

## Hyundai Bluelink Europe

### Tietosuojalauseke

Lataa tietosuojaseloste suomen, viron, liettuan ja latvian kielellä osoitteesta [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>].

Lūgums apmeklēt [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>] lai lejupielādētu privātuma ziņojumu somu, igauņu, lietuviešu un latviešu valodā. Privaatsusteatis allalaadimiseks soome, eesti, leedu ja läti keeles külastage aadressi [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>].

Apsilankykite čia [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>], norėdami atsisiųsti pranešimą apie privatumą suomių, estų, lietuvių, latvių ir suomių kalbomis.

Voimaanastumispäivä 24. maaliskuuta 2023.

#### 1. **Mistä tässä tietosuojalausekkeessa on kyse?**

Tässä tietosuojalausekkeessa ("**Tietosuojalauseke**") tiedotamme sinulle, miten henkilötietojasi kerätään ja käsitellään, kun käytät Hyundai Bluelink -palveluja ("**Palvelut**") auton tietoviihdejärjestelmällä (autossasi olevalla käyttöyksiköllä) ja Hyundai Bluelink -sovelluksella ("**Sovellus**").

Otamme yksityisyytesi erittäin vakavasti ja käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan sovellettavan tietosuojaja- ja yksityisyyslainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojesi käsittelyä kirjautuessasi Bluelink-tilille (sisältäen sellaiset henkilötietosi kuin nimesi, sähköpostiosoitteesi, syntymäaikasi, matkapuhelinnumerosi) koskee erillinen tietosuojalauseke.

#### 2. **Kuka on vastuussa tietojeni käsittelystä?**

Hyundai Motor Finland Oy, Suomi -oikeushenkilö, jonka Y-tunnus on 1633733-7 ja virallinen osoite Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa ("**Jakelija**"), on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä Palvelujen tarjoamisen yhteydessä siten kuin tässä Tietosuojalausekkeessa on selitetty. Jakelija on Palvelujen operaattori ja toimii rekisterinpitäjänä yhdessä Hyundai Motor Europe GmbH:n kanssa, toimipaikan osoite Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Saksa ("**Hyundai**"). Jakelijasta ja Hyundaista käytetään yhteistä nimitystä "**me**".

Jakelija tarjoaa sinulle esimerkiksi tukipalveluja, kun Palveluja käytetään aktiivisesti, kun taas Hyundai toimittaa sovelluksen ja siihen liittyvät palvelut organisatorisella ja teknisellä tasolla. Sekä Hyundai Motor Finland Oy että Hyundai voivat käyttää henkilötietojasi muihin jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin. Jakelija on yhteyspiste kaikille rekisteröidyn kyselyille, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä Palvelujen yhteydessä. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus käyttää GDPR-asetuksen (EU:n yleisen tietosuojasetuksen) ja kansallisten tietosuojalakien mukaisia oikeuksiaan jokaiseen rekisterinpitäjään liittyen ja niitä vastaan.

Jokaisen jakelijan yritystiedot ovat saatavilla kyseisen Jakelijan verkkosivustolta osoitteesta [www.hyundai.fi](http://www.hyundai.fi).

Hyundai ja Jakelija solmivat henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen. Jakelija toimittaa sinulle pyynnöstä tietoa tällaisen sopimuksen oleellisista kohdista.

### 3. **Miten voin ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään ja tietosuojavastaavaan?**

3.1. Jos sinulla on kysyttävää tästä Tietosuojalausekkeesta tai siihen liittyen tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä Jakelijan puhelinpalveluun. Löydät tarvittavat yhteystiedot osoitteesta <https://www.hyundai.fi/tietosuoja/>. Voit ottaa yhteyttä myös Hyundaiin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

3.2. Voit vaihtoehtoisesti ottaa yhteyttä Jakelijan tietosuojavastaavaan, jonka yhteystiedot löydät myös osoitteesta <https://www.hyundai.fi/tietosuoja/>. Voit lähettää tavallista postia osoitteeseen Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa / Tietosuoja. Voit myös ottaa yhteyttä Hyundaiin tietosuojavastaavaan, jonka sähköpostiosoite on: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Tavallinen posti: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

### 4. **Mitä henkilötietoja käsitellään, mihin tarkoitukseen ja millä oikeusperusteella?**

4.1. Henkilötietojesi käsittely

#### 4.1.1. **Bluelink-palvelujen tarjoaminen**

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi Palvelujen yhteydessä vain siinä määrin kuin niiden kerääminen ja käsitteleminen:

- on tarpeen Bluelink-sopimuksen solmimista tai täytäntöönpanoa varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b),
- on lainsäädännön edellyttämää (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c),
- perustuu suostumukseen (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a) tai
- on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f).

Yksittäisten Palvelujen lisätiedot löytyvät kyseisen palvelun kuvauksesta Bluelink-käyttöehdoissa.

Kaikki kohdissa 4.2, 4.3, 4.4 ja 4.5 sekä niiden alakohdissa kuvatut (henkilö)tiedot saadaan suoraan autostasi (esim. sen antureista ja liittyvistä sovelluksista siten kuin ne ovat saatavilla tietoviihdejärjestelmästä) tai sovelluksesta (esim. syötettyäsi tiettyjä henkilötietoja sovellukseen) ja niitä käsitellään Palvelujen yhteydessä.

Kohdissa 4.2, 4.3, 4.4 ja 4.5 sekä niiden alakohdissa kuvattuja tietoja tarvitaan Palvelujen tarjoamiseen. Palveluja ei voida tuottaa ilman kyseisiä tietoja.

#### 4.1.2. **Käsittely muita tarkoituksia varten**

Palvelujen tarjoamisen lisäksi käsittelemme henkilötietojasi myös muita tarkoituksia varten, kuten jäljempänä on kuvattu.

- **Tuotteiden parantaminen / tuotekehitys:** Analysoimme ja parannamme Palveluja edelleen kehittääksemme uutta mobiliteettia ja mobiliteettiin liittyviä tuotteita ja/tai palveluja, varmistaaksemme tuotteemme ja/tai parantaaksemme palvelujamme. Näitä tarkoituksia varten analysoimme automaattisesti Palvelujen tarjoamisen yhteydessä kerättyjä tietoja tilastollisten ja matemaattisten mallien perusteella voidaksemme tunnistaa parannuspotentiaalin. Lisätietoja on annettu kohdassa 4.5.  
Tällaisen käsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f (Hyundain ja Jakelijan oikeutettu tarve henkilötietojesi käsittelyyn Palvelujemme kehittämistä ja parantamista varten).
  
- **Tuotteiden seuranta / tuotevastuu:** Tässä yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi tuotteittemme seurantaan ja riittävien IT-turvallisuusstandardien tarjoamista varten tai puolustaaksemme meitä tai kolmansia osapuolia tuotevastuuta tai tuotteitamme ja palveluitamme koskevia muita vaateita vastaan.  
  
Sikäli kuin tällainen käsittely ei ole lainsäädännön edellyttämää (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c), tällaisen käsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f (Hyundain ja Jakelijan oikeutettu tarve henkilötietojesi käsittelyyn edellä mainittuja tarkoituksia varten).
  
- **Muut tarkoitukset:** Käsittelemme henkilötietojasi muissa tarkoituksissa vain, jos meillä on velvollisuus tehdä niin lakisääteisten vaatimusten perusteella (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c), esimerkiksi välittääksemme niitä tuomioistuimille tai syyttäväviranomaisille tai voidaksemme tarjota tiettyjä toimintoja (kuten ”**eCall**”) autossa perustuen asetukseen (EU) 2015/758, jos olet antanut suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a) tai jos käsittely on muulla tavoin lainmukaista sovellettavan lainsäädännön perusteella. Jos käsittely tapahtuu toista tarkoitusta varten, Hyundai ja/tai Jakelija toimittaa sinulle tarvittaessa lisätietoja.

#### 4.1.3. **Ei automatisoituja päätöksiä**

Hyundai ja Jakelija eivät tee Palveluihin liittyviä automatisoituja päätöksiä, muun muassa profilointia, ellei sinulle ole nimenomaisesti ilmoitettu toisin muulla tavoin.

#### 4.2. Hyundai-tili

Hyundai-tili tarvitaan rekisteröitymiseen moniin palveluihin (joita tarjoamme me tai yhteistyötä tekevät kolmannet osapuolet). Henkilötietojesi taustalla tapahtuva käsittely on tarpeen sopimuksen solmimiseksi tai täytäntöön panemiseksi kanssasi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 6 kohdan 1 alakohta b) ja oikeutetun etumme perusteella parantaaksemme asiakaskokemustasi tarjoamalla sinulle keskitetyn käyttäjätilin (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohta f).

Hyundai-tili on keskitetty käyttäjätili, jolla voit hallita keskeisiä henkilötietojasi ja jota voit käyttää kertakirjautumiseen yhdistettyihin palveluihisi. Jotta voit käyttää Bluelink-palveluitamme, sinun on luotava Hyundai-tili tai kirjauduttava sisään olemassa olevalla Hyundai-tilillä. Tässä tapauksessa Bluelink-palvelut yhdistetään

Hyundai-tiliisi ja keskeiset henkilötietosi (sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi, puhuttelusanasi, etu- ja sukunimesi, maasi ja ensisijainen kiellesi) näytetään.

#### 4.3. Bluelink-palvelujen tarjoaminen – auton tietoviihdejärjestelmä

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Liven avulla voit käyttää seuraavia toimintoja:

- Reaaliaikaiset liikennetiedot: Reaaliaikaiset liikennetiedot reittien laskemista varten sisältäen tarkat saapumisajat ja liikennetilanteen näyttö reaaliaikaisten sijaintitietojen perusteella
- Reaaliaikaiset tiedot pysäköintipaikoista: Kadulla ja pysäköintialueilla pysäköinti lähellä nykyistä sijaintia, lähellä määränpäättä, lähellä vieritysmerkkiä
- Reaaliaikaiset tiedot huoltoasemista: Tiedot lähimmistä huoltoasemista ja polttoainehinnoista reaaliaikaisten sijaintitietojen perusteella
- Reaaliaikaiset tiedot sähköautojen kohdepisteistä (POI) (*vain sähkö- ja pistokehybridiautoille*): Tiedot lähimmistä latausasemista sekä saatavuudesta ja laturityypistä reaaliaikaisten sijaintitietojen perusteella
- Sää: Paikalliset säätiedot reaaliaikaisten sijaintitietojen perusteella
- Hyundai-huolto: Tiedot lähellä olevista Hyundai-jälleenmyyjistä tai -huoltopaikoista reaaliaikaisten sijaintitietojen perusteella
- Reaaliaikaiset POI-pistetiedot ja vapaa tekstihaku: Tietoa sijaintipaikkasi lähellä olevista POI-pisteistä
- Varoitukset kameroista / vaarallisista alueista (*vain jos sallittu maassasi*): Järjestelmä antaa varoituksia onnettomuusherkillä alueilla ja varoittaa sinua vaarapaikoista tai nopeusvalvontakameroista
- Urheiluliiga: Tietoja hiljattain järjestettyjen urheilutapahtumien tuloksista jotta voimme tarjota sinulle Hyundai Live -palvelujamme, meidän täytyy kerätä ja käsitellä autosi tunnistenumero (VIN), paikannustiedot (esim. GPS-koordinaatit ”reaaliaikaisille liikennetiedoille”), autosi SIM-kortin Integrated Circuit Card -tunnistekoodi (ICCID) ja jokaisen tapahtuman yksilöllinen pyyntötunnus. Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

##### 4.3.2. **Puheentunnistus**

Puheentunnistus mahdollistaa sen, että voit käyttää puhuttuja komentoja tietoviihdejärjestelmän käyttöönottoa ja hallintaa varten sekä kirjoittaa ja lähettää tekstiviestejä yhdistetyllä mobiililaitteella.

Tätä toimintoa varten kerätään seuraavia henkilötietoja, jotka lähetetään Bluelink-pilviympäristöömme: puheen tallennus, paikannustiedot (GPS-koordinaatit),

mielenkiintoiset kohteet (POI) ja Cerence-käyttäjätunnus. Tämä on yksilöllinen tunnus, jolla voidaan rekisteröityä Alankomaissa sijaitsevan Cerence B.V.:n, tämän palvelun tietojen käsittelijän, palvelimelle. Cerence-käyttäjätunnuksen ja auton valmistenumeron (VIN) välillä ei ole yhteyttä, minkä vuoksi Cerence B.V., Alankomaat, ei pysty tunnistamaan luonnollista henkilöä sille lähetetyistä tiedoista. Kun käynnistät autosi, puheentunnistus on otettu käyttöön esiasetuksena yhteydellisessä tilassa. Käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

Online-puheentunnistusta käytettäessä käsittelemme henkilötietojasi Bluelink-pilviympäristössämme. Lisäksi keräämme puhenäytteitä ja GPS-koordinaatteja ja tallennamme ne 90 päiväksi puheentunnistuspalvelun tarjoamista ja kehitystä varten. Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b) ja sikäli kuin ne liittyvät palvelujemme parantamiseen oikeutetun tarpeemme perusteella (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f). Kun käytät online-puheentunnistusta, puhenäytesi ja GPS-koordinaattisi käsittelee palveluntuottajamme Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Alankomaat (tietojen käsittelijä) ja sen alihankkijana toimivat käsittelijät, jotka voivat sijaita EU:n/ETA:n ulkopuolella eivätkä ehkä tarjoa riittävää tietosuojaa.

Voit poistaaonline-puheentunnistuksen käytöstä ja käyttää puheentunnistuspalveluja yhteydettömässä tilassa, jossa tietoja ei lähetetä autosi ulkopuolelle. Jos et hyväksy, että käsittelemme puhenäytteitäsi ja GPS-koordinaattejasi, voit käyttää yhteydetöntä puheentunnistusta, jossa puhenäytteitäsi ja GPS-koordinaattejasi ei käytetä puheentunnistuspalvelun parantamiseen.

#### 4.3.3. **Auton diagnostiikka**

Auton diagnostiikka kerää aktiivisia vikakoodeja (eli auton vikailmoituksia) kaikista autoosi integroiduista ohjausyksiköistä yhdessä auton valmistenumeron (VIN) kanssa. Aktiiviset vikakoodit ja VIN lähetetään analysoitaviksi palvelimeemme. Voit tarkastella autosi kaikkia aktiivisia vikakoodeja tietoviihdejärjestelmän Auton diagnostiikka -osiossa. Käytämme näitä tietoja antaaksemme sinulle tietoja siitä, onko autossasi ongelmia. Käsittelemme henkilötietojasi auton diagnostiikassa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

Sikäli kuin Hyundai Motor Finland Oy:n tai Hyundain on tehtävä niin lain nojalla, käsittelemme edellä mainittuja henkilötietoja tuotteiden seuranta ja tuoteturvallisuusvaatimusten täyttämistä varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c). Edellä mainitut tuotteiden parantamista ja kehittämistä varten käsitellyt tiedot: katso myös kohta 4.5 jäljempänä.

#### 4.3.4. **Yhdistetyt reittiohjeet**

Yhdistetyillä reittiohjeilla voidaan laskea tarkemmat liikenne-ennusteet ja täsmällisemmät saapumisajat sekä laskea reitit luotettavammin uudelleen käsittelemällä kyseiset tiedot Bluelink-pilviympäristössämme pelkän tietoviihdejärjestelmästäsi sijasta.

Tätä toimintoa varten kerätään seuraavia henkilötietoja, jotka lähetetään Bluelink-pilviympäristöömme: autosi valmistenumero (VIN), paikannustiedot (GPS-koordinaatit) ja navigointitiedot (esim. reaaliaikaiset liikennetiedot, liikennetietojen malli).

Käsitlemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.3.4.1. Tyytyväisyys reittiin

Saatomme pyytää sinua lähettämään tietoviihdejärjestelmän kautta palautetta, jotta voisimme arvioida tyytyväisyyttäsi reittiopastukseen ja sijaintitietoihin.

Käsitlemme tämän toiminnon toteuttamiseksi samoja henkilötietoja kuin osassa 4.3.1 sekä antamaasi tyytyväisyyspisteystä. Oikeusperuste tietojesi käsittelyyn näitä tarkoituksia varten on Hyundain oikeutettu etu parantaa Palveluja (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f).

#### 4.3.5. **Tietoviihdejärjestelmän langaton OTA-päivitys**

Langattomien OTA-päivitysten avulla saat ohjelmistopäivitykset autosi järjestelmään sekä kartta- ja tietoviihdejärjestelmään. Tietoviihdejärjestelmäsi tarkistaa säännöllisesti, onko uusia ohjelmistoversioita saatavilla, lataa saatavilla olevat ohjelmistopäivitykset automaattisesti autoosi ja valmistelee asennuksen. Voit valita, tehdäkö asennus heti vai lykätäkö sitä myöhemmäksi.

Voit poistaa tämän toiminnon käytöstä Bluelink-sovelluksen asetuksissa (Lisää -> Palveluluettelo). Vaihtoehtoisesti voit poistaa Bluelink-yhteyden käytöstä autosi tietoviihdejärjestelmässä (Asetukset -> Bluelink -> Poista Bluelink käytöstä). Huomaa kuitenkin, että jos poistat langattomat OTA-päivitykset käytöstä, autosi tai sen palvelut (kuten varkaudenestoon liittyvät järjestelmät, tietoviihdejärjestelmä tai Bluelink) eivät ehkä toimi oikein.

##### 4.3.5.1. Auton järjestelmän langaton OTA-päivitys

Saatomme tarjota sinulle auton järjestelmän langattomia OTA-päivityksiä eri syistä ja eri tarkoituksia varten, ja erityisesti vian korjaamiseksi takuuajana valmistajan takuun puitteissa tai muista turvallisuussyistä.

Päivitysten tarjoaminen edellyttää seuraavien henkilötietojen käsittelyä ja lähettämistä Bluelink-pilvipalveluumme: autosi valmistenumero (VIN), auton tilatiedot (sytytysvirta, ilmastointilaite, akku, konepelti, vaihteenvaihtimen asento, valot, seisontajarru), käyttöhistoria (langaton OTA-päivitys), diagnostiikkatiedot (vikakoodit, langattoman OTA-päivityksen tulos, ohjelmiston palautuksen tulos) ja ohjelmistoversion tiedot (elektroninen ohjausyksikkö). Käsitlemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

Katso lisätietoja myös julkaisusta "Liite: Tietojen käsittely yhteistyössä Hyundai Motor Companyn kanssa".

##### 4.3.5.2. Karttojen ja tietoviihdejärjestelmän langaton OTA-päivitys

Karttojen ja tietoviihdejärjestelmän langattomien OTA-päivitysten avulla saat autoosi uusimmat kartta- ja ohjelmistopäivitykset.

Päivitysten tarjoaminen edellyttää seuraavien henkilötietojen käsittelemistä ja lähettämistä Bluelink-pilvipalveluumme: autosi valmistenumero (VIN), käyttöyksikön valmistaja, malli, laiteohjelmistoversio sekä järjestelmäversio, mobiiliverkon operaattori, auton mallinimi ja mallivuosi, auton alue ja valitsemasi kieli. Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.3.6. **Ilmoituskeskus**

Ilmoituskeskuksen kautta voimme lähettää sinulle tärkeitä tietoja autostasi. Käytämme tätä palvelua vain tärkeitä tietoja varten. Tiedot näkyvät ponnahdusikkunassa autosi tietoviihdejärjestelmässä. Voit poistaa tietyntyyppiset tiedot käytöstä asetuksissa tai suoraan avautuvassa ponnahdusikkunassa.

Tätä toimintoa varten kerätään seuraavia henkilötietoja: lukemisen tila; lukemisen aika.

Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.3.7. **Kalenteri**

Kalenterin avulla voit synkronoida älypuhelimesi Google- tai Apple-kalenterin tietoviihdejärjestelmään integroidun kalenteritoiminnon kanssa ja määrittää sillä navigoinnin määränpään.

Tätä toimintoa varten kerätään seuraavia henkilötietoja, jotka lähetetään Bluelink-pilviympäristöömme: sähköpostiosoite, kalenteritunnus, puhelinnumero, Google Token/iCloud -salasana ja kalenterikirjaukset (esim. kirjauksen otsikko, päivämäärä/aika, osoite, muistio, osallistujat jne.).

Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.3.8. **Tykkäystoiminto**

USB-musiikin, Bluetooth-musiikin ja radion tykkäystoiminnolla voit valita suosikkikappaleitasi ja laatia niistä soittolistan. Voit tykätä kappaleista tai poistaa niiden tykkäyksiä tietoviihdejärjestelmän musiikkitoimintoon integroitujen peukalo ylös- ja peukalo alas -näppäimien avulla.

Tätä toimintoa varten käsitellään seuraavia henkilötietoja: lähteen tyyppi (USB-musiikki, radio, Bluetooth-musiikki), kappaleen, esittäjän ja albumin nimet, tykkäystä / tykkäyksen poistamista koskevat tiedot, sijaintitiedot (GPS), ulkoilman lämpötila, ajonopeus, sää (kulloisessakin sijainnissa) ja kellonaikatiedot.

Käsittelemme henkilötietojasi Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) ja oikeutetun etumme perusteella palvelujemme tuottamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

#### 4.4. Bluelink-palvelujen tarjoaminen – sovellus

#### 4.4.1. Etäpalvelut

Tarjoamme sinulle sovelluksen kautta seuraavat etäpalvelut. Ne ovat oletusarvoisesti käytössä, jos niitä ei ole poistettu käytöstä kokonaan tai erikseen:

- a) Etälukitus ja -avaus (voit lukita auton ovet ja avata niiden lukituksen; *kaikki Hyundai-autot*)
- b) Etälataus (voit ottaa akun lataustoiminnon käyttöön etätoiminnolla; *kaikki Hyundain EV- ja PHEV-autot*)
- c) Ajustettu lataus (voit ajastaa akun latauksen (*kaikki Hyundain EV- ja PHEV-autot*) ja asettaa tavoitelämpötilan (*kaikki Hyundain EV-autot*) etätoiminnolla)
- d) Ilmastoinnin etäohjaus (voit asettaa lämpötilan ja ottaa ilmastoinnin käyttöön etätoiminnolla; *kaikki Hyundain EV-autot*)
- e) Latausluukun etäavaaminen ja -sulkeminen (voit avata ja sulkea autosi latausluukun älypuhelimellasi; *vain tietyt Hyundain EV-autot; ei käytettävissä Hyundain PHEV-autoissa*)
- f) Varoitusvilkkujen/seisontavalojen etäohjaus (voit sammuttaa valot etäältä sovelluksen kautta, jos autoon jäävät varoitusvilkut ja/tai seisontavalot päälle; *vain jotkut Hyundai-autot*)
- g) Etsi autoni (voit paikantaa pysäköidyn Hyundai-autosi integroidulla kartalla; *kaikki Hyundai-autot*)
- h) Lähetä autoon (voit hakea mielenkiintoisia kohteita (POI) ja osoitetietoja, kun haluat lähettää hakutulokset älypuhelimesi sovelluksesta autosi tietoviihdejärjestelmään)
- i) Oman auton POI-kohteet (synkronoi tallennetut POI-kohteesi tietoviihdejärjestelmän ja sovelluksesi välillä; *kaikki Hyundai-autot*)
- j) Jalankulkuosuuden navigointi (lähettää autosi kulloisenkin sijainnin ja tietoa määränpäästäsi (esim. nimi, osoite, paikannustiedot) älypuhelimeesi ja opastaa sinut pysäköintipaikalta määränpäähäsi Google Maps -sovelluksen tai lisätyn todellisuuden avulla; *kaikki Hyundai-autot*)
- k) Opastus auton luo (lähettää autosi kulloisenkin sijainnin älypuhelimeesi ja opastaa sinut sijaintipaikastasi (esim. nimi, osoite, paikannustiedot) autosi luo Google Maps -sovelluksen tai lisätyn todellisuuden avulla; *kaikki Hyundai-autot*)
- l) Pysäköintipalvelutila (suojaa yksityisiä tietoviihdetietojasi näyttämällä tietoviihdejärjestelmässäsi vain pysäköintipalvelutilan näytön, jollet anna aiemmin valitsemaasi salasanaa; lähettää tietoa pysäköintipalvelutilan päällä-/pois-tilasta, auton kulloisenkin sijainnin (GPS-koordinaatit), pysäköintipalvelutilan aloitus-/lopetuspäivän, käyntiajan / kilometrimäärän / moottorin käyntiajan pysäköintipalvelutilassa, auton huippunopeuden, auton ajomatkan ja moottorin



joutokäyntiajan älypuhelimeesi; *kaikki Hyundai-autot*)

m) Akun lataustila (näyttää sinulle sähkömoottorin akun lataustilan; *kaikki Hyundain EV- ja PHEV-autot*)

n) Push-ilmoitukset tietyissä käyttötapauksissa (sovellus lähettää älypuhelimeesi push-ilmoituksia tietyissä tapauksissa, esimerkiksi: Hyundai-autosi on lukitsematta ja varashälytys on lauennut, autosi ikkunat ovat auki, takaistuinhälytys, moottorin joutokäyntivaroitus, korkeajänniteakun tyhjentymisvaroitusta, ilmastoinnin tila, latauksen tila, ohjelmistopäivitysten tila, pysäköintipalvelutila käytössä / pois käytöstä jne.; *kaikki Hyundai-autot, ilmoitusten laajuus vaihtelee maasta tai automallista riippuen*)

Voit poistaa kaikki etäpalvelut käytöstä erikseen.

Jotta voimme tarjota sinulle etäpalveluja luotuaasi yhteyden sovelluksen kautta, autosi ja Bluelink-pilviympäristömme välille luodaan yhteys, jota varten tarvitaan tiettyjen autoon liittyvien tietojen käsittelyä, muun muassa autosi SIM-kortin IP-osoite, auton valmistenumero (VIN) ja muuta sovelluksen käyttäjään liittyvää tietoa (laitteesi IP-osoite, PIN ja muita käyttäjätilitietoja, kuten käyttäjänimesi).

Etäpalvelujen tarjoaminen edellyttää tiettyjen autoosi liittyvien tietojen keräämistä ja käsittelyä mukaan lukien salasana, autosi valmistenumero (VIN) ja paikannustiedot (esim. GPS-koordinaatit "Etsi auton" -toiminnolle), autosi SIM-kortin Integrated Circuit Card -tunnistekoodi (ICCID), osoitetiedot ja autoon liittyvät tekniset tiedot (esim. auton tilatiedot, kuten sytytysvirta päällä/pois, auton nopeus, valojen tila, lukituksen tila).

Käsitlemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

#### 4.4.2. **Auton tilatiedot Bluelinkin välityksellä**

Tarjoamme sinulle sovelluksen kautta seuraavat auton tilatiedot:

- a) Auton kuukausiraportti (antaa sinulle tietoja Hyundai-autosi käytöstä ja diagnostiikasta, kuten turvavyynyistä, jarruista, rengaspaineista jne. (katso kohta 4.2.3); *kaikki Hyundai-autot*)
- b) Tilapäivitys (antaa sinulle tietoja Hyundai-autosi tilasta, joihin kuuluvat muun muassa polttoaineella ajettava matka, polttoainemäärä, moottori käynnissä/sammutettu, ovien lukituksen tila, ilmastoinnin tila, tavaratila auki/kiinni, konepelti auki/kiinni, ikkunat auki/kiinni, kattoluukku auki/kiinni, rengaspaineiden tila, valojen tila (*kaikki Hyundai-autot*); korkeajänniteakun latauksen tila, ajastettu lataus päällä/pois, latausluukku auki/kiinni, ohjauspyörän lämmityksen tila, huurteenpoisto päällä/pois, takalasin lämmitys päällä/pois, sivupeilien lämmitys (*kaikki Hyundain EV- ja PHEV-autot*); ajastettu ilmastointi päällä/pois (*kaikki Hyundain EV-autot*))
- c) Matkat (antaa sinulle tietoja Hyundai-auton käytöstä per kuukausi/päivä, mukaan lukien ajettu aika, kilometrimäärä, auton keskinopeus, auton huippunopeus; *kaikki*

### *Hyundai-autot)*

- d) Energiankulutus (antaa sinulle tietoja Hyundai-autosi energiankulutuksesta päivä-/kuukausitasolla, mukaan lukien energian kokonais- ja keskimuutos, ajettu matka ja energian talteenotto; *kaikki Hyundain EV-autot*)

Jotta voimme tarjota sinulle auton tilatietoja luotuaasi yhteyden sovelluksen kautta, autosi ja Bluelink-pilviympäristömme välille luodaan yhteys, jota varten tarvitaan tiettyjen autoon liittyvien tietojen käsittelyä, joita ovat muun muassa autosi SIM-kortin IP-osoite, auton valmistenumero (VIN) ja muut sovelluksen käyttäjään liittyvät tiedot (laitteesi IP-osoite, PIN ja muita käyttäjätilitietoja, kuten käyttäjänimesi).

Auton tilatietojen tarjoaminen edellyttää tiettyjen autoosi liittyvien tietojen keräämistä ja käsittelyä (esim. ajettu aika, kilometrimäärä, auton keskinopeus, auton huippunopeus) ja autoon liittyvien teknisten tietojen keräämistä ja käsittelyä (esim. auton tilatiedot, kuten moottori käynnissä/sammutettu, ovien lukituksen tila jne. edellä mainitun mukaisesti).

Käsitlemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.4.3. **Autojen yhteiskäyttö**

Voit jakaa Etäpalvelut toisten käyttäjien kanssa sovelluksen "*Pyydä auton jakamista*" -toiminnolla.

Kun teet näin, käsitlemme tiettyjä autoon ja käyttäjätiliin liittyviä tietoja, joita ovat muun muassa PIN-koodisi, auton valmistenumero (VIN), käyttäjänimesi ja toisen käyttäjän puhelinnumero, jakamispyyntösi käynnistämistä ja käsittelyä varten. Jakamispyynnön tiedot, kuten nimesi ja PIN-koodisi, lähetetään toisen käyttäjän sovellukseen ja käsitellään siinä. Toinen käyttäjä voi käyttää sovellusta samalla tavalla kuin sinä. Hän voi myös käyttää "*Etsi autoni*" -toimintoa.

Käsitlemme henkilötietojasi etäpalvelujen jakamista varten Palvelujemme tarjoamiseksi (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) ja oikeutetun etumme perusteella Palvelujemme tuottamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

**Huomaa**, että käyttäessäsi tätä palvelua jaat kaikki sovellukseen tallennetut henkilötietosi, paitsi kirjautumistietosi, toisten käyttäjien kanssa. Voit ottaa tämän toiminnon pois käytöstä koska tahansa kohdassa "*Jaetun auton asetukset*". Käytöstä poistaminen lopettaa tietojen jakamisen, ja me poistamme kaikki jaetut tiedot toisen käyttäjän sovelluksesta.

#### 4.4.4. **Hälytyspalvelut**

Kun hälytyspalvelut kytketään päälle sovelluksessa, saat ilmoituksia valitsemiesi asetusten mukaisesti. Tarjoamme sovelluksen välityksellä seuraavia hälytyksiä:

- a) Georajoitehälytys (lähettää ilmoituksen sovellukseen, jos autollasi ylitetään sallitun alueen rajat tai ajetaan rajoitetulle alueelle. Voit asettaa sallittujen alueiden rajat ja rajoitetut alueet sovelluksessa)

- b) Nopeushälytys (lähettää ilmoituksen sovellukseen, jos autollasi ylitetään sovelluksessa asettamasi nopeusrajoitus)
- c) Aikarajoitehälytys (lähettää ilmoituksen sovellukseen, jos sovelluksessa asettamasi aikaikkunat autolla ajamiselle ylitetään)
- d) Pysäköintipalveluhälytys (lähettää ilmoituksen sovellukseen, jos autollasi ylitetään sovelluksessa valitsemasi ajomatkan, ajonopeuden ja joutokäyntiajan rajat. Sallittu ajomatka lasketaan hälytyksen käyttöönottosijainnista alkaen)
- e) Joutokäyntihälytys (lähettää ilmoituksen sovellukseen, jos autollasi ylitetään sovelluksessa asettamasi joutokäyntiajan raja)

Palvelujen tarjoaminen edellyttää seuraavien henkilötietojen käsittelemistä:

ajoneuvon valmistenumero (VIN), päivämäärän ja kellonajan aikaleima, GPS-tiedot, hälytysten tilatiedot (esim. aktivoinnin tila, hälytystilan alkamis- ja päättymisaika, käyntiaika, ajoaika, moottorin joutokäyntiaika, huippunopeus, ajomatka), ajoneuvon ilmaisimet (esim. sijainti, nopeus, aika, tarkkuus, suunta), valitut sallitut alueet, valitut aluerajoitukset, valittu nopeusrajoitus, valitut aikaikkunat, valittu matkarajoitus ja valittu joutokäyntiaikarajoitus. Käsittelemme henkilötietojasi Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.4.5. **Muut sijaintiperusteiset palvelut**

- a) Tarkastele edellisiä matkoja;
- b) Lähetä määränpää autoon reittiä varten ja lisää reittipisteitä suunniteltuun reittiin;
- c) Etsi suosikkisi ja viimeaikaiset kohdepisteet (POI);
- d) Jaa POI-kohteesi.

Näiden etäpalvelujen tarjoaminen edellyttää tiettyjen autoon liittyvien tietojen, kuten auton paikannustietojen (GPS-koordinaattien), keräämistä ja käsittelyä.

Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle näitä muita sijaintiperusteisia palveluja Palvelujemme puitteissa (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

#### 4.4.6. **Bluelink-käyttäjäprofiili**

Bluelink-käyttäjäprofiililla voit tallentaa auton eri asetuksia Bluelink-pilviympäristöömme ja käyttää niitä eri autoissa. Jos kaksi tai useampi kuljettaja käyttää samaa autoa mutta haluaa erilaiset asetukset (esim. istuimen asennolle, äänelle tai karttanäkymälle jne.), nämä yksilölliset asetukset voidaan tallentaa autossa kahteen käyttäjäprofiiliin sekä yhteen vierasprofiiliin.

Jokaista käyttäjäprofiilia varten kerätään seuraavia henkilötietoja, jotka lähetetään Bluelink-pilviympäristöömme: autosi ja kohdeauton valmistenumero (VIN) (tarvittaessa), kuljettajan numero, tilinumero, puhelinnumero, käyttäjän kuva, profiilitiedot sekä puhelinyhteys, Bluetooth-asetukset, päivämäärä-/aika-asetukset, yleiset asetukset, ääniasetukset, näyttöasetukset, puheentunnistusasetukset, radioasetukset, auton asetukset, navigointiasetukset ja mielenkiintoiset kohteet (POI).

Käsittelemme henkilötietojasi näissä tarkoituksissa Palvelujemme tarjoamista varten (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b).

#### 4.4.7. **Touch ID:n ja Face ID:n (iOS) tai sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) käyttö**

Voit käyttää sovelluksemme tiettyjä toimintoja Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) avulla PIN-koodisi sijasta. Biometriset tietosi tallennetaan vain paikallisesti älypuhelimeesi, eikä niitä välitetä meille emmekä pääse käsiksi niihin. Älypuhelimesi järjestelmätoiminto välittää sovelluksemme vain tiedon siitä, onnistuiko biometristen tietojesi vahvistus.

Voit poistaa Touch ID:n tai Face ID:n (iOS) taikka sormenjälki- ja kasvojentunnistuksen (Android) käytöstä milloin tahansa sovelluksestamme.

#### 4.4.8. **Firebase Crashlytics**

Hyödynnämme anonyymejä kaatumisraporttianalyysijä sovelluksemme ja palvelujemme tietoturvan ja vakauden parantamiseksi. Käytämme tähän tarkoitukseen Firebase Crashlytics -palvelua, jonka toimittaja on Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.

Mikäli sovelluksemme kaatuu tai toimii virheellisesti, Firebase Crashlytics toimittaa meille anonyymejä kaatumisraportteja keräämällä seuraavat tiedot, jotka se voi lähettää Googlen Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille: sovelluksen tila kaatumishetkellä, asennuksen UUID, kaatumisjäljet, mobiililaitteen valmistaja ja käyttöjärjestelmä sekä viimeiset lokiin tallennetut viestit. Vastaanottamamme kaatumisraportit eivät sisällä mitään henkilötietoja, joiden perusteella voisimme yksilöidä käyttäjän. Firebase Crashlytics säilyttää kerätyt tiedot 90 päivän ajan.

Käsitlemme henkilötietojasi näissä lain sallimissa tarkoituksissa varmistaaksemme ja optimoidaksemme sovelluksemme ja Palvelujemme tietoturvan ja vakauden (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f).

Tutustu seuraaviin linkkeihin, jos haluat lisätietoja Firebase Crashlyticsistä ja siitä, miten Google käsittelee henkilötietojasi:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.5. Tuotteiden parantaminen ja tuotekehitys

Hyundai kerää ja käsittelee autosi suorituskykyä, käyttöä, toimintaa ja kuntoa koskevaa telematiikkatietoa autostasi ja/tai sovelluksestasi tuotteidensa parantamista ja kehittämistä varten ja lähettää nämä tiedot Hyundai Motor Finland Oy:lle, jotta tämä voi käsitellä tietoja myös näihin tarkoituksiin.

Näihin tarkoituksiin käytetyt tiedot on rajattu teknisiin tietoihin, joista käsittelevän tiimin jäsenet eivät voi tunnistaa luonnollisia henkilöitä. Tietoja käytetään muun muassa seuraavien parantamiseen ja kehittämiseen: voimansiirto, hybridi-/sähköautot ja muut auton toiminnot, kuten ABS, ABS:n tila, ohjauspyörätiedot, pysäköintijarru, luistonestojärjestelmä, mittariston tiedot, turvavyön solki, kiihdytys, akun kunto, oven avainlukko, ajovalot, suuntavilkut, valojärjestelmä, handsfree-

takaluukku, istuimen korkeus, kattoluukku, pyyhkimet, navigointi päällä/pois ja samankaltaiset tekniset tiedot ja vikakoodit, kuten kohdassa 4.3.3 on kuvattu.

Oikeusperuste tietojesi käsittelylle näitä tarkoituksia varten on Hyundain oikeutettu tarve parantaa Palveluja ja kehittää uusia tuotteita ja palveluja (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f, esim. tunnistaa teknisiä häiriöitä, analysoida autojen suorituskykyä tai tarjota parannettuja tuotteita tai asiakaspalveluita).

Lisäksi edellä kuvatut henkilötietosi voidaan anonymisoida, kun teemme omaa analysointiamme tuotteiden parantamista ja kehittämistä varten.

#### 5. **Mitkä seikat koskevat muiden rekisteröityjen tietoja sekä auton myyntiä ja siirtoa kolmansille osapuolille?**

Kun vuokraat auton toiselle henkilölle tai kun toisen rekisteröidyn (esimerkiksi kakkoskuljettajan) tietoja voidaan kerätä Palvelujen käytön aikana, sinun on varmistettava, että rekisteröidyille tiedotetaan asianmukaisesti tietojen käsittelystä, kuten tässä on kuvattu.

Jos auto myydään tai siirretään pysyvästi kolmannelle osapuolelle, varmista, että henkilötietoihisi ei päästä tietoviihdejärjestelmän kautta (esim. poistamalla matkatiedot tai määränpääät asetuksissa).

Voit katkaista auton yhteyden Bluelink-sovellukseen (omasta tai toisen henkilön sovelluksesta) poistamalla Hyundai Bluelinkin käytöstä tietoviihdejärjestelmässä. Kun otat Hyundai Bluelinkin pois käytöstä tietoviihdejärjestelmässä, ajotietojasi ei näy enää sovelluksessa ja autosi yhteys sovellukseen on katkaistu. Jos et katkaise auton yhteyttä sovellukseen, tietoihin saattaa vielä päästä sovelluksen kautta. Sovelluksessa olevia tilitietojasi ei poisteta, ennen kuin otat tilisi pois käytöstä.

#### 6. **Kenelle tietojani jaetaan?**

Hyundai Motor Finland Oy sekä Hyundai toimivat Palvelujen tuottamisessa yhdessä rekisterinpitäjinä ja ne voivat tässä tehtävässä saada pääsyn henkilötietoihisi. Hyundain ja Jakelijan pääsy henkilötietoihisi on rajattu sellaisiin henkilöihin, joiden täytyy tietää ne voidakseen hoitaa työtehtävänsä.

Henkilötietojasi voidaan siirtää kyseisiä tarkoituksia varten alla luetelluille vastaanottajille ja vastaanottajaryhmille ja nämä vastaanottajat voivat käsitellä niitä kyseisiin tarkoituksiin:

- Hyundai - Hyundai saa henkilötietojasi Palvelujen teknisenä ja operatiivisena toimittajana ja lähettää tiettyjä tietoja Hyundai Motor Finland Oy:lle kuten edellä on kuvattu (esim. tuotekehitystarkoituksia varten).
- Muut yksityiset kolmannet osapuolet- Lähettämme henkilötietojasi tietyille yksityisille toimijoille, jotka auttavat meitä tarjoamaan Palveluja. Tarvitsemme tätä tarkoitusta varten esimerkiksi teleoperaattoreiden tarjoamia televiestintäpalveluja.
- Tietojenkäsittelijät- Lähettämme henkilötietojasi tietyille kolmansille osapuolille, sidoksissa tai ei-sidoksissa oleville, jotka käsittelevät tietojasi Hyundain puolesta asianmukaisten ohjeiden mukaisesti sikäli kuin se on tarpeellista kyseisiä käsittelytarkoituksia varten. Tietojenkäsittelijöiden on sopimusvelvoitteiden

mukaisesti toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ja käsiteltävä henkilötietojasi ainoastaan ohjeiden mukaisesti.

- Bluelinkin tietojenkäsittelijä on Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Saksa.
- Hyundai Liven ja ”Etsi autoni” -etäpalvelun tietojenkäsittelijä on Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Saksa (esim. isännöintipalveluja ja kyseisten sovellusten operointia varten).
- Puheentunnistuksen tietojenkäsittelijät ovat Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Alankomaat; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Saksa (esim. tukipalveluja ja kyseisten sovellusten operointia varten).
- Puhelinpalvelujen tietojenkäsittelijät ovat Hyundaiin tytäryhtiöitä, jotka kaikki ovat EU:n/ETA:n alueella.
  
- Nämä tietojenkäsittelijät voivat käyttää myös alihankkijoina toimivia käsittelijöitä kyseisten palvelujen toimittamista varten.
  
- Valtion viranomaiset, tuomioistuimet, ulkoiset neuvonantajat ja vastaavat kolmannet osapuolet, jotka ovat julkisyhteisöjä, sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

## 7. Siirretäänkö tietoni ulkomaille?

Jotkut henkilötietojesi vastaanottajat sijaitsevat tai niillä voi olla asiaan liittyvää toimintaa maasi ja EU:n/ETA:n ulkopuolella, esim. Yhdysvalloissa (esim. Cerencen alihankkijoina toimivat käsittelijät), missä tietosuojalait saattavat määrittää erilaisen suojaustason verrattuna oikeudenkäyttöalueesi lakeihin ja missä ei ole Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä.

Tällaisille EU:n/ETA:n ulkopuolisille vastaanottajille välitettyjen tietojen osalta ryhdymme asiaankuuluviin turvatoimiin, erityisesti solmimalla vastaanottajien kanssa tiedonsiirtosopimukset, jotka sisältävät Euroopan komission päättämät vakiolausekkeet, tai toteuttamalla muita toimenpiteitä riittävän tietosuojan takaamiseksi. Kopio vastaavista toimenpiteistämme on saatavilla Hyundaiin tietosuojavastaavalta (katso kohta 3.2 yllä).

## 8. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

- 8.1. Hyundai ja/tai palveluntarjoajamme tallentaa henkilötietojasi pelkästään siinä määrin kuin se on tarpeen veloitteittemme täyttämiseksi ja pelkästään niin kauan kuin se on tarpeen tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Henkilötietojasi ei säilytetä missään tapauksessa tilisi irtisanomisen jälkeen. Kun Hyundaiin ei enää tarvitse käsitellä henkilötietojasi, poistamme ne järjestelmistämme ja/tai tallenteistamme ja/tai ryhdymme toimenpiteisiin niiden anonymisoimiseksi niin, että sinua ei voida enää tunnistaa tiedoista (ellei meidän tarvitse säilyttää tietojasi Hyundaiille asetettujen lakisääteisten tai sääntelyllisten veloitteiden noudattamista varten; esim. sopimusten, viestien ja liikekirjeiden henkilötietoihin voidaan soveltaa lakisääteisiä säilytysvaatimuksia, jotka voivat edellyttää säilyttämistä jopa 10 vuoden ajan).

- 8.2. Seuraavassa mainituilla toiminnoilla on erityiset säilytysajat:
- Puheentunnistus: puhenäytteitä ja GPS-koordinaatteja (katso edellä oleva kohta 4.3.2) säilytetään 90 päivää.
  - Hyundai Live: paikannustietoja (GPS-koordinaatteja) ja palvelutunnusta (katso edellä oleva kohta 4.3.1) säilytetään enintään 93 päivää.
  - Matkat: auton käytöstä kertovia tietoja Matkat-kohdassa säilytetään enintään 90 päivää.

8.3. Palvelujen poistaminen käytöstä: Voit ottaa palveluja käyttöön tai poistaa niitä käytöstä sovelluksen valikossa kohdassa "Palveluluettelo".

8.4. Käyttäjätilin lopettaminen: Jos päätät poistaa tilisi (esim. asettamalla vastaavan määrittelyn auton tietoviihdejärjestelmässä tai sovelluksen valikossa kohdassa "Tili"), kaikki tiliisi liittyvät henkilötiedot poistetaan, sikäli kuin niihin ei sovelleta säilytysaikoja (katso edellä oleva kohta 8.1).

## 9. **Mitä oikeuksia minulla on ja miten voin käyttää niitä?**

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit perua suostumuksen milloin tahansa tulevin vaikutuksin. Tällainen peruminen ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen perumista.

Rekisteröityjen tulee ottaa yhteyttä Jakelijaan kaikissa pyynnöissä, jotka koskevat tässä Tietosuojalausekkeessa ja sen liitteessä mainittuja henkilötietojen käsittelyä koskevia seikkoja. Sinulla on aina mahdollisuus käyttää oikeuksiasi kohdistamalla pyyntöjä tietojesi käsittelijöille EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja kansallisten tietosuojalakien sallimassa laajuudessa.

Sovellettavan tietosuojalain nojalla sinulla on seuraavat henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeudet. Ota huomioon, että sovellettava kansallinen tietosuojalainsäädäntö voi rajoittaa näitä oikeuksia.

9.1. **Oikeus saada pääsy tietoihin** Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia tietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihisi. Nämä tiedot käsittävät – muun muassa – käsittelyn tarkoitukset, henkilötietoryhmäsi, vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa. Tämä ei kuitenkaan ole ehdoton oikeus, ja muiden henkilöiden edut voivat rajoittaa pääsoikeuttasi.

Sinulla on myös oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoistasi. Jos pyydät useampia jäljennöksiä, voimme periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

9.2. **Oikeus tietojen oikaisemiseen** Sinulla on oikeus vaatia meiltä sinua koskevien virheellisten tietojen oikaisua. Riippuen tarkoituksista, joita varten tietoja käsiteltiin, sinulla on oikeus saada puutteelliset tiedot täydennettyä muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

9.3. **Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")** Sinulla on tietyissä

olosuhteissa oikeus saada meidät poistamaan henkilötietosi ja meillä voi olla velvollisuus poistaa henkilötietosi.

- 9.4. **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia meiltä henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Tässä tapauksessa kyseiset tiedot merkitään ja saamme käsitellä niitä vain tiettyihin tarkoituksiin.
- 9.5. **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on oikeus, ilman että me estämme sen, siirtää kyseiset tiedot tai antaa meidän siirtää ne suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.
- 9.6. **Vastustamisoikeus:** Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, ja meiltä voidaan vaatia, että emme enää käsittele henkilötietojasi. Jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Tässä tapauksessa emme käsittele henkilötietojasi enää tätä tarkoitusta varten.

**Oikeus tehdä järjestelyjä tietojen säilyttämistä ja välittämistä varten**

**kuoleman jälkeen:** Sinulla on oikeus tehdä järjestelyjä kuolemaasi seuraavaa henkilötietojen säilyttämistä ja välittämistä varten ja me toimimme niiden edellyttämällä tavalla. Voit myös tehdä yleisiä järjestelyjä kolmannen osapuolen kanssa, joka ilmoittaa meille aikanaan antamistasi ohjeista.

- 9.7. **Oikeus tehdä valitus** Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, esimerkiksi asuinmaassasi.

10. **Olenko velvollinen toimittamaan tietoni?**

Mikään lakisääteinen tai sopimuksellinen velvoite ei velvoita sinua toimittamaan meille henkilötietojasi. Sinun ei myöskään tarvitse antaa henkilötietojasi sopimuksen solmimista varten. Huomaa kuitenkin, että jos et anna henkilötietojasi, Palvelujen käyttöä saattaa olla osaltasi rajoitettu.

11. **Voinko ottaa yhteydellisen tilan pois käytöstä (yhteydetön tila; modeemi pois päältä)?**

Voit päättää ottaa yhteydellisen tilan pois käytöstä asettamalla vastaavan määrityksen. Jos yhteydellinen tila on kytketty pois (yhteydetön tila), kaikki Bluelink-toiminnot on estetty eikä henkilötietoja, erityisesti paikannustietoja (GPS-koordinaatteja), kerätä Bluelinkiin, ja yhteydettömän tilan kuvake näkyy auton tietoviihdejärjestelmän näytön yläosassa.

12. **Miten tätä Tietosuojalauseketta voidaan muuttaa?**

Saatomme muuttaa ja/tai täydentää tätä Tietosuojalauseketta aika ajoin tulevaisuudessa. Tällaiset muutokset ja/tai täydennykset voivat olla tarpeellisia erityisesti uuden tekniikan tai uusien palvelujen käyttöönoton vuoksi. Julkaisemme muutokset verkkosivustoillamme ja/tai autosi tietoviihdejärjestelmässä ja sovelluksessa.



## **Liite: Tietojen käsittely yhteistyössä Hyundai Motor Companyn kanssa**

Tämän Liitteen tarkoituksena on selventää sinulle, miten henkilötietojasi kerätään ja käsitellään yksittäisten Palvelujen toimittamisen yhteydessä, meidän toimiessamme mahdollisesti tietojen yhtenä rekisterinpitäjänä yhdessä muiden kumppaniyritystemme kanssa.

Ellei tässä Liitteessä erikseen toisin mainita, Tietosuojalausekkeessa mainitut yleiset tiedot ja säädökset koskevat myös tätä Liitettä.

### **Kuka on vastuussa tietojeni käsittelystä?**

Rekisterinpitäjänä toimimme me, Jakelija ja Hyundai, yhteistyössä Hyundai Motor Companyn kanssa, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Korean tasavalta, seuraavia tarkoituksia varten:

- Taataksemme yhdessä, että ajoneuvomme ja tuotteemme täyttävät kaikki sovellettavat tietoturvastandardit.
- Tarjotaksemme langattomia OTA-ohjelmistopäivityksiä ajoneuvon järjestelmään

### **Kyberturvallisuus**

Palvelujen aktivoinnin jälkeen me hallitsemme ja valvomme ajoneuvojemme ja tuotteidemme asianmukaisten tietoturvastandardien soveltamista. Hyundai ja Jakelija kantavat vastuun Tietosuojalausekkeen osan 2 kuvauksen mukaisesti sekä keräävät ja välittävät tietosi Hyundai Motor Companylle. Hyundai Motor Company valvoo ajoneuvojemme ja tuotteidemme asianmukaisten tietoturvastandardien soveltamista operatiivisella ja teknisellä tasolla ja käyttää henkilötietojasi alla kuvatuissa tarkoituksissa.

### **Ajoneuvon järjestelmän langattomat OTA-päivitykset**

Aktivoituasi Palvelut sinulla on mahdollisuus vastaanottaa langattomia OTA-ohjelmistopäivityksiä ajoneuvon järjestelmään. Hyundai ja Jakelija kantavat vastuun Tietosuojalausekkeen osan 2 kuvauksen mukaisesti sekä keräävät ja välittävät tietosi Hyundai Motor Companylle. Hyundai Motor Company käsittelee henkilötietojasi osan 4.3.5.2 kuvauksen mukaisesti, jotta ajoneuvon järjestelmän langattomat OTA-päivitykset sujuisivat mahdollisimman tehokkaasti ja vaivattomasti. Tätä tarkoitusta silmällä pitäen Hyundai Motor Company hallinnoi ajoneuvon järjestelmän langattomien OTA-päivitysten käyttöönottoa ja valvontaa kansainvälisellä tasolla varmistaakseen, että ohjelmistopäivitykset täyttävät kaikki sovellettavat tekniset vaatimukset ja standardit erityisesti tietoturvallisuuden ja järjestelmävuoden osalta.

Hyundai ja Jakelija ovat yhdessä Hyundai Motor Companyn kanssa solmineet sopimuksen koskien henkilötietojen käsittelyä. Jakelija antaa sinulle pyynnöstä tietoja kyseisen sopimuksen keskeisestä sisällöstä alueellasi sovellettavien lakien mukaisesti.

## **Miten saan yhteyden rekisterinpitäjään ja tietosuojavaltuutettuun?**

Jos sinulla on tätä Liitettä tai siihen liittyviä seikkoja koskevia kysymyksiä tai haluat tietää, miten voit käyttää omia oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä Jakelijaan tai Hyundaiin Tietosuojalausekkeen osassa 3 annettujen yhteydenottokeinojen kautta.

Voit myös käyttää oikeuksiasi Hyundai Motor Companyn tiedonkeruun kohteena olevana henkilönä. Ota tällöin yhteyttä Hyundaiin, joka toimii GDPR:n artiklan 27 mukaisena Hyundai Motor Companyn edustajana, seuraavasti:

Sähköposti: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Postiosoite: Hyundai Motor Europe GmbH Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Saksa

## **Mihin eri tietoluokkiin käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat, missä tarkoituksissa niitä käsitellään ja minkä lakien mukaisesti?**

### **Kyberturvallisuus**

Keräämme ja käsittelemme tietoturvatapahtumiin liittyviä tietoja ajoneuvosi teknisestä varustelusta riippuvassa laajuudessa varmistaaksemme, että ajoneuvomme ja tuotteemme täyttävät sovellettavien tietoturvastandardien vaatimukset.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavien henkilötietoluokkien mukaisia tietoja: ajoneuvon valmistenumero (VIN) ja tietoturvatapahtumaan liittyvät tiedot (kuten tietoturvatapahtuman muodostumisen aikaleima sekä tiedot komponentista/ohjausyksiköstä, josta tietoturvatapahtuma vastaanotettiin ja havaittiin).

Tietoja kerätään ja tallennetaan ajoneuvoosi. Mikäli poikkeava signaali havaitaan, tiedot lähetetään järjestelmiimme tarkempaa analysointia varten. Tietoja ei lähetetä ajoneuvosta jatkuvasti.

Kun tiedot on lähetetty järjestelmiimme, käsittelemme ja analysoimme tiedot, jotta voimme ehkäistä ennalta tietoturvahyökkäyksiä ja haavoittuvuuksia, vastata mahdollisten tietoturvahyökkäyksiä aiheuttamiin uhkiin ja eliminoida ne, sekä taata ajoneuvojemme ja tuotteidemme asianmukaisen tietoturvatason.

Niiltä osin kuin tietoturvaa koskeva lainsäädäntö ei edellytä meiltä edellä mainittua käsittelyä (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta c), henkilötietojesi käsittelyn peruste näissä tarkoituksissa on Hyundaiin oikeutettu etu valvoa ajoneuvojemme toimintaa, jotta voisimme taata tuotteidemme tietoturvan ja kehittää sitä (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta f).

## **Ajoneuvon järjestelmän langattomat OTA-päivitykset**

Tietosuojalausekkeen osan 4.3.5.2 ohella me saatamme lähettää samoja henkilötietoja Hyundai Motor Companylle, joka käsittelee henkilötietojasi samoihin tarkoituksiin sekä varmistaakseen ajoneuvon järjestelmän langattomien OTA-päivitysten tehokkaan ja vaivattoman toteuttamisen sekä hallinnoidakseen ajoneuvon järjestelmän langattomien OTA-päivitysten käyttöönottoa ja valvontaa kansainvälisellä tasolla. Käsittelemme henkilötietojasi tässä tarkoituksessa lakimääräisesti (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 alakohta c) (esimerkiksi tuoteturvallisuusvaatimusten osalta) ja mahdollistaaksemme Palvelujemme tarjoamisen (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 alakohta b) ja perustuen oikeutettuun etuumme hallinnoida langattomia OTA-päivitysprosessejamme tehokkaasti kansainvälisellä tasolla (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 alakohta f).

### **Kenelle tietoni jaetaan?**

Pääsy henkilötietoihisi on rajattu vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseksi.

Henkilötietosi voidaan jakaa alla luetelluille vastaanottajille ja vastaanottajaluokille mainittuja tarkoituksia varten, ja kyseiset vastaanottajat voivat sitten käsitellä niitä erikseen yksilöidyissä tarkoituksissa.

- Tietojenkäsittelijät - Lähetämme henkilötietosi käsittelyä varten tietyille kolmansille osapuolille, jotka voivat olla ulkopuolisia tai yhtymään kuuluvia yhtiöitä, ja he käsittelevät tietosi Rekisterinpitäjän puolesta asianmukaisesti ohjeistettuina ja kunkin käsittelytarkoituksen edellyttämässä laajuudessa. Tietojenkäsittelijöitä sitovat sopimuksessa yksilöidyt vaatimukset, jotka koskevat asianmukaisten teknisten ja organisatoristen tietoturvamenettelyjen täytäntöönpanoa henkilötietojen suojaamiseksi sekä henkilötietojesi käsittelemiseksi vain ohjeistetulla tavalla.
- Bluelinkin tietojenkäsittelijä on Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Saksa.
- Tietojenkäsittelijä, jonka vastuulla on teknisen tuen ja IT-järjestelmien ylläpito sovellettavien tietoturvastandardien vaatimusten täyttämiseksi, on Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Korean tasavalta.

### **Siirretäänkö tietojani ulkomaille?**

Hyundai Motor Company sijaitsee ja toimii oman maasi sekä EU:n/ETA:n ulkopuolella, Korean tasavallassa. Mitä tässä Liitteessä kuvattuun tietojesi käsittelyyn tulee, tietosi siirretään Korean tasavaltaan. Korean tasavallassa sovelletaan tietosuojalakeja, joiden edellyttämä turva vastaa omalla lainkäyttöalueellasi sovellettavia lakeja, ja Euroopan komissio on päätöksellään todennut sen riittäväksi.

### **Miten pitkään tietojani säilytetään?**

Tietosuojalausekkeen osan 8 mainintojen ohella tietoja säilytetään tiettyjen ajanjaksojen verran:

- Ajoneuvosi tallentaa määräajoin viimeiset 100 muodostunutta tietoturvatapahtumaa. Uuden tietoturvatapahtuman muodostuessa vanhin tietoturvatapahtuma ja siihen liittyvät tiedot poistetaan.