

Уведомление за защита на личните данни - Услуги Bluelink

В сила от 1 януари 2025 г.

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Списък на измененията

- [4.1.1](#) Ще бъдат обработени идентификационният номер на превозното средство (VIN), категориите услуги, които сте активирали, и датата на първоначалното активиране.
- [4.1.2](#) Актуализирани са целите на обработката на данни.
- [4.3.2](#) Добавено е меню „Настройки за поверителност“.
- [4.3.3](#) Ако пътувате до определени интересни обекти (POI) и паркирате там, прехвърляме на доставчика на услуги следните данни, необходими за измерване ефективността на съдържанието, предоставено от трети страни, и подобряване на предлаганите услуги: GPS позиция на паркиране със затъмнена географска ширина и дължина след 4-та цифра след десетичната запетая (без точни данни за местоположението) и ден на паркиране (без точен час) заедно с идентификатора на устройството и идентификатора на офертата.
- [4.3.6.1](#) Добавена е функцията „Предпочитан маршрут“.
- [4.4.2](#) Добавена е функцията „Околен триизмерен изглед (SVM)“.
-
- [8.3](#) Изтрита е функцията „Списък на услугите“.

1. За какво се отнася съобщението за поверителност?

Целта на настоящото съобщение за поверителност („Съобщение за поверителност“) е да Ви даде информация за събирането и обработването на Вашите лични данни във връзка с предоставянето на услугите на Hyundai Bluelink Europe („Bluelink“ или „Услуги“) с помощта на информационно-развлекателната система на автомобила (главното устройство на Вашето превозно средство) и приложението Hyundai Bluelink Europe („Приложение“). Поверителността на Вашите лични данни е наш приоритет, затова тяхната обработка се осъществява в съответствие с приложимото законодателство за поверителност и за защита на данните.

Обработката на Вашите лични данни във връзка със създаването на основен акаунт (включително лични данни за Вас като Вашето име, дата на раждане, имейл адрес или номер на мобилен телефон) е предмет на отделно съобщение за поверителност.

2. Кой е отговорен за обработката на моите данни?

Доставчикът на Услугите, който отговаря за обработката на Вашите лични данни, както е посочено в настоящото Съобщение за поверителност, е

Hyundai Connected Mobility GmbH с адрес на регистрацията Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия („Hyundai“).

Hyundai ще се означава като „ние“ или „нас“.

Можем да използваме Вашите лични данни за целите, описани по-долу.

По отношение на конкретните Услуги, изброени в раздел [6](#), ние действваме като съвместен администратор на данни заедно със свързаните дружества от групата на Hyundai и/или оторизирания дистрибутор на Hyundai в страната, в която сте ги закупили.

Пълните имена и данните за връзка със съответните съвместни администратори можете да намерите в раздел [13](#).

Ние и съвместният администратор на данни сключваме споразумение, уреждащо обработката на лични данни.

При поискване ще Ви предоставим информация за същността на това споразумение.

3. Как мога да се свържа с администратора и служителя по защита на данните?

3.1. Ако имате въпроси относно настоящото Съобщение за поверителност или упражняването на някое от своите права, можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Hyundai на телефон +49 69271472377. Можете да се свържете с Hyundai и чрез имейл на bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Можете също така да се свържете и с нашето длъжностно лице по защита на данните на имейл адрес: HCM.dataprotection@hyundai-europe.com или като изпратите писмо до:
с/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
Hyundai Connected Mobility GmbH
63067 Offenbach, Германия

4. Какви категории лични данни се обработват, за какви цели и на какво правно основание?

4.1. Обработка на Вашите лични данни от наша страна

4.1.1. Предоставяне на услугите Bluelink

Ние събираме и обработваме Вашите лични данни във връзка с Услугите само доколкото събирането и обработката са:

- необходими за сключването или изпълнението на договора за Bluelink (чл. 6 (1) б) ОРЗД),
- когато това се изисква от закона (чл. 6 (1) в) ОРЗД),
- когато се основава на съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД), или
- когато това е необходимо за целите на нашите законни интереси или тези на трети страни (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

За подробности относно отделните Услуги, моля, погледнете съответното описание на услугата в условията за ползване на Bluelink – Приложение Bluelink.

Всички (лични) данни, описани в разделите [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) и техните подраздели по-долу се събират директно от Вашето превозно средство

(напр. сензорите му и свързаните с тях приложения, както са достъпни чрез информационно-развлекателната система), или са предоставени от Вас чрез приложението (напр. чрез въвеждане на определени лични данни чрез приложението) и се обработват във връзка с Услугите.

Всички данни, описани в разделите [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) и [4.5](#) и техните подраздели по-долу, са необходими за предоставяне на Услугите. Без съответната информация, Услугите не могат да бъдат предоставени.

Освен това ще обработим идентификационния номер на превозното средство (VIN), категориите услуги, които сте активирали, и датата на първоначалното активиране. Правното основание е чл. 6 (1) б) ОРЗД (склучване на договор и изпълнение на услугите ни).

4.1.2. Обработка за други цели

Освен предоставянето на Услугите, ние ще обработваме Вашите лични данни и за други цели, както е описано по-долу.

- **Подобряване и разработване на продукти:** С Ваше съгласие ние анализираме и подобряваме услугите, за да разработим нови продукти и/или услуги за мобилност, така че да направим продуктите си по-безопасни и/или да подобрим услугите си.
- За тези цели, ако сте активирали всички услуги или сте избрали категорията услуги „Подобряване на продукти и услуги“ в настройките за поверителност на информационно-развлекателната система, при предоставянето на услугите автоматично анализираме събраните данни на базата на статистически и математически модели, за да установим дали има възможност за подобрения. Повече подробности ще намерите в раздел [4.5](#).
- Правното основание за всяка такава обработка е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законни интереси на Hyundai и Дистрибутора за обработка на Вашите лични данни за разработване и подобряване на нашите услуги).
- **Мониторинг на продуктите / отговорност за продукта:** В този контекст ние обработваме Вашите лични данни за мониторинг на своите продукти, осигуряване на IT стандарти за сигурност на ниво или за да защитим себе си или трети страни срещу продуктова отговорност и други правни претенции, отправени по отношение на нашите продукти и услуги.
- Доколкото такава обработка не се изисква от закона (чл. 6 (1) в) ОРЗД), правното основание за такава обработка е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законни интереси на Hyundai и Дистрибутора да обработват Вашите лични данни за целите, както е посочено по-горе).
- Изпълнение на правни задължения: Вашите лични данни се обработват за изпълнението на различни правни задължения (чл. 6 (1) в) ОРЗД), по-специално законите, приложими за производителите на автомобили. Примери за такива задължения са:
 - ▶ предоставяне на определени функционалности в автомобила, като например "eCall" съгласно Регламент (ЕС) 2015/758,

- ▶ докладване на определена информация (свързана с функционирането на интелигентната система за поддържане на скоростта – ISA, системите за подпомагане на водача – DCAS, и т.н.) на съответните национални и/или европейски органи съгласно Регламент (ЕС) 2019/2144;
- ▶ предоставяне на информация на съдилища или органи за наказателно преследване според приложимите наказателни или административни закони.
- **Други цели:** Обработваме Вашите лични данни за други цели само ако сме задължени да го направим според законовите изисквания (чл. 6 (1) в) ОРЗД), ако сте се съгласили на съответната обработка (чл. 6 (1) а) ОРЗД) или ако обработването по друг начин е законно съгласно приложимото законодателство.
- Ако се извършва обработка с друга цел, Hyundai и/или Дистрибуторът ще Ви предостави допълнителна информация, ако това е уместно.

4.1.3. Без автоматизирано вземане на решения

Нито Hyundai, нито Дистрибуторът участват в автоматизирано вземане на решения, включително профилиране във връзка с Услугите, освен ако не сте изрично уведомени по друг начин.

4.2. Hyundai акаунт

Регистрацията за много от услугите (предоставяни от нас или трети страни, които си сътрудничат с нас) изисква Hyundai акаунт.

Основната обработка на Вашите лични данни е необходима, за да сключим и изпълним договор с Вас (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и въз основа на нашия законен интерес да подобрим клиентското изживяване, като Ви предоставим централизиран потребителски акаунт (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Hyundai акаунтът е централизиран потребителски акаунт, в който може да управлявате Вашите основни лични данни и да използвате като единствена точка за вписване за Вашите свързани услуги.

За да използвате нашите Bluelink услуги, трябва да създадете Hyundai акаунт или да влезете със съществуващ Hyundai акаунт.

В този случай услугите Bluelink ще бъдат свързани с Вашия Hyundai акаунт и ще бъдат показани основни лични данни (Вашият имейл адрес, обръщение, име и фамилия, държава и предпочитан език).

За повече информация, моля, направете справка с отделното съобщение за поверителност за Hyundai акаунта, което ще намерите тук: https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. Предоставяне на услуги Bluelink - информационно-развлекателна система на автомобила

4.3.1. Настройки за поверителност

В настройките за поверителност на информационно-развлекателната система имате възможност да активирате всички услуги в автомобила, да изберете само определени категории услуги или да активирате офлайн режим по всяко време. В съответствие с информацията, предоставена по-долу, ще бъдат обработвани само данните, необходими за предоставяне на избраните от Вас услуги.

4.3.2. Hyundai Live

Hyundai Live Ви дава достъп до следните функции:

- Трафик в реално време: информация за трафика в реално време за изчисляване на маршрути, включително точно време на пристигане и показване на състоянието на трафика въз основа на Вашето текущо местоположение
- Паркиране в реално време: паркиране на улицата или другаде, в близост до текущото Ви местоположение, в близост до местоназначението Ви, в близост до позиционния Ви маркер
- Бензиностанции в реално време: информация за най-близките бензиностанции и цените на горивата спрямо текущото Ви местоположение
- EV интересни обекти (POI) в реално време (*само за електрически модели и plug-in хибриди*): информация за близките станции за зареждане спрямо текущото Ви местоположение, включително разполагаема наличност и тип на зарядното устройство
- Метеорологични условия: местна информация за времето спрямо текущото Ви местоположение
- Hyundai сервиз: информация за разположен наблизо търговец на Hyundai или автосервиз спрямо текущото Ви местоположение
- POI и търсене по ключови думи в реално време: информация за близки POI спрямо текущото Ви местоположение, включително фирмени значки и промотирано търсене на оферти в автомобила, което Ви позволява да се възползвате от промоциите на доставчици от трети страни в различни категории POI
- Предупреждение за камера / опасна зона (*ако е законово допустимо в страната Ви*): сигнализация в райони с концентрация на ПТП и предупреждения за опасни участъци или камери за скорост
- Спортна лига: информация относно резултатите от скорошни спортни събития

За предоставяне на услугите Hyundai Live е нужна обработката на идентификационния номер на Вашето превозно средство (VIN), геолокационни данни (напр. GPS координати за информация за трафика в реално време), интегрирания идентификатор в SIM картата на превозното средство (ICCID) и уникалния идентификационен номер за заявка от всяка транзакция.

За предоставяне на информация за POI в реално време с рекламно съдържание от трети страни може да се наложи прехвърляне на следните данни към нашия доставчик на услуги (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Мюнхен, Германия): приблизителна област на търсене, термин за търсене, категория на търсенето (POI), идентификатор на устройството, приблизително местоположение на устройството, език и поколение на главното устройство, марка на автомобила, тип двигател (напр. електрически или бензинов), клас на автомобила (напр. малък, SUV), година и държава на производство на автомобила.

При предоставяне на информация и оферти се създава уникален идентификатор на офертата. Този идентификатор се предава и на нашия доставчик на услуги заедно с типа действие (напр. показано, кликнато, започната навигация), типа екран (напр. главно устройство, приложение) и часа на взаимодействие с офертата с цел потвърждаване процеса на фактуриране.

Ако пътувате до определени интересни обекти и паркирате там, прехвърляме на доставчика на услуги следните данни, необходими за измерване ефективността на съдържанието, предоставено от трети страни, и подобряване на предлаганите услуги: GPS позиция на паркиране със затъмнена географска ширина и дължина след 4-та цифра след десетичната запетая (без точни данни за местоположението) и ден на паркиране (без точен час) заедно с идентификатора на устройството и идентификатора на офертата.

При директно изпращане на офертите и информацията от превозното средство към приложението Bluelink под формата на насочени известия (push notifications) обработваме и идентификатора на потребителския Ви профил, напр. Вашия имейл адрес.

Обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.3. Гласово разпознаване

Гласовото разпознаване Ви позволява да използвате гласови команди за достъп и контрол на информационно-развлекателната система и да изготвяте и изпращате текстови съобщения чрез свързано мобилно устройство.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: запис на глас, данни за геолокация (GPS координати), интересни обекти (POI) и потребителския идентификатор на Cerence.

Това е уникален идентификационен номер за регистрацията на сървъра на Cerence GmbH, Аахен, Германия, нашия обработващ данни, за тези специфични услуги.

Няма връзка между идентификационния номер на потребителя на Cerence с идентификационния номер на превозното средство (VIN) или други идентификатори, поради което Cerence GmbH, Нидерландия не може да идентифицира физическо лице от предадените към него данни.

След като стартирате Вашето превозно средство, гласовото разпознаване се активира като предварителна настройка в онлайн режима му. Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

При използването на онлайн гласово разпознаване ние обработваме Вашите лични данни във виртуалния облак на Bluelink.

В допълнение ние събираме гласови образци и GPS координати и ги съхраняваме до 90 дни, за да изпълним и подобрим услугата гласово разпознаване.

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и когато са свързани с подобряването на услугите въз основа на съответните ни законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Когато използвате онлайн гласово разпознаване, Вашите гласови образци и GPS координати се обработват от нашия доставчик на услуги Cerence GmbH, Аахен, Германия (обработващ данни) и неговите подразделения, които могат да бъдат разположени в страни извън ЕС/ЕИП и може да не осигурят адекватно ниво на защита на данните.

Вие можете да деактивирате онлайн гласовото разпознаване и да използвате услугите за гласово разпознаване в офлайн режим, при който не се предават данни извън Вашето превозно средство.

Ако не сте съгласни да обработваме Вашите гласови образци и GPS координати, можете да използвате офлайн гласово разпознаване, което не използва Вашите гласови образци и GPS координати за подобряване на услугата гласово разпознаване.

4.3.4. Диагностика на превозното средство

Диагностиката на превозното средство събира активни кодове за неизправности (съобщения за грешки на превозното средство) от всички контролни модули, интегрирани във Вашето превозно средство, заедно с идентификационния номер на превозното средство (VIN).

Активните кодове за проблеми и VIN ще бъдат изпратени към нашия сървър за допълнителен анализ.

В раздел Диагностика на превозното средство на информационно-развлекателната система можете да видите всички активни кодове на неизправности за Вашето превозно средство.

Ние използваме тези данни, за да Ви предоставим информация относно това дали има някакъв проблем с Вашето превозно средство.

Ние обработваме Вашите лични данни за диагностика на превозното средство с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Обработваме посочените по-горе Ваши лични данни за наблюдение на продуктите и за спазване на изискванията за тяхната безопасност (чл. 6 (1) в) ОРЗД), доколкото това се изисква по закон.

За обработката на горните данни за подобряване и разработване на продуктите вижте също раздел [4.5](#) по-долу.

4.3.5. Свързано определяне на маршрут

Свързаното определяне на маршрут позволява да се изчисли по-точна прогноза на трафика, по-прецизно време на пристигане и по-надеждни преизчисления на маршрута, като се обработват съответните данни във виртуалния облак на Bluelink вместо само във Вашата информационно-развлекателна система.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: Вашият идентификационен номер на превозното средство (VIN) геолокационни данни (GPS координати) и навигационни данни (напр. трафик в реално време; модел на информация за трафика).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.5.1. Предпочитан маршрут

Навигацията по предпочитан маршрут Ви позволява да сравните най-често използваните от Вас маршрути между определена начална точка и

дестинация, за да Ви бъде предложен маршрут, който отговаря на Вашите предпочитания.

Във връзка с тази функция се обработват следните категории лични данни, които се изпращат към виртуалния облак на Bluelink: идентификатор на SIM картата на автомобила (ICCID) и най-често използваните от Вас маршрути, включително дестинация и данни за самия маршрут.

Обработваме Вашите лични данни за целите на изпълнението на услугите ни (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.5.2. Удовлетвореност от маршрута

С цел измерване удовлетвореността Ви от указанията за маршрут и данните за местоположение е възможно да поискаме Вашето мнение чрез информационно-развлекателната система.

За тази функция се обработват същите категории лични данни като в 4.3.1., както и степента на удовлетвореността Ви.

Правното основание за обработването на Вашите данни за тези цели е законният интерес на Hyundai за подобряване на Услугите (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

4.3.6. Актуализация ОТА („over-the-air“ - „по въздуха“)

Актуализациите ОТА Ви дават достъп до безжични софтуерни актуализации „по въздуха“ („актуализации ОТА“) на системата на автомобила, както и на навигационната и информационно-развлекателната система.

Вашата информационно-развлекателна система редовно следи за обновления по софтуера и автоматично изтегля наличните нови версии в автомобила и подготвя неговата инсталация.

Имате възможност да избирате дали да завършите актуализацията ОТА сега или по-късно.

Можете да деактивирате тази функция, като я изключите в информационно-развлекателната система („Настройки“ -> „Bluelink“ -> „Настройки за поверителност“).

Можете също така да деактивирате връзката с Bluelink чрез информационно-развлекателната система на автомобила („Настройки“ -> „Bluelink“ -> „Деактивирай Bluelink“).

Ако изключите безжичните актуализации ОТА, е възможно автомобилът или предлаганите услуги (напр. системи за сигурност, информационно-развлекателна система, Bluelink) да не работят правилно.

4.3.6.1. Актуализация ОТА на системата на автомобила

Можем да Ви предоставяме ОТА актуализации, свързани със системата на превозното средство, по различни причини и за различни цели, по-специално за отстраняване на дефект в рамките на гаранционния срок, в рамките на гаранцията на производителя или по други причини, свързани със сигурността.

По този начин ще осигурим и ефективното внедряване и наблюдение на актуализациите ОТА, свързани със системата на превозното средство.

За тази цел се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink следните категории лични данни: идентификационен номер на превозното средство (VIN), история на ползване (актуализация ОТА), данни за диагностика (кодове за грешка, резултат ОТА, резултат от

възстановяването на софтуера) и информация за версията на софтуера (електронен контролен модул).

Вашите лични данни се обработват с цел спазване на правните задължения на производителя на автомобила (чл. 6 (1) в) ОРЗД (напр. в областта на изискванията за безопасност на продуктите)), както и за изпълнение на Услугите ни (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и въз основа на законния ни интерес да управляваме ефективно процесите на актуализациите ОТА (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

4.3.6.2. Актуализация ОТА на карти и информационно-развлекателна система

Актуализациите ОТА Ви дават достъп до най-актуалните карти и софтуерни актуализации на информационно-развлекателна система на Вашия автомобил.

За тази функция се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink следните категории лични данни: идентификационен номер на превозното средство (VIN), производител и модел на главното устройство, версия на фърмуера и на системата на главното устройство, оператор на мобилна мрежа, име и година на модела на превозното средство, регион на превозното средство и избраният от Вас език.

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.7. Център за известия

Чрез Центъра за известия можем да Ви изпратим важна информация за Вашето превозно средство.

Използваме тази услуга само за важна информация. Информацията се появява като изскачащ прозорец в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил.

За тази функция се обработват следните категории лични данни: състояние прочетено; време за четене.

Обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.8. Календар

Календарът Ви позволява да синхронизирате Вашия календар Google или Apple на Вашия смартфон с интегрираната функция на календара на информационно-развлекателната система на Вашето превозно средство, за да го използвате да зададете дестинация в навигацията.

За тази функция следните категории лични данни се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink: имейл адрес, идентификатор на календара, телефонен номер, Google жетони/iCloud парола и записи в календара (напр. заглавие на програма, дата/час, адрес, бележка, посещаемост и т.н.).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.3.9. Функция за харесване

Функцията за харесване за USB и Bluetooth музика и радио Ви позволява да изберете и създадете плейлист с Вашите любими песни.

Може да харесате или да премахнете харесването на песни чрез бутоните „палец нагоре“ или „палец надолу“, интегрирани в музикалната функция на

информационно-развлекателната система.

За тази функция се обработват следните категории лични данни: тип източник (USB музика, радио, Bluetooth музика), името на песента, изпълнителя и албума, информация за харесване/премахване на харесване, информация за местоположение (GPS), температура на околния въздух, скорост на превозното средство, времето (за настоящото Ви местоположение) и информация за часа.

Ние обработваме личните данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и за целите на нашите законни интереси при предоставянето на нашите услуги (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

4.3.10. Поточно предаване на музика

С функцията за поточно предаване на музика можете да приемате музика в автомобила си направо от определени услуги за поточно предаване на музика чрез информационно-развлекателната система. За да използвате тази функция, е необходимо да имате валиден абонамент за съответната услуга и да разполагате с телефон с инсталирано приложение Bluelink за процеса на активиране.

За да свържете профила си с избраната услуга за поточно предаване на музика, Вашите данни за вход първо се обработват от платформата и след това се прехвърлят към нас в псевдонимизиран вид, след което се запазват във виртуалния облак на Bluelink.

Информацията за това, какво музикално съдържание търсите и избирате, се прехвърля от автомобила към виртуалния облак на Bluelink. След това се изпраща заявка до съответната платформа за поточно предаване на музика, която предоставя музикалното съдържание непосредствено на превозното средство. Последно възпроизведеното музикално съдържание се съхранява временно в системата на автомобила.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: данни за удостоверяване на потребителя (напр. псевдонимизирани данни за вход в профила в платформата за поточно предаване, идентификатор на устройството, идентификатор на потребителя), информация за услугата (код за оторизация на услугата, статус на абонамента, данни за вход, идентификатор на услугата, идентификатор на сесията), информация за превозното средство (VIN или идентификатор на превозното средство, тип на двигателя, държава на продажба, име на модела, година на модела, платформа на главното устройство, модел на главното устройство), както и информация за заявеното музикално съдържание (напр. уникален идентификатор, тип, име, заглавие, изпълнител, име на албум, жанр, продължителност, дата на съдържанието, URL адреси).

Съхраняваният в автомобила акаунт в платформата за поточно предаване е свързан с индивидуалния Ви потребителски профил в автомобила.

Изтриването на Вашия потребителски профил автоматично ще доведе до прекъсване на връзката между профила за поточно предаване в платформата и превозното средство.

Вашите лични данни се обработват от нас с цел изпълнение на нашите Услуги (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4. Предоставяне на услуги на Bluelink - Приложение

4.4.1. Дистанционни услуги

Чрез приложението ще Ви предоставим следните дистанционни услуги, активирани по подразбиране, освен ако не бъдат отделно или изцяло деактивирани:

- дистанционно заключване и отключване (можете да заключвате и отключвате вратите на автомобила от разстояние; *за всички модели Hyundai*)
- Дистанционно проветряване (можете да отваряте и затваряте прозорците на автомобила от разстояние с цел проветряване; само за някои модели Hyundai)
- дистанционен клаксон и светлини (можете да активирате фаровете и звуковия сигнал на автомобила от разстояние; *само за някои модели Hyundai*)
- дистанционни светлини (можете да активирате фаровете на автомобила от разстояние; *само за някои модели Hyundai*)
- дистанционно зареждане (можете дистанционно да активирате функцията за зареждане на електрическата батерия; *за всички Hyundai EV и PHEV*)
- планирано зареждане (можете дистанционно да зададете графика за зареждане на електрическата батерия (*за всички Hyundai EV и PHEV*), включително целевата температура; *за всички Hyundai EV*)
- дистанционен контрол на климатизацията (можете да настроите температурата и да активирате климатика от разстояние; *за всички Hyundai EV*)
- дистанционно отваряне и затваряне на капака за зареждане (можете да отворите и затворите капака за зареждане от разстояние; *само за някои Hyundai EV; не важи за Hyundai PHEV*)
- дистанционно управление на аварийните светлини / габаритите (можете да изключите светлините чрез приложението, ако автомобилът остане с включени аварийни светлини и/или габарити; *само за някои модели Hyundai*)
- дистанционна поддръжка на батерията (можете да оптимизирате температурата на батерията, за да подобрите ефективността на зареждане на автомобила; *само за някои Hyundai EV*)
- час на тръгване (можете да активирате автоматична климатизация чрез задаване на час на тръгване; *само за някои Hyundai EV*)
- зареяден ток (можете да регулирате тока, подаван от бавното зарядно устройство; *само за някои Hyundai EV*)
- открий автомобила ми (можете да откриете мястото на паркиране на своя автомобил Hyundai върху интегрираната карта; *за всички модели Hyundai*)
- изпрати до автомобила (можете да търсите интересни обекти (POI) и данни за адрес онлайн, за да изпратите резултатите от търсенето от

приложението до информационно-развлекателната система на автомобила)

- POI на автомобила ми (синхронизира съхранените от Вас интересни обекти (POI) между информационно-развлекателната система и приложението; *за всички модели Hyundai*)
- Навигация „последна миля“ (изпраща текущото местоположение на автомобила и информация за местоназначението (напр. име, адрес, данни за геолокация) към Вашия смартфон, за да Ви упътва от мястото на паркиране до местоназначението Ви чрез Google Maps; *за всички модели Hyundai*)
- Навигация „първа миля“ (изпраща текущото местоположение на автомобила към Вашия смартфон, за да Ви упътва от местоположението Ви (напр. име, адрес, данни за геолокация) до автомобила Ви чрез Google Maps; *за всички модели Hyundai*)
- паркинг режим Valet (защитава Вашата лична информация в информационно-развлекателната система, като показва само екрана на паркинг режима Valet, освен ако не въведете предварително избрана парола; изпраща информация до смартфона Ви относно текущото състояние на паркинг режим Valet (включен/изключен), начална/крайна дата на активност, пробег / километраж / време на работа на двигателя в паркинг режим Valet, текущо местоположение на превозното средство (GPS координати), максимална скорост, пробег и време на празен ход на двигателя; *за всички модели Hyundai*)
- зареденост на батерията (показва състоянието на зареденост на батерията на електрическия двигател; *за всички Hyundai EV и PHEV*)
- насочени известия за конкретни случаи (приложението изпраща насочени известия до Вашия смартфон в конкретни случаи, например: отключено превозно средство Hyundai и активирана алармена система срещу кражба, отворени прозорци, активирана алармена система за задна седалка, за празен ход на двигателя, за високо напрежение, подавано от батерията, състояние на климатизацията, зареденост на батерията, състояние на софтуерната актуализация, активиран/деактивиран паркинг режим Valet и др.; *всички превозни средства Hyundai, като спецификацията зависи от държавата и модела на автомобила*)

Можете да деактивирате всички дистанционни услуги поотделно по категории.

За да Ви предоставим дистанционните услуги, след свързване чрез приложението се установява връзка между Вашето превозно средство и виртуалния облак на Bluelink, която изисква обработката на определени данни за превозното средство, вкл. IP адрес на SIM картата на превозното средство, идентификационен номер на превозното средство (VIN) и други потребителски данни в приложението (IP адрес на Вашето устройство, ПИН код и допълнителна информация за потребителския акаунт, напр. потребителско име).

Предоставянето на дистанционни услуги изисква събирането и обработката на определени данни за Вашето превозно средство, вкл. парола, идентификационен номер на превозното средство (VIN) и данни за геолокация (напр. GPS координати за „Открий автомобила ми“), идентификатор на интегралната схема на SIM картата на превозното средство (ICCID), данни за адрес и технически данни за превозното средство (напр. информация за състоянието на превозното средство като включен/изключен двигател, скорост, състояние на светлините, заключване).

Обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.2. Информация за състоянието на превозното средство чрез Bluelink

Чрез приложението Ви предоставяме следната информация за състоянието на превозното средство:

- Месечен доклад за превозното средство (предоставя информация за използването на Вашия автомобил Hyundai и диагностика като въздушна възглавница, спирачки, налягане на гумите и др. (вижте раздел [4.4.3](#)); *всички превозни средства Hyundai*)
- Актуализация на състоянието (предоставя информация относно състоянието на Вашия автомобил Hyundai по отношение на оставащото разстояние до изпразване на резервоара, ниво на горивото, включване/изключване на двигателя, състояние на заключване на вратите, състояние на климатроника, отворена/затворена заден/преден капак, отворени/затворени прозорци, отворен/затворен стъклен таван, състояние на налягането в гумите, състояние на светлините (*всички превозни средства Hyundai*); състояние на заряда на батерията с високо напрежение, включване/изключване на планираното зареждане, отворен/затворен капак за зареждане, състояние на отоплението на волана, включено/изключено размразяване, включено/изключено отопление на задния прозорец, отопление на страничните огледала (*всички Hyundai EV и PHEV*); включване/изключване на планираната климатизация (*всички Hyundai EV*))
- Околен триизмерен изглед – SVM (можете да заявите снимки на текущата обстановка около Вашия автомобил Hyundai два пъти на всеки два часа, които да се съхраняват с час на заснемане на устройството Ви (смартфон))
- Моите пътувания (предоставя информация за използването на превозното средство Hyundai на месец/ден, включително времето на шофиране, километража, средната скорост на превозното средство, максималната скорост на превозното средство; *за всички превозни средства Hyundai*)
- Консумация на енергия (предоставя информация относно консумацията на енергия на Вашето превозно средство Hyundai на ден и на месец, включително обща и средна консумация на енергия, изминато разстояние и рекуперация; *всички Hyundai EV*)

За да бъде предоставена информация за състоянието на превозното средство, след като сте се свързали чрез приложението, се установява връзка между него и виртуалния облак на Bluelink, която изисква обработка на определени данни, свързани с превозното средство, включително IP адреса на SIM картата, идентификационния номер на превозното средство (VIN) и други данни, свързани с потребителите на приложението (IP адреса на Вашето устройство, ПИН кода и допълнителна информация за потребителския акаунт, като Вашето потребителско име).

Предоставянето на информация за състоянието на превозното средство изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с Вашето превозно средство (напр. време на шофиране, километраж, средна скорост на превозното средство, максимална скорост на превозното средство) и технически данни, свързани с превозното средство (напр. данни за състоянието на превозното средство, като включен/изключен двигател, състояние на заключване на вратите и т.н., както е изброено по-горе). Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

Нямаме достъп до изображенията от функцията за околна триизмерна изглед. Всички изображения се прехвърлят към сървърите ни в криптиран формат и се изтриват след прехвърляне към приложението.

Моля, имайте предвид, че ако при използването на тази функция бъде заснето физическо лице или обект, съдържащ лична информация (например регистрационен номер), Вие представлявате администратор на данни по смисъла на ОРЗД.

Това означава, че носите отговорност за всички дейности по обработката в този смисъл, по-специално имате задължението да уведомите субектите на данни (напр. минувачи или други шофьори) за това, че може да бъдат заснети, и за това, как обработвате изображенията.

Ако нарушите някоя от разпоредбите на ОРЗД, съществува опасност от повдигане на възражения и санкции (включително глоби) от страна на надзорните органи. За повече информация, моля, разгледайте нашите Условия за ползване.

4.4.3. Споделяне на автомобил

Можете да споделяте дистанционните услуги с други потребители чрез функцията „Споделяне на автомобил“ в приложението.

Когато го направите, ние обработваме определени данни, свързани с превозното средство и потребителския акаунт, като Вашия ПИН, идентификационен номер на превозното средство (VIN), Вашето потребителско име и телефонния номер на другия потребител, за да инициираме и обработим Вашата заявка за споделяне.

Информацията от заявките за споделяне, като Вашето име и ПИН код, ще бъде предадена към и обработена от приложението на другия потребител. Другият потребител може да използва приложението по същия начин като Вас. Той/тя може да използва и функцията „Открий автомобила ми“.

Ние обработваме личните данни за споделяне на дистанционните услуги с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД) и за целите на нашите законни интереси при предоставянето на Услуги си (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Моля, обърнете внимание, че когато използвате тази услуга, ще споделяте всички свои лични данни с другите потребители, с изключение на данните

за вписване, съхранявани в приложението.

Можете да деактивирате тази функция по всяко време от „Споделени настройки на автомобила“. Деактивирането спира споделянето на данни и ние ще изтрием всички споделени данни в приложението на другия потребител.

4.4.4. Услуги за предупреждение

Когато са активирани в приложението, услугите за предупреждение позволяват да получавате известия, свързани с избраните от вас настройки. Услугите за известяване, които Ви предоставяме чрез приложението, са следните:

- Предупреждение за геограда (Изпраща известия през приложението, в случай че автомобилът Ви напусне разрешена зона или влезе в забранена зона. Можете да настроите границите на разрешени и забранени зони в приложението.)
- Предупреждение за висока скорост (Изпраща известия през приложението, в случай че автомобилът Ви надвиши дадена скорост, предварително зададена от Вас в приложението.)
- Предупреждение за ограничение във времето (Изпраща известия през приложението, в случай че автомобилът Ви е в движение извън часовете, предварително зададени от Вас в приложението.)
- Предупреждение за Valet (Изпраща известия в приложението, в случай че автомобилът Ви превиши дадено разстояние, дадена скорост или работа на празен ход, предварително зададени от Вас в приложението. Разрешеното изминато разстояние се измерва от мястото, където е активирано предупреждението.)
- Предупреждение за празен ход (Изпраща известия в приложението, в случай че автомобилът Ви работи на празен ход за по-дълго от времето, предварително зададено от Вас в приложението.)

За тази цел се събират и обработват следните категории лични данни: идентификационен номер на превозното средство (VIN), дата и час, GPS данни, информация относно предупрежденията (напр. статус на активация, начало и край на предупреждението, време на работа, време на пробег, празен ход на двигателя, максимална скорост, изминато разстояние), индикатори за превозното средство (напр. местоположение, скорост, време, точност, посока), зададени разрешени и забранени зони, зададено ограничение на скоростта и изминатото разстояние, зададени периоди и зададено време за празен ход.

Ние обработваме Вашите личните данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.5. Други услуги, базирани на местоположение

- Преглеждане на предишни пътувания
- Изпращане на дестинация за посещение до автомобила и добавяне на туристически обекти към планираното посещение
- Намиране на Вашите любими и скорошни интересни обекти (POI)

- Споделяне на Вашите POI

Предоставянето на тези дистанционни услуги изисква събиране и обработка на определени данни, свързани с превозното средство, като напр. геолокационните данни на превозното средство (GPS координати). Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на въпросните други услуги, базирани на местоположението, и на своите общи Услуги (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.6. Bluelink потребителски профил

Потребителският профил на Bluelink Ви позволява да създавате резервни копия на профила си, включително на настройките на автомобила, и да ги прилагате към различни превозни средства.

Ако двама или повече водачи използват едно и също превозно средство, но предпочитат различни настройки (напр. за позиция на седалката, аудио настройки или изглед на картата и т.н.), тези индивидуални настройки могат да се съхраняват поотделно в до два потребителски профила плюс един профил на гост на превозно средство.

За всеки потребителски профил се обработват и изпращат на виртуалния облак на Bluelink следните категории лични данни: идентификационен номер на превозното средство (VIN) и на целевото превозно средство (ако е уместно), номер на водача, номер на акаунт, телефонен номер, потребителска снимка, данни за профила, както и телефонна връзка, настройки за дата/час, общи настройки, настройки на звука, настройки на дисплея, настройки за гласово разпознаване, настройки на радиото, настройки на превозното средство, настройки на навигацията и интересни обекти (POI).

Ние обработваме Вашите лични данни с цел предоставяне на Услугите си (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.4.7. Използване на Touch ID и Face ID (iOS) или разпознаване на пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android)

Може да използвате определени функции на нашето приложение с Touch ID или Face ID (iOS) и разпознаване на пръстов отпечатък или лицево разпознаване (Android) вместо с ПИН код.

Вашите биометрични данни се съхраняват само локално на смартфона Ви; те не се изпращат до нас и нямаме достъп до тези данни.

Единствено информацията, дали проверката на биометричните данни е успешна, се предава към нашето приложение чрез системна функция на Вашия смартфон.

Може да изключите по всяко време използването на Touch ID или Face ID (iOS) и разпознаването на пръстов отпечатък или лицевото разпознаване (Android) от нашето приложение.

4.4.8. Firebase Crashlytics

За да подобрим сигурността и стабилността на приложението и Услугите си, разчитаме на анализа на анонимни доклади за неизправност.

За тази цел работим с „Firebase Crashlytics“, услуга на Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.

За предоставянето на анонимни доклади за неизправност Firebase Crashlytics събира следната информация в случай на срив или неизправност на нашето приложение и може да препрати тази информация до сървърите

на Google в САЩ: състояние на приложението в момента на срива, инсталационен универсален уникален идентификатор (UUID), данни за проследяване на срива, производител и операционна система на мобилното устройство и последни регистрирани съобщения.

Докладите за неизправност, които получаваме, не съдържат никакви лични данни, на базата на които бихме могли да проследим самоличността на потребителя.

Firebase Crashlytics съхранява събраната информация в продължение на 90 дни.

Ние обработваме Вашите лични данни за тези цели въз основа на законния си интерес да гарантираме и оптимизираме сигурността и стабилността на приложението и Услугите си (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

Повече информация относно Firebase Crashlytics и обработката на Вашите лични данни от страна на Google ще намерите в следните:

4.4.9. Hyundai Digital Key (Цифров ключ Hyundai)

Функцията „Hyundai Digital Key“ Ви позволява да отключвате, заключвате, стартирате и шофирате автомобила си с помощта на своя смартфон или други смарт устройства, без да е необходим физически ключ, както и да споделяте и управлявате своите Hyundai Digital Keys със семейство и приятели.

За тази цел се обработват следните категории лични данни, необходими за надлежното удостоверяване на самоличността и разпределяне на Hyundai Digital Keys към смарт устройствата, както и за гарантиране на сигурността на услугата и съответните системи:

информация за потребителя (потребителски идентификатор, име на профила, имейл адрес, телефонен номер), за смарт устройството (идентификатор, име и тип на устройството, версия на операционната система и приложението), за Hyundai Digital Key (идентификационен номер, статус и тип на Hyundai Digital Key, профил / разрешение за достъп, идентификационен номер на превозното средство и физическите ключове, брой споделени ключове); за споделени Hyundai Digital Keys: допълнителна информация като начална и крайна дата (или установен срок) на използване на Hyundai Digital Key, име на ползвателя на споделения Hyundai Digital Key, политика за удостоверяване на ползвателя / профил за оторизация, както е посочено от Вас, диагностична информация (кодове за грешки) и информация за състоянието на превозното средство. Когато използвате Hyundai Digital Key, т.е. заключвате, отключвате и стартирате превозното средство, обменът на данни между мобилното смарт устройство и превозното средство се осъществява чрез комуникация в близост (NFC) или ултрашироколентова връзка (UWB). Тези данни не се предават на Hyundai или на Дистрибутора.

Вашите лични данни се обработват с цел изпълнение на Услугите ни (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

4.5. Анализ на данни за подобряване и разработване на продукти

Hyundai събира и обработва телематични данни относно производителността, използването, експлоатацията и състоянието на автомобила от Вашето превозно средство и/или от Вашето приложение и ги

прехвърля към оторизирани дистрибутори на Hyundai за подобряване и разработване на своите продукти.

Данните, използвани за тези цели, са основно ограничени до технически данни.

Тези данни се използват за подобряване и разработване на задвижващата система, хибридният/EV превозни средства и други функции на автомобила, включващи ABS, състояние на ABS, информация за волана, ръчната спирачка, системата за контрол на сцеплението, арматурното табло, предпазните колани, ускорението, състояние на акумулатора, заключването на врата с ключ, фаровете, мигачите, светлинната система, автоматичното отваряне на багажника, височината на седалката, шибидоха, чистачките, включена/изключена навигация и подобни технически данни и кодове за неизправности, споменати в раздел [4.3.4](#).

За да осигурим по-ефективен анализ на данните, е възможно да събираме и допълнителна информация, която да позволява идентифицирането на физическо лице (например VIN, данни за акаунт и абонамент, когато е приложимо, и ако е разрешено, GPS информация). Тези данни ще бъдат обработвани от нас за горепосочените цели и за да Ви предоставяме персонализирана информация за използването на Услугите ни.

Правно основание за обработката на Вашите данни за тези цели е законният интерес на Hyundai да подобри услугите и да разработи нови продукти и услуги (чл. 6 (1) е) ОРЗД; напр. за идентифициране на технически неизправности, анализ на работата на превозните средства или предоставяне на подобрени продукти или услуги за клиенти).

4.6. Обработка на данни за маркетингови цели за сходни стоки и услуги

Можем да използваме Вашите лични данни, получени от Вас и регистрацията Ви за нашите Услуги, за маркетингови цели на наши сходни продукти и/или услуги (напр. да Ви уведомяваме за нови Услуги или други сходни услуги на Hyundai), освен ако не сте отправили възражение срещу такова използване.

Правното основание за обработката е чл. 6 (1) е) ОРЗД (законните ни интереси да Ви предоставяме информация и да популяризираме Услугите си).

Можете да отправите възражение срещу такова използване безплатно и по всяко време чрез връзката за отписване, включена във всяко съобщение, или чрез данните за контакт в раздел [3](#).

4.7. Обработване на данни за цели, свързани с киберсигурността на автомобила

След като активирате услугите, в зависимост от техническото оборудване на автомобила събираме и обработваме данни за свързани със сигурността събития, за да гарантираме, че автомобилите и продуктите ни отговарят на съответните стандарти за киберсигурност.

За тази цел се обработват следните категории лични данни:

идентификационен номер на превозното средство (VIN) и данни, свързани със сигурността (напр. дата и час на генерираното събитие в областта на сигурността и информация от и за модула за управление, уловил събитието).

Данните се събират и съхраняват в автомобила Ви.

Ако бъде открит необичаен сигнал, данните се изпращат до системите ни за допълнителен анализ.

Не се извършва постоянен пренос на такива данни от автомобила.

След като бъдат предадени на системите ни, данните се обработват и анализират с цел предотвратяване и отстраняване на заплахи и слабости в киберсигурността, предпазване от потенциални атаки в областта на киберсигурността, както и осигуряване на необходимото ниво на сигурност на нашите автомобили и продукти.

Доколкото обработката не е необходима за спазване на правните ни задължения в областта на киберсигурността (чл. 6 (1) в) ОРЗД), правното основание за нея е законният интерес на Hyundai за наблюдение на автомобилите ни с цел гарантиране и подобряване сигурността на продуктите ни (чл. 6 (1) е) ОРЗД).

В автомобила Ви периодично се съхраняват последните 100 генерирани събития в областта на сигурността. В случай на ново събитие данните за най-старото се изтриват. Повече подробности относно съхранението на данни можете да намерите в раздел 8 от настоящото Уведомление за защита на личните данни.

5. Какво се отнася до данните на други субекти и до продажбата и прехвърлянето на автомобила към трети страни?

В случай на отдаване на автомобила на друго лице или ако данните на други субекти (напр. помощник водач) могат да се събират по време на използването на Услугите, трябва да гарантирате, че субектите на данни са информирани правилно при обработката на данните, както е описано тук. При продажба или окончателно прехвърляне на автомобила на трета страна, моля, уверете се, че услугата е деактивирана, така че до личните ви данни да няма достъп чрез информационно-развлекателната система (Настройки - Bluelink - Деактивиране на Bluelink).

Ако не деактивирате Bluelink, е възможно данните да останат достъпни за трети страни чрез информационно-развлекателната система.

Данните на Вашия акаунт в приложението няма да бъдат изтрети, докато не изтриете Hyundai акаунта си.

6. С кого се споделят моите данни?

Всякакъв достъп до Вашите лични данни в Hyundai е ограничен само до лицата, които трябва да разполагат с тях, за да изпълняват служебните си задължения.

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени за съответните цели на получателите и категориите получатели, изброени по-долу, и обработени от тези получатели за съответните цели:

- Дистрибутори на Hyundai – заедно с оторизирания дистрибутор на Hyundai в държавата, в която сте закупили автомобила, ние действваме като съвместен администратор на данни по отношение на следните Услуги: Диагностика на превозното средство (раздел [4.3.4](#)) и Подобряване и разработване на продукти (раздел [4.5](#)), както и във връзка с наблюдението на продуктите ни и отговорността за продукта.

- Ние обработваме Вашите лични данни в качеството си на технически и оперативен доставчик на Услугите и предаваме определени лични данни на дистрибуторите на Hyundai.
- Дистрибуторът на Hyundai получава Вашите лични данни за целите на обслужването на клиенти и поддръжката, както и за разработването на продукти.
- Ние и дистрибуторът на Hyundai сключваме споразумение, уреждащо обработката на лични данни. При поискване ще Ви предоставим информация за същността на това споразумение.
- Допълнителна информация за всеки от дистрибуторите на Hyundai ще намерите в Приложението към това Съобщение за поверителност.
- Hyundai Motor Europe - по отношение на актуализациите OTA на системата на автомобила ние действваме като съвместен администратор на данни заедно с Hyundai Motor Europe GmbH с адрес на регистрация Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германия.
- Обработваме Вашите лични данни в ролята си на технически и оперативен доставчик на Услугите и предаваме определени лични данни на Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe отговаря за решенията, свързани с разпространението на актуализациите OTA на системата на автомобила, и за наблюдението на това разпространение.
- Ние и Hyundai Motor Europe сключваме споразумение, уреждащо обработката на лични данни. При поискване ще Ви предоставим информация за същността на това споразумение.
- Други частни трети страни- ние предаваме Вашите лични данни на определени частни субекти, които ни помагат да предлагаме Услугите. Ние разчитаме напр. на телекомуникационни услуги, предоставяни от телекомуникационни доставчици.
- Обработващи данни- ние предаваме Вашите лични данни на определени трети страни, били те съдружници или независими партньори, които обработват Вашите данни от името на Hyundai съгласно определени инструкции спрямо целите на обработката. Обработващите данни ще подлежат на договорни задължения за прилагане на подходящи технически и организационни мерки за сигурност към личните данни и за обработване на личните Ви данни само според инструкциите.
 - ▶ Обработващият данни за Bluelink е Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия.
 - ▶ Обработващият данни за Hyundai Live и дистанционната услуга „Открий автомобила ми“, е: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (напр. за хостинг и поддръжка или работа със свързани приложения).
 - ▶ Обработващите данни за гласово разпознаване са: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Аахен, Германия; Hyundai Autoever Europe,

Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Германия (напр. за поддръжка и работа със свързани приложения).

- ▶ Обработващият данните за техническото разпространение на актуализациите ОТА на системата на автомобила, анализ на събития, свързани със сигурността, и за осигуряване на техническите процеси, свързани с анализа на данни за целите на Подобряването и разработването на продукти, е Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Република Корея.
- ▶ За услугите на телефонния център ангажираме лица, обработващи данни.
- ▶ Всички горепосочени страни, обработващи данни, имат право да назначават второстепенни обработващи данни лица за осигуряването на съответните услуги.
- Държавни власти, съдилища, външни съветници и други подобни трети страни, които са публични органи според изискванията или са разрешени от приложимото законодателство.

7. Данните ми изпращат ли се в чужбина?

Вашите данни се предават извън ЕС/ЕИП на структури на Hyundai, разположени в Република Корея, за целите, посочени в раздел 6. Европейската комисия определя Корея и Обединеното кралство като юрисдикции, осигуряващи достатъчно ниво на защита на личните данни. Някои от останалите получатели на Вашите лични данни се намират или могат да извършват съответните операции извън държавата Ви и ЕС/ЕИП, напр. в Съединените американски щати (напр. подизпълнители, обработващи данни на Seence), където законодателството за защита на данните може да предвижда различно ниво на защита в сравнение със законите във Вашата правна система, и за които няма решение за съответствие от страна на Европейската комисия.

По отношение на прехвърлянето на данни на такива получатели извън ЕС/ЕИП, ние осигуряваме подходящите защитни мерки, по-специално чрез сключване на споразумения за трансфер на данни, които включват стандартни клаузи, приети от Европейската комисия с получателите или предприемаме други мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните.

Копие на съответната мярка, която сме предприели, е достъпно чрез нашия служител по защита на данните в Hyundai (вижте раздел [3.2](#) по-горе).

8. Колко дълго се съхраняват моите данни?

8.1. Вашите лични данни се съхраняват от Hyundai и/или нашите доставчици на услуги, само до степента, необходима за изпълнение на нашите задължения и единствено за времето, необходимо за постигане целите, за които се събират личните данни, в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните.

При никакви обстоятелства Вашите лични данни няма да се съхраняват след прекратяване на акаунта Ви.

Когато Hyundai вече няма нужда да обработва Вашите лични данни, ние ще ги изтрием от нашите системи и/или записи и/или ще предприемем стъпки

за правилното им анонимизиране, така че вече да не можете да бъдете идентифицирани от данните (освен ако не е необходимо да пазим Вашата информация, за да спазим правните или регулаторни задължения, на които Hyundai е субект; напр. личните данни, съдържащи се в договори, кореспонденция и бизнес писма, които могат да бъдат обект на законови изисквания за запазване до 10 години).

8.2. Има конкретни периоди за съхранение на следните данни:

- Гласово разпознаване: гласовите образци и GPS координати (вижте раздел [4.3.3](#) по-горе) се съхраняват до 90 дни.
- Hyundai Live: геолокационни данни (GPS координати) и сервизно ID (вижте раздел [4.3.2](#) по-горе) се съхраняват до 93 дни.
- Моите пътувания: информацията относно използването на Вашия автомобил, предоставена в Моите пътувания, е достъпна до 90 дни.

8.3. Прекратяване на акаунт: ако решите да прекратите акаунта си (напр. чрез задаване на съответните предпочитания в информационно-развлекателната система на автомобила или в „Акаунт“ в менюто на приложението), всички лични данни, свързани с Вашия акаунт, ще бъдат изтрити, освен ако не са приложими периоди на запазване (вижте раздел [8.1](#) по-горе).

9. Какви права имам и как мога да ги упражня?

Лицето за контакт за всяко искане от страна на субектите на данни относно обработката на лични данни във връзка с настоящото Уведомление за поверителност и приложението към него е Дистрибуторът.

Въпреки това субектът на данни продължава да упражнява правата си съгласно ОРЗД и националното законодателство за защита на данните по отношение и срещу всеки от администраторите.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните, имате следните права по отношение на обработката на Вашите лични данни.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните, имате следните права по отношение на обработката на Вашите лични данни.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните, имате следните права по отношение на обработката на Вашите лични данни.

Моля, обърнете внимание, че тези права могат да бъдат ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

9.1. Право на достъп: Имате правото да получите от нас потвърждение за това, дали касаещите Ви лични данни се обработват или не, и когато това е така, да поискате достъп до личните си данни.

Тази информация включва целите на обработването, категориите на Вашите лични данни и получателите или категориите получатели, на които Вашите лични данни са били или ще бъдат разкрити.

Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица биха могли да ограничат правото Ви на достъп.

Вие също имате право да получите копие на касаещите Ви лични данни, които са подложени на обработка.

За всякакви допълнителни копия, които бихте могли да поискате, можем да начислим такса в определен размер съобразно административни разходи.

- 9.2.** Право на коригиране: Имате право на коригиране на неточни лични данни, касаещи Вас.
В зависимост от целите на обработването, имате право да попълните непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнителна декларация.
- 9.3.** Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“): При определени обстоятелства имате правото на изтриване на Вашите лични данни и ние може да сме задължени да изтрием Вашите лични данни.
- 9.4.** Право на ограничаване на обработката: При определени обстоятелства имате право да ограничите обработката на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и могат да бъдат обработвани от нас само за определени цели.
- 9.5.** Право на преносимост на данните: При определени обстоятелства може да имате право да получите лични си данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и машинно четим формат и имате право, без пречки от наша страна, да предавате тези данни или те да бъдат предадени директно от нас на друг субект.
- 9.6.** Право на възражение: при определени обстоятелства имате право да възразите, по всяко време по собствени съображения, срещу обработването на Вашите лични данни от нас и от нас ще се изисква повече да не обработваме личните Ви данни.
Ако личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг, Вие имате правото по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на такъв маркетинг, което включва профилиране до степента, свързана с такъв директен маркетинг. В този случай Вашите лични данни вече няма да бъдат обработвани за такива цели от наша страна.
- 9.7.** Право на подаване на жалба: Също така имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на данните, напр. във Вашата държава на произход.
- 10. **Задължен/а ли съм да предоставя своите данни?****
Нямате законово или договорно задължение да ни предоставяте своите лични данни.
Освен това не е необходимо да предоставяте личните си данни при сключване на договор. Ако не предоставите своите лични данни, е възможно използването на нашите Услуги от Ваша страна да е ограничено.
- 11. **Мога ли да деактивирам онлайн режима (офлайн режим; модемът е изключен)?****
Можете да изберете да деактивирате онлайн режима, като зададете съответните предпочитания.
Ако онлайн режимът е изключен (офлайн режим), всички функции на Bluelink са деактивирани и не се събират лични данни, по-конкретно данни за геолокация (GPS координати) за Bluelink и иконата за офлайн режим се показва в горната част на екрана на развлекателната система в превозното средство.
- 12. **Как може да се промени това съобщение за поверителност?****

Периодично в бъдеще можем да променяме и/или допълваме настоящото съобщение за поверителност.

Такива промени и/или допълнения може да са необходими по-специално поради прилагането на нови технологии или въвеждането на нови услуги. Ще публикуваме промените на нашите уебсайтове и/или в информационно-развлекателната система на Вашия автомобил и в приложението.

13. Приложение: Списък на оторизираните дистрибутори на Hyundai

Австрия

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Street 14

1230 Vienna

Австрия

Номер в търговския регистър: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Белгия

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Белгия

Номер в търговския регистър: BE0404273333

privacy@hyundai.be

Босна и Херцеговина

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Босна и Херцеговина

Номер в търговския регистър: 65-01-0799-09

България

Индустриал Комерс ООД

бул. „Околовръстен път“ 260

България

Номер в търговския регистър:

204502867

m.kamenova@hyundaibg.bg

1797 София

Канарски острови

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Лас Палмас де Гран Канария

Лас Палмас

Номер в търговския регистър: B76156504

dpo@domingoalonsogroup.com

Хърватия

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Хърватия

Номер в търговския регистър: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Кипър

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia

Кипър

Номер в търговския регистър: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Чешка република

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5

Чешка република

Номер в търговския регистър: 28399757
info@hyundai.cz

Дания

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding

Дания

Номер в търговския регистър: 14790993
GDPR@nc.dk

Финландия

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa

Финландия

Номер в търговския регистър: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Франция

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes

Франция

Номер в търговския регистър: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Германия

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach

Германия

Номер в търговския регистър: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Гърция

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia

Гърция

Номер в търговския регистър: 659601000

gdpr@hyundai.com.gr

Унгария

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Budapest

Унгария

Номер в търговския регистър: 01-09-881438

info@hyundai.hu

Исландия

BL ehf

Кауптúни 1

210 Garðabær

Исландия

Номер в търговския регистър: 630211-0500

gudrunh@hyundai.is

Ирландия

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Ирландия

Номер в търговския регистър: 211878

Darren.Byrne@hyundai.ie

Италия

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152 Milano

Италия

Номер в търговския регистър: 6313170968

DPO@hyundai.it

Малта

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Малта

Номер в търговския регистър: C3988

johan.micallef@meridian.com.mt

Молдова

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Молдова

Номер в търговския регистър: 1014600041393

Нидерландия

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

Нидерландия

Номер в търговския регистър: 61506230

legal@hyundai-motor.nl

Норвегия

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Норвегия

Номер в търговския регистър: 914 315 816

kundeservice@hyundai.no

Полша

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warszawa

Полша

Номер в търговския регистър: 0000067315

hyundai.dpo@wlaw.pl

Португалия

Hyundai Portugal, S.A.

Rua do Campo Alegre

1306-B Porto

Португалия

Номер в търговския регистър: 500820384

privacidade@hyundai.pt

Румъния

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Румъния

Номер в търговския регистър: J40/15805/1994

daniela.avram@tiriacauto.ro

Сърбия

Hyundai Serbia d.o.o. Beograd

Milutin Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Сърбия

Номер в търговския регистър: 21114804

Словакия

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Словашка република

Номер в търговския регистър: 1610/B

dpo@hyundai.sk

Словения

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana - Črnuče

Словения

Номер в търговския регистър: 5526485

gdpr@hyundai.si

Испания

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Испания

Номер в търговския регистър: B85754646

DPO@hyundai.es

Швеция

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Малмьо

Швеция

Номер в търговския регистър:

559441-2529

legal@hyundai.se

Швейцария

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Швейцария

Номер в търговския регистър: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Великобритания

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Великобритания

Номер в търговския регистър:

05446560

dpo@hyundai.co.uk

Украйна

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.

04080 Kyiv

Украйна

Номер в търговския регистър: 33261252