

Informativa sulla privacy - Servizi Bluelink

In vigore dal 1° gennaio 2025.

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Lista delle modifiche

- [4.1.1](#) Il trattamento riguarda il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN), le categorie di Servizi da te attivate e la data di inizio attivazione.
- [4.1.2](#) Abbiamo aggiornato gli scopi del trattamento dei dati.
- [4.3.2](#) Sono state aggiunte impostazioni sulla privacy.
- [4.3.3](#) Se arrivi e parcheggi in un determinato POI, trasferiremo i dati seguenti relativi a questa azione al nostro provider di servizi affinché possa misurare l'efficacia del contenuto di terze parti e migliorare i servizi offerti: posizione di parcheggio GPS con latitudine/longitudine oscurata oltre 4 cifre dopo la virgola (nessun dato esatto di posizione) e il giorno dell'avvenuto parcheggio (senza indicazione esatta dell'orario) insieme all'ID dispositivo e all'ID offerta.
- [4.3.6.1](#) Percorso preferito aggiunto.
- [4.4.2](#) Funzione vista surround aggiunta.
- [4.7](#) Aggiunto il trattamento dei dati per scopi legati alla sicurezza informatica. Al posto di questo nuovo capitolo, la precedente appendice (Trattamento congiunto dei dati assieme alla Hyundai Motor Company) è stata eliminata.
- [8.3](#) Funzione elenco Servizi eliminata.

1. Di cosa tratta questa Informativa sulla privacy?

In questa Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") ti informiamo sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi Bluelink Europe ("Bluelink" o "Servizi") a te forniti tramite il sistema di infotainment del veicolo (che è l'unità principale del tuo veicolo) e tramite l'app Bluelink Europe ("app").

Prendiamo molto sul serio la tua sfera privata e utilizzeremo i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Qualsiasi trattamento dei tuoi dati personali relativamente alla registrazione del relativo conto (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa sulla privacy.

2. Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, il fornitore dei servizi e responsabile del trattamento dei tuoi dati personali è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("Hyundai").

Di seguito, Hyundai è indicata con il pronome "noi", "nostro".

Potremmo usare i tuoi dati personali per le finalità descritte di seguito.

In relazione ai servizi specifici elencati nella sezione [6](#) agiremo come contitolari del trattamento insieme alle società affiliate del gruppo Hyundai e/o al distributore autorizzato Hyundai nel tuo paese di acquisto.

I nomi completi e i dati di contatto dei rispettivi contitolari del trattamento sono consultabili nella sezione [13](#).

Assieme al contitolare del trattamento stipuliamo un accordo per l'elaborazione dei dati personali.

Su richiesta possiamo fornire informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

3.1. Se hai domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione ad essa ovvero su come esercitare i tuoi diritti, potrai contattare il Call Center clienti di Hyundai al numero +49 69271472377.

Inoltre, potrai contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. In alternativa, potrai contattare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o scrivendo all'indirizzo seguente:

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Germania

Hyundai Connected Mobility GmbH

4. Quali tipi di dati personali vengono trattati, per quali finalità e su quali basi giuridiche?

4.1. Trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra

4.1.1. Fornitura dei Servizi Bluelink

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali in relazione ai Servizi soltanto nella misura in cui la raccolta e il trattamento:

- sono necessari per la stipulazione o l'esecuzione del contratto Bluelink (art. 6 (1) b) RGPD),
- sono prescritti dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD),
- si basano su un consenso (art. 6 (1) a) RGPD) o
- sono necessari per salvaguardare i legittimi interessi di terzi (art. 6 (1) f) RGPD).

Per dettagli sui singoli Servizi si veda la rispettiva descrizione del servizio nelle "Condizioni d'uso Bluelink: applicazione Bluelink".

Tutti i dati (personali) descritti nelle sezioni [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) e nelle loro sottosezioni sono raccolti direttamente dal tuo veicolo (per es. da sensori e relative applicazioni del veicolo a cui si può accedere tramite il sistema di infotainment) o sono stati forniti direttamente da te tramite la app (per es. inserendo determinati dati personali con la App) e sono trattati in combinazione con i Servizi.

I dati di cui alle sezioni [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) e [4.5](#) e nelle rispettive sottosezioni sono necessari per la fornitura dei Servizi. Senza le rispettive informazioni, non è

possibile fornire i Servizi.

Inoltre, il trattamento riguarda anche il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN), le categorie di Servizi da te attivate e la data di inizio attivazione. La base giuridica è rappresentata dall'art. 6 (1) b GDPR (stipula di un contratto ed esecuzione dei nostri Servizi).

4.1.2. Trattamento per altre finalità

Oltre che per la fornitura dei Servizi, trattiamo i tuoi dati personali anche per altre finalità, come sotto descritto.

- **Miglioramento / Sviluppo dei prodotti:** con il tuo consenso, analizziamo e miglioriamo continuamente i Servizi al fine di sviluppare nuovi prodotti e/o servizi per la mobilità o ad essa relativi, per garantire i nostri prodotti e/o per migliorare i nostri Servizi.
- A tale scopo, se hai attivato tutti i Servizi o se hai selezionato la categoria di Servizio "Miglioramento del prodotto/servizio" nelle impostazioni sulla privacy del tuo sistema di infotainment, analizziamo automaticamente, in base a modelli statistici e matematici, i dati raccolti durante la fornitura di Servizi, al fine di individuare potenziali di miglioramento. Per ulteriori dettagli si veda la sezione [4.5](#).
- La base giuridica per qualsiasi trattamento di questo tipo è data dall'art. 6 (1) f) del RGPD (interessi legittimi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali al fine di sviluppare e migliorare i nostri Servizi).
- **Monitoraggio di prodotti / Responsabilità sui prodotti:** in questo contesto trattiamo i tuoi dati personali per monitorare i nostri prodotti, per garantire adeguati standard di sicurezza informatica o per difendere noi stessi o terzi da richieste di risarcimento per responsabilità sui prodotti o altre rivendicazioni legali relative a nostri prodotti e servizi.
- Nella misura in cui tale trattamento non è richiesto dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD), la base giuridica per qualsiasi trattamento di questo tipo è l'art. 6 (1) f) del RGPD (legittimi interessi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui sopra).
- Adempimento di obblighi legali: trattiamo i tuoi dati personali per adempiere diversi obblighi legali (art. 6 (1) c) GDPR), tra cui in particolare leggi valide per i produttori di auto. Fra tali obblighi rientrano:
 - ▶ fornitura di alcune funzionalità in auto, quali "eCall", ai sensi del Regolamento (UE) 2015/758,
 - ▶ notifica di alcune informazioni (ad es. riguardo al funzionamento dell'Intelligent Speed Assistance (ISA), Driver Control Assistance Systems (DCAS) ecc.) alle autorità nazionali e/o europee competenti in base al Regolamento (UE) 2019/2144;
 - ▶ notifica di informazioni ai tribunali o alle autorità giudiziarie penali sulla base delle leggi vigenti in materia penale o amministrativa.
- **Altre finalità:** trattiamo i tuoi dati personali per altre finalità soltanto se siamo obbligati a farlo in base a disposizioni legali (art. 6 (1) c) RGPD, se

hai acconsentito al rispettivo trattamento (art. 6 (1) a) RGPD) o se il trattamento è altrimenti legittimo ai sensi delle rispettive leggi vigenti.

- Se il trattamento avviene per altri scopi, Hyundai e/o il Distributore ti fornirà ulteriori informazioni al riguardo, ove necessario.

4.1.3. Processo decisionale non automatizzato

Né Hyundai né il Distributore utilizzano il processo decisionale automatizzato, ivi inclusa la creazione di profili (profiling), in relazione ai Servizi, a meno che non ti sia pervenuta in altro modo diversa comunicazione.

4.2. Account Hyundai

Per registrarsi a numerosi servizi (forniti da noi o in collaborazione con terzi) è necessario un account Hyundai.

Il relativo trattamento dei tuoi dati personali è necessario ai fini della stipulazione e dell'esecuzione di un contratto con te (art. 6 (1) b) RGPD) e si basa sul nostro interesse legittimo a migliorare l'esperienza dei nostri clienti fornendo loro un account utente centralizzato (art. 6 (1) f) RGPD).

L'account Hyundai è un account utente centrale, con cui puoi gestire i tuoi dati personali di base e che puoi utilizzare come autenticazione unica (single sign-on) per i servizi collegati.

Per utilizzare i nostri servizi Bluelink, è necessario creare un account Hyundai o effettuare l'accesso a un account Hyundai già esistente.

I servizi Bluelink verranno così collegati al tuo account Hyundai e i tuoi dati personali di base (indirizzo e-mail, appellativo, nome e cognome, paese e lingua preferita) verranno visualizzati.

Per ulteriori informazioni ti preghiamo di consultare l'Informativa sulla privacy separata dell'account Hyundai, che trovi alla pagina web https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. Fornitura dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment del veicolo

4.3.1. Impostazioni privacy

Nelle impostazioni privacy del tuo sistema di infotainment, puoi scegliere se attivare tutti i Servizi in-vehicle, selezionare solo alcune categorie di Servizi o attivare la modalità offline in qualsiasi momento. Noi tratteremo esclusivamente i dati necessari a fornirti i Servizi selezionati secondo le informazioni riportate di seguito.

4.3.2. Hyundai Live

Hyundai Live ti dà accesso alle seguenti funzioni:

- Traffico live: informazioni sul traffico in tempo reale per calcolare i percorsi, compresi precisi orari di arrivo e visualizzazione delle condizioni del traffico in base alla tua posizione attuale
- Parcheggi live: parcheggio su strada e fuori strada, vicino alla posizione attuale, vicino alla destinazione, vicino al cursore
- Stazioni di rifornimento live: informazioni sulle stazioni di servizio più vicine e sui prezzi del carburante in base alla tua posizione attuale
- EV Point Of Interest (POI) live (*solo per modelli elettrici e ibridi plug-in*): informazioni su stazioni di ricarica nelle vicinanze, inclusa situazione di disponibilità e tecnologia di ricarica, in base alla tua posizione attuale

- Meteo: informazioni meteo locali in base alla tua posizione attuale
- Assistenza Hyundai: informazioni su concessionari e centri di assistenza Hyundai nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale
- POI live e ricerca a testo libero live: informazioni su punti di interesse nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale, compresi indicatori con logo e ricerche sponsorizzate con offerte in-car, che ti consentono di approfittare delle promozioni di venditori terzi in varie categorie di POI
- Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (*se consentito dalla legge nel tuo paese*): questo sistema lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità
- Federazione sportiva: informazioni sui risultati di recenti manifestazioni sportive

Per la fornitura dei nostri Servizi Hyundai Live è necessario raccogliere e trattare i seguenti dati: il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), i dati di geolocalizzazione (ad esempio le coordinate GPS per le "informazioni sul traffico in diretta"), l'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo, nonché un ID di richiesta univoco per ogni transazione.

Per quanto riguarda i POI live, che contengono pubblicità di terzi, potrebbe essere necessario trasmettere i seguenti dati al nostro fornitore di servizi (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Monaco di Baviera, Germania) per poterti comunicare le informazioni richieste: area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria di ricerca (POI), ID del dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'unità principale, marchio dell'auto, tipo di motore (ad es. elettrico o benzina), classe del veicolo (ad es. utilitaria, SUV), anno di produzione del veicolo e paese del veicolo.

Inoltre, quando ti vengono fornite informazioni e offerte rilevanti, viene creato un ID univoco dell'offerta. Al nostro fornitore di servizi viene trasmesso anche questo ID, così come il tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), il tipo di schermo (ad es. unità principale, app) e l'orario in cui hai interagito con l'offerta, al fine di convalidare il processo di fatturazione.

Se arrivi e parcheggi in un determinato POI, anche i dati seguenti relativi a questa azione vengono trasferiti al nostro provider di servizi affinché possa misurare l'efficacia del contenuto di terze parti e migliorare i servizi offerti: posizione di parcheggio GPS con latitudine/longitudine oscurata oltre 4 cifre dopo la virgola (nessun dato esatto di posizione) e il giorno dell'avvenuto parcheggio (senza indicazione esatta dell'orario) insieme all'ID dispositivo e all'ID offerta.

In aggiunta, se le offerte e le informazioni vengono inviate direttamente dal veicolo all'app Bluelink sotto forma di notifiche push, tratteremo anche l'ID del tuo profilo utente, come ad esempio il tuo indirizzo e-mail.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.3. Riconoscimento vocale

Grazie al riconoscimento vocale potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo tramite uno smartphone collegato.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: registrazione vocale, dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), punti di interesse (POI) e ID utente di Cerence.

Questo identificativo è un ID univoco per la registrazione sul server di Cerence GmbH, Aquisgrana (Germania), il nostro incaricato del trattamento per questi specifici servizi.

Non esiste alcun collegamento tra l'ID utente di Cerence e il numero di identificazione del veicolo o altri numeri di identificazione. Pertanto, Cerence GmbH (Paesi Bassi) non è in grado di identificare persone fisiche sulla base dei dati trasmessi all'azienda.

All'avvio dell'auto, il riconoscimento vocale è attivato di default in modalità online. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Durante l'uso del riconoscimento vocale online trattiamo i tuoi dati personali nell'ambiente del nostro cloud Bluelink.

Inoltre, raccogliamo anche campioni vocali e coordinate GPS, che conserviamo per un massimo di 90 giorni per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e in relazione al miglioramento dei nostri servizi sulla base dei nostri rispettivi interessi legittimi (art. 6 (1) f) RGPD).

Quando utilizzi il riconoscimento vocale online, i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS saranno trattati dal nostro fornitore di servizi Cerence GmbH, Aquisgrana, Germania (incaricato del trattamento) e dai suoi sub-incaricati del trattamento, che possono avere sede in paesi situati al di fuori del territorio dell'UE/dello SEE ed eventualmente non possono garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Potrai disattivare il riconoscimento vocale online e utilizzare i servizi di riconoscimento vocale in modalità offline. In questo caso non verranno trasmessi dati a un destinatario situato all'esterno del tuo veicolo.

Se non acconsenti al trattamento dei tuoi campioni vocali e delle tue coordinate GPS da parte nostra, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline, in cui non vengono registrati campioni vocali né coordinate GPS, allo scopo di migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

4.3.4. Diagnostica del veicolo

La diagnostica del veicolo registra i codici di guasto attivi (ovvero i messaggi di errore del veicolo) da tutte le unità di controllo integrate nel veicolo, nonché il numero di identificazione del veicolo (VIN).

I codici di guasto attivi e il numero di identificazione del veicolo VIN vengono trasmessi al nostro server per ulteriori analisi.

Al punto "Diagnostica del veicolo" nel sistema di infotainment potrai visualizzare tutti i codici di guasto attivi del tuo veicolo.

Utilizziamo questi dati per informarti, qualora ci sia un problema relativo al tuo veicolo.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Nella misura in cui siamo tenuti per legge a farlo, tratteremo i dati personali sopra citati per monitorare i prodotti e per adempiere ai requisiti di sicurezza dei prodotti stessi (art. 6 (1) c) RGPD).

Per informazioni sul trattamento dei dati personali sopra citati al fine di migliorare e sviluppare prodotti si veda anche la sezione [4.5](#).

4.3.5. Connected Routing

La funzione "Connected Routing" permette di effettuare una previsione del traffico più esatta, calcolare orari di arrivo più precisi e ricalcolare i percorsi con maggiore affidabilità, elaborando i dati rilevanti nel nostro ambiente cloud Bluelink, invece che solo nel tuo sistema di infotainment.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e di navigazione (per es. informazioni sul traffico in tempo reale, strutture del traffico).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.5.1. Percorso preferito

La navigazione con il percorso preferito ti consente di confrontare i tragitti che percorri spesso fra uno specifico punto di partenza e di destinazione per offrirti un calcolo del percorso che corrisponda alle tue preferenze.

Per questa funzione vengono trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: la SIM card del tuo veicolo (ICCID) e i tuoi percorsi frequenti, inclusi le informazioni di destinazione e i dati sul percorso reale.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.5.2. Soddisfazione in merito al percorso

Tramite il sistema di infotainment, possiamo chiederti di darci un feedback ed esprimere il tuo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione.

Per questa funzione tratteremo le stesse categorie di dati personali menzionate alla sezione 4.3.1, nonché il tuo grado di soddisfazione.

La base legale per il trattamento dei tuoi dati per queste finalità è il legittimo interesse di Hyundai a migliorare i Servizi (art. 6 (1) f) RGPD).

4.3.6. Aggiornamento OTA (Over-the-Air)

Gli aggiornamenti OTA ti permettono di ricevere via wireless ("over-the-air") gli aggiornamenti del software ("aggiornamenti OTA") del tuo veicolo, nonché delle mappe e del sistema di infotainment.

Il tuo sistema di infotainment verificherà regolarmente se sono disponibili nuove versioni del software, scaricando automaticamente qualsiasi aggiornamento del software disponibile per il tuo veicolo e preparandone l'installazione.

Puoi scegliere, se completare l'aggiornamento OTA subito o in seguito.

Puoi disattivare questa funzione tramite il relativo pulsante nel sistema di infotainment ("Impostazioni" -> "Bluelink"->"Impostazioni privacy").

In alternativa, puoi disattivare la connettività Bluelink tramite il sistema di infotainment del tuo veicolo ("Impostazioni" -> "Bluelink" -> "Disattiva Bluelink"). Tuttavia, se disattivi gli aggiornamenti OTA, il tuo veicolo o i servizi forniti (come i sistemi relativi alla sicurezza, il sistema di infotainment, Bluelink) potrebbero non funzionare correttamente.

4.3.6.1. Aggiornamento OTA del sistema del veicolo

Possiamo fornirti aggiornamenti OTA del sistema del tuo veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza. Inoltre, garantiremo l'efficienza dell'impiego e del monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.

A tal fine, vengono trattate e inviate al nostro ambiente cloud Bluelink le seguenti categorie di dati personali: il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), cronologia d'uso (aggiornamento OTA), informazioni diagnostiche (codici di errore, risultato OTA, risultato del recupero del software) e informazioni relative alla versione del software (unità di controllo elettronica).

Trattiamo i tuoi dati personali per garantire il rispetto degli obblighi legali del costruttore del veicolo (art. 6 (1) c) RGPD), ad esempio per quanto riguarda i requisiti di sicurezza del prodotto) e nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e sulla base del nostro interesse legittimo alla gestione efficiente dei processi di aggiornamento OTA (art. 6 (1) f) RGPD).

4.3.6.2. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

Gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment ti permettono di ricevere gli ultimi aggiornamenti per le mappe e il software di infotainment del tuo veicolo.

A tal fine, vengono trattate e inviate al nostro ambiente cloud Bluelink le seguenti categorie di dati personali: il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), il produttore, il modello, la versione firmware e la versione del sistema dell'unità principale, l'operatore di rete mobile, il nome e l'anno del modello del veicolo, la regione del veicolo e la lingua da te selezionata.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.7. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti importanti informazioni relative al tuo veicolo.

Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel sistema di infotainment del tuo veicolo.

Per questa funzione verranno trattati i seguenti tipi di dati personali: stato di lettura, tempo di lettura.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.8. Calendario

Questa funzione ti consente di sincronizzare il calendario di Google o Apple sul tuo smartphone con la funzione calendario integrata del sistema di infotainment della tua auto, per impostare la destinazione di navigazione in base al calendario di Google o Apple.

Per questa funzione verranno trattati e trasmessi al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: indirizzo e-mail, ID del calendario, numero di telefono, Google token/password iCloud e voci del calendario (ad es. titolo dell'appuntamento, ora/data, indirizzo, promemoria, partecipazione).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.9. Funzione “Mi piace”

La funzione “Mi piace” per musica USB, Bluetooth e radio ti consente di selezionare e creare una playlist con le tue canzoni preferite.

Puoi mettere o togliere il “Mi piace” tramite i pulsanti “pollice in su” e “pollice in giù” integrati nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

Per questa funzione sono trattate le seguenti categorie di dati personali: il tipo di sorgente (musica USB, radio, musica Bluetooth), il titolo della canzone e dell’album, il nome dell’artista, le informazioni relative al mi piace/non mi piace, le informazioni sulla posizione (GPS), la temperatura dell’aria dell’ambiente, le informazioni relative alla velocità del veicolo, il meteo (in base alla tua posizione attuale) e l’ora.

Trattiamo i dati personali per l’esecuzione dei nostri Servizi (art. 6(1)(b) RGPD) e per i nostri interessi legittimi alla fornitura dei nostri Servizi (art. 6(1)(f) RGPD).

4.3.10. Streaming musica

Con la funzione di streaming musica puoi ascoltare musica in streaming nel tuo veicolo direttamente da alcuni servizi di streaming musicale attraverso il sistema di infotainment. Per usare questa funzione devi avere un abbonamento a un servizio di streaming musicale in corso di validità e devi aver installato l'app Bluelink sul tuo cellulare per procedere all'attivazione.

Per associare il tuo account al servizio di streaming musicale scelto, le tue credenziali di login saranno prima elaborate dalla piattaforma di streaming musicale e poi trasferite a noi in forma pseudonimizzata prima di venire salvate nel nostro ambiente cloud Bluelink.

Le informazioni sulle tue ricerche e scelte in fatto di contenuti musicali verranno trasmesse dal veicolo al nostro ambiente cloud Bluelink. Dopodiché verrà inviata una richiesta alla relativa piattaforma di streaming musicale, che fornirà i contenuti musicali direttamente al veicolo. I contenuti musicali riprodotti di recente saranno salvati temporaneamente nel sistema del veicolo.

A tal fine vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di autenticazione dell'utente (ad es. credenziali di login pseudonimizzate per l'account della piattaforma di streaming, ID dispositivo, ID utente), informazioni sul servizio (codice di autorizzazione del servizio, stato dell'abbonamento, dati di login, ID servizio, ID di sessione), informazioni sul veicolo (VIN o ID veicolo, tipo di motore, Paese di vendita, nome del modello, anno del modello, piattaforma unità principale, modello unità principale) nonché informazioni sui contenuti musicali richiesti (ad es. identificatore unico, tipo, nome, titolo, artista, nome dell'album, genere, durata, data del contenuto, URL).

Il tuo account della piattaforma di streaming salvato nel veicolo è associato al tuo profilo utente individuale nel veicolo. Cancellando il tuo profilo utente, l'account della piattaforma di streaming verrà automaticamente scollegato dal veicolo.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4. Fornitura dei Servizi Bluelink: App

4.4.1. Servizi da remoto

Tramite l'app forniamo i seguenti servizi da remoto, che sono attivati di default, a meno che non siano disattivati separatamente o interamente:

- Blocca e sblocca portiere a distanza (puoi bloccare e sbloccare le portiere; *tutti i modelli Hyundai*)
- Controllo remoto della ventilazione dei finestrini (puoi aprire e chiudere da remoto i finestrini del tuo veicolo per regolare la ventilazione; solo per alcuni modelli Hyundai)
- Luci e clacson da remoto (puoi sia accendere i fari che suonare il clacson del tuo veicolo da remoto; *solo per alcuni modelli Hyundai*)
- Controllo remoto delle luci (puoi far lampeggiare da remoto i fari del tuo veicolo; *solo per alcuni modelli Hyundai*)
- Ricarica a distanza (puoi attivare la funzione di ricarica batteria da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- Ricarica programmata (puoi programmare la ricarica della batteria elettrica da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*, inclusa la temperatura desiderata; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- Controllo climatizzatore a distanza (puoi impostare la temperatura e attivare il climatizzatore da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- Apertura e chiusura da remoto dello sportello di ricarica (puoi aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del tuo veicolo; *solo per alcuni modelli EV Hyundai*; non per modelli Hyundai ibridi plug-in)
- Controllo da remoto delle luci di emergenza/di posizione (puoi spegnere le luci da remoto tramite l'app, qualora le luci di emergenza e/o le luci di posizione del veicolo siano rimaste accese; *solo per alcuni modelli Hyundai*)
- Condizionamento della batteria da remoto (puoi ottimizzare la temperatura della batteria per migliorare le prestazioni di ricarica del veicolo; *solo per alcuni modelli Hyundai elettrici*)
- Orario di partenza (puoi attivare la climatizzazione programmata impostando un orario di partenza; *solo per alcuni modelli Hyundai elettrici*)
- Corrente di ricarica (puoi modificare la corrente fornita dal caricabatterie lento; *solo per alcuni modelli Hyundai elettrici*)
- Trova la mia auto (puoi localizzare dov'è parcheggiato il tuo veicolo Hyundai sulla carta integrata; *tutti i modelli Hyundai*)
- Invia destinazioni all'auto (puoi cercare online i punti di interesse (POI) e i dati dell'indirizzo per trasferire i risultati della ricerca dall'applicazione del tuo smartphone al sistema di infotainment del tuo veicolo)
- POI per la mia auto (sincronizza i punti di interesse che hai memorizzato tra il sistema di infotainment e la tua app; *tutti i modelli Hyundai*)
- Last Mile Navigation (trasmette l'attuale posizione della tua auto e informazioni sulla tua destinazione (per es. nome, indirizzo, dati di geolocalizzazione) al tuo smartphone, per guidarti, con l'aiuto di Google Maps, dal parcheggio alla tua destinazione; *tutti i modelli Hyundai*)

- First Mile Navigation (trasmette l'attuale posizione della tua auto al tuo smartphone, per guidarti dalla tua posizione (per es. nome, indirizzo, dati di geolocalizzazione) al tuo veicolo, con l'aiuto di Google Maps; *tutti i modelli Hyundai*)
- Modalità Valet Park (protegge le tue informazioni private di infotainment, visualizzando solo lo schermo in modalità Valet Park, finché non viene inserita la password precedentemente stabilita; invia al tuo smartphone informazioni sull'attuale stato della modalità Valet Park (attivata/disattivata), sull'attuale posizione del veicolo (coordinate GPS), su inizio e fine della modalità Valet Park, su durata/chilometraggio/tempo di funzionamento motore per la modalità Valet Park, sulla velocità massima del veicolo, sulla tratta percorsa e sul tempo in folle del motore; *tutti i modelli Hyundai*)
- Stato di carica della batteria (mostra lo stato di carica del motore elettrico; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- Notifiche push per determinati casi d'uso (in certi casi l'applicazione invia notifiche push al tuo smartphone, per es. quando il tuo veicolo Hyundai viene aperto e si attiva l'allarme antifurto, quando i finestrini sono aperti, in caso di allarme per passeggeri sul sedile posteriore, allarme per motore in folle, avvertimento in caso di batteria ad alta tensione scarica, stato del climatizzatore, stato della carica, stato degli aggiornamenti software, attivazione/disattivazione della modalità Valet Park; *tutti i modelli Hyundai, le specifiche variano in base al paese o al modello del veicolo*)

Potrai disattivare i servizi da remoto singolarmente per categoria.

Per fornirti i Servizi da remoto, una volta connessi tramite l'app, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, tra cui l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (l'indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire i Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo, ivi inclusa una password, il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati di geolocalizzazione (per es. coordinate GPS per "Trova la mia auto"), l'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo, dati di indirizzo e dati tecnici relativi al veicolo (per es. stato del veicolo, informazioni come avviamento acceso/spento, velocità veicolo, stato fanali, stato della chiusura portiere).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink

Tramite l'app ti forniamo le seguenti informazioni sullo stato del veicolo:

- Rapporto mensile sul veicolo (fornisce informazioni sull'utilizzo del tuo veicolo Hyundai e diagnosi su airbag, freni, pressione degli pneumatici, ecc. (cfr. sezione [4.4.3](#)); *tutti i modelli Hyundai*)
- Aggiornamento dello stato (fornisce informazioni sullo stato del tuo veicolo Hyundai, per es. autonomia residua, livello carburante, motore

acceso/spento, stato della chiusura portiere; stato del climatizzatore, portellone posteriore aperto/chiuso, cofano aperto/chiuso, finestrini aperti/chiusi, tettuccio aperto/chiuso, stato della pressione degli pneumatici, stato delle luci (*tutti i modelli Hyundai*); stato di carica della batteria ad alta tensione, ricarica programmata on/off, sportello di ricarica aperto/chiuso, stato di riscaldamento del volante, sbrinamento on/off, riscaldamento lunotto on/off, riscaldamento specchietto laterale (*tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*); climatizzazione programmata on/off (*tutti i modelli Hyundai elettrici*)

- Vista surround (puoi richiedere istantanee della vista attuale intorno al tuo veicolo Hyundai due volte ogni due ore e salvarle sul tuo dispositivo (smartphone) con anche l'orario in cui sono state scattate)
- I miei viaggi (fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo Hyundai su base mensile/giornaliera, ivi inclusi percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima; *tutti i modelli Hyundai*)
- Consumo energetico (fornisce informazioni sul consumo energetico giornaliero e mensile del tuo veicolo Hyundai, compresi il consumo energetico totale e quello medio, la distanza percorsa e il recupero; *tutti i modelli EV Hyundai*)

Per fornirti le informazioni sullo stato del veicolo, una volta connessi tramite la app, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, ivi incluso l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire le informazioni sullo stato del veicolo è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo (per es. percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima) e dati tecnici relativi al veicolo (per es. dati sullo stato del veicolo, come motore acceso/spento, stato della chiusura portiere, ecc. come sopra illustrato).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Non abbiamo accesso ai dati di immagini che hai richiesto nella funzione vista surround. Tutti i dati di immagini vengono trasferiti ai nostri server in formato criptato e cancellati nel momento in cui il dato viene trasferito all'App.

Ti preghiamo di tenere presente che, mentre usi questa funzione, se scatti immagini di una persona fisica o immagini riconducibili a una persona fisica (per esempio numeri di targa) agisci come titolare dei dati ai sensi del RGPD.

Ciò significa che sei responsabile di tutte le attività di trattamento in questo contesto, in particolare dell'obbligo di informare gli interessati (per esempio passanti o altri conducenti) del fatto che potrebbero essere ritratti in queste istantanee e come intendi trattare tali dati di immagini.

L'eventuale violazione di disposizioni del GDPR comporta il rischio di opposizioni e sanzioni (multe incluse) da parte delle autorità di sorveglianza. Si prega di consultare le nostre Condizioni d'uso per ulteriori informazioni.

4.4.3. Condividi veicolo

Potrai condividere i Servizi da remoto con altri utenti usando la funzione della app "Richiesta di condividere l'auto".

Quando fai uso di questa funzione, trattiamo determinati dati del veicolo e dati relativi al tuo account utente, per es. PIN, numero di identificazione del veicolo (VIN), nome utente e numero di telefono dell'altro utente, per avviare ed elaborare la richiesta di condivisione.

Le informazioni riguardanti la tua richiesta di condivisione, come il nome e il PIN, saranno trasmesse all'app dell'altro utente e da questa trattate.

L'altro utente può utilizzare l'app proprio come te. Potrà per esempio usare anche la funzione "Trova la mia auto".

Trattiamo i dati personali al fine di autorizzare i Servizi da remoto necessari a fornire i nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e per le finalità dei nostri legittimi interessi in relazione alla fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) f) RGPD).

Attenzione: quando usi questo servizio, condividerai tutti i tuoi dati personali (fatta eccezione per i dati di log in) che sono memorizzati nell'app usata con gli altri utenti.

Potrai disattivare questa funzione in qualunque momento. Disattivando la funzione, avrà termine la condivisione dei dati e tutti i dati condivisi verranno cancellati dall'app dell'altro utente.

4.4.4. Servizi di allarme

Se attivati nell'app, i servizi di allarme ti permettono di ricevere notifiche in base alle impostazioni da te selezionate.

Ti offriamo i seguenti servizi di allarme tramite l'app:

- Allarme Geofence (ti informa tramite l'app, qualora il tuo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Puoi impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'app)
- Allarme velocità (ti informa tramite l'app, qualora il tuo veicolo superi il limite di velocità, che hai preimpostato nell'app)
- Allarme intervalli temporali (ti informa tramite l'app, qualora il tuo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo, che hai preimpostato nell'app)
- Allarme Valet (ti informa tramite l'app, qualora il tuo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che hai preimpostato nell'app. La distanza concessa per lo spostamento viene calcolata a partire dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato)
- Allarme tempo di inattività (ti informa tramite l'app, qualora il tuo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività, che hai preimpostato nell'app)

A tal fine, raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme (es. stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme, tempo percorrenza, tempo chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), aree consentite selezionate, zone ad accesso

limitato selezionate, limite di velocità selezionato, intervalli di tempo selezionati, distanza limite selezionata e limite selezionato per il tempo di inattività.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.5. Altri Servizi basati sulla posizione

- Mostra i viaggi precedenti;
- manda una destinazione al veicolo per un itinerario e aggiungi destinazioni intermedie a un itinerario pianificato;
- punti di interesse preferiti e ultimi punti di interesse (POI);
- condividi i tuoi POI.

Per fornire questi Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al veicolo, per es. dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) del veicolo.

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di fornire questi altri servizi basati sulla posizione nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.6. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di creare back-up del tuo profilo, comprese le impostazioni del veicolo, e di utilizzarli in altri veicoli.

Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo, ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. posizione del sedile, impostazioni audio, visualizzazione della carta stradale), queste impostazioni individuali possono essere memorizzate separatamente in un massimo di due profili utente e un profilo ospite in aggiunta per ogni veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del tuo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.7. Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o impronta digitale e riconoscimento facciale (Android)

È possibile utilizzare alcune funzioni della nostra app con Touch ID o Face ID (iOS) oppure con impronta digitale e riconoscimento facciale (Android), senza dover inserire il vostro PIN.

I vostri dati biometrici vengono memorizzati soltanto a livello locale sul vostro smartphone. Noi non riceviamo e non possiamo accedere a tali dati.

L'unica informazione, che viene trasmessa alla nostra app da una funzione di sistema del vostro smartphone, è quella relativa all'esito positivo o negativo dell'autenticazione tramite dati biometrici.

Potete disattivare in qualsiasi momento l'uso di Touch ID o Face ID (iOS) oppure dell'impronta digitale e del riconoscimento facciale (Android) nella nostra app.

4.4.8. Firebase Crashlytics

Per migliorare la sicurezza e la stabilità della nostra app e dei nostri Servizi, ci affidiamo alle analisi di report di crash anonimizzati.

A tal fine, utilizziamo “Firebase Crashlytics”, un servizio di Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Per poterci fornire dei report di crash anonimizzati, in caso di collasso (crash) o malfunzionamento della nostra app, Firebase Crashlytics raccoglie le seguenti informazioni, che potrebbero essere trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti: stato dell'app al momento del collasso, UUID di installazione, tracce del collasso, produttore e sistema operativo del dispositivo mobile e ultimi messaggi di log.

I report di crash fornitici non contengono alcun dato personale in base al quale sia possibile identificare un utente.

Firebase Crashlytics conserva i dati raccolti per un periodo di 90 giorni.

Trattiamo i tuoi dati personali a tal fine, sulla base del nostro interesse legittimo a garantire e ottimizzare la sicurezza e la stabilità della nostra app e dei nostri Servizi (art. 6 (1) f) RGDP).

Per ulteriori informazioni su Firebase Crashlytics e sulle modalità con cui Google tratta i tuoi dati personali, rinviamo ai seguenti link:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. Hyundai Digital Key (Chiave digitale Hyundai)

La funzione della Hyundai Digital Key ti consente di aprire, chiudere, mettere in moto e guidare il tuo veicolo con il tuo smartphone o un altro dispositivo intelligente, senza doverti portare appresso una chiave fisica. Ti permette anche di condividere e gestire le tue Hyundai Digital Key con parenti e amici.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali, per autenticare e assegnare correttamente le Hyundai Digital Key ai dispositivi intelligenti e garantire la sicurezza del servizio e dei sistemi coinvolti:

informazioni dell'utente (quali ID utente, nome del profilo, indirizzo e-mail, numero di telefono), informazioni del dispositivo intelligente (quali ID dispositivo, nome del dispositivo, tipo di dispositivo, versione del sistema operativo, versione dell'app), informazioni della Hyundai Digital Key (quali ID Hyundai Digital Key, stato e tipo della Hyundai Digital Key, profilo/autorizzazione di accesso, ID veicolo, ID delle chiavi fisiche, numero di chiavi condivise); nel caso di Hyundai Digital Key condivise: informazioni aggiuntive quali data di inizio e di fine (o durata fissa) dell'uso della Hyundai Digital Key, nome dell'utente con cui viene condivisa la Hyundai Digital Key, criteri di autenticazione utente/profilo di autorizzazione come da te specificato, informazioni diagnostiche (codici di errore) e informazioni sullo stato del veicolo.

Quando utilizzi la Hyundai Digital Key, cioè apri, chiudi e metti in moto il tuo veicolo, quest'ultimo e il dispositivo mobile intelligente si scambiano dati tramite la Near Field Communication (NFC) o la banda ultralarga (UWB). Tali dati non vengono trasmessi a Hyundai o al Distributore.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.5. Analisi dei dati per il miglioramento e lo sviluppo dei prodotti

Hyundai raccoglie ed elabora dal tuo veicolo e/o dalla tua app i dati telematici relativi alla prestazione, l'utilizzo, la funzione e lo stato del veicolo, al fine di migliorare e sviluppare i suoi prodotti, e trasmette tali dati ai distributori autorizzati Hyundai affinché possano trattarli anche per queste finalità. I dati utilizzati per queste finalità si limitano generalmente a dati tecnici. Tali dati vengono utilizzati per migliorare e sviluppare il gruppo motopropulsore, veicoli ibridi/elettrici e altre funzioni dei veicoli comprendono ABS, stato ABS, stato volante, freno di stazionamento, controllo antislittamento, informazioni pannello, cintura, accelerazione, condizione batterie, chiusura portiere, fari principali, lampeggiante, sistema luci, sistema bagagliaio hands free, altezza sedili, tettuccio, tergicristalli, navigazione accesa/spenta e simili dati tecnici e codici di errore elencati nella sezione [4.3.4](#).

Per garantire una maggiore efficienza nell'analisi dei dati, potremmo raccogliere informazioni aggiuntive che ci permettano di identificare una persona fisica (come il VIN, i dati relativi all'account e all'abbonamento e, se rilevanti e abilitate, le informazioni GPS). Tratteremo tali dati per le finalità di cui sopra e per fornirti informazioni personalizzate sull'utilizzo dei nostri servizi.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati per queste finalità è il legittimo interesse di Hyundai a migliorare i Servizi e a sviluppare nuovi prodotti e servizi (art. 6, (1) f) RGPD), come ad esempio identificare malfunzionamenti tecnici, analizzare le prestazioni dei veicoli e fornire ai clienti prodotti o servizi più avanzati.

4.6. Trattamento dei dati per finalità di marketing per prodotti e servizi simili

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali ottenuti direttamente da te o tramite la tua registrazione ai nostri servizi per finalità di marketing relativamente a nostri prodotti e/o servizi simili (ad esempio per comunicarti nuovi servizi o servizi Hyundai simili), a meno che tu non ti sia opposto a tale utilizzo.

La base legale per il trattamento è l'Art.6 (1) (f) RGPD (nostro interesse legittimo relativo alla comunicazione e alla promozione dei nostri servizi).

Puoi opposti a tale utilizzo gratuitamente e in qualsiasi momento cliccando sul link per annullare l'iscrizione presente in ogni comunicazione o tramite le informazioni di contatto nella sezione [3](#).

4.7. Trattamento di dati per scopi legati alla sicurezza informatica del veicolo

Una volta attivati i Servizi, a seconda dell'equipaggiamento tecnico del tuo veicolo, raccogliamo e trattiamo i dati relativi agli eventi di sicurezza del tuo veicolo allo scopo di garantire che i nostri veicoli e prodotti rispettino gli standard di sicurezza informatica adeguati.

Per questa funzione vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati relativi agli eventi di sicurezza (come l'orario dell'evento di sicurezza generato e le informazioni provenienti dal e relative al componente / all'unità di controllo che ha acquisito e rilevato l'evento di sicurezza).

Tali dati saranno raccolti e memorizzati nel tuo veicolo.

I dati saranno inviati ai nostri sistemi per un'ulteriore analisi se viene rilevato un segnale anomalo.

Non c'è alcun trasferimento continuo di tali dati al di fuori del veicolo.

Una volta che i dati sono stati trasmessi ai nostri sistemi, li trattiamo e analizziamo allo scopo di prevenire le minacce e le vulnerabilità della sicurezza

informatica, rispondere ed eliminare le minacce e le vulnerabilità rilevate da potenziali attacchi di sicurezza informatica, nonché garantire l'adeguata sicurezza dei veicoli e dei nostri prodotti.

Nella misura in cui tale trattamento non è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi legali in ambito di sicurezza informatica (art. 6 (1) c) RGDP), la base legale per il trattamento dei tuoi dati per i suddetti scopi è il legittimo interesse di Hyundai di monitorare i nostri veicoli al fine di garantire e migliorare la sicurezza dei nostri prodotti (art. 6 (1) f) RGDP).

Il tuo veicolo memorizzerà periodicamente gli ultimi 100 eventi di sicurezza generati. Nel caso in cui si verifichi un nuovo evento di sicurezza, l'evento di sicurezza più vecchio e i relativi dati saranno cancellati. Ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati sono riportate nella sezione 8 della presente Informativa sulla privacy.

5. Cosa vale per i dati di altri soggetti interessati e per la vendita e la cessione del veicolo a terzi?

Se lasci il veicolo a un'altra persona o se i dati di altri soggetti interessati (per esempio i passeggeri) vengono eventualmente raccolti durante l'utilizzo dei Servizi, dovrai assicurarti che i soggetti interessati siano adeguatamente informati sul trattamento dei dati qui descritto.

Se vendi o trasferisci permanentemente il veicolo a terzi, ricordati di disattivare il servizio, in modo tale che non sia possibile accedere ai tuoi dati personali attraverso il sistema di infotainment (Impostazioni > Bluelink > Disattiva Bluelink).

Se non disattivi Bluelink, i tuoi dati potrebbero rimanere accessibili a terzi tramite il sistema di infotainment.

I dati del tuo account nell'app non verranno cancellati, finché non avrai chiuso il tuo account Hyundai.

6. Con chi vengono condivisi i miei dati?

Ogni accesso ai tuoi dati personali presso Hyundai è limitato alle persone che hanno necessità di disporne per svolgere le loro mansioni professionali.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti per le rispettive finalità ai destinatari e alle categorie di destinatari sotto elencati e possono essere trattati da tali destinatari per le rispettive finalità:

- Distributori Hyundai - Agiremo come contitolari del trattamento con il distributore Hyundai autorizzato nel tuo paese di acquisto relativamente ai seguenti servizi: Diagnostica del veicolo (sezione [4.3.4](#)) e Miglioramento e sviluppo dei prodotti (sezione [4.5](#)) oltre alle operazioni di monitoraggio dei nostri prodotti e alla responsabilità di prodotto.
- Tratteremo i tuoi dati personali nel ruolo di fornitore tecnico e operativo dei servizi e trasmetteremo determinati dati personali ai distributori Hyundai.
- Il distributore Hyundai riceve i tuoi dati personali per finalità di assistenza alla clientela e di manutenzione nonché per lo sviluppo dei prodotti.
- Noi e il distributore Hyundai stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta possiamo fornire informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

- Per maggiori dettagli su ciascun distributore Hyundai consultare l'Appendice.
- Hyundai Motor Europe - Agiremo come contitolare del trattamento con Hyundai Motor Europe GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, in relazione agli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.
- Tratteremo i tuoi dati personali nel ruolo di fornitore tecnico e operativo dei servizi e trasmetteremo determinati dati personali a Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe è responsabile per le decisioni relative alla distribuzione e al monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.
- Noi e Hyundai Motor Europe stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta possiamo fornire informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.
- Altre terze parti private: trasferiamo le tue informazioni personali ad alcune aziende private che ci aiutano a fornire i Servizi. Utilizziamo, per esempio, i servizi di telecomunicazione di fornitori di servizi di telecomunicazione.
- Incaricati del trattamento: trasferiremo i tuoi dati personali a determinate terze parti, indipendentemente dal fatto che si tratti di aziende affiliate o non affiliate, che trattano i tuoi dati su incarico di Hyundai come da relative istruzioni, nella misura in cui ciò è necessario per le rispettive finalità di trattamento. Gli incaricati del trattamento sono tenuti per contratto ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali, nonché a trattare i tuoi dati personali esclusivamente come da istruzioni.
 - ▶ Incaricato del trattamento per Bluelink è Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania.
 - ▶ Per Hyundai Live e il Servizio da remoto "Trova la mia auto" fungono da incaricati del trattamento le seguenti aziende: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Corea del Sud (per es. per la gestione di applicazioni rilevanti); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per hosting e assistenza).
 - ▶ Per il riconoscimento vocale i responsabili del trattamento sono: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aquisgrana, Germania; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per il supporto e la gestione di applicazioni rilevanti).
 - ▶ Per la distribuzione tecnica degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo e per garantire i processi tecnici relativi all'analisi dei dati per finalità di miglioramento e sviluppo dei prodotti, il responsabile del trattamento è Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Repubblica di Corea.
 - ▶ Per i servizi di call center ci avvaliamo di responsabili del trattamento.

- ▶ Per fornire i relativi servizi, tutti i responsabili del trattamento sopra citati possono anche ricorrere a subincaricati.
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e simili terze parti, che in base al diritto vigente sono enti pubblici.

7. I miei dati saranno trasferiti all'estero?

I tuoi dati vengono trasferiti al di fuori dell'UE/dello SEE a entità Hyundai con sede nella Repubblica di Corea per le finalità indicate nella sezione 6.

La Commissione Europea ha stabilito che Corea e Regno Unito sono tra le giurisdizioni che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali. Altri destinatari dei tuoi dati personali hanno sede al di fuori del tuo paese e del territorio dell'UE o dello SEE, o possono avere relative succursali al di fuori del tuo paese e dell'UE o dello SEE, per es. negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di Cerence), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della tua giurisdizione e in merito a cui non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

In caso di trasmissione di dati a simili destinatari situati al di fuori del territorio dell'UE o dello SEE, garantiremo l'adozione di adeguate misure di sicurezza, in particolare concludendo accordi di trasferimento dei dati con i rispettivi destinatari che contengano le clausole standard adottate dalla Commissione Europea o adottando altre misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Una copia delle rispettive misure da noi adottate è consultabile tramite il responsabile della protezione dei dati personali di Hyundai (cfr. sezione [3.2](#)).

8. Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

8.1. I tuoi dati personali verranno conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi in conformità con le vigenti leggi sulla protezione dei dati esclusivamente nella misura necessaria ad adempiere ai nostri obblighi ed esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per cui i tuoi dati personali sono stati raccolti.

In nessun caso i tuoi dati personali saranno conservati successivamente alla disdetta del tuo account.

Quando Hyundai non dovrà più trattare i tuoi dati personali per corrispondere a tali finalità, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo i necessari provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che tu non possa più essere identificato in base a questi dati (a meno che non ci sia richiesto di conservare i tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi legali o amministrativi cui Hyundai è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, avvisi e lettere commerciali possono essere soggetti a obblighi legali di conservazione, che possono richiederne la conservazione per un massimo di dieci (10) anni).

8.2. Specifici periodi di conservazione si applicano ai seguenti dati:

- Riconoscimento vocale: campioni vocali e coordinate GPS (cfr. sezione [4.3.3](#)) vengono conservati per un periodo massimo di 90 giorni.
- Hyundai Live: dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e identificativi dei Servizi (cfr. sezione [4.3.2](#)) vengono conservati per un periodo massimo di

93 giorni.

- I miei viaggi: le informazioni relative all'uso che fai del veicolo, che vengono fornite ne "I miei viaggi", sono disponibili per un periodo massimo di 90 giorni.

8.3. Chiusura di un account: resettando l'account, uscirai dal sistema di Hyundai Bluelink e dovrai registrarti nuovamente o accedere con credenziali diverse se desideri utilizzare Hyundai Bluelink.[8.1](#)

9. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Una tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della data di revoca del consenso.

Il Distributore fungerà da referente per qualsiasi richiesta dei rispettivi soggetti interessati riguardante il trattamento dei dati personali in relazione alla presente Informativa sulla privacy e alla sua appendice.

Manterrai, tuttavia, la facoltà di esercitare i tuoi diritti ai sensi del RGPD e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati relativamente a e nei confronti di ogni singolo titolare del trattamento.

In conformità alla legge vigente sulla protezione dei dati personali, hai i seguenti diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

Ti preghiamo di notare che tali diritti possono essere eventualmente limitati ai sensi della vigente legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.

9.1. Diritto di accesso: hai il diritto di chiederci di confermare se i tuoi dati personali vengono trattati o meno e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali. Queste informazioni includono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali sottoposte a trattamento e i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno resi noti.

Non si tratta, però, di un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto all'informazione.

Hai anche il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati personali oggetto del trattamento.

Per tutte le altre copie richieste in aggiunta, potremmo addebitare una tariffa ragionevole in base ai costi amministrativi.

9.2. Diritto di rettifica: hai il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali non corretti riguardanti la tua persona.

A seconda dello scopo del trattamento, hai il diritto di far completare dati incompleti, anche tramite fornitura di una comunicazione integrativa.

9.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze, avrai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi dati personali e noi potremmo essere obbligati a cancellare i tuoi dati personali.

9.4. Diritto di limitazione di trattamento: in determinate circostanze avrai il diritto di ottenere da noi una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tal caso, i dati in questione saranno contrassegnati e potranno essere da noi trattati esclusivamente per determinate finalità.

9.5. Diritto alla portabilità dei dati: in determinate circostanze potrai avere il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, d'uso comune

e leggibile a macchina e potrai trasferire tali dati a un'altra entità, senza essere da noi ostacolato, o farli trasferire direttamente da noi a un'altra entità.

9.6. Diritto di opposizione: in determinate circostanze avrai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e potrai pretendere che il trattamento dei tuoi dati personali venga interrotto.
Se i tuoi dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto, avrai in qualsiasi momento il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per questo tipo di scopi pubblicitari, ivi inclusa la creazione di profili (profiling) nella misura in cui ciò sia in relazione con le finalità di marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i tuoi dati personali per simili finalità. [Diritto a prendere provvedimenti per la conservazione e trasmissione di dati dopo la morte: hai il diritto di prendere determinati provvedimenti per la conservazione e il trasferimento dei tuoi dati personali dopo la tua morte e noi agiremo di conseguenza. Potrai anche stipulare accordi generali a riguardo con una parte terza, che ci informerà tempestivamente delle tue istruzioni.]

9.7. Diritto di reclamo: hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, ad esempio nel tuo paese d'origine.

10. Sono obbligato a fornire i miei dati?

Non sei obbligato per legge o per contratto a fornirci i tuoi dati personali. Inoltre, non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali per concludere un contratto. Però, se non fornisci i tuoi dati personali, la fruibilità dei nostri Servizi potrebbe essere per te limitata.

11. Posso disattivare la modalità online (modalità offline; spegnere il modem)?

Potrai disattivare la modalità online selezionando l'impostazione appropriata. Quando si disattiva la modalità online (modalità offline), tutte le funzioni Bluelink saranno disattivate. In tal caso, non saranno raccolti per Bluelink dati personali, in particolare dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), e apparirà un simbolo per la modalità offline nella parte superiore dello schermo del sistema di infotainment del veicolo.

12. Come può essere modificata questa Informativa sulla privacy?

Per il futuro, ci riserviamo il diritto di modificare e/o integrare periodicamente questa Informativa sulla privacy.

Simili modifiche e/o integrazioni possono essere necessarie in particolare a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi.

Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del tuo veicolo e nella app.

13. Appendice: elenco dei distributori autorizzati Hyundai Austria

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.
Richard Strauss Straße 14
1230 Vienna
Austria

Numero del registro di commercio: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Belgio

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgio

Numero del registro di commercio: BE0404273333

privacy@hyundai.be

Bosnia ed Erzegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnia ed Erzegovina

Numero del registro di commercio: 65-01-0799-09

Bulgaria

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgaria

Numero del registro di commercio: 204502867

m.kamenova@hyundaibg.bg

Isole Canarie

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Numero del registro di commercio: B76156504

dpo@domingoalonsogroup.com

Croazia

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Zagabria

Croazia

Numero del registro di commercio: HRSR.080961241

dubravka.posinovec@hyundai.hr

Cipro

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cipro

Numero del registro di commercio: HE145360

bluelink@ctcautomotive.com.cy

Repubblica Ceca

updated at 05 Mar 24 13:06 by Lisa R

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praga 5

Repubblica Ceca
Numero del registro di commercio: 28399757
info@hyundai.cz

Danimarca

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Danimarca
Numero del registro di commercio: 14790993
GDPR@nc.dk

Finlandia

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finlandia
Numero del registro di commercio: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Francia

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francia
Numero del registro di commercio: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Germania

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Germania
Numero del registro di commercio: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Grecia

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grecia
Numero del registro di commercio: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Ungheria

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Ungheria
Numero del registro di commercio: 01-09-881438
info@hyundai.hu

Islanda

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær

Islanda

Numero del registro di commercio: 630211-0500

gudrunh@hyundai.is

Irlanda

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublino, 12

Irlanda

Numero del registro di commercio: 211878

Darren.Byrne@hyundai.ie

Italia

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Italia

Numero del registro di commercio: 6313170968

DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Numero del registro di commercio: C3988

johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavia

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldavia

Numero del registro di commercio: 1014600041393

Paesi Bassi

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

Paesi Bassi

Numero del registro di commercio: 61506230

legal@hyundai-motor.nl

Norvegia

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norvegia

Numero del registro di commercio: 914 315 816

kundeservice@hyundai.no

Polonia

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Varsavia

Polonia

Numero del registro di commercio: 0000067315

hyundai.dpo@wlaw.pl

Portogallo

Hyundai Portugal, S.A.

Rua do Campo Alegre

1306-B Porto

Portogallo

Numero del registro di commercio: 500820384

privacidade@hyundai.pt

Romania

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucarest

Romania

Numero del registro di commercio: J40/15805/1994

daniela.avram@tiriacauto.ro

Serbia

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Serbia

Numero del registro di commercio: 21114804

Slovacchia

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Repubblica Slovacca

Numero del registro di commercio: 1610/B

dpo@hyundai.sk

Slovenia

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana - Črnuče

Slovenia

Numero del registro di commercio: 5526485

gdpr@hyundai.si

Spagna

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spagna

Numero del registro di commercio: B85754646

DPO@hyundai.es

Svezia

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Svezia

Numero del registro di commercio: 559441-2529

legal@hyundai.se

Svizzera

updated at 05 Mar 24 13:09 by Lisa Rosenbaum

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Svizzera

Numero del registro di commercio: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Regno Unito

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Regno Unito

Numero del registro di commercio: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Ucraina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kiev

Ucraina

Numero del registro di commercio: 33261252