

Hyundai Bluelink Europe

Privacyverklaring

Geldig vanaf 24 maart 2023.

1. **Waar gaat deze privacyverklaring over?**

In deze privacyverklaring (“**privacyverklaring**”) informeren wij u over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de verstrekking van de Hyundai Bluelink-services (“**services**”) via het infotainmentsysteem van het voertuig (dit is de hoofdunit van uw voertuig) en de Hyundai Bluelink-app (“**app**”) aan u.

Wij nemen uw privacy zeer serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de registratie van de onderliggende Bluelink-account (met inbegrip van persoonsgegevens zoals uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw smartphone-nummer) is onderhevig aan een afzonderlijke privacyverklaring.

2. **Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?**

Korean Motor Company, een Belgisch rechtspersoon met het handelsregisternummer 040.273.333 en het officiële zakelijke adres van de onderneming Pierstraat 229, 2550 Kontich (“**distributeur**”) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor het leveren van de services zoals beschreven in dit privacybeleid. De distributeur levert u de services en zal samen met Hyundai Motor Europe GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland (“**Hyundai**”), optreden als gemeenschappelijke beheerder. De distributeur en Hyundai worden gezamenlijk aangeduid als “**wij**” of “**ons**”.

De distributeur zal u begeleiden door bijvoorbeeld supportservices te bieden bij actief gebruik van de services, terwijl Hyundai de levering van de app en de onderliggende services op organisatorisch en technisch niveau zal sturen. Zowel distributeur als Hyundai kunnen gebruik maken van uw persoonlijke gegevens voor andere doeleinden zoals hieronder beschreven. De distributeur is het aanspreekpunt voor elk verzoek om informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met de services. De betrokkene blijft echter gemachtigd om zijn of haar rechten krachtens de AVG en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming ten aanzien van en tegen elk van de voor de verwerking verantwoordelijken uit te oefenen.

Verdere bedrijfsgegevens over elk van de distributeurs vindt u op de website van de respectieve distributeurs via <https://www.hyundai.be/coordinates/>.

Hyundai en de distributeur sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek zal de distributeur informatie over de essentie van een dergelijke overeenkomst aan u verstrekken.

3. **Hoe kan ik contact opnemen met de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming?**

3.1. Als u vragen hebt over of in verband met deze privacyverklaring of over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met de klantenservice van de distributeur opnemen. De betreffende contactgegevens vindt u onder privacy@hyundai.be. U kunt ook per e-mail contact opnemen met Hyundai op: dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai:

E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Correspondentieadres: Functionaris voor Gegevensbescherming van Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. **Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag?**

4.1. Verwerking van uw persoonsgegevens door ons

4.1.1. **Levering van de Bluelink-services**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens in verband met de services alleen voor zover het verzamelen en verwerken:

- noodzakelijk is voor het afsluiten of uitvoeren van het Bluelink-contract (art. 6 (1) b) AVG),
- indien wettelijk vereist (art. 6 (1) c) AVG),
- indien gebaseerd op een toestemming (art. 6 (1) a) AVG), of
- wanneer dit noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van ons of van derden (art. 6 (1) f) AVG).

Raadpleeg voor meer informatie over individuele services de betreffende servicebeschrijving in de gebruiksvoorwaarden van de Bluelink-app.

Alle (persoons)gegevens die worden beschreven in de paragrafen 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 en hun subparagrafen worden rechtstreeks vanuit uw voertuig verzameld (bijv. de sensoren van het voertuig en bijbehorende applicaties die toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem) of zijn door u beschikbaar gemaakt via de app (bijv. door het invoeren van bepaalde persoonsgegevens via de app) en worden verwerkt in verband met de services.

De gegevens die worden beschreven in de paragrafen 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 en hun subparagrafen zijn vereist om de services te kunnen leveren. Zonder de betreffende informatie kunnen de services niet worden uitgevoerd.

4.1.2. **Verwerking voor andere doeleinden**

Naast de levering van de services zullen wij uw persoonlijke gegevens ook voor andere doeleinden verwerken zoals hieronder beschreven.

- **Productverbetering/-ontwikkeling:** We zullen de services verder analyseren en verbeteren om nieuwe mobiliteits- en mobiliteitsgerelateerde producten en/of services te ontwikkelen, onze producten te beveiligen en/of onze services te verbeteren. Voor deze doeleinden analyseren wij de verzamelde gegevens bij het leveren van services automatisch op basis van statistische en wiskundige modellen om mogelijke verbeteringen te identificeren. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf 4.5.
De wettelijke basis voor een dergelijke verwerking is art. 6 (1) f) AVG (legitieme belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonlijke gegevens te verwerken om onze services te ontwikkelen en te verbeteren).
- **Monitoren van producten / productaansprakelijkheid:** In deze context verwerken wij uw persoonsgegevens voor het bewaken van onze producten, het verstrekken van voldoende IT-beveiligingsmaatregelen of om ons of derden te verdedigen tegen productaansprakelijkheid en andere wettelijke claims met betrekking tot onze producten en services.
Voor zover een dergelijke verwerking niet wettelijk verplicht is (art. 6 (1) c) AVG), is de wettelijke basis voor een dergelijke verwerking art. 6 (1) f) AVG (legitieme belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden).
- **Andere doeleinden:** Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften (art. 6 (1) c) AVG, bijvoorbeeld voor de overdracht aan rechtbanken of strafrechtelijke vervolgingsinstanties, om bepaalde functionaliteiten in het voertuig te bieden zoals "eCall" op basis van verordening (EU) 2015/758), indien u hebt ingestemd met de betreffende verwerking (art. 6 (1) a) AVG) of indien de verwerking anderszins rechtmatig is op grond van de toepasselijke wetgeving. Als de verwerking voor een ander doel plaatsvindt, zullen Hyundai en/of de distributeur u, indien van toepassing, aanvullende informatie verstrekken.

4.1.3. **Geen geautomatiseerde besluitvorming**

Noch Hyundai, noch de distributeur nemen deel aan geautomatiseerde besluitvorming, inclusief het profileren in verband met de services, tenzij u op andere wijze uitdrukkelijk daarover op de hoogte bent gesteld.

4.2. Hyundai Account

U hebt een Hyundai Account nodig om zich te registreren voor talrijke diensten (die wij of samenwerkende partners aan u verlenen). Wij verwerken uw persoonlijke gegevens omdat dat nodig is om aan het contract met u te voldoen (art. 6 (1) b) AVG) en vanwege de gerechtvaardigde belangen om u een optimale klantervaring te bieden via een centrale account (art. 6 (1) f) AVG).

De Hyundai Account is een centrale klantenaccount waarin u uw persoonlijke stamgegevens kunt beheren en waarmee u onze gekoppelde diensten met eenmalige aanmelding kunt bereiken. Om toegang te krijgen tot onze Bluelink-services, moet u

een Hyundai Account creëren of zich met een bestaande Hyundai Account aanmelden. In dat geval worden de Bluelink-services gekoppeld aan uw Hyundai Account en worden uw persoonlijke stamgegevens (uw e-mailadres en mobiel nummer, uw begroeting, voor- en achternaam, uw land en voorkeurstaal) weergegeven.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de afzonderlijke Privacyverklaring van de Hyundai Account die u [hier](#) kunt opvragen.

4.3. Levering van Bluelink-services – infotainmentsysteem voor voertuigen

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies:

- Live-verkeer: Live verkeersinformatie om routes te berekenen, inclusief exacte aankomsttijden en om de verkeerssituatie weer te geven op basis van uw huidige locatie
- Live-parkeren: Parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm
- Live-tankstations: Informatie over de dichtstbijzijnde tankstations en brandstofprijzen op basis van uw huidige locatie
- Live-EV-Point of Interest (POI) (*alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen*): Informatie over laadstations in de buurt inclusief de beschikbaarheidsstatus en het type oplader, op basis van uw huidige locatie
- Weersinformatie: Lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie
- Hyundai-service: Informatie over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie op basis van uw huidige locatie
- Live-POI en Live-Zoekfunctie vrije tekst: Informatie over POI's in de buurt op basis van uw huidige locatie
- Waarschuwingen flitspalen/gevarenezones (*alleen indien wettelijk toegestaan in uw land*): Het systeem stuurt een waarschuwing als u in gebieden rijdt waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor ongevallen-hotspots of flitspalen
- Sportcompetitie: Informatie over resultaten van recente sportevenementen

Om u onze Hyundai Live Services te kunnen leveren, verzamelen en verwerken wij uw voertuigidentificatienummer (VIN), uw geolocatiegegevens (bijv. de GPS-coördinaten voor "Live Traffic Information"), de Integrated Circuit Card Identifier van de simkaart (ICCID) van uw voertuig en een unieke aanvraag-ID voor elke transactie. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.2. **Spraakherkenning**

Spraakherkenning stelt u in staat om via gesproken commando's toegang te krijgen tot het infotainmentsysteem en om tekstberichten te dicteren en te verzenden via een verbonden mobiel apparaat.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Spraakopname, geolocatiegegevens (GPS-coördinaten), point of interest (POI) en de Cerence-gebruikers-ID. Dit is een unieke ID voor de registratie op de server van Cerence B.V., Nederland, onze gegevensverwerker voor deze specifieke services. Er is geen verband tussen de Cerence-gebruikers-ID en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificaties, wat tot gevolg heeft dat Cerence B.V., Nederland geen natuurlijke personen kan identificeren aan de hand van de gegevens die naar het bedrijf worden verzonden. Zodra u het voertuig start, wordt de spraakherkenning geactiveerd via een voorinstelling in de online modus. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

Wanneer u onze online spraakherkenning gebruikt, verwerken wij uw persoonsgegevens in de cloudomgeving van Bluelink. Bovendien worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verzameld en 90 dagen opgeslagen om de spraakherkenningsservice uit te voeren en te verbeteren. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG) en wanneer het gaat om het verbeteren van de services op basis van onze betreffende gerechtvaardigde belangen (art. 6 (1) f) AVG). Wanneer u online spraakherkenning gebruikt, worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerkt door onze serviceprovider Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland (gegevensverwerker) en door zijn subverwerkers, die zich in landen buiten de EU/EER kunnen bevinden en mogelijk niet voorzien in een adequaat niveau van gegevensbescherming.

U kunt de online spraakherkenning deactiveren en de spraakherkenningsservice in een offline modus gebruiken zodat er geen gegevens uit uw voertuig worden verzonden. Als u er niet mee akkoord gaat dat wij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerken, kunt u gebruik maken van de offline spraakherkenning, waarbij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet worden gebruikt om de spraakherkenningsservice te verbeteren.

4.3.3. **Voertuigdiagnose**

De voertuigdiagnose verzamelt actieve storingscodes (d.w.z. foutmeldingen van het voertuig) van alle controlesystemen in het voertuig samen met het voertuigidentificatienummer (VIN). De actieve storingscodes en het VIN worden vervolgens naar onze server gestuurd voor verdere analyse. In de paragraaf Voertuigdiagnose van het infotainmentsysteem kunt u alle actieve storingscodes voor uw voertuig bekijken. Wij gebruiken deze gegevens om u te voorzien van informatie over eventuele problemen met uw voertuig. We verwerken uw persoonsgegevens voor de voertuigdiagnose voor het leveren van onze services (art. 6 (1) b) AVG).

Voor zover de distributeur of Hyundai daartoe wettelijk verplicht zijn, verwerken wij uw bovengenoemde persoonsgegevens voor het monitoren van onze producten en om aan de productveiligheidseisen te voldoen (art. 6 (1) c) AVG). Zie ook paragraaf 4.5 over de verwerking van de bovenstaande gegevens ter verbetering en ontwikkeling van de producten.

4.3.4. **Online routebegeleiding**

Met online routebegeleiding zijn betere verkeersvoorspellingen, nauwkeurigere planningen van aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk, door de relevante gegevens in de Bluelink-cloudomgeving te verwerken in plaats van alleen in het infotainmentsysteem.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Uw voertuigidentificatienummer (VIN), de geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en de navigatiegegevens (bijv. realtime verkeer, patroon van de verkeersinformatie).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.4.1. Tevredenheid over routebegeleiding

Via het infotainmentsysteem kunnen wij u vragen feedback te geven over onze routebegeleiding en locatie-informatie om uw tevredenheid hierover te meten. Voor deze functie worden dezelfde categorieën van persoonsgegevens verwerkt als in 4.3.1, evenals uw tevredenheidsscore. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is het rechtmatige belang van Hyundai om de services te verbeteren (art. 6 (1) f) AVG).

4.3.5. **OTA (Over-the-Air) Updates**

Via OTA-updates ontvangt u draadloos (“over-the-air”) software-updates (“OTA-updates”) voor uw voertuigstelsel en uw kaart- en infotainmentsysteem. Uw infotainmentsysteem zal regelmatig controleren of een nieuwe softwareversie beschikbaar is en deze automatisch downloaden en voorbereiden voor de installatie op uw voertuig. U kunt zelf kiezen of u de OTA-update meteen of later wilt voltooien.

U kunt deze functie uitschakelen door de keuzeschakelaar in de Bluelink-app uit te schakelen (“Meer” -> “Servicelijst”). Als alternatief kunt u de Bluelink-verbinding uitschakelen via het infotainmentsysteem in uw voertuig (“Instellingen” -> “Bluelink” -> “Bluelink uitschakelen”). Wanneer u OTA-updates uitschakelt, is het echter mogelijk dat uw voertuig of de aangeboden services (zoals beveiligingssystemen, infotainmentsysteem, Bluelink) niet goed functioneren.

4.3.5.1. OTA-Updates voor Voertuigstelsel

Wij kunnen u OTA-updates voor het voertuigstelsel om verschillende redenen en doeleinden verstrekken, bijv. om een defect binnen de garantieperiode te verhelpen, in het kader van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: uw

voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigstatusinformatie (ontsteking, klimaatbeheersing, batterij, motorkap, positie van schakelhendel, verlichting, parkeerrem), gebruiksgeschiedenis (OTA-update), diagnostische informatie (foutcodes, OTA-resultaat, software-herstelresultaat) en de softwareversie-informatie (elektronisch controlesysteem). Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

Lees voor meer informatie de “Bijlage: Gegevensverwerking in gezamenlijk beheer met Hyundai Motor Company”.

4.3.5.2. Kaart en Infotainment OTA-Updates

Via OTA-updates kunt u de nieuwste kaarten en software-updates voor uw voertuig ophalen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Uw

voertuigidentificatienummer (VIN), de fabrikant van de hoofdunit, het model van de hoofdunit, de firmwareversie van de hoofdunit, de systeemversie van de hoofdunit, de mobiele netwerkaanbieder, de modelnaam van het voertuig, het modeljaar van het voertuig, de regio van het voertuig en de door u geselecteerde taal.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.6. **Notificatiecentrum**

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in het infotainmentsysteem van uw voertuig. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Leesstatus; leestijd.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.7. **Agenda**

Met de geïntegreerde functie Agenda kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de agenda in uw infotainmentsysteem voor het instellen van uw navigatiebestemmingen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: E-mailadres, agenda-ID, telefoonnummer, Google Token/iCloud-wachtwoord en agenda-items (bijv. agendatitel, dag/tijd, adres, memo, aanwezigheid enz.).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.8. **“Vind ik leuk”-functie**

Met de “Vind ik leuk”-functie voor USB- en Bluetooth-muziek en radio kunt u een afspeellijst met uw favoriete nummers selecteren en samenstellen. U kunt nummers leuk vinden of niet (meer) leuk vinden via deknoppen “duimpje omhoog” of “duimpje omlaag” die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem zijn geïntegreerd.

Voor deze functies worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

Het brontype (USB-muziek, radio, Bluetooth-muziek), de naam van het liedje, de artiest en het album, de informatie of u het nummer leuk of niet leuk vindt, locatie-informatie (GPS), de omgevingstemperatuur, de voertuigsnelheid, het weer (op basis van uw huidige locatie) en de tijdsinformatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG) en ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van onze services (art. 6 (1) f) AVG).

4.4. Levering van Bluelink-services-app

4.4.1. **Services op afstand**

Via de app bieden wij u de volgende services op afstand aan. Deze zijn als voorinstelling geactiveerd als ze niet afzonderlijk of volledig worden gedeactiveerd:

- a) Vergrendelen en ontgrendelen op afstand (u kunt de portieren van de auto vergrendelen en ontgrendelen; *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Opladen op afstand (u kunt de functie voor het opladen van de elektrische batterij op afstand activeren; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*)
- c) Gepland opladen (u kunt het laadschema voor de elektrische batterij op afstand instellen; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen, inclusief de doeltemperatuur; alle Hyundai EV-voertuigen*)
- d) Klimaatbeheersing op afstand (u kunt de temperatuur instellen en de airco op afstand inschakelen; *alle Hyundai-voertuigen*)
- e) Op afstand openen/sluiten van de laadklep (u kunt de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten; *alleen voor sommige Hyundai EV-voertuigen; niet voor Hyundai PHEV-voertuigen*)
- f) Afstandsbediening van knipperlichten/stadslichten (u kunt de lichten op afstand uitschakelen vanuit de app wanneer u uw voertuig hebt verlaten met de knipperlichten en/of stadslichten nog aan; *alleen voor sommige Hyundai-voertuigen*)
- g) Vind mijn auto (u kunt de parkeerpositie van uw Hyundai-voertuig lokaliseren op de geïntegreerde kaart; *alle Hyundai-voertuigen*)
- h) Verzenden naar auto (u kunt online naar points of interests (POI's) en adresgegevens zoeken en de zoekresultaten van uw smartphone-app naar het

infotainmentsysteem van uw voertuig sturen)

- i) Mijn POI's (synchroniseert uw opgeslagen POI's tussen het infotainmentsysteem en uw app; *alle Hyundai-voertuigen*)
- j) Navigatie laatste mijl (stuurt de huidige locatie van uw voertuig en informatie over uw bestemming (bijv. naam, adres, geolocatiegegevens) naar uw smartphone om u van uw parkeerlocatie naar uw bestemming te begeleiden via Google Maps of augmented reality; *alle Hyundai-voertuigen*)
- k) Navigatie eerste mijl (stuurt de huidige locatie van uw voertuig naar uw smartphone om u van uw locatie (bijv. naam, adres, geolocatiegegevens) naar uw auto te begeleiden via Google Maps of augmented reality; *alle Hyundai-voertuigen*)
- l) Valet parking-modus (beschermt uw privé-informatie van het infotainmentsysteem door alleen het scherm van de valet modus-functie op uw infotainmentsysteem weer te geven, tenzij er een vooraf ingesteld wachtwoord wordt ingegeven; stuurt informatie over de huidige status (aan/uit) van de valet parking-modus, huidige voertuiglocatie (GPS-coördinaten), start-/einddatum van de valet-modus, de afgelegde afstand/kilometerstand/motortijd, maximumsnelheid voertuig, afgelegde afstand door voertuig en duur stationair draaiende motor naar uw smartphone; *alle Hyundai-voertuigen*)
- m) Laadstatus van de batterij (geeft de laadstatus weer van de batterij voor de elektrische motor; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*)
- n) Pushberichten voor bepaalde gebruiksscenario's (de app verstuurt in bepaalde gevallen pushberichten naar uw smartphone, bijvoorbeeld: uw Hyundai-voertuig is ontgrendeld en het inbraakalarm wordt geactiveerd in uw Hyundai-voertuig, de ramen van uw voertuig staan open, achterbankwaarschuwing, waarschuwing bij stationair draaien van de motor, waarschuwing voor ontlading van de hoogspanningsbatterij, status klimaatregeling, laadstatus, status software-update, valet parking-modus geactiveerd/gedeactiveerd enz.; *alle Hyundai-voertuigen, de specificaties variëren afhankelijk van het land of het voertuigmodel*)

U kunt alle services op afstand afzonderlijk deactiveren.

Na het koppelen met de app wordt er verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de services op afstand te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het leveren van de services op afstand is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist, waaronder het wachtwoord, het voertuigidentificatienummer (VIN) en de geolocatiegegevens (bijv. GPS-coördinaten voor "Vind mijn Auto"), het simkaartnummer (ICC-ID) van uw voertuig, adresgegevens

en technische gegevens over het voertuig (bijv. statusinformatie zoals contact aan/uit, voertuigsnelheid, lichtstatus, vergrendelstatus).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.2. **Voertuigstatusinformatie via Bluelink**

Met de app leveren wij u de volgende services op afstand:

- a) Maandelijks voertuigrapport (bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig en diagnoses van airbags, remmen, bandenspanning enz. (zie paragraaf 4.2.3); *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Statusupdate (levert informatie over de voertuigstatus van uw Hyundai-voertuig met betrekking tot brandstofpeil, afstand tot leeg, motor aan/uit, status deurvergrendeling, status klimaatregeling, achterklep open/dicht, motorkap open/dicht, ramen open/dicht, zonnedak open/dicht, status bandenspanning, lampstatus (*alle Hyundai-voertuigen*); laadstatus hoogspanningsbatterij, gepland opladen aan/uit, laadklep open/dicht, status stuurverwarming, ontdooien aan/uit, achterrautverwarming aan/uit, zijspiegelverwarming (*alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*); geplande klimaatregeling aan/uit (*alle Hyundai EV-voertuigen*))
- c) Mijn ritten (levert maandelijkse/dagelijkse informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig, inclusief de gereden tijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid; *alle Hyundai-voertuigen*)
- d) Energieverbruik (levert informatie over het energieverbruik van uw Hyundai-voertuig per dag en per maand, inclusief het totale en gemiddelde energieverbruik, gereden afstand en energieretourwinning; *alle Hyundai EV-voertuigen*)

Na het koppelen met de app wordt er een verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de statusinformatie over uw voertuig te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het verstrekken van de voertuigstatusinformatie is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist (zoals de rijtijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid) en technische gegevens met betrekking tot het voertuig (bijv. gegevens over de voertuigstatus zoals motor aan/uit, portieren vergrendeld/ontgrendeld enz. zoals hierboven beschreven).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.3. **Auto delen**

U kunt de services op afstand met andere gebruikers delen via de functie "Auto delen" in de app.

Wanneer u dit doet, verwerken wij bepaalde gegevens over voertuigen en gebruikersaccounts, zoals uw PIN, voertuigidentificatienummer (VIN), uw

gebruikersnaam en het telefoonnummer van de andere gebruiker(s), om uw verzoek tot autodelen te starten en te verwerken. Informatie over het verzoek tot delen, zoals uw naam en PIN, wordt verzonden naar de app van de andere gebruiker(s) en daarin verwerkt. De andere gebruiker(s) kunnen de app op dezelfde manier gebruiken als u. Hij/zij kan ook de functie "Vind mijn auto" gebruiken.

We verwerken uw persoonsgegevens voor het delen en uitvoeren van onze services op afstand (art. 6 (1) b) AVG) en met het oog op onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van onze services (art. 6 (1) f) AVG).

Houd er rekening mee dat wanneer u gebruik maakt van deze services, u al uw persoonsgegevens, die in de app zijn opgeslagen met de andere gebruikers deelt, met uitzondering van uw aanmeldgegevens. U kunt deze functie op elk gewenst moment deactiveren in de instellingen "Autodelen beheren". Het deactiveren stopt het delen van de gegevens en wij zullen alle gedeelde gegevens in de app van de andere gebruiker verwijderen.

4.4.4. **Waarschuwingsservices**

Wanneer deze services zijn geactiveerd in de App, stellen waarschuwingsservices u in staat om meldingen te ontvangen met betrekking tot de geselecteerde instellingen. Wij bieden u de volgende waarschuwingsservices aan via de App:

- a) Geofence Waarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt)
- b) Snelheidswaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de app)
- c) Tijdhekwaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de app)
- d) Valet Waarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de app. De afstand die mag worden afgelegd is vanaf de locatie waar de waarschuwing werd geactiveerd.)
- e) Motorstilstandswaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u vooraf hebt ingesteld in de app)

Voor dit doeleinde verzamelen en verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum- en tijdstempel, GPS-gegevens, informatie over de waarschuwingsstatus (bijv. activeringsstatus, begin- en eindtijd van de waarschuwingsstatus, rijtijd, kilometertijd, stationaire motorduur, maximumsnelheid, afgelegde afstand door voertuig), voertuigindicatoren (bijv. locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde toegestane gebieden, geselecteerde beperkte gebieden, geselecteerde snelheidslimiet, geselecteerde tijdvensters, geselecteerde afstandslimiet en geselecteerde stationaire tijdslimiet. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze Services (Art. 6 (1) b) AVG).

4.4.5. **Andere locatiegebaseerde services**

- a) Vorige ritten bekijken;

- b) Een bestemming voor een reisplan naar het voertuig sturen en tussenpunten toevoegen aan een geplande reis;
- c) Uw favoriete en recente POI's zoeken;
- d) Uw POI's delen

Voor de levering van deze services op afstand is het verzamelen van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist, zoals de geolocatiegegevens van het voertuig (GPS-coördinaten).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om deze andere locatiegebonden services aan u te leveren om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.6. **Bluelink-gebruikersprofiel**

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in onze Bluelink-cloudomgeving en deze toepassen op verschillende voertuigen. Als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar de voorkeur hebben voor verschillende instellingen (bijv. stoelpositie, audio- of kaartweergave enz.) kunnen deze individuele instellingen afzonderlijk worden opgeslagen in maximaal twee gebruikersprofielen plus één gastprofiel per voertuig.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig en het doelvoertuig (indien van toepassing), bestuurdersnummer, accountnummer, telefoonnummer, gebruikersfoto, profielgegevens en telefoonverbinding, Bluetooth-instellingen, datum-/tijdinstellingen, algemene instellingen, geluidsinstellingen, scherminstellingen, instellingen voor spraakherkenning, radio-instellingen, voertuiginstellingen, navigatie-instellingen en POI's (nuttige punten).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.7. **Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van onze app gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) in plaats van uw pincode.

Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben geen toegang tot deze gegevens. Enkel de informatie, of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar onze app gestuurd.

U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment in onze app uitschakelen.

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Om de veiligheid en stabiliteit van onze app en Diensten te verbeteren, vertrouwen wij op de analyse van geanonimiseerde crashberichten. Hiervoor maken wij gebruik van "Firebase Crashlytics", een Dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om ons te voorzien van geanonimiseerde crashberichten, verzamelt Firebase Crashlytics de volgende informatie in het geval van een crash of storing van onze app en kan deze doorgeven aan Google-servers in de VS: Status van de app op het tijdstip van de crash, installatie UUID, crash traces, fabrikant en besturingssysteem van het mobiele apparaat en de laatste logberichten. De aan ons verstrekte crashberichten bevatten geen persoonsgegevens op basis waarvan wij de identiteit van een gebruiker zouden kunnen achterhalen. Firebase Crashlytics bewaart verzamelde informatie 90 dagen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van ons legitieme belang om de veiligheid en stabiliteit van onze app en Diensten te waarborgen en te optimaliseren (Art. 6 (1) f) AVG).

Voor meer informatie over Firebase Crashlytics en hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar de volgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.5. Productverbetering en -ontwikkeling

Hyundai verzamelt en verwerkt telematicagegevens met betrekking tot prestaties, gebruik, werking en de staat van het voertuig en/of uw app voor het verbeteren en ontwikkelen van zijn producten en draagt deze gegevens over aan de distributeur om ze in staat te stellen de gegevens ook voor deze doeleinden te verwerken.

De gegevens die voor deze doeleinden worden gebruikt, zijn beperkt tot technische gegevens die de betreffende medewerkers niet in staat stellen om natuurlijke personen te identificeren. De gegevens die worden gebruikt om bijv. de aandrijflijn, hybride/EV-voertuigen en andere voertuigfuncties te verbeteren en te ontwikkelen omvatten ABS, ABS-status, stuurwielinformatie, parkeerrem, tractiecontrole, clusterinformatie, gordelsluiting, acceleratie, batterijstatus, deurvergrendeling, koplampen, richtingaanwijzers, verlichting, handsfree kofferbakstelsysteem, stoelhoogte, zonnedak, ruitenwissers, navigatie aan/uit en vergelijkbare technische gegevens en storingscodes zoals vermeld in paragraaf 4.3.3.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is het gerechtvaardigde belang van Hyundai bij het verbeteren van de services en het ontwikkelen van nieuwe producten en services (art. 6 (1) f) AVG: bijv. om technische storingen te identificeren, de prestaties van de voertuigen te analyseren of verbeterde producten of klantenservice te bieden).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, geanonimiseerd worden om onze eigen analyses uit te voeren voor het verbeteren en ontwikkelen van onze producten.

5. **Wat geldt voor gegevens van andere betrokkenen en voor de verkoop en overdracht van het voertuig aan derden?**

Wanneer u het voertuig aan een andere persoon verhuurt of wanneer gegevens van andere betrokkenen (zoals een medebestuurder) worden verzameld tijdens het gebruik van de services, moet u ervoor zorgen dat de betrokkenen goed zijn geïnformeerd over de gegevensverwerking zoals hier beschreven.

Bij verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan derden moet u ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens niet meer toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem (bijv. door reisgegevens of bestemmingen in de instellingen te wissen).

U kunt de verbinding tussen het voertuig en de Bluelink-app verbreken (dit kan via uw app of via de app van een andere gebruiker) door Hyundai Bluelink in het infotainmentsysteem uit te schakelen. Als u Hyundai Bluelink in het infotainmentsysteem uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de app en uw voertuig wordt losgekoppeld van de Bluelink-app. Wanneer u de verbinding met het voertuig niet verbreekt, kunnen de gegevens nog steeds toegankelijk zijn via de app. Uw accountgegevens in de app worden echter niet verwijderd tot u uw account wist.

6. **Met wie worden mijn gegevens gedeeld?**

Wegens hun rol als gezamenlijke beheerders voor het aanbieden van de services ontvangen zowel de distributeur als Hyundai uw persoonsgegevens. De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Hyundai en bij de distributeur die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers en door deze ontvangers worden verwerkt voor de betreffende doeleinden:

- Hyundai – Hyundai ontvangt uw persoonsgegevens wegens zijn rol als technische en operationele provider van de services en zal bepaalde gegevens doorgeven aan Marketing@hyundai.be zoals hierboven beschreven (bijv. voor productontwikkelingsdoeleinden).
- Andere particuliere derden– Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde particuliere entiteiten die ons helpen bij het aanbieden van de services. Wij zijn bijvoorbeeld aangewezen op telecommunicatiediensten die door telecommunicatiebedrijven worden geleverd.
- Gegevensverwerkers– Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens Hyundai volgens de passende instructies verwerken die nodig zijn voor de respectieve verwerkingsdoeleinden. De gegevensverwerkers zijn aan contractuele

verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.

- De gegevensverwerker voor Bluelink is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
- De gegevensverwerker voor Hyundai Live en de service op afstand “Vind mijn auto” is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor hosting en support of voor het uitvoeren van relevante toepassingen).
- De gegevensverwerkers voor spraakherkenning zijn Cerence B.V. Nederland, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor support en het uitvoeren van relevante toepassingen).
- De gegevensverwerkers voor callcenterservices zijn dochterondernemingen van Hyundai, die allemaal binnen de EU/EER zijn gevestigd.
- Deze gegevensverwerkers kunnen ook gebruik maken van subverwerkers voor de levering van de betreffende services.
- Overheidsautoriteiten, justitiële autoriteiten, externe adviseurs en soortgelijke derden die publieke instanties zijn, zoals vereist of toegestaan op grond van het toepasselijke recht.

7. **Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?**

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van Cerence), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en waarvoor geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Met betrekking tot de gegevensoverdracht aan ontvangers buiten de EU/EER nemen wij passende beschermingsmaatregelen, met name door het sluiten van overeenkomsten met de ontvangers die standaardclausules bevatten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of door het nemen van andere maatregelen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de door ons getroffen maatregel is verkrijgbaar via de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai (zie paragraaf 3.2 hierboven).

8. **Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?**

- 8.1. Hyundai en/of zijn serviceproviders slaan uw persoonsgegevens uitsluitend op voor zover dat nodig is ter uitvoering van hun verplichtingen en uitsluitend gedurende de tijd die nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens werden verzameld in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake

gegevensbescherming. In geen geval worden uw persoonsgegevens opgeslagen na beëindiging van uw account. Als Hyundai uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden hoeft te verwerken, worden deze door Hyundai uit zijn systemen en/of dossiers verwijderd en/of onderneemt Hyundai stappen om deze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet meer aan de gegevens kunt worden herkend (tenzij Hyundai uw gegevens moet bewaren om aan wettelijke of reglementaire verplichtingen te voldoen. Voor persoonsgegevens in contracten, communicatie en zakelijke brieven kunnen wettelijke bewaartermijnen tot maximaal 10 jaar gelden).

8.2. Er zijn specifieke bewaartermijnen voor de volgende items:

- Spraakherkenning: Spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten (zie paragraaf 4.3.2 hierboven) worden maximaal 90 dagen bewaard.
- Hyundai Live: Geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en service-ID (zie paragraaf 4.3.1 hierboven) worden maximaal 93 dagen bewaard.
- Mijn ritten: De informatie over uw voertuiggebruik in Mijn ritten is maximaal 90 dagen beschikbaar.

8.3. Deactivering van services: U kunt bepaalde services afzonderlijk in- of uitschakelen in de app in het menu “Servicelijst”.

8.4. Beëindiging van account: Als u ervoor kiest uw account te beëindigen (bijv. door de betreffende instelling in het infotainmentsysteem van het voertuig of in de app in het menu “Account”), worden alle persoonsgegevens met betrekking tot uw account gewist, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn (zie paragraaf 8.1 hierboven).

9. **Welke rechten heb ik en hoe kan ik ze uitoefenen?**

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming intrekt.

De Distributeur is het contactpunt voor elke aanvraag van betrokkenen betreffende de verwerking van persoonsgegevens in verband met deze privacyverklaring en de bijlage. U blijft echter gerechtigd om uw rechten uit te oefenen op grond van de AVG en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot en tegen elke verwerkingsverantwoordelijke.

Op grond van de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat deze rechten mogelijk beperkt zijn onder de geldige nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.1. **Recht van toegang**: U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen van de verwerking van uw persoonsgegevens en, waar dat het geval is, om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens. Deze informatie omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang

beperken.

U hebt ook het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u verwerkt worden. Voor eventuele extra kopieën kunnen wij een redelijk bedrag in rekening brengen op basis van de administratiekosten.

- 9.2. **Recht op rectificatie:** U hebt het recht op rectificatie door ons betreffende onjuiste persoonsgegevens over u. Afhankelijk van het doel van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.
- 9.3. **Recht om gegevens te laten wissen (“recht om te worden vergeten”):** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen we verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.
- 9.4. **Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen wij deze alleen voor bepaalde doeleinden verwerken.
- 9.5. **Recht op dataportabiliteit:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen. U hebt tevens het recht om deze gegevens, zonder belemmering door ons, door te geven of rechtstreeks door ons te laten verzenden naar een andere entiteit.
- 9.6. **Recht om bezwaar te maken:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht wegens redenen die verband houden met uw specifieke situatie, om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kan van ons worden verlangd dat wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. Als uw persoonlijke gegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder het profileren voor zover dit betrekking heeft op dergelijke direct-marketingactiviteiten. In dit geval worden uw persoonsgegevens niet meer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.
- 9.7. **Recht om een klacht in te dienen:** U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor de gegevensbescherming, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.

Nl:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

Fr:

Autorité de protection des données

Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

10. **Ben ik verplicht mijn gegevens te verstrekken?**

U bent niet verplicht op grond van een wettelijke of contractuele verplichting om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Ook hoeft u uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor het sluiten van een contract. Maar als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, zijn de gebruiksmogelijkheden van onze services waarschijnlijk beperkt.

11. **Kan ik de online modus deactiveren (offline modus; modem uit)?**

U kunt ervoor kiezen om de online modus te deactiveren in de betreffende instellingen. Als de online modus is uitgeschakeld (offline modus), worden alle Bluelink-functies uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens door Bluelink verzameld, in het bijzonder geen geolocatiegegevens (GPS-coördinaten). Er wordt dan een pictogram voor de offline modus weergegeven bovenaan het scherm van het infotainmentsysteem van het voertuig.

12. **Hoe kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met name noodzakelijk zijn als gevolg van de implementatie van nieuwe technologieën of de introductie van nieuwe services. We zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in het infotainmentsysteem van uw voertuig en in de app.

Bijlage: Gegevensverwerking in gezamenlijk beheer met Hyundai Motor Company

Het doel van deze Bijlage is u te informeren over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de levering van individuele Services waarvoor wij kunnen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met gelieerde bedrijven.

Voor zover via deze Bijlage geen specifieke informatie wordt verstrekt, zijn de algemene informatie en voorschriften uit de Privacyverklaring ook van toepassing op deze Bijlage.

Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Wij, de Distributeur en Hyundai, zullen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met Hyundai Motor Company met zijn hoofdkantoor gevestigd in 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republiek Korea, voor de volgende doeleinden:

- om de passende normen inzake cyberbeveiliging voor onze voertuigen en producten te garanderen
- om u te voorzien van over-the-air-software-updates voor het voertuigsysteem.

Cyberveiligheid

Zodra u de Services activeert, beheren en controleren wij passende normen voor cyberbeveiliging in onze voertuigen en producten. Hyundai en de Distributeur zijn verantwoordelijk zoals uiteengezet in paragraaf 2 van de Privacyverklaring en zullen uw gegevens verzamelen en doorgeven aan Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company zal de passende normen voor cyberbeveiliging in onze voertuigen en

producten op operationeel en technisch niveau bewaken en uw persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder beschreven doeleinden.

OTA-Updates voor het Voertuigstelsel

Zodra u de Services activeert, bieden wij u de mogelijkheid om draadloze ("Over-The-Air") software-updates ("OTA-updates") voor het voertuigstelsel te ontvangen. Hyundai en de distributeur zijn verantwoordelijk, zoals uiteengezet in hoofdstuk 2 van de Privacyverklaring en zal uw gegevens verzamelen en doorgeven aan Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company zal uw persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in paragraaf 4.3.5.2 en met het doel om OTA-updates van het voertuigstelsel efficiënter en comfortabeler te maken. In dit opzicht zal Hyundai Motor Company de inzet en monitoring van de OTA-updates van het voertuigstelsel op globaal niveau sturen om ervoor te zorgen dat de software-updates voldoen aan de technische eisen en normen, met name wat betreft cyberveiligheid en systeemstabiliteit.

Hyundai en de distributeur sluiten een overeenkomst met Hyundai Motor Company met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek zal de distributeur informatie over de essentie van een dergelijke overeenkomst aan u verstrekken, voor zover het plaatselijke recht daarin voorziet.

Hoe kan ik contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming?

Als u vragen hebt over of in verband met deze Bijlage of de uitoefening van een van uw rechten, kunt u contact opnemen met de Distributeur of met Hyundai zoals vermeld in paragraaf 3 van de Privacyverklaring.

U kunt uw rechten als betrokkene ook doen gelden jegens Hyundai Motor Company. Neem in dit geval als volgt contact op met een vertegenwoordiger van Hyundai Motor Company in overeenstemming met art. 27 AVG:

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Postadres: Hyundai Motor Europe GmbH Data Protection Representative of Hyundai Motor Company Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland

Welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrondslag?

Cyberveiligheid

Afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig verzamelen en verwerken wij gegevens over veiligheidsincidenten van uw voertuig om de juiste normen voor cyberveiligheid in onze voertuigen en producten te waarborgen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: het voertuigidentificatienummer (VIN) en gegevens over veiligheidsincidenten (zoals het tijdstempel van het genereren van het veiligheidsincident en informatie van en over

de component/regeleenheid waarmee een veiligheidsincident wordt gedetecteerd en geregistreerd).

De gegevens worden verzameld en opgeslagen in uw voertuig. Wanneer een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse. Er is geen continue overdracht van dergelijke gegevens vanuit het voertuig.

Zodra de gegevens naar onze systemen zijn verzonden, verwerken en analyseren wij de gegevens met het doel cyberbeveiligingsdreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, op gedetecteerde dreigingen en kwetsbaarheden als gevolg van potentiële cyberaanvallen te reageren en deze te elimineren en om een gepaste beveiliging van onze voertuigen en producten te garanderen.

Voor zover deze verwerking niet noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen op het gebied van cyberveiligheid na te komen (art. 6 (1) c) AVG), is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden het rechtmatige belang van Hyundai voor de controle van onze voertuigen om de veiligheid van onze producten te waarborgen en te verbeteren (art. 6 (1) f) AVG).

OTA-updates voor het Voertuigstelsel

In aanvulling op paragraaf 4.3.5.2 van de Privacyverklaring kunnen wij dezelfde categorieën persoonsgegevens doorgeven aan Hyundai Motor Company, die uw persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden zal verwerken, alsmede voor het doel om een efficiënte en comfortabele uitvoering van de OTA-updates van het voertuigstelsel te waarborgen en om de inzet en monitoring van de OTA-updates van het voertuigstelsel op globaal niveau te sturen. In dit kader zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen (art. 6 (1) c) AVG (bijv. op het gebied van productveiligheidsvoorwaarden)), alsmede voor het uitvoeren van onze Services (art. 6 (1) b) AVG), en op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze OTA-updateprocessen effectief te sturen op globaal niveau (art. 6 (1) f) AVG).

Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers voor de respectieve doeleinden; deze ontvangers kunnen de gegevens vervolgens verwerken voor de gespecificeerde doeleinden:

- Gegevensverwerkers – Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijken volgens de passende instructies verwerken die nodig zijn voor de respectieve verwerkingsdoeleinden. De gegevensverwerkers zijn

aan contractuele verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.

- De gegevensverwerker voor Bluelink is Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
- De gegevensverwerker voor het bieden van technische ondersteuning en onderhoud van IT-systemen met betrekking tot het waarborgen van de juiste normen voor cyberveiligheid is Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Republiek Korea.

Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?

Hyundai Motor Company is gevestigd en heeft relevante activiteiten buiten uw land en de EU/EER, in de Republiek Korea. Met betrekking tot de verwerking van uw gegevens zoals beschreven in deze Bijlage worden uw gegevens doorgestuurd naar de Republiek Korea. De Republiek Korea heeft wetten inzake gegevensbescherming die een gelijk niveau van bescherming bieden als de wetten in uw rechtsgebied en beschikt over een besluit van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?

In aanvulling op paragraaf 8 van de Privacyverklaring bestaan er specifieke bewaartermijnen:

- Uw voertuig slaat periodiek de laatste 100 gegenereerde veiligheidsincidenten op. In geval van een nieuw veiligheidsincident worden het oudste veiligheidsincident en de bijbehorende gegevens gewist.

Hyundai Bluelink Europe

Politique de confidentialité

S'applique à compter du 24 mars 2023.

1. Quel est l'objet de la présente politique de confidentialité ?

Dans le présent avis de confidentialité (« **politique de confidentialité** »), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec la fourniture des services Hyundai Bluelink (« **service** » ou « **services** ») via le système d'infodivertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) et, pour vous, l'application Hyundai Bluelink (« **application** »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traitons vos données à caractère personnel que conformément à la législation applicable en matière de protection des données et de confidentialité.

Tout traitement de vos données à caractère personnel concernant l'enregistrement du compte Bluelink sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de smartphone) est soumis à une politique de confidentialité distincte.

2. **Qui est responsable du traitement de mes données ?**

Korean Motor Company Belgium, une personne morale belge avec le numéro du registre du commerce 040.273.333 et l'adresse officielle de la société 2550 Kontich, Pierstraat 229 (« **distributeur** ») est responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services comme expliqué dans la présente politique de confidentialité. Le distributeur est l'opérateur des services en ce qui vous concerne, mais il agira en qualité de contrôleur commun avec Hyundai Motor Europe GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne (« **Hyundai** »). Le distributeur et Hyundai seront conjointement désignés par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Le distributeur vous guidera, par exemple en vous fournissant des services d'assistance lors de l'utilisation active des services, tandis qu'Hyundai dirigera la fourniture de l'application et des services sous-jacents sur le plan organisationnel et technique. Le distributeur et Hyundai peuvent tous deux utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins, comme décrit ci-dessous. Le distributeur est le point de contact pour toute demande de la personne concernée relative au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des services. Toutefois, la personne concernée reste habilitée à exercer ses droits en vertu du RGPD et de la législation nationale sur la protection des données à l'égard de chacun des contrôleurs.

De plus amples informations professionnelles sur chaque distributeur peuvent être obtenues sur le site Internet du distributeur concerné, que vous trouverez sous : <https://www.hyundai.be/coordinates/>.

Hyundai et le distributeur concluent un accord régissant le traitement des données à caractère personnel. Sur demande, le distributeur vous fournira des informations sur les principales conditions de cet accord.

3. **Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?**

3.1. Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le centre d'appel des clients du distributeur. Vous trouverez les coordonnées respectives sous : privacy@hyundai.be. Vous pouvez aussi contacter Hyundai par email à : dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données d'Hyundai à l'adresse suivante :
email : DPO-hyundai-europe@steep.de

Adresse postale :

Responsable de la protection des données d'Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn
Allemagne

4. **Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?**

4.1. Notre traitement de vos données à caractère personnel

4.1.1. **Fourniture des services Bluelink**

Nous ne collectons et ne traitons vos données à caractère personnel en rapport avec les services que :

- si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat Bluelink (art. 6 (1) b) du RGPD),
- si la loi l'exige (art. 6 (1) c) du RGPD),
- si cela est fondé sur un consentement (art. 6 (1) a) du RGPD), ou
- si cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes pour nous ou pour des tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Pour de plus amples informations sur les différents services, veuillez consulter les informations relatives à chaque service dans les conditions d'utilisation de Bluelink – application Bluelink.

Toutes les données (à caractère personnel) décrites dans les sections 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont collectées directement à partir de votre véhicule (par exemple, ses capteurs et les applications connexes accessibles via le système d'infodivertissement) ou vous les avez personnellement mises à disposition via l'application (par exemple, en saisissant certaines données à caractère personnel via l'application) et elles sont traitées en relation avec les services.

Les données décrites dans les sections 4.2, 4.3, 4.4 et 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont nécessaires pour fournir les services. Sans les informations correspondantes, les services ne peuvent être exécutés.

4.1.2. **Traitement à d'autres fins**

Outre la fourniture des services, nous traitons vos données personnelles également à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

- **Amélioration / développement de produits** : nous continuerons à analyser et à améliorer les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services. À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la section 4.5.

La base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles pour développer et améliorer nos services).

- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits** : dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes ou de nous dégager ou de dégager des tiers de toute responsabilité du fait des produits et d'autres réclamations juridiques concernant nos produits et services.

Dans la mesure où un tel traitement n'est pas exigé par la loi (art. 6 (1) c) du RGPD), la base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus).

- **Autres finalités** : nous ne traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD, par exemple, en cas de transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale, pour fournir certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que l'« **appel électronique** » conformément au règlement (UE) 2015/758), si vous avez consenti au traitement respectif (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu de la législation en vigueur. Si le traitement a lieu à d'autres fins, Hyundai et/ou le distributeur vous fourniront des informations supplémentaires, le cas échéant.

4.1.3. **Aucun processus décisionnel automatisé**

Ni Hyundai ni le distributeur ne s'engagent dans un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, en relation avec les services, sauf si vous avez été expressément notifié du contraire par d'autres moyens.

4.2. Compte Hyundai

Le compte Hyundai est requis pour s'inscrire à de nombreux services (fournis par nos soins ou par des tiers coopérants). Le traitement sous-jacent de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure et exécuter un contrat avec vous (art. 6 (1) b) du RGPD) et est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client en vous fournissant un compte utilisateur centralisé (art. 6 (1) f) du RGPD).

Le compte Hyundai est un compte d'utilisateur central, dans lequel vous pouvez gérer vos données de base à caractère personnel, et que vous pouvez utiliser en tant qu'authentification unique (« Single Sign-On ») pour vos services liés. Pour utiliser nos services Bluelink, vous devez d'abord créer un compte Hyundai ou vous connecter à un compte Hyundai existant. Dans ce cas, les services Bluelink seront liés à votre compte Hyundai et vos données de base à caractère personnel (votre adresse email et votre téléphone portable, votre titre, votre prénom et votre nom, votre pays et votre langue préférée) seront affichées.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique de confidentialité spécifique du compte Hyundai et qui est disponible : [ici](#).

4.3. Fourniture des services Bluelink – système d'infodivertissement du véhicule

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions listées ci-après.

- Circulation en temps réel : informations routières en temps réel pour calculer des itinéraires, y compris des heures d'arrivée précises, et afficher les conditions de circulation en fonction de votre position actuelle.
- Stationnement en ligne : parking dans la rue et hors rue, à proximité de votre emplacement actuel, à proximité de la destination, à proximité du curseur.
- Stations-service en ligne : informations sur les stations-service les plus proches et sur les prix des carburants selon votre emplacement actuel.
- Point d'intérêt (POI) pour les véhicules électriques en temps réel (*uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHEV)*) : informations sur les stations de charge à proximité, y compris la disponibilité et le type de chargeur selon votre emplacement actuel.
- Météorologie : prévisions météorologiques selon votre emplacement actuel.
- Service Hyundai : informations sur le concessionnaire Hyundai ou le centre de service le plus proche selon votre emplacement actuel.
- Recherche de POI en temps réel et de texte libre en ligne : informations sur les POI à proximité selon votre emplacement actuel.
- Alertes par caméra/zone de danger (*si cela est légalement autorisé dans le pays où vous vous trouvez*) : le système fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou des radars.
- Ligue sportive : informations des résultats des derniers événements sportifs.

Afin de vous fournir nos services Hyundai Live, nous avons besoin de collecter et de traiter votre numéro d'identification du véhicule (NIV), les données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS pour les « informations routières en temps réel »), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID) et un identifiant de demande unique pour toute transaction. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.2. **Reconnaissance vocale**

La reconnaissance vocale vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder au système d'infodivertissement et de le contrôler, et vous permet également de rédiger et d'envoyer des messages texte via un appareil mobile connecté.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : l'enregistrement vocal, les données de géolocalisation (coordonnées GPS), les points d'intérêt (POI) et l'identifiant utilisateur Cerence. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement

sur le serveur de Cerence B.V., Pays-Bas, notre processeur de données pour ces services spécifiques. Il n'y a aucun lien entre l'identifiant utilisateur de Cerence et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant, ce qui a pour effet que Cerence B.V., Pays-Bas, ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises. Quand vous démarrez votre véhicule, la reconnaissance vocale est activée en préreglage dans son mode en ligne. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Lors de l'utilisation de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons vos données à caractère personnel dans notre environnement cloud Bluelink. En outre, nous recueillons des échantillons de voix et des coordonnées GPS et les stockons pendant 90 jours maximum afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et lorsqu'elles sont liées à l'amélioration des services sur la base de nos intérêts légitimes respectifs (art. 6 (1) f) du RGPD). Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale en ligne, vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS sont traités par notre prestataire de services Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas (processeur de données) et ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne et utiliser les services de reconnaissance vocale dans un mode hors ligne où aucune donnée n'est transmise en dehors de votre véhicule. Si vous n'acceptez pas que nous traitons vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne, qui n'utilise pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service de reconnaissance vocale.

4.3.3. **Diagnostic du véhicule**

Le diagnostic du véhicule rassemble les codes d'erreur actifs (c'est-à-dire les messages d'erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle intégrées dans votre véhicule, ainsi que le numéro d'identification du véhicule (NIV). Les codes d'erreur actifs et le NIV sont envoyés à notre serveur pour une analyse plus approfondie. Dans la section « diagnostic du véhicule du système d'infodivertissement », vous pouvez consulter tous les codes d'erreur actifs de votre véhicule. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations sur tout problème éventuel concernant votre véhicule. Nous traitons vos données à caractère personnel du diagnostic du véhicule pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans la mesure où le distributeur] ou Hyundai sont tenus d'agir ainsi par la loi, nous traitons vos données à caractère personnel susmentionnées pour le contrôle des produits et pour satisfaire aux exigences de sécurité des produits (art. 6 (1) c) du RGPD). Pour le traitement des données ci-dessus en vue de l'amélioration et du développement des produits, voir également la section 4.5 ci-dessous.

4.3.4. **Guidage en ligne**

Le guidage en ligne permet de calculer des prévisions de circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de

manière plus fiable en traitant les données respectives sur notre environnement cloud Bluelink plutôt que sur votre seul système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : votre numéro d'identification de véhicule (NIV), vos données de géolocalisation (coordonnées GPS) et vos données de navigation (par exemple, la circulation en temps réel, les informations sur la structure du trafic routier).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.4.1. Enquête de satisfaction

Il peut arriver que nous vous demandions, via le système d'infodivertissement, de bien vouloir nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction. Pour cela, nous traitons les mêmes catégories de données à caractère personnel qu'au point 4.3.1. La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD.

4.3.5. **Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de réaliser par liaison radio les mises à jour logicielles du système de votre véhicule, du système d'infodivertissement et des cartes. Votre système d'infodivertissement vérifie régulièrement s'il existe de nouvelles versions logicielles et, le cas échéant, les télécharge et les installe automatiquement. Vous pouvez choisir, si vous souhaitez faire la mise à jour OTA maintenant ou ultérieurement.

Vous pouvez désactiver cette fonction dans votre application Bluelink (sous « Autres » -> « Liste des services »). Vous pouvez également la désactiver directement dans votre véhicule en désactivant la connectivité Bluelink de votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink »). Veuillez cependant noter qu'en désactivant les mises à jour OTA, il se peut que certains services de votre véhicule (tels que les assistants de sécurité, le système d'infodivertissement, Bluelink) ne fonctionnent pas correctement.

4.3.5.1. Mises à jour OTA du système du véhicule

Il se peut que nous mettions à votre disposition, pour différentes raisons et à différentes fins, des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la période de garantie, satisfaire les exigences de garantie du fabricant ou s'avérer nécessaire pour des raisons de sécurité.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), les données de statuts du véhicule (ignition, climatisation, batterie, capot, position du levier de vitesse, feux, frein de stationnement), l'historique d'utilisation (mises à jour OTA), les données de diagnostics (codes

d'erreur, résultats OTA, résultats des restaurations logicielles) ainsi que les données relatives aux versions des logiciels (unité de contrôle électronique). Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Pour plus d'informations, veuillez également consulter l'annexe : « Traitement des données personnelles en coresponsabilité avec Hyundai Motor Company ».

4.3.5.2. Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de disposer des dernières mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), le fabricant de l'unité principale, le modèle de l'unité principale, la version du micrologiciel de l'unité principale, l'opérateur du réseau mobile, le nom du modèle du véhicule, l'année du modèle du véhicule, le pays dans lequel se trouve le véhicule et la langue que vous avez choisie. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.6. **Centre de notification**

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations importantes sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans le système d'info-divertissement de votre véhicule. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : état de lecture ; temps de lecture.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.7. **Calendrier**

Le calendrier vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule afin de l'utiliser pour définir la destination de navigation.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : adresse email, identifiant de calendrier, numéro de téléphone, jeton d'accès (token) Google/mot de passe iCloud et entrées de calendrier (par exemple, titre de l'agenda, date/heure, adresse, mémo, présence, etc.).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.8. **Fonctions « j'aime » (like)**

Le bouton favori « favori » (like) pour les musiques USB, Bluetooth et la radio vous permet de sélectionner et de créer une liste de lecture avec vos titres préférés. Vous pouvez signaler que vous aimez ou n'aimez pas certains titres en appuyant sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » intégré à la fonction musicale du système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les informations de localisation (GPS), la température de l'air ambiant, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

4.4. Fourniture de services Bluelink – application

4.4.1. **Services à distance**

Nous vous fournirons les services à distance suivants via l'application. Ils seront activés comme un préréglage s'ils ne sont pas désactivés séparément ou entièrement.

- a) Verrouillage et déverrouillage à distance (vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Charge à distance (vous pouvez activer à distance la fonction de charge de la batterie électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- c) Charge programmée (vous pouvez définir à distance le programme de charge de la batterie électrique (*tous véhicules VE et PHEV Hyundai*), y compris la température cible ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- d) Commande de la climatisation à distance (vous pouvez régler la température et activer la climatisation à distance ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- e) Ouverture et fermeture de la porte du chargeur à distance (vous pouvez ouvrir et fermer la porte du chargeur de votre véhicule à distance ; *disponible seulement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai ; non disponible pour les véhicules hybrides rechargeables (PHEV)*)
- f) Commande à distance des feux de détresse / clignotants (vous pouvez éteindre les feux de détresse et les clignotants à distance, via l'application, lorsqu'ils sont restés allumés après que vous ayez quitté votre véhicule ; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- g) Trouver mon véhicule (vous pouvez localiser la position de stationnement de votre véhicule Hyundai sur la carte intégrée ; *tous véhicules Hyundai*)
- h) Envoyer au véhicule (vous pouvez rechercher des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse en ligne afin d'envoyer les résultats de recherche de l'application de votre smartphone au système d'infodivertissement de votre véhicule)

- i) Les POI de mon véhicule (cette fonction synchronise vos POI enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application ; *tous véhicules Hyundai*)
 - j) Navigation du dernier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule et des informations sur votre destination (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) à votre smartphone pour vous guider de votre place de stationnement à votre destination via Google Maps ou la réalité augmentée (RA) ; *tous véhicules Hyundai*)
 - k) Navigation du premier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule à votre smartphone (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) afin de vous guider de votre emplacement actuel jusqu'à votre véhicule via Google Maps ou la réalité augmentée (RA) ; *tous véhicules Hyundai*)
 - l) Mode de stationnement avec voiturier « mode voiturier » (protège vos informations d'infodivertissement privées en affichant uniquement l'écran du mode voiturier sur votre système d'infodivertissement, sauf si vous saisissez le mot de passe que vous avez précédemment sélectionné ; envoie des informations sur le statut actuel du mode de stationnement avec voiturier activé/désactivé, la localisation actuelle du véhicule (coordonnées GPS), la date de début/fin du mode voiturier, la durée de marche/kilométrage/temps moteur du mode voiturier, la vitesse maximale du véhicule, la distance parcourue par le véhicule et le temps de ralenti du moteur à votre smartphone ; *tous véhicules Hyundai*)
 - m) État de charge de la batterie (vous indique l'état de charge de la batterie du moteur électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
 - n) Notifications push dans certains cas d'utilisation (l'application envoie à votre smartphone des notifications dans certains cas, par exemple : votre véhicule Hyundai est déverrouillé et l'alarme antivol de votre véhicule Hyundai est activée, les fenêtres de votre véhicule sont ouvertes, l'alerte des sièges arrière, l'alerte de ralenti moteur, l'alerte de décharge de la batterie à haute tension, les statuts des commandes de la climatisation, le statut de la charge, le statut de la mise à jour logicielle, le mode voiturier activé/désactivé, etc. ; *tous véhicules Hyundai - les spécifications peuvent varier en fonction des pays et du modèle du véhicule*).
- Vous pouvez désactiver tous les services à distance séparément.

Afin de vous fournir les services à distance, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte d'utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données de géolocalisation de votre véhicule (par exemple, les coordonnées GPS pour « Trouver mon véhicule »), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), les données d'adresse et les données techniques relatives au véhicule (par exemple, les informations sur le statut du véhicule telles que l'allumage et l'extinction du contact, la vitesse du

véhicule, le statut des feux, le verrouillage).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.2. **Informations sur le statut du véhicule via Bluelink**

Nous vous fournirons les informations suivantes sur le statut du véhicule via l'application :

- a) Le rapport mensuel du véhicule (vous fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai et des diagnostics tels que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc. (voir section 4.3.3) ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Mise à jour des statuts (vous fournit des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai telles que l'autonomie restante, le niveau de carburant, le moteur allumé/éteint, le verrouillage des portes, les statuts des commandes de la climatisation, hayon ouvert/fermé, capot ouvert/fermé, fenêtres ouvertes/fermées, toit ouvert/fermé, état de charge de la batterie, la pression des pneus, statuts de l'éclairage (*tous les véhicules Hyundai*) ; état de charge de la batterie du véhicule, charge programmée activée/désactivée, coffre ouvert/fermé, état du chauffage du volant, dégivrage activé/désactivé, chauffage de la lunette arrière activé/désactivé, chauffage des rétroviseurs extérieurs activé/désactivé (*tous les véhicules VE et PHEV Hyundai*) ; climatisation programmée activée/désactivée (*tous les véhicules VE Hyundai*))
- c) Mes trajets (vous fournit des informations sur l'utilisation du véhicule Hyundai par mois/jour, y compris le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- d) La consommation d'énergie (vous fournit des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai par jour et par mois, y compris la consommation moyenne et totale, le temps de conduite et la récupération énergétique ; *tous les véhicules VE Hyundai*)

Afin de vous fournir les informations sur le statut du véhicule, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des informations sur le statut du véhicule nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule (par exemple, le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule) et de données techniques relatives au véhicule (par exemple, les données sur le statut du véhicule telles que le moteur en marche/arrêt, le verrouillage des portes, etc. – comme indiqué plus en détail ci-dessus).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.3. **Partage du véhicule**

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » dans l'application.

Si vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte utilisateur, telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (NIV), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur, afin de lancer et de traiter votre demande de partage. Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, seront transmises et traitées dans l'application de l'autre utilisateur. L'autre utilisateur peut utiliser l'application de la même manière que vous et peut également utiliser la fonction « Trouver mon véhicule ».

Nous traitons les données à caractère personnel pour partager les services à distance afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

Veillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs toutes vos données à caractère personnel, à l'exception de vos données de connexion, stockées dans l'application. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment sous « Paramètres de partage du véhicule ». La désactivation arrête le partage des données et nous supprimons toutes les données partagées sur l'application de l'autre utilisateur.

4.4.4. **Notifications d'alerte**

Lorsqu'ils sont activés dans votre application, les services d'alerte vous permettent de recevoir des notifications en fonction des paramètres que vous avez définis. Via l'application, nous vous fournissons les alertes suivantes :

- a) Alerte géorepérage (ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application)
- b) Alerte excès de vitesse (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application)
- c) Alerte de temps du géorepérage (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application)
- d) Alerte mode voiturier (vous recevez une notification d'alerte dans votre application dès que votre véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée)
- e) Alerte mode ralenti (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application).

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, données des statuts d'alerte (par ex., statut d'activation, heure de début, de fin et la durée de l'alerte, durée du kilométrage, temps du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance parcourue), données du véhicule (par ex., emplacement, vitesse, temps, précision, direction), les zones autorisées définies, les zones limitées définies, la limite de vitesse définie, l'intervalle de temps défini, la limite de distance définie et la limite de temps de moteur au ralenti définie. Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.5. **Autres services basés sur la localisation**

- a) Consulter les trajets précédents ;
- b) Envoyer une destination au véhicule pour définir un itinéraire et ajouter des étapes à un itinéraire enregistré ;
- c) Trouver vos points d'intérêt (POI) préférés et récents ;
- d) Partager vos POI.

La fourniture de ces services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives au véhicule, telles que les données de géolocalisation du véhicule (coordonnées GPS).

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir ces services basés sur la localisation et fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.6. **Profil utilisateur Bluelink**

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans notre environnement cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour la position du siège, l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans, au maximum, deux profils d'utilisateurs plus un profil d'invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres Bluetooth, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.7. **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN.

Vos données biométriques sont uniquement stockées localement sur votre smartphone et ne nous sont pas transmises, de sorte que nous ne pouvons pas accéder à ces données. Seules les informations permettant de savoir si la vérification des données biométriques a réussi sont transmises à notre application par une fonction système de votre smartphone.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4.4.8. **Firebase Crashlytics**

Afin d'améliorer la fiabilité et la sécurité de nos applications et services, nous nous servons d'analyses établies à partir des rapports d'erreurs (bugs et crash) anonymisés. À cette fin, nous recourons aux prestations de « Firebase Crashlytics », un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

En cas de dysfonctionnement (bug) ou de plantage (crash) de nos applications et pour pouvoir nous fournir ses rapports d'erreurs anonymisés, Firebase Crashlytics collecte des données à caractère personnel (listées ci-après) et est susceptible de les transmettre à des serveurs de Google qui se trouvent aux États-Unis. Les données personnelles collectées à cette fin par Firebase Crashlytics sont : statut de l'application au moment du dysfonctionnement, identifiant univoque universel de l'installation (UUID), suivi du plantage, les noms du fabricant et du système d'exploitation de l'appareil mobile utilisé au moment du dysfonctionnement ainsi que les derniers messages du journal (log). Les rapports d'erreurs anonymisés qui nous sont fournis par Firebase Crashlytics ne contiennent aucune donnée personnelle à partir de laquelle nous puissions parvenir à identifier un utilisateur. Firebase Crashlytics conserve les données personnelles ainsi collectées pendant 90 jours.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins, sur la base de notre intérêt légitime à assurer et à optimiser la sécurité et la fiabilité de nos applications et services (conformément à l'art. 6 (1) f) du RGPD).

Vous trouverez plus d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles sous les liens suivants :

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.5. Amélioration et développement de produits

Hyundai recueille et traite des données télématiques concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état du véhicule à partir de votre véhicule et/ou de votre application pour améliorer et développer ses produits et communique ces

données aux distributeur qui les traite aux mêmes fins.

Les données utilisées à ces fins sont limitées aux données techniques qui ne permettent pas aux membres respectifs de l'équipe d'identifier des personnes physiques. Les données utilisées pour améliorer et développer, par exemple, le groupe motopropulseur, les véhicules hybrides/VE et d'autres fonctions des véhicules comprennent l'ABS, le statut de l'ABS, les informations du volant, le frein de stationnement, le système de transmission, les informations du tableau de bord, les ceintures de sécurité, l'accélération, l'état de la batterie, le verrouillage des portes, les phares, les clignotants, le système d'éclairage, le système de coffre mains libres, la hauteur des sièges, le toit ouvrant, les essuie-glaces, la navigation (activée/désactivée) et d'autres données techniques et codes d'erreur similaires comme mentionnés dans la section 4.3.3.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD ; par exemple pour identifier des dysfonctionnements techniques, analyser les performances des véhicules ou améliorer la fourniture de ses produits ou services à la clientèle).

En outre, vos données à caractère personnel telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer les produits.

5. **Qu'en est-il des données d'autres personnes et de la vente et du transfert du véhicule à des tiers ?**

En cas de location ou de mise à disposition du véhicule à une autre personne (un copilote par exemple), le cas échéant, les données d'autres personnes peuvent être collectées pendant l'utilisation des services. Vous devez alors vous assurer au préalable que les dites personnes sont correctement informées du traitement des données tel que décrit dans le présent document.

En cas de vente ou de mise à disposition permanente du véhicule à un tiers, veuillez-vous assurer qu'aucune de vos données à caractère personnel ne peut être consultée par le système d'infodivertissement (par exemple en effaçant les données des trajets ou les destinations dans les paramètres).

Vous pouvez déconnecter le véhicule d'une application Bluelink (que ce soit votre application ou celle d'une autre personne) en désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement. En désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'infodivertissement, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application et votre véhicule sera déconnecté de l'application. Si vous ne déconnectez pas le véhicule, les données peuvent toujours être accessibles via l'application. Les données de votre compte dans l'application ne seront pas supprimées tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte.

6. **Avec qui mes données sont-elles partagées ?**

En raison de leur rôle de coresponsables lors de l'offre des services, le distributeur ainsi qu'Hyundai recevront vos données à caractère personnel. Tout accès à vos

données à caractère personnel d'Hyundai et du distributeur est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- Hyundai – Hyundai reçoit vos données à caractère personnel sur la base de son rôle de fournisseur technique et opérationnel des services et transmet certaines données à : Marketing@hyundai.be comme décrit ci-dessus (par exemple, à des fins de développement de produits).
- Autres tiers privés – nous transmettons vos données à caractère personnel à certaines entités privées qui nous permettent d'offrir les services. Par exemple, nous nous appuyons sur les services de télécommunications fournis par les fournisseurs de télécommunications.
- Responsables du traitement des données – nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom d'Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et de ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
 - Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
 - Pour Hyundai Live et le service à distance « Trouver mon véhicule », le responsable du traitement des données est : Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach- am-Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
 - Pour la reconnaissance vocale, les responsables du traitement des données sont : Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas ; Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach-am-Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
 - Les responsables du traitement des données des services de centres d'appels sont des filiales d'Hyundai, qui sont toutes situées dans l'UE/EEE.
 - Ces responsables du traitement des données peuvent également utiliser des sous-responsables pour la fourniture des services respectifs.
- Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, comme l'exige ou l'autorise le droit applicable.

7. **Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?**

Certains destinataires de vos données à caractère personnel se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis (par exemple les sous-responsables de Cerence), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

En ce qui concerne les transferts de données à de tels destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la Commission européenne avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Une copie des mesures que nous avons prises est disponible auprès du responsable de la protection des données d'Hyundai (voir section 3.2 ci-dessus).

8. **Combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

- 8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées par Hyundai et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. En aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront stockées après la clôture de votre compte. Si Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis ; par exemple, les données à caractère personnel contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des exigences légales de conservation et qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à 10 ans).
- 8.2. Il existe des délais de conservation spécifiques pour les éléments suivants :
- Reconnaissance vocale : les échantillons de voix et les coordonnées GPS (voir section 4.3.2 ci-dessus) sont conservés jusqu'à 90 jours
 - Hyundai Live : les données de géolocalisation (coordonnées GPS) et l'identifiant de service (voir section 4.3.1 ci-dessus) sont stockés jusqu'à 93 jours.
 - Mes itinéraires : les informations relatives à l'utilisation de votre véhicule fournies dans « Mes trajets » sont disponibles pendant 90 jours.
- 8.3. Désactivation des services : vous pouvez activer/désactiver distinctement certains des services dans le menu de l'application, sous « Liste des services ».
- 8.4. Résiliation du compte : si vous choisissez de résilier votre compte (par exemple en définissant la préférence respective dans le système d'infodivertissement du véhicule ou dans le menu de l'application sous « Mon compte »), toutes les données à caractère personnel liées à votre compte seront supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (voir la section 8.1 ci-dessus).

9. **Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet futur. Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Si vous avez des questions relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre de cette annexe, veuillez contacter le distributeur. Il est votre interlocuteur désigné pour y répondre. Conformément au RGPD et aux législations nationales relatives à la protection des données en vigueur, vous pouvez cependant exercer et faire valoir vos droits à l'encontre de chacun des coresponsables.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

- 9.1. **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données à caractère personnel. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données à caractère personnel et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant et qui font l'objet d'un traitement. Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- 9.2. **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données à caractère personnel inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
- 9.3. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données à caractère personnel et nous pouvons être obligés de les effacer.
- 9.4. **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.
- 9.5. **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.
- 9.6. **Droit d'opposition** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous

opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour ce marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à de telles fins.

Droit de prendre des dispositions pour le stockage et les communications des données après son propre décès :

vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

- 9.7. **Droit d'introduire une réclamation** : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.

Nl:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

Fr:

Autorité de protection des données
Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

10. **Suis-je obligé de fournir mes données personnelles ?**

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données à caractère personnel. De plus, vous n'avez pas besoin de fournir vos données à caractère personnel pour la conclusion d'un contrat. Mais si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, il est possible que l'utilisation de nos services soit limitée pour vous.

11. **Puis-je désactiver le mode en ligne (mode hors ligne ; modem éteint) ?**

Vous pouvez choisir de désactiver le mode en ligne en définissant la préférence respective. Si le mode en ligne est désactivé (mode hors ligne), toutes les fonctions Bluelink sont désactivées et aucune donnée à caractère personnel, notamment aucune donnée de géolocalisation (coordonnées GPS) n'est collectée par Bluelink et une icône de mode hors ligne est affichée en haut de l'écran du système d'infodivertissement du véhicule.

12. **Comment la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?**

Nous pourrions modifier et/ou compléter la présente politique de confidentialité de temps à autre à l'avenir. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou

de l'introduction de nouveaux services. Nous publierons les changements sur nos sites Internet et/ou dans le système d'infodivertissement de votre véhicule et dans l'application.

Annexe : traitement des données personnelles en coresponsabilité avec Hyundai Motor Company

La finalité de cette annexe est de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services spécifiques pour lesquels nous pouvons agir en tant que coresponsable avec d'autres sociétés affiliées.

Si cette annexe ne contient aucune information, alors les termes et réglementations de la politique de confidentialité valent également pour cette annexe.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Nous, le distributeur et Hyundai, sommes coresponsables avec Hyundai Motor Company, dont le siège social se trouve au 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Séoul, République de Corée, pour :

- garantir les normes adéquates en matière de cybersécurité de nos véhicules et de nos produits
- vous fournir les mises à jour logicielles OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système du véhicule.

Cybersécurité

Dès que vous aurez activé les services, nous vérifierons et mettrons en place les normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits. Hyundai et le distributeur sont coresponsables comme stipulé dans la section 2 de la politique de confidentialité. Ils collecteront et transmettront vos données personnelles à Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company a pour mission de contrôler la pertinence des normes de sécurité cybernétique de nos véhicules et de nos produits, aussi bien au niveau opérationnel que technique, et traitera vos données personnelles aux fins énoncées ci-après.

Mises à jour OTA du système du véhicule

Dès que vous aurez activé les services, vous aurez la possibilité de recevoir des mises à jour logicielles par liaison radio (« Mises à jour OTA » - Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule. Hyundai et le distributeur sont coresponsables comme stipulé dans la section 2 de la politique de confidentialité. Ils collecteront et transmettront vos données personnelles à Hyundai Motor Company. Hyundai Motor Company traitera vos données personnelles comme décrit à la section 4.3.5.2 et aux fins d'améliorer et d'optimiser les mises à jour OTA des systèmes des véhicules. Pour cela, Hyundai Motor Company gèrera et fera le suivi des mises à jour OTA des systèmes des véhicules à un niveau global afin de garantir que les mises à jour logicielles correspondent bien aux exigences et aux normes techniques, notamment en terme de sécurité cybernétique et de fiabilité du système.

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel avec Hyundai Motor Company. Sur demande, le distributeur vous

fournira des informations sur les principales conditions de cet accord, dans la mesure où la législation locale en vigueur le prévoit.

Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?

Si vous avez des questions concernant cette annexe ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle du distributeur ou d'Hyundai comme stipulé dans la section 3 de la politique de confidentialité.

Conformément à l'article 27 du RGPD, vous pouvez également contacter Hyundai en tant que représentant d'Hyundai Motor Company aux adresses suivantes :

E-mail : dataprotection@hyundai-europe.com

Adresse postale : Hyundai Motor Europe GmbH, Data Protection Representative of Hyundai Motor Company, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne.

Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

Cybersécurité

En fonction de l'équipement technique de votre véhicule, nous collectons et traitons les données des événements relatifs à la sécurité de votre véhicule afin de garantir des normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données des événements relatifs à la sécurité (telles que l'horodatage de la génération de l'événement relatif à la sécurité ainsi que les informations qui proviennent et qui concernent le composant/l'unité centrale pour lequel un événement de sécurité est collecté et détecté).

Les données sont collectées et conservées dans votre véhicule. En cas de détection d'un signal anormal, les données sont alors transmises à nos systèmes pour y être analysées de manière plus approfondie. Il n'existe aucun transfert continu des données de ce type hors de votre véhicule.

Lorsque de telles données ont été transmises à nos systèmes, nous les traitons et les analysons afin de prévenir toute menace et/ou vulnérabilités en matière de cybersécurité mais aussi afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité pertinent pour nos véhicules et nos produits.

Dans la mesure où le traitement de ces données ne relève pas nécessairement du respect de nos obligations légales en matière de sécurité cybernétique (art. 6 (1) c) du RGPD), la base légale dudit traitement auxdites fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à contrôler nos véhicules et nos produits afin d'en garantir la sécurité et de l'améliorer (art. 6 (1) f) du RGPD).

Mises à jour OTA du système du véhicule

Outre les points énoncés à la section 4.3.5.2 de la politique de confidentialité, nous pouvons transmettre les mêmes catégories de données personnelles à Hyundai Motor Company, qui les traitera aux mêmes fins ainsi et pour garantir la performance et la convivialité des mises à jour OTA des systèmes des véhicules et assurer la gestion et le suivi des mises à jour OTA des systèmes des véhicules à un niveau global. Dans ce cadre, nous traiterons vos données personnelles conformément aux exigences légales en vigueur ((art. 6 (1) c) du RGPD) - par ex., en ce qui concerne les normes de sécurité des produits) mais aussi pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et en vertu de notre intérêt légitime à gérer les processus de mises à jour OTA à un niveau global (art. 6 (1) f) du RGPD).

Avec qui mes données sont-elles partagées ?

Tout accès à vos données personnelles est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- les responsables du traitement des données - nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom des coresponsables selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et ne traitent vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
- Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne
- Le responsable du traitement des données pour la fourniture d'une assistance technique et la maintenance des systèmes informatiques pour permettre de garantir des normes de sécurité cybernétiques adéquates est AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Séoul, 06182 République de Corée.

Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Hyundai Motor Company est une société dont le siège se trouve en République de Corée et qui exerce des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE. Dans le cadre de cette annexe, les données personnelles collectées seront traitées en République de Corée. La législation relative à la protection des données en vigueur en République de Corée offre un niveau de protection équivalent à celui de la législation en vigueur dans votre juridiction et bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

En plus de la section 8 de la politique de confidentialité, il existe des périodes de conservation spécifiques :

- les 100 derniers événements de sécurité sont régulièrement enregistrés dans votre véhicule. Si un événement de sécurité supplémentaire survient, alors l'événement le plus ancien et les données qui le concernent sont supprimés et ce nouvel événement est enregistré.