

Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služeb Bluelink

v platnosti od 1. ledna 2025

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Co se změnilo

- [4.1.1](#) Zpracovávat budeme identifikační číslo Vašeho vozidla (VIN), kategorie služeb, které si aktivujete, a prvotní datum aktivace.
- [4.1.2](#) Upravili jsme účely zpracovávání osobních údajů.
- [4.3.2](#) Doplnili jsme nastavení soukromí.
- [4.3.3](#) Poskytovatelům služeb posíláme informace o tom, že jste dojezdi do určitého zajímavého místa a zaparkovali, tak aby mohli ověřovat efektivitu obsahu třetích subjektů a dále vylepšovat svoji nabídku služeb: parkovací poloha GPS se zeměpisnou šířkou/délkou s rozmazanými číslicemi od pátého místa za oddělovací tečkou (nepřesná lokalizační data) a datum zaparkování (nikoliv časové razítko) spolu s ID zařízení a ID nabídky.
- [4.3.6.1](#) Doplnili jsme preferovanou trasu.
- [4.4.2](#) Doplnili jsme funkci kamery SVM pro snímání okolí.
-
- [8.3](#) Odstranili jsme funkci seznamu služeb.

1. Co je smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení o ochraně osobních údajů“) je informovat uživatele o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb Hyundai Bluelink Europe (dále jen „Bluelink“ nebo „služby“) poskytovaných prostřednictvím systému infotainmentu (ovládacího panelu vozidla) a aplikace Hyundai Bluelink Europe (dále jen „aplikace“).

Respektujeme zásady ochrany soukromí a osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízenímí týkajícími se ochrany soukromí.

Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

2. Kdo je za zpracování osobních údajů odpovědný?

Za zpracovávání osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí odpovídá společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo (dále jen „Hyundai“), jakožto poskytovatel služeb.

Na Hyundai odkazujeme také zájmenem „my“ a dalšími jeho tvary.

Jsme oprávněni nakládat s Vašimi osobními údaji za určitými účely, které níže popisujeme.

Spolu s přidruženými společnostmi skupiny Hyundai a/nebo spolu s autorizovaným distributorem Hyundai působícím v zemi koupě budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb uvedených v odstavci [6](#).

Jména a kontaktní údaje konkrétních společných správců najdete v odstavci [13](#).

Jakožto společní správci osobních údajů jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracování osobních údajů.

Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.

3. Jak kontaktovat správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů?

3.1. S dotazy ohledně nebo v souvislosti s tímto prohlášením o ochraně soukromí a za účelem uplatnění svých práv se můžete obracet telefonicky na zákaznické středisko Hyundai na čísle +49 69271472377.

Kromě toho můžete Hyundai kontaktovat také zasláním e-mailu na adresu bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na poštovní adresu: c/o Data Protection

Officer

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach, Němec

Hyundai Connected Mobility GmbH

4. Jaké kategorie osobních údajů jsou předmětem zpracování a za jakým účelem a na jakém právním základě k tomu dochází?

4.1. Zpracování osobních údajů

4.1.1. Zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb Bluelink

Ke shromažďování a zpracování osobních údajů uživatelů služeb dochází pouze v rozsahu, v jakém je jejich shromažďování a zpracování:

- nezbytně nutné pro uzavření a plnění smlouvy na poskytování služeb Bluelink (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- vyžadováno zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- povoleno udělením příslušného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo
- nezbytně nutné pro zajištění a uplatnění oprávněných zájmů našich dvou společností nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Další informace o jednotlivých službách najdete v popisu v uživatelských podmínkách služeb Bluelink.

Předmětem shromažďování a zpracování v rámci využívání resp. poskytování služeb jsou (osobní) údaje uvedené v odstavcích [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) a jejich pod

odstavních pocházející buď přímo z vozidla (např. ze senzorů a programů propojených se systémem infotainmentu) anebo z aplikace (např. uživatelem zadávané osobní údaje).

Údaje popsané v oddílech [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) and [4.5](#) a jejich pododdílech níže jsou nezbytné pro poskytování Služeb. Bez těchto údajů nelze služby poskytovat. Kromě toho budeme zpracovávat také identifikační číslo vozidla (VIN), kategorie služeb, které si aktivujete, a prvotní datum aktivace. Právním základem je čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (uzavření smlouvy a poskytování služeb).

4.1.2. Zpracovávání osobních údajů za dalšími účely

Ke zpracovávání osobních údajů nedochází jen za účelem zajištění poskytování služeb, nýbrž i za dalšími, níže popsanými účely.

- **Zdokonalování/další vývoj produktů:** pokud nám k tomu dáte svůj souhlas, budeme služby za účelem vývoje nových produktů a/nebo služeb v oblasti mobility, posílení zabezpečení produktů a/nebo zdokonalování služeb průběžně analyzovat a dále zlepšovat.
- Údaje shromažďované v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb za tímto účelem analyzujeme s pomocí statistických a matematických modelů s cílem vytipovat potenciály pro další zlepšení, za předpokladu, že jste si v infotainment systému v nastavení soukromí aktivovali buď všechny služby, anebo služby kategorie „Zdokonalování produktů/služeb“. Další informace najdete v odstavci [4.5](#).
- Právním základem, ze kterého při zpracovávání osobních údajů vycházíme, je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora spočívajících v dalším rozvoji a zdokonalování poskytovaných služeb).
- **Sledování produktů/odpovědnost za produkty:** v této oblasti je účelem zpracovávání osobních údajů sledování produktů, zajištění dodržování standardů IT bezpečnosti či zajištění ochrany našich společností nebo třetích stran proti nárokům vyplývajícím z naší zákonné odpovědnosti za produkty a dalším nárokům v souvislosti s našimi produkty a službami vyplývajícím z jiných právních předpisů.
- Právním základem zpracovávání osobních údajů nevyžadovaného zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů) je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání osobních údajů na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora za výše popsanými účely).
- Plnění zákonných povinností: ke zpracovávání osobních údajů přistupujeme v rámci plnění svých různých zákonných povinností (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), zejména pak zákonů vztahujících se na výrobce automobilů. Mezi tyto povinnosti patří:
 - ▶ poskytování určitých funkcí ve vozidle jako „eCall“ podle nařízení (EU) č. 2015/758,

- ▶ předkládání určitých informací (např. ohledně fungování inteligentní regulace rychlosti (ISA), asistenčních systémů řízení řidiče (DCAS) atd.) příslušným vnitrostátním a/nebo evropským úřadům na základě nařízení (EU) č. 2019/2144,
- ▶ Poskytování informací soudům a orgánům činným v trestním řízení na základě platných trestně-právních nebo správních předpisů.
- **Další účely:** ke zpracovávání osobních údajů za dalšími účely může dojít pouze, pokud budeme povinni takto postupovat ze zákona (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), pokud nám k takovému zpracovávání dáte svůj souhlas (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) anebo pokud bude zpracovávání jinak v souladu se zákonem.
- O případném zpracovávání osobních údajů za dalšími účely budete společností Hyundai a/nebo distributorem v rámci možností příslušně informováni.

4.1.3. Neautomatizované rozhodovací procesy

Společnost Hyundai ani distributor nevyužívají v souvislosti se službami žádné automatizované rozhodovací procesy, tedy ani profilování, s výjimkou případů, ve kterých na tuto skutečnost subjekt osobních údajů předem výslovně upozorní jinou cestou.

4.2. Uživatelský účet Hyundai

Celá řada funkcí a služeb (poskytovaných naší společností nebo subjekty s námi spolupracujícími) je dostupná prostřednictvím uživatelského účtu Hyundai. S používáním tohoto uživatelského účtu je spojeno zpracovávání osobních údajů uživatelů. To je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s Vámi jakožto uživatelem a pro její následné plnění z naší strany (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a vychází z našeho oprávněného zájmu, kterým je vylepšení zákaznické zkušenosti zavedením centralizovaného uživatelského účtu (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Uživatelský účet Hyundai je naším centrálním účtem, který uživateli umožňuje správu všech kmenových dat a univerzální přístup k příslušně propojeným funkcím a službám.

Uživatelským účtem Hyundai se uživatel přihlašuje také do služby Bluelink. Kdo jej ještě nemá, musí si jej nejprve založit.

Poté se stačí do účtu přihlásit a účet se službou Bluelink propojit. Aplikace si automaticky stáhne potřebná kmenová data (emailovou adresu a mobilní číslo, oslovení, jméno a příjmení, stát a preferovaný jazyk).

Další informace najdete v Prohlášení o ochraně soukromí v rámci uživatelského účtu Hyundai, které najdete zde: //eu-

account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. Poskytování služeb Bluelink v rámci systému infotainmentu

4.3.1. Nastavení soukromí

V infotainment systému si v nastavení soukromí můžete kdykoliv aktivovat buď všechny služby ve vozidle, nebo jejich vybrané kategorie anebo je přepnout do

offline režimu. Zpracovávat budeme pouze údaje, jež budeme pro poskytování takto Vámi vybraných služeb potřebovat, a to níže uvedeným způsobem.

4.3.2. Hyundai Live

Hyundai Live umožňuje využívat následující funkce:

- Dopravní situace live: informace o dopravní situaci a hustotě provozu v reálném čase jako podklad pro výpočet tras včetně přesného času dojezdu a pro indikaci hustoty provozu v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Parkování live: parkování na ulici a na parkovištích, poblíž aktuální polohy, poblíž cíle, poblíž kurzoru.
- Čerpací stanice live: informace o nejbližších čerpacích stanicích a cenách pohonných hmot v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Live BZ – EV (*pouze pro vozidla EV a PHEV*): informace o dobíjecích stanicích poblíž včetně dostupnosti a typu v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Počasí: informace o lokálním počasí v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Autoservisy Hyundai: informace o nejbližších prodejcích a autoservisech Hyundai poblíž v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- BZ live a live vyhledávání podle textového zadání: informace o zajímavých místech v okolí aktuální polohy uživatele, včetně zobrazování v podobě špendlíků s logem a promovaných výsledků vyhledávání s nabídkami rovnou do auta, díky kterým bude uživatel moci profitovat z akcí obchodníků různých kategorií.
- Upozorňování na radary/rizika (*v zemích, kde to dovoluje zákon*): upozorňování na úseky častých dopravních nehod a úseky měření rychlosti.
- Sport: přehled aktuálních výsledků ze světa sportu.

V souvislosti s poskytováním služeb Hyundai Live shromažďujeme a zpracováváme identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (např. GPS souřadnice pro informace o dopravní situaci a hustotě provozu v reálném čase), identifikační číslo SIM karty vozidla (ICCID) a jedinečné identifikátory vyžádaných transakcí.

Poskytování informací vyžádaných v rámci vyhledávání živých informací o zajímavých místech live BZ s reklamním obsahem třetích stran si může vyžádat předávání následujících osobních údajů našemu poskytovateli služeb (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Mnichov, Německo): přibližná oblast hledání, hledaný pojem, hledaná kategorie BZ, ID zařízení, přibližná poloha zařízení, jazyková verze a generace ovládacího systému, značka vozidla, typ motoru (např. EV nebo benzínový), třída vozidla (např. malé, SUV), rok výroby vozidla a země resp. region.

V případě, že uživateli poskytneme potřebné informace či nabídky, vytváříme též jedinečné ID nabídky. Toto ID nabídky pak spolu s typem akce (např. zobrazení, prokliknutí, spuštění navigace), typem displeje (např. ovládací systém, aplikace) a

časovým razítkem interakce s nabídkou posíláme našemu poskytovateli služeb za účelem zajištění validace fakturačního procesu.

Také posíláme informace o tom, že jste dojeli do určitého zajímavého místa a zaparkovali, poskytovatelům příslušných služeb, tak aby mohli ověřovat efektivitu obsahu třetích subjektů a dále vylepšovat svoji nabídku služeb: parkovací poloha GPS se zeměpisnou šířkou/délkou s rozmazanými číslicemi od pátého místa za oddělovací tečkou (nepřesná lokalizační data) a datum zaparkování (nikoliv časové razítko) spolu s ID zařízení a ID nabídky.

V případě, že nabídky či informace zašleme přímo do aplikace Bluelink v podobě push oznámení, budeme zpracovávat také ID uživatelského profilu, např. e-mailovou adresu uživatele.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.3. Hlasové ovládání

Hlasové ovládání umožňuje uživateli mluvenými povely zapínat a ovládat systém infotainmentu a diktovat a odesílat SMS z připojeného mobilního zařízení.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií včetně následného odesílání do cloudu služby Bluelink: hlasové nahrávky, geolokační údaje (GPS souřadnice), body zájmu a uživatelské ID v rámci Cerence.

což je unikátní ID pro potřeby registrace na serveru společnosti Cerence GmbH, Aachen, Německo, námi pověřeného zpracovatele osobních údajů v rámci těchto služeb.

Uživatelské ID pro Cerence není nijak provázáno s identifikačním číslem vozidla (VIN) ani jiným identifikátorem, což znamená, že společnost Cerence GmbH, Netherlands, není schopna subjekt osobních údajů resp. fyzickou osobu na základě získávaných údajů jakkoliv identifikovat.

Hlasové ovládání se prvním nastartováním vozidla přepne do online režimu, který se tímto automaticky přednastaví jako standard. Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajišťování poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

V souvislosti s online hlasovým ovládáním dochází ke zpracovávání osobních údajů uživatele v cloudovém prostředí Bluelink.

Kromě toho dochází ke shromažďování hlasových nahrávek a GPS souřadnic, které jsou archivovány po dobu 90 dní za účelem zajištění poskytování a dalšího zdokonalování služeb spojených s hlasovým ovládáním.

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dalšího zdokonalování služeb na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Hlasové nahrávky a GPS souřadnice shromažďované v rámci využívání online hlasového ovládání jsou zpracovávány námi pověřeným poskytovatelem služeb, společností Cerence GmbH, Aachen, Německo (zpracovatelem údajů), a jeho subdodavateli, kteří mohou sídlit mimo území EU/EHP a nemusí poskytovat přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

Online hlasové ovládání je možno deaktivovat a používat v offline režimu, ve kterém se z vozidla neodesílají žádné osobní údaje.

Uživatel přepnutím do offline režimu hlasového ovládání zamezí zpracovávání hlasových nahrávek a GPS souřadnic za účelem dalšího zdokonalování služeb

hlasového ovládání.

4.3.4. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla eviduje aktivní chybové kódy (např. chybová hlášení vozidla) ze všech řídicích jednotek vozidla spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN). Chybové kódy a VIN jsou odesílány na naše servery, kde jsou podrobovány další analýze.

Veškeré aktivní chybové kódy najdete v systému infotainmentu v oblasti Diagnostika vozidla.

Tyto údaje nám umožňují upozorňovat uživatele na případné problémy s vozidlem. Ke zpracovávání osobních údajů v rámci diagnostiky dochází za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Shora uvedené osobní údaje zpracováváme také v rámci příslušných zákonných povinností za účelem sledování produktů a plnění požadavků na zajištění jejich bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Ohledně zpracovávání shora uvedených osobních údajů za účelem dalšího zdokonalování a vývoje produktů, viz odstavec [4.5](#).

4.3.5. Online navigace

Online navigace nabízí přesnější předpovídání vývoje dopravní situace a hustoty silničního provozu, přesnější výpočet času dojezdu a spolehlivější přepočítávání tras, jelikož je založena na zpracovávání potřebných dat nejen ze systému infotainmentu, ale i z cloudového prostředí Bluelink.

V souvislosti s využíváním resp. poskytováním této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k jejich následnému odesílání do cloudu služby Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (GPS souřadnice) a navigační data (např. dopravní situace a provoz v reálném čase, vzorce informací o dopravních situacích).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.5.1. Preferovaná trasa

Navigace po preferované trase Vám umožní porovnávat často ježděné trasy z určitého začátku do určitého cíle, a následně vypočítávat trasu tak, aby vyhovovala Vaším preferencím.

V souvislosti s poskytováním této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink: SIM karta vozidla (ICCID) a často ježděné trasy, včetně cílů a aktuálních dat.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.5.2. Spokojenost s navigací

Prostřednictvím systému infotainmentu Vás můžeme také žádat o zpětnou vazbu, na základě které vyhodnocujeme Vaši spokojenost s navigací a doplňujícími informacemi.

Tato funkce vyžaduje zpracování osobních údajů kategorií uvedených v odstavci 4.3.1. a Vašeho spokojnostního skóre.

Právním základem zpracovávání osobních údajů je oprávněný zájem společnosti Hyundai na zdokonalování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.6. Bezdrátová OTA (Over-the-Air) aktualizace

Bezdrátová OTA aktualizace Vám umožňuje zajistit si vybavení svého vozidla nejaktuálnějším mapovým materiálem a softwarovým vybavením.

Systém infotainmentu bude průběžně ověřovat, zda není k dispozici nová verze softwaru. Pokud ano, automaticky ji do systému vozidla stáhne a připraví instalaci.

Tu si pak budete moci spustit buď ihned, anebo později.

Tuto službu si můžete v infotainment systému také vypnout deaktivací příslušného tlačítka („Nastavení“ -> „Bluelink“ -> „Nastavení soukromí“), anebo v systému infotainmentu deaktivováním propojení vozidla se službami Bluelink (v menu „Nastavení“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovat Bluelink“).

Pokud si však bezdrátovou aktualizaci OTA vypnete, může to negativně ovlivnit funkčnost vozidla a příslušných služeb či funkcí (jako např. bezpečnostních systémů, systému infotainmentu, Bluelink).

4.3.6.1. Bezdrátová OTA aktualizace vozidla

Bezdrátovou aktualizaci OTA systému vozidla poskytujeme uživatelům z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době, v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů. Zajišťujeme tím též efektivní lokaci a monitoring bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), historie používání (aktualizace OTA), diagnostické informace (chybové kódy, výsledek OTA, výsledek obnovení softwaru) a informace o verzi softwaru (elektronické řídicí jednotky).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich zákonných povinností jako výrobce automobilů (čl. 6 odst.1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. v souvislosti se zajištěním bezpečnosti produktů)) a za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je efektivní řízení procesu bezdrátové OTA aktualizace (čl. 6 odst.1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.6.2. Bezdrátová OTA aktualizace map a infotainmentu

Bezdrátová OTA aktualizace Vám umožňuje zajistit si vybavení svého vozidla nejaktuálnějším mapovým materiálem a softwarovým vybavením systému infotainmentu.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), výrobce ovládacího panelu, mobilní operátor, model vozidla, modelový rok, region a nastavený jazyk.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem poskytování této služby (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.7. Centrum upozornění

Centrum upozornění nám umožňuje zasílat uživateli důležité informace o vozidle. Využíváme ji jen pro opravdu velmi důležité informace. Zasláné informace se zobrazují formou vyskakovacího okna v systému infotainmentu.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink: stav přečteno/nepřečteno a

doba čtení.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.8. Kalendář

Služba kalendáře uživateli umožňuje synchronizovat si kalendář v systému infotainmentu s kalendářem na chytrém telefonu, tedy v Googlu nebo Applu, a zadávat si do navigace cíle z kalendáře.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: e-mailová adresa, uživatelské jméno pro přístup do kalendáře, telefonní číslo, Google token nebo iCloud heslo a záznamy v kalendáři (např. název události, datum/čas, adresa, popis, účastníci apod.).

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.9. Lajkovací funkce

Lajkovací funkce pro hudbu z USB a z rádia umožňuje označovat si oblíbené písničky a vytvářet si playlisty.

Lajkovacími tlačítky „s palcem nahoru“ a „s palcem dolů“, která jsou součástí hudební funkce systému infotainmentu, si songy označíte, anebo naopak ze seznamu oblíbených odstraníte.

V rámci této funkce dochází ke zpracovávání osobních údajů těchto kategorií: typ poslechu (hudba z USB, rádio, hudba přes Bluetooth), název písně, interpreta a alba, používání funkce lajkování/odlajkování, informace o poloze (GPS), teplota vzduchu, rychlost jízdy, počasí (na základě aktuální polohy) a čas.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází v zájmu zajištění poskytování služeb (čl. 6(1)(b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našeho oprávněného zájmu tyto služby poskytovat (čl. 6(1)(f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3.10. Streamování hudby

Se streamovací funkcí budete moci streamovat hudbu přímo v autě prostřednictvím systému infotainmentu. Budete k tomu potřebovat jen sjednané předplatné u poskytovatele streamovaného obsahu a telefon s nainstalovanou aplikací Bluelink. Pak už stačí již jen funkci aktivovat.

V rámci propojování účtu v aplikaci dochází ke zpracování Vašich přihlašovacích údajů streamovací platformou, odkud se údaje dostávají v pseudonymizované podobě k nám. My je následně ukládáme do cloudového prostředí aplikace Bluelink.

Informace o tom, jakou hudbu hledáte a vybíráte k poslechu, putuje z vozidla do cloudového prostředí aplikace Bluelink. Odtud pak směřuje požadavek na přehrání vybrané hudby do streamovací platformy, ze které je obsah streamován přímo do vozidla. Do systému vozidla se přitom dočasně ukládá poslední streamovaný obsah.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje pro ověření identity uživatele (např. pseudonymizované údaje pro přihlašování do účtu streamovací platformy, ID zařízení, uživatelské ID), informace o službě (autorizační kód služby, stav předplatného, přihlašovací údaje, ID služby, ID relace), informace o vozidle (VIN nebo ID vozidla, typ motoru, stát prodeje, název modelu, modelový rok, platforma ovládacího panelu, model ovládacího

panelu) a informace o vyžádaném hudebním obsahu (např. jedinečný identifikátor, typ, název, titul, interpret, název alba, žánr, délka, datum vytvoření, adresy URL).

Účet na streamovací platformě se ukládá do systému vozidla a zde propojuje s příslušným uživatelským profilem. Případným výmazem uživatelského profilu dojde tudíž automaticky k odpojení účtu na streamovací platformě od systému vozidla.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.4. Poskytování služeb Bluelink - aplikace

4.4.1. Dálkové služby

Aplikace uživateli umožňuje ovládat vozidlo také na dálku. Příslušné dálkové resp. vzdálené služby jsou standardně zapnuté, uživatel si je však může částečně nebo kompletně vypnout:

- dálkové zamykání a odemykání (možnost zamykat a odemykat dveře na dálku; *u všech vozidel Hyundai*),
- dálkového ovládání okenní ventilace (umožňuje mírně otevírat a zavírat okna na dálku za účelem větrání; jen u některých vozidel Hyundai),
- dálkové ovládání houkačky a světel (možnost zapínat současně světlomety a houkačku na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- dálkové ovládání světel (možnost zapínat světlomety na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- dálkové ovládání nabíjení (možnost zapínat nabíjení baterie na dálku; *u všech EV a PHEV od Hyundai*),
- dálkové plánování nabíjení (možnost plánovat nabíjení baterie na dálku (*u všech EV a PHEV od Hyundai*) včetně nastavení požadované teploty; *u všech EV od Hyundai*),
- dálkové ovládání klimatizace (možnost nastavit požadovanou teplotu a zapnout klimatizaci na dálku; *u všech EV od Hyundai*),
- dálkové ovládání nabíjecí klapky (možnost otevírat a zavírat nabíjecí klapku vozidla na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai; nikoliv u PHEV od Hyundai*),
- dálkové ovládání výstražných / směrových světel (možnost vypínat výstražná a/nebo směrová světla prostřednictvím aplikace na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- dálkové ovládání adaptace baterie (možnost optimalizovat teplotu baterie za účelem zvýšení nabíjecího výkonu baterie; *jen u některých EV od Hyundai*),
- nastavení času odjezdu (možnost plánovat zapínání klimatizaci zadáním času odjezdu; *jen u některých EV od Hyundai*),
- nastavení nabíjecího proudu (možnost upravovat nabíjecí proud pomalé nabíječky; *jen u některých EV od Hyundai*),

- vyhledání vozidla (možnost lokalizovat polohu zaparkovaného vozidla Hyundai na integrované mapě; *u všech vozidel Hyundai*),
- sdílení zajímavých míst s vozidlem (možnost posílat zajímavá místa a adresy vyhledaná v mobilní aplikaci do systému infotainmentu),
- synchronizace zajímavých míst s aplikací (možnost synchronizovat zajímavá místa ze systému infotainmentu s aplikací; *všechna vozidla Hyundai*),
- navigace pro poslední kilometr (možnost odesílání aktuální polohy vozidla a požadovaného cíle (např. názvu, adresy, geolokačních údajů) na mobil, na kterém bude navigace po zaparkování pokračovat s pomocí Google Maps; *všechna vozidla Hyundai*),
- navigace pro první kilometr (možnost odesílání aktuální polohy vozidla do mobilu za účelem následné navigace z aktuálního místa (identifikovaného např. podle názvu, adresy, geolokačních dat) k vozidlu s pomocí Google Maps; *všechna vozidla Hyundai*),
- režim Valet (možnost ochrany soukromých informací v systému infotainmentu heslem, bez jehož zadání svítí jen obrazovka režimu Valet; možnost zasílání informací o zapnutí/vypnutí režimu Valet, o aktuální poloze vozidla (GPS souřadnice), o času zahájení/ukončení režimu Valet, o celkové absolvované vzdálenosti a době provozu motoru v režimu Valet, o maximální rychlosti, o absolvované vzdálenosti a době provozu motoru na mobil; *všechna vozidla Hyundai*),
- stav baterie (možnost indikace stavu baterie elektromotoru; *všechna EV a PHEV od Hyundai*),
- push oznámení jako doplněk určitých funkcí (tedy odesílání push oznámení do mobilu v určitých případech: upozornění na zapnutí zabezpečení nezamčeného vozidla proti krádeži, upozornění na otevřená okna, upozornění na pasažéry či předměty na zadních sedadlech, upozornění na zapnutý motor, upozornění na vybíjení vysokonapěťové baterie, upozornění na stav klimatizace, stav nabíjení, stav aktualizace softwaru, upozornění na zapnutí/vypnutí režimu Valet atd.; *všechna vozidla Hyundai s výjimkami dle specifikace, regionu a modelu vozidla*).

Dálkové služby je možno jednotlivě deaktivovat.

Předpokladem poskytování dálkových služeb je nejen propojení vozidla s aplikací, ale i s cloudovým prostředím Bluelink, v rámci čehož dochází ke zpracování určitých údajů o vozidle včetně IP adresy SIM karty vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (jako je IP adresa zařízení, PIN a další informace o uživatelském účtu, např. uživatelské jméno).

V rámci poskytování dálkových služeb dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů o vozidle včetně hesla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a geolokačních údajů (např. GPS souřadnic pro potřeby funkce „Lokalizace vozidla“), identifikačního čísla SIM karty vozidla (ICCID), adres a technických údajů o vozidle (např. informace o stavu vozidla jako např. zapnutí/vypnutí zapalování, rychlost jízdy, stav světel, stav zámku dveří).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.4.2. Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink

Prostřednictvím aplikace poskytneme níže uvedené informace o stavu vozidla:

- měsíční protokoly (s informacemi o užívání vozidla Hyundai a diagnostice stavu např. airbagů, brzd, tlaku v pneumatikách apod. (viz odstavec [4.4.3](#)); *všechna vozidla Hyundai*),
- aktuální stav (s informacemi o aktuálním stavu vozidla Hyundai včetně dojezdové vzdálenosti, stavu paliva, stavu motoru zap./vyp., stavu zámku dveří, stavu klimatizace, stavu pátých dveří otevř./zavř., stavu kapoty otevř./zavř., stavu oken otevř./zavř., stavu střešního okna otevř./zavř., tlaku v pneumatikách, stavu světel (*všechna vozidla Hyundai*), stavu nabíjení vysokonapěťové baterie, stavu naplánovaného nabíjení zap./vyp., stavu nabíjecí klapky otevř./zavř., stavu vyhřívání volantu, stavu odmrazování zap./vyp., stavu vyhřívání zadního skla zap./vyp., stavu vyhřívání vnějších zrcátek, (*všechna vozidla Hyundai EV a PHEV*); stavu naplánované klimatizace zap./vyp. (*všechna vozidla Hyundai EV*)),
- aktuální stav vozidla pořízený kamerou SVM pro snímání okolí (možnost vyžádat si dvakrát během dvou hodin momentový snímek aktuálně snímaného náhledu na okolí vozidla Hyundai a uložit jej do zařízení (chytrého telefonu) včetně času pořízení),
- přehled jízd (s informacemi o užívání vozidla Hyundai za měsíc/den, včetně doby trvání jízdy, stavu tachometru, průměrné rychlosti jízdy, nejvyšší dosažené rychlosti jízdy; *všechna vozidla Hyundai*),
- spotřeba energie (s informacemi o denní a měsíční spotřebě energie vozidla Hyundai, včetně celkové a průměrné spotřeby energie, absolvované vzdálenosti a rekuperace; *všechna vozidla Hyundai*).

Abychom vám přes aplikaci mohli poskytovat informace o stavu vozidla, dochází k propojení vozidla a našeho cloudového prostředí Bluelink, což vyžaduje zpracování jistých údajů o vozidle, včetně IP adresy SIM karty vašeho vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (IP adresy zařízení, PINu a dalších informací o uživatelském účtu, např. uživatelského jména).

V rámci poskytování informací o stavu vozidla dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů týkajících se vozidla (jako např. doba trvání jízdy, najeté kilometry, průměrná rychlost vozidla, maximální rychlost vozidla) a technických parametrů vozidla (např. informace o stavu vozidla, jako vypnutý/zapnutý motor, odemknuté/zamknuté dveře atd., viz přehled výše). Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Ke snímkovým údajům, které si od kamery SVM pro snímání okolí vyžádáte, nemáme žádný přístup. Všechny snímkové údaje se na naše servery přenášejí v zašifrovaném formátu a ihned po přenosu do aplikace se opět mažou.

Upozorňujeme, že pokud na snímcích zachytíte fyzické osoby nebo předměty, od kterých bude možno fyzické osoby dovést (např. poznávací značky vozidel), budete při používání této funkce v roli správce osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

To znamená, že budete odpovědní za veškeré zpracovávání osobních údajů prováděné v této souvislosti, a zejména pak povinni informovat subjekty osobních údajů (např. kolemjdoucí nebo jiné řidiče) o skutečnosti, že mohou být na

momentových snímcích zachyceni, a o způsobu, kterým příslušné snímkové údaje zpracováváte.

Nebudete-li jednat v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů, mohou být proti Vám vzneseny námitky a uplatněny sankce (včetně pokut) dozorovými orgány. Podrobněji se můžete informovat v uživatelských podmínkách.

4.4.3. Sdílení vozidla

Dálkové služby je možno prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“ sdílet s ostatními.

V souvislosti s touto funkcí dochází za účelem zprostředkování a zaslání pozvánky ke zpracování určitých informací týkajících se vozidla a uživatelského účtu, jako je PIN, identifikační číslo vozidla (VIN) a uživatelské jméno majitele a telefonní číslo osloveného uživatele. Údaje obsažené v pozvánce ke sdílení, tj. uživatelské jméno a PIN majitele, se odesílají do aplikace osloveného uživatele, kde se zpracovávají. Oslovený uživatel může vozidlo prostřednictvím aplikace používat stejně jako majitel. Mj. funkci „Lokalizovat vozidlo“.

Ke zpracování osobních údajů v souvislosti se sdílením dálkových služeb dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dosažení našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Upozorňujeme, že uživatel bude po aktivaci této funkce s ostatními sdílet všechny své osobní údaje z aplikace, s výjimkou přihlašovacích údajů. Funkci je možno kdykoliv opět deaktivovat, a to v „Nastavení sdílení vozidla“. Deaktivací se sdílení údajů ukončí a sdílené údaje odstraní z aplikací ostatních uživatelů.

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem sdílení služeb na dálkopro účely poskytování našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a v souvislosti s našimi oprávněnými zájmy při poskytování našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Upozorňujeme, že při používání této služby sdílíte s ostatními uživateli všechny své osobní údaje, kromě přihlašovacích údajů, které jsou v aplikaci uloženy. Tuto funkci můžete kdykoli deaktivovat. Deaktivace zastaví sdílení dat a my odstraníme všechna sdílená data v aplikaci druhého uživatele.

4.4.4. Funkce upozorňování

V aplikaci si můžete aktivovat funkce upozornění a zajistit si zasílání příslušných notifikací.

Aplikace nabízí tyto funkce upozornění:

- upozorňování na porušení územního omezení (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že Vaše vozidlo vyjede z oblasti s povoleným přístupem nebo vjede do oblasti s omezeným přístupem. Hranice povolených a zakázaných oblastí si nastavíte v aplikaci),
- upozorňování na překročení nastavené rychlosti (aplikace Vás bude v případě, že Vaše vozidlo překročí rychlost nastavenou v aplikaci, příslušně informovat),
- upozorňování na porušení časového limitu (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že se s vozidlem bude jezdit mimo časy nastavené v aplikaci),

- upozorňování v režimu Valet (aplikace Vás bude příslušně upozorňovat poté, co vozidlo k zaparkování svěříte někomu jinému a ten překročí Vámi v aplikaci nastavený limit absolvované vzdálenosti, rychlosti jízdy a doby stání se zapnutým motorem. Povolená vzdálenost se přitom měří od místa, ve kterém bylo upozorňování aktivováno.),
- upozorňování na stání se zapnutým motorem (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že se s vozidlem se zapnutým motorem bude stát déle, než jste si nastavili v aplikaci).

Za tímto účelem dochází ke sběru a zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: identifikační číslo vozidla (VIN), časové razítko, geolokační údaje, informace o stavu funkce upozorňování (např. stav aktivace, čas spuštění a ukončení, provozní čas, čas jízdy, čas běhu motoru naprázdno, maximální rychlost, absolvovaná vzdálenost), další ukazatele (např. poloha a rychlost vozidla, čas, přesnost, směr), nastavené oblasti s povoleným přístupem, nastavené zakázané oblasti, nastavený rychlostní limit, nastavené jízdní časy, nastavená limitní vzdálenost a nastavený časový limit pro stání se zapnutým motorem.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.4.5. Další služby založené na lokalizačních údajích

- prohlížení předchozích jízd;
- odesílání cílů do vozidla a doplňování dalších bodů do naplánované trasy;
- vyhledávání oblíbených a předchozích bodů zájmu;
- sdílení bodů zájmu.

V souvislosti se zajištěním poskytování těchto dálkových služeb dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů o vozidle, jako jsou například geolokační údaje (GPS souřadnice).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování uvedených doplňkových lokalizačních služeb v rámci našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.4.6. Uživatelský profil Bluelink

Uživatelský profil Bluelink umožňuje zálohovat nastavení vozidla do individuálního profilu řidiče, a ten pak v případě potřeby kopírovat do dalších vozidel.

Naopak v případě, že vozidlo bude používat více řidičů s různými preferencemi nastavení (např. nastavení polohy sedadla, audiosystému nebo navigace apod.), si tato individuální nastavení lze uložit do celkem dvou různých uživatelských profilů plus dalšího, návštěvnického profilu.

V souvislosti s využíváním uživatelských profilů dochází ke zpracovávání následujících kategorií osobních údajů a následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo prvního apřip. druhého vozidla (VIN), číslo řidiče, číslo účtu, telefonní číslo, profilový obrázek, profilové údaje, telefonické spojení, nastavení data/času, obecná nastavení, nastavení audiosystému, nastavení displeje, nastavení hlasového ovládání, nastavení rádia, nastavení vozidla, nastavení navigace a bodů zájmu (BZ).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.4.7. Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android)

Uživatel má možnost otevírat si určité funkce v rámci aplikace nikoliv zadáním PINu, nýbrž pomocí ID a Face ID (iOS) anebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android).

Biometrická data se přitom ukládají jen na mobilní telefon, nikam se neposílají a my k nim nemáme žádný přístup.

Naše aplikace dostává pouze od systému Vašeho mobilního telefonu informaci o úspěšné biometrické identifikaci.

Odemykání pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android) si lze v aplikaci kdykoliv deaktivovat.

4.4.8. Firebase Crashlytics

V zájmu posilování bezpečnosti a stability naší aplikace a s ní spojených služeb se spoléháme na analýzu anonymizovaných protokolů kritických uživatelských situací.

Přitom využíváme „Firebase Crashlytics“, službu společnosti Google Ireland Ltd. se sídlem v Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Firebase Crashlytics za účelem vytváření anonymizovaných protokolů kritických uživatelských situací v průběhu pádu aplikace nebo provádění chybné funkce zaznamenává a shromažďuje následující informace, které případně posílá na servery společnosti Google v USA: stav aplikace v okamžiku pádu, UUID instalace, stopy pádu, jméno výrobce a operační systém mobilního zařízení a poslední záznamy v provozním deníku.

Nám dodávané protokoly kritických uživatelských situací neobsahují žádné osobní údaje, podle kterých by bylo možno zjistit totožnost uživatele.

Takto nashromážděné informace archivuje Firebase Crashlytics po dobu 90 dní.

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění a optimalizace bezpečnosti a stability naší aplikace a s ní spojených služeb na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Další informace o Firebase Crashlytics a způsobu zpracovávání osobních údajů společností Google najdete na webu:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. Hyundai Digital Key (digitální klíč Hyundai)

Funkce Hyundai Digital Key umožňuje odemknout, zamknout, startovat a jezdit bez fyzického klíče od auta, jen s mobilním telefonem nebo jiným chytrým zařízením. Hyundai Digital Key je přitom možno sdílet a spravovat ještě na třech dalších zařízeních, např. s někým z rodiny nebo přátel.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií s cílem ověřovat identitu a přiřazovat klíče Hyundai Digital Key jednotlivým chytrým zařízením a zajišťovat bezpečnost funkce a potřebných systémů:

informace o uživateli (např. uživatelské ID, název profilu, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace o chytrém zařízení (např. ID zařízení, název zařízení, typ zařízení, verze OS, verze aplikace), informace o Hyundai Digital Key (např. ID Hyundai Digital Key, stav Hyundai Digital Key, typ Hyundai Digital Key, autorizace přístupu/profil, ID vozidla, ID fyzického klíče, počet sdílených klíčů); v souvislosti

se sdílenými klíči Hyundai Digital Key: doplňkové informace jako začátek a konec (nebo smluvní období) používání Hyundai Digital Key, jméno uživatele sdíleného Hyundai Digital Key, nastavený způsob ověřování identity/autorizace profilu, diagnostické výstupy (kódy chyb) a informace o stavu vozidla.

Při používání Hyundai Digital Key, např. při zamykání, odemykání a startování, dochází k výměně dat mezi chytrým mobilním zařízením a vozidlem prostřednictvím protokolu NFC (Near Field Communication). Tato data se neposílají do společnosti Hyundai, ani distributorům.

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.5. Analýza dat za účelem zdokonalování a vývoje produktů

Za účelem zdokonalování a dalšího vývoje produktů dochází ze strany společnosti Hyundai ke shromažďování a zpracovávání telematických dat týkajících se výkonu, používání, provozu a stavu vozidla, a to z vozidla a/nebo aplikace, a k následnému zasílání autorizovanému distributorovi, který tyto údaje zpracovává případně též za týmž účelem.

U takto využívaných údajů se jedná obecně o čistě technická data.

U těchto dat sloužících ke zdokonalování a dalšímu vývoji motorových pohonů, hybridních/EV vozidel a dalších automobilových funkcí se jedná mj. o ABS, stav ABS, informace o volantu, ruční brzdě, systému kontroly trakce, informace z palubní desky, informace o bezpečnostních pásích, zrychlení, stavu baterie, zámku dveří, reflektorech, blinkrech, osvětlení, bezdotykovém otevírání kufru, výšce sedadla, střešním okně, stěračích, navigaci (zap./vyp.) a o další podobné technické údaje a chybová hlášení uvedená v odstavci [4.3.4](#).

Za účelem zefektivnění analýzy dat můžeme shromažďovat také doplňkové informace umožňující identifikovat fyzické osoby (jako např. VIN, údaje týkající se účtu a předplatného, v případě potřeby příp. existující údaje GPS). Ke zpracovávání těchto údajů bude docházet jednak za shora uvedenými účely, a jednak s cílem poskytovat Vám personalizované informace o tom, jak naše služby využíváte. Právním základem zpracovávání údajů za těmito účely je oprávněný zájem společnosti Hyundai na zdokonalování služeb a vývoji nových produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů, čímž může být odhalování technických nedostatků, analýza výkonu vozidel či zajištění poskytování vylepšených produktů nebo spotřebitelských služeb).

4.6. Zpracovávání dat pro účely marketingu pro podobné služby a zboží

Vaše osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás a Vaši registrací do našich služeb můžeme použít k marketingu našich vlastních podobných produktů a/nebo služeb (např. k tomu, abychom Vás informovali o nových službách nebo jiných podobných službách Hyundai), pokud jste proti takovému použití nevznesli námitku.

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (náš oprávněný zájem poskytovat Vám informace a propagovat naše služby).

Proti tomuto využívání svých dat můžete vznést kdykoliv a bez dalších nákladů námitku, a to buď pomocí odkazu, kterým se od služby odhlásíte a který najdete v každém našem sdělení, anebo využitím kontaktních údajů uvedených v odstavci [3](#).

4.7. Zpracovávání osobních údajů v souvislosti se zajišťováním kybernetické bezpečnosti vozidla

Ihned po aktivaci služeb se ujímáme správy a dohledu nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti a v závislosti na technickém vybavení vozidla začínáme shromažďovat a zpracovávat data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: identifikační číslo vozidla (VIN) a data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla (jako časové razítko vzniku události ovlivňující bezpečnost vozidla a informace od a o součásti/řídící jednotce, která tuto událost zachytila a detekovala).

Data budou shromažďována a archivována přímo ve vozidle.

V případě, že bude detekován abnormální signál, budou data za účelem další analýzy odeslána do našich systémů.

K průběžnému transferu dat mimo vozidlo nedochází.

Data budou po odeslání do našich systémů zpracovávána a analyzována za účelem prevence proti ohrožení kybernetické bezpečnosti a zranitelnosti, za účelem potřebné reakce a eliminace existujícího ohrožení a vyloučení zranitelnosti potenciálními útoky na kybernetickou bezpečnost a za účelem zajištění potřebné bezpečnosti vozidel a produktů.

Pokud zpracovávání osobních údajů není nezbytně nutné pro plnění právních povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), je právním základem tohoto zpracovávání za těmito účely oprávněný zájem Hyundai na sledování jejich vozidel za účelem zajištění a vylepšování bezpečnosti produktů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Do paměti vozidla se bude periodicky ukládat posledních 100 vygenerovaných bezpečnostních událostí. V případě, že bude zaregistrována další, nová bezpečnostní událost, dojde současně k výmazu nejstarší archivované bezpečnostní události spolu s příslušnými daty. Další informace ohledně archivace dat najdete v odstavci 8 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

5. Jak jsou ošetřeny osobní údaje jiných subjektů osobních údajů a prodej či postoupení vozidla třetím subjektům?

Bude-li majitel resp. uživatel vozidlo půjčovat někomu jinému, anebo bude-li docházet v souvislosti s využíváním služeb ke shromažďování osobních údajů jiných subjektů osobních údajů (např. jiného řidiče), je na majiteli resp. uživateli, aby tyto subjekty osobních údajů o zpracovávání údajů způsobem zde popsaným řádně informoval.

V případě prodeje nebo jiné formy trvalého přechodu vlastnictví k vozidlu na třetí subjekt je na Vás jakožto na majiteli vozidla, abyste službu deaktivoval. Tím znepřístupníte své osobní údaje v systému infotainmentu (Nastavení - Bluelink - Deaktivovat Bluelink).

Ponecháte-li Bluelink aktivní, budete muset počítat s tím, že třetí subjekty mohou mít přístup k Vaším údajům v systému infotainmentu.

Z aplikace se Vaše údaje vymažou, až když si účet u Hyundai zrušíte.

6. Kdo má přístup k osobním údajům?

Přístup k Vaším osobním údajům mají přitom ve společnosti Hyundai pouze osoby, které je nutně potřebují k plnění svých pracovních povinností.

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- Distributoři Hyundai - spolu s autorizovaným distributorem Hyundai působícím v zemi koupě budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb diagnostika vozidla (odstavec [4.3.4](#)) a zdokonalování a vývoj produktů (odstavec [4.5](#)) a v souvislosti se sledováním našich produktů a s odpovědností za škody způsobené vadami produktů.
- Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jakožto provozně-technický poskytovatel služeb, a některé z nich přitom postupovat distributorům Hyundai.
- Příslušný distributor Hyundai od nás bude dostávat osobní údaje potřebné pro zákaznický servis, údržbu a vývoj produktů.
- S distributorem Hyundai jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů. Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.
- Podrobné obchodní údaje o distributorech Hyundai najdete v dodatku.
- Hyundai Motor Europe - spolu se společností Hyundai Motor Europe GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla.
- Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jakožto provozně-technický poskytovatel služeb, a některé z nich přitom postupovat společnosti Hyundai Motor Europe.
- Odpovědnost za rozhodování o distribuci bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla a za jejich monitoring nese společnost Hyundai Motor Europe.
- Se společností Hyundai Motor Europe jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů. Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.
- Jiné soukromé třetí strany - osobní údaje budeme předávat určitým soukromým subjektům, které se budou na poskytování služeb podílet. Přitom využíváme například externí poskytovatele pro zajištění potřebných telekomunikačních služeb.
- Zpracovatelé údajů - osobní údaje budeme za účelem zpracování jménem společnosti Hyundai postupovat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě námi daných pokynů
- ▶ Zpracovatelem údajů pro aplikaci Bluelink je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.

- ▶ Zpracovatelem údajů pro funkci Hyundai Live a dálkovou službu „Lokalizace vozidla“ je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (např. pro potřeby hostingu a zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
- ▶ Zpracovateli osobních údajů v rámci hlasového ovládání jsou společnosti Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Německo; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo, (např. pro potřeby zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
- ▶ Zpracovatelem osobních údajů v souvislosti s fyzickou distribucí bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla, s analýzou událostí ovlivňující bezpečnost vozidla a se zabezpečováním technických procesů v rámci analýzy dat pro potřeby zdokonalování a vývoje produktů je společnost Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Korejská republika.
- ▶ Služeb zpracovatelů dat využíváme též při zajišťování provozu call center.
- ▶ Všichni shora uvedení zpracovatelé údajů jsou v rámci poskytování příslušných služeb oprávněni spolupracovat též se subdodavateli.
- Státní orgány, soudy, externí poradci a podobné třetí strany, které jsou současně veřejnými subjekty, a to v rozsahu požadovaném či povoleném příslušnými právními předpisy.

7. Jsou údaje předávány do zahraničí?

Vaše osobní údaje předávám mimo území EU/EHP do obchodních jednotek Hyundai se sídlem v Korejské republice, a to za účelem specifikovaným v odstavci 6.

Korea a mj. také Spojené Království spadají na základě rozhodnutí Evropské Komise do jurisdikcí, ve kterých je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Někteří další příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společnostmi Cerence), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopie příslušných přijatých opatření je k dispozici u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec [3.2](#) výše).

8. Jak dlouho jsou osobní údaje archivovány?

- 8.1.** Společnost Hyundai a/nebo její subdodavatelé budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Zrušením účtu uchovávání osobních údajů v každém případě končí.

Jakmile společnost Hyundai nebude zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

8.2. Přehled údajů a příslušných archivačních dob:

- Hlasové ovládání: hlasové nahrávky a GPS souřadnice (viz odstavec [4.3.3](#) výše) budou archivovány maximálně 90 dní.
- Hyundai Live: geolokační údaje (GPS souřadnice) a ID služeb (viz odstavec [4.3.2](#) výše) budou archivovány maximálně 93 dní.
- Přehled jízd: informace o využívání vozidla čerpané z přehledu jízd budou archivovány maximálně 90 dní.

8.3. Zrušení účtu: v případě zrušení účtu ze strany uživatele (např. aktivací příslušné možnosti v systému infotainmentu nebo v aplikaci v menu „Účet“) dojde po uplynutí zákonné archivační lhůty k výmazu všech osobních údajů uživatele souvisejících se zrušeným účtem (viz odstavec [8.1](#) výše).

9. Jaká práva má uživatel a jak je může uplatnit?

Poskytne-li uživatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat s účinností do budoucna.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Kontaktním partnerem vyřizujícím případné žádosti subjektů údajů týkající se zpracovávání osobních údajů na základě tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů a příslušného dodatku je distributor.

Subjekt osobních údajů však může svá práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příslušných vnitrostátních právních předpisů uplatňovat i vůči správcům osobních údajů.

S ohledem na zpracování osobních údajů má v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů následující práva.

Upozorňujeme, že tato práva mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušně platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

9.1. Právo na přístup: uživatelé mají právo na to ověřit si u nás, zda zpracováváme jejich osobní údaje, a pokud ano, vyžadovat jejich zpřístupnění.

Konkrétně mají právo na to dozvědět se - mimo jiné - za jakými účely ke zpracovávání dochází, jakých kategorií osobních údajů se to týká a kdo má nebo bude mít k osobním údajům přístup tj. jací příjemci nebo jejich kategorie.

Toto právo však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Kromě toho mají uživatelé právo na kopii zpracovávaných osobních údajů.

Za případné další kopie můžeme účtovat přiměřený administrativní poplatek.

9.2. Právo na opravu: uživatelé mají právo na to požadovat, abychom opravili případně chybné nebo nepřesné osobní údaje.

Pokud jsou vedené osobní údaje neúplné, mají uživatelé v závislosti na účelu zpracování právo na to požadovat jejich doplnění, a to i formou dodatečného prohlášení.

- 9.3.** Právo na výmaz („právo na to být zapomenut“): uživatelé mají za určitých okolností právo na to požadovat výmaz osobních údajů, přičemž můžeme být povinni jim v tomto ohledu vyhovět.
- 9.4.** Právo na omezení zpracování: za určitých okolností mají uživatelé právo na to požadovat omezení zpracovávání osobních údajů. V takovém případě budou osobní údaje příslušně označeny a zpracovávány jen za vybranými účely.
- 9.5.** Právo na přenositelnost údajů: za určitých okolností mají uživatelé právo na to vyžádat si kopii poskytnutých osobních údajů zpracovanou ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to tyto údaje předat či nechat našimi společnostmi předat jinému správci, aniž bychom jim v tom mohli bránit.
- 9.6.** Právo vznést námitku: uživatelé mají za určitých okolností právo vznést z důvodů vyplývajících z jejich konkrétní situace proti zpracovávání osobních údajů kdykoliv námitku, a požádat tím o ukončení zpracovávání osobních údajů. Pokud dochází ke zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu, mají uživatelé právo vznést námitku proti jejich zpracovávání pro účely takového marketingu kdykoliv, přičemž se námitka bude vztahovat i na profilování v souvislosti s přímým marketingem. V takovém případě bude zpracovávání osobních údajů za těmito účely z naší strany ukončeno.
- 9.7.** Právo podat stížnost: uživatelé mají též právo na to podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu, např. v zemi původu.

10. Jsou uživatelé povinni osobní údaje poskytovat?

Na uživatele se nevztahuje žádná zákonná povinnost k poskytování osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů není ani předpokladem pro uzavření smlouvy.

Neposkytnutí osobních údajů však může znamenat omezení dostupnosti služeb.

11. Lze si online režim deaktivovat (offline režim, vypnutý modem)?

Online režim je možno deaktivovat příslušným nastavením.

Po deaktivaci online režimu (v režimu offline) jsou funkce Bluelink nedostupné a ke shromažďování osobních údajů, zejména geolokačních dat (GPS souřadnic), nedochází. V horní řádce obrazovky systému infotainmentu se rozsvítí symbol offline režimu.

12. Jak se může toto prohlášení o ochraně osobních údajů měnit?

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů v budoucnu měnit a/nebo doplnit.

Tyto změny a/nebo doplnění mohou být nezbytné, zejména v případě zavádění nových technologií nebo nových služeb.

Změny jsou zveřejňovány na našich webových stránkách a/nebo v systému infotainmentu vozidla a v aplikaci.

13. Dodatek: seznam autorizovaných distributorů Hyundai Rakousko

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard-Strauss-Straße 14

1230 Vídeň

Rakousko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 47654f
datenschutz@hyundai.at

Belgie

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgie

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: BE0404273333
privacy@hyundai.be

Bosna a Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosna a Hercegovina

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 65-01-0799-09

Bulharsko

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofie
260 Ring Road
Bulharsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 204502867
m.kamenova@hyundaibg.bg

Kanárské ostrovy

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: B76156504
dpo@domingoalonsogroup.com

Chorvatsko

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Záhřeb - Jankomir
Chorvatsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Kypr

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nikósie
Kypr

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Česká republika

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 28399757

info@hyundai.cz

Dánsko

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Dánsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 14790993

GDPR@nc.dk

Finsko

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: FI16337337

tietosuoja@hyundai.fi

Francie

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

Francie

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 411 394 893

contact-donnees@hyundai.fr

Německo

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Německo

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: HRB 47293

datenschutz@hyundai.de

Řecko

Hyundai Hellas S.A.

31, Viltanioti Street

14564 Kifissia

Řecko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 659601000

gdpr@hyundai.com.gr

Maďarsko

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Budapešť

Maďarsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 01-09-881438

info@hyundai.hu

Island

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

Island

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irsko

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12

Irsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 211878

Darren.Byrne@hyundai.ie

Itálie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152 Milán

Itálie

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 6313170968

DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077

Malta

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: C3988

johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavsko

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 1014600041393

Nizozemsko

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim

Nizozemsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 61506230

legal@hyundai-motor.nl

Norsko

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo

Norsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 914 315 816

kundeservice@hyundai.no

Polsko

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varšava

Polsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 0000067315

hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugalsko

Hyundai Portugal, S.A.

Rua do Campo Alegre

1306-B Porto

Portugalsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 500820384

privacidade@hyundai.pt

Rumunsko

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bukurešť

Rumunsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: J40/15805/1994

daniela.avram@tiriacauto.ro

Srbsko

Hyundai Srbija d.o.o. Bělehrad

Milutina Milankovića 7V

11070 Nový Bělehrad

Srbsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 21114804

Slovensko

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia

Galvániho 17/A

821 04 Bratislava

Slovenská republika

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 1610/B

dpo@hyundai.sk

Slovinsko

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana - Črnuče

Slovinsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 5526485

gdpr@hyundai.si

Španělsko

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Španělsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: B85754646

DPO@hyundai.es

Švédsko

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Švédsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 559441-2529

legal@hyundai.se

Švýcarsko

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Švýcarsko

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Spojené Království

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Spojené Království

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Ukrajina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyjev

Ukrajina

zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem: 33261252