

Dataskyddspolicy - Bluelink-tjänster

Gäller från och med den 1 januari 2025.

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Lista över ändringar

- [4.1.1](#) Vi kommer att behandla identifieringsnumret för ditt fordon (VIN), tjänstekategorierna som du har aktiverat och datumet för första aktiveringen.
- [4.1.2](#) Vi har uppdaterat syftena för behandlingen av uppgifter.
- [4.3.2](#) Sekretessinställningar har lagts till.
- [4.3.3](#) Om du kommer fram till och parkerar vid vissa POI kommer vi att överföra följande uppgifter som rör denna händelse till vår tjänsteleverantör så att de kan mäta hur effektivt tredjepartsinnehållet är och förbättra de erbjudna tjänsterna: GPS-position för parkeringen där latitud och longitud har maskats från och med den femte siffran efter decimaltecknet (inga exakta platsdata) och dagen för parkeringshändelsen (ingen exakt tidsstämpel) tillsammans med enhets-ID och erbjudande-ID.
- [4.3.6.1](#) Föredragen rutt har lagts till.
- [4.4.2](#) Funktionen Surround View Monitor har lagts till.
- [4.7](#) Behandling av uppgifter i syften som rör cybersäkerhet har lagts till som ett nytt kapitel, medan den tidigare bilagan (Databeläggning med Hyundai Motor Company som gemensam personuppgiftsansvarig) har tagits bort.
- [8.3](#) Funktionen Tjänstlista har tagits bort.

1. Vad handlar denna dataskyddspolicy om?

I denna dataskyddspolicy ("dataskyddspolicy") informerar vi dig om insamlingen och behandlingen av dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Hyundai Bluelink Europas tjänster ("Bluelink" eller "tjänster") via bilens infotainmentsystem (detta är huvudenheten i ditt fordon) och Hyundai Bluelink Europas app ("app") till dig.

Dataskydd har mycket hög prioritet för oss och vi kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar gällande dataskydd och integritet.

För all behandling av dina personuppgifter som rör registreringen av det underliggande kontot (inklusive personuppgifter om dig såsom ditt namn, din e-postadress, ditt födelsedatum, numret till din smarttelefon) gäller ett separat dataskyddspolicy.

2. Vem är ansvarig för behandlingen av mina uppgifter?

Hyundai Connected Mobility GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai"), är leverantör av tjänsterna och ansvarig för

behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna dataskyddspolicy.

Hyundai kommer att kallas "vi", "vår" eller "oss".

Vi kan använda dina personuppgifter för de syften som beskrivs nedan.

Vad gäller de specifika tjänsterna som anges i avsnitt [6](#) så fungerar vi som gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med närstående bolag i Hyundai-koncernen och/eller den auktoriserade Hyundai-distributören i inköpslandet.

Fullständiga namn och kontaktuppgifter för respektive gemensamt personuppgiftsansvariga finns i avsnitt [13](#).

Vi och den gemensamt personuppgiftsansvarige ingår ett avtal som reglerar behandlingen av personuppgifter.

På begäran kan vi tillhandahålla information om innehållet i detta avtal till dig.

3. Hur kan jag kontakta personuppgiftsansvarig och dataskyddsombudet?

3.1. Om du har några frågor om eller i anslutning till denna dataskyddspolicy eller hur du kan utöva dina rättigheter kontaktar du Hyundais kundtjänst på telefonnumret +49 69271472377.

Du kan även kontakta Hyundai via e-post till bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Alternativt kan du kontakta vår dataskyddsombud via e-post till HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eller genom att skicka ett brev till:c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Tyskland
Hyundai Connected Mobility GmbH

4. Vilka kategorier av personuppgifter behandlas, i vilka syften och med vilken rättslig grund?

4.1. Vår behandling av dina personuppgifter

4.1.1. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i samband med tjänsterna endast i den utsträckning som insamlingen och behandlingen:

- är nödvändig för att uppfylla åtagandet i Bluelink-avtalet (art. 6 (1) b) GDPR)
- är obligatorisk enligt lag (art. 6 (1) c) GDPR)
- är baserad på ett samtycke (art. 6 (1) a) GDPR), eller
- är nödvändig för de syften som motsvarar vårt eller tredje parts berättigade intresse (art. 6 (1) f) GDPR).

För information gällande enskilda tjänster, se respektive tjänstebeskrivning i Bluelink Användarvillkoren.

Alla (person-)uppgifter som beskrivs i avsnitten [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) och efterföljande underavsnitt samlas in direkt från ditt fordon (t.ex. dess sensorer och relaterade applikationer som är tillgängliga via infotainmentsystemet) eller som har gjorts tillgängliga av dig genom appen (t.ex. genom att ange vissa personuppgifter via appen) och behandlas i anslutning till tjänsterna.

Uppgifterna som beskrivs i avsnitt [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) och [4.5](#) samt deras underavsnitt nedankrävs för att tillhandahålla tjänsterna. Utan denna information fungerar inte

tjänsterna.

Dessutom kommer vi att behandla identifieringsnumret för ditt fordon (VIN), tjänstekategorierna som du har aktiverat och datumet för första aktiveringen. Den rättsliga grunden är art. 6 (1) b) GDPR (ingående av ett avtal och utförande av våra tjänster).

4.1.2. **Behandling i andra syften**

Vid sidan av tillhandahållandet av tjänsterna kommer vi även att behandla dina personuppgifter i andra syften som beskrivs ytterligare nedan.

- **Produktförbättringar och produktutveckling:** Om du godkänner detta kommer vi dessutom att analysera tjänsterna för att utveckla nya mobilitetsrelaterade produkter och/eller tjänster, så att du får säkrare produkter och/eller förbättrade tjänster.
- I dessa syften analyserar vi automatiskt de uppgifter som samlas in när tjänsterna tillhandahålls, baserat på statistiska och matematiska modeller, för att identifiera potential för förbättringar om du antingen har aktiverat alla tjänster eller valt tjänstekategorin "Förbättring av produkt/tjänst" i infotainmentsystemets sekretessinställningar. Mer information finns i avsnitt [4.5](#).
- Rättslig grund för all sådan behandling är art. 6 (1) f) GDPR (Hyundais och distributörens berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utveckla och förbättra våra tjänster).
- **Övervakning av produkter/produktansvar:** I detta sammanhang behandlar vi dina personuppgifter för att övervaka våra produkter, tillhandahålla tillräckliga IT-säkerhetsstandarder eller skydda oss eller tredje part från produktansvar och andra rättsliga anspråk gällande våra produkter och tjänster.
- I den mån sådan behandling inte är obligatorisk enligt lag (art. 6 (1) c) GDPR), är rättslig grund för all sådan behandling art. 6 (1) f) GDPR (Hyundais och distributörens berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter i de syften som beskrivs ovan).
- Uppfyllande av rättsliga skyldigheter: Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla olika rättsliga skyldigheter (art. 6 (1) c) GDPR), i synnerhet lagar som är tillämpliga för biltillverkare. Exempel på sådana skyldigheter innefattar:
 - ▶ tillhandahållande av vissa funktioner i bilen såsom "eCall" enligt EU-förordning 2015/758
 - ▶ rapportering av viss information (t.ex. om funktionen hos den intelligenta hastighetsassistenten - ISA, förarstödsystem - DCAS osv.) till relevanta nationella och/eller europeiska myndigheter, baserat på EU-förordning 2019/2144
 - ▶ tillhandahållande av information till domstolar eller åklagarmyndigheter baserat på tillämplig straffrätt eller förvaltningsrätt.
- **Övriga syften:** Vi behandlar dina personuppgifter endast i övriga syften om vi åläggs att göra detta baserat på rättsliga krav (art. 6 (1) c) GDPR),

om du har lämnat ditt samtycke till respektive behandling (art. 6 (1) a) GDPR) eller om behandlingen i övrigt är lagenlig i enlighet med gällande lagar.

- Om behandling sker i annat syfte kommer Hyundai och/eller distributören att tillhandahålla ytterligare information, om så är lämpligt.

4.1.3. Inget automatiserat beslutsfattande

Varken Hyundai eller distributören arbetar med automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, i samband med tjänsterna, om du inte på annat sätt uttryckligen har informerats om något annat.

4.2. Hyundai-konto

Hyundai-kontot krävs för att registrera sig för ett antal tjänster (som tillhandahålls av oss eller av samarbetande tredje parter).

Den underliggande behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att ingå i och fullgöra ett avtal med dig (art. 6 (1) b) GDPR) och baserat på vårt berättigade intresse att förbättra din kundupplevelse genom att förse dig med ett centraliserat användarkonto (art. 6 (1) f) GDPR).

Hyundai-kontot är ett centralt användarkonto där du kan hantera dina personliga grunduppgifter och som du kan använda som en enkel inloggning ("Single Sign-on") för dina länkade tjänster.

Du behöver skapa ett Hyundai-konto eller logga in med ett befintligt Hyundai-konto för att använda våra Bluelink-tjänster.

Vid sådana tillfällen kommer Bluelink-tjänsterna att länkas till ditt Hyundai-konto, varvid dina personliga grunduppgifter (din e-postadress, ditt tilltal, för- och efternamn, ditt land samt föredraget språk) kommer att visas.

För mer information hänvisar vi till ditt Hyundai-kontos separata

dataskyddspolicy, som finns här: [https://eu-](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

[account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

4.3. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster - fordonets infotainmentsystem

4.3.1. Sekretessinställningar

I infotainmentsystemets sekretessinställningar kan du när som helst välja att aktivera alla tjänster i fordonet, endast vissa tjänstekategorier eller offline-läge. Vi behandlar endast de uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsterna som du har valt enligt informationen som anges nedan.

4.3.2. Hyundai Live

Med Hyundai Live får du tillgång till följande funktioner:

- Live-trafik: Aktuell trafikinformation för att beräkna rutter samt exakta ankomsttider och visa trafiksituationer baserat på din aktuella position
- Live-parkering: Parkering på gatan och parkeringsplatser/parkeringshus, nära din aktuella position, destinationen eller markören
- Live-bränslestationer: Information om de närmsta bränslestationerna och bränslepriser baserat på din aktuella position
- Live-EV-POI (intressanta platser) (*endast för elfordon och plug-in-hybridfordon*): Information om laddstationer i närheten inklusive tillgänglighetsstatus och typ av laddare baserat på din aktuella position

- Väder: Lokal väderinformation baserat på din aktuella position
- Hyundai service: Information om återförsäljare eller serviceställe i närheten baserat på din aktuella position
- Live-POI och live-fritextsökning: Information om POI i närheten baserat på din aktuella position, inklusive varumärkesförsedda knappnålar och sponsrade sökningar med erbjudanden i bilen, så att du kan dra nytta av kampanjer från tredjepartssäljare i olika POI-kategorier
- Varning för kamera/riskzoner (*om detta är tillåtet enligt lag i ditt land*): Systemet tillhandahåller varningar i områden där olyckor är extra vanliga och varnar om olycksdrabbade sträckor eller hastighetskameror.
- Sportligan: Resultatinformation från aktuella sporthändelser

För att kunna tillhandahålla våra Hyundai Live-tjänster krävs insamling och behandling av fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon, lokaliseringssuppgifter (t.ex. GPS-koordinater för Live-trafikinformation), serienumret för ditt fordons SIM-kort (ICCID) och ett unikt ID för varje transaktion. När det gäller live-POI som innehåller reklam innehåll från tredje part kan det vara nödvändigt att överföra följande data till vår tjänsteleverantör (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munich, Tyskland) för att tillhandahålla den relevanta information som efterfrågas: ungefärligt sökområde, sökord, sökkategori (POI), enhets-ID, enhetens ungefärliga plats, huvudenhetens språk och generation, bilmärke, motortyp (t.ex. eldriven eller bensin), fordonsklass (t.ex. småbil eller SUV), fordonets tillverkningsår och fordonsland.

Om relevant information och erbjudanden tillhandahålls till dig skapas dessutom ett unikt erbjudande-ID. Detta erbjudande-ID överförs också till vår tjänsteleverantör tillsammans med händelsetypen (t.ex. visat, klickat, navigering startad), skärmtyp (t.ex. huvudenhet, app) och tidsstämpeln för när du interagerade med erbjudandet för att validera faktureringsprocessen.

Om du kommer fram till och parkerar vid vissa POI kommer vi att överföra följande uppgifter som rör denna händelse till vår tjänsteleverantör så att de kan mäta hur effektivt tredjepartsinnehållet är och förbättra de erbjudna tjänsterna: GPS-position för parkeringen där latitud och longitud har maskats från och med den femte siffran efter decimaltecknet (inga exakta platsdata) och dagen för parkeringshändelsen (ingen exakt tidsstämpel) tillsammans med enhets-ID och erbjudande-ID.

Dessutom behandlar vi din användarprofil-ID, t.ex. din e-postadress, om erbjudanden och information från fordonet skickas direkt till Bluelink-appen som push-meddelanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.3. Röstigenkänning

Röstigenkänning gör det möjligt för dig att använda röstkommandon för att få tillgång till och styra infotainmentsystemet och för att författa och skicka textmeddelanden via en ansluten mobil enhet.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: din inspelade röst, lokaliseringssuppgifter (GPS-koordinater), intressant plats (POI) och Cerence-användar-ID.

Detta är ett unikt ID för registrering på servern hos Cerence GmbH, Aachen, Tyskland, vårt personuppgiftsbiträde för dessa specifika tjänster.

Det finns ingen koppling mellan ett Cerence-användar-ID och fordonets identifikationsnummer (VIN) eller andra identifierare, vilket innebär att Cerence GmbH, Nederländerna inte kan identifiera en fysisk person utifrån de uppgifter som skickas till dem.

När du startar ditt fordon är röstigenkänning enligt förinställningarna aktiverat i online-läge. Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

När du använder online-röstigenkänning, behandlar vi dina uppgifter i vår Bluelink-molnmiljö.

Dessutom samlar vi in röstprover och GPS-koordinater och lagrar dessa i upp till 90 dagar för att utföra och förbättra röstigenkänningsystemet.

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR) och i fråga om förbättringen av våra tjänster baserat på våra respektive berättigade intressen (art. 6 (1) f) GDPR).

När du använder online-röstigenkänning behandlas dina röstprover och GPS-koordinater av vår tjänsteleverantör Cerence GmbH, Aachen, Tyskland (personuppgiftsbiträde) och deras underbiträden som kan befinna sig i länder utanför EU/EES och eventuellt inte kan tillhandahålla en adekvat nivå av personuppgiftsskydd.

Du kan avaktivera online-röstigenkänning och använda röstigenkänningstjänsterna i offline-läge, där inga data skickas utanför ditt fordon. Om du inte samtycker till att vi behandlar dina röstprover och GPS-koordinater kan du använda offline-röstigenkänning, vilket inte använder sig av röstprover och GPS-koordinater för att förbättra röstigenkänningstjänsten.

4.3.4. Fordonsdiagnostik

Fordonsdiagnostik samlar in aktiva störningskoder (dvs. felkoder från fordonet) från alla kontrollenheter som finns integrerade i ditt fordon tillsammans med fordonsidentifikationsnumret (VIN).

Aktiva störningskoder och VIN kommer att skickas till vår server för ytterligare analys.

I avsnittet Fordonsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alla aktiva störningskoder för ditt fordon.

Vi använder dessa uppgifter för att informera dig om eventuella problem med ditt fordon.

Vi behandlar dina personuppgifter för fordonsdiagnostik för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

I den utsträckning som vi enligt lag måste göra detta, behandlar vi de personuppgifter som nämns ovan för att övervaka produkterna och uppfylla produktsäkerhetskrav (art. 6 (1) c) GDPR).

För behandling av de uppgifter som nämns ovan i syfte att förbättra och utveckla produkterna, se även avsnitt [4.5](#) nedan.

4.3.5. Onlinerutter

Onlinerutter möjliggör mer exakta trafikprognoser, mer exakta ankomsttider och tillförlitligare beräkningar av nya rutter genom behandling av relevanta uppgifter i vår Bluelink-molnmiljö istället för enbart i ditt infotainmentsystem.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: Fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon lokaliseringsuppgifter (GPS-koordinater) och navigeringsuppgifter (t.ex. realtidstrafik, mönster hos trafikinformation).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.5.1. Föredragen rutt

Vägledning med föredragen rutt gör det möjligt att jämföra rutter där du ofta färdas mellan en viss startpunkt och destination för att ge dig en ruttberäkning som matchar dina önskemål.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: ditt fordons SIM-kort (ICCID) och ofta använda rutter, inklusive information om destinationen och data om den faktiska ruten.

Vi behandlar dina personuppgifter i syftet att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.5.2. Nöjd med navigationen

Via infotainmentsystemet kan vi be dig lämna feedback för att mäta hur nöjd du är med vår navigation och platsinformation.

För denna funktion behandlar vi samma kategorier av personuppgifter som i 4.3.1. samt dina nöjdhetspoäng.

Rättslig grund för behandlingen av dina uppgifter i dessa syften är Hyundais berättigade intresse av att förbättra sina tjänster och utveckla nya produkter och tjänster (art. 6 (1) f) GDPR).

4.3.6. OTA (Over-the-Air) Uppdatering

OTA uppdateringar gör det möjligt för dig att ta emot trådlösa ("Over-the-Air") programvaruuppdateringar ("OTA-uppdateringar") för ditt fordons-, kart- och infotainmentsystem.

Ditt infotainmentsystem kommer regelbundet att kontrollera om det finns nya programvaruversioner tillgängliga och automatiskt att hämta alla tillgängliga programvaruuppdateringar till ditt fordon och förbereda respektive installation.

Du kan välja om du vill slutföra OTA-uppdateringen genast eller senare.

Du kan avaktivera denna funktion genom att stänga av reglaget i infotainmentsystemet ("Inställningar" -> "Bluelink" -> "Sekretessinställningar").

Alternativt kan du avaktivera Bluelink-anslutningen via infotainmentsystemet i ditt fordon ("Inställningar" -> "Bluelink" -> "Avaktivera Bluelink").

Men om du stänger av OTA-uppdateringar kanske ditt fordon eller tjänsterna som tillhandahålls (såsom säkerhetsrelaterade system, infotainmentsystem, Bluelink) inte fungerar korrekt.

4.3.6.1. Fordonssystem OTA-uppdatering

Vi kan tillhandahålla uppdateringar för fordonssystemet för olika orsaker och ändamål, i synnerhet för att åtgärda en defekt under garantiperioden som täcks av tillverkargarantin eller av andra säkerhetsrelaterade orsaker.

På så vis säkerställer vi även en effektiv distribution och övervakning av OTA-uppdateringar för fordonssystemet.

För detta ändamål behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: ditt fordons identifikationsnummer (VIN),

användningshistorik (OTA-uppdatering), diagnostikinformation (felkoder, OTA-resultat, resultat av programvaruåterställning) och information om programvaruversioner (elektronisk styrenhet).

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla fordonstillverkarens rättsliga skyldigheter (art. 6 (1) c) GDPR (t.ex. vad gäller krav på produktsäkerhet)), för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR) och baserat på vårt legitima intresse att hantera våra OTA-uppdateringsprocesser på ett effektivt sätt (art. 6 (1) f) GDPR).

4.3.6.2. Kartor och infotainment OTA-uppdatering

Kartor och infotainment OTA-uppdateringar gör det möjligt för dig att ta emot de senaste kartorna och programvaruuppdateringarna för ditt fordons infotainmentsystem.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: Ditt fordons identifikationsnummer (VIN), huvudenhetens tillverkare, huvudenhetens modell, huvudenhetens firmware-version, huvudenheten systemversion, mobilnätverksoperatör, fordonets modellnamn, fordonets årsmodell, fordonets region och ditt valda språk.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.7. Aviseringscentral

Via aviseringscentralen kan vi skicka viktig information till dig gällande ditt fordon.

Denna tjänst kommer endast att användas för viktig information. Informationen kommer att visas som ett popup-meddelande i infotainmentsystemet i din bil.

För den här funktionen behandlas följande kategorier av personuppgifter: lässtatus, lästid.:

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.8. Kalender

Med kalendern kan du synkronisera din Google- eller Apple-kalender på din smarttelefon med den integrerade kalenderfunktionen i infotainmentsystemet på ditt fordon för att använda den för att ställa in navigeringsdestinationen.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: e-postadress, kalender-ID, telefonnummer, Google-token/iCloud-lösenord och kalenderposter (t.ex. rubrik, datum/tid, adress, anteckning, deltagande m.m.).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.3.9. Gilla-funktion

Gilla-funktionen för USB- och Bluetooth-musik och radio låter dig skapa en spellista med dina favoritlåtar.

Du kan gilla eller ogilla låtar med hjälp av "tummen upp" eller "tummen ner" - knappen som är integrerad i infotainmentsystemets musikfunktion.

För denna funktion behandlas följande kategorier av personuppgifter: Källtypen (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), namnet på låten, artisten och albumet, gilla- / ogilla-informationen, platsinformation (GPS), omgivande lufttemperatur, fordons hastighet, väder (baserat på din nuvarande plats) och tidsinformation.

Vi behandlar personuppgifter för att utföra våra tjänster (Art. 6(1)(b) GDPR) och i syfte att uppfylla våra legitima intressen av att leverera våra tjänster (Art. 6(1)(f) GDPR).

4.3.10. Musikstreaming

Med musikstreaming-funktionen kan du streama musik i din ditt fordon direkt från en viss musikstreaming-tjänst genom infotainmentsystemet. För att använda denna funktion behöver du ett giltigt abonnemang för respektive musikstreaming-tjänst samt din telefon med installerad Bluelink-app för aktiveringsprocessen.

För att länka ditt konto med den valda musikstreaming-tjänsten behandlas dina inloggningsuppgifter först av musikstreaming-plattformen och överförs sedan i pseudonymiserad form till oss innan de sparas i vår Bluelink-molnmiljö.

Information om vilket musikinnehåll du söker och väljer överförs från fordonet till vår Bluelink-molnmiljö. En begäran skickas till respektive musikstreaming-plattform som sedan tillhandahåller musikinnehållet direkt till fordonet.

Musikinnehåll som har spelats nyligen sparas temporärt i fordonssystemet.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter:

Användarens autentiseringuppgifter (t.ex. pseudonymiserade inloggningsuppgifter för kontot på streaming-plattformen, enhets-id, användar-id), information om tjänsten (auktoriseringskod för tjänsten, abonnemangstatus, inloggningsuppgifter, tjänst-id, sessions-id), fordonsinformation (VIN eller fordons-id, motortyp, försäljningsland, modellnamn, årsmodell, huvudenhet-plattform, huvudenhetsmodell) samt information om det begärda musikinnehållet (t.ex. unik identifierare, typ, namn, titel, artist, albumnamn, genre, längd, innehållets datum, URL).

Ditt konto på streaming-plattformen som är sparat i fordonet länkas till din personliga användarprofil i fordonet. Om du tar bort din användarprofil kommer länkningen av ditt konto på streaming-plattformen till fordonet automatiskt att upphävas.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.4. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster - appen

4.4.1. Fjärrstyrda tjänster

Genom appen kommer vi att tillhandahålla följande fjärrstyrda tjänster. De kommer att vara aktiverade enligt förinställningarna om de inte avaktiveras separat eller komplett:

- Lås och lås upp via fjärrstyrning (du kan låsa och låsa upp bildörrarna; *alla Hyundai-fordon*)
- Fjärrstyrd fönstervertilation (du kan fjärrstyrt öppna och stänga fönstren för att vädra ur fordonet; endast för vissa Hyundai-fordon)
- Fjärrstyrning av signalhorn och belysning (du kan fjärrstyrt aktivera både fordonets strålkastare och signalhorn; *endast för vissa Hyundai-fordon*)
- Fjärrstyrd belysning (du kan fjärrstyrt blinka med fordonets strålkastare; *endast för vissa Hyundai-fordon*)
- Fjärrstyrd laddning (du kan aktivera laddningsfunktionen för elbatteriet via fjärrstyrning; *alla Hyundai el- och PHEV-modeller*)

- Schemalagd laddning (du kan ställa in ett laddningsschema för elbatteriet via fjärrstyrning (*alla Hyundai el- och PHEV-modeller*) inklusive måltemperatur; *alla Hyundai-elfordon*)
- Fjärrstyrning av klimatanläggning (du kan ställa in temperatur och aktivera luftkonditioneringen via fjärrstyrning; *alla Hyundai-elfordon*)
- *Öppna och stänga laddningsluckan fjärrstyrt (du kan öppna och stänga ditt fordons laddningslucka via fjärrstyrning; endast för vissa Hyundai-elfordon; inte för Hyundais PHEV-modeller)*
- Fjärrstyrning av varningsblinkers / sidobelysning (du kan släcka belysningen fjärrstyrt med appen när ditt fordon har lämnats med varningsblinkers på / eller sidobelysningen på; *endast för vissa Hyundai-fordon*)
- Fjärrstyrd batterikonditionering (du kan optimera batteriets temperatur för att förbättra fordonets laddningsprestanda; *endast för vissa Hyundai-elfordon*)
- Avfärdstid (du kan aktivera schemalagd klimatreglering genom att ställa in avfärdsschemat; *endast för vissa Hyundai-elfordon*)
- Laddningsström (du kan justera AC-laddarens strömmatning; *endast för vissa Hyundai-elfordon*)
- Hitta min bil (du kan lokalisera parkeringspositionen för din Hyundai-bil på den integrerade kartan; *alla Hyundai-fordon*)
- Skicka till fordonet (du kan söka online efter intressanta platser (POI) och adressuppgifter och skicka resultaten från appen på din smarttelefon till infotainmentsystemet i ditt fordon)
- Min bils POI (synkroniserar dina sparade POI mellan infotainmentsystemet och din app; *alla Hyundai-fordon*)
- Navigering sista kilometern (skickar ditt fordons aktuella position samt information om din destination (t.ex. namn, adress, lokaliseringsdata) till din smarttelefon för att guida dig från din parkeringsplats till din destination via Google Maps; *alla Hyundai-fordon*)
- Navigering första kilometern (skickar ditt fordons aktuella position till din smarttelefon för att guida dig från din position (t.ex. namn, adress, lokaliseringsdata) till din bil via Google Maps ; *alla Hyundai-fordon*)
- Valet-läge (skyddar din privata infotainment-information genom att endast visa skärmen för valet-läge på ditt infotainmentsystem om du inte anger lösenordet som du tidigare har valt; skickar information om nuvarande status för valet-läge (på/av), fordonets nuvarande placering (GPS-koordinater), valet-läge start-/slutdatum, valet-läge körning/vägsträcka/motortid, fordonets maxhastighet, fordonets körsträcka och tid för tomgångskörning på din smarttelefon; *alla Hyundai-fordon*)
- Batteriladdningsstatus (visar batteriladdningsstatus för elmotorn; *alla Hyundai el- och PHEV-modeller*)

- Push-meddelanden för vissa användningsfall (applikationen skickar push-meddelanden till din smarttelefon i vissa fall, till exempel: ditt Hyundai-fordon är olåst och inbrottslarmet är aktiverat i ditt Hyundai-fordon, fönstren på ditt fordon är öppna, baksätesvarning, tomgångsvarning, varning för urladdning av högspänningsbatteriet, klimatsystemets status, laddningsstatus, programuppdateringsstatus, valet-läge aktiverat/avaktiverat etc.; *alla Hyundai-fordon, specifikationen varierar beroende på landet eller fordonsmodell*)

Du kan avaktivera fjärrstyrda tjänster separat enligt kategori.

För att tillhandahålla fjärrstyrda tjänster när du är ansluten via appen upprättas en anslutning mellan ditt fordon och vår Bluelink-molnmiljö, vilket kräver behandling av vissa fordonsrelaterade uppgifter inklusive IP-adressen till ditt fordons SIM-kort, fordonsidentifikationsnumret (VIN) och ytterligare uppgifter rörande app-användaren (din enhets IP-adress, PIN och ytterligare information rörande ditt användarkonto såsom användarnamn).

Tillhandahållandet av fjärrstyrda tjänster kräver insamling och behandling av vissa uppgifter rörande ditt fordon inklusive ett lösenord, fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon och lokaliseringsdata (t.ex. GPS-koordinater för "Hitta min bil"), serienumret för ditt fordons SIM-kort (ICCID), adressuppgifter och fordonsrelaterade tekniska data (t.ex. information om fordonsstatus såsom tändning på/av, fordons hastighet, ljusstatus, låsstatus). Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

4.4.2. Information om fordonsstatus via Bluelink

Genom appen kommer vi att tillhandahålla följande information om fordonsstatus:

- Månatlig fordonsrapport (ger dig information om användningen av din Hyundai-bil och diagnostik som airbag, bromsar, däcktryck m.m. (se avsnitt [4.4.3](#)); *alla Hyundai-fordon*)
- Statusuppdatering (ger dig information om ditt Hyundai-fordons status gällande distans till tomt, bränslenivå, motor på/av, dörrlåsens status, klimatsystemets status, baklucka öppen/stängd, motorhuv öppen/stängd, fönster öppna/stängda, soltak öppet/stängt, däcktrycksstatus, lampornas status (*alla Hyundai-fordon*); högspänningsbatteriets laddningsstatus, schemalagd laddning på/av, laddningslucka öppen/stängd, rattvärmens status, defroster på/av, bakrutevärmaren på/av, spegelvärmare; (*alla Hyundai EV- och PHEV-fordon*); schemalagd klimatreglering på/av (*alla Hyundai EV-fordon*))
- Surround View Monitor (du kan ta ögonblicksbilder av ditt Hyundai-fordons aktuella omgivning två gånger i timmen och spara dem på din enhet (smartmobil), inklusive tidpunkten som de togs)
- Färder (ger dig information om Hyundai-fordonets användning per månad/dag, inklusive körtid, körsträcka, fordonets genomsnittliga hastighet, fordonets maxhastighet; *alla Hyundai-fordon*)
- Energiförbrukning (ger dig information om ditt Hyundai-fordons energiförbrukning per dag och per månad, inklusive total och

genomsnittlig energiförbrukning, körsträcka och regenerering; *alla Hyundai EV-fordon*)

För att tillhandahålla informationen om fordonsstatus när du är ansluten via appen upprättas en anslutning mellan ditt fordon och vår Bluelink-molnmiljö, vilket kräver behandling av vissa fordonsrelaterade uppgifter inklusive IP-adressen till ditt fordons SIM-kort, fordonsidentifikationsnumret (VIN) och ytterligare uppgifter rörande app-användaren (din enhets IP-adress, PIN och ytterligare information rörande ditt användarkonto såsom användarnamn). Tillhandahållandet av information om fordonsstatus kräver insamling och behandling av vissa uppgifter rörande ditt fordon (t.ex. körtid, körsträcka, fordonets genomsnittliga hastighet, fordonets maxhastighet och fordonsrelaterade tekniska data (t.ex. fordonsstatus såsom motor på/av, dörrlåsens status m.m. enligt vad som angetts ovan).

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

Vi har inte åtkomst till några bilddata som du har begärt med funktionen Surround View Monitor. Alla bilddata överförs i krypterat format till våra servrar och raderas när dessa data har överförts till appen.

Observera att du är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i GDPR om du tar bilder av en fysisk person eller bilder som kan spåras tillbaka till en fysisk person (till exempel nummerskyltar) vid användning av den här funktionen.

Detta innebär att du är ansvarig för all behandling i detta sammanhang, i synnerhet för skyldigheten att informera de registrerade personerna (t.ex. förbipasserande eller andra förare) om att de kan finnas med i dessa ögonblicksbilder och hur du behandlar dessa bilddata.

Om du överträder några bestämmelser i GDPR riskerar du att få invändningar och straffpåföljder (inklusive böter) från tillsynsmyndigheterna. Se våra användarvillkor för mer information.

4.4.3. Bildelning

Du kan dela de fjärrstyrda tjänsterna med andra användare via funktionen "Dela bil" i appen.

När du gör detta behandlar vi vissa uppgifter rörande fordonet och användarkontot såsom ditt PIN, fordonsidentifikationsnumret (VIN), ditt användarnamn och den andra användarens telefonnummer för att initiera och behandla din förfrågan att dela bilen.

Information gällande förfrågan att få dela bil såsom ditt namn och PIN kommer att överföras till och behandlas i den andra användarens app.

Den andra användaren kan använda appen på samma sätt som du. Hen kan också använda funktionen "Hitta min bil".

Vi behandlar personuppgifter för att dela fjärrstyrda tjänster i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR) och för våra berättigade intressen av att leverera våra tjänster (art. 6 (1) f GDPR).

Observera att när du använder denna tjänst kommer du att dela alla dina personuppgifter, inklusive inloggningsuppgifter som har lagrats i appen, med de andra användarna.

Du kan när som helst avaktivera denna funktion under "Inställningar för bildelning". I och med avaktiveringen avslutas datadelningen och vi kommer att radera all delade data från den andra användarens app.

4.4.4. Varningstjänster

När den är aktiverad i appen, gör varningstjänsten det möjligt för dig att ta emot aviseringar enligt dina inställningar.

Vi tillhandahåller följande varningstjänster genom appen:

- Geostaket-varning (gör det möjligt för dig att ta emot aviseringar i appen om ditt fordon lämnar tillåtna områden eller kommer in i begränsade områden. Du kan ställa in gränserna för tillåtna områden och begränsade områden appen)
- Hastighetsvarning: (gör det möjligt för dig att ta emot aviseringar i Kia appen om fordonets hastighet överskrider den hastighetsbegränsning som du har ställt in i appen)
- Tidsstaket-varning: (gör det möjligt för dig att ta emot aviseringar i Kia appen om ditt fordon körs utanför det tidsfönster som du har ställt in i appen)
- Valet-varning: (gör det möjligt för dig att ta emot aviseringar i appen om ditt fordon färdas längre än den valda distansgränsen, över hastighetsbegränsningen och gränsen för tomgångstid som du har ställt in i appen överskrids. Den tillåtna körsträckan startar från platsen där larmet har aktiverats)
- Tomgångsvarning: (gör det möjligt för dig att ta emot aviseringar i appen om ditt fordon går på tomgång längre än den tid som du har ställt in i appen)

För detta ändamål samlar vi in och behandlar följande kategorier av personuppgifter: fordonets identifikationsnummer (VIN), datum och tidsstämpel, GPS-data, varningsstatus informations (till exempel aktiveringsstatus, varningsstatus start- och stopptid, körtid, mätarställningstid, motorns tomgångstid, maximal hastighet, körsträcka), fordonsindikatorer (till exempel plats, hastighet, tid, noggrannhet, riktning), valda tillåtna områden, valda begränsade områden, vald hastighetsbegränsning, valt tidsfönster, vald avståndsgrens och vald tomgångsgrens.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

4.4.5. Övriga platsbaserade tjänster

- Visa tidigare färder.
- Skicka en destination till bilen för en färd och lägg till vägpunkter till en planerad färd.
- Hitta dina Favoriter och senaste intressanta platser (POI);
- Dela dina POI.

Tillhandahållandet av dessa fjärrstyrda tjänster kräver insamling och behandling av vissa fordonsrelaterade uppgifter såsom fordonets lokaliseringsdata (GPS-koordinater).

Vi bearbetar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dessa övriga platsbaserade tjänster och utföra våra tjänster (Art. 6 (1) b GDPR).

4.4.6. Bluelink-användarprofil

Tack vare Bluelink-användarprofilen kan du skapa säkerhetskopior av din profil (inklusive fordonsinställningar) och tillämpa dem på olika fordon.

Om två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar (t.ex. gällande sätesposition, ljud eller kartvy m.m.) kan dessa personliga inställningar lagras individuellt i upp till två användarprofiler plus en gästprofil per fordon.

För varje användarprofil behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon och målfordonet (om tillämpligt), förarens nummer, kontonummer, telefonnummer, användarbild, profiluppgifter samt telefonanslutning, inställningar för datum/tid, allmänna inställningar, ljudinställningar, skärminställningar, inställningar för röstigenkänning, radioinställningar, fordonsinställningar, navigeringsinställningar och intressanta platser (POI).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

4.4.7. Användning av Touch ID och Face ID eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android)

Du kan använda vissa funktioner i din app med Touch ID eller Face ID (iOS) alternativt fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i stället för din PIN-kod.

Dina biometriska data lagras enbart lokalt på din smartphone-enhet och skickas inte till oss; vi har inte åtkomst till denna information.

Enbart information om huruvida kontrollen av de biometriska uppgifterna gav ett positivt resultat skickas till vår app av en av din smartphones systemfunktioner. Du kan när som helst inaktivera användningen av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i din app.

4.4.8. Firebase Crashlytics

För att förbättra säkerheten och stabiliteten för vår app och våra tjänster, använder vi analys av anonymiserade krockrapporter.

För detta ändamål utnyttjar vi "Firebase Crashlytics", en tjänst som tillhandahålls av Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

För att förse oss med anonymiserade krockrapporter, samlar Firebase Crashlytics vid en krock eller en felfunktion i vår app in följande information och förmedlar den till Googles servrar i USA: appens status vid tidpunkten för krocken, installation UUID, krockspår, den mobila enhetens tillverkare och operativsystem samt senaste loggmeddelanden.

Krockrapporten som levereras till oss innehåller inga personuppgifter som gör det möjligt att identifiera användaren.

Firebase Crashlytics behåller den insamlade informationen i 90 dagar.

Vi behandlar dina personuppgifter på vårt grund av vårt legitima intresse att säkerställa och optimera säkerheten och stabiliteten för vår app och våra tjänster (Art. 6 (1) f) GDPR).

För mer information om Firebase Crashlytics och om hur Google behandlar dina personuppgifter, se följande länkar:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. Hyundai Digital Key (Hyundai Digital nyckel)

Funktionen Hyundai Digital Key gör det möjligt för dig att låsa upp, låsa, starta och köra ditt fordon med din smartmobil eller andra smarta enheter utan att du behöver ha en fysisk fordonsnyckel med dig. Du kan också dela dina Hyundai Digital Keys med familj och vänner.

För att på korrekt sätt kunna autentisera och allokeras Hyundai Digital Key till de smarta enheterna och säkerställa ifrågavarande systems säkerhet och service behandlas följande kategorier av personuppgifter:

Användarinformation (såsom användar-ID, profilnamn, e-postadress, telefonnummer), information om den smarta enheten (såsom enhets-ID, enhetsnamn, enhetstyp, version av operativsystem, appversion), information om Hyundai Digital Key (såsom ID för Hyundai Digital Key, status för Hyundai Digital Key, typ av Hyundai Digital Key, åtkomstautentisering/profil, fordons-ID, de fysiska fordonsnycklarnas ID, antal delade nycklar); för delade Hyundai Digital Key: tilläggsinformation såsom start- och slutdatum (eller definierad tidsperiod) för användning av Hyundai Digital Key, namnet på användaren av delad Hyundai Digital Key, autentiserings sätt/autentiseringsprofil för användaren som du har specificerat, diagnostikinformation (felkoder) och information om fordonsstatus. När du använder Hyundai Digital Key exempelvis för att låsa, låsa upp och starta fordonet överförs data mellan den mobila smarta enheten och fordonet med hjälp av närfältskommunikation (NFC) eller ultrabredband (UWB). Dessa data överförs inte till Hyundai eller återförsäljaren.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

4.5. Dataanalys för produktförbättringar och produktutveckling

Hyundai samlar in och behandlar telematikdata gällande ditt fordonets prestanda, användning, drift och status från ditt fordon och/eller din app i syfte att förbättra och utveckla sina produkter och överför dessa uppgifter till auktoriserade Hyundai-distributörer för att möjliggöra även deras behandling av uppgifterna i dessa syften.

De uppgifter som används för dessa syften är i allmänhet begränsade till tekniska data.

Sådana uppgifter används för att förbättra och utveckla till exempel drivlinan, hybrid-/EV-bilar och andra bilfunktioner omfattar ABS, ABS-status, rattinformation, handbroms, antispinnsystem, information om kombiinstrumentet, bälten, acceleration, batteristatus, dörrnyckellås, framlyktor, blinkers, ljussystem, beröringsfritt bagageluckesystem, säteshöjd, taklucka, vindrutetorkare, navigering på/av och liknande tekniska data och felkoder som nämns i avsnitt [4.3.4](#).

För att säkerställa att dataanalysen blir effektivare kan vi även samla in ytterligare information som möjliggör identifiering av en fysisk person (till exempel VIN-nummer, konto- och abonnemangsuppgifter samt GPS-information om den är relevant och har aktiverats). Vi behandlar dessa uppgifter för de ovannämnda syften samt för att tillhandahålla personanpassad information om din användning av våra tjänster.

Rättslig grund för behandlingen av dina uppgifter i dessa syften är Hydunais berättigade intresse av att förbättra sina tjänster och utveckla nya produkter och tjänster (art. 6 (1) f) GDPR, t.ex. att identifiera tekniska fel, analysera fordonets prestanda eller tillhandahålla förbättrade produkter eller förbättrad kundservice).

4.6. Behandling av uppgifter i marknadsföringssyfte för liknande varor och tjänster

Vi kan använda dina personuppgifter som erhålls direkt från dig och din registrering till våra tjänster för marknadsföring av våra liknande produkter och/eller tjänster (t.ex. för att meddela dig om nya tjänster eller andra liknande Hyundai-tjänster), såvida du inte har nekat en sådan användning.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 (1) (f) GDPR (våra legitima intressen att informera dig och marknadsföra våra tjänster).

Du kan invända mot sådan användning när som helst och utan kostnad genom att klicka på uppsägningslänken som ingår i all kommunikation eller via kontaktuppgifterna i avsnitt [3](#).

4.7. Behandling av uppgifter i syften som rör fordonets cybersäkerhet

När du har aktiverat tjänsterna så samlar vi, beroende på ditt fordon tekniska utrustning, in och behandlar uppgifter från fordonet som gäller säkerhetshändelser för att säkerställa att våra fordon och produkter uppfyller tillämpliga cybersäkerhetsstandarder.

För denna funktion behandlas följande kategorier av personuppgifter: fordonets identifieringsnummer (VIN) och uppgifter som är relaterade till säkerhetshändelser (till exempel tidstämpeln för den genererade säkerhetshändelsen och information från och om komponenten/styrenheten som registrerade och detekterade säkerhetshändelsen).

Uppgifterna samlas in och sparas i fordonet.

Om en onormal signal detekteras kommer uppgifterna att skickas till våra system för vidare analys.

Det sker ingen kontinuerlig överföring av sådana uppgifter från fordonet.

När uppgifterna har överförts till våra system kommer vi att behandla och analysera uppgifterna med syftet att förhindra hot mot cybersäkerheten och sårbarheter, och vi kommer att reagera på och eliminera upptäckta hot och sårbarheter gällande potentiella cybersäkerhetsattacker och säkerställa lämplig säkerhet för våra fordon och produkter.

I den mån sådan behandling inte är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter inom cybersäkerhetsområdet (art. 6 (1) c) GDPR), är den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter i dessa syften Hyundais legitima intresse att övervaka våra fordon för att säkerställa och förbättra säkerheten hos våra produkter (art. 6 (1) f) GDPR).

Ditt fordon kommer periodiskt att lagra de 100 senast genererade säkerhetshändelserna. Om en ny säkerhetshändelse sker kommer den äldsta säkerhetshändelsen och dess relaterade data att raderas. Mer information om datalagring finns i avsnitt 8 i denna dataskyddspolicy.

5. Vad gäller för uppgifter om andra registrerade personer och för försäljning och överlåtande av fordonet till tredje part?

Om bilen lånas ut till en annan person eller i de fall då uppgifter från andra berörda personer (som en andra förare) kan komma att samlas in vid användning av tjänsterna måste du säkerställa att de berörda personerna är ordentligt informerade om den behandling av uppgifter som beskrivs här.

Om fordonet säljs eller överlåts permanent till en tredje part ska du se till att avaktivera tjänsten, så att inga av dina personuppgifter kan kommas åt genom infotainmentsystemet (Inställningar - Bluelink - Avaktivera Bluelink).

Om du inte avaktiverar Bluelink kan uppgifterna fortfarande vara tillgängliga för tredje parter genom infotainmentsystemet.

Dina kontouppgifter i appen kommer inte att raderas förrän du avslutar ditt Hyundai-konto.

6. **Vem delas mina uppgifter med?**

All tillgång till dina personuppgifter hos Hyundai är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan komma att överföras i respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som nämns nedan och behandlas av dessa mottagare i respektive syfte:

- Hyundai-distributörer - Vi fungerar som gemensamt personuppgiftsansvarig med den auktoriserade Hyundai-distributören i ditt inköpsland vad gäller följande tjänster: Fordonsdiagnostik (avsnitt [4.3.4](#)) och Produktförbättringar och produktutveckling (avsnitt [4.5](#)), samt för övervakning av våra produkter och produktansvar.
- Vi behandlar dina personuppgifter i vår roll som teknisk leverantör och driftsleverantör av tjänsterna och överför vissa personuppgifter till Hyundai-distributörer.
- Hyundai-distributören tar emot personuppgifter i kundtjänsts- och underhållssyften samt för produktutveckling.
- Vi och Hyundai-distributören ingår ett avtal som reglerar behandlingen av personuppgifter. På begäran kan vi tillhandahålla information om innehållet i detta avtal till dig.
- Mer information om respektive Hyundai-distributör finns i bilagan.
- Hyundai Motor Europe - Vi fungerar som gemensamt personuppgiftsansvarig med Hyundai Motor Europe GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, vad gäller OTA-uppdateringar för fordonssystem.
- Vi behandlar dina personuppgifter i vår roll som teknisk leverantör och driftsleverantör av tjänsterna och överför vissa personuppgifter till Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe ansvarar för beslut som rör distributionen av OTA-uppdateringar för fordonssystem samt övervakningen av dessa.
- Vi och Hyundai Motor Europe ingår ett avtal som reglerar behandlingen av personuppgifter. På begäran kan vi tillhandahålla information om innehållet i detta avtal till dig.
- Övriga tredje parter- Vi överför dina personuppgifter till vissa privata bolag som hjälper oss att erbjuda tjänsterna. Till exempel är vi beroende av telekommunikationstjänster som tillhandahålls av telekommunikationsleverantörer.
- Personuppgiftsbiträden- Vi överför dina personuppgifter till vissa tredje parter, dotterbolag eller oberoende företag, som behandlar dina uppgifter för Hydunais räkning med lämpliga instruktioner enligt vad som är

nödvändigt för respektive behandlingssyfte. För personuppgiftsbiträdena gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla dina personuppgifter enligt instruktionerna.

- ▶ Personuppgiftsbiträde för Bluelink är Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- ▶ För Hyundai Live och den fjärrstyrda tjänsten "Hitta min bil" är personuppgiftsbiträdet: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (t.ex. för hosting och support eller drift av relevanta applikationer).
- ▶ För röstigenkänning är personuppgiftsbiträdena: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (t.ex. för support och drift av relevanta applikationer).
- ▶ För den tekniska distributionen av OTA-uppdateringar för fordonssystem, analys av säkerhetshändelser och för säkerställandet av de tekniska processerna som rör dataanalys i syfte att förbättra och utveckla produkter, är personuppgiftsbiträdet Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republiken Korea.
- ▶ Vi anlitar personuppgiftsbiträden för callcenter-tjänster.
- ▶ Alla personuppgiftsbiträden ovan kan också använda underbiträden för att tillhandahålla respektive tjänst.
- Statliga myndigheter, domstolar, externa rådgivare och liknande tredje parter som är offentliga organ i den mån det krävs eller förbjuds i enlighet med gällande lagar.

7. Överförs mina uppgifter utomlands?

Vi överför dina uppgifter till utanför EU/EES till Hyundai-enheter i Republiken Korea för de syften som anges i avsnitt 6.

Europeiska kommissionen har fastställt att Republiken Korea och Förenade kungariket tillhör de jurisdiktioner som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.

Vissa andra mottagare av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i USA (t.ex. Cerences underbiträden), där dataskyddslagarna kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

När det gäller överföring av uppgifter till dylika mottagare utanför EU/EES tillhandahåller vi lämpliga garantier, i synnerhet genom att med mottagaren ingå avtal för överföring av uppgifter, i vilka standardklausuler antagna av EU-kommissionen ingår eller andra åtgärder vidtas för att säkerställa en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärder som vi har vidtagit kan fås via Hyundai's dataskyddsombud (se avsnitt [3.2](#) ovan).

8. Hur länge kommer mina uppgifter att lagras?

8.1. Dina personuppgifter lagras av Hyundai och/eller våra tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att utföra våra åtaganden och endast under den tid som krävs för att uppfylla de syften i vilka personuppgifterna samlas in, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

Dina personuppgifter kommer under inga omständigheter att lagras efter att ditt konto har avslutats.

När Hyundai inte längre har behov av att behandla dina personuppgifter kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem ordentligt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån dessa uppgifter (om vi inte måste spara dina uppgifter för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetskrav som Hyundai måste åtfölja, t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav kräva att personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev bevaras i upp till 10 år).

8.2. För följande poster gäller specifika lagringsperioder:

- Taligenkänning: Röstprover och GPS-koordinater (se ovanstående avsnitt [4.3.3](#)) lagras i upp till 90 dagar
- Hyundai Live: Lokaliseringsdata (GPS-koordinater) och tjänste-ID (se ovanstående avsnitt [4.3.2](#)) lagras i upp till 93 dagar.
- Färder: Informationen om din fordonsanvändning ges under Färder, och sparas upp till 90 dagar.

8.3. Avsluta konto: Om du väljer att avsluta ditt konto (t.ex. genom motsvarande inställning i bilens infotainmentsystem eller i appens meny under "Mitt konto") kommer alla personuppgifter som är kopplade till ditt konto att raderas, förutsatt att inga arkiveringstider gäller (se ovanstående avsnitt [8.1](#)).

9. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?

Om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan.

En dylik återkallelse kommer inte att påverka lagenligheten hos behandling fram till tidpunkten då du återkallade ditt samtycke.

Distributören ska vara kontaktpunkten för alla förfrågningar gällande behandling av personuppgifter i samband med denna dataskyddspolicy och dess tillägg.

Men du ska trots det ha rätt att utöva dina rättigheter enligt GDPR och nationella dataskyddslagstiftning i förhållande till och emot var och en av de personuppgiftsansvariga.

I enlighet med tillämplig dataskyddslag har du följande rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter.

Observera att dessa rättigheter kan vara begränsade i tillämplig nationell dataskyddslag.

9.1. Rätt till tillgång: Du har rätt att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter.

Denna information omfattar – bland annat – syftena för behandlingen, personuppgiftskategorier samt mottagare eller mottagarkategorier som dina personuppgifter har eller kommer att förmedlas till.

Detta är emellertid ingen absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som är föremål för behandling.

Om du önskar eventuella ytterligare kopior kan vi begära en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

- 9.2.** Rätt till rättelse: Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.
Beroende på syftet för behandlingen kan du ha rätt att begära att personuppgifterna kompletteras, inklusive genom att lämna in ett kompletterande uttalande.
- 9.3.** Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"): Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera dina personuppgifter.
- 9.4.** Rätt till begränsning av behandling: Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer motsvarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.
- 9.5.** Rätt till dataportabilitet: Under vissa omständigheter kan du ha rätt att motta dina personuppgifter, som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format och du har rätt, utan att hindras av oss, att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan part.
- 9.6.** Rätt att göra invändningar: Under vissa omständigheter har du rätt att göra invändningar, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter, och det kan begäras av oss att vi inte längre behandlar dina personuppgifter.
Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direkt marknadsföring. I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften. [Rätt att vidta åtgärder för lagring och kommunikation av uppgifter efter en persons död: Du har rätt att vidta specifika åtgärder för lagring och kommunikation av dina personuppgifter efter din död, och vi kommer att agera i enlighet med detta. Du kan även vidta allmänna åtgärder med tredje part som kommer att informera oss om dina instruktioner i rätt tid.]
- 9.7.** Rätt att inge klagomål: Du har rätt att inge klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, till exempel i ditt hemland.
- 10. **Måste jag tillhandahålla mina uppgifter?****
Det finns inga lagstadgade eller avtalsenliga krav som tvingar dig att tillhandahålla dina personuppgifter.
Du behöver inte heller tillhandahålla dina personuppgifter för att ingå ett avtal. Men om du inte tillhandahåller dina personuppgifter kan dina möjligheter att utnyttja våra tjänster vara begränsade för dig.
- 11. **Kan jag avaktivera online-läge (offline-läge, modem av)?****
Du kan välja att avaktivera online-läge genom motsvarande inställning.

Om online-läge är avstängt (offline-läge) är samtliga Bluelink-funktioner avaktiverade och inga personuppgifter, i synnerhet inga lokaliseringssuppgifter (GPS-koordinater), samlas in för Bluelink och en ikon för offline-läge visas längst upp på skärmen för infotainmentsystemet i fordonet.

12. Hur kan denna dataskyddspolicy ändras?

Vi kan då och då komma att ändra och/eller göra tillägg till denna dataskyddspolicy i framtiden.

Sådana ändringar och/eller tillägg kan i synnerhet behövas på grund av implementering av nya teknologier eller införande av nya tjänster.

Vi kommer att publicera dessa ändringar på våra webbsidor och/eller i din bils infotainmentsystem och i appen.

13. Bilaga: Lista över auktoriserade Hyundai-distributörer

Österrike

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wien

Österrike

Handelsregisternummer: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Belgien

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgien

Handelsregisternummer: BE0404273333

privacy@hyundai.be

Bosnien och Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnien och Hercegovina

Handelsregisternummer: 65-01-0799-09

Bulgarien

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarien

Handelsregisternummer: 204502867

m.kamenova@hyundaibg.bg

Kanarieöarna

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsregisternummer: B76156504

dpo@domingoalonsogroup.com

Kroatien

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Kroatien
Handelsregisternummer: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Cypern

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Cypern
Handelsregisternummer: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Republiken Tjeckien

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Prag 5
Republiken Tjeckien
Handelsregisternummer: 28399757
info@hyundai.cz

Danmark

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Danmark
Handelsregisternummer: 14790993
GDPR@nc.dk

Finland

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Handelsregisternummer: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Frankrike

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Frankrike
Handelsregisternummer: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Tyskland

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Tyskland
Handelsregisternummer: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Grekland

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grekland
Handelsregisternummer: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Ungern

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Ungern
Handelsregisternummer: 01-09-881438
info@hyundai.hu

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Handelsregisternummer: 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irland

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irland
Handelsregisternummer: 211878
Darren.Byrne@hyundai.ie

Italien

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italien
Handelsregisternummer: 6313170968
DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Handelsregisternummer: C3988
johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavien

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavien
Handelsregisternummer: 1014600041393

Nederländerna

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Nederländerna
Handelsregisternummer: 61506230
legal@hyundai-motor.nl

Norge

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norge
Handelsregisternummer: 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Polen
Handelsregisternummer: 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre
1306-B Porto
Portugal
Handelsregisternummer: 500820384
privacidade@hyundai.pt

Rumänien

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Rumänien
Handelsregisternummer: J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacaauto.ro

Serbien

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Serbien
Handelsregisternummer: 21114804

Slovakien

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Republiken Slovakien
Handelsregisternummer: 1610/B
dpo@hyundai.sk

Slovenien

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana - Črnuče
Slovenien
Handelsregisternummer: 5526485
gdpr@hyundai.si

Spanien

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spanien
Handelsregisternummer: B85754646
DPO@hyundai.es

Sverige

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Sverige
Handelsregisternummer: 559441-2529
legal@hyundai.se

Schweiz

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Schweiz
Handelsregisternummer: CHE-262.166.165
dataprotection@hyundai.ch

Förenade kungariket

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive
Leatherhead Surrey KT22 7LP
Förenade kungariket
Handelsregisternummer: 05446560
dpo@hyundai.co.uk

Ukraina

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kiev
Ukraina
Handelsregisternummer: 33261252