

Garantiehäfte

2025



Förord

Detta häfte beskriver de garantivillkor som är gällande för din bil. Det är viktigt att du läser igenom villkoren så att du är medveten om dina skyldigheter för att bilens garanti ska gälla.

Tillverkaren har gjort allt för att tillverka en bil av hög kvalitet med så få underhållskostnader som möjligt.

För att behålla bilen i gott skick har tillverkaren tagit fram en förebyggande serviceplan. Den finns i underhållsprogrammet, som du hittar på minHyundai eller på hyundai.com/se.

Vid reparation eller byte av reservdelar rekommenderar vi att du alltid vänder dig till en auktoriserad Hyundai-verkstad som har utbildade tekniker, specialverktyg och originalreservdelar.

Grattis till din nya bil!

Innehåll

Ämne:	Sida:
Förord	2
Reklamationsinformation	4
Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning	5
Hyundais garantivillkor – 5 års lackgaranti	9
Hyundais garantivillkor – 12 års garanti mot genomrostning av karossen	11
Vagnskadegaranti	14
Underhåll och service	17
Allmänna dagliga kontroller	18



Serviceintervall: Hittar du på minHyundai eller hyundai.com/se (beroende på bilmodell).

Serviceintervall: Din bil omfattas av en digital servicebok (DSP) och service registreras elektroniskt av din auktoriserade Hyundai-verkstad.

Reklamationsinformation

Frågor om fel och brister

Reklamationer av fel och brister ska normalt göras till auktoriserade Hyundai-verkstad och du uppmanas att visa dokumentation gällande inköpsdatum, tidigare utfört servicearbete eller annan relevant dokumentation.

Om det under garantiperioden konstateras att bilen har fel och brister ska du som köpare, för att inte förlora din reklamationsrätt, kontakta auktoriserade Hyundai-verkstad. Detta ska ske senast två månader efter det att felet eller defekten konstaterats. Eventuella reklamationsanspråk ska vara påtalade för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.

Endast auktoriserade Hyundai-verkstäder kan utföra reklamationsarbete.

Reklamationsrätt

Du har alltid 3 års reklamationsrätt enligt köplagens allmänna bestämmelser. Reklamationsrätten gäller från första registreringsdatum. Det finns för närvarande inga inskränkningar av bilägarens rätt till reklamation enligt enligt konsumentköplagen alternativt köplagen.

Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning

Hyundai erbjuder fabriksgaranti på alla nya bilar som säljs av en Hyundai-återförsäljare i EES och Schweiz. Fabriksgarantin omfattar modellerna på sidorna 6-7. Detta sker i enlighet med nedanstående villkor och från första registreringsdatum.

Konsumentens ofrånkomliga rättigheter enligt lag påverkas inte av villkoren i vår utökade garanti.

För bilar som är registrerade för kommersiell användning, inklusive taxi, reguljärtrafik (flextrafik) och uthyrning, gäller dock följande regler:

Här erbjuder Hyundai 3 års/100 000 km fabriksgaranti, beroende på vilket som inträffar först, räknat från första registreringsdatum, i enlighet med följande villkor.

Garantivillkor

Bilen ska ursprungligen säljas av en auktoriserad Hyundai-återförsäljare i EES eller Schweiz till en kund* som inte har köpt bilen för vidareförsäljning.

Bilen underhålls i enlighet med Hyundais serviceschema. Servicen utförs senast vid angivna kilometerintervall och/eller månadsintervall. Om detta inte efterföljs kan detta påverka fabriksgarantin.

Vi rekommenderar att service och reparationer utförs på en auktoriserad Hyundai-verkstad.

Om service eller reparation utförs på en icke auktoriserad verkstad skall reservdelar som används kvalitetsmässigt motsvara Hyundai originaldelar.

Det är ägarens ansvar att genom dokumentation påvisa att service eller reparation utförs enligt Hyundais riktlinjer.

*Kund ska tolkas som en person, ett företag eller någon annan som köper ett nytt Hyundai-fordon från en auktoriserad Hyundai-agent och som inte har köpt bilen för vidareförsäljning.

Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning

Ägare/Brukare	Privat	Privat	Privat	Privat	Kommersiella
Variant	ICE	PHEV+HEV	EV	FCEV	PHEV + EV + EV + FCEV + ICE
Nybilsgaranti	5 år obegränsade km (mildhybrid-delar)	5 år obegränsade km (hybrid-delar)	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	3 år 100 000 km* (inkl. hybrid-delar)
Högspänningsbatteri	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	8 år 160 000 km*	3 år 100 000 km*
Lack	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	5 år obegränsade km	3 år 100 000 km*
Ljudanläggning/ Navigering	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år obegränsade km	3 år 100 000 km*
Standardbatteri (12 V)	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år obegränsade km	2 år 40 000 km*
Garanti mot genomrost- ning av karossen	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km	12 år obegränsade km

ICE: Bensin och diesel, EV: Elbil, PHEV: Plug-in Hybrid, HEV: Hybrid, FCEV: Vätgas

Kommersiell användning: Exempelvis taxi, reguljärtrafik, flextrafik samt uthyrning

Villkor för batteribyte: [PHEV/HEV/EV/FCEV] Byte av högspänningsbatteri omfattas endast av fabriksgarantin om SOH (State of Health) understiger 70%. Det innebär att batteriets kapacitet har minskat med mer än 30%. State of Health (SOH) ska kontrolleras med hjälp av Hyundai diagnostestare (GDS-M).

*Det som inträffar först.

Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning

Garantin omfattar inte

- Däck, fälgar, batteri och Hyundais originaltillbehör. Dessa omfattas inte av 5 års-garantin, men omfattas av konsumentköplagen alternativt köplagens reklamationsrätt på 3 år, räknat från första registreringsdatum. Ljud-/navigeringsanläggningen omfattas inte heller av garantin på 5 år utan istället 3 års garanti/obegränsat antal km.
- Lackskador orsakade av yttre påverkan som stenskott, repor, bucklor, olyckor och skador från andra yttre faktorer samt kemiska skador.
- Normalt slitage eller fel som orsakas av bristande underhåll och service, missbruk eller försummelse (t.ex. i samband med motorsport).
- Slitage på bilens interiör – däribland klädsel, ratt, säten m.m.
- Kostnader för normalt servicearbete (anges i serviceschemat).
- Slitagedelar vid normal användning av bilen, t.ex. kopplingsdelar, bromsdelar, torkarblad, lampor, säkringar och liknande samt justeringar.
- Glasskador orsakade av yttre påverkan.
- Eftermonterade märken eller klisteretiketter.
- Fel som uppstått på grund av konstruktionsändringar eller delar som inte är godkända av tillverkaren.
- Skador som uppstått på grund av felaktig efterbehandling med antikorrosionsmedel.
- Rensning av partikelfilter eller katalysator samt rengöring av sot eller avlagringar i motorns insugningssystem, på ventiler, kolvar eller andra interna komponenter i motorn.
- Kondens i fram- och bakljus som beror på temperaturvariationer i strålkastarna och luftfuktigheten i omgivningen.

Hyundais garantivillkor – 5 år utan kilometerbegränsning

Kostnader i samband med anmälan av fel under garantin.
Det gäller bland annat:

- Kostnader för bärgningsassistans eller liknande.
- Telefon, boende, mat och liknande.
- Skador på personer eller föremål.
- Ersättning för förlorad arbetsinkomst eller hyra av ersättningsfordon.
- Andra följdkostnader eller indirekta kostnader.
- Försämring som slitage, missfärgning, blekning och repor, deformation eller oklara färger.

Undantag för 5-årsgarantin

Om du själv eller andra gör ändringar och/eller inte utför allt underhåll som föreskrivs, kan fabriksgarantin påverkas.

Hyundai Vägassistans

Läs mer om Hyundai Vägassistans i appen minHyundai, eller på vår hemsida:

www.hyundai.com/se/vagassistans

Hyundais garantivillkor – 5 års lackgaranti

Hyundai erbjuder 5 års fabriksgaranti på bilens lack. Detta gäller alla nya bilar utan kilometerbegränsning sålda av Hyundai-agenter med auktoriserade verkstäder i EES och Schweiz enligt nedanstående villkor, räknat från första registreringsdatum.

Konsumentens ofrånkomliga rättigheter enligt lag påverkas inte av villkoren i vår utökade garanti.

Garantin omfattar inte

- Lackskador orsakade av yttre påverkan som stenskott, repor, bucklor, kemisk skada, olyckor och andra yttre faktorer.
- Bilens underrede och tillhörande delar.
- Bilens motorrum och bagagerum.

För bilar som är registrerade för kommersiell användning, exempelvis taxi, reguljärtrafik (flextrafik/OST) och uthyrning, gäller dock följande regler:

Här erbjuder Hyundai 3 års/100 000 km lackgaranti, beroende på vilket som inträffar först, räknat från första registreringsdatum, i enlighet med följande villkor.

Garantin omfattar alla utvändiga karosdelar som har lackdefekter på grund av material- eller tillverkningsfel.

Hyundais garantivillkor – 5 års lackgaranti

Bilägarens skyldigheter under garantiperioden

- Omsorgsfullt läsa och följa underhålls- och reparationsanvisningarna i instruktionsboken inklusive medföljande tillägg.
 - Säkerställ att bilen kontrolleras minimum var 12:e månad från första registreringsdatum samt ska vara dokumenterad enligt Hyundais riktlinjer. En förutsättning för att garantianspråk ska kunna göras är att de årliga kontrollerna har utförts i rätt tid och av utbildad personal. Innan kontrollen måste karossen vara helt rengjord. Eventuell rengöring av karossen bekostas av ägaren.
 - Låta en auktoriserad Hyundai-verkstad reparera alla skador som omfattas av garantin i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader efter det att skadan inträffat, i annat fall gäller inte Hyundais garanti. Alla eventuella reklamationanspråk ska visas för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.
- Spara alla reparationsdokument och fakturor för allt lackeringsarbete som utförts. Kom ihåg att lämna över dessa dokument till efterföljande ägare av bilen. Om du som bilägare inte uppfyller ovanstående skyldigheter upphör din 5-åriga lackgaranti att gälla, varefter endast konsumentköplagens alternativ köplagens bestämmelser om reklamation gäller.

Hyundais garantivillkor – 12 års garanti mot genomrostning av karossen

Garantin gäller i 12 år räknat från första registreringsdatum och omfattar bilens kaross, däribland framskärmar, dörrar, bakskärmar, motorhuv och baklucka, som vid normal användning har utvecklat inifrån kommande genomrostning och att detta är orsakat av material- eller tillverkningsfel.

Garantin omfattar inte

- Bilens underrede och tillhörande delar såsom bärramar samt fram- och bakvagn.
- Annan korrosion än inifrån kommande genomrostning. Ytkorrosion på grund av material- eller tillverkningsfel omfattas av Hyundais 5-åriga lackgaranti (taxi, reguljärtrafik, uthyrning 3 år/100 000 km).
- Genomrostning som orsakats av missbruk, olycka eller brand, stenskott, kemikalieangrepp, sand, nedfallna träd samt skador på grund av hagel, storm, blixtnedslag och liknande.
- Genomrostning orsakad av ändringar som inte har specificerats av Hyundai.
- Genomrostning orsakad av en del eller extrautrustning som inte är en originaldel från Hyundai.
- Genomrostning till följd av bristfällig förbättring av ytkorrosion, stenskott och repor.
- Korrosion eller genomrostning som orsakas av efterbehandling av anti-korrosionsmedel som inte är förenliga med det rostskyddsmedel som har applicerats i samband med tillverkningen. Detta gäller också efterbehandlingar som inte följer Hyundais rekommendationer och riktlinjer.
- Vid eventuell garantireparation som påverkar efterbehandling av anti-korrosionsmedel kommer bilen att återställas till fabriksutförande.
- Om begagnade delar eller delar som ej är originaldelar används i samband med reparation av bilen.

Hyundais garantivillkor – 12 års garanti mot genomrostning av karossen

Bilägarens skyldigheter under garantiperioden

- Omsorgsfullt läsa och följ anvisningarna för underhåll och reparation i instruktionsboken och i gällande garantihäfte.
- Säkerställ att bilen kontrolleras minimum var 12:e månad från första registreringsdatum samt ska vara dokumenterad enligt Hyundais riktlinjer. En förutsättning för att garantianspråk ska kunna göras är att de årliga kontrollerna har utförts i rätt tid och av utbildad personal. Innan kontrollen måste karossen vara helt rengjord. Eventuell rengöring av karossen bekostas av ägaren.
- Låt en auktoriserad Hyundai-verkstad reparera alla skador som omfattas av 12-årsgarantin mot genomrostning i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader från det att skadan uppstod. Reparationen ska ske med Hyundais originaldelar och delar som har behandlats med rostskyddsmedel ska repareras/bytas ut. Alla reklamationer ska visas för din auktoriserade Hyundai-verkstad innan garantin har löpt ut.
- Låta en skada som inte omfattas av den 12-åriga garantin mot genomrostning av karossen åtgärdas i enlighet med Hyundais föreskrifter inom 2 månader, från det att skadan uppstod,

och använd reservdelar som kvalitetsmässigt motsvarar de komponenter som används av Hyundai. Samt reparera/byt ut delar som har behandlats med rostskyddsmedel. Uppstår det inifrån kommande genomrostning i en "icke original Hyundai-reservdel", är Hyundai inte ansvarigt vid en eventuell reklamation.

- Spara alla reparationsdokument och fakturor för allt lackeringsarbete som utförts. Kom ihåg att lämna över dessa dokument till efterföljande ägare av bilen.
- Säkerställ att dokumentation från en underrederbehandlingsverkstad visar att de har fått kännedom om vilken rostskyddsprodukt som Hyundai har använt i samband med tillverkningen, och att den rostskyddsprodukt som de har applicerat är kompatibel med denna. Inkl. att bilen har behandlats/sprutats i enlighet med de riktlinjer som Hyundai har föreskrivit.
- Vid eventuell garantireparation som påverkar efterbehandling av anti-korrosionsmedel kommer bilen att återställas till fabriksutförande.

Hyundais garantivillkor – 12 års garanti mot genomrostning av karossen

Om du som bilägare inte uppfyller dessa skyldigheter upphör bilens 12-årsgaranti mot genomrostning av karossen att gälla, varefter endast konsumentköplagens alternativt köplagens allmänna bestämmelser om reklamation gäller.

Efterbehandling

Vid efterbehandling med anti-korrosionsmedel ska produkter som är kompatibla med de produkter som Hyundai har använt i samband med tillverkningen användas.

Hyundais instruktioner för efterbehandling av PHEV/HEV/EV/FCEV ska alltid följas.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Garantigivare

Garantigivare är Hyundai Motors Sweden.

Garantitid

Garantin gäller i 3 år räknat från och med datum för första registrering.

Var garantin gäller

Garantin gäller i Sverige och EES-länder samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Garantin gäller även under transport mellan dessa länder.

Vem garantin gäller för

Garantin gäller för bilens ägare och följer bilen så länge den under garantitiden är registrerad i Sverige.

Garantins omfattning

Garantin gäller endast personbilar. Garantin gäller för bilen och för normal utrustning som hör till den. Informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video som inte ingår i bilens standardutrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att användas i bilen. Garantin ersätter skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Garantins ersättningsregler

Garantigivaren har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller motsvarande egendom. Garantigivaren har även rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Garantigivaren övertar äganderätten till egendom som ersatts. Vid ersättningsbar skada betalar garantigivaren reparationskostnad med avdrag för självriskan.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Om bilen är så svårt skadad att reparation inte är tekniskt möjlig eller ekonomiskt motiverad, betalar garantigivaren istället ersättning med en likvärdig ersättningsbil av samma fabrikat och årsmodell. Bilägaren har rätt att erhålla ny bil mot erläggande av mellanavgift, dvs. skillnaden mellan den nya bilens pris och värdet av den skadade bilen omedelbart före skadetillfället. För skadad utrustning betalar garantigivaren ersättning för reparation. Om utrustningen är så svårt skadad att reparation inte är tekniskt möjlig eller ekonomiskt motiverad, ersätts den med likvärdig eller ny utrustning. Vid ersättning med ny utrustning görs avdrag med 10 % per år utöver det första året. För däck är avdraget 20 % per körda 10 000 km.

Bilägaren har rätt till ny bil av samma fabrikat och modell som den skadade under följande förutsättningar:

- att bilen haft högst två ägare sedan första registreringen.
- att skadan hänt inom två år sedan bilens första registreringsdatum.
- att bilen körts högst 30 000 km.

- att skäligen reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens nypris beräknas överstiga 50 % av detta värde vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Garantin ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation.
- merkostnader som beror på att garantigivarens anvisningar om reparationsställe inte inhämtats eller inte följts.
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock.
- eventuell värdeminskning efter reparation.
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om garantigivaren inte godkänt detta.
- förlust eller olägenhet på grund av att bilen inte kunnat användas.

Vagnskadegaranti

(gäller enbart för fordon som räknas som personbil klass 1)

Garantin gäller inte

- vid brand.
- vid stöld eller annat tillgreppsbrott.
- vid stenskott/spricka eller liknande på glasrutor.
- om föraren framfört fordonet utan att ha det körkort som krävs.
- om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- vid tävling, träning eller liknande användning.
- vid meddelat körförbud.

Garantin ersätter inte skada:

- som uppstått eller orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll.
- som orsakats av genomrostning, frätning, köld, väta eller fukt.

Återkrav

I samma utsträckning som garantigivaren har betalat ersättning för skada övertar garantigivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmälan

Vid skada ska bilägaren omgående anmäla skadan till auktoriserad Hyundai verkstad eller till Folksam, som sköter skaderegleringen för Hyundais räkning. Om anmälan görs senare än tolv månader efter skadedagen gäller inte garantin. Reparation ska ske på en av Hyundai auktoriserad och av Folksam godkänd verkstad och med Hyundai originaldelar.

Självrisker

Se www.folksam.se/forsakringar/bilforsakring/hyundai-bilforsakring för information om aktuella självriskbelopp.

Underhåll och service

För att säkerställa att du får största möjliga utbyte av din nya Hyundai ska det specificerade serviceschemat utföras (se tillägget till instruktionsboken).

Som bilägare är det ditt ansvar att få detta specificerade serviceschema utfört samt dokumentera fastställda intervaller för att uppfylla villkoren i den 5-årsgaranti som gäller för din Hyundai.

Underhållskrav

Serviceschemat för din Hyundai består av två huvudområden: Allmänna dagliga kontroller och specificerat serviceschema.

Allmänna dagliga kontroller

Detta är de kontroller du bör göra varje gång du kör bilen eller fyller på bränsle.

Specificerat serviceschema

Detta är sådant arbete som t.ex. kontroller och byten som anges i serviceschemat. Detta arbete ska utföras med angivna intervaller för att säkerställa att 5 års-garantin gäller (taxi, reguljärtrafik, uthyrning 3 år/100 000 km).

Gratis Hyundai vägassistans

Med din nya Hyundai medföljer 1 års vägassistans. När din bil servas hos en auktoriserad Hyundai-verkstad förlängs Hyundai vägassistans ytterligare 1 år. Läs mer om Hyundai Vägassistans på vår hemsida:

www.hyundai.com/se/vagassistans

Anmäl dig till minHyundai

Få tillgång till information om din bil, medlemsförmåner och automatiska påminnelser om bl.a. service och karossöversyn via vår onlineportal minHyundai. Du kan hämta den som app eller anmäla dig på: www.minhyundai.se

Allmänna dagliga kontroller

Du bör regelbundet kontrollera följande:

- Oljenivå*.
- Vätskenivå för kylare.
- Batteriets vätskenivå.
- Däckens lufttryck samt kontrollera däcken beträffande skador och ojämnt slitage.
- Alla elektriska instrument inkl. huvudbelysning, bromsljus, blinkers och tuta.
- Vindrutetorkare och -spolare.
- Läckage i avgassystemet*.
- Onormala slag eller vibrationer i styrningen.
- Att säkerhetsbältena fungerar och är oskadade.

*Gäller ej EV och FCEV.

