

## Hyundai Bluelink Europe

### Adatvédelmi nyilatkozat

Hatályos 2023. július 17-től

#### 1. **Miről szól az Adatvédelmi nyilatkozat?**

Ebben az Adatvédelmi tájékoztatóban („Adatvédelmi tájékoztató”) a személyes adatai gyűjtéséről és kezeléséről tájékoztatjuk a Hyundai Bluelink szolgáltatások („Szolgáltatások”) az autó szórakoztató és információs rendszerén (a járműje fejegysége) keresztül történő nyújtásával és a Hyundai Bluelink alkalmazással („Alkalmazás”) összefüggésben.

Nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatainak védelmét, és csakis az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük a személyes adatait.

A személyes adatainak (ideértve: név, e-mail cím, születési dátum, mobilszám) a Bluelink fiók regisztrációja céljából történő kezelésére egy külön adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.

#### 2. **Ki felel az adataim kezeléséért?**

Az Adatvédelmi nyilatkozatban leírt Szolgáltatások nyújtása során a Hyundai Holding Hungary Kft. jogi személye, cégjegyzékszám: 01-09-881438, hivatalosan bejegyzett cím: 1186 Budapest, Cziffra György u. 15. („Forgalmazó”) felel a személyes adatai kezeléséért.

A Forgalmazó a szolgáltatások kezelője az Ön vonatkozásában, miközben a Forgalmazó a Hyundai Motor Europe GmbH-val közös adatkezelőként jár el, mely utóbbi hivatalos címe: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország („Hyundai”).

A Forgalmazóra és a Hyundaira együttesen többes szám első személyben („mi”) hivatkozunk.

A Forgalmazó a szolgáltatások aktív használata során iránymutatást fog adni Önnek pl. támogató szolgáltatások nyújtásával, miközben szervezeti és technikai szinten a Hyundai fogja vezérelni az alkalmazás és az alapszolgáltatások nyújtását.

Mind a Hyundai Holding Hungary Kft., mind a Hyundai felhasználhatja a személyes adatait az alábbiakban leírt további célokra.

Az érintettek bármely, a személyes adatoknak a szolgáltatással összefüggő feldolgozásával kapcsolatos kérése esetén a Forgalmazó lesz a kapcsolattartó.

Az érintett azonban a GDPR és a nemzeti adatvédelmi jogszabályok szerint jogosult marad a jogait gyakorolni az adatkezelők vonatkozásában és az adatkezelőkkel szemben.

Egyéb cégadatokat az egyes Forgalmazókról az adott Forgalmazó weboldalán érhetők el: [www.hyundai.hu](http://www.hyundai.hu).

A Hyundai és a Forgalmazó megállapodást kötnek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

A Forgalmazó kérésre információt nyújt Önnek a megállapodás lényegéről.

#### 3. **Hogyan tudom felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel és az adatvédelmi tisztviselővel?**

##### 3.1. Ha kérdése van az Adatvédelmi nyilatkozattal vagy a jogai fennállásával

kapcsolatban, hívja a Forgalmazó ügyfélközpontját. A megfelelő elérhetőségi adatokat itt találja: +36 1 887 5700.

E-mailben is megkeresheti a Hyundait: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2. A Forgalmazó adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat, akinek az elérhetőségi adatait itt is megtalálja: [info@hyundai.hu](mailto:info@hyundai.hu). A Hyundai adatvédelmi tisztviselőjét a következő címen is elérheti:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Postacím: Hyundai Motor Europe GmbH adatvédelmi tisztviselője

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

#### 4. **Milyen jellegű személyes adatok kezelése történik, milyen célból, és mi ennek a jogi alapja?**

##### 4.1. Az Ön személyes adatainak kezelése

##### 4.1.1. **A Bluelink szolgáltatások nyújtása**

A személyes adatait a szolgáltatásokkal kapcsolatban csak abban az esetben gyűjtjük és kezeljük, ha azok gyűjtése és kezelése:

- szükséges a Bluelinkkel való szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez (GDPR, 6. cikk (1) b)),
- jogi kötelezettségünk (GDPR, 6. cikk (1) c)),
- beleegyezésen alapszik (GDPR, 6. cikk (1) a)), vagy
- jogos érdek céljából szükséges a számunkra vagy harmadik felek számára (GDPR, 6. cikk (1) f)).

Az egyéni szolgáltatásokra vonatkozó részleteket keresse a megfelelő szolgáltatások leírásában a Bluelink használati feltételeiben – Bluelink.

Minden a 4.2, 4.3, 4.4 és 4.5 szakaszokban és alszakaszaikban leírt (személyes) adatot közvetlenül a járművéből gyűjtünk be (pl. a szórakoztató és információs rendszeren keresztül elérhetővé tett érzékelők és velük kapcsolatos alkalmazások) vagy Ön tette őket számunkra hozzáférhetővé az alkalmazáson keresztül (pl. bizonyos személyes adatok alkalmazáson keresztüli megadása). Az adatok feldolgozása a Szolgáltatások szerint történik.

A 4.2, 4.3 és 4.4 és 4.5 szakaszokban és alszakaszaikban leírt adatok szükségesek a Szolgáltatások nyújtásához. Ezen információk nélkül nem tudjuk biztosítani a Szolgáltatásokat.

##### 4.1.2. **Egyéb célokból történő adatkezelés**

A Szolgáltatások nyújtásán kívül más célokból is kezeljük a személyes adatait az alábbiakban leírtak szerint.

- **Termékjavítás/ -fejlesztés:** Továbbra is folytatjuk Szolgáltatásaink kielemezését és fejlesztését, hogy új mobilitási és mobilitással kapcsolatos termékeket és/vagy szolgáltatásokat fejlesszünk ki, biztonságossá tegyük a termékeinket és/vagy javítsuk Szolgáltatásainkat.
- Ezért a Szolgáltatások nyújtásakor statisztikai és matematikai modellek alapján automatikusan kielemezzük a begyűjtött adatokat, hogy meg tudjuk határozni a fejlesztési lehetőségeket. További információk a 4.5 szakaszban találhatóak.

- Az ilyen jellegű adatkezelés jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában található (a Hyundai és a Forgalmazó jogos érdeke az Ön személyes adatainak kezelésére a Szolgáltatásaink fejlesztése és javítása céljából).
- **A termékek figyelemmel kísérése / termékfelelősség:** Ebben a tekintetben azért kezeljük az Ön személyes adatait, hogy figyelemmel kísérjük a termékeinket, megfelelő informatikai biztonsági szabványokat biztosítsunk, vagy hogy megvédjük magunkat vagy harmadik feleket a termékeinkre és szolgáltatásainkra irányuló termékfelelősséggel vagy más jogi követelésekkel szemben.
- Amennyiben az ilyen adatkezelés nem jogi kötelezettségünk (GDPR 6. cikk, (1) c)), a feldolgozás jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (a Hyundai és a Forgalmazó jogos érdeke az Ön személyes adatainak kezelésére a fenti okokból).
- **Egyéb okok:** Egyéb okokból csak abban az esetben kezeljük az Ön személyes adatait, ha erre jogi kötelezettségünk van, (GDPR 6. cikk (1) c), pl. bíróság vagy bűnüldöző hatóság számára kell továbbítanunk, hogy bizonyos funkciókat biztosítsunk az autóban, pl. az „eCall”-t a 2015/758 (EU) rendelet alapján), ha Ön beleegyezett a megfelelő adatkezelésbe (GDPR 6. cikk (1) a)), vagy ha az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályi előírások alapján más módon jogszerű.
- Ha az adatkezelés más okból történik, a Hyundai és/vagy a Forgalmazó szükség szerint további információkkal fogja ellátni Önt.

#### 4.1.3. **Nincs automatizált döntéshozatal**

Sem a Hyundai, sem a Forgalmazó nem vesz részt automatizált döntéshozatalban, ideértve a Szolgáltatásokkal kapcsolatos profilalkotást, hacsak más úton kifejezetten nem értesítettük Önt erről.

#### 4.2. Hyundai fiók

A Hyundai fiók szükséges számos szolgáltatás (általunk vagy harmadik fél által nyújtott) regisztrálásához.

Személyes adatainak alábbi kezelése azért történik, hogy biztosítsuk a szerződéskötés előfeltételét vagy a szerződés teljesítését (GDPR 6. cikk (1) b)) Ön iránt, és jogos érdekünk alapján növeljük az ügyfélélményt az általunk nyújtott központi felhasználói fiókkal (GDPR 6. cikk (1) f)).

A Hyundai fiók egy központi felhasználói fiók, amelyben a személyes alapadatait kezelheti, és amelyet egyszeri bejelentkezési módszerként (Single Sign-On) használhat a kapcsolódó szolgáltatásaihoz.

A Bluelink szolgáltatások használatához szükséges egy Hyundai fiók létrehozása vagy a bejelentkezés a már létező Hyundai fiókba.

Ebben az esetben a Bluelink szolgáltatás kapcsolódik a Hyundai fiókjához, és a személyes alapadatai (e-mail címe és mobiltelefonja, üdvözlése, vezeték- és keresztnéve, országa és kívánt nyelv) megjelennek.

További információkat a Hyundai fiók adatvédelmi tájékoztatójában talál, amelyhez itt férhet hozzá:

#### 4.3. A Bluelink Szolgáltatások nyújtása – A jármű szórakoztató és információs rendszere?

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

A Hyundai Live a következő funkciók elérését teszi lehetővé:

- Élő forgalom: Élő forgalominformáció az útvonalak kiszámításához, ideértve a pontos érkezési időt és a forgalmi helyzet megjelenítését, az Ön aktuális helyzete

alapján

- Élő parkolók: Utcai és nem utcai parkolás, a jelenlegi pozíció közelében, az úti cél közelében, a görgetési jel közelében
- Élő benzinkutak: Információ a legközelebbi üzemanyag-töltő állomásokról és üzemanyagárakról az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Élő EV érdekes pont (ÉP) (*csak elektromos járművek és plug-in hibrid elektromos járművek esetén*): Információk a közeli töltőállomásokról, ideértve az elérhetőségi állapotukat és töltőtípusukat az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Időjárás: Helyi időjárási információk az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Hyundai szerviz: Közeli Hyundai kereskedés vagy márkaszerviz helyszíni információi az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Online ÉP és élő szabadszöveges keresés: Információk a közeli ÉP-kről az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Traffipax- / veszélyzóna-riasztások (*ha törvényesen elérhetők az országában*): A rendszer riasztásokat küld azokon a helyeken, ahol különösen gyakoriak a balesetek, és figyelmezteti Önt a balesetek gócpontjaira, illetve a traffipaxokra
- Sportligák: Információk a közelmúltbeli sportesemények eredményeiről

Ahhoz, hogy biztosítani tudjuk a Hyundai Live szolgáltatásokat, be kell gyűjtenünk és kezelnünk kell az Ön járműazonosító számát (VIN), a tartózkodási hellyel kapcsolatos adatait (pl. GPS-koordináták az élő forgalominformáció funkcióhoz), a járművébe épített SIM-kártyának a beépített áramköri kártya azonosítóját (ICCID) és az adott tranzakció egyedi kérelemazonosítóját.

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.3.2. **Hangfelismerés**

A hangfelismerés lehetővé teszi, hogy Ön parancsok kimondásával nyissa meg és irányítsa a szórakoztató és információs rendszert, valamint hogy sms-eket írjon és küldjön egy csatlakoztatott mobilkészleten keresztül.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: hangrögzítés, tartózkodási hellyel kapcsolatos adatok (GPS-koordináták), érdekes pont (ÉP) és a Cerence felhasználói azonosító.

Ez egy egyedi azonosító a regisztrációhoz a külön ezekre a szolgáltatásokra létrehozott adatfeldolgozónkon, a Cerence B.V., Netherlands szerverén keresztül.

A Cerence felhasználói azonosító nem köthető össze a járműazonosító számmal (VIN) vagy más azonosítóval, így a Cerence B.V., Netherlands nem azonosíthat természetes személyeket a számára megadott adatok alapján.

Mihelyt elindítja az autóját, a hangfelismerés az online üzemmód alapbeállításaként bekapcsolódik. Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

Az online hangfelismerés használatakor az Ön személyes adatait a Bluelink felhőalapú környezetünkben kezeljük.

Ezenkívül hangmintákat és GPS-koordinátákat gyűjtünk és 90 napig tároljuk azokat, hogy ezáltal el tudjuk végezni és javítani tudjuk a hangfelismerési szolgáltatásunkat. Személyes adatainak kezelése azért történik, hogy biztosítsuk Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)), és bizonyos esetekben a megfelelő jogos érdekünk szerint (GDPR 6. cikk (1) f)) fejlesszük a szolgáltatásainkat.

Ha az online hangfelismerést használja, a hangmintáit és GPS-koordinátáit a Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands szolgáltatónk (adatfeldolgozó) és annak alfeldolgozói fogják kezelni, akik más, az EU-n/EGT-n kívüli országokban működhetnek, és nem biztos, hogy megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak. Az online hangfelismerést kikapcsolhatja, és offline módban használhatja a hangfelismerési szolgáltatásokat, így semmilyen adat nem kerül továbbításra a járművén kívülre.

Ha nem ért egyet azzal, hogy kezeljük a hangmintáit és GPS-koordinátáit, használhatja az offline hangfelismerést, amely nem használja fel a hangmintáit és GPS-koordinátáit a hangfelismerési szolgáltatás javítására.

#### 4.3.3. **Járműdiagnosztika**

A járműdiagnosztika a járművébe integrált összes ellenőrző egységből begyűjti az aktív hibakódokat (a jármű hibaüzeneteit), valamint a járműazonosító számot (VIN). Az aktív hibakódok és VIN-ek további elemzés céljából a szerverünkre küldődnek. A szórakoztató és információs rendszer járműdiagnosztika szekciójában a járműve minden aktív hibakódját megtekintheti.

Ezen adatok segítségével tájékoztatjuk, ha probléma lépett fel a járművével kapcsolatban.

A személyes adatai járműdiagnosztikai célból történő kezelésével tudjuk biztosítani a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

Amennyiben a Hyundai Holding Hungary Kft. vagy a Hyundai jogi kötelessége, kezeljük a korábban említett személyes adatait a termékek ellenőrzése céljából, valamint annak érdekében, hogy megfeleljünk a termékbiztonsági követelményeknek (GDPR 6. cikk (1) c)).

A fenti adatoknak a termékek javítása és fejlesztése céljából történő kezeléséről az alábbi 4.5 fejezetben talál információkat.

#### 4.3.4. **Csatlakoztatott útvonal-meghatározás**

A csatlakoztatott útvonal-meghatározás lehetővé teszi a forgalom előrejelzését és az érkezési idő pontosabb kiszámítását, valamint megbízhatóbb útvonal újraszámítást tesz lehetővé a fontos adatoknak a Bluelink felhő-környezetben (és nem csak a szórakoztató és információs rendszerben) való feldolgozásával.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: az Ön járműazonosító száma, tartózkodási hellyel kapcsolatos adatai (GPS-koordináták) és navigációs adatok (pl. valós idejű forgalom; forgalmi információk mintázata).

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

##### 4.3.4.1. **Útvonal elégedettség**

A szórakoztató és információs rendszeren keresztül felkérhetjük Önt, hogy küldje el visszajelzését annak érdekében, hogy fel tudjuk mérni, mennyire elégedett az útvonalvezetéssel és a helymeghatározási információkkal.

Ehhez a funkcióhoz a személyes adatoknak a 4.3.1. pontban említett kategóriáit, valamint az Ön elégedettségi pontszámát kezeljük.

Az Ön adatainak ilyen célra történő kezelésének jogi alapja a Hyundai jogos érdeke a szolgáltatások javítására (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

#### 4.3.5. **OTA (Over-the-Air) frissítés**

Az OTA frissítések lehetővé teszik a vezeték nélküli („over-the-air”) frissítések fogadását a járműrendszerhez, valamint a térképekhez és a szórakoztató és információs rendszerhez.

Az Ön szórakoztató és információs rendszere rendszeresen ellenőrzi, hogy rendelkezésre állnak-e új szoftververziók, és automatikusan letölti a rendelkezésre álló szoftverfrissítéseket a járművére, és előkészíti azok megfelelő telepítését. Ön kiválaszthatja, hogy az OTA frissítést most vagy később szeretné elvégezni. Ezt a funkciót deaktiválhatja a Bluelink alkalmazásban található kétállású kapcsoló kikapcsolásával („Több” -> „Szolgáltatási lista”).

Alternatív megoldásként a Bluelink kapcsolatot a jármű szórakoztató és információs rendszerén keresztül is kikapcsolhatja („Beállítások” -> „Bluelink” -> „Bluelink deaktiválása”).

Ha azonban kikapcsolja az OTA frissítéseket, előfordulhat, hogy a járműve vagy a nyújtott szolgáltatások (például a biztonsággal kapcsolatos rendszerek, a szórakoztató és információs rendszer, a Bluelink) nem működnek megfelelően.

##### 4.3.5.1. **Járműrendszer OTA frissítése**

A járműrendszerre vonatkozó OTA frissítéseket különböző okokból és célokból biztosíthatjuk Önnek, különösen a garanciális időszakon belül előforduló hibák elhárítása érdekében, a gyártói garancia keretében, vagy egyéb, biztonsággal kapcsolatos okokból.

Ebből a célból a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: a jármű alvázszáma (VIN), a járműállapotra vonatkozó információk (gyújtás, klíma, akkumulátor, első motorháztető, váltókar állás, lámpa, kézifék), használati előzmények (OTA frissítés), diagnosztikai információk (hibakódok, OTA eredmény, szoftver helyreállítási eredmény) és a szoftververzióra vonatkozó információk (elektronikus vezérlőegység). Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

További információk találhatóak a „Függelék: Adatkezelés a Hyundai Motor Company vállalattal közös ellenőrzés keretében” című függelékben.

##### 4.3.5.2. **Térképek és a szórakoztató és információs rendszer OTA frissítése**

A térképek és a szórakoztató és információs rendszer OTA frissítése lehetővé teszi a járművéhez a legfrissebb térképek és szoftverfrissítések fogadását.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: az Ön járművének alvázszáma (VIN), a fejegység gyártója, a fejegység modellje, a fejegység firmware verziója, a fejegység rendszerverziója, mobil hálózatkezelő, járműmodell neve, járműmodell éve, jármű régiója és a kiválasztott nyelv.

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.3.6. **Értesítési központ**

Az értesítési központon keresztül fontos információkat küldhetünk Önnek a járművével kapcsolatban.

Ezt a szolgáltatást csak fontos információk küldésére használjuk. Az információk az autója szórakoztató és információs rendszerében fognak felugrani.

Bizonyos információ típusok fogadását kikapcsolhatja a beállításokban, vagy közvetlenül, egy felugró üzenet fogadásakor.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük: olvasás státusza, olvasási idő.

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.3.7. **Naptár**

A naptár segítségével szinkronizálhatja az okostelefonján lévő Google vagy Apple naptárat a járműve szórakoztató és információs rendszerének integrált naptárfunkciójával, hogy a navigációs úti célját be tudja állítani vele.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: e-mail-cím, naptár azonosítója, telefonszám, Google token/iCloud jelszó és naptárbejegyzések (pl. ütemezés címe, dátum/idő, cím, emlékeztető, részvétel).

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.3.8. **Tetszik funkció**

Az USB és Bluetooth zenékhez és a rádióhoz használható Tetszik funkció segítségével kiválaszthatók a kedvenc számok, és lejátszási lista állítható belőlük össze.

A zeneszámokat a szórakoztató és információs rendszer zenei funkciójába beépített a "hüvelykujj felfelé" vagy "hüvelykujj lefelé" gombbal lehet kedvelni vagy nem kedvelni.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük: a forrás típusa (USB zene, rádió, Bluetooth zene), a dal neve, előadója és albuma, a kedvel/nem kedvel információ, a helyadatok (GPS), a környezeti levegő hőmérséklete, a jármű sebessége, az időjárás (az Ön aktuális helyzete alapján) és az időinformációk.

A személyes adatokat a Szolgáltatásaink teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) és a Szolgáltatásaink nyújtásához fűződő jogos érdekeink miatt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) kezeljük.

#### 4.3.9. **SoundHound**

A SoundHound alkalmazás lehetővé teszi például a rádióban hallgatott dalok azonosítását, és olyan információk lekérését, mint például a cím, az előadó és az album borítója, amelyek azután közvetlenül megjelennek a szórakoztató és információs rendszerben. A SoundHound keresési előzményeiben [„Rádió” -> „Menü” -> „SoundHound előzmények”] Ön hozzáférhet a vonatkozó információkhoz, és bármikor törölheti azokat.

Az információk lekérdezéséhez kapcsolat létesül a SoundHound szerverével, és egy körülbelül 10 másodperces zenei szekvencia kerül átküldésre a zenei forrásból, hogy a cím, az előadó és az album borítója kereshető legyen. Ehhez a járműben hallható hangok és zajok nem kerülnek rögzítésre és továbbításra a SoundHound-hoz vagy a SoundHound szerverekhez.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: a forrás típusa (USB-zene, rádió, Bluetooth-zene), minden egyes SoundHound keresés egyedi kérési

azonosítója, dátuma, időpontja és eredménye (cím, előadó és albumborító). Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4. Bluelink szolgáltatások nyújtása – Alkalmazás

##### 4.4.1. **Távoli szolgáltatások**

Az alkalmazáson keresztül a következő távoli szolgáltatásokat nyújtjuk Önnek. Ezek a szolgáltatások alapértelmezés szerint be vannak kapcsolva, és külön-külön vagy teljesen lehet őket kikapcsolni:

- a) Távolról történő zárás és nyitás (a jármű ajtói nyithatók és zárhatók; *minden Hyundai járműben*)
- b) Távolról történő töltés (távolról aktiválható az elektromos akkumulátortöltési funkció; *minden EV és PHEV Hyundai járműben*)
- c) Ütemezett töltés (távolról beállítható az elektromos akkumulátortöltés ütemezése (*minden Hyundai EV és PHEV járműben*), beleértve a kívánt hőmérsékletet is (*minden Hyundai EV járműben*))
- d) A klímaberendezés távoli bekapcsolása (távolról beállítható a hőmérséklet és bekapcsolható a klíma (*minden Hyundai EV járműben*))
- e) A töltőajtó távoli nyitása és zárása (távolról nyitható és zárható a jármű töltőajtaja; *csak egyes Hyundai EV járművek esetében; a Hyundai PHEV járművek esetében nem*)
- f) A vészvillogók / oldalsó lámpák távvezérlése (az alkalmazás segítségével távolról kikapcsolhatja a lámpákat, ha a járművet bekapcsolt vészvillogókkal és/vagy oldalsó lámpákkal hagyja; *csak néhány Hyundai jármű esetében*)
- g) Saját jármű keresése (a beépített térképen megkereshető a Hyundai jármű helyzete (*minden Hyundai járműben*))
- h) Küldés a járműnek (az online megkeresett érdekes pontok (ÉP) és címadatok az okostelefonos alkalmazás segítségével megoszthatók a jármű szórakoztató és információs rendszerével)
- i) Saját jármű ÉP (szinkronizálja az Ön elmentett érdekes pontjait a szórakoztató és információs rendszer és az alkalmazás között (*minden Hyundai járműben*))
- j) Utolsó mérföld navigáció (elküldi az Ön okostelefonjára az autója jelenlegi helyadatait, valamint az úti céllal kapcsolatos információkat (pl. név, cím, földrajzi adatok), így az okostelefon a Google Maps vagy kiterjesztett valóság használatával elvezeti Önt a parkolóhelyről az úti céljáig (*minden Hyundai járműben*))
- k) Első mérföld navigáció (elküldi az autója aktuális helyzetét az Ön okostelefonjára, hogy a Google Maps vagy a kiterjesztett valóság segítségével eljusson a tartózkodási helyétől az autóhoz (pl. a név, cím, geolokációs adatok alapján); *minden Hyundai járműben*)
- l) Parkolóinas mód (védi a szórakoztató és információs rendszerben tárolt személyes információkat azáltal, hogy az Ön által előzetesen kiválasztott jelszó megadásáig kizárólag a parkolóinas képernyőt mutatja a szórakoztató és információs rendszeren; ez a funkció információt küld az Ön okostelefonjára a parkolószolgálat mód bekapcsolt/kikapcsolt állapotáról, a jármű jelenlegi tartózkodási helyéről (GPS-koordináták), a parkolóinas mód kezdetének/végének dátumáról, a parkolóinas mód üzemidejéről / a kilométeróra állásáról / motoridejéről, a jármű maximális sebességéről, a jármű által megtett távolságról, valamint a motor alapjáratú idejéről (*minden Hyundai járműben*))



- m) Akkumulátortöltési állapot (az elektromos motor akkumulátorának töltöttségi állapotát mutatja *(minden Hyundai EV és PHEV járműben)*)
- n) Push értesítések bizonyos használati esetekben (az alkalmazás bizonyos esetekben push értesítéseket küld az Ön okostelefonjára, pl.: kinyitották az Ön Hyundai járművét és bekapcsolt a betörésjelző a Hyundai járművében, nyitva maradt a jármű ablaka, hátsó ülés figyelmeztetés, motor üresjáratú figyelmeztetés, nagyfeszültségű akkumulátor merülése riasztás, a klímaberendezés állapota, a töltés állapota, a szoftverfrissítés állapota, parkolóinas mód bekapcsolása/kikapcsolása stb.; *minden Hyundai járműben, a specifikációk országonként vagy járműmodellenként változnak*)

Az egyes távoli szolgáltatások külön-külön kapcsolhatók ki.

A távoli szolgáltatások nyújtása érdekében, amint Ön kapcsolódik az Alkalmazáson keresztül, kapcsolat jön létre a járműve és a Bluelink felhőalapú környezet között. Ehhez nélkülözhetetlen bizonyos járművel kapcsolatos adatok kezelése, mint például a jármű SIM-kártyájának IP-címe, a járműazonosító szám (VIN) és az alkalmazás felhasználójával kapcsolatos további adatok (az Ön eszközének IP-címe, a PIN-kód és a felhasználói fiókkal kapcsolatos további információk, mint például felhasználónév). A távoli szolgáltatások nyújtásához szükség van bizonyos, az Ön járművével kapcsolatos adatok gyűjtésére és kezelésére, ideértve a jelszót, a járművének a járműazonosító számát (VIN) és tartózkodási helyét (pl. GPS-koordináták a „Saját jármű keresése” funkcióhoz), a járművébe épített SIM-kártyának a beépített áramköri kártya azonosítóját (ICCID), címadatokat, valamint a jármű műszaki adatait (pl. a jármű állapotinformációi, úgy mint gyújtás be/ki, járműsebesség, világítási állapot, zárési állapot).

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4.2. **Járműállapot-információk a Bluelinken keresztül**

Az alkalmazáson keresztül a következő járműállapot-információkat nyújtjuk Önnek:

- a) Havi jármű előzmények (információkkal szolgál az Ön Hyundai járműve használatáról és diagnosztikai információkat küld többek között a légzsákokról, fékekről, guminyomásról (lásd 4.3.3 szakasz – *minden Hyundai járműben*)
- b) Állapotfrissítés (tájékoztatást nyújt a következőkről: az Ön Hyundai járművének állapota, a következő tankolásig megtehető távolság, az üzemanyagszint, a motor be-/kikapcsolt állapota, az ajtózárt állapot, a klímaberendezés állapota, a csomagterajtó nyitott/zárt állapot, a motorháztető nyitott/zárt állapot, ablakok nyitott/zárt állapot, napfénytető nyitott/zárt állapot, az abroncsnyomás állapota, a lámpa állapota *(minden Hyundai járműben)*; a nagyfeszültségű akkumulátor töltésének állapota, az ütemezett töltés be-/kikapcsolt állapot, a töltőajtó nyitott/zárt állapot, a kormánykerékfűtés állapota, a jégtelenítés be-/kikapcsolt állapot, a hátsó ablakfűtés be-/kikapcsolt állapot, oldalsó tükörfűtés *(minden Hyundai EV és PHEV járműben)*; a klímaberendezés ütemezett be-/kikapcsolt állapot *(minden Hyundai EV járműben)*)
- c) Saját utazások (információkkal szolgál a Hyundai jármű havi/napi használatáról, beleértve a vezetési időt, a megtett távolságot, a jármű átlagos sebességét, a jármű maximális sebességét *(minden Hyundai járműben)*)
- d) Energiafogyasztás (tájékoztatást nyújt a Hyundai jármű napi és havi energiafogyasztásáról, beleértve a teljes és átlagos energiafogyasztást, a vezetési

távolságot és a rekuperációt; *minden Hyundai EV járműben*)

A járműállapot információk nyújtása érdekében, amint Ön kapcsolódik az Alkalmazáson keresztül, kapcsolat jön létre a járműve és a Bluelink felhőalapú környezet között. Ehhez nélkülözhetetlen bizonyos járművel kapcsolatos adatok kezelése, mint például a jármű SIM-kártyájának IP-címe, a járműazonosító szám (VIN) és az alkalmazás felhasználójával kapcsolatos további adatok (az Ön eszközének IP-címe, a PIN-kód és a felhasználói fiókkal kapcsolatos további információk, mint például felhasználónév).

A járműállapot információk nyújtásához szükséges bizonyos, az Ön járművével kapcsolatos adatok gyűjtése és kezelése (pl. vezetési idő, megtett távolság, a jármű átlagsebessége, a jármű maximális sebessége), valamint szükség van még bizonyos, járművel kapcsolatos műszaki adatok gyűjtésére és kezelésére is (olyan járműállapot-adatokra, mint a motor be-/kikapcsolt állapota, az ajtózárr állapot - a fent felsoroltak szerint).

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4.3. **Járműmegosztás**

A távoli szolgáltatások az alkalmazás „Autómegosztás” funkciójával oszthatók meg más felhasználókkal.

A funkció használatkor a megosztási kérés kezdeményezéséhez kezelniük kell bizonyos adatokat a járművel és a felhasználói fiókkal kapcsolatban, például az Ön PIN-kódját, a járműazonosító számot (VIN), az Ön felhasználónevét és a másik felhasználó telefonszámát.

A másik felhasználó Alkalmazásába átkerülnek a megosztási kéréssel kapcsolatos információk, úgy mint az Ön neve és PIN-kódja, ezek további kezelése ott történik. A másik felhasználó Önnel azonos módon használhatja az Alkalmazást. Ő is használhatja a „Saját jármű keresése” funkciót.

A távoli szolgáltatások megosztásakor a személyes adatokat a Szolgáltatásaink teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) b)) és a Szolgáltatásaink nyújtásához fűződő jogos érdekeink miatt (GDPR 6. cikk (1) f)) kezeljük.

Vegye figyelembe, hogy a szolgáltatás használatával Ön a bejelentkezési adatainak kivételével az Alkalmazásban tárolt összes személyes adatát meg fogja osztani a többi felhasználóval.

Ezt a funkciót bármikor kikapcsolhatja a "Megosztott autó beállításai" menüpontban. A kikapcsolással leállítja az adatok megosztását, és mi minden megosztott adatot törölünk a másik felhasználó Alkalmazásáról.

#### 4.4.4. **Riasztási szolgáltatások**

Az alkalmazásban aktivált riasztási szolgáltatások lehetővé teszik, hogy értesítéseket kapjon az Ön által kiválasztott beállításokkal kapcsolatban.

Az alkalmazáson keresztül a következő riasztási szolgáltatásokat biztosítjuk Önnek:

- a) Geokerítés figyelmeztetés (lehetővé teszi, hogy értesítéseket kapjon az alkalmazásban, ha járműve elhagy egy engedélyezett területet, vagy behajt egy lezárt területre. Az alkalmazásban beállíthatja a megengedett és a korlátozott területek határait)
- b) Sebességkorlátozási figyelmeztetés (lehetővé teszi, hogy értesítést kapjon az alkalmazásban, ha járműve túllépi az alkalmazásban előre beállított sebességhatárt)

- c) Időkorlát figyelmeztetés (lehetővé teszi, hogy értesítést kapjon az alkalmazásban, ha járművét az alkalmazásban előre beállított időablakokon kívül vezeti)
- d) Parkolóinas figyelmeztetés (lehetővé teszi, hogy értesítést kapjon az alkalmazásban, ha járműve túllépi az alkalmazásban előre beállított távolsághatárt, sebességhatárt és üresjáratit időhatárt. A megengedett távolság a figyelmeztetés aktiválásának helyétől számít)
- e) Üresjáratit figyelmeztetés (lehetővé teszi, hogy értesítést kapjon az alkalmazásban, ha járművét az alkalmazásban előre beállított üresjáratit időn túl vezeti)

Ebből a célból a következő kategóriába tartozó személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük: Jármű alvázszáma (VIN), dátum- és időbélyegző, GPS-adatok, riasztás állapotára vonatkozó információk (pl. aktiválási állapot, riasztás állapotának kezdő és befejeződési ideje, futási idő, kilométeróra, üresjáratit idő, maximális sebesség, futási távolság), gépjárműadatok (helymeghatározás, sebesség, idő, pontosság, útirány), a kiválasztott engedélyezett területek, a kiválasztott korlátozott területek, kiválasztott sebességhatár, kiválasztott időablakok, kiválasztott távolsághatár és a kiválasztott üresjáratit időhatár.

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4.5. **Egyéb helyalapú szolgáltatások**

- a) Előző utak megtekintése;
- b) Úti cél elküldése a járműnek egy útvonal létrehozásához, valamint állomások hozzáadása az útvonalhoz;
- c) A saját kedvencek és a legutóbbi érdekes pontok (ÉP) keresése;
- d) Saját érdekes pontok megosztása.

A távoli szolgáltatások nyújtásához szükség van bizonyos járművel kapcsolatos adatok gyűjtésére és kezelésére, ideértve a járműve tartózkodási helyét is (GPS-koordináták).

A személyes adatait a Szolgáltatásaink nyújtását lehetővé tevő ilyen egyéb helyalapú Szolgáltatások nyújtása céljából kezeljük (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

#### 4.4.6. **Bluelink felhasználói profil**

A Bluelink felhasználói profil segítségével különböző járműbeállításokat menthet el a Bluelink felhőkörnyezetbe, és alkalmazhatja azokat más-más járművekre.

Ha két vagy több vezető ugyanazt a járművet használja, de különböző beállításokat részesítenek előnyben (pl. üléspozíció, audio- vagy térképes nézet), ezek az egyéni beállítások egyénileg elmenthetők járművenként legfeljebb két felhasználói profilban és egy vendégprofilban.

Minden egyes felhasználói profilnál a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: az Ön járműje és (amennyiben szükséges) a céljármű járműazonosító száma, vezetői szám, fiókszám, telefonszám, felhasználói kép, profiladatok és telefonos elérhetőség, bluetooth beállítások, dátum/idő beállítások, általános beállítások, hangbeállítások, kijelző beállításai, hangfelismerési beállítások, rádióbeállítások, járműbeállítások, navigációs beállítások és érdekes pontok (ÉP).

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4.7. **A Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android)**

## **használata**

PIN-kódja helyett alkalmazásunk egyes funkcióit a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) segítségével használhatja.

A biometrikus adatai csak az okostelefonján mentődnek, nem kerülnek átvitelre, és számunkra ezek az adatok nem férhetők hozzá.

Az okostelefonjának rendszerfunkciója az alkalmazásunknak csak azt az információt küldi el, hogy a biometrikus adatainak ellenőrzése sikeres volt-e.

Az alkalmazásunkban a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használatát bármikor kikapcsolhatja.

### **4.4.8. Firebase Crashlytics**

Alkalmazásunk és Szolgáltatásaink biztonságának és stabilitásának javítása érdekében anonimizált összeomlási jelentések elemzésére támaszkodunk.

Erre a célra a "Firebase Crashlytics" szolgáltatást használjuk, amely a Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) szolgáltatása.

Az anonimizált összeomlási jelentések készítéséhez a Firebase Crashlytics a következő információkat gyűjti össze az alkalmazásunk összeomlása vagy hibás működése esetén, és továbbíthatja azokat a Google USA-ban található szervereinek: az alkalmazás állapota az összeomlás időpontjában, a telepítés UUID-je, az összeomlás nyomai, a mobileszköz gyártója és operációs rendszere, valamint az utolsó naplóüzenetek.

A nekünk küldött összeomlási jelentések nem tartalmaznak olyan személyes adatokat, amelyek alapján a felhasználó személyazonosságát nyomon követhetnénk.

A Firebase Crashlytics 90 napig őrzi meg az összegyűjtött információkat.

Az Ön személyes adatait e célból jogos érdekünk alapján kezeljük, hogy biztosítsuk és optimalizáljuk alkalmazásunk és szolgáltatásaink biztonságát és stabilitását (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A Firebase Crashlytics szolgáltatásról és arról, hogy a Google hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, az alábbi linkeken tájékozódhat:

### **4.4.9. Hyundai Digitális kulcs**

A Hyundai Digitális kulcs funkció lehetővé teszi, hogy okostelefonjával vagy más intelligens eszközzel nyissa ki, zárja be, indítsa el és vezesse a járművét anélkül, hogy fizikai kulcscsomót kellene magánál tartania. Lehetővé teszi továbbá, hogy a Hyundai Digitális kulcsait legfeljebb három további eszközzel, pl. családtagok és barátok eszközeivel megossza és kezelje.

Ebből a célból a személyes adatok következő kategóriáit kezeljük a Hyundai Digitális kulcsok megfelelő hitelesítése és az okoseszközökhöz való hozzárendelése, valamint a szolgáltatás és az érintett rendszerek biztonságának biztosítása érdekében:

felhasználói információk (például felhasználói azonosító, profilnév, e-mail-cím, telefonszám), intelligens eszköz adatai (például eszközazonosító, eszköz neve, eszköztípus, operációs rendszer verziója, alkalmazás verziója), Hyundai Digitális kulcs adatai (például Hyundai Digitális kulcs azonosítója, Hyundai Digitális kulcs státusza, Hyundai Digitális kulcs típusa, hozzáférési jogosultság/profil, járműazonosító, fizikai kulcscsomók azonosítója, a megosztott kulcsok száma); a megosztott Hyundai Digitális kulcsok esetében: további információk, például a Hyundai Digitális kulcs használatának kezdő és befejező dátuma (vagy rögzített időtartama), a megosztott Hyundai Digitális kulcs felhasználójának neve, az Ön által megadott felhasználói

hitelesítési szabályzat/jogosultsági profil, diagnosztikai információk (hibakódok) és a jármű állapotára vonatkozó információk.

A Hyundai Digitális kulcs használatakor, azaz a jármű bezárásához, kinyitásához és beindításához az adatok cseréje a mobil okoseszköz és a jármű között a közeli hatótávú kommunikációs (NFC) technológia segítségével történik. Ezek az adatok nem kerülnek továbbításra a Hyundai vagy Forgalmazója részére.

Az Ön személyes adatait Szolgáltatásaink teljesítése céljából kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### 4.5. Termékjavítás és -fejlesztés

A Hyundai a járműből és/vagy az Ön Alkalmazásából lekért, teljesítménnyel, használat, működéssel és a jármű állapotával kapcsolatos telematikai adatokat a termékeinek javítása és fejlesztése céljából gyűjti és kezeli, és ezen adatokat a Hyundai Holding Hungary Kft. számára továbbítja, hogy lehetővé tegye az adatkezelést ilyen célokra.

Az ezen célra használt adatok olyan műszaki adatokra korlátozódnak, melyekből az adott csoporttagok a természetes személyeket nem tudják azonosítani.

Például a hibrid/EV járművek erőátvitelének és más járműfunkcióknak a javításához és fejlesztéséhez használt adatok többek között az ABS, ABS állapota, kormánykerék-információk, kézifék, kipörgésgátló rendszer, műszercsoport-információk, biztonsági öv, gyorsulás, akkumulátorállapot, kulcsos ajtózárral, fényszóró, indexlámpa, világításrendszer, automata csomagtartó-rendszer, ülés magasság, napfénytető, ablaktörlő, navigáció be/ki és hasonló műszaki adatok és hibakódok – lásd 4.3.3 szakaszban felsorolva.

Az Ön adatainak e célokból történő kezelésének jogi alapja a Hyundai jogos érdeke a szolgáltatásai fejlesztésére és új termékek és szolgáltatások kifejlesztésére (GDPR 6. cikk (1) f); pl. a hibás technikai működések azonosítása, a járművek teljesítményének kielemezése, vagy továbbfejlesztett termékek vagy ügyfélszolgálat nyújtása érdekében).

Ezenkívül a fent említett személyes adatai anonimizálásra kerülhetnek annak érdekében, hogy elvégezzük saját elemzésünket a termékeink javítása vagy fejlesztése érdekében.

#### 5. **Milyen szabályok érvényesek más érintettek és a jármű harmadik fél számára való értékesítése vagy átruházása esetén?**

Amennyiben a járművet harmadik személy részére ruhazza át, vagy ha a Szolgáltatások használata során más érintettek (pl. járműkísérő) adatai is begyűjtésre kerülhetnek, Önnek biztosítania kell, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatásban részesüljenek az itt leírt adatkezelésről.

A jármű értékesítése vagy harmadik személy számára való állandó átruházása esetén, kérjük, biztosítsa, hogy a személyes adataihoz ne lehessen hozzáférni a szórakoztató és információs rendszeren keresztül (pl. a beállításokban szereplő utazási adatok vagy úti célok törlésével).

A járművet a Hyundai Bluelink a szórakoztató és információs rendszerben való kikapcsolásával leválaszthatja a Bluelink alkalmazásról (legyen az a saját vagy más személy alkalmazása).

A Hyundai Bluelink a szórakoztató és információs rendszerben való kikapcsolásával az utazási adatai nem lesznek többé láthatóak az alkalmazásban, és a járműve le lesz választva az alkalmazásról.

Amennyiben nem választja le a járművet, az adatok továbbra is hozzáférhetőek lehetnek az alkalmazáson keresztül.

Az alkalmazásban szereplő fiókadatok csak akkor törölődnek, ha Ön törli a fiókját.

## 6. **Kivel osztják meg az adataimat?**

A Szolgáltatások nyújtásakor betöltött közös adatkezelői szerepüknél fogva a Hyundai Holding Hungary Kft. és a Hyundai is meg fogja kapni az Ön személyes adatait.

A személyes adataihoz való hozzáférés a Hyundainál és a Forgalmazónál azon személyekre korlátozódik, akiknek a munkaköri kötelezettségeik elvégzéséhez szükséges ismerniük őket.

Az Ön személyes adatai az alábbi címzettek és címzettek kategóriái felé kerülhetnek továbbításra, és ezen címzettek kezelhetik azokat a megfelelő célokból:

- Hyundai – A Hyundai mint a Szolgáltatások technikai és operációs szolgáltatója fogja megkapni az Ön személyes adatait, és bizonyos adatokat a fentiekben leírtak szerint (pl. termékfejlesztési okokból) továbbítani fogja a Hyundai Holding Hungary Kft. számára.
- Egyéb harmadik felek (magánszemélyek) – Az Ön személyes adatait olyan magánszemély jogalanyoknak továbbítjuk, akik segítenek bennünket a Szolgáltatások nyújtásában. Például távközlési szolgáltatók távközlési szolgáltatásait használjuk.
- Adatkezelők – Az Ön személyes adatait olyan – társult vagy nem társult vállalkozásként működő – harmadik felek számára továbbítjuk, akik a Hyundai nevében, megfelelő utasítások alapján kezelik az Ön adatait az adott adatkezelési célokhoz szükséges módon. Az adatkezelőknek a szerződéses kötelezettségeik szerint kell megvalósítaniuk a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket a személyes adatok védelmére, és csakis a utasítások szerint kezelhetik az Ön adatait.
- A Bluelink adatkezelője a Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország.
- A Hyundai Live és a „Saját jármű keresése” távoli szolgáltatás esetén az adatkezelő: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország (pl. hosting szolgáltatások és támogatás vagy a vonatkozó alkalmazások üzemeltetése).
- Hangfelismerés esetén az adatkezelők: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Hollandia; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország (pl. támogatás és a vonatkozó alkalmazások üzemeltetése).
- A hívasközpont szolgáltatások adatkezelői a Hyundai kapcsolt vállalkozásai, amelyek mind az EU-ban/EGT-ben találhatóak.
- Ezek az adatkezelők alkezelőket is használhatnak az adott szolgáltatások nyújtásához.
- Az alkalmazandó jogszabályok szerint kötelezett vagy engedélyezett, közintézményekként működő kormányhatóságok, bíróságok, külső tanácsadók és hasonló harmadik felek.

## 7. **Külföldre is továbbítják az adataimat?**

Az Ön személyes adatainak egyes címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli olyan országban, például az Egyesült Államokban találhatóak (pl. a Cerence további adatfeldolgozói), illetve előfordulhat, hogy egyes címzettek ilyen

területen végzik az érintett műveleteiket, ahol az adatvédelmi jogszabályok az Ön országának jogszabályai által biztosított védelemtől esetleg eltérő szintű védelmet biztosítanak, és amely területre vonatkozóan az Európai Bizottság nem fogadott el megfelelési határozatot.

Az EU-n/EGT-n kívüli címzettek felé történő ilyen adattovábbítás esetén biztosítjuk a megfelelő védelmet, különösen a címzettekkel való adatátviteli megállapodások kötésével, amelyek tartalmazzák az Európai Bizottság által elfogadott általános feltételeket, vagy más olyan intézkedésekkel, amelyek megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak.

Az általunk hozott megfelelő intézkedések másolata a Hyundai adatvédelmi tisztviselőjénél érhető el (lásd a fenti 3.2 szakaszt).

## 8. **Mennyi ideig fogják tárolni az adataimat?**

8.1. Az Ön adatait a Hyundai és/vagy a szolgáltatóink szigorúan csak olyan mértékben fogják tárolni, amennyire a kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges, és szigorúan csak az olyan célok teljesítéséhez szükséges ideig, amelyek miatt begyűjtötték a személyes adatokat, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően. Az Ön személyes adatait semmilyen körülmények között nem tároljuk a fiókja megszüntetése után.

Ha már nem szükséges a Hyundai számára az Ön személyes adatainak kezelése, törölni fogjuk őket a rendszereinkből és/vagy a nyilvántartásunkból, és/vagy lépéseket teszünk a megfelelő anonimizálásra, hogy az adatok alapján ne lehessen azonosítani Önt (hacsak nem szükséges megőriznünk az adatait a Hyundaiit érintő jogszabályi vagy szabályozási kötelezettségeink teljesítése érdekében, pl. jogszabályok alapján legfeljebb tíz évig kötelező lehet a szerződésekben szereplő adatok, közlemények és üzleti levelek megőrzése).

8.2. Külön tárolási időtartamok vonatkoznak a következőkre:

- Hangfelismerés: A hangmintákat és GPS-koordinátákat (lásd a fenti 4.3.2 szakaszt) legfeljebb 90 napig őrizzük meg
- Hyundai Live: A geolokációs adatokat (GPS-koordinátákat) és szolgáltatásazonosítókat (lásd a fenti 4.3.1 szakaszt) legfeljebb 93 napig tároljuk.
- Saját utazások: Az Ön járműhasználatára vonatkozó, a Saját utazások menüpontban megadott információk legfeljebb 90 napig állnak rendelkezésre.

8.3. A Szolgáltatások kikapcsolása: Az alkalmazás menüjében a „Szolgáltatási lista” alatt külön-külön is be- és kikapcsolhatók bizonyos Szolgáltatások.

8.4. A fiók megszüntetése: Ha Ön úgy dönt, hogy megszünteti a fiókját (pl. az autó szórakoztató és információs rendszerében vagy az alkalmazás „Fiók” almenüjében való megfelelő preferencia beállításával), minden Önnel kapcsolatos személyes adatot törölni fogunk, hacsak nem vonatkozik rá valamilyen megőrzési időszak (lásd a fenti 8.1 szakaszt).

## 9. **Milyen jogaim vannak, és hogyan gyakorolhatom őket?**

Amennyiben Ön beleegyezését adta a személyes adatai kezeléséhez, a jövőre nézve bármikor visszavonhatja a beleegyezését.

Az ilyen visszavonás nem lesz kihatással a beleegyezése visszavonása előtti kezelés jogszerűségére.

A Forgalmazó a kapcsolattartó, ha az érintetteknek a személyes adatok feldolgozására vonatkozóan bármilyen kérése van a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal és annak Függelékével kapcsolatban.

Ön azonban a GDPR és a nemzeti adatvédelmi jogszabályok szerint jogosult marad a jogait gyakorolni az adatkezelők vonatkozásában és az adatkezelőkkel szemben. Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint a következő jogokkal élhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a jogok az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jogszabályok alapján korlátozottak lehetnek.

- 9.1. Hozzáférés joga: Önnek joga van megerősítést kérnie tőlünk arról, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatok kezelése megtörtént-e, és amennyiben igen, joga van hozzáférést kérnie a személyes adataihoz.  
Ezen adatok – többek között – tartalmazzák az adatkezelés célját, az Ön személyes adatainak a kategóriáit, és azon címzetteket vagy azon címzettek kategóriáit, akik számára az Ön személyes adatait közzétettük vagy közzé fogjuk tenni.  
Ez azonban nem abszolút jog, és más személyek jogai korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.  
Önnek szintén joga van a kezelés alatt álló személyes adatairól egy példányban másolatot kérnie.  
Minden további példányért, amit igényel, megfelelő díjat számíthatunk fel az adminisztratív költségekre tekintettel.
- 9.2. Helyesbítéshez való jog: Önnek joga van az Önt érintő pontatlan személyes adat helyesbítését kérnie tőlünk.  
Az adatkezelés céljától függően Önnek joga van a hiányos személyes adatai kiegészítését kérnie, kiegészítő nyilatkozat által is.
- 9.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): Önnek bizonyos körülmények között joga van a személyes adatai törlését kérnie tőlünk, és mi adott esetben kötelesek vagyunk törölni az Ön személyes adatait.
- 9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Önnek bizonyos körülmények között joga van a személyes adatai adatkezelésének korlátozását kérnie. Ebben az esetben a megfelelő adatokat megjelöljük és csak bizonyos célokból szabad őket kezelni.
- 9.5. Adathordozhatóság joga: Önnek bizonyos körülmények között joga lehet rendszerezett, általánosan használt, gép által olvasható formátumban megkapnia a számunkra megadott személyes adatait, és Önnek joga van továbbítani ezeket vagy általunk közvetlenül továbbítani egy másik jogalanynak, anélkül, hogy mi hátráltatnánk ebben.
- 9.6. Tiltakozás joga: Önnek bizonyos körülmények között bármikor joga van tiltakoznia a körülményeire hivatkozva a személyes adatainak kezelése ellen, és kérheti személyes adatai kezelésének befejezését.  
Amennyiben a személyes adatait direktmarketing célok miatt kezeljük, Önnek bármikor joga van tiltakoznia a személyes adatai marketing célú kezelése ellen, ideértve a direkt marketinggel kapcsolatos profilalkotást. Ez esetben a személyes adatait nem fogjuk többé ilyen célokból kezelni. [ Adatok tárolására és kommunikációjára vonatkozó jog az adott személy halálát követően: Önnek joga van külön megállapodásokat kötnie a személyes adatainak az Ön halálát követő tárolására és átadására, és mi e szerint fogunk eljárni. Oyan harmadik féllel is köthet



általános megállapodásokat, akinek időben értesítenie kell bennünket az Ön utasításairól. ]

9.7. Panasz benyújtásához való jog: Önnek szintén joga van panaszt benyújtania az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, például a származási országában.

10. **Köteles vagyok megadni az adataimat?**

Nincs jogszabályi vagy szerződéses kötelezettsége a személyes adatai megadására. A szerződés megkötéséhez sem kell megadnia a személyes adatait. Ha azonban nem adja meg a személyes adatait, lehetséges, hogy csak korlátozottan használhatja a Szolgáltatásokat

11. **Kikapcsolhatom az online üzemmódot (offline üzemmód; modem ki)?**

Ön dönthet úgy, hogy a megfelelő preferenciája beállításával kikapcsolja az online üzemmódot.

Ha az online üzemmód ki van kapcsolva (offline üzemmód), minden Bluelink funkció ki lesz kapcsolva, és a Bluelink számára semmilyen személyes adat, különösen geolokációs adat (GPS-koordináták) nem kerül begyűjtésre, és egy Offline üzemmód ikon jelenik meg a szórakoztató és információs rendszer képernyőjének tetején a járműben.

12. **Hogyan változtatható meg ez az Adatvédelmi nyilatkozat?**

Ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot a jövőben időről időre megváltoztathatjuk és/vagy kiegészíthetjük.

Az ilyen változtatások és/vagy kiegészítések különösen az új technológiák vagy új szolgáltatások bevezetésekor lehetnek szükségesek.

A változások a weboldalunk és/vagy az autója szórakoztató és információs rendszerének alkalmazásában fognak megjelenni.

**Függelék: Adatkezelés a Hyundai Motor Company vállalattal közös ellenőrzés keretében**

E Függelék célja, hogy tájékoztassa Önt az Ön személyes adatainak gyűjtéséről és kezeléséről az egyes Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, amelyek esetében kapcsolt vállalatokkal közös adatkezelőként járhatunk el.

Amennyiben ez a Függelék nem nyújt konkrét információkat, az Adatvédelmi tájékoztató általános információi és rendelkezései érvényesek erre a Függelékre is.

**Ki felel az adataim kezeléséért?**

Mi, a Forgalmazó és a Hyundai, a Hyundai Motor Company vállalattal (székhelye: 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seocho-gu, Szöul, Koreai Köztársaság) közösen fogunk eljárni a következő célok érdekében:

- Biztosítsuk járműveink és termékeink megfelelő kiberbiztonsági szabványait
- Over-the-air szoftverfrissítéseket biztosítsunk a járműrendszerhez

**Kiberbiztonság**

A Szolgáltatások aktiválását követően mi kezeljük és felügyeljük a járműveink és termékeink megfelelő kiberbiztonsági szabványait.

A Hyundai és a Forgalmazó az Adatvédelmi nyilatkozat 2. szakaszában foglaltak szerint felelősek, és összegyűjtik és továbbítják az Ön adatait a Hyundai Motor Company részére.

A Hyundai Motor Company figyelemmel kíséri járműveink és termékeink megfelelő kiberbiztonsági szabványait működési és technikai szinten, és az Ön személyes

adatait az alábbiakban leírt célokra használja fel.

### **Járműrendszer OTA frissítése**

A Szolgáltatások aktiválását követően lehetővé tesszük vezeték nélküli („over-the-air”) szoftverfrissítések („OTA frissítések”) fogadását a járműrendszerhez.

A Hyundai és a Forgalmazó az Adatvédelmi nyilatkozat 2. szakaszában foglaltak szerint felelősek, és összegyűjtik és továbbítják az Ön adatait a Hyundai Motor Company részére.

A Hyundai Motor Company az Ön személyes adatait a 4.3.5.2. szakaszban leírtak szerint, valamint a járműrendszer OTA frissítéseinek hatékonyabbá és kényelmesebbé tétele céljából kezeli.

E tekintetben a Hyundai Motor Company globális szinten irányítja a járműrendszer OTA frissítéseinek bevezetését és felügyeletét annak biztosítása érdekében, hogy a szoftverfrissítések megfeleljenek a műszaki követelményeknek és szabványoknak, különösen a kiberbiztonság és a rendszer stabilitása tekintetében.

A Hyundai és a Forgalmazó megállapodást köt a Hyundai Motor Company-val a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

Kérésre a Forgalmazó tájékoztatást nyújt Önnek egy ilyen megállapodás lényegéről, amennyiben ezt a helyi jogszabályok előírják.

### **Hogyan tudom felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel és az adatvédelmi tisztviselővel?**

Ha bármilyen kérdése van a jelen Függelékről vagy azzal kapcsolatban, vagy valamely jogának gyakorlásával kapcsolatosan, az Adatvédelmi tájékoztató 3. szakaszában felsorolt elérhetőségeken keresztül kapcsolatba léphet a Forgalmazóval vagy a Hyundai vállalattal.

Alternatív megoldásként Ön érintettként is érvényesítheti jogait a Hyundai Motor Company vállalattal szemben. Ilyen esetben, kérjük, lépjen kapcsolatba a Hyundai vállalattal, mint a Hyundai Motor Company képviselőjével a GDPR 27. cikkének megfelelően, az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Levél cím: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company (A Hyundai Motor Company adatvédelmi képviselője)

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország

### **Milyen kategóriába tartozó személyes adatok kezelése történik, milyen célból, és mi ennek a jogi alapja?**

#### **Kiberbiztonság**

Az Ön járművének műszaki felszereltségétől függően, összegyűjtjük és feldolgozzuk az Ön járművének biztonsági eseményekkel kapcsolatos adatait, hogy biztosítsuk járműveink és termékeink megfelelő kiberbiztonsági szabványait.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük: a járműazonosító szám (VIN) és a biztonsági eseményhez kapcsolódó adatok (például a biztonsági esemény keletkezésének időbélyege, valamint a biztonsági eseményt rögzítő és észlelő komponensről/vezérlőegységről származó és arra vonatkozó információk).

Az adatok gyűjtése és tárolása az Ön járművében történik.

Normálistól eltérő jel észlelése esetén az adatok további elemzés céljából továbbításra kerülnek rendszereinkbe.

Ilyen adatok nem továbbítódnak folyamatosan a járműből.

Miután az adatok továbbításra kerültek a rendszereinkbe, feldolgozzuk és elemezzük az adatokat a kiberbiztonsági fenyegetések és sebezhetőségek megelőzése, a potenciális kiberbiztonsági támadásokból származó, észlelt fenyegetések és sebezhetőségek kezelése és megszüntetése, valamint járműveink és termékeink megfelelő biztonságának biztosítása céljából.

Amennyiben az ilyen feldolgozás nem a kiberbiztonság területén fennálló jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az Ön adatainak ilyen célú kezelésének jogalapja a Hyundai jogos érdeke, hogy figyelemmel kísérjük járműveinket a termékeink biztonságának biztosítása és javítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

### **Járműrendszer OTA frissítése**

Az Adatvédelmi nyilatkozat 4.3.5.2. szakaszán túlmenően, a személyes adatok ugyanazon kategóriáit továbbíthatjuk a Hyundai Motor Company részére, amely az Ön személyes adatait ugyanezen célokból, valamint a járműrendszer OTA frissítéseinek hatékony és kényelmes működése, és a járműrendszer OTA frissítéseinek globális szintű telepítésének és nyomon követésének irányítása céljából kezeli.

Ennek keretében az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (pl. a termékbiztonsági követelmények területén)), valamint a Szolgáltatásaink teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) érdekében, továbbá jogos érdekünk alapján az OTA frissítési folyamataink globális szintű hatékony irányítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) kezeljük.

### **Kivel osztják meg az adataimat?**

Az Ön személyes adataihoz való hozzáférés azon személyekre korlátozódik, akiknek a munkaköri kötelezettségeik elvégzéséhez szükséges ismerniük őket.

Az Ön személyes adatai az alábbi címzettek és címzettek kategóriái felé kerülhetnek továbbításra, és ezen címzettek kezelhetik azokat a megfelelő célokból:

- Adatfeldolgozók - Az Ön személyes adatait olyan - társult vagy nem társult vállalkozásként működő - harmadik felek számára továbbítjuk, akik az Adatkezelők nevében, megfelelő utasítások alapján kezelik az Ön adatait az adott adatkezelési célokhöz szükséges módon. Az adatfeldolgozóknak a szerződéses kötelezettségeik szerint kell megvalósítaniuk a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket a személyes adatok védelmére, és csakis a utasítások szerint kezelhetik az Ön adatait.
- A Bluelink adatfeldolgozója a Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország.
- Az IT-rendszerek technikai támogatását és karbantartását végző adatfeldolgozó a megfelelő kiberbiztonsági szabványok biztosítása tekintetében a Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Szöul, 06182 Koreai Köztársaság.

### **Külföldre is továbbítják az adataimat?**

A Hyundai Motor Company az Ön országán és az EU/EGT-n kívül a Koreai Köztársaságban van jelen, és ott folytat releváns tevékenységeket.

Az Ön adatainak a jelen Függelékben leírt kezelése tekintetében az Ön adatai a Koreai Köztársaságba kerülnek továbbításra.

A Koreai Köztársaság olyan adatvédelmi jogszabályokkal rendelkezik, amelyek az Ön joghatósága szerinti jogszabályokkal azonos szintű védelmet biztosítanak, és rendelkezik az Európai Bizottság megfeleléségi határozatával.

### **Mennyi ideig fogják tárolni az adataimat?**

Az Adatvédelmi tájékoztató 8. szakaszán kívül vannak meghatározott tárolási időszakok:

- A jármű időszakosan tárolja az utolsó 100 generált biztonsági eseményt. Új biztonsági esemény esetén a legrégebbi biztonsági esemény és a kapcsolódó adatok törlődnek.