

Pogoji uporabe - Bluelink Store

Datum: [2. april 2025]

1. Področje uporabe

Ti pogoji uporabe veljajo za nakup naročnine na storitev Bluelink in funkcij na zahtevo ali drugih dodatkov za programsko opremo vozila (funkcija na zahtevo), ki jih zagotavlja in prodaja družba Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemčija (»prodajalec«, »Hyundai«, »mi«) prek trgovine Bluelink Store. Vsi izdelki in storitve, ki se ponujajo v skladu s temi pogoji uporabe, se imenujejo »izdelki v trgovini Bluelink Store«.

Obrnite se na nas:

E-pošta: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Ponudnik spletne trgovine Bluelink (»Bluelink Store«) je družba Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Izdelke v trgovini Bluelink Store lahko kupite na naslednje načine:

- a) Če stranka izbere izdelek v trgovini Bluelink Store in dokonča postopek naročila, prodajalcu odda pravno zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe.
- b) Stranka lahko popravi napake pri vnosu tako, da prekliče postopek naročila in začne znova.
- c) Prodajalec potrdi prejem naročila tako, da s samodejnim e-poštnim sporočilom pošlje potrditev naročila. Ta potrditev naročila ne predstavlja sprejema naročila, temveč samo potrjuje, da je prodajalec prejel naročilo in ga bo nadalje obdelal.
- d) Pogodba začne veljati ob aktivaciji kupljenega izdelka v trgovini Bluelink Store v ustreznem vozilu. Prodajalec lahko izvede delne dobave, razen če stranko postavljajo v nesorazmerno slabši položaj.
- e) Stranka bo morda morala izvesti nadaljnje korake, da bo lahko v celoti uporabljala izdelke v trgovini Bluelink Store.
- f) Stanje kupljenega izdelka v trgovini Bluelink Store in zgodovina naročil, kar vključuje podrobnosti o preizkusnih obdobjih, datume nakupov in končne datume uporabe, sta na voljo v trgovini Bluelink Store.

2.3. Cene, prikazane v trgovini Bluelink Store, so v lokalni valuti in vključujejo DDV.

2.4. Plačila je mogoče izvesti samo prek storitve Hyundai Pay, ki zahteva registracijo za račun Hyundai Pay. Za postopek plačila in uporabo storitve Hyundai Pay veljajo pogoji uporabe storitve Hyundai Pay, ki so dostopni tukaj: [dodaj povezavo].

Posamezni koraki in možnosti plačila so razloženi in opisani v postopku naročila v trgovini Bluelink Store. Plačila je treba izvesti po 14-dnevnem brezplačnem preizkusnem obdobju.

3. Pogoji

3.1. Vsi izdelki v trgovini Bluelink Store so povezani z določenim vozilom in jih je mogoče aktivirati samo za izbrano vozilo. Ni jih mogoče prenesti na drugo vozilo. Stranka mora imeti ves čas trajanja aktiviranega izdelka v trgovini Bluelink Store račun Hyundai in povezano vozilo.

Stranka mora ob aktiviranje storitve Bluelink tudi sprejeti trenutno različico »pogojev uporabe storitve Bluelink«, ki je dostopna tukaj: [●]

3.2. Če stranka izbriše svoj račun Hyundai, prekine povezavo z vozilom, deaktivira storitev Bluelink, ne sprejme trenutne različice »pogojev uporabe storitve Bluelink« (tudi zaradi tehtnega razloga) ali prebivališče prenese zunaj ustreznega pogodbenega območja storitve Bluelink, to ne vpliva na obveznost plačila za uporabo izdelka v trgovini Bluelink Store. V tem primeru se že plačani znesek (v sorazmernem delu) ne vrne.

3.3. Dodatne informacije o izdelkih v trgovini Bluelink Store, ki so na voljo za vaš model vozila, vključno z opisi storitev in podrobnostmi o cenah, lahko najdete v trgovini Bluelink Store.

3.4. Če družba Hyundai iz utemeljenih razlogov blokira katere koli storitve Bluelink in izdelke v trgovini Bluelink Store ali prekine »pogoje uporabe storitve Bluelink«, stranka ne prejme vračila zneska (v sorazmernem delu), plačanega za ustrezne izdelke v trgovini Bluelink Store.

4. Obdobje veljavnosti in prenehanje

- 4.1.** Izdelki v trgovini Bluelink Store se ponujajo mesečno (naročnina), za določeno obdobje in tudi za neomejeno obdobje.
- 4.2.** Mesečne naročnine se po koncu obračunskega obdobja samodejno podaljšajo za dodatni mesec. Mesečno naročnino lahko kadar koli prekličete. V tem primeru se naročnina na naslednji datum obračunavanja konča.
- 4.3.** Z izjemo naročnin na storitev Bluelink za izdelke v trgovini Bluelink Store, ki se ponujajo za določeno obdobje, pogodba po poteku dogovorjenega obdobja samodejno preneha veljati. Pogodbo je mogoče podaljšati v trgovini Bluelink Store, za kar je treba oddati novo naročilo. O poteku pogodbe in dejanjih, ki so vam na voljo, vas bomo vnaprej obvestili.
- 4.4.** Za naročnine na storitev Bluelink, ki se ponujajo za določeno obdobje [enega (1) leta], se pogodba po poteku dogovorjenega začetnega obdobja samodejno podaljša za nedoločen čas. Pogodbo za nedoločen čas lahko kadar koli prekličete z učinkom od naslednjega obračunskega meseca. O poteku začetnega določenega obdobja in dejanjih, ki so vam na voljo, vas bomo vnaprej obvestili.
- 4.5.** Stranka lahko elemente v trgovini Bluelink Store, ki so aktivirani za nedoločen čas, trajno uporablja v celotni življenjski dobi vozila. Pravica do uporabe se konča skupaj s potekom življenjske dobe vozila.

5. Pravica do odstopa za potrošnike

- 5.1.** Navodila za odstop od pogodbe
Pravica do odstopa, kot je opisana spodaj, velja samo za potrošnike, tj. vsako fizično osebo, ki sklene pravni posel za namene, ki so pretežno zunaj njene trgovske, poslovne ali poklicne dejavnosti.
Navodila za odstop od pogodbe
Pravica do odstopa
Imate pravico, da v 14 dneh brez obrazložitve odstopite od te pogodbe.
Odstopni rok poteče po 14 dneh od datuma sklenitve pogodbe.
Če želite uveljaviti pravico do odstopa, nas morate obvestiti (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemčija, [dodaj telefonsko številko], [dodaj e-poštni naslov]) z jasno izjavo o odločitvi, da odstopate od te pogodbe.
Lahko uporabite vzorčni obrazec za odstop, ki je naveden v razdelku 5.2, vendar to ni obvezno.
Če želite v odstopnem roku uveljaviti pravico do odstopa, zadošča, da pred potekom odstopnega roka pošljete obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa.
Posledice odstopa
Če odstopite od te pogodbe, vam brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o vaši odločitvi o odstopu od te pogodbe povrnemo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni najcenejša vrsta standardne dostave, ki jo ponujamo).
Vračilo kupnine bomo izvedli na plačilno sredstvo, ki ste ga uporabili pri izvedbi prvotne transakcije, razen če ste se izrecno strinjali s kakšnim drugim načinom; v nobenem primeru vam za tako vračilo kupnine ne bo treba plačati nobenega nadomestila.

5.2. Vzorčni obrazec za odstop

Vzorčni obrazec za odstop
(ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe)
Za Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemčija, [telefonska številka], [e-poštni naslov]

- Obveščam/Obveščamo (*) vas, da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe o prodaji naslednjih izdelkov/pogodbe za zagotavljanje naslednje storitve (*),
- naročenih(-e) dne/prejetih(-e) dne (*),
- Ime potrošnika(-ov),
- Naslov potrošnika(-ov),
- Podpis potrošnika(-ov) (samo, če je obrazec poslan v papirni obliki),
- Datum

(*) Neustrezno izbrišite.

6. Spremembe

Pridržujemo si pravico, da spremenimo te pogoje uporabe izdelkov v trgovini Bluelink Store zaradi prihodnjega gospodarskega, pravnega in tehničnega razvoja skladno z naslednjimi določbami.

- 6.1.** Spremembe, ki so za vas pravno ugodne ali nevtralne, začnejo veljati takoj.
- 6.2.** Opravimo lahko samo spremembe izdelkov v trgovini Bluelink Store, ki presegajo to, kar je potrebno za ohranjanje skladnosti s pogodbo, če obstaja utemeljen razlog za spremembo, sprememba ne pomeni dodatnih stroškov za vas oziroma ne spremeni bistva izdelkov v trgovini Bluelink Store ter ste bili o njej obveščeni v jasnem in razumljivem jeziku. Utemeljen razlog obstaja, če je sprememba potrebna za
- izboljšanje dostopnosti in uporabnosti izdelkov v trgovini Bluelink Store (vključno z uvajanjem novih ali izboljšanih obstoječih funkcij ali funkcionalnosti);
 - prilagajanje izdelkov v trgovini Bluelink Store spremembam pravnih zahtev;
 - prilagajanje izdelkov v trgovini Bluelink Store tehničnim spremembam ali razvoju sistemov, ki jih upravljamo mi ali tretje osebe, oziroma tehničnemu razvoju sistemov naših uporabnikov;
 - izvajanje sprememb, ki so potrebne zaradi pomembnih operativnih razlogov;
 - izvajanje sprememb, ki izhajajo iz potrebe po odpravljanju nejasnosti, napak ali tiskarskih napak, ki se lahko pojavijo v pogojih uporabe; ali
 - spreminjanje podatkov za stik, imen, identifikacijskih števil, elektronskih naslovov ali povezav, navedenih v pogojih uporabe.
- 6.3.** V primeru sprememb v skladu z razdelkom [6.2](#), ki znatno negativno vplivajo na vaš dostop do izdelkov v trgovini Bluelink Store ali njihovo uporabnost, boste v jasnem in razumljivem jeziku na trajnem nosilcu podatkov predhodno obveščeni o funkcijah in času spremembe ter o vaši pravici do brezplačne prekinitve pogodbe, razen če vam brezplačno zagotovimo dostop do nespremenjenih izdelkov v trgovini Bluelink Store in njihovo uporabo.
- 6.4.** V nasprotnem primeru vas bomo ob drugih pomembnih spremembah teh pogojev uporabe o tem vnaprej obvestili.
- 6.5.** Če nas v dveh tednih po našem obvestilu pisno (na primer s pismom ali po e-pošti) ne obvestite drugače, bomo domnevali, da sprejemate spremembe (na to vas bomo opomnili, ko vas bomo obvestili o nameravanih spremembah).
- 6.6.** Če nas obvestite, da ne sprejemate sprememb, lahko na podlagi teh pogojev prekinemo pogodbo z učinkom od datuma, na katerega bi spremembe začele veljati.

7. Garancija

- 7.1.** Če zagotovljeni izdelki v trgovini Bluelink Store pomanjkljivi, veljajo garancijske obveznosti skladno z veljavnimi zakonskimi določili.
- 7.2.** Prav tako v zvezi s posodobitvami programske opreme izdelkov v trgovini Bluelink Store velja naslednje:
- a) Če ne namestitve posodobitve ali je ne namestite pravilno, ne bomo odgovorni za napake izdelkov v trgovini Bluelink Store, ki nastanejo zato, ker določena posodobitev ni bila nameščena.
 - b) Če se pri izdelku v trgovini Bluelink Store (vključno z njegovimi posodobitvami) pojavijo napake, se na splošno domneva, da so digitalni izdelki imeli napako v prejšnjem obdobju zagotavljanja. To ne velja, če (i) vaše digitalno okolje ob ustreznem času, o katerem smo vas obvestili, ni bilo združljivo s tehničnimi zahtevami izdelkov v trgovini Bluelink Store; ali če (ii) ne moremo raziskati, ali so bile tehnične zahteve izpolnjenе, ker ste zavrnili sodelovanje pri raziskovanju zadevnih okoliščin na ustrezen način, kadar je to mogoče za ta namen, ter smo za ugotavljanje ustreznih okoliščin nameravali uporabiti tehnična sredstva, ki so najmanj moteča za vas.
- 7.3.** Ko uveljavljate svoje zahteve v zvezi z napakami, morate sodelovati z nami, kolikor je razumno potrebno in mogoče, da raziščemo, ali je napako povzročilo vaše digitalno okolje. Vaša obveznost sodelovanja je omejena na tehnično razpoložljiva sredstva, ki so najmanj moteča za vas.

8. Odgovornost

- 8.1.** V primeru namere ali hude malomarnosti, ne glede na pravno podlago, smo skladno z zakonskimi določbami zakonsko odgovorni.
- 8.2.** V primeru navadne malomarnosti smo zakonsko odgovorni samo, če so kršene pomembne pogodbene obveznosti; to je omejeno na nadomestilo za predvidljivo, običajno škodo.

Pomembna pogodbená obveznost je obveznost, katere izpolnitev je bistvena za doseganje namena pogodbe in na izpolnitev katere se lahko pogodbeni partner redno zanese.

8.3. Omejitev odgovornosti skladno z razdelkom 8.2 ne velja za škodo, ki izhaja iz poseganja v življenje, telo ali zdravje. Prav tako ne velja za goljufivo prikrivanje ali jamstvo, ki ga izjemoma prevzemamo, oziroma za zahteve skladno z zakonom o odgovornosti za proizvode.

8.4. Če je naša odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za osebno odgovornost naših zaposlenih, zastopnikov in predstavnikov.

9. Razno

9.1. Če postane katero koli določilo te pogodbe neveljavno, se obe stranki strinjata, da druga določila pogodbe ostanejo veljavna in nespremenjena.

9.2. Vsak odstavek teh pogojev uporabe velja ločeno. Če sodišče ali ustrezní organ odloči, da je kateri koli odstavek nezakonit, preostali odstavki ostanejo v celoti veljavni in se v celoti izvajajo.

10. Služba za pomoč strankam in alternativno reševanje sporov

10.1. Če imate vprašanja ali pritožbe, se lahko obrnete na nas:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5,

63067 Offenbach

Nemčija

Telefon: [●]

E-pošta: [●]

10.2. Alternativno reševanje sporov je postopek, pri katerem neodvisni organ obravnava spor in ga skuša razrešiti, ne da bi vam bilo treba na sodišče. Evropska komisija zagotavlja platformo za alternativno reševanje sporov.

Do platforme lahko dostopate na naslovu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Družba Hyundai ne sodeluje in ni dolžna sodelovati v postopkih alternativnega reševanja sporov pred organom za alternativno reševanje sporov za potrošnike.

11. Kraj sodne pristojnosti in veljavno pravo

11.1. Izključni kraj sodne pristojnosti za vse zahteve, ki izhajajo iz poslovnega odnosa s trgovci, je Offenbach, Nemčija.

11.2. Enak kraj sodne pristojnosti velja, če stranka nima splošnega kraja sodne pristojnosti v Nemčiji, če po sklenitvi pogodbe preseli sedež ali stalno prebivališče ali če njen sedež ali stalno prebivališče v času vložitve tožbe ni znano.

11.3. Vse spore, ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja ali na njem temeljijo, ureja nemško pravo ob izključitvi Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga.

11.4. Če je stranka potrošnik, tj. katera koli fizična oseba, ki sklene pravni posel za namene, ki so pretežno zunaj njene trgovske, poslovne ali poklicne dejavnosti, ta izbira prava velja le, če potrošniku zagotavlja ustrezne obvezne določbe o varstvu potrošnikov v državi, v kateri ima stalno prebivališče v času naročila.