

Podmienky používania - obchod Bluelink Store

Dátum: [2. apríl 2025]

1. Rozsah

Tieto podmienky používania („PP“) sa vzťahujú na nákup predplatného Bluelink a funkcií na požiadanie alebo iných doplnkov softvéru vášho vozidla (ďalej len Feature on Demand, „FoD“), ktoré poskytuje a predáva spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko („predávajúci“, „Hyundai“, „my“) prostredníctvom obchodu Bluelink Store. Všetky produkty a služby ponúkané podľa týchto PP sa označujú ako „položky v obchode Bluelink Store“.

Kontaktovať nás môžete prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

E-mail: [●]

Telefón: [●] ([●])

2. Obchod Bluelink Store

2.1. Poskytovateľom internetového obchodu Bluelink („Bluelink Store“) je spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Položky v obchode Bluelink Store si môžete kúpiť takto:

- a) Výberom položky v obchode Bluelink Store a dokončením procesu objednávky v obchode Bluelink Store zákazník poskytuje predávajúcemu právne záväznú ponuku na uzavretie zmluvy.
- b) Zákazník môže opraviť chyby v zadaných údajoch tak, že zruší proces objednávky a začne odznova.
- c) Predávajúci potvrdí prijatie objednávky zaslaním potvrdenia objednávky prostredníctvom automatického e-mailu. Toto potvrdenie objednávky nepredstavuje prijatie vašej objednávky, ale len potvrdzuje prijatie a ďalšie spracovanie objednávky predávajúcim.
- d) Zmluva nadobúda účinnosť pri aktivácii zakúpenej položky v obchode Bluelink Store v príslušnom vozidle. Predávajúci je oprávnený realizovať čiastkové dodávky, pokiaľ tieto dodávky nepredstavujú pre zákazníka neprimeranú nevýhodu.
- e) Aby bolo možné používať položky v obchode Bluelink Store v plnom rozsahu, môžu sa od zákazníka vyžadovať ďalšie kroky.
- f) V obchode Bluelink Store je k dispozícii stav zakúpenej položky v obchode Bluelink Store a história objednávok vrátane podrobností o skúšobných obdobiach, dátumoch nákupu a dátumoch ukončenia používania.

2.3. Ceny uvedené v obchode Bluelink Store sú v miestnej mene a zahŕňajú DPH.

2.4. Platby je možné uskutočniť len prostredníctvom služby Hyundai Pay, ktorá si vyžaduje registráciu účtu Hyundai Pay. Na proces platby a používanie služby Hyundai Pay sa vzťahujú podmienky používania služby Hyundai Pay, ktoré sú dostupné tu: [add link].

Jednotlivé kroky a možnosti platby sú vysvetlené a opísané počas procesu objednávania v obchode Bluelink Store. Platby sú splatné vopred po 14-dňovom bezplatnom skúšobnom období.

3. Podmienky

3.1. Všetky položky v obchode Bluelink Store sú viazané na konkrétne vozidlo a možno ich aktivovať len pre vybrané vozidlo. Nie je možné ich preniesť na iné vozidlo. Okrem toho musí mať zákazník počas celého obdobia trvania aktivovanej položky v obchode Bluelink Store účet a prepojené vozidlo.

Zákazník musí pri aktivácii služby Bluelink akceptovať aj aktuálnu verziu „Podmienok používania služby Bluelink“, ktorá je k dispozícii tu: [●]

3.2. Ak zákazník zruší svoj účet Hyundai alebo jeho prepojenie s vozidlom, deaktivuje službu Bluelink, namieta proti aktuálnej verzii „podmienok používania služby Bluelink“ (aj z oprávnených dôvodov) alebo sa presťahuje mimo príslušnú zmluvnú oblasť služby Bluelink, povinnosť platiť za používanie položky v obchode Bluelink Store zostáva nedotknutá. V takom prípade sa už zaplatené poplatky (v pomernej časti) nevracajú.

3.3. Ďalšie informácie týkajúce sa položiek v obchode Bluelink Store, ktoré sú k dispozícii pre váš model vozidla, vrátane popisu služieb a podrobností o cenách, nájdete v obchode Bluelink Store.

- 3.4.** Ak spoločnosť Hyundai zablokuje akékoľvek služby Bluelink a položky v obchode Bluelink Store alebo ukončí „podmienky používania služby Bluelink“ z oprávneného dôvodu, zákazník nedostane späť (v pomernej časti) poplatky zaplatené za príslušné položky v obchode Bluelink Store.

4. Dĺžka a spôsob ukončenia zmluvného obdobia

- 4.1.** Položky v obchode Bluelink sa ponúkajú na mesačnej báze (predplatné) na dobu určitú a tiež na dobu neurčitú.
- 4.2.** Mesačné predplatné sa automaticky obnovuje na ďalší mesiac na konci každého fakturačného obdobia. Mesačné predplatné môžete kedykoľvek zrušiť. V takom prípade sa vaše predplatné skončí v nasledujúci dátum fakturácie.
- 4.3.** S výnimkou predplatného Bluelink sa v prípade položiek v obchode Bluelink Store s platnosťou na dobu určitú zmluva automaticky skončí po uplynutí dohodnutej doby platnosti. Zmluvu je možné predĺžiť prostredníctvom obchodu Bluelink Store; na to je potrebná nová nákupná objednávka. O uplynutí platnosti zmluvy a o krokoch, ktoré máte k dispozícii, vás budeme vopred informovať.
- 4.4.** V prípade predplatného Bluelink s platnosťou na dobu určitú [jeden (1) rok] sa zmluva po uplynutí dohodnutej pôvodnej doby platnosti automaticky predlžuje na dobu neurčitú. Zmluvu na dobu neurčitú môžete kedykoľvek zrušiť s účinnosťou od nasledujúceho mesiaca fakturácie. O uplynutí pôvodnej zmluvy na dobu určitú a o krokoch, ktoré máte k dispozícii, vás budeme vopred informovať.
- 4.5.** V prípade položiek v obchode Bluelink Store, ktoré sú aktivované na dobu neurčitú, má zákazník nárok na trvalé používanie na dobu neurčitú počas životnosti príslušného vozidla. Právo na používanie sa končí spolu s uplynutím životnosti vozidla.

5. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

5.1. Pokyny k odstúpeniu od zmluvy

Nižšie uvedené právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje len na spotrebiteľov, t. j. na každú fyzickú osobu, ktorá uskutočňuje právny úkon na účely, ktoré prevažne nesúvisia s jej obchodnou, podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.

Pokyny k odstúpeniu od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Ak si chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nám to oznámiť (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko, [add telephone number], [add email-address]) prostredníctvom jasného vyhlásenia o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy.

Môžete použiť vzor formulára na odstúpenie od zmluvy uvedený v článku 5.2 nižšie, ale nie je to povinné.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy v lehote na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného typu doručenia, než je najlacnejší typ štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy.

Takúto náhradu vykonáme pomocou rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sme sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto náhrady nevzniknú žiadne poplatky.

5.2. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a odošlite späť tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Adresované spoločnosti Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko, [Phone number], [Email Address]

- Ja/my (*) týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od mojej/našej (*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (*)/poskytnutí nasledujúcej služby (*),
- objednaného/objednanej dňa (*)/prijatého/prijatej dňa (*),
- Meno/-á spotrebiteľ/a/-ľov,

- Adresa/-y spotrebiteľa/-ľov,
- Podpis/-y spotrebiteľa/-ľov (len ak je tento formulár zaslaný v papierovej forme),
- Dátum

(*) Nehodiace sa vymažte/prečiarknite.

6. Zmeny

Vyhradzuje si právo zmeniť tieto podmienky používania alebo položky v obchode Bluelink Store v dôsledku budúceho ekonomického, právneho a technického vývoja v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami.

- 6.1.** Zmeny, ktoré sú pre vás právne výhodné alebo neutrálne, nadobúdajú účinnosť okamžite.
- 6.2.** Okrem toho môžeme vykonať zmeny v položkách v obchode Bluelink Store, ktoré presahujú rámec toho, čo je potrebné na zachovanie súladu so zmluvou, len vtedy, ak na takúto zmenu existuje oprávnený dôvod, zmena pre vás nepredstavuje dodatočné náklady ani nemení podstatu položiek v obchode Bluelink Store a o zmene ste informovaní jasným a zrozumiteľným jazykom. Oprávnený dôvod existuje, ak je zmena potrebná na
- zlepšenie prístupu k položkám v obchode Bluelink Store a ich použiteľnosti (vrátane zavedenia nových alebo vylepšených existujúcich funkcií alebo funkčností);
 - prispôsobenie položiek v obchode Bluelink Store zmenám zákonných požiadaviek;
 - prispôsobenie položiek v obchode Bluelink Store technickým zmenám alebo vývoju systémov, ktoré prevádzkujeme my alebo tretie strany, alebo technickému vývoju systémov našich používateľov;
 - vykonanie zmien potrebných z dôležitých prevádzkových dôvodov;
 - vykonanie zmien vyplývajúcich z potreby odstrániť nejednoznačnosti, chyby alebo administratívne chyby, ktoré sa môžu vyskytnúť v podmienkach používania, alebo
 - vykonanie zmien kontaktných údajov, mien, identifikačných čísel, elektronických adries alebo odkazov uvedených v podmienkach používania.
- 6.3.** V prípade zmien, na ktoré sa vzťahuje článok [6.2](#), ktoré majú významný negatívny vplyv na váš prístup k položkám v obchode Bluelink Store alebo na ich použiteľnosť, budete s primeraným časovým predstihom informovaní jasným a zrozumiteľným jazykom prostredníctvom trvalého média o charakteristikách a termíne zmeny a o vašom práve kedykoľvek bezplatne ukončiť zmluvu; pokiaľ vám neposkytneme prístup k nezmeneným položkám v obchode Bluelink Store a ich používanie bez dodatočných nákladov.
- 6.4.** V opačnom prípade vás budeme v prípade všetkých ostatných podstatných zmien týchto podmienok používania informovať o plánovaných zmenách s časovým predstihom.
- 6.5.** Ak nám do dvoch týždňov od nášho oznámenia písomne (napríklad listom alebo e-mailom) neoznámite opak, budeme predpokladať, že so zmenami súhlasíte (pripomenieme vám to, keď vás budeme informovať o plánovaných zmenách).
- 6.6.** Ak nám oznámite, že so zmenami nesúhlasíte, môžeme našu zmluvu na základe týchto podmienok ukončiť s účinnosťou odo dňa, kedy zmeny mali začať platiť.

7. Záruka

- 7.1.** V prípade, že poskytnuté položky v obchode Bluelink Store sú chybné, záručné povinnosti sa uplatňujú v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami.
- 7.2.** Okrem toho sa na aktualizácie softvéru položiek v obchode Bluelink Store vzťahujú nasledujúce podmienky:
- a) Ak aktualizáciu nenainštalujete alebo ju nenainštalujete správne, nenesieme zodpovednosť za žiadne chyby položiek v obchode Bluelink Store spôsobené absenciou konkrétnej aktualizácie.
 - b) Vo všeobecnosti platí, že ak položky v obchode Bluelink (vrátane ich aktualizácií) vykazujú chyby, predpokladá sa, že digitálne produkty boli chybné počas predchádzajúceho obdobia poskytovania. To neplatí, ak (i) vaše digitálne prostredie nebolo v príslušnom čase kompatibilné s technickými požiadavkami položiek v obchode Bluelink Store, ktoré sme vám oznámili, alebo (ii) nemôžeme prešetriť, či boli splnené technické požiadavky, v dôsledku vášho odmietnutia spolupracovať pri prešetrovaní príslušných okolností primeraným spôsobom a hoci budeme okolnosti chcieť preverovať takými technickými prostriedkami, aby sme do vášho prostredia zasahovali čo najmenej.

- 7.3.** Pri uplatňovaní nárokov v súvislosti s chybami musíte s nami spolupracovať v primerane potrebnom a možnom rozsahu, aby sme mohli prešetriť, či príčina chyby bola vo vašom digitálnom prostredí. Vaša povinnosť spolupracovať je obmedzená na technicky dostupné prostriedky, ktoré sú pre vás najmenej rušivé.
- 8. Zodpovednosť**
- 8.1.** V prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti bez ohľadu na právny dôvod nesieme zodpovednosť v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- 8.2.** V prípade bežnej nedbanlivosti sme zodpovední len vtedy, ak bola porušená podstatná zmluvná povinnosť; táto zodpovednosť je obmedzená na náhradu predvídateľnej, bežne vznikajúcej škody. Podstatná zmluvná povinnosť je povinnosť, ktorej splnenie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu zmluvy a na ktorej splnenie sa zmluvný partner, za normálnych okolností, môže spoliehať.
- 8.3.** Obmedzenie zodpovednosti podľa článku [8.2](#) sa nevzťahuje na škody vyplývajúce z ujmy na živote, telesnej ujmy alebo ujmy na zdraví. Ďalej sa nevzťahuje na podvodné zatajenie alebo na nami výnimočne prevzatú záruku alebo na nároky podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybou výrobu.
- 8.4.** Pokiaľ je naša zodpovednosť vylúčená alebo obmedzená, vzťahuje sa to aj na osobnú zodpovednosť našich zamestnancov, zástupcov a agentov.
- 9. Rôzne**
- 9.1.** Ak sa niektorá z podmienok našej zmluvy stane neplatnou, spoločne súhlasíme s tým, že ostatné podmienky našej zmluvy zostanú platné a nedotknuté.
- 9.2.** Každý z odsekov týchto podmienok používania sa uplatňuje samostatne. Ak akýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektorý z nich je nezákonný, ostatné odseky zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.
- 10. Zákaznícky servis a alternatívne riešenie sporov**
- 10.1.** V prípade otázok alebo reklamácií nás môžete kontaktovať na:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Nemecko
Telefón: [●]
E-mail: [●]
- 10.2.** Alternatívne riešenie sporov je proces, v ktorom nezávislý orgán posudzuje skutočnosti sporu a snaží sa ho vyriešiť bez toho, aby ste sa museli obrátiť na súd. Európska komisia poskytuje platformu pre alternatívne riešenie sporov. Prístup k platforme je možný prostredníctvom stránky <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spoločnosť Hyundai nie je povinná zúčastňovať sa na postupoch alternatívneho riešenia sporov pred orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov a ani sa na nich nezúčastňuje.
- 11. Príslušný súd a rozhodné právo**
- 11.1.** Výlučným príslušným súdom pre všetky nároky vyplývajúce z obchodného vzťahu s obchodníkmi je súd v Offenbachu v Nemecku.
- 11.2.** Ak sa na zákazníka nevzťahujú nemecké zákony, ak po uzavretí zmluvy zmení bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu alebo ak jeho bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu nie je v čase podania žaloby známe, platí ten istý príslušný súd.
- 11.3.** Všetky spory, ktoré vyplývajú z tohto zmluvného vzťahu alebo vznikli na jeho základe, sa riadia nemeckým právom s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).
- 11.4.** Ak je zákazník spotrebiteľom, t. j. akoukoľvek fyzickou osobou, ktorá uskutočňuje právny úkon na účely, ktoré prevažne nesúvisia s jej obchodnou, podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou, táto voľba práva sa uplatňuje len v rozsahu, v akom ponúka spotrebiteľovi povinné uplatniteľné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa v krajine, v ktorej má spotrebiteľ v čase objednávky svoje obvyklé miesto pobytu.