

Användarvillkor - Bluelink Store

Datum: [2 april 2025]

1. Omfattning

Dessa användarvillkor ("användarvillkor") gäller köpet av Bluelink-abonnemang och Feature on Demand-funktioner eller andra tillägg till programvaran i fordonet (Feature on Demand, "FoD") som tillhandahålls och säljs av Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("säljare", "Hyundai", "vi") genom Bluelink Store. Alla produkter och tjänster som erbjuds under dessa användarvillkor kallas "Bluelink Store-artiklar".

Du kan kontakta oss på:

E-post: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Leverantören av Bluelink-webbutiken ("Bluelink Store") är Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Du kan köpa våra Bluelink Store-artiklar enligt följande:

- a) Genom att välja en Bluelink Store-artikel och slutföra beställningsprocessen i Bluelink Store lämnar kunden ett rättsligt bindande erbjudande till säljaren om att sluta ett avtal.
- b) Kunden kan korrigera inmatningsfel genom att avbryta beställningsprocessen och börja om.
- c) Säljaren bekräftar att beställningen har tagits emot genom att skicka ett automatiserat e-postmeddelande med en beställningsbekräftelse. Denna beställningsbekräftelse innebär inte att ditt erbjudande accepteras, utan är enbart en bekräftelse på att säljaren har mottagit och behandlar erbjudandet.
- d) Avtalet träder i kraft när den köpta BluelinkStore-artikeln aktiveras i respektive fordon. Säljaren har rätt att göra delleveranser förutsatt att dessa inte utgör en orimlig nackdel för kunden.
- e) För att kunna använda Bluelink Store-artiklarna fullt ut kan kunden behöva vidta ytterligare åtgärder.
- f) Statusen för de köpta Bluelink Store-artiklarna och beställningshistoriken, inklusive detaljer om provperioder, köpdatum och slutdatum för användningen, finns i Bluelink Store.

2.3. Priserna i Bluelink Store visas i den lokala valutan och inkluderar moms.

2.4. Betalningar kan endast göras genom Hyundai Pay, som kräver att du registrerar ett Hyundai Pay-konto. Betalningsprocessen och användningen av Hyundai Pay omfattas av användarvillkoren för Hyundai Pay, som är tillgängliga här: [lägg till länk].
De enskilda stegen och alternativen för betalningen förklaras och beskrivs under beställningsprocessen i Bluelink Store. Betalningar förfaller i förskott efter en kostnadsfri provperiod på 14 dagar.

3. Villkor

3.1. Alla Bluelink Store-artiklar är bundna till ett specifikt fordon och kan endast aktiveras för det valda fordonet. De kan inte överföras till ett annat fordon. Dessutom måste kunden ha ett Hyundai-konto och ett länkat fordon så länge en Bluelink Store-artikel är aktiverad.
När Bluelink aktiveras måste kunden även godkänna den aktuella versionen av "Användarvillkor för Bluelink", som finns här: [●]

3.2. Om kunden tar bort sitt Hyundai-konto, avlänkar fordonet, avaktiverar Bluelink, gör invändningar mot den aktuella versionen av "Användarvillkor för Bluelink" (även om det finns goda skäl) eller flyttar till ett land utanför respektive avtalsområde för Bluelink, så påverkar detta inte skyldigheten att betala för användningen av Bluelink Store-artikeln. I detta fall kommer redan betalda avgifter inte att återbetalas (proportionellt).

3.3. I Bluelink Store hittar du mer information om Bluelink Store-artiklar som redan finns tillgängliga för din fordonsmodell, inklusive beskrivningar av tjänsterna och prisuppgifter.

3.4. Om Hyundai av goda skäl skulle spärra några Bluelink-tjänster och BluelinkStore-artiklar eller säga upp "Användarvillkor för Bluelink", får kunden inte någon (proportionell) återbetalning av de betalda avgifterna för de relevanta Bluelink Store-artiklarna.

4. Giltighetstid och uppsägning

- 4.1.** Bluelink Store-artiklar erbjuds månadsvis (abonnemang) med en fast eller obegränsad giltighetstid.
- 4.2.** Månadsabonnemang förnyas automatiskt i ytterligare en månad i slutet av varje faktureringsperiod. Du kan när som helst säga upp ditt månadsabonnemang. I detta fall kommer abonnemanget att avslutas vid nästa faktureringsdatum.
- 4.3.** För Bluelink Store-artiklar med fast giltighetstid, med undantag för Bluelink-abonnemang, avslutas avtalet automatiskt när den avtalade giltighetstiden löper ut. Avtalet kan förlängas via Bluelink Store, vilket kräver att en ny beställning görs. Vi meddelar dig innan avtalet går ut och informerar om vilka åtgärder du kan vidta.
- 4.4.** För Bluelink-abonnemang med en fast giltighetstid [på ett (1) år] förlängs avtalet automatiskt på obestämd tid efter att den avtalade inledande giltighetstiden har löpt ut. Du kan när som helst säga upp avtalet utan slutdatum med verkan för nästa faktureringsmånad. Vi meddelar dig innan den inledande fasta giltighetstiden går ut och informerar om vilka åtgärder du kan vidta.
- 4.5.** För Bluelink Store-artiklar som har aktiverats med en obegränsad giltighetstid har kunden rätt till permanent användning på obestämd tid under respektive fordons hela livslängd. Rätten till användning går ut när fordonet når slutet av sin livslängd.

5. Ångerrätt för konsumenter

- 5.1.** Instruktioner om ångerrätten
Ångerrätten som beskrivs nedan gäller endast för konsumenter, dvs. en fysisk person som ingår en rättslig transaktion för ändamål som huvudsakligen inte har att göra med hens kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet.
Instruktioner om ångerrätten
Ångerrätt
Du har rätt till att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak.
Ångerrätten upphör 14 dagar efter den dag som avtalet slöts.
För att utöva din ångerrätt måste du entydigt informera oss (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, [lägg till telefonnummer], [lägg till e-postadress]) om ditt beslut att frånträda detta avtal.
Du kan använda mallen för ångerblanketten som tillhandahålls i avsnitt 5.2 nedan, men detta är inte obligatoriskt.
För att utöva din ångerrätt inom ångerfristen räcker det med att du skickar meddelandet om att du vill utöva ångerrätten innan ångerfristen löper ut.
Följderna av frånträde
Om du frånträder detta avtal kommer vi att ersätta dig för alla betalningar som erhållits från dig, inklusive kostnaderna för leverans (med undantag för tilläggskostnader till följd av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal.
Vi kommer att genomföra sådan återbetalning med samma betalningsmetod som du använde för den första transaktionen, om du inte uttryckligen har kommit överens med oss om något annat. Under alla omständigheter kommer du inte att åläggas några avgifter som ett resultat av sådan återbetalning.

5.2. Mall för ångerblankett

Mall för ångerblankett

(fyll i och returnera denna blankett endast om du vill frånträda avtalet)

Till Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland,
[telefonnummer], [e-postadress]

- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal om försäljningen av följande varor (*)/tillhandahållandet av följande tjänst (*)
- Beställd den (*)/Mottagen den (*)
- Konsumentens namn
- Konsumentens adress
- Konsumentens underskrift (endast om blanketten skickas i pappersformat)
- Datum

(*) Ta bort det som inte är tillämpligt.

6. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa användarvillkor eller Bluelink Store-artiklarna på grund av framtida ekonomisk, rättslig och teknisk utveckling i enlighet med följande bestämmelser.

- 6.1.** Ändringar som rättsligt är till din fördel eller neutrala för dig, ska träda i kraft omedelbart.
- 6.2.** Dessutom får vi endast genomföra ändringar för Bluelink Store-artiklar som överstiger kraven för konformitet med avtalet om det finns en giltig grund för sådana ändringar, om ändringarna inte medför extra kostnader för dig, om ändringarna inte betyder någon väsentlig ändring av Bluelink Store-artiklarna och du klart och tydligt har informerats om ändringarna. Det måste finnas en giltig orsak om ändringen är nödvändig för att
- förbättra åtkomsten till och användbarheten hos Bluelink Store-artiklarna (inklusive införande av nya eller förbättrade befintliga funktioner eller funktionaliteter)
 - anpassa Bluelink Store-artiklarna till ändrade rättsliga krav
 - anpassa Bluelink Store-artiklarna till tekniska ändringar eller teknisk utveckling i systemen som drivs av oss eller tredje parter eller till teknisk utveckling i våra användares system
 - göra ändringar som är nödvändiga av viktiga driftrelaterade orsaker
 - göra ändringar till följd av behovet att eliminera oklarheter, felaktigheter eller skrivfel som kan förekomma i användarvillkoren
 - göra ändringar av kontaktuppgifter, namn, identifieringsnummer, elektroniska adresser eller länkar som tillhandahålls i användarvillkoren.
- 6.3.** Vid ändringar enligt avsnitt 12.2, som i avsevärd omfattning på ett negativt sätt påverkar din åtkomst till Bluelink Store-artiklarna eller deras användbarhet, kommer du i rimlig tid på förhand och på ett beständigt medium få ett klart och tydligt meddelande som informerar om funktionerna som kommer att ändras och tidpunkten när ändringarna kommer att implementeras, samt om dina rättigheter att kostnadsfritt när som helst avsluta avtalet; förutom om vi tillhandahåller dig åtkomst till de oförändrade Bluelink Store-artiklarna utan extra kostnader.
- 6.4.** För övrigt kommer vi på förhand att informera dig om alla väsentliga ändringar i dessa användarvillkor.
- 6.5.** Om du inte skriftligen (till exempel genom att skicka ett brev eller e-postmeddelande) meddelar oss om något annat inom två veckor efter att vi har meddelat dig, kommer vi att anta att du accepterar ändringarna (vi påminner dig om detta när vi informerar dig om de avsedda ändringarna).
- 6.6.** Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna kan vi avsluta vårt avtal baserat på dessa villkor med verkan från och med datumet då ändringarna skulle ha trätt i kraft.
- ## **7. Garanti**
- 7.1.** I det fall att de tillhandahållna Bluelink Store-artiklarna är defekta, gäller garantiförpliktelserna i enlighet med gällande lagstiftning.
- 7.2.** Dessutom gäller följande bestämmelser med avseende på programvaruuppdateringar för Bluelink Store-artiklar:
- a) Om du inte installerar en uppdatering eller inte kan installera den korrekt, ska vi inte hållas ansvariga för defekter i Bluelink Store-artiklarna som orsakas av den uteblivna uppdateringen i fråga.
 - b) Om Bluelink Store-artiklar (inklusive deras uppdateringar) uppvisar defekter, ska det som en allmän regel antas att de digitala produkterna var defekta under den föregående tillhandahållandeperioden.
- Detta gäller inte om (i) din digitala miljö inte var kompatibel med de tekniska kraven för Bluelink Store-artiklarna vid den relevanta tidpunkten som vi har kommunicerat, eller (ii) om vi inte kan utreda om de tekniska kraven har uppfyllts till följd av din vägran att samarbeta vid utredningen av de relevanta omständigheterna på ett lämpligt sätt och där det är möjligt för dessa ändamål, och vi avsåg att använda de tekniska medel som är minst ingripande för dig för att fastställa de relevanta omständigheterna.
- 7.3.** Om du gör anspråk i samband med defekter, är du skyldig att i rimlig utsträckning samarbeta med oss, så att vi kan undersöka och fastställa huruvida defekterna beror på din digitala omgivning.

Din skyldighet att samarbeta är begränsad till de tekniskt tillgängliga medel som är minst ingripande för dig.

8. Ansvar

- 8.1.** Vid uppsåt eller grov vårdslöshet ska vi, oavsett rättslig grund, vara ansvariga enligt de lagstadgade bestämmelserna.
- 8.2.** I händelse av enkel vårdslöshet ska vi endast vara ansvariga vid brott mot en väsentlig avtalsenlig skyldighet. Detta ska begränsas till kompensation för förutsebara typiska skador. En väsentlig avtalsenlig skyldighet är en skyldighet vars fullgörande är avgörande för att uppnå avtalets syfte och på vars fullgörande avtalspartern regelbundet kan förlita sig.
- 8.3.** Ansvarsbegränsningen enligt avsnitt [8.2](#) gäller inte för skada på liv, kropp eller hälsa. Dessutom gäller den inte för bedrägligt undanhållande eller en garanti som vi undantagsvis har utfäst eller vid anspråk enligt produktansvarslagen.
- 8.4.** I den mån som vårt ansvar utesluts eller begränsas gäller detta även det personliga ansvaret för våra anställda, representanter och ombud.

9. Övrigt

- 9.1.** Om något villkor i vårt avtal skulle visa sig vara ogiltigt, är du och vi överens om att övriga villkor i vårt avtal ska förbli giltiga och opåverkade.
- 9.2.** Alla paragrafer i dessa användarvillkor gäller separat. Om en domstol eller relevant myndighet bestämmer att någon av dem är olagliga, kommer de återstående paragraferna att förbli i kraft utan begränsningar.

10. Kundtjänst och alternativ tvistlösning

- 10.1.** Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Tyskland
Telefon: [●]
E-post: [●]
- 10.2.** Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ undersöker sakförhållandena i tvisten och försöker finna en lösning utan att gå till domstol. Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för alternativ tvistlösning. Plattformen är tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai kommer inte att delta och är inte skyldig att delta i dessa alternativa tvistlösningsförfaranden inför ett alternativt tvistlösningsorgan för konsumenter.

11. Behörig domstol och tillämplig lagstiftning

- 11.1.** Endast domstolen i Offenbach, Tyskland är behörig för anspråk som uppstår i samband med affärsrelationen med handlare.
- 11.2.** Samma behöriga domstol ska gälla om kunden inte har en allmän behörig domstol i Tyskland, om kunden ändrar sin hemvist eller stadigvarande bosättning efter att avtalet har ingåtts eller om hemvisten eller den stadigvarande bosättningen inte är känd vid tidpunkten då talan väcks.
- 11.3.** Alla tvister som uppstår till följd av eller på grundval av detta avtalsenliga förhållande ska regleras av tysk lag, med undantag av FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG).
- 11.4.** Om kunden är en konsument, dvs. en fysisk person som ingår en rättslig transaktion för ändamål som huvudsakligen inte har att göra med hans kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet, ska detta lagval endast gälla i den utsträckning som det ger konsumenten det konsumentskydd som anges i tvingande tillämpliga bestämmelser i landet där konsumenten har sin stadigvarande bosättning vid tidpunkten för beställningen.