

## **Databeskyttelseserklæring - Bluelink-tjenester**

Gyldig fra den 1. januar 2025.

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

### **Liste over ændringer**

- [4.1.1](#) Vi behandler køretøjets stelnummer (VIN), de kategorier af tjenester, som du har aktiveret, og den oprindelige aktiveringsdato.
- [4.1.2](#) Vi har opdateret formålene med databehandlingen.
- [4.3.2](#) Privatlivsindstillinger er blevet tilføjet.
- [4.3.3](#) Hvis du ankommer og parkerer ved bestemte POI'er, vil vi overføre følgende data knyttet til denne hændelse til vores tjenesteudbyder, så de kan måle effektiviteten af tredjepartsindholdet og forbedre de tilbudte tjenester: GPS-data for parkeringsposition med længde-/breddegrad sløret ud over fire cifre efter decimaltegnet (ingen nøjagtige lokationsdata) og dagen for parkering (intet nøjagtigt tidsstempel) sammen med enheds-ID og tilbuds-ID.
- [4.3.6.1](#) Foretrukken rute er blevet tilføjet.
- [4.4.2](#) Surround view monitor-funktion er blevet tilføjet.
- [8.3](#) Funktionen tjenesteliste er blevet slettet.

### **1. Hvad omhandler denne databeskyttelseserklæring?**

I denne databeskyttelseserklæring ("databeskyttelseserklæring") informerer vi dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Hyundais Bluelink-tjenester (herefter kaldet "Bluelink" eller "tjenester") via køretøjets infotainmentsystem (instrumentbrættet i køretøjet) og Hyundai Bluelink-appen (herefter kaldet "appen").

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt databeskyttelseserklæring.

### **2. Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?**

Hyundai Connected Mobility GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai") er leverandør af tjenesterne og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Hyundai vil blive refereret til som "vi", "vores" eller "os".

Vi kan bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

Med hensyn til de specifikke tjenester angivet i punkt [6](#) vil vi fungere som fælles dataansvarlig med tilknyttede selskaber i Hyundai-koncernen og/eller den autoriserede Hyundai-distributør i dit købsland.

Du finder de fulde navne og kontaktoplysninger for de respektive fælles dataansvarlige i punkt [13](#).

Vi og de fælles dataansvarlige indgår en aftale om behandling af personoplysninger.

På forespørgsel vil vi informere dig om betydningen af en sådan aftale for dig.

### **3. Hvordan kontakter jeg den dataregisteransvarlige og den databeskyttelsesansvarlige?**

**3.1.** Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Hyundai's kundecenter på telefon +49 69271472377.

Du kan også kontakte Hyundai ved at sende en e-mail til [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

**3.2.** Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive en e-mail til [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) eller et brev til:

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Tyskland

Hyundai Connected Mobility GmbH

### **4. Hvilke kategorier af personoplysninger behandles, med hvilket formål og på hvilken juridisk baggrund?**

#### **4.1. Vores behandling af dine personoplysninger**

##### **4.1.1. Levering af Bluelink-tjenester**

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med tjenesterne i det omfang, indsamlingen og behandlingen er:

- nødvendig til indgåelse og opfyldelse af din Bluelink-kontrakt (art. 6, stk.1, litra b) GDPR),
- påkrævet ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR),
- baseret på samtykke (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller
- når det er nødvendigt i forbindelse med vores eller tredjemand's legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

For detaljer om individuelle tjenester beder vi dig kigge på de respektive servicebeskrivelser i "Bluelinks vilkår for anvendelse - Bluelink Applikation".

Alle personoplysninger beskrevet i afsnittene [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) og deres underafsnit nedenfor er indsamlet direkte fra dit køretøj (f.eks. sensorer og relaterede applikationer, der er tilgængelige gennem infotainmentsystemet), eller du har gjort dem tilgængelige via appen (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger), og behandles i forbindelse med tjenesterne.

Oplysningerne beskrevet i afsnittene [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) and [4.5](#) og deres underafsnit nedenfor er nødvendige for at kunne tilbyde tjenesterne. Uden den respektive information kan tjenesterne ikke benyttes.

Vi behandler desuden køretøjets stelnummer (VIN), de kategorier af tjenester, som du har aktiveret, og den oprindelige aktiveringsdato. Retsgrundlaget er art.

6, stk. 1 litra b i GDPR (indgåelse af en kontrakt og levering af vores tjenester).

#### 4.1.2. **Behandling med henblik på andre formål**

Ud over leveringen af tjenesterne behandler vi også dine personoplysninger i andre sammenhænge som beskrevet nærmere i det følgende.

- **Produktforbedring/-udvikling:** Hvis du giver samtykke, vil vi analysere og yderligere forbedre vores tjenester for at udvikle nye mobilitetsrelaterede produkter og/eller tjenester, for at gøre vores produkter mere sikre og/eller forbedre vores tjenester.
- Til disse formål analyserer vi automatisk de oplysninger, som indsamles, når vi leverer tjenester baseret på statistiske og matematiske modeller for at identificere forbedringspotentialer, hvis du enten har aktiveret alle tjenester eller valgt tjenestekategorien "Produkt-/tjenesteforbedring" i privatlivsindstillingerne i infotainment-systemet. Du kan finde yderligere oplysninger i punkt [4.5](#).
- Retsgrundlaget for en sådan behandling er art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores tjenester).
- **Monitorering af produkter / produktansvar:** I denne sammenhæng behandler vi dine personoplysninger til monitorering af vores produkter, tilvejebringelse af tilstrækkelige IT-sikkerhedsstandarder eller til at forsvare os eller tredjepart i forbindelse med produktansvar og andre juridiske krav, der fremsættes i forbindelse med vores produkter og tjenester.
- For så vidt en sådan behandling ikke kræves ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR), er retsgrundlaget for en sådan behandling art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor).
- Opfyldelse af retlige forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde forskellige retlige forpligtelser (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR), især love, som gælder for bilproducenter. Eksempler på sådanne forpligtelser omfatter:
  - ▶ levering af bestemte funktioner i bilen som fx "eCall" i overensstemmelse med forordning (EU) 2015/758,
  - ▶ indberetning af bestemte oplysninger (dvs. relateret til funktionen af den intelligente hastighedsassistent, ISA, Driver Control Assistance Systems – DCAS osv.) til de relevante nationale eller europæiske myndigheder på grundlag af forordning (EU) 2019/2144,
  - ▶ levering af oplysninger til domstole eller strafferetlige anklagemyndigheder med hjemmel i gældende straffelove eller forvaltningslove.
- Andre formål: Vi behandler kun dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er forpligtet til det som følge af lovkrav (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR), hvis du har givet samtykke til den pågældende behandling (art. 6, stk. 1

litra a i GDPR), eller hvis behandlingen på andre måder er påkrævet i henhold til gældende lov.

- Hvis behandling til et andet formål finder sted, vil Hyundai og/eller distributøren give dig yderligere information herom, hvis det er relevant.

#### **4.1.3. Ingen automatisk beslutningstagning**

Hverken Hyundai eller distributøren gør brug af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre du udtrykkeligt er blevet underrettet på anden vis

#### **4.2. Hyundai-konto**

For at registrere en lang række af ydelser, som enten vi eller samarbejdende tredjepart yder, er Hyundai-kontoen påkrævet.

Den underliggende behandling af dine personoplysninger er nødvendig, for at vi kan indgå kontrakt med dig og omsætte kontraktens indhold (art. 6 (1) b) GDPR), og er baseret på vores legitime interesse i at forbedre din kundeoplevelse ved at tilbyde dig en centraliseret kundekonto (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Hyundai-kontoen er en central brugerkonto, hvor du kan administrere dine personlige masterdata, og som du kan bruge som Single Sign-On for dine tilknyttede tjenester.

For at gøre brug af vores Bluelink Services er det nødvendigt at oprette en Hyundai-konto eller logge ind med en eksisterende Hyundai-konto.

I dette tilfælde vil Bluelink-tjenesterne blive knyttet til din Hyundai-konto, og dine personlige stamdata (e-mail, adresse, tiltaleform, for- og efternavn, land og foretrukket sprog) vil blive vist.

For flere oplysninger henviser vi til den separate databeskyttelseserklæring for Hyundai-kontoen, som du finder her: [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal\\_en.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

#### **4.3. Levering af Bluelink-tjenester - køretøjets infotainmentsystem**

##### **4.3.1. Privatlivsindstillinger**

I infotainmentsystemets privatlivsindstillinger har du mulighed for at aktivere alle tjenester i køretøjet, kun vælge visse kategorier af tjenester eller aktivere offline-modus. Vi behandler kun de oplysninger, som er nødvendige for at levere de tjenester, du har valgt, i henhold til nedenstående oplysninger.

##### **4.3.2. Hyundai Live**

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner:

- Live-trafik: Live trafikinformation til beregning af ruter, herunder præcise ankomsttider og visning af trafiksituationen på din nuværende position.
- Live-parkering: Parkering på og uden for gaden, nær den aktuelle position, nær destinationen, nær landemærket
- Live-tankstationer: Information om de nærmeste tankstationer og brændstofpriser baseret på din aktuelle position
- Live EV point of interest (POI) (*kun for elektriske køretøjer og plug-in hybride el-køretøjer*): Information om ladestationer i nærheden, herunder tilgængelighedsstatus og opladertype baseret på din aktuelle position
- Vejr: Lokal vejrinformation baseret på din aktuelle position

- Hyundai service: Hyundai's nærmeste forhandlere eller information om den nærmeste servicestation baseret på din aktuelle position
  - Live POI og Live tekstsøgning: Information om de nærmeste POI'er baseret på din aktuelle position, herunder markerede knappenåle og promoverede søgninger med tilbud i bilen, så du kan drage fordel af kampagner fra tredjepartsleverandører i forskellige POI-kategorier
  - Kamera/farezone-advarsler (*hvis lovligt i dit bopælsland*): Systemet udsender advarsler i områder, hvor der sker mange ulykker og advarer dig om steder med høj ulykkesfrekvens samt hastighedskameraer
  - Sportsliga: Information om resultater fra nylige sportsbegivenheder
- Leveringen af vores Hyundai Live Services kræver indsamling og behandling af dit køretøjsidentifikationsnummer (VIN), geolokaliseringssdata (f.eks. GPS-koordinater til live trafikinformation), det integrerede kredsløbskort (Integrated Circuit Card Identifier) på dit køretøjs SIM-kort (ICCID) og et unikt anmodnings-id for enhver transaktion.

Med hensyn til Live POI'er, der indeholder reklameindhold fra tredjeparter, kan det være nødvendigt at overføre følgende data til vores tjenesteudbyder (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Tyskland) for at kunne give dig relevante oplysninger efter anmodning: omtrentlig søgeområde, søgeord, søgekategorier (POI), enheds-id, enhedens omtrentlige position, head units sprog og generation, bilmærke, motortype (f.eks. EV eller benzin), køretøjsklasse (f.eks. lille, SUV), køretøjets produktionsår og køretøjets land.

Hvis du får relevant information og tilbud, oprettes der desuden et unikt tilbuds-id. Dette tilbuds-id overføres også til vores tjenesteudbyder sammen med hændelsestypen (f.eks. vist, klikket på, navigationen er startet), skærmtypen (f.eks. head unit, app) og tidsstempellet for, hvornår tilbuddet blev interageret med, for at validere faktureringsprocessen.

Hvis du ankommer og parkerer ved bestemte POI'er, vil vi overføre følgende data knyttet til denne hændelse til vores tjenesteudbyder, så de kan måle effektiviteten af tredjepartsindholdet og forbedre de tilbudte tjenester: GPS-data for parkeringsposition med længde-/breddegrad sløret ud over fire cifre efter decimaltegnet (ingen nøjagtige lokationsdata) og dagen for parkering (intet nøjagtigt tidsstempel) sammen med enheds-ID og tilbuds-ID.

Hvis tilbud og information fra køretøjet sendes direkte til Bluelink-appen som push-meddelelser, behandler vi også dit brugerprofil-id, f.eks. din e-mailadresse. Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6. stk. 1, litra b), i GDPR.

#### **4.3.3. Stemmegenkendelse**

Stemmeegenkendelse giver dig mulighed for at bruge talte kommandoer til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at udarbejde og sende SMS'er via en tilsluttet mobil enhed.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: stemmeoptagelse, geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), point of interest (POI) og Cerence-bruger-ID.

Det er et unikt ID til oprettelse på serveren hos Cerence GmbH, Aachen, Tyskland, vores databehandler for disse specifikke tjenester.

Der er ingen forbindelse mellem Cerence-bruger-ID og køretøjets identifikationsnummer (VIN) eller anden identifikation, og det betyder, at Cerence GmbH, Nederlandene ikke kan identificere en naturlig person ud fra de oplysninger, der overføres til dem.

Når du starter køretøjet aktiveres stemmegenkendelse som en del af forindstillingerne i onlinemodus. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse behandler vi dine data i vores Bluelink cloud.

Desuden indsamler vi stemmeprøver og GPS-kordinater og opbevarer dem i op til 90 dage for at udføre og forbedre stemmegenkendelsesfunktionen.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR), og i forbindelse med forbedring af tjenesterne ud fra vores respektive legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse, behandles dine stemmeoptagelser og GPS-kordinater af vores udbyder Cerence GmbH, Aachen, Tyskland (databehandler) og deres underdatabehandlere, som muligvis befinder sig i lande uden for EU/EØS, og som muligvis ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Du kan deaktivere online stemmegenkendelse og bruge stemmegenkendelsesfunktionen i offlinemodus, hvor ingen data overføres udenfor dit køretøj.

Hvis du ikke vil give samtykke til, at vi behandler dine stemmeoptagelser og GPS-kordinater, kan du bruge offline stemmegenkendelse.

#### **4.3.4. Køretøjsdiagnostik**

Køretøjsdiagnostik indsamler aktive problemkoder (det vil sige fejlmeldinger om køretøjet) fra alle integrerede kontrolenheder i dit køretøj sammenholdt med køretøjets identifikationsnummer (VIN).

De aktive problemkoder og VIN vil blive sendt til vores server for yderligere analyse.

I afsnittet Køretøjsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alle aktive problemkoder for dit køretøj.

Vi bruger disse data til at give dig information om, hvorvidt der er problemer med dit køretøj.

Vi behandler dine personoplysninger til køretøjsdiagnostikken for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

I det omfang, det er os pålagt ved lov, behandler vi dine førnævnte personoplysninger til monitorering af produkter og for at leve op til produktsikkerhedskrav (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

Til behandling af ovenstående oplysninger og til forbedring og udvikling af produkterne, se også punkt [4.5](#) nedenfor.

#### **4.3.5. Online-guiding**

Online-guiding gør det muligt at beregne trafiksituationen mere nøjagtigt, beregne præcise ankomsttidspunkter samt mere pålidelige rutegenberegninger gennem behandling af relevante oplysninger i din Bluelink cloud og ikke kun i dit infotainmentsystem.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Dit køretøjs identifikationsnummer

(VIN), geolokaliseringsoplysninger (GPS-koordinater) og navigationsoplysninger (f.eks. trafik i realtid, mønstre for trafikinformation).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

#### **4.3.5.1. Foretrukken rute**

Foretrukken rutevejledning giver dig mulighed for at sammenligne dine ofte kørte ruter mellem et bestemt startpunkt og destination, så du får en ruteberegning, der passer til dine præferencer.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger og sendes til Bluelinks cloud: Køretøjets SIM-kort (ICCIF) og dine ofte kørte ruter, herunder oplysninger om destination og faktiske oplysninger om ruten.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere vores tjenester (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR).

#### **4.3.5.2. Tilfredshed med ruten**

Det er muligt, at vi igennem infotainmentsystemet beder dig sende feedback for at måle din tilfredshed med vores ruter og positionsoplysninger.

Til denne procedure behandler vi de samme kategorier af personoplysninger som angivet i 4.3.1., og det samme gælder for din tilfredshedsskala.

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger til dette formål er Hyundai's legitime interesse i at udbyde ydelserne (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

#### **4.3.6. OTA-opdatering (over-the-air)**

OTA-opdateringer gør det muligt at modtage trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") til dit køretøjssystem samt kort- og infotainmentsystem.

Dit infotainmentsystem vil regelmæssigt tjekke, om der er nye softwareversioner til rådighed og automatisk downloade alle tilgængelige softwareopdateringer til dit køretøj og forberede installationen.

Du kan vælge, om du ønsker at færdiggøre OTA-opdateringen nu eller senere.

Du kan deaktivere denne funktion ved at ændre indstillingen i infotainmentsystemet ("Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Privatlivsindstillinger").

Alternativt kan du deaktivere Bluelink-forbindelsen via infotainmentsystemet i dit køretøj ("Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Deaktiver Bluelink").

Hvis du deaktiverer OTA-opdateringer vil dit køretøjs funktioner eller de udbudte tjenester (såsom sikkerhedsrelaterede systemer, infotainmentsystemet, Bluelink) muligvis ikke fungere rigtigt.

#### **4.3.6.1. OTA-opdateringer af køretøjssystemet**

Vi kan sende dig OTA-opdateringer til dit køretøjssystem af mange grunde og til mange formål. Særligt for at undgå defekter indenfor garantiperioden eller indenfor producentens garantiperiode eller af andre sikkerhedsrelaterede grunde. Her vil vi også sikre en effektiv installation og monitorering af OTA-opdateringer til køretøjssystemet.

Til dette formål vil følgende kategorier af personoplysninger blive behandlet og sendt til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), brugerhistorik (OTA-opdatering), oplysninger om køretøjsdiagnostik (fejlkoder, OTA-resultater, resultat for genoprettelse af software) samt oplysninger om softwareversion (elektronisk styreenhed).

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på overholdelse af køretøjsproducentens juridiske forpligtelser (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR (fx i forhold til krav til produktsikkerhed)) samt for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, og baseret på vores legitime interesser med henblik på effektiv styring af vores OTA-opdateringsprocesser (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

#### **4.3.6.2. OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem**

OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem giver dig adgang til de seneste opdateringer af kort og infotainmentsoftware til dit køretøj.

Ved brug af denne funktion behandles og sendes følgende personoplysninger til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), instrumentbrætproducent, instrumentbrætmodel, instrumentbræt-firmware version, udbyder af mobilt netværk, køretøjsmodellens navn, år for køretøjets model, køretøjsregion og dit valgte sprog.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

#### **4.3.7. Informationscenter**

Informationscenteret giver os mulighed for at sende dig vigtige oplysninger om dit køretøj.

Vi vil kun bruge denne tjeneste til vigtige informationer. Oplysningerne vises som et pop-op-vindue i bilens infotainmentsystem.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: læsestatus, læsetid.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

#### **4.3.8. Kalender**

Med kalenderfunktionen kan du synkronisere din Google- eller Apple-kalender på din smartphone med infotainmentsystemet i dit køretøj og ad den vej indstille navigationsdestinationen.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: e-mailadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud adgangskode og kalenderindtegninger (f.eks. begivenhedens overskrift, dato/tid, adresse, notater, deltagelse, etc.).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

#### **4.3.9. Like-funktion**

Like-funktionen til USB- og Bluetooth-musik og -radio giver dig mulighed for at vælge og oprette en playliste med dine yndlingsange.

Du kan like og unlike sange via knapperne "tommelfinger op" og "tommelfinger ned", som er integreret i infotainmentsystemets musikfunktion.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: kildetyper (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), navnet på sangen, kunstneren og albummet, like-/unlike-oplysninger, positionsoplysninger (GPS), kabinettemperatur, køretøjets hastighed, vejr (ud fra din aktuelle position) og tidsoplysninger.

Vi behandler personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), og det juridiske grundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

#### **4.3.10. Musikstreaming**



Med musikstreamingfunktionen kan du via infotainmentsystemet streame musik i dit køretøj direkte fra bestemte musikstreamingtjenester. For at bruge denne funktion skal du have et gyldigt abonnement til den pågældende musikstreamingtjeneste. Desuden skal du have Bluelink-appen installeret på mobilen for at aktivere processen.

For at tilknytte din konto til den valgte musikstreamingtjeneste bliver dine loginoplysninger først behandlet af musikstreamingplatformen, hvorefter de overføres til os i pseudonymiseret form, før de gemmes i vores Bluelink cloud. Oplysninger om, hvilket musikindhold du søger efter og vælger, overføres fra køretøjet til vores Bluelink cloud. Der sendes en anmodning til den pågældende musikstreamingplatform, der efterfølgende leverer musikken direkte til køretøjet. Nyligt afspillet musik gemmes midlertidigt i køretøjets system.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger til identifikation af bruger (f.eks. pseudonymiserede loginoplysninger til kontoen på streamingplatformen, enhedens ID, bruger-ID), serviceoplysninger (serviceidentifikationskode, abonnementsstatus, login-data, service-ID, sessions-ID) køretøjsoplysninger (VIN eller køretøjs-ID, motortype, salgsland, modelnavn, modelår, headunit-platform, headunit-model) samt oplysninger om ønsket musikindhold (f.eks. unik identifikator, type, navn, titel, kunstner, albummets navn, genre, varighed, indholdets dato, URL'er).

Din konto på streamingplatformen, som er gemt i køretøjet, er tilknyttet din individuelle brugerprofil i køretøjet. Hvis du sletter din brugerprofil, fjerner du automatisk tilknytningen til platformens streamingkonto i køretøjet.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

#### **4.4. Levering af Bluelink-tjenester - App**

##### **4.4.1. Fjerntjenester**

Gennem appen vil vi give dig følgende fjerntjenester. De vil blive aktiveret som en forudindstilling, hvis de ikke deaktiveres separat eller helt:

- Fjernlåsning og -oplåsning (du kan låse og låse køretøjets døre op: *alle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent vinduesventilation (du kan fjernbetjene åbning og lukning af køretøjets vinduer til ventilationsformål: kun på visse Hyundai-køretøjer)
- Fjernbetjent horn og lys (du kan fjernbetjene både forlygterne og lyden fra hornet på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent lys (du kan fjernblinke med forlygterne på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent opladning (du kan fjernaktivere den elektriske batteriopladningsfunktion; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- Planlagt opladning (du kan fjernindstille opladningen af det elektriske batteri (alle Hyundai EV'er og PHEV'er) inklusive måltemperaturen; *alle Hyundai EV'er*)
- Fjernbetjent klimastyring (du kan fjernindstille temperaturen og aktivere klimaanlægget; *alle Hyundai EV'er*)

- Fjernåbning og -lukning af ladeklappen (du kan fjernåbne og -lukke ladeklappen på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai EV'er; ikke for Hyundai PHEV'er*)
- Fjernbetjening af katastrofeblink/positionslys (du kan slukke lyset eksternt fra appen, når dit køretøj efterlades med katastrofelys og/eller positionslys tændt; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernstyret batterikonditionering (du kan optimere batteritemperaturen for at forbedre køretøjets opladning; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Afgangstid (du kan aktivere planlagt klima ved at indstille afgangstidspunktet; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Ladestrøm (du kan justere den strøm, der leveres fra den langsomme oplader; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Find min bil (du kan lokalisere parkeringspositionen for dit Hyundai-køretøj på det integrerede kort; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Send til din bil (du kan søge online efter points of interest (POI) og adressedata for at sende søgeresultater fra din smartphone-applikation til infotainmentsystemet i din bil)
  - o) Min bils POI (synkroniserer din gemte POI mellem infotainmentsystemet og din app; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Last Mile Navigation (sender din bils aktuelle position og information om din destination (fx navn, adresse, geolokaliseringsdata) til din smartphone for at guide dig fra din parkeringsplads til din destination via Google Maps; *alle Hyundai-køretøjer*)
- First Mile Navigation (sender din bils aktuelle position til din smartphone for at guide dig fra din position (fx navn, adresse geolokaliseringsdata) til din bil via Google Maps; *alle Hyundai-køretøjer*)
- r) Valet-parkeringsmodus (beskytter din private infotainment-information ved kun at vise modusskærmen på dit infotainmentsystem, medmindre du indtaster den adgangskode, du tidligere har valgt; sender information om den aktuelle status for valet-parkeringsmodus (til/fra), køretøjets aktuelle position (GPS-koordinater), start-/slutdatoen for valet-parkeringsmodus, kørselstid/kilometer/motortid for valet-parkeringsmodus, maksimal køretøjshastighed og motorens tomgangstid til din smartphone; *alle Hyundai-køretøjer*)
- s) Batteriopladningsstatus (viser dig elmotorens batteriopladningsstatus; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- t) Push-meddelelser til visse brugssituationer (applikationen sender push-meddelelser til din smartphone i visse tilfælde, for eksempel: din Hyundai er ulåst, og tyverialarmen er aktiveret i dit Hyundai-køretøj, vinduerne i dit køretøj er åbne, bagsædealarm, alarm for motoren i tomgang, afladningsalarm for højvoltsbatteri, status for klimastyring, opladningsstatus, status for softwareopdatering, valet-parkeringsmodus

aktiveret/deaktiveret osv.; *alle Hyundai-køretøjer, specifikationen varierer afhængigt af land eller køretøjsmodel*)

Du kan deaktivere fjerntjenester separat efter kategori.

For at kunne tilbyde dig fjerntjenesterne, når du er forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud-miljø, som kræver behandling af visse køretøjsrelaterede data, herunder dit køretøjs SIM-korts IP-adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og yderligere brugerrelaterede data i appen (din enheds IP-adresse, pinkode og andre brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn)

Leveringen af fjerntjenesterne kræver indsamling og behandling af visse data vedrørende dit køretøj, herunder en adgangskode, dit køretøjs identifikationsnummer (VIN) og geolokaliseringsdata (f.eks. GPS-kordinater til "Find min bil"), det integrerede kredsløbskort-id for dit køretøjs SIM-kort (ICCID), adressedata og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. information om køretøjets status såsom tænding til/fra, køretøjshastighed, lysstatus, låsestatus).

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR).

#### **4.4.2. Oplysninger om køretøjsstatus via Bluelink**

Via appen sender vi dig følgende oplysninger om køretøjsstatus:

- Månedlig køretøjsrapport (giver dig information om brugen af din Hyundai-bil og diagnostik om airbags, bremses, dæktryk mv. (se punkt [4.4.3](#)); *alle Hyundai-køretøjer*)
- Statusopdatering (giver dig oplysninger om køretøjsstatus for din Hyundai-bil vedrørende strækning før tom, brændstofniveau, motor tændt/slukket, dørlåsstatus, klimareguleringsstatus, bagagerum åbent/lukket, motorhjelme åben/lukket, vinduer åbne/lukkede, soltag åbent/lukket, dæktrykstatus, lygtstatus (*alle Hyundai-køretøjer*); højspændingsbatteristatus, planlagt opladning til/fra, ladeklap åben/lukket, ratvarmestatus, afisning tændt/slukket, bagrudevarme tændt/slukket, sidespejlvarme (alle Hyundai EV- og PHEV-køretøjer), planlagt klimaregulering tændt/slukket (*alle Hyundai EV-køretøjer*))
- Surround view monitor (du kan anmode om øjebliksbilleder fra området rundt om dit Hyundai-køretøj to gange hver anden time, og gemme dem på din enhed (smartphone) herunder tidspunktet for, hvornår de blev taget)
- Mine Kørsler (giver dig oplysninger om Hyundai-køretøjets brug per måned/dag, inklusive køretid, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Energiforbrug (giver dig oplysninger om dit Hyundai-køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned, inklusive det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, køreafstand og regenerering; *alle Hyundai EV-køretøjer*)

For at kunne give dig de oplysninger om køretøjsstatus forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud, der kræver behandling af bestemte køretøjsrelaterede oplysninger, herunder IP-adressen for køretøjets SIM-kort, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og andre

brugerrelaterede oplysninger i appen (din enheds IP-adresse, PIN-kode og yderligere brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn).

Tilvejebringelsen af oplysninger om køretøjsstatus kræver indsamling og behandling af bestemte oplysninger vedrørende dit køretøj (f.eks. køretid, kilometertal, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed) og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. data om køretøjets status såsom motor tændt/slukket, status for dørlås osv. som anført ovenfor).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

Vi har ikke adgang til nogen billeddata, som du har anmodet om i surround view monitor-funktionen. Alle billeddata overføres i krypteret format til vores servere og slettes, når dataene er blevet overført til appen.

Bemærk, at du er dataansvarlig i henhold til GDPR, hvis du tager billeder af fysiske personer eller billeder, som kan spores tilbage til en fysisk person (fx nummerplader), når du bruger denne funktion.

Det betyder, at du er ansvarlig for alle behandlingsaktiviteter i denne sammenhæng, især forpligtelsen til at informere de registrerede (f.eks. forbipasserende eller andre bilister) om, at de kan blive fanget på disse billeder, og hvordan du behandler disse billeddata.

Hvis du overtræder nogen af bestemmelserne i GDPR, risikerer du indsigelser og sanktioner (herunder bøder) fra tilsynsmyndighederne. Se vores brugervilkår for yderligere oplysninger.

#### **4.4.3. Car Sharing**

Du kan dele fjerntjenesterne med andre brugere via funktionen "Del bil" i appen. Når du gør det, behandler vi visse køretøjs- og brugerkontorelaterede oplysninger såsom din PIN-kode, køretøjets identifikationsnummer (VIN), dit brugernavn og den anden brugers telefonnummer for at starte og behandle delingsanmodningen.

Delte forespørgselsoplysninger, såsom dit navn og PIN-kode, vil blive overført til og behandlet i den anden brugers app.

Den anden bruger kan bruge appen på samme måde som dig. Han/hun kan også gøre brug af "Find min bil"-funktionen.

Vi behandler personoplysningerne til deling af fjerntjenesterne for at kunne levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR) og med henblik på vores legitime interesse i at levere tjenesterne (art. 6, stk. 1, f) i GDPR).

Bemærk, at når du bruger denne tjeneste, deler du alle dine personoplysninger, bortset fra dine logningsoplysninger, der er gemt i appen, med de andre brugere. Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion under "Indstillinger for delt bil". Deaktivering stopper datadelingen og vil slette alle delte oplysninger på den anden brugers app.

#### **4.4.4. Advarselstjenester**

Når advarselstjenester er aktiveret i appen, kan du modtage meddelelser relateret til dine valgte indstillinger.

Vi tilbyder dig følgende advarselstjenester via appen:

- Geofence-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører udenfor et tilladt område eller kører ind i et ikke-tilladt område. Du kan sætte grænserne for tilladte områder og ikke-tilladte områder i appen)

- Hastighedsadvarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj overstiger den hastighedsbegrænsning, du har angivet i appen)
- Advarsel om tidsrum (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj er i brug uden for den tidsperiode, du har angivet i appen)
- Valet-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører længere end den indtastede afstands-, hastigheds-, og tomgangsbegrænsning, du har angivet i appen. Den indtastede rejseafstand er fra det geografiske sted, hvor du indstillede advarslen)
- Tomgangsalarm (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører i tomgang i længere tid end du har indstillet i appen)

Til dette formål indsamler og behandler vi følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets identifikationsnummer (VIN), dato- og tidsstempel, GPS-data, oplysninger om advarselsstatus (f.eks. aktiveringsstatus, advarselsstatus for start- og sluttid, driftstid, køretid, kilometertal, tomgangstid, maksimal hastighed, afstand (f.eks. placering, hastighed, tid, nøjagtighed, retning), valgte tilladte områder, valgte ikke-tilladte områder, valgt hastighedsbegrænsning, valgte tidsperioder, valgte afstands- og tomgangsbegrænsninger.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

#### **4.4.5. Andre lokaliseringsbaserede tjenester**

- Se tidligere ture:
- Send en destination til bil om en tur og tilføj turpunkter til en planlagt tur;
- Find dine seneste og foretrukne points of interests (POI);
- Del dine POI'er.

Leveringen af disse fjerntjenester kræver indsamling og behandling af visse køretøjsrelaterede oplysninger, f.eks. køretøjets geolokationsoplysninger (GPS-koordinater).

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere disse andre lokationsbaserede tjenester og for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

#### **4.4.6. Bluelink-brugerprofil**

Bluelink-brugerprofilen giver dig mulighed for at lave backup af din profil, herunder køretøjsindstillinger, og anvende dem i forskellige køretøjer. Hvis to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger (f.eks. for siddeplads, lyd eller kortvisning osv.), kan de individuelle indstillinger gemmes separat i to forskellige brugerprofiler plus en gæsteprofil per køretøj.

For hver brugerprofil bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og målkøretøjet (hvis det er relevant), førernummer, kontonummer, telefonnummer, billede af bruger, profildata samt telefonforbindelse, dato-/tidsindstillinger, generelle indstillinger, lydindstillinger, visningsindstillinger, indstillinger for stemmegenkendelse, radioindstillinger, køretøjsindstillinger, navigationsindstillinger og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

#### **4.4.7. Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)**

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN.

Dine biometriske data gemmes kun lokalt på din smartphone og videresendes ikke til os, og vi har ingen adgang til disse data.

Kun oplysninger om, at overførsel af biometriske data er gennemført, sendes videre til vores app via en systemfunktion på din smartphone.

Du kan deaktivere brugen af Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) når som helst i din app.

#### **4.4.8. Firebase Crashlytics**

For at forbedre sikkerheden og stabiliteten for vores apps og tjenester, er vi afhængige af analyser af anonymiserede nedbrudsrapporter.

Til det formål bruger vi "Firebase Crashlytics", en tjeneste udbudt af Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

For at kunne levere anonymiserede nedbrudsrapporter indsamler Firebase Crashlytics følgende oplysninger i tilfælde af et nedbrud eller fejlfunktion i vores app og kan overføre dem til en Google-server i USA: Appens status på nedbrudstidspunktet, installation UUID, nedbrudsspor, producent og den mobile enheds styresystem og seneste log-besked.

De nedbrudsrapporter, vi modtager, indeholder ingen personoplysninger, der gør det muligt for os at spore brugerens identitet.

Firebase Crashlytics opbevarer de indsamlede oplysninger i 90 dage.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål på baggrund af vores legitime interesse for at sikre og optimere sikkerheden og stabiliteten for vores app og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Du finder yderligere oplysninger om Firebase Crashlytics, samt hvordan Google behandler dine personoplysninger, under følgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### **4.4.9. Hyundai Digital Key (digital Hyundai-nøgle)**

Hyundai Digital Key-funktionen giver dig mulighed for at låse op, låse, starte og køre dit køretøj med din smartphone eller andre intelligente enheder uden at skulle bære en fysisk nøglering på dig. Det giver dig også mulighed for at dele og administrere dine Hyundai Digital Keys med familie og venner.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger med henblik på korrekt autentificering og tildeling af Hyundai Digital Keys til de intelligente enheder og for at sikre sikkerheden for den pågældende tjeneste og de involverede systemer:

Brugeroplysninger (såsom bruger-id, profilnavn, e-mailadresse og telefonnummer), information om intelligente enheder (såsom enheds-id, enhedsnavn, enhedstype, OS-version, app-version), information om Hyundai Digital Key (såsom Hyundai Digital Key-id, status for Hyundai Digital Key, typen af Hyundai Digital Key, adgangstilladelse/profil, køretøjs-id, id for de fysiske nøgleringe, antal delte nøgler); for delte Hyundai Digital Keys: yderligere

oplysninger såsom start- og slutdato (eller fast periode) for brug af Hyundai Digital Key, navn på bruger af delt Hyundai Digital Key, brugergodkendelsespolitik/godkendelsesprofil som angivet af dig, diagnostisk information (fejlkoder) og information om køretøjsstatus.

Når du bruger Hyundai Digital Key, dvs. til at låse, låse op og starte køretøjet, udveksles der data mellem den intelligente mobile enhed og køretøjet ved hjælp af nærfeltkommunikation (NFC) eller ultrabredbånd (UWB). Disse data overføres ikke til Hyundai eller distributøren.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

#### **4.5. Dataanalyse til produktforbedring og -udvikling**

Hyundai indsamler og behandler telematikdata vedrørende ydeevne, brug, drift og køretøjets tilstand fra dit køretøj og/eller din app for at forbedre og udvikle sine produkter og overføre disse oplysninger til autoriserede Hyundai-distributører, så de kan behandle oplysningerne til dette formål.

De oplysninger, der anvendes til disse formål, er begrænset til tekniske data.

Sådanne oplysninger anvendes til at forbedre og udvikle fx drivlinjen, hybrid-/EV-køretøjer og andre bilfunktioner, ABS, ABS-status, ratinformation, parkeringsbremse, TCS (hjulspin-kontrolsystem), information om instrumentpanel, sikkerhedssæle, acceleration, batteritilstand, dørlås, loftslampe, blinklys, lygter, håndfrit bagagerumssystem, sædehøjde, soltag, vinduesvisker, navigation til/fra og lignende tekniske data og fejlkoder som nævnt i punkt [4.3.4](#).

For at sikre øget effektivitet af dataanalysen indsamler vi også andre oplysninger, der gør det muligt at identificere en fysisk person (fx VIN, konto- og abonnementsoplysninger, i det omfang, det er relevant, og, hvis aktiveret, GPS-data). Vi behandler disse data til ovennævnte formål og for at sende dig tilpassede oplysninger om din brug af vores tjenester.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data til disse formål er Hyundai's legitime interesse i at forbedre tjenesterne og udvikle nye produkter og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR; f.eks. at identificere tekniske fejl, analysere køretøjets ydeevne eller levere forbedrede produkter eller kundeservice).

#### **4.6. Behandling af data til markedsføringsformål for tilsvarende varer og tjenester**

Vi kan bruge personoplysninger indsamlet direkte fra dig og din tilmelding til vores tjenester til markedsføring af vores egne tilsvarende produkter og/eller tjenester (fx for at informere dig om nye tjenester eller andre tilsvarende Hyundai-tjenester), medmindre du har gjort indsigelse mod en sådan brug.

Det juridiske grundlag for behandling er art.6, stk. 1, litra f, GDPR (vores legitime interesse i at informere dig og markedsføre vores tjenester).

Du kan til enhver tid og vederlagsfrit gøre indsigelse mod en sådan brug via linket til afmelding, som du finder i al kommunikation eller via kontaktoplysningerne i punkt [3](#).

#### **4.7. Behandling af data til formål, som er knyttet til køretøjets cybersikkerhed**

Når du har aktiveret tjenesterne, indsamler og behandler vi, afhængigt af køretøjets tekniske udstyr, data fra køretøjet vedrørende sikkerhedshændelser, for at sikre at vores køretøjer og produkter lever op til de relevante standarder for cybersikkerhed.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets stelnummer (VIN) og data relateret til sikkerhedshændelser (såsom tidsstempel for den genererede sikkerhedshændelse og oplysninger fra og om den komponent/kontrolenhed, som fangede og registrerede sikkerhedshændelsen). Dataene vil blive indsamlet og gemt i dit køretøj.

Hvis der registreres et unormalt signal, sendes dataene til vores systemer til yderligere analyse.

Der vil ikke finde nogen kontinuerlig overførsel af data sted fra dit køretøj. Når data er blevet overført til vores systemer, vil vi behandle og analysere dataene med det formål at forebygge cybersikkerhedstrusler og -sårbarheder, at svare igen på og eliminere sådanne registrerede trusler og sårbarheder i forbindelse med mulige cyberangreb og at sikre hensigtsmæssig sikkerhed for vores køretøjer og produkter.

For så vidt som en sådan behandling ikke er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser inden for cybersikkerhed (art. 6, stk. 1 litra c i GDPR), er retsgrundlaget for behandlingen af dine data Hyundais legitime interesser i at overvåge vores køretøjer for at kunne sikre og forbedre sikkerheden for vores produkter (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Dit køretøj kan midlertidigt gemme data for de seneste 100 sikkerhedshændelser. Ved en ny sikkerhedshændelse vil den ældste sikkerhedshændelse og tilknyttede data blive slettet. Yderligere oplysninger om dataopbevaring finder du i punkt 8 i denne databeskyttelseserklæring.

## **5. Hvad gælder for oplysninger om andre registrerede og for salg og overførsel af køretøjet til tredjepart?**

I tilfælde af at bilen udlånes til en anden person, eller hvis andre registreredes oplysninger (f.eks. en co-drivers) registreres under brugen af tjenesterne, skal du sikre, at de registrerede er korrekt informeret om den databehandling, der er beskrevet heri.

I tilfælde af at køretøjet sælges eller permanent overdrages til tredjepart, skal du sørge for at deaktivere tjenesten, så ingen af dine personoplysninger kan tilgås via infotainmentsystemet (Indstillinger – Bluelink – Deaktiver Bluelink).

Hvis du ikke deaktiverer Bluelink, vil oplysningerne muligvis stadig være tilgængelige for tredjeparter via infotainmentsystemet.

Dine kontooplysninger i appen vil ikke blive slettet, før du opsiger din Hyundai-konto.

## **6. Hvem bliver mine oplysninger delt med?**

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai er begrænset til de personer, der har et behov for at have adgang til dem for at kunne udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til de respektive formål til modtagerne og kategorien af modtagere, der er anført nedenfor, og behandlet af disse modtagere med de respektive formål for øje.

- Hyundai-distributører – Vi fungerer som fælles dataansvarlig med den autoriserede Hyundai-distributør i dit købsland i forhold til følgende tjenester: Køretøjsdiagnostik (punkt [4.3.4](#)), produktforbedring og -udvikling (punkt [4.5](#)) samt i relation til monitorering af vores produkter og produktansvaret.



- Vi behandler dine personoplysninger i vores kapacitet som teknisk og operationel leverandør af tjenesterne og overfører visse personoplysninger til Hyundai-distributører.
- Hyundai-distributøren modtager dine personoplysninger til brug i forbindelse med kundeservice og vedligeholdelse samt produktudvikling.
- Vi og Hyundai-distributøren indgår en aftale vedrørende behandlingen af personoplysninger. På forespørgsel vil vi informere dig om betydningen af en sådan aftale for dig.
- Du kan finde flere oplysninger om Hyundai-distributører i bilaget.
- Hyundai Motor Europe - Vi fungerer som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Europe GmbH med registreret adresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, vedrørende OTA-opdateringer til køretøjssystemet.
- Vi behandler dine personoplysninger i vores egenskab af teknisk og operationel leverandør af tjenesterne og sender visse personoplysninger til Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe er ansvarlig for beslutninger vedrørende og monitorering af distributionen af OTA-opdateringer til køretøjssystemet.
- Vi og Hyundai Motor Europe indgår en aftale vedrørende behandlingen af personoplysninger. På forespørgsel informerer vi dig om betydningen af en sådan aftale for dig.
- Anden privat tredjepart - Vi overfører dine personoplysninger til udvalgte private organisationer, der hjælper os med at tilbyde tjenesterne. For eksempel er vi afhængige af teleydelser udbudt af telekommunikationsleverandører.
- Databehandlere - Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associeret og ikke-associeret, der behandler dine oplysninger på vegne af Hyundai og under særlige nødvendige instruktioner i forbindelse med den respektive behandlingsprocedure. Databehandlerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
  - ▶ Databehandlerne for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
  - ▶ For Hyundai Live og fjern-tjenesten "Find min bil" er databehandleren: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til hosting og support eller drift af relevante applikationer).
  - ▶ For stemmegenkendelse er databehandlerne: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (fx til support og drift af relevante applikationer).

- ▶ For den tekniske distribution af trådløse opdateringer af køretøjssystemet (OTA), analyse af sikkerhedshændelser og sikring af den tekniske proces vedrørende dataanalysen med henblik på produktforbedring og -udvikling er databehandleren Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republikken Korea.
- ▶ Vi benytter databehandlere i forbindelse med callcentertjenester.
- ▶ Alle ovenstående databehandlere bruger muligvis også underdatabehandlere for at kunne levere de respektive tjenester.
- Statslige myndigheder, domstole, eksterne rådgivere og anden tredjepart, der er en offentlig myndighed som påkrævet eller tilladt iht. gældende lovgivning.

## **7. Overføres mine oplysninger til udlandet?**

Vi overfører dine data til lande uden for EU/EØS til Hyundai-selskaber beliggende i Republikken Korea til de formål, der er angivet under punkt 6.

EU-kommissionen har besluttet, at Korea og Storbritannien er blandt de lande, der yder et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger.

Andre modtagere af dine personoplysninger vil være beliggende eller kan have relevante driftsaktiviteter uden for dit hjemland og EU/EØS, fx i USA (fx Cerences underdatabehandlere), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra EU-Kommissionen.

Med hensyn til dataoverførsler til sådanne modtagere udenfor EU/EØS giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå dataoverførselsaftaler, som omfatter standardbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen (f.eks. standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffer andre foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive foranstaltninger, som vi har truffet, er tilgængelig via Hyundai's databeskyttelsesansvarlige (se punkt [3.2](#) ovenfor).

## **8. Hvor længe vil mine oplysninger blive gemt?**

### **8.1.** Dine personoplysninger gemmes af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af vores forpligtelser, og strengt afgrænset til den nødvendige tidsperiode for at kunne levere det ønskede produkt og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

Under ingen omstændigheder vil dine personoplysninger blive gemt, efter at din konto er blevet lukket.

Når Hyundai ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller foretager de relevante foranstaltninger til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres på baggrund af oplysningerne (medmindre vi har brug for at opbevare dine oplysninger iht. loven eller andre juridiske forpligtelser, som Hyundai er underlagt, f.eks. personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningsbreve, der kan være underlagt lovbestemte opbevaringskrav, der kræver opbevaring i op til 10 år).

### **8.2.** Der er specifikke opbevaringsperioder for følgende:

- Stemmegenkendelse: Stemmeprøver og GPS-kordinater (se punkt [4.3.3](#) ovenfor) opbevares i op til 90 dage

- Hyundai Live: Geolokationsoplysninger (GPS-kordinater) og tjeneste-ID (se punkt [4.3.2](#) ovenfor) opbevares i op til 93 dage.
- Kørsler: Oplysningerne om dit køretøjs anvendelse under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

**8.3.** Opsigelse af konto: Hvis du vælger at opsig din konto (f.eks. ved at angive den pågældende præference i vognens infotainmentsystem eller i appens menu under "Konto"), vil alle oplysninger relateret til din konto blive slettet, medmindre opbevaringen af oplysningerne er lovpligtig (se punkt [8.1](#) ovenfor).

**9. Hvilke rettigheder har jeg, og hvordan kan jeg gøre brug af dem?**

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du når som helst tilbagekalde dit samtykke til fremtidig behandling.

En tilbagekaldelse påvirker ikke legitimiteten af behandlingen før din tilbagekaldelse.

Distributøren skal være kontaktperson for alle forespørgsler vedrørende registreredes oplysninger i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, der sker i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring og dens appendiks. Du kan dog bibeholde dine rettigheder i henhold til GDPR og gældende national lovgivning om databeskyttelse overfor enhver dataansvarlig.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse har du følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at disse rettigheder kan være begrænsede i henhold til gældende national lovgivning om databeskyttelse.

**9.1.** Retten til indsigt: Du har ret til at modtage bekræftelse fra os af, hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles eller ej, og, hvis det er tilfældet, at anmode om adgang til dine personoplysninger.

Disse oplysninger omfatter bl.a. formål med behandlingen, kategorierne for dine personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som dine personoplysninger er blevet eller vil blive videregivet til.

Dette er dog ikke en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger om dig, der er under behandling.

For yderligere kopier, du måtte anmode om, kan vi opkræve et rimeligt administrativt gebyr.

**9.2.** Retten til berigtigelse: Du har ret til berigtigelse af unøjagtige personoplysninger om dig.

Afhængigt af formålet med behandlingen har du ret til at få opdateret ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

**9.3.** Retten til sletning ("retten til at blive glemt"): Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet dine personoplysninger, eller vi kan være forpligtet til at slette dine personoplysninger.

**9.4.** Retten til begrænset behandling af oplysninger: Under visse omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

**9.5.** Retten til dataportabilitet: Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, fra os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ret til, uden hindringer fra vores side, at overføre disse data eller få dem overført direkte af os til en anden juridisk person.

**9.6.** Retten til indsigelse: Under visse omstændigheder har du af grunde, der vedrører din særlige situation, når som helst ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring. Det omfatter også brug til profilering i et sådant omfang, at det står i relation til direkte marketing. I et sådant tilfælde vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådant formål af os. Retten til at træffe foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af oplysninger efter ens død: Du har ret til at træffe specifikke foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af dine personoplysninger efter din død, og vi vil handle i overensstemmelse hermed. Du kan også lave generelle aftaler med en tredjepart, som så informerer os om dine ønsker, dersom det skulle blive relevant.

**9.7.** Retten til at indgive klage: Du har også ret til at indgive klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed, for eksempel i dit hjemland.

**10. Er jeg forpligtet til at dele mine personoplysninger?**

Du er ikke forpligtet af nogen lov eller kontrakt til at give os dine personoplysninger.

Du er heller ikke forpligtet til at afgive dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du vælger ikke at dele dine personoplysninger, kan det dog godt være, at det kun er muligt at give dig begrænset adgang til vores tjenester.

**11. Kan jeg deaktivere onlinemodus**

Du kan vælge at deaktivere onlinemodus under indstillinger.

Hvis onlinemodus er slået fra (offlinemodus), er alle Bluelink-funktioner deaktiveret, og ingen personoplysninger, i særdeleshed ingen geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), indsamles til Bluelink og et offlinemodus-ikon vises øverst på infotainmentsystemets skærm.

**12. Hvordan kan denne databeskyttelseserklæring ændres?**

Vi kan ændre og/eller supplere denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden. Sådanne ændringer og/eller tillæg kan være nødvendige ved eksempelvis indførelse af nye teknologier eller indførelse af nye tjenester.

Vi offentliggør ændringerne på vores hjemmeside og/eller i din bils infotainmentsystem samt i appen.

**13. Bilag: Liste over autoriserede Hyundai-distributører  
Østrig**

Hyundai ImportGesellschaft m.b.H.

Richard StraussStraße 14

1230 Wien

Østrig

Virksomhedsnummer: 47654f

datenschutz@hyundai.at

**Belgien**

NV Korean Motor Company SA  
Pierstraat 229  
2550 Kontich  
Belgien  
Virksomhedsnummer: BE0404273333  
privacy@hyundai.be

**Bosnien-Hercegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.  
Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bosnien-Hercegovina  
Virksomhedsnummer: 65-01-0799-09

**Bulgarien**

Industrial Commerce Ltd  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgarien  
Virksomhedsnummer: 204502867  
m.kamenova@hyundaibg.bg

**De Kanariske Øer**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.  
C/ Lomo la Plana, 16  
35.019. Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
Virksomhedsnummer: B76156504  
dpo@domingoalonsogroup.com

**Kroatien**

Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanskaavenija 4C  
10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Kroatien  
Virksomhedsnummer: HRSR.080961241  
dubravka.posinovec@hyundai.hr

**Cypern**

CTC Automotive Ltd  
Shacolas EmporiumPark-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Cypern  
Virksomhedsnummer: HE145360  
bluelink@ctcautomotive.com.cy

**Tjekkiet**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praha 5  
Tjekkiet  
Virksomhedsnummer: 28399757  
info@hyundai.cz

**Danmark**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Danmark  
Virksomhedsnummer: 14790993  
GDPR@nc.dk

**Finland**

Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finland  
Virksomhedsnummer: FI16337337  
tietosuoja@hyundai.fi

**Frankrig**

Hyundai Motor France  
Tour Nova - 71 Boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
Frankrig  
Virksomhedsnummer: 411 394 893  
contact-donnees@hyundai.fr

**Tyskland**

Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Tyskland  
Virksomhedsnummer: HRB 47293  
datenschutz@hyundai.de

**Grækenland**

HyundaiHellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Grækenland  
Virksomhedsnummer: 659601000  
gdpr@hyundai.com.gr

**Ungarn**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Ungarn  
Virksomhedsnummer: 01-09-881438  
info@hyundai.hu

**Island**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Island  
Virksomhedsnummer: 630211-0500  
gudrunh@hyundai.is

**Irland**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Irland  
Virksomhedsnummer: 211878  
Darren.Byrne@hyundai.ie

**Italien**

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Italien  
Virksomhedsnummer: 6313170968  
DPO@hyundai.it

**Malta**

Meridian Enterprises Co.Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
Virksomhedsnummer: C3988  
johan.micallef@meridian.com.mt

**Moldova**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldova  
Virksomhedsnummer: 1014600041393

**Nederlandene**

Hyundai Motor Netherlands b.v.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
Nederlandene  
Virksomhedsnummer: 61506230  
legal@hyundai-motor.nl

**Norge**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Norge  
Virksomhedsnummer: 914 315 816  
kundeservice@hyundai.no

**Polen**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Polen  
Virksomhedsnummer: 0000067315  
hyundai.dpo@wlaw.pl

**Portugal**

Hyundai Portugal, S.A.  
Rua do Campo Alegre  
1306-B Porto  
Portugal  
Virksomhedsnummer: 500820384  
privacidade@hyundai.pt

**Rumænien**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Rumænien  
Virksomhedsnummer: J40/15805/1994  
daniela.avram@tiriacauto.ro

**Serbien**

Hyundai Srbija d.o.o.Beograd  
MilutinaMilankovića 7V  
11070 NoviBeograd  
Serbien  
Virksomhedsnummer: 21114804

**Slovakiet**

Hyundai Motor Czech s.r.o.,organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava  
Slovakiet  
Virksomhedsnummer: 1610/B  
dpo@hyundai.sk

**Slovenien**

Hyundai Avto Trade d.o.o.Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Slovenien  
Virksomhedsnummer: 5526485  
gdpr@hyundai.si

**Spanien**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
Spanien  
Virksomhedsnummer: B85754646  
DPO@hyundai.es

**Sverige**

Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Sverige  
Virksomhedsnummer: 559441-2529  
legal@hyundai.se



**Schweiz**

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG

Brandbachstrasse6

CH-8305 Dietlikon

Schweiz

Virksomhedsnummer: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

**Storbritannien**

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor BirchwoodBuilding Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Storbritannien

Virksomhedsnummer: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

**Ukraine**

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A NovokonstantynivskaStr.,

04080 Kyiv

Ukraine

Virksomhedsnummer: 33261252