyby, podgrzewania lusterek bocznych (*dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*); włączenia/wyłączenia zaplanowanej klimatyzacji (*dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV*)).
- c) Moje podróże (zawiera informacje o miesięcznym/dziennym użytkowaniu Państwa pojazdu, w tym o czasie jazdy, przebiegu, średniej prędkości pojazdu, maksymalnej prędkości pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- d) Zużycie energii (zawiera informacje o miesięcznym/dziennym zużyciu energii w Państwa pojeździe, w tym łącznym i średnim zużyciu energii, przejechanej odległości i rekuperacji; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai EV*).

W celu przekazywania informacji o stanie pojazdu po uruchomieniu przez Aplikację zostanie utworzone połączenie pomiędzy Państwa pojazdem a naszym środowiskiem chmury Bluelink, które wymaga przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, w tym adresu IP karty SIM w pojeździe, numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) i pozostałych danych dotyczących użytkownika Aplikacji (adres IP Państwa urządzenia, PIN i pozostałe dane o koncie użytkownika, np. nazwa użytkownika).

Przekazywanie informacji o stanie pojazdu wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących Państwa pojazdu (np. czas jazdy, przebieg, średnia prędkość pojazdu, maksymalna prędkość pojazdu) i danych technicznych pojazdu (np. informacji o statusie pojazdu takich jak włączenie/wyłączenie silnika, zablokowanie/odblokowanie drzwi i innych informacji wymienionych powyżej).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.3. **Car Sharing**

Mogą Państwo korzystać z usług zdalnych wspólnie z innymi użytkownikami, dzięki funkcji „*Udostępnij pojazd*” w Aplikacji.

W przypadku wyboru tej funkcji będziemy przetwarzać niektóre dane dotyczące pojazdu i konta użytkownika, np. Państwa PIN, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), Państwa nazwę użytkownika i numer telefonu innego użytkownika, aby rozpocząć obsługę żądania współdzielenia samochodu. Informacje związane z żądaniem udostępnienia, takie jak Państwa imię i nazwisko oraz PIN, zostaną przekazane do Aplikacji drugiego użytkownika i będą w niej przetwarzane. Drugi użytkownik może używać Aplikacji w taki sam sposób, jak Państwo. Może także skorzystać z funkcji „*Znajdź mój samochód*”.

Przetwarzamy dane osobowe w powyższym celu, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO) oraz dla potrzeb związanych z naszym prawnie uzasadnionym interesem w zakresie realizowania naszych Usług (art. 6 (1) f) RODO).

Należy pamiętać, że w przypadku korzystania z powyższej usługi udostępniają Państwo innym użytkownikom własne dane osobowe, z wyłączeniem danych do logowania przechowywanych w Aplikacji. Powyższą funkcję można wyłączyć w dowolnym momencie w „Ustawieniach udostępniania pojazdu”. Wyłączenie funkcji powoduje zatrzymanie procesu udostępniania danych i skasowanie wszystkich udostępnianych danych w Aplikacji drugiego użytkownika.

4.4.4. **Usługi alertowe**

Po aktywacji usług alertowych w Aplikacji umożliwiają one otrzymywanie powiadomień dotyczących wybranych ustawień. Świadczymy następujące usługi alertowe za pomocą Aplikacji:

- a) Alert Geofence (umożliwia otrzymywanie powiadomień w Aplikacji, jeżeli Państwa pojazd znajdzie się poza dozwolonym obszarem lub znajdzie się na obszarze niedozwolonym. Granice obszarów dozwolonych i niedozwolonych można ustawić w Aplikacji)
- b) Alert prędkości (umożliwia otrzymywanie powiadomień w Aplikacji, jeżeli Państwa pojazd przekroczy limit prędkości ustawiony wcześniej w Aplikacji)
- c) Alert ram czasowych (umożliwia otrzymywanie powiadomień w Aplikacji, jeżeli Państwa pojazd jest użytkowany poza ramami czasowymi ustawionymi wcześniej w Aplikacji)
- d) Alert parkingowy (umożliwia otrzymywanie powiadomień w Aplikacji, jeżeli Państwa pojazd przekroczy wybrany limit odległości, limit prędkości lub limit czasu)

bezczynności ustawiony wcześniej w Aplikacji. Dozwolony limit odległości jest liczony od miejsca, w którym alert został aktywowany)

- e) Alert bezczynności (umożliwia otrzymywanie powiadomień w Aplikacji, jeżeli Państwa pojazd jest użytkowany ponad limit bezczynności ustawiony wcześniej w Aplikacji)

W tym celu zbieramy i przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), data i godzina, dane GPS, informacje o stanie alertu (np. stan aktywacji, czas rozpoczęcia i zakończenia alertu, czas trwania, czas jazdy, czas pracy silnika na biegu jałowym, prędkość maksymalna, odległość), wskaźniki pojazdu (lokalizacja, prędkość, czas, dokładność, kierunek), wybrane obszary dozwolone, wybrane obszary niedozwolone, wybrany limit prędkości, wybrane ramy czasowe, wybrany limit odległości i limit czasu bezczynności. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.5. **Inne usługi oparte na lokalizacji**

- a) Podgląd poprzednich podróży;
- b) Przesłanie miejsca docelowego do samochodu i dodawanie punktów podróży do zaplanowanej trasy;
- c) Odszukanie ulubionych i ostatnich punktów POI;
- d) Udostępnianie obiektów POI.

Świadczenie wyżej określonych usług zdalnych wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, np. danych geolokalizacyjnych pojazdu (współrzędnych GPS).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu świadczenia takich właśnie dodatkowych usług opartych na lokalizacji. Są one potrzebne, aby oferowane przez nas Usługi mogły zostać wykonane. (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.6. **Profil Użytkownika Bluelink**

Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje odmienne ustawienia (np. pozycji fotela, widoku audio lub mapy itd.), tego rodzaju indywidualne ustawienia można przechowywać osobno w maksymalnie dwóch profilach użytkownika i dodatkowo w jednym profilu gościa na dany pojazd.

W odniesieniu do każdego profilu użytkownika następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) Państwa pojazdu i pojazdu docelowego (w odpowiednich przypadkach), numer kierowcy, numer konta, numer telefonu, zdjęcie użytkownika, dane profilu, jak również połączenie telefoniczne, ustawienia Bluetooth, ustawienia daty/godziny, ustawienia ogólne, ustawienia dźwięku, ustawienia wyświetlacza, ustawienia funkcji rozpoznawania głosu, ustawienia radia,

ustawienia pojazdu, ustawienia nawigacji i obiekty POI.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.7. **Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub czytnika linii papilarnych i funkcji rozpoznawania twarzy (Android)**

Takie funkcje jak Touch ID, Face ID (iOS) lub też rozpoznawanie odcisku palca czy twarzy (Android) można wykorzystać do wielu funkcji w aplikacji, co zwalnia z konieczności wprowadzania kodu PIN.

Państwa dane biometryczne są przechowywane wyłącznie lokalnie na Państwa smartfonie, nie są nam przekazywane i nie mamy do nich dostępu. Do naszej Aplikacji przekazywana jest jedynie informacja o tym, czy weryfikacja danych biometrycznych przebiegła pomyślnie, co umożliwia funkcja systemowa Państwa smartfona.

W każdej chwili można wyłączyć w naszej Aplikacji funkcję Touch ID lub Face ID (iOS) bądź też funkcję rozpoznawania odcisku palca i twarzy (Android).

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Na potrzeby poprawy bezpieczeństwa i stabilności naszej Aplikacji i Usług wykorzystujemy analizę zanonimizowanych raportów z awarii. W tym celu korzystamy z usługi „Firestore Crashlytics” świadczonej przez spółkę Google Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

W celu przekazywania nam zanonimizowanych raportów z awarii usługa Firestore Crashlytics gromadzi następujące dane w przypadku wystąpienia awarii lub błędu naszej Aplikacji i może przekazywać je na serwery firmy Google znajdujące się w Stanach Zjednoczonych: stan Aplikacji w chwili awarii, identyfikator UUID instalacji, zapisy awarii, producent i system operacyjny urządzenia mobilnego oraz ostatnie wpisy w rejestrze. Przesyłany do nas raport z awarii nie zawiera żadnych danych osobowych umożliwiających identyfikację użytkownika. Dane zgromadzone przez usługę Firestore Crashlytics są przechowywane przez 90 dni.

W związku z powyższym dane osobowe użytkownika przetwarzamy dla celów związanych z naszym prawnie uzasadnionym interesem w zakresie zapewnienia i optymalizacji stabilności Aplikacji i naszych Usług (art. 6 (1) f) RODO).

Więcej informacji na temat usługi Firestore Crashlytics oraz przetwarzania danych osobowych użytkownika przez spółkę Google znajdują Państwo pod następującymi adresami:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.5. Doskonalenie i rozwój produktu

Hyundai gromadzi i przetwarza dane telematyczne dotyczące działania, użytkowania, eksploatacji i stanu pojazdu pochodzące z pojazdu i/lub Aplikacji, aby udoskonalać i opracowywać własne produkty, oraz przekazuje powyższe dane do HMP, aby umożliwić mu przetwarzanie danych również dla powyższych celów.

Dane wykorzystywane do wyżej określonych celów ograniczają się do danych technicznych, które uniemożliwiają identyfikację jakiegokolwiek osoby fizycznej. Dane wykorzystywane do udoskonalania i rozwoju przykładowo układu napędowego, pojazdów hybrydowych/typu EV czy innych funkcji pojazdu obejmują ABS, stan ABS, informacje o kierownicy, hamulec ręczny, układ kontroli trakcji, informacje o wskaźnikach, pasy bezpieczeństwa, przyspieszenie, stan akumulatorów, zamek drzwiowy, reflektor samochodowy, kierunkowskazy, układ oświetleniowy, układ bezdotykowego otwierania bagażnika, wysokość foteli, szyberdach, wycieraczki, włączenie/wyłączenie nawigacji i podobne dane techniczne, jak również kody błędów wymienione w pkt 4.3.3.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych dla powyższych celów jest prawnie uzasadniony interes firmy Hyundai w zakresie udoskonalania Usług i rozwoju nowych produktów i usług (art. 6 (1) f) RODO; np. określenie nieprawidłowości technicznych, analiza działania pojazdów czy zapewnienie wyższej jakości produktów lub usług).

Ponadto wyżej określone dane osobowe mogą podlegać anonimizacji, co pozwoli nam przeprowadzić analizy w zakresie doskonalenia i rozwoju produktu.

5. **Jakie zasady mają zastosowanie do danych innych podmiotów danych oraz do sprzedaży i przekazania pojazdu osobom trzecim?**

W przypadku użyczenia samochodu innej osobie lub w przypadku możliwości gromadzenia danych innych podmiotów (np. drugiego kierowcy) podczas korzystania z Usług, muszą Państwo przekazać wspomnianym podmiotom odpowiednią informację o przetwarzaniu danych, o którym mowa w niniejszym powiadomieniu.

W przypadku sprzedaży lub bezterminowego przekazania pojazdu osobie trzeciej należy we własnym zakresie uniemożliwić dostęp do własnych danych osobowych w systemie infotainment (np. usuwając dane dotyczące podróży lub punktów docelowych w ustawieniach).

Można usunąć połączenie pomiędzy pojazdem a Aplikacją Bluelink (własną lub innej osoby), wyłączając Hyundai Bluelink w systemie infotainment. Po wyłączeniu Hyundai Bluelink w systemie infotainment Państwa dane dotyczące prowadzenia pojazdu przestaną być widoczne w Aplikacji, która zostanie odłączona od pojazdu. Jeżeli Aplikacja nie zostanie odłączona od pojazdu, dane mogą pozostawać nadal dostępne za pośrednictwem Aplikacji. Dane Państwa konta w Aplikacji zostaną usunięte dopiero po usunięciu konta.

6. **Komu są udostępniane moje dane?**

Występując łącznie w charakterze administratora danych podczas świadczenia Usług, HMP, jak również Hyundai będą otrzymywać Państwa dane osobowe. Dostęp do Państwa danych osobowych w Hyundai i u Dystrybutora mają wyłącznie osoby, które

potrzebują ich do spełnienia własnych obowiązków służbowych.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane w określonych celach odbiorcom i kategoriom odbiorców wyszczególnionym poniżej oraz mogą być przez nich przetwarzane w określonych celach:

- Hyundai – Hyundai otrzymuje Państwa dane osobowe jako techniczny i operacyjny dostawca Usług oraz przekazuje niektóre dane osobowe do HMP, jak określono powyżej (np. dla potrzeb związanych z rozwojem produktów).
- Inne prywatne osoby trzecie – Przekazujemy Państwa dane osobowe niektórym podmiotom prywatnym, które współpracują z nami w zakresie oferowania Usług. Przykładowo korzystamy z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez dostawców telekomunikacyjnych.
- Podmioty przetwarzające dane osobowe – Przekazujemy Państwa dane osobowe niektórym osobom trzecim, stowarzyszonym lub niestowarzyszonym, które przetwarzają Państwa dane w imieniu Hyundai zgodnie z odpowiednimi poleceniami niezbędnymi dla określonych celów przetwarzania. Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane umową do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa celem zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie na polecenie administratora danych.
- Podmiotem przetwarzającym dane dotyczące Bluelink jest Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.
- W odniesieniu do usług Hyundai Live oraz usługi zdalnej „Znajdź mój samochód” podmiotem przetwarzającym dane jest: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy (np. dla potrzeb hostingu i wsparcia lub do obsługi odpowiednich aplikacji).
- W przypadku funkcji rozpoznawania głosu podmiotami przetwarzającymi dane są: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandia; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy (np. dla potrzeb hostingu i do obsługi odpowiednich aplikacji).
- Podmiotami przetwarzającymi dane w odniesieniu do usług call center są podmioty stowarzyszone firmy Hyundai, z których wszystkie mają siedzibę w UE/EOG.
- Wyżej określone podmioty przetwarzające dane mogą również korzystać z usług dalszych podmiotów przetwarzających dane, w celu realizacji wyżej wymienionych usług.
- Władze rządowe, sądy, niezależni doradcy i podobnego rodzaju osoby trzecie stanowiące organy publiczne, o ile jest to wymagane lub przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.

7.

Czy moje dane są przekazywane za granicę?

Niektórzy odbiorcy Państwa danych osobowych mogą mieć siedzibę albo oddziały poza terytorium Państwa kraju i UE/EOG, np. w Stanach Zjednoczonych (np. dalsze podmioty przetwarzające dane firmy Cerence), gdzie prawa dotyczące ochrony danych mogą przewidywać inny poziom ochrony niż przepisy w Państwa kraju i dla których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony. W odniesieniu do przekazywania danych do odbiorców spoza UE/EOG zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności zawierając umowy o przekazywaniu danych, które uwzględniają standardowe klauzule przyjęte przez Komisję Europejską, albo podejmując inne środki zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych. Kopie podjętych przez nas odpowiednich środków można otrzymać za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych Hyundai (patrz pkt 3.2 powyżej).

8. **Jak długo będą przechowywane moje dane?**

8.1. Państwa dane osobowe są przechowywane przez firmę Hyundai i/lub naszych dostawców usług wyłącznie w zakresie niezbędnym do spełnienia naszych obowiązków i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów, w których dane osobowe są gromadzone, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W żadnych okolicznościach Państwa dane osobowe nie będą przechowywane po usunięciu Państwa konta. Jeżeli nie będzie istniała konieczność dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych przez Hyundai, usuniemy je z naszych systemów i/lub ewidencji i/lub podejmiemy działania właściwej ich anonimizacji, aby na ich podstawie nie można było stwierdzić Państwa tożsamości (chyba że będziemy zobowiązani do przechowywania danych w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych; np. dane osobowe zawarte w umowach, komunikatach, pismach służbowych mogą podlegać ustawowemu obowiązkowi przechowywania, który może trwać do 10 lat).

8.2. W odniesieniu do następujących usług ustalono określony okres przechowywania:

- Rozpoznawanie głosu: Próbkę głosu i współrzędne GPS (patrz pkt 4.3.2 powyżej) są przechowywane przez maksymalnie 90 dni.
- Hyundai Live: Dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS) i Identyfikator usługi (patrz pkt 4.3.1 powyżej) są przechowywane przez maksymalnie 93 dni.
- Moje podróże: Informacje na temat wykorzystania pojazdu zawarte w Moich podróżach są dostępne przez maksymalnie 90 dni.

8.3. Wyłączenie Usług: Określone Usługi można wyłączyć/włączyć odrębnie w menu Aplikacji w zakładce „Lista Usług”.

8.4. Likwidacja konta: W przypadku decyzji o likwidacji konta (np. ustawienia odpowiedniej preferencji w systemie infotainment w pojeździe lub w menu Aplikacji w zakładce „Konto”), wszystkie dane osobowe dotyczące Państwa konta zostaną usunięte, chyba że obowiązują okresy przechowywania (patrz pkt 8.1 powyżej).

9. **Jakie przysługują mi prawa i w jaki sposób mogę z nich korzystać?**

Jeżeli otrzymaliśmy od Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą ją Państwo wycofać w dowolnym czasie ze skutkiem w odniesieniu do przetwarzania w przyszłości. Wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Dystrybutor będzie punktem kontaktowym w przypadku zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania dotyczącego przetwarzania danych osobowych w

związku z niniejszą Polityką prywatności i załącznikiem do niej. Zachowują Państwo jednak prawo do wykonywania swoich praw wynikających z RODO i krajowych przepisów o ochronie danych w odniesieniu do każdego z administratorów. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych przysługują Państwu wymienione poniżej prawa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych. Zwracamy uwagę, że poniższe prawa mogą być ograniczone na podstawie obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych osobowych.

- 9.1. **Prawo dostępu:** Mają Państwo prawo otrzymać od nas potwierdzenie, czy dane osobowe są przetwarzane, czy nie, a jeżeli je przetwarzamy, mają Państwo prawo żądać dostępu do danych osobowych. Tego rodzaju informacja zawiera między innymi cele przetwarzania, kategorie Państwa danych osobowych, odbiorców lub kategorie odbiorców, którym Państwa dane ujawniono lub którym zostaną one ujawnione. Niemniej jednak nie jest to prawo bezwzględne, ponieważ interesy innych osób mogą ograniczać przysługujące Państwu prawo dostępu.

Mają Państwo również prawo otrzymać kopię własnych danych osobowych, które są przetwarzane. Jeżeli zgłoszą Państwo chęć otrzymania większej liczby kopii, możemy naliczyć opłatę na podstawie kosztów administracyjnych.

- 9.2. **Prawo do sprostowania:** Mają Państwo prawo żądać od nas sprostowania niedokładnych danych osobowych dotyczących Państwa. W zależności od celów przetwarzania mają Państwo prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie uzupełniającego oświadczenia.
- 9.3. **Prawo do usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”):** W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo żądania od nas usunięcia danych osobowych, jak również możemy zostać zobowiązani do ich usunięcia.
- 9.4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku określone dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane wyłącznie dla wyznaczonych celów.
- 9.5. **Prawo do przeniesienia danych:** W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz mają Państwo prawo do przekazania wspomnianych danych innemu podmiotowi bez przeszkód z naszej strony albo do polecenia nam przekazania tychże danych innemu podmiotowi.
- 9.6. **Prawo do sprzeciwu:** W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo, na podstawie zaistniałej u Państwa szczególnej sytuacji, do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku możemy zostać zobowiązani do zaprzestania dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych. Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, mają Państwo prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby wspomnianego marketingu, w tym profilowania, pod warunkiem że jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych we wspomnianych wyżej celach.

9.7. **Prawo do złożenia skargi:** Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, przykładowo we własnym kraju.

10. **Czy mam obowiązek przekazać moje dane?**

Nie mają Państwo ani ustawowego, ani umownego obowiązku przekazania nam danych osobowych. Ponadto nie mają Państwo obowiązku przekazania danych osobowych w celu zawarcia umowy. Jeżeli nie przekażą nam Państwo danych osobowych, funkcjonalność naszych Usług może być ograniczona.

11. **Czy mogę wyłączyć tryb online (tryb offline; modem off)?**

Tryb online można wyłączyć, ustawiając odpowiednią preferencję. W przypadku wyłączenia trybu online (tryb offline) wszystkie funkcje Bluelink zostaną wyłączone i nie będzie możliwe gromadzenie danych osobowych, w szczególności danych geolokalizacyjnych (współrzędnych GPS) dla Bluelink. Ikona trybu offline zostanie wyświetlona w górnej części ekranu systemu infotainment w pojeździe.

12. **W jaki sposób niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie?**

W przyszłości okresowo możemy dokonywać zmian/uzupełnień w niniejszej Polityce prywatności. Wspomniane zmiany i/lub uzupełnienia mogą być konieczne, szczególnie ze względu na wdrażanie nowych technologii lub wprowadzenie nowych usług. Ewentualne zmiany opublikujemy na naszej stronie internetowej i/lub w systemie infotainment oraz w Aplikacji.

Załącznik: Przetwarzanie danych w ramach współadministrowania danymi osobowymi z Hyundai Motor Company

Celem niniejszego Załącznika jest poinformowanie Państwa o gromadzeniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem poszczególnych Usług, w przypadku których możemy występować jako współadministrator z firmami powiązanymi.

W zakresie, w jakim niniejszy Załącznik nie przedstawia konkretnych informacji, w odniesieniu do niniejszego Załącznika obowiązują również ogólne informacje i postanowienia zawarte w Polityce prywatności.

Kto odpowiada za przetwarzanie moich danych?

My, Dystrybutor i Hyundai, będziemy działać jako współadministrator danych osobowych wraz z Hyundai Motor Company z siedzibą przy 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, Republika Korei, w następujących celach:

- aby zapewniać odpowiednie standardy cyberbezpieczeństwa naszych pojazdów i produktów
- aby dostarczać Państwu aktualizacje bezprzewodowe oprogramowania systemu pojazdu.

Cyberbezpieczeństwo

Po aktywacji Usług będziemy zarządzać odpowiednimi standardami cyberbezpieczeństwa naszych pojazdów i produktów oraz monitorować te standardy.

Hyundai i Dystrybutor są odpowiedzialni w sposób określony w pkt. 2 Polityki prywatności i będą gromadzić oraz przekazywać Państwa dane do Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company będzie monitorować odpowiednie standardy cyberbezpieczeństwa naszych pojazdów i produktów na poziomie operacyjnym i technicznym oraz wykorzystywać Państwa dane osobowe do celów opisanych poniżej.

Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu

Po aktywacji Usług udostępniamy opcję otrzymywania bezprzewodowych (zdalnych) aktualizacji oprogramowania („Aktualizacje bezprzewodowe”) systemu pojazdu. Hyundai i Dystrybutor są odpowiedzialni w sposób określony w pkt. 2 Polityki prywatności i będą zbierać Państwa dane oraz przekazywać je do Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w sposób opisany w pkt. 4.3.5.2. i w celu zapewnienia większej efektywności i wygody Aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu. W tym zakresie Hyundai Motor Company będzie kierować wdrażaniem i monitorowaniem Aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu na szczeblu globalnym w celu zapewnienia, aby aktualizacje oprogramowania spełniały wymogi i standardy techniczne, w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa i stabilności systemu. Hyundai i Dystrybutor zawierają umowę z Hyundai Motor Company określającą zasady przetwarzania danych osobowych. Na żądanie Dystrybutor przekaze Państwu informacje o zasadniczej treści wspomnianej umowy, w zakresie przewidzianym przez prawo lokalne.

W jaki sposób mogę skontaktować się z administratorem danych osobowych i inspektorem ochrony danych osobowych?

W razie pytań dotyczących niniejszego Załącznika lub odnoszących się do niego, a także pytań dotyczących skorzystania z przysługujących Państwu praw, mogą Państwo skontaktować się z Dystrybutorem lub Hyundai za pomocą danych kontaktowych wymienionych w pkt. 3 Polityki prywatności.

Mogą Państwo również dochodzić swoich praw jako osoba, której dane dotyczą, wobec Hyundai Motor Company. W tym celu należy skontaktować się z firmą Hyundai jako przedstawicielem Hyundai Motor Company zgodnie z art. 27 RODO w następujący sposób:

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com
Adres pocztowy: Hyundai Motor Europe GmbH
Data Protection Representative, Hyundai Motor Company
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Germany

Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane, do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej?

Cyberbezpieczeństwo

W zależności od wyposażenia technicznego Państwa pojazdu, zbieramy i przetwarzamy dane dotyczące zdarzeń związanych z bezpieczeństwem Państwa pojazdu, aby zapewnić odpowiednie standardy cyberbezpieczeństwa naszych pojazdów i produktów.

W ramach tej funkcji przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) oraz dane dotyczące zdarzeń związanych z bezpieczeństwem (jak np. znacznik czasowy wygenerowanego zdarzenia związanego z bezpieczeństwem oraz informacje z komponentu/układu sterowania i o komponentach/układzie sterowania, za pomocą których zdarzenie związane z bezpieczeństwem jest rejestrowane i wykrywane).

Dane będą zbierane i przechowywane w Państwa pojeździe. W przypadku wykrycia nieprawidłowego sygnału, dane zostaną przesłane do naszych systemów do dalszej analizy. Dane te nie są stale przesyłane poza pojazd.

Po przesłaniu danych do naszych systemów przetwarzamy i analizujemy te dane w celu zapobiegania zagrożeniom cybernetycznym i lukom w zabezpieczeniach, reagowania na wykryte zagrożenia i luki związane z potencjalnymi atakami cybernetycznymi i ich eliminowania, a także zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa naszych pojazdów i produktów.

O ile takie przetwarzanie nie jest konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych w zakresie cyberbezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 c) RODO), podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w tych celach jest uzasadniony interes firmy Hyundai polegający na monitorowaniu naszych pojazdów w celu zapewnienia i poprawy bezpieczeństwa naszych produktów (art. 6 ust. 1 f) RODO).

Aktualizacje bezprzewodowe systemu pojazdu

Oprócz pkt. 4.3.5.2. Polityki prywatności, możemy przekazywać te same kategorie danych osobowych do firmy Hyundai Motor Company, która będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w tych samych celach, a także w celu zapewnienia efektywności i wygody aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu oraz kierowania wdrażaniem i monitorowaniem aktualizacji bezprzewodowych systemu pojazdu na szczeblu globalnym. W tym zakresie będziemy przetwarzać Państwa dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 (1) c) RODO) (np. w obszarze wymogów dotyczących bezpieczeństwa produktów) i świadczenia naszych Usług (art. 6 (1) b) RODO) oraz – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes – w celu efektywnego kierowania naszymi procesami aktualizacji bezprzewodowej na szczeblu globalnym (art. 6 (1) f) RODO).

Komu udostępniane są moje dane?

Dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie osoby, które potrzebują ich do spełnienia własnych obowiązków służbowych.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane w określonych celach odbiorcom i kategoriom odbiorców wyszczególnionym poniżej oraz mogą być przez nich przetwarzane w określonych celach:

- Podmioty przetwarzające dane osobowe - Przekazujemy Państwa dane osobowe określonym osobom trzecim, stowarzyszonym lub niestowarzyszonym, które przetwarzają Państwa dane w imieniu Administratorów danych zgodnie z odpowiednimi poleceniami niezbędnymi dla określonych celów przetwarzania. Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane umową do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa celem zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie zgodnie z instrukcjami.
- Podmiotem przetwarzającym dane dotyczące Bluelink jest Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.
- Podmiotem przetwarzającym dane w celu zapewnienia wsparcia technicznego i utrzymania systemów informatycznych w zakresie zapewnienia odpowiednich standardów cyberbezpieczeństwa jest Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Republika Korei.

Czy moje dane są przekazywane za granicę?

Hyundai Motor Company ma siedzibę i oddziały poza granicami Państwa kraju i UE/EOG, w Republice Korei. W związku z przetwarzaniem Państwa danych w sposób opisany w niniejszym Załączniku Państwa dane zostaną przekazane do Republiki Korei. Republika Korei posiada przepisy o ochronie danych osobowych, które zapewniają taki sam poziom ochrony jak przepisy obowiązujące w Państwa jurysdykcji, i uzyskała decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony.

Jak długo moje dane będą przechowywane?

W uzupełnieniu do pkt. 8 Polityki prywatności, ustalono określone okresy przechowywania danych:

- W Państwa pojeździe przechowywanych jest okresowo 100 ostatnich wygenerowanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem. W przypadku wystąpienia nowego zdarzenia związanego z bezpieczeństwem najstarsze zdarzenie związane z bezpieczeństwem i związane z nim dane zostaną usunięte.