

Obavijest o privatnosti - Bluelink usluge

Na snazi od 1. januara 2025.

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Lista promjena

- [4.1.1](#) Obradićemo vaš identifikacioni broj vozila (VIN), kategorije usluga koje ste aktivirali i početni datum aktivacije.
- [4.1.2](#) Ažurirali smo svrhe obrade podataka.
- [4.3.2](#) Dodane su postavke zaštite privatnosti.
- [4.3.3](#) Ako stignete i parkirate na određenim interesnim tačkama, sljedeće podatke povezane s ovim događajem prenosimo našem davaocu usluga da bismo mogli izmjeriti efikasnost sadržaja trećih strana i poboljšali ponuđene usluge: GPS položaj parkiranja sa zamućenom geografskom širinom/dužinom više od 4 cifre iza decimalne tačke (nema tačnih podataka o lokaciji) i dana događaja parkiranja (bez tačne vremenske oznake) s ID-om uređaja i ID-om ponude.
- [4.3.6.1](#) Dodana je preferirana ruta.
- [4.4.2](#) Dodana je funkcija monitora pogleda od 360°.
-
- [8.3](#) Izbrisana je funkcija liste usluga.

1. O čemu se radi u ovoj Obavijesti o privatnosti?

U ovoj obavijesti o privatnosti („Obavijest o privatnosti“) obavještavamo vas o prikupljanju i obradi vaših ličnih podataka u vezi s pružanjem Hyundai Bluelink Europe usluga („Usluge“) vama preko Infotainment sistema automobila (ovo je glavna jedinica vašeg vozila) i Hyundai Bluelink Europe aplikacije („Aplikacija“). Ozbiljno shvatamo vašu privatnost i obrađujemo vaše lične podatke samo u skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka i privatnosti.

Svaka obrada vaših ličnih podataka u vezi sa registracijom osnovnih podataka računa (uključujući lične podatke o vama, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, datum rođenja, broj vašeg pametnog telefona i drugi) podliježe posebnoj obavijesti o privatnosti.

2. Tko je odgovoran za obradu mojih podataka?

Kompanija Hyundai Connected Mobility GmbH sa sjedištem na adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka („Hyundai“) predstavlja pružaoca Usluga i odgovorna je za obradu vaših ličnih podataka kako je objašnjeno u ovoj Obavijesti o privatnosti.

Hyundai će se nazivati „mi“, „naš“ ili „nas“.

Mi smijemo da koristimo vaše lične podatke u svrhe opisane u nastavku.

U vezi sa određenim Uslugama navedenim u Odjeljku [6](#), djelovaćemo u svojstvu zajedničkog kontrolora zajedno sa partnerskim kompanijama Hyundai grupe i/ili

ovlaštenim Hyundai distributerom u zemlji u kojoj ste obavili kupovinu. Puna imena i kontakt podatke odgovarajućih zajedničkih kontrolora možete pronaći u Odjeljku [13](#).

Mi i zajednički kontrolor sklapamo sporazum kojim se uređuje obrada ličnih podataka.

Informacije o svrsi takvog sporazuma dostavićemo vam na zahtjev.

3. Kako se mogu obratiti voditelju obrade i službeniku za zaštitu podataka?

3.1. Ako imate pitanja o ili u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti ili ostvarivanju bilo kog prava, možete se obratiti korisničkom pozivnom centru kompanije Hyundai na broj telefona +49 69271472377.

Također možete kontaktirati Hyundai putem e-pošte na bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Možete se obratiti i službeniku za zaštitu podataka putem adrese e-pošte HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ili tako što ćete pisati na adresu:
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Njemačka
Hyundai Connected Mobility GmbH

4. Koje se kategorije ličnih podataka obrađuju, u koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi?

4.1. Naša obrada vaših ličnih podataka

4.1.1. Pružanje Bluelink usluga

Vaše lične podatke prikupljamo i obrađujemo u povezanosti s Uslugama samo ako su prikupljanje i obrada:

- potrebni za zaključivanje ili izvršenje Bluelink ugovora (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a),
- propisani zakonom (članak 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a),
- u slučaju postojanja saglasnosti (članak 6. stavak 1. tačka a) GDPR-a), ili
- tamo gdje je to potrebno u svrhu legitimnih interesa nas ili trećih strana (članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a).

Pojedinosti o pojedinim Uslugama potražite u odgovarajućem opisu usluge u Bluelink Uslovima korištenja.

Svi (lični) podaci opisani u odjeljcima [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) i njihovim pododjeljcima u nastavku prikupljaju se direktno iz vašeg vozila (npr. njegovih senzora i povezanih aplikacija dostupnih preko Infotainment sistema) ili ste ih učinili dostupnima preko aplikacije (npr. unosom određenih ličnih podataka preko aplikacije) i obrađuju se u povezanosti s Uslugama.

Podaci opisani u odjeljcima [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) i [4.5](#) i njihovi pododjeljci u nastavku potrebni su za pružanje Usluga. Bez odgovarajućih informacija, Usluge se ne mogu pružiti.

Osim toga, dodatno ćemo obraditi vaš identifikacioni broj vozila (VIN), kategorije usluga koje ste aktivirali i početni datum aktivacije. Pravna osnova je čl. 6 (1) b) GDPR-a (sklapanje ugovora i davanje naših usluga).

4.1.2. Obrada u druge svrhe

Osim pružanja Usluga, vaše lične podatke ćemo obrađivati i u druge svrhe, kako je opisano dalje u tekstu.

- **Poboljšanje/razvoj proizvoda:** Ako se slažete, analiziraćemo i poboljšati Usluge da bismo razvili nove proizvode i/ili usluge povezane s mobilnošću, naše proizvode učinili još sigurnijima i/ili poboljšali naše Usluge.
- U te svrhe automatski analiziramo podatke prikupljene prilikom davanja usluga na osnovu statističkih i matematičkih modela da bismo otkrili potencijal za poboljšanje ako ste aktivirali sve usluge ili odabrali kategoriju usluge "Poboljšanje proizvoda/usluge" u postavkama privatnosti vašeg sistema za informiranje i zabavu. Više detalja se navodi u Odjeljku [4.5](#).
- Pravni temelj za svako takvo postupanje je čl. 6 (1) tačka f) GDPR-a (legitimni interesi preduzeća Hyundai i Distributera za obradu vaših ličnih podataka u svrhu razvoja i poboljšanja naših Usluga).
- **Nadzor proizvoda/odgovornost za proizvod:** U tom kontekstu obrađujemo vaše lične podatke za praćenje naših proizvoda, pružanje dovoljnih IT sigurnosnih standarda ili zaštitu nas ili trećih strana od odgovornosti za proizvode i drugih pravnih zahtjeva u povezanosti s našim proizvodima i uslugama.
- Ako takva obrada nije propisana zakonom (članak 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a), pravni temelj za takvu obradu je članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a (legitimni interesi preduzeća Hyundai i Distributera da obrađuju vaše lične podatke u navedene svrhe).
- Ispunjavanje zakonskih obaveza: Vaše lične podatke obrađujemo da bismo ispunili različite zakonske obaveze (čl. 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a), posebno zakone koji se primjenjuju na proizvođače automobila. Primjeri takvih obaveza su sljedeći:
 - ▶ omogućavanje određenih funkcija u automobilu, kao što je "eCall", u skladu s Uredbom (EU) 2015/758,
 - ▶ prijava određenih informacija (tj. povezanih s funkcionisanjem inteligentne pomoći pri brzini – ISA, Sustava pomoći pri kontroli vozača – DCAS itd.) odgovarajućim nacionalnim i/ili evropskim tijelima, na osnovu Uredbe (EU) 2019/2144;
 - ▶ davanje informacija sudovima ili tijelima kaznenog progona na osnovu kaznenih ili administrativnih zakona koji su na snazi.
- **Ostale svrhe:** Vaše lične podatke obrađujemo u druge svrhe samo ako smo to obavezni na osnovu pravnih zahtjeva (članak 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a, ako ste pristali na odgovarajuću obradu (članak 6. stavak 1. tačka a) GDPR-a) ili ako je obrada na drugi način zakonita u skladu sa zakonima koji su na snazi.
- Ako obrada vrši u druge svrhe, Hyundai i/ili Distributer pružiće vam dodatne informacije tamo gdje je to prikladno.

4.1.3. Nema automatskog odlučivanja

Ni Hyundai ni Distributer se ne bave automatizovanim odlučivanjem, uključujući kreiranje profila u povezanosti s Uslugama, osim ako niste izričito obaviješteni o

suprotnom na bilo koji drugi način.

4.2. Hyundai račun

Hyundai račun potreban je da bi se registrovali za brojne usluge (koje pružamo mi ili treće strane s kojima saradujemo).

Obrada vaših ličnih podataka potrebna je za sklapanje i izvršenje ugovora s vama (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a) i na temelju našeg legitimnog interesa da poboljšamo vaše korisničko iskustvo pružajući vam centralizovani korisnički račun (članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a).

Hyundai račun je centralni korisnički račun na kom možete upravljati svojim matičnim podacima i koji možete koristiti kao jedinstvenu prijavu za vaše povezane usluge.

Da bi koristili naše Bluelink usluge, neophodno je da otvorite Hyundai račun ili se prijavite s postojećim Hyundai računom.

U tom slučaju Bluelink usluge biće povezane s vašim Hyundai računom i biće prikazani vaši lični glavni podaci (vaša e-adresa, titula, ime i prezime, zemlja i željeni jezik).

Za više informacija, pogledajte posebnu Obavijest o privatnosti za Hyundai račun, kojoj možete pristupiti ovdje: [https://eu-](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

[account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

4.3. Pružanje Bluelink usluga - Infotainment sistem vozila

4.3.1. Postavke zaštite privatnosti

U postavkama zaštite privatnosti vašeg sistema za informiranje i zabavu, bilo kada možete aktivirati sve usluge u vozilu, odabrati samo određene kategorije usluga ili aktivirati offline mod. Obradujemo samo podatke koji su potrebni za davanje Usluga koje ste odabrali u skladu s informacijama navedenima u nastavku.

4.3.2. Hyundai Live

Hyundai Live omogućava vam pristup sljedećim funkcijama:

- **Promet uživo:** Podaci o prometu uživo za izračunavanje ruta uključujući precizno vrijeme dolaska i prikaz situacije u prometu na temelju vaše trenutne lokacije
- **Parkiranje uživo:** Parkiranje na ulici i van nje, blizu trenutnog položaja, odredišta ili oznake za pomicanje
- **Benzinske stanice uživo:** Informacije o najbližim benzinskim stanicama i cijenama goriva na temelju vaše trenutne lokacije
- **EV tačka interesa (POI) uživo (*samo za električna vozila i priključna hibridna električna vozila*):** Informacije o obližnjim stanicama za punjenje, uključujući status dostupnosti i vrstu punjača na temelju vaše trenutne lokacije
- **Vrijeme:** Lokalne informacije o vremenu na temelju vaše trenutne lokacije
- **Hyundai servis:** Informacije o lokaciji Hyundai distributera ili servisa u blizini na temelju vaše trenutne lokacije
- **Tačke interesa uživo i besplatno pretraživanje teksta uživo:** Podaci o lokalnoj tački interesa na temelju vaše trenutne lokacije, uključujući

brendirane pribadače i promotivna pretraživanja s ponudama u automobilu, što vam omogućuje da iskoristite ponude prodavača trećih strana u raznim kategorijama Tačke interesa

- Upozorenja na kamere/opasne zone (*ako je to zakonom dopušteno/primjenjivo u vašoj zemlji*): Sistem daje upozorenja u područjima gdje su nesreće vrlo česte i upozorava vas na kritične tačke nesreće ili kamere za brzinu

- Sportska liga: Informacije o rezultatima nedavnih sportskih utakmica

Da bismo vam pružali naše Hyundai Live Usluge potrebni su prikupljanje i obrada vašeg identifikacionog broja vozila (VIN), geolokacijskih podataka (npr. GPS koordinate za informacije o prometu uživo), identifikator kartice integrisanog kruga SIM kartice vašeg vozila (ICCID) i jedinstveni ID zahtjeva za bilo koju transakciju.

Što se tiče tačaka interesa uživo koje sadrže reklame trećih strana, možda će trebati prenijeti sljedeće podatke našem pružaocu usluga (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Njemačka) kako bismo vam pružili odgovarajuće informacije prema zahtjevu: približno područje pretraživanja, pojam pretraživanja, kategorija pretraživanja (POI), ID uređaja, približna lokacija uređaja, jezik i generacija glavne jedinice, marka automobila, vrsta motora (npr. električni ili benzinski), klasa vozila (npr. malo, SUV), godina proizvodnje i država vozila. Osim toga, ako su vam dane odgovarajuće informacije i ponude, kreira se jedinstveni ID ponude. Ovaj ID ponude također se prenosi našem pružaocu usluga s tipom događaja (npr. prikazano, kliknuto, pokrenuta navigacija), tipom ekrana (npr. glavna jedinica, aplikacija) i vremenskom oznakom kada je ponuda bila u interakciji da bi se potvrdilo fakturisanje.

Ako stignete i parkirate na određenim interesnim tačkama, također prenosimo sljedeće podatke povezane s ovim događajem našem davaocu usluga da bismo utvrdili efikasnost sadržaja trećih strana i poboljšali ponuđene usluge: GPS parkirni položaj sa zamućenom zemljopisnom širinom/dužinom više od 4 cifre iza decimalne tačke (nema tačnih podataka o lokaciji) i dana događaja parkiranja (bez tačne vremenske oznake) s ID-ovima uređaja i ponude.

Osim toga, ako se ponude i informacije iz vozila šalju direktno aplikaciji Bluelink kao prosljeđene obavijesti, također obrađujemo ID vašeg korisničkog profila, npr. vašu e-adresu.

Vaše lične podatke obrađujemo da bismo pružali naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.3.3. Prepoznavanje glasa

Prepoznavanje glasa omogućuje vam upotrebu govornih komandi za pristup Infotainment sistemu, kao i za sastavljanje i slanje tekstnih poruka preko spojenog mobilnog uređaja.

Za ovu funkciju se sljedeći lični podaci obrađuju i šalju našem Bluelink okruženju oblaka: snimanje glasa, geolokacijski podaci (GPS koordinate), tačka interesa (POI) i Cerence ID korisnika.

Ovo je jedinstveni ID za registraciju na serveru preduzeća Cerence GmbH, Aachen, Njemačka, našeg voditelja obrade podataka za ove specifične usluge. Ne postoji veza između Cerence ID korisnika i identifikacionog broja vozila (VIN) ili bilo kojih drugih identifikatora, što ima za posljedicu da Cerence GmbH, Holandija ne može identifikovati fizičko lice na temelju podataka koji su preneseni.

Kada pokrenete vozilo, prepoznavanje glasa se aktivira kao zadana postavka u njegovom mrežnom režimu rada. Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

Kada koristimo online prepoznavanje glasa, vaše lične podatke obrađujemo u našem Bluelink okruženju oblaka.

Pored toga, prikupljamo uzorke glasa i GPS koordinate i spremamo ih do 90 dana u svrhu pružanja i poboljšanja usluge prepoznavanja glasa.

Vaše lične podatke obrađujemo u ove svrhe da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a) i gdje je to povezano s poboljšanjem usluga na temelju naših legitimnih interesa (članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a).

Kada koristite online prepoznavanje glasa, uzorke glasa i GPS koordinate obrađuje naš pružaoc usluga Cerence GmbH, Aachen, Njemačka (voditelj obrade podataka) i njegovi podređeni obradioci koji se mogu nalaziti u zemljama izvan EU-a/EEP-a i koji možda ne omogućuju odgovarajući nivo zaštite podataka.

Možete deaktivirati online prepoznavanje glasa i koristiti usluge prepoznavanja glasa u offline režimu rada gdje se podaci ne prenose izvan vašeg vozila.

Ako se ne slažete s tim da obrađujemo vaše uzorke glasa i GPS koordinate, možete koristiti offline prepoznavanje glasa, koje ne koristi vaše glasovne uzorke i GPS koordinate za poboljšanje usluge prepoznavanja glasa.

4.3.4. Dijagnostika vozila

Dijagnostika vozila prikuplja aktivne kodove problema (odnosno poruke o kvarovima vozila) iz svih upravljačkih jedinica, integrisanih u vašem vozilu s identifikacionim brojem vozila (VIN).

Aktivni kodovi problema i VIN šalju se našem serveru na dodatnu analizu.

U odjeljku Dijagnostika vozila Infotainment sistema možete pregledati sve aktivne kodove problema za vaše vozilo.

Te podatke koristimo za davanje informacija ako postoji problem s vašim vozilom.

U svrhu pružanja naših usluga obrađujemo vaše lične podatke za Dijagnostiku vozila (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

Ukoliko smo obavezni to učiniti prema zakonu, obrađujemo vaše navedene lične podatke za praćenje proizvoda i udovoljavanje sigurnosnim zahtjevima proizvoda (članak 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a).

Za obradu gornjih podataka u svrhu poboljšanja i razvoja proizvoda također pogledajte odjeljak [4.5](#) u nastavku.

4.3.5. Povezano usmjeravanje

Povezano usmjeravanje omogućuje izračun preciznijih predviđanja prometa, preciznijeg vremena dolaska i pouzdanije preračunavanje ruta obradom relevantnih podataka u našem Bluelink okruženju oblaka umjesto samo na vašem Infotainment sistemu.

Za ovu funkciju se sljedeće kategorije ličnih podataka obrađuju i šalju našem Bluelink okruženju oblaka: Vaš identifikacioni broj vozila (VIN) geolokacijski podaci (GPS koordinate) i navigacioni podaci (npr. promet u stvarnom vremenu; obrazac prometnih informacija).

Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.3.5.1. Preferirana ruta

Navođenje po preferiranoj ruti omogućuje vam uspoređivanje ruta kojima često putujete između određene tačke polazišta i odredišta da biste dobili izračun rute

koji odgovara vašim željama.

Za ovu funkciju obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka i šalju u naše Bluelink okruženje u oblaku: SIM kartica vašeg vozila (ICCID) i rute kojima često vozite, uključujući informacije o odredištu i stvarne podatke o ruti.

Vaše lične podatke obrađujemo da bismo omogućili naše Usluge (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.3.5.2. Zadovoljstvo rutom

Preko Infotainment sistema možemo zatražiti da nam pošaljete povratne informacije da bismo procijenili vaše zadovoljstvo našim navođenjem rute i informacijama o lokaciji.

Za ovu funkciju obrađujemo iste kategorije ličnih podataka kao u dijelu 4.3.1. uz ocjenu vašeg zadovoljstva.

Pravni temelj za obradu vaših podataka u ove svrhe je legitimni interes preduzeća Hyundai za poboljšanje Usluga (čl. 6 (1) tačka f) GDPR-a).

4.3.6. OTA (Over-the-Air) ažuriranje

OTA ažuriranja omogućuju primanje bežičnih („over-the-air“) ažuriranja softvera („OTA ažuriranja“) za sistem vozila, karte i Infotainment sistem.

Vaš Infotainment sistem redovno provjerava jesu li dostupne nove verzije softvera i automatski preuzima sva dostupna ažuriranja softvera u vaše vozilo i priprema odgovarajuću instalaciju.

Možete odabrati želite li dovršiti OTA ažuriranje sada ili kasnije.

Ovu funkciju možete onemogućiti isključivanjem prebacivanja u sistem za informiranje i zabavu (“Postavke” -> “Bluelink”-> “Postavke zaštite privatnosti”).

Alternativno možete deaktivirati Bluelink povezivost preko Infotainment sistema u vašem vozilu (“Postavke” -> “Bluelink” -> “Deaktiviraj Bluelink”).

Ako isključite OTA ažuriranja, vaše vozilo ili ponuđene usluge (kao što su sigurnosni sistemi, Infotainment sistem, Bluelink) možda neće ispravno funkcionisati.

4.3.6.1. OTA ažuriranje sistema vozila

Možemo vam pružiti OTA ažuriranja koja se odnose na sistem vozila iz različitih razloga i u različite svrhe, posebno za otklanjanje kvara unutar garantnog roka, u okviru garancije proizvođača ili iz drugih sigurnosnih razloga.

Time ćemo osigurati efikasnu primjenu i praćenje OTA ažuriranja u povezanosti sa sistemom vozila.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka koje se šalju u naše Bluelink okruženje oblaka: vaš identifikacioni broj vozila (VIN), historija korištenja (OTA ažuriranje), dijagnostičke informacije (kodovi grešaka, OTA rezultat, rezultat oporavka softvera) i informacije o verziji softvera (elektronska upravljačka jedinica).

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu usklađivanja sa zakonskim obavezama proizvođača automobila (čl. 6 (1) tačka c) GDPR-a (npr. što se tiče zahtjeva za sigurnost proizvoda) kao i pružanja naših Usluga (čl. 6 (1) tačka b) GDPR-a i na osnovu našeg legitimnog interesa da efikasno upravljamo našim procesom OTA ažuriranja (čl. 6 (1) tačka f) GDPR-a).

4.3.6.2. OTA ažuriranje karata i Infotainment sistema

OTA ažuriranja karata i Infotainment sistema omogućuju vam primanje najnovijih karata i ažuriranja Infotainment softvera za vaše vozilo.

Za ovu funkciju obrađuju se i šalju sljedeće kategorije ličnih podataka u naše Bluelink okruženje oblaka: vaš identifikacioni broj vozila (VIN), proizvođač glavne jedinice, model glavne jedinice, verzija firmvera glavne jedinice, verzija sistema glavne jedinice, operater mobilne mreže, naziv modela vozila, godina modela vozila, regija vozila i vaš odabrani jezik.

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja naših Usluga (čl. 6 (1) tačka b) GDPR-a).

4.3.7. Centar za obavještanje

Preko Centra za obavještanje možemo slati važne informacije o vašem vozilu. Ovu ćemo uslugu koristiti samo za važne informacije. Podaci će se pojaviti kao skočni prozor u Infotainment sistemu vašeg automobila.

Za ovu funkciju obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: status učitavanja; vrijeme učitavanja.

Vaše lične podatke obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.3.8. Kalendar

Kalendar vam omogućuje sinhronizaciju Google ili Apple kalendara na pametnom telefonu s integrisanom funkcijom kalendara za Infotainment sistem vašeg vozila da biste ga iskoristili za određivanje destinacije za navigaciju.

Za ovu funkciju se sljedeći lični podaci obrađuju i šalju našem Bluelink okruženju oblaka: e-adresa, ID kalendara, telefonski broj, Google tokena/iCloud lozinke i unosi u kalendar (npr. naziv rasporeda, datum/vrijeme, adresa, podsjetnik, posjeta, itd.).

Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.3.9. Like funkcija

Like funkcija za USB i Bluetooth muziku i radio omogućuje odabir i kreiranje liste omiljenih pjesama.

Možete označiti pjesme kao one koje vam se sviđaju ili ne sviđaju koristeći tipke 'palac gore' ili 'palac dolje' integrisanu u funkciju muzike Infotainment sistema.

Za ovu funkciju obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: vrsta izvora (USB muzika, radio, Bluetooth muzika), naziv pjesme, izvođača i albuma, informacija sviđa mi se/ne sviđa mi se, informacija o lokaciji (GPS), temperatura okolnog zraka, brzina vozila, informacije o vremenskim uslovima (na temelju vaše trenutne lokacije) i tačno vrijeme.

Lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja naših Usluga (članak 6(1) tačka (b) GDPR-a) i u svrhu naših legitimnih interesa za pružanje naših Usluga (članak 6(1) tačka (f) GDPR-a).

4.3.10. Streaming muzike

Uz funkciju Streaming muzike, možete prenositi muziku u svom vozilu direktno s određenih servisa za streaming muzike preko sistema za informiranje i zabavu. Za korištenje ove funkcije potrebna vam je važeća pretplata za odgovarajući servis streaminga muzike i telefon s instaliranom aplikacijom Bluelink za proceduru aktivacije.

Za povezivanje vašeg računa s odabranim servisom za streaming muzike, vaše podatke za prijavu najprije obrađuje platforma za streaming muzike, a zatim nam

se oni prenose u pseudonimnom obliku prije čuvanja u našem okruženju oblaka Bluelink.

Informacije o tome koji muzički sadržaj tražite i birate prenose se iz vozila u naše okruženje oblaka Bluelink. Zahtjev se zatim šalje odgovarajućoj platformi za streaming muzike, koja muzički sadržaj direktno isporučuje vozilu. Nedavno slušan muzički sadržaj privremeno se čuva u sistemu vozila.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: podaci o autentifikaciji korisnika (npr. pseudonimni podaci za prijavu za račun platforme za streaming, ID uređaja, ID korisnika), informacije o usluzi (autorizacijski kod servisa, status pretplate, podaci za prijavu, ID servisa, ID sesije), informacije o vozilu (VIN ili ID vozila, tip motora, država prodaje, naziv modela, godina modela, platforma glavne jedinice, model glavne jedinice) kao i informacije o traženom muzičkom sadržaju (npr. jedinstveni identifikator, tip, naziv, naslov, izvođač, naziv albuma, žanr, trajanje, datum sadržaja, URL-ovi).

Vaš račun za streaming na platformi sačuvan u vozilu povezan je s vašim individualnim korisničkim profilom u vozilu. Brisanje vašeg korisničkog profila automatski će prekinuti vezu računa za streaming na platformi i vozila.

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja naših Usluga (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.4. Pružanje Bluelink usluga - aplikacija

4.4.1. Daljinske usluge

Kroz aplikaciju ćemo vam pružiti sljedeće daljinske usluge. Aktivira se kao zadata postavka, ako se ne isključi zasebno ili kompletno:

- Daljinsko zaključavanje i otključavanje (možete zaključati i otključati vrata vozila; *sva Hyundai vozila*)
- Daljinsko ventiliranje prozorima (možete daljinski otvarati i zatvarati prozore vozila radi ventilacije; samo za neka Hyundai vozila)
- Daljinska sirena i svjetlo (možete daljinski aktivirati i prednja svjetla i zvuk sirene vašeg vozila; *samo za neka Hyundai vozila*)
- Daljinsko svjetlo (možete daljinski bljeskati prednjim svjetlom vozila; *samo za neka Hyundai vozila*)
- Daljinsko punjenje (daljinski možete aktivirati funkciju punjenja električne baterije; *sva Hyundai EV i PHEV vozila*)
- Planirano punjenje (daljinski možete odrediti raspored punjenja električne baterije (*sva Hyundai EV i PHEV vozila*) uključujući željenu temperaturu; *sva Hyundai EV vozila*)
- Daljinsko upravljanje klimatizacijom (možete podesiti temperaturu i aktivirati klimatizaciju na daljinu; *sva Hyundai EV vozila*)
- Daljinski otvarajte i zatvarajte vratanica za punjenje (možete daljinski otvarati i zatvarati vratanica za punjenje vašeg vozila; *samo za neka Hyundai EV vozila; nije za Hyundai PHEV vozila*)
- Daljinsko upravljanje svjetlima za opasnost/bočnim svjetlima (možete daljinski isključiti svjetla preko aplikacije ako se vozilo napusti s uključenim svjetlima za opasnost i/ili bočnim svjetlima; *samo za neka vozila Hyundai*)

- Daljinsko prilagođavanje akumulatora (možete optimalno podesiti temperaturu akumulatora kako biste poboljšali performanse punjenja vozila; *samo za neka Hyundai električna vozila*)
- Vrijeme polaska (možete aktivirati planiranu klimu podešavanjem plana polaska; *samo za neka Hyundai električna vozila*)
- Struja punjenja (možete prilagoditi struju koju dobiva spori punjač; *samo za neka Hyundai električna vozila*)
- Pronađi moj automobil (na integriranoj karti možete lokalizovati parkirni položaj svog vozila Hyundai; *sva Hyundai vozila*)
- Pošalji u automobil (možete pretraživati na mreži tačke interesa (POI) i podatke o adresi kako biste rezultate pretraživanja iz aplikacije za pametni telefon poslali Infotainment sistemu vašeg automobila)
- Tačka interesa mog automobila (sinhronizuje pohranjenu tačku interesa između Infotainment sistema i vaše aplikacije; *sva Hyundai vozila*)
- Navigacija zadnjim kilometrom (šalje trenutnu lokaciju vašeg automobila i podatke o vašem odredištu (npr. ime, adresu, podatke o geolokaciji) na vaš pametni telefon da vas vodi s vašeg parkirališta do destinacije preko Google Maps; *sva Hyundai vozila*)
- Navigacija prvim kilometrom (šalje trenutnu lokaciju vašeg automobila i podatke o vašem odredištu (npr. ime, adresu, podatke o geolokaciji) na vaš pametni telefon da vas vodi s vašeg parkirališta do destinacije preko Google Maps; *sva Hyundai vozila*)
- Režim parkiranja od strane drugog lica (štiti vaše privatne podatke u Infotainment sistemu, prikazujući samo ekran režima parkiranja od strane drugog lica na vašem Infotainment sistemu ako ne unesete prethodno odabranu lozinku; šalje informacije o trenutnom stanju uključivanja/isključivanja načina parkiranja od strane drugog lica, trenutnoj lokaciji vozila (GPS koordinate), datumu početka/završetka režima parkiranja od strane drugog lica, vremenu rada/prijeđenoj kilometraži/vremenu praznog hoda motora u režimu parkiranja od strane drugog lica, najvećoj brzini vozila, prijeđenoj kilometraži vozila i vremenu praznog hoda motora na vaš pametni telefon; *sva Hyundai vozila*)
- Stanje punjenja baterije (prikazuje vam stanje punjenja baterije električnog motora; *sva Hyundai EV i PHEV vozila*)
- Push obavijesti za određene slučajeve korištenja (aplikacija šalje na vaš pametni telefon push obavijesti u određenim slučajevima, na primjer: vaše Hyundai vozilo je otključano i aktivira se protuprovalni alarm u vašem Hyundai vozilu, prozori vašeg vozila su otvoreni, upozorenje na stražnjim sjedalima, upozorenje na prazan hod motora, alarm za ispražnjenost visokonaponske baterije, status upravljanja klimatizacijom, status punjenja, status ažuriranja softvera, aktivirani/deaktivirani režim parkiranja dok je vozač drugo lice i sl.; *sva Hyundai vozila, specifikacija zavisi od zemlje ili modela vozila*)

Daljinske usluge možete deaktivirati zasebno.

Da bismo vam pružili daljinske usluge nakon spajanja preko aplikacije, uspostavlja se veza između vašeg vozila i našeg Bluelink okruženja oblaka koja zahtijeva obradu određenih podataka u povezanosti s vozilom, uključujući IP adresu SIM kartice vašeg vozila, identifikacioni broj vozila (VIN) i ostale podatke koji se odnose na korisnika aplikacije (IP adresa uređaja, PIN i ostali podaci o korisničkom računu, kao što je vaše korisničko ime).

Pružanje daljinskih usluga zahtijeva prikupljanje i obradu određenih podataka koji se odnose na vaše vozilo, uključujući lozinku, identifikacioni broj vozila (VIN) i geolokacijske podatke (npr. GPS koordinate za "Pronađi moj automobil"), identifikator kartice integriranog kola SIM kartice vašeg vozila (ICCID), podatke o adresi i tehničke podatke u povezanosti s vozilom (npr. informacije o statusu vozila, kao što su uključivanje/isključivanje paljenja, brzina vozila, stanje svjetla, stanje zaključavanja).

Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.4.2. Informacije o statusu vozila preko Bluelink aplikacije

Kroz aplikaciju ćemo vam pružiti sljedeće informacije o stanju vozila

- Mjesečni izvještaj o vozilu (daje vam informacije o korištenju vašeg Hyundai automobila i dijagnostici, na primjer o zračnom jastuku, kočnicama, pritisku u gumama, itd. (vidi odjeljak [4.4.3](#)); *sva Hyundai vozila*)
- Ažuriranje statusa (daje vam informacije o statusu vašeg Hyundai automobila u odnosu na udaljenost do pražnjenja, nivo goriva, uklj./isklj. motora, status zaključavanja vrata, status upravljanja klimatizacijom, prtljažnik otvoren/zatvoren, poklopac motora otvoren/zatvoren, prozori otvoreni/zatvoreni, krovni poklopac otvoren/zatvoren, status pritiska u gumama, status svjetla (*sva vozila Hyundai*); status punjenja visokonaponske baterije, planirano punjenje uklj./isklj., vratanca za punjenje otvorena/zatvorena, status grijanja upravljača, odmrzavanje uklj./isklj., grijanje stražnjeg prozora uklj./isklj., grijanje srednjeg zrcala (*sva Hyundai EV i PHEV vozila*); planirano upravljanje klimatizacijom uklj./isklj. (*sva Hyundai EV vozila*))
- Monitor za pogled od 360° (možete zatražiti snimke iz trenutnog prikaza oko vašeg Hyundai vozila dva puta svaka dva sata i sačuvati ih na svoj uređaj (pametni telefon) s vremenom snimanja)
- Moja putovanja (daje informacije o korištenju vozila Hyundai na mjesečnoj/dnevnoj bazi, uključujući vrijeme vožnje, kilometražu, prosječnu brzinu vozila, maksimalnu brzinu vozila; *sva Hyundai vozila*)
- Potrošnja energije (daje informacije o dnevnoj i mjesečnoj potrošnji energije vašeg Hyundai vozila, uključujući ukupnu i prosječnu potrošnju energije, prevaljeni put i rekuperaciju; *sva Hyundai EV vozila*)

Da bismo vam omogućili informacije o stanju vozila nakon povezivanja preko aplikacije, uspostavlja se veza između vašeg vozila i našeg Bluelink okruženja oblaka, koja zahtijeva obradu određenih podataka u povezanosti s vozilom, uključujući IP adresu SIM kartice vašeg vozila, identifikacioni broj vozila (VIN) i

ostale podatke, koji se odnose na korisnika aplikacije (IP adresa uređaja, PIN i ostali podaci korisničkog računa, kao što je vaše korisničko ime).

Pružanje informacija o stanju vozila zahtijeva prikupljanje i obradu određenih podataka koji se odnose na vaše vozilo (npr. vrijeme vožnje, kilometraža, prosječna brzina vozila, maksimalna brzina vozila) i tehničkih podataka u povezanosti s vozilom (npr. podaci o stanju vozila, kao što su uključivanje/isključivanje motora, stanje zaključavanja vrata, itd. kako je navedeno u nastavku).

Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

Nemamo pristup nikakvim slikovnim podacima koje ste tražili u funkciji monitora za pogled od 360°. Svi slikovni podaci prenose se u šifriranom formatu na naše servere i brišu se nakon prijena podataka u aplikaciju.

Imajte na umu da ste voditelj obrade podataka prema GDPR-u ako snimate slike fizičkog lica ili slike koje se mogu povezati s fizičkim licem (kao što su registarske tablice) kada koristite ovu funkciju.

To znači da ste vi odgovorni za sve aktivnosti obrade u ovom kontekstu, a posebno za obavezu informiranja subjekata (npr. prolaznika ili drugih vozača) o činjenici da bi se mogli pojaviti na ovim snimkama i načinu na koji obrađujete te slikovne podatke.

Ako prekršite bilo koju odredbu GDPR-a, podliježete prigovorima i sankcijama (uključujući novčane kazne) preko nadzornih tijela. Provjerite naše Uslove korištenja za više informacija.

4.4.3. Dijeljenje automobila

Daljinske usluge možete dijeliti s drugim korisnicima putem funkcije „Dijeljenje automobila“ u aplikaciji.

Kada to učinite, obrađujemo određene podatke u povezanosti s vozilom i korisničkim računom, kao što su PIN, identifikacioni broj vozila (VIN), vaše korisničko ime i telefonski broj drugog korisnika da pokrenemo i obradimo vaš zahtjev za dijeljenje.

Podaci o zahtjevu za dijeljenje, kao što su vaše ime i PIN, prenijet će se i obrađivati u aplikaciji drugog korisnika.

Drugi korisnik može koristiti aplikaciju na isti način kao i vi. On također može koristiti funkciju "Pronađi moj automobil".

Lične podatke za dijeljenje daljinskih usluga obrađujemo u svrhu pružanja naših usluga (članak 6. stavak (1) tačka b) GDPR-a) i u svrhu naših legitimnih interesa za pružanje naših usluga (članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a).

Imajte na umu da ćete prilikom korištenja ove usluge s ostalim korisnicima dijeliti sve svoje lične podatke, osim podataka za prijavu, koji su pohranjeni u aplikaciji. Ovu funkciju možete isključiti bilo kada. Deaktiviranje zaustavlja dijeljenje podataka i briše sve dijeljene podatke na aplikaciji drugog korisnika.

4.4.4. Usluge upozorenja

Kada se aktiviraju u aplikaciji, usluge upozorenja omogućuju vam primanje obavijesti koje se odnose na vaše odabrane postavke.

Pružamo vam sljedeće usluge upozorenja preko aplikacije:

- Upozorenje na geografska ograničenja (omogućuje vam primanje obavijesti u aplikaciji ako vaše vozilo napusti dopušteno područje ili uđe u

zabranjeno područje. U aplikaciji možete postaviti granice za dopuštena i zabranjena područja)

- Upozorenje na brzinu (omogućuje vam primanje obavijesti u aplikaciji ako vaše vozilo prekorači ograničenje brzine koje ste prethodno postavili u aplikaciji)
- Upozorenje na ograničenja vremena (omogućuje vam primanje obavijesti u aplikaciji ako vaše vozilo vozi izvan vremenskih okvira koje ste unaprijed postavili u aplikaciji)
- Upozorenje na udaljavanje vozila (omogućuje vam primanje obavijesti u aplikaciji ako vaše vozilo prijeđe odabrano ograničenje udaljenosti, ograničenje brzine i ograničenje vremena mirovanja koje ste unaprijed postavili u aplikaciji. Dopuštena udaljenost putovanja je od lokacije na kojoj je upozorenje aktivirano)
- Upozorenje na mirovanje (omogućuje vam primanje obavijesti u aplikaciji ako vaše vozilo vozi preko vremenskog ograničenja mirovanja koje ste unaprijed postavili u aplikaciji)

U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo sljedeće kategorije ličnih podataka: identifikacioni broj vozila (VIN), oznaku datuma i vremena, GPS podatke, informacije o statusu upozorenja (npr. status aktivacije, vrijeme početka i završetka statusa upozorenja, vrijeme rada, vrijeme prijeđenih kilometara, vrijeme mirovanja motora, maksimalna brzina, prijeđena udaljenost), indikatori vozila (npr. lokacija, brzina, vrijeme, preciznost, smjer), odabrana dopuštena područja, odabrana zabranjena područja, odabrano ograničenje brzine, odabrani vremenski okviri, odabrano ograničenje udaljenosti i odabrano ograničenje vremena mirovanja.

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja naših Usluga (čl. 6 (1) tačka b) GDPR-a).

4.4.5. Ostale usluge koje se temelje na lokaciji

- Prikaz prethodnih putovanja;
- Pošaljite odredište automobilu za turu i dodajte turističke tačke planiranoj turi;
- Pronađite svoje omiljene i nedavne tačke interesa (POI);
- Podijelite svoju tačku interesa.

Pružanje tih daljinskih usluga zahtijeva prikupljanje i obradu određenih podataka, povezanih s vozilima, kao što su podaci o geolokaciji vozila (GPS koordinate).

Vaše lične podatke obrađujemo da bismo vam pružili, te ostale usluge temeljene na lokaciji u svrhu pružanja naših Usluga (članak 6 (1) tačka b) GDPR-a).

4.4.6. Bluelink korisnički profil

Bluelink korisnički profil omogućuje vam pravljenje rezervnih kopija vašeg profila uključujući i postavke vozila i njihovu primjenu na različita vozila.

Ako dva ili više vozača koriste isto vozilo, ali preferiraju različite postavke (npr. položaj sjedišta, zvuk ili prikaz karte, itd.), ove individualne postavke mogu se pohraniti pojedinačno u najviše dva korisnička profila, plus jedan profil gosta po vozilu.

Za svaki korisnički profil se sljedeće kategorije ličnih podataka obrađuju i šalju našem Bluelink okruženju oblaka: identifikacioni broj vozila (VIN) vašeg vozila i ciljnog vozila (ako je prikladno), broj vozača, broj računara, telefonski broj, slika korisnika, podaci profila, kao i telefonska veza, postavke datuma/vremena, opšte postavke, postavke zvuka, postavke ekrana, postavke prepoznavanja glasa, postavke radija, postavke vozila, postavke navigacije i tačke interesa (POI). Vaše lične podatke u te svrhe obrađujemo da bismo pružili naše Usluge (članak 6. stavak 1. tačka b) GDPR-a).

4.4.7. Korištenje usluga Touch ID i Face ID (iOS) ili prepoznavanja otiska prsta i lica (Android)

Možete koristiti određene funkcije naše aplikacije s uslugom Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) umjesto vašeg PIN broja. Vaši biometrijski podaci pohranjuju se samo lokalno na vašem pametnom telefonskom uređaju i ne prenose se nama - zbog toga ne možemo pristupiti tim podacima.

Samo se informacija da li je provjera biometrijskih podataka bila uspješna prenosi našoj aplikaciji sistemskom funkcijom vašeg pametnog telefona.

Možete isključiti korištenje usluge Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) bilo kada u našoj aplikaciji.

4.4.8. Firebase Crashlytics

Da bismo poboljšali sigurnost i stabilnost naše aplikacije i usluga, oslanjamo se na analizu anonimnih izvještaja o prekidu rada programa.

U tu svrhu koristimo "Firebase Crashlytics", uslugu Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

Kako bi pružao anonimne izvještaje o prekidu rada programa, Firebase Crashlytics prikuplja sljedeće podatke u slučaju prekida rada ili greške naše aplikacije i prenosi ih Googleovim serverima u SAD-u: stanje aplikacije u momentu prekida rada, UUID instalacije, tragove prekida rada, proizvođača i operativni sistem mobilnog uređaja i posljednje poruke zapisnika.

Izvještaji o prekidu rada programa koja su nam dostavljena ne sadrže lične podatke na temelju kojih bismo mogli otkriti identitet korisnika.

Firebase Crashlytics sprema prikupljene podatke 90 dana.

Vaše lične podatke obrađujemo u ove svrhe na temelju našeg opravdanog interesa da bismo omogućili optimalnu sigurnost i stabilnost naše aplikacije i Usluga (čl. 6 (1) tačka f) GDPR-a).

Za više informacija o Firebase Crashlyticsu i načinu na koji Google obrađuje vaše lične podatke, pogledajte sljedeće veze:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. Hyundai Digital Key (Hyundai digitalni ključ)

Funkcija Hyundai Digital Key omogućuje vam da otključate, zaključate, pokrenete i vozite svoje vozilo uz pomoć pametnog telefona ili drugih pametnih uređaja bez nošenja fizičkog privjeska za ključeve. Također vam omogućuje dijeljenje i upravljanje Hyundai Digital Key ključevima s članovima vaše porodice i prijateljima.

U tu svrhu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka da bi se pravilno autentifikovali i dodijelili Hyundai Digital Key ključevi pametnim uređajima, a i da

bi se omogućila sigurnost sadržanih usluga i sistema:

informacije o korisniku (kao što su ID korisnika, naziv profila, adresa e-pošte, telefonski broj), informacije o pametnom uređaju (kao što su ID uređaja, naziv uređaja, tip uređaja, verzija operativnog sistema, verzija aplikacije), informacije o Hyundai Digital Key ključu (kao što su ID Hyundai Digital Key ključa, status Hyundai Digital Key ključa, tip Hyundai Digital Key ključa, autorizacija/profil pristupa, ID vozila, ID fizičkih privjesaka za ključeve, broj dijeljenih ključeva); za dijeljene Hyundai Digital Key ključeve: dodatne informacije, kao što su datum početka i završetka (ili fiksni termin) upotrebe Hyundai Digital Key ključa, ime i prezime korisnika dijeljenog Hyundai Digital Key ključa, pravila autentifikacije korisnika/profil autorizacije zavisno o tom kako ste ga definisali, dijagnostičke informacije (kodovi grešaka) i informacije o statusu vozila.

Prilikom upotrebe Hyundai Digital Key ključa za zaključavanje, otključavanje i pokretanje vozila, podaci se razmjenjuju između mobilnog pametnog uređaja i vozila preko Komunikacije bliskog polja (NFC) ili pomoću ultra-širokopojasne (UWB) tehnologije. Ovi se podaci ne prenose ni preduzeću Hyundai ni Distributeru.

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja naših Usluga (čl. 6 (1) b) GDPR-a).

4.5. Analiza podataka za Poboljšanje i razvoj proizvoda

Hyundai prikuplja i obrađuje telematičke podatke u vezi s performansama, korištenjem, radom i stanjem vozila iz vašeg vozila i/ili vaše aplikacije u svrhu poboljšanja i razvoja svojih proizvoda i te podatke prenosi ovlaštenim Hyundai distributerima, kako bi i njima omogućio obradu podataka.

Podaci koji se koriste u te svrhe generalno su ograničeni na tehničke podatke.

Takvi podaci se koriste za poboljšavanje i razvoj pogonskog sklopa, hibridnih/EV vozila i ostale funkcije automobila uključujući ABS, status ABS-a, informacije o upravljaču, parkirnu kočnicu, sistem za kontrolu proklizavanja, informacije o klasteru, sigurnosni pojas, ubrzanje, stanje akumulatora, brava vrata s ključem, prednje svjetlo, sistem žmigavaca, sistem prtljažnika za upravljanje bez ruku, visina sjedala, krovni poklopac, brisač, uključivanje/isključivanje navigacije i slični tehnički podaci i kodovi problema navedeni u odjeljku [4.3.4](#).

Da bi se omogućilo da analiza podataka bude efikasnija, možemo prikupljati i dodatne informacije koje također omogućavaju identifikaciju fizičkog lica (kao što su identifikacioni broj vozila (VIN), podaci o nalogu i pretplati, gdje je to relevantno i ako su GPS informacije omogućene). Te podatke ćemo obrađivati u spomenute svrhe, kao i da bismo vam dostavljali personalizovane informacije o tome kako koristite naše Usluge.

Zakonska osnova za obradu vaših podataka u ove svrhe je legitimni interes preduzeća Hyundai da poboljša usluge i razvija nove proizvode i usluge (članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a; npr. za prepoznavanje tehničkih kvarova, analiziranje performansi vozila ili pružanje poboljšanih proizvoda ili korisničkih usluga).

4.6. Obrađivanje podataka u marketinške svrhe za slične robe i Usluge

Vaše lične podatke koji smo dobili direktno od vas i putem vaše registracije za naše Usluge možemo koristiti za marketing naših sličnih proizvoda i/ili usluga (npr. da bismo vas obavještavali o novim Uslugama ili drugim sličnim Hyundai uslugama), osim ukoliko niste saglasni sa takvom upotrebom.

Zakonska osnova za obradu jeste članak 6. stavak 1. tačka f) GDPR-a (naši legitimni interesi da vas obavještavamo i promoviramo naše Usluge). Nesaglasnost sa takvom upotrebom možete besplatno izraziti u bilo kom trenutku putem linka Otkazi pretplatu koji se nalazi u svakom saopštenju ili tako što ćete koristiti kontakt podatke iz Odjeljka [3](#).

4.7. Obrada podataka u svrhe povezane sa kibernetičkom sigurnosti vozila

Nakon što aktivirate Usluge, zavisno od tehničke opreme vašeg vozila, prikupljamo i obrađujemo podatke iz vašeg vozila koji se odnose na sigurnosne događaje da bismo omogućili da naša vozila i proizvodi zadovoljavaju odgovarajuće standarde kibernetičke sigurnosti.

Za ovu funkciju obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka: identifikacioni broj vozila (VIN) i podaci povezani sa sigurnosnim događajem (kao što je vremenska oznaka generisanog sigurnosnog događaja i informacije iz i o komponenti/upravljačkoj jedinici koja je snimila i otkrila sigurnosni događaj). Podaci će se prikupiti i sačuvati u vašem vozilu.

Ako se otkrije sumnjivi signal, podaci će se poslati našim sistemima na daljnju analizu.

Ne postoji neprekidan prijenos takvih podataka izvan vozila.

Nakon što se podaci prenesu u naše sisteme, obrađujemo i analiziramo podatke u svrhu sprečavanja prijetnji i ranjivosti kibernetičke sigurnosti, reagovanja i uklanjanja otkrivenih prijetnji i ranjivosti koje proizlaze iz potencijalnih napada kibernetičke sigurnosti, kao i omogućavanja toga da naša vozila i proizvodi imaju odgovarajući nivo sigurnosti.

U mjeri u kojoj takva obrada nije važna za usaglašenost s našim zakonskim obavezama u području kibernetičke sigurnosti (čl. 6. stavak 1. tačka c) GDPR-a), pravna osnova za obradu vaših podataka u te svrhe je legitimni interes preduzeća Hyundai za praćenje naših vozila da bismo omogućili i poboljšali sigurnost naših proizvoda (čl. 6 (1) f) GDPR-a).

Vaše vozilo će povremeno sačuvati posljednjih 100 generisanih sigurnosnih događaja. Ako se pojavi novi sigurnosni događaj, najstariji sigurnosni događaj i povezani podaci će se izbrisati. Dodatne informacije o zadržavanju podataka navode se u odjeljku 8 ove Obavijesti o privatnosti.

5. Šta se primjenjuje na podatke drugih obuhvaćenih osoba, prodaju i prijenos vozila trećoj strani?

U slučaju davanja automobila drugoj osobi ili gdje se podaci drugih subjekata (npr. drugi vozač) mogu prikupljati tokom korištenja Usluga, morate osigurati da su dotične osobe odgovarajuće obaviještene o obradi podataka na način koji je ovdje opisan.

Kada vozilo prodajete ili ga trajno prenosite na neko treće lice, vodite računa da deaktivirate ovu uslugu tako da se nijednom od vaših ličnih podataka ne može pristupiti putem infotainment sistema (Postavke - Bluelink - Deaktiviraj Bluelink). Ako ne deaktivirate uslugu Bluelink, podaci bi i dalje mogli biti dostupni trećim licima putem infotainment sistema.

Podaci vašeg računa u aplikaciji neće se izbrisati dok god ne izbrišete svoj Hyundai račun.

6. S kim se dijele moji podaci?

Svaki pristup vašim ličnim podacima kod preduzeća Hyundai ograničen je na one pojedince koji ih moraju znati kako bi ispunili svoje radne obaveze.

Vaši lični podaci mogu se prenijeti primaocima i kategorijama primalaca, navedenih u nastavku, koji će ih obrađivati u odgovarajuće svrhe:

- Hyundai distributeri – Djelovaćemo u svojstvu zajedničkog kontrolora sa ovlaštenim Hyundai distributerom u zemlji u kojoj ste obavili kupovinu u vezi sa sljedećim Uslugama: Dijagnostika vozila (Odjeljak [4.3.4](#)) i Poboljšanje i razvoj proizvoda (Odjeljak [4.5](#)) kao i u vezi sa praćenjem naših proizvoda i odgovornošću za proizvode.
- Obradivaćemo vaše lične podatke u našoj ulozi tehničkog i operativnog pružaoca Usluga i prenositi određene lične podatke Hyundai distributerima.
- Hyundai distributer prima vaše lične podatke radi pružanja korisničkih usluga u svrhe održavanja i razvoja proizvoda.
- Mi i Hyundai distributer sklapamo sporazum kojim se uređuje obrađivanje ličnih podataka. Informacije o svrsi takvog sporazuma dostavićemo vam na zahtjev.
- Dodatne pojedinosti o kompaniji za svakog Hyundai distributera mogu se naći u Dodatku.
- Hyundai Motor Europe – Djelovaćemo u svojstvu zajedničkog kontrolora sa kompanijom Hyundai Motor Europe GmbH čije je sjedište na adresi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka u vezi sa OTA ažuriranjem sistema vozila.
- Obradivaćemo vaše lične podatke u našoj ulozi tehničkog i operativnog dobavljača Usluga i prenositi određene lične podatke kompaniji Hyundai Motor Europe.
- Kompanija Hyundai Motor Europe je odgovorna za odluke koje se odnose na distribuciju OTA ažuriranja sistema vozila i na njegovo praćenje.
- Mi i Hyundai Motor Europe sklapamo sporazum kojim se uređuje obrađivanje ličnih podataka. Informacije o svrsi takvog sporazuma dostavićemo vam na zahtjev.
- Ostale privatne treće strane – Vaše lične podatke prenosimo određenim privatnim subjektima, koji nam pomažu u pružanju Usluga. Na primjer, oslanjamo se na telekomunikacijske usluge koje omogućuju davaoci telekomunikacijskih usluga.
- Voditelji obrade podataka – Vaše lične podatke prenosimo određenim trećim stranama, bilo da su pridružene ili nepridružene, koje obrađuju vaše podatke u ime preduzeća Hyundai prema odgovarajućim uputstvima, kao što je potrebno za odgovarajuće svrhe obrade. Voditelji obrade podataka podliježu ugovornim obavezama za provođenje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera zaštite ličnih podataka i za obradu vaših ličnih podataka isključivo u skladu s uputstvima.
- ▶ Voditelj obrade podataka za Bluelink je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Njemačka.

- ▶ Za Hyundai Live i daljinsku uslugu "Pronađi moj automobil" voditelj obrade podataka je: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Njemačka (npr. za hosting i podršku ili rad relevantnih aplikacija).
- ▶ Za prepoznavanje glasa su voditelji obrade podataka: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Njemačka; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Njemačka (npr. za podršku i rad odgovarajućih aplikacija).
- ▶ Za tehničku distribuciju OTA ažuriranja sistema vozila, analizu sigurnosnih događaja i osiguravanje tehničkih procesa koji se odnose na analizu podataka radi Poboljšanja i razvoja proizvoda, voditelj obrade podataka je Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republika Koreja.
- ▶ Mi angažujemo voditelje obrade podataka za usluge pozivnog centra.
- ▶ Svi gornji voditelji obrade podataka mogu koristiti i podređene voditelje obrade za pružanje odgovarajućih usluga.
- Državni organi, sudovi, vanjski konzultanti i slične treće strane, koje su javna tijela u skladu sa zahtjevima ili ovlastima važećeg zakona.

7. Prenose li se moji podaci u inostranstvo?

Vaše podatke prenosimo izvan EU-a/EEP-a Hyundai subjektima koji se nalaze u Republici Koreji u svrhe koje su navedene u Odjeljku 6.

Evropska komisija je odredila da Koreja i UK budu nadležne za to da osiguraju odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka.

Neki drugi primaoci vaših ličnih podataka mogu se nalaziti ili mogu imati relevantne poslove izvan vaše zemlje i EU-a/EEP-a, npr. u SAD-u (npr. podređeni voditelji obrade preduzeća Cerence), gdje zakoni o zaštiti podataka mogu davati drugačiji nivo zaštite u odnosu na zakone u vašoj jurisdikciji i za koje ne postoji odluka Evropske komisije o prikladnosti.

U pogledu prijenosa podataka takvim primaocima izvan EU-a/EEP-a omogućavamo odgovarajuće zaštitne mjere, posebno sklapanjem sporazuma o prijenosu podataka, koji uključuju standardne klauzule, koje je usvojila Evropska komisija s primaocima ili poduzimanjem drugih mjera za postizanje odgovarajućeg nivoa zaštite podataka.

Kopija odgovarajuće poduzete mjere dostupna je preko službenika za zaštitu podataka preduzeća Hyundai (vidi odjeljak [3.2](#)).

8. Koliko dugo će se moji podaci čuvati?

8.1. Vaše lične podatke pohranjuju Hyundai i/ili naši davaoci usluga, strogo u onoj mjeri koja je potrebna za izvršavanje naših obaveza i strogo u vremenu koje je potrebno za postizanje svrhe u koje se lični podaci prikupljaju, u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.

Ni pod kakvim okolnostima vaši lični podaci neće se čuvati nakon ukidanja vašeg računara.

Kada Hyundai više ne treba obrađivati vaše lične podatke, izbrisaće ih iz svojih sistema i/ili zapisnika i/ili poduzeti korake za pravilnu anonimizaciju, tako da više ne možete biti prepoznati na temelju tih podataka (osim ako moramo čuvati vaše podatke u skladu sa zakonskim ili regulatornim obavezama kojima podliježe

preduzeće Hyundai; npr. lični podaci sadržani u ugovorima, komunikacijama i poslovnim pismima mogu biti podložni zakonskim zahtjevima čuvanja, što može zahtijevati period čuvanja do 10 godina).

8.2. Postoje posebni periodi čuvanja za sljedeće stavke:

- Prepoznavanje glasa: uzorci glasa i GPS koordinate (vidi odjeljak [4.3.3](#)) čuvaju se do 90 dana
- Hyundai Live: Geolokacijski podaci (GPS koordinate) i ID usluge (vidi odjeljak [4.3.2](#)) čuvaju se do 93 dana.
- Moja putovanja: Informacije o korištenju vašeg vozila navedene pod Moja putovanja dostupne su do 90 dana.

8.3. Ukidanje računa: Ako odlučite ukinuti svoj račun (npr. postavljanjem odgovarajuće postavke u Infotainment sistemu vozila ili meniju aplikacije pod „Račun“), svi lični podaci koji se odnose na vaš račun će se izbrisati ako se primjenjuju navedeni periodi čuvanja (vidi odjeljak [8.1](#)).

9. Koja prava imam i kako ih mogu ostvariti?

Ako ste dali svoj pristanak na obradu vaših ličnih podataka, možete ga povući bilo kada s efektom za budućnost.

Takvo povlačenje neće uticati na zakonitost obrade prije povlačenja vašeg pristanka.

Distributer će biti kontaktna tačka za sve zahtjeve subjekta podataka koji se odnose na obradu ličnih podataka u povezanosti s ovom Obavijesti o privatnosti i njenim dodatkom.

Međutim, i dalje ćete imati pravo ostvariti svoja prava prema GDPR-u i nacionalnim zakonima o zaštiti podataka u odnosu na i protiv svakog voditelja obrade.

Prema važećem zakonu o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u pogledu obrade vaših ličnih podataka.

Imajte na umu da bi ta prava mogla biti ograničena važećim nacionalnim zakonom o zaštiti podataka.

9.1. Pravo na pristup: Imate pravo od nas dobiti potvrdu, da li se lični podaci, koji se odnose na vas, obrađuju ili ne, i, ako je to slučaj, zatražiti pristup vašim ličnim podacima.

Ti podaci između ostalog uključuju svrhe obrade, kategorije vaših ličnih podataka i primaoca ili kategorije primaoca kojima su vaši lični podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa.

Također imate pravo dobiti kopiju vaših obrađivanih ličnih podataka.

Za sve daljnje kopije, koje biste mogli tražiti, možemo naplatiti razumnu naknadu za podmirenje administrativnih troškova.

9.2. Pravo na ispravku: Imate pravo dobiti od nas ispravku netačnih ličnih podataka koji se tiču vas.

Zavisno od svrha obrade, imate pravo na upotpunjavanje nepotpunih ličnih podataka, uključujući davanje dodatne izjave.

9.3. Pravo na brisanje („pravo da budete zaboravljeni“): U određenim okolnostima imate pravo na brisanje vaših ličnih podataka, a možda će se od nas zahtijevati

da izbrišemo vaše lične podatke.

9.4. Pravo na ograničenje obrade: U određenim okolnostima imate pravo na ograničavanje obrade vaših ličnih podataka. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i moći ćemo ih obrađivati samo u određene svrhe.

9.5. Pravo na prenosivost podataka: U određenim okolnostima možete imati pravo na dobivanje svojih ličnih podataka koje ste nam dali u strukturisanom, standardno korištenom i mašinski čitljivom obliku, a također imate pravo da, bez našeg ometanja, prenosite te podatke ili zatražite da direktan prijenos izvršimo mi ili neki drugi entitet.

9.6. Pravo na prigovor: U određenim okolnostima imate pravo da na temelju vaše određene situacije, kada god to želite, osporite obradu vaših ličnih podataka, a od nas će se zahtijevati da više ne obrađujemo vaše lične podatke.

Ako se vaši lični podaci obrađuju u svrhu direktnog marketinga, imate pravo da bilo kada osporite obradu vaših ličnih podataka za takav marketing, što uključuje kreiranje profila u mjeri u kojoj je to povezano s direktnim marketingom. U ovom slučaju, vaše lične podatke više nećemo obrađivati u takve svrhe.

9.7. Pravo na podnošenje reklamacije: Također imate pravo podnijeti reklamaciju nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka, na primjer u vašoj matičnoj zemlji.

10. Moram li davati svoje podatke?

Nemate nikakvu zakonsku ili ugovornu obavezu da nam date vaše lične podatke. Isto tako, za zaključenje ugovora ne morate davati svoje lične podatke. Međutim, u tom slučaju možda će neke funkcije naših usluga biti potpuno ili djelimično ograničene.

11. Mogu li isključiti online način rada (offline način rada, modem isključen)?

Možete isključiti online mod postavljanjem odgovarajućih postavki.

Ako je online mod isključen (offline mod), sve Bluelink funkcije su onemogućene i ne prikupljaju se lični podaci, a posebno podaci o geolokaciji (GPS koordinate) za Bluelink. Također je ikona za offline mod prikazana na vrhu ekrana Infotainment sistema u vozilu.

12. Kako se može promijeniti ova Obavijest o privatnosti?

Ubuduće možemo izmijeniti i/ili dopuniti ovu Obavijest o privatnosti.

Takve izmjene i/ili nadopune mogu biti potrebne posebno zbog primjene novih tehnologija ili uvođenja novih usluga.

Promjene ćemo objaviti na našim web-sajtovima i/ili u Infotainment sistemu vašeg vozila i u aplikaciji.

13. Dodatak: Lista ovlaštenih Hyundai distributera

Austrija

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Austrija

Matični broj: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Belgija

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgija
Matični broj: BE0404273333
privacy@hyundai.be

Bosna i Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnia i Hercegovina
Matični broj: 65-01-0799-09

Bugarska

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bugarska
Matični broj: 204502867
m.kamenova@hyundaibg.bg

Kanarska ostrva

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Matični broj: B76156504
dpo@domingoalonsogroup.com

Hrvatska

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Hrvatska
Matični broj: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Kipar

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Kipar
Matični broj: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Češka

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Češka
Matični broj: 28399757
info@hyundai.cz

Danska

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1
6000 Kolding
Danska
Matični broj: 14790993
GDPR@nc.dk

Finska

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finska
Matični broj: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Francuska

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francuska
Matični broj: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Njemačka

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Njemačka
Matični broj: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Grčka

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grčka
Matični broj: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Mađarska

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Mađarska
Matični broj: 01-09-881438
info@hyundai.hu

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Matični broj: 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irska

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irska
Matični broj: 211878
Darren.Byrne@hyundai.ie

Italija

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italija
Matični broj: 6313170968
DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Matični broj: C3988
johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavija

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavija
Matični broj: 1014600041393

Holandija

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Holandija
Matični broj: 61506230
legal@hyundai-motor.nl

Norveška

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norveška
Matični broj: 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Poljska

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Poljska
Matični broj: 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre

1306-B Porto
Portugal
Matični broj: 500820384
privacidade@hyundai.pt

Rumunija

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Rumunija
Matični broj: J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacauto.ro

Srbija

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Srbija
Matični broj: 21114804

Slovačka

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovačka
Matični broj: 1610/B
dpo@hyundai.sk

Slovenija

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana - Črnuče
Slovenija
Matični broj: 5526485
gdpr@hyundai.si

Španija

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Španija
Matični broj: B85754646
DPO@hyundai.es

Švedska

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Švedska
Matični broj: 559441-2529
legal@hyundai.se

Švajcarska

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon

Švajcarska

Matični broj: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

UK

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Ujedinjeno Kraljevstvo

Matični broj: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Ukrajina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukrajina

Matični broj: 33261252