

Uslovi korišćenja – Bluelink Store

Datum: [2. aprila 2025.]

1. Obim

Ovi Uslovi korišćenja ("ToU") primenjuju se na kupnju Bluelink pretplata i funkcija na zahtev ili drugih dodataka softveru vašeg vozila (Feature on Demand, "FoD") koje pruža i prodaje Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemačka ("Trgovac", "Hyundai", "mi") na Bluelink Store. Svi proizvodi i usluge ponuđeni u skladu sa ovim Uslovima korišćenja nose naziv "Bluelink Store artikli".

Naši kontakt podaci:

bluelink@hyundai-europe.com

2. Bluelink Store

2.1. Davaoc usluge Bluelink online trgovine ("Bluelink Store") je Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Artikle naše Bluelink Store trgovine možete kupiti na sljedeći način:

- a) Odabirom Bluelink Store artikala i dovršetkom procesa porudžbine u Bluelink Store trgovini, kupac daje pravno obavezujuću ponudu Trgovcu za sklapanje ugovora.
- b) Kupac može da ispravi greške pri unosu tako da otkáže proces porudžbine i krene ispočetka.
- c) Trgovac potvrđuje da je primio porudžbinu slanjem potvrde porudžbine preko automatizovane e-pošte. Ova potvrda porudžbine nije dokaz potvrde vaše porudžbine, nego samo potvrđuje da je primljena i predana Trgovcu na dalju obradu.
- d) Ugovor stupa na snagu nakon aktivacije kupljenog Bluelink Store artikla u odgovarajućem vozilu. Trgovac ima pravo da izvrši delimične isporuke ako one ne nanose ozbiljnu štetu kupcu.
- e) Da bi se Bluelink Store artikli mogli koristiti u punoj meri, od kupca se mogu zahtevati dalji koraci.
- f) Status kupljenog Bluelink Store artikla i istorija porudžbina, uključujući detalje o probnim periodima, datumima kupnje i datumima završetka korišćenja dostupni su na Bluelink Store.

2.3. Cijene prikazane na Bluelink Store navedene su u lokalnoj valuti i uključuju PDV.

2.4. Plaćanja se mogu izvršiti samo na Hyundai Pay, što zahteva registraciju Hyundai Pay naloga. Proces plaćanja i korišćenje usluge Hyundai Pay su podložni Uslovima korišćenja za Hyundai Pay, koji su dostupni na: [dodajte link].

Pojedinačni koraci i opcije plaćanja objašnjeni su i opisani tokom naručivanja na Bluelink Store. Plaćanja se moraju izvršiti unapred nakon 14-dnevnog besplatnog probnog perioda.

3. Uslovi

3.1. Svi Bluelink Store artikli vezani su uz određeno vozilo i mogu se aktivirati samo za odabrano vozilo. Ne mogu se prebaciti na drugo vozilo. Osim toga, za celo vrijeme trajanja aktiviranog Bluelink Store artikla, korisnik mora imati Hyundai nalog i vozilo koje je sa njim povezano.

Kupac takođe mora da prihvati najnoviju verziju "Uslova korišćenja za Bluelink" kada aktivira Bluelink, kojima se može pristupiti na: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

3.2. Ako kupac izbriše svoj Hyundai nalog, prekine povezanost sa vozilom, deaktivira Bluelink, usprotivi se najnovijoj verziji "Uslova korišćenja za Bluelink" (uključujući opravdane razloge) ili preseli svoje prebivalište izvan dotičnog Bluelink ugovornog područja, obaveza plaćanja za korišćenje Bluelink Store artikla ostaće nepromenjena. U tom slučaju, neće biti (proporcionalnih) refundacija plaćenih naknada.

3.3. Dodatne informacije o Bluelink Store artiklima koji su dostupni za vaš model vozila, uključujući opise usluga i detalje o cenama, možete da pronađete na Bluelink Store.

3.4. Ako Hyundai blokira bilo koje Bluelink usluge i Bluelink Store artikle ili ukine "Uslove korišćenja za Bluelink" iz opravdanog razloga, korisnik neće dobiti (proporcionalni) povrat naknada plaćenih za odgovarajuće Bluelink Store artikle.

4. Trajanje i raskid

4.1. Bluelink Store artikli nude se na mesečnoj bazi (pretplata), na fiksno ili neograničeno vreme.

- 4.2.** Mesečne pretplate automatski se obnavljaju za jedan mesec na kraju svakog obračunskog perioda. Svoju mesečnu pretplatu možete da otkazete bilo kada. U tom slučaju, vaša pretplata će isteći na sledeći datum naplate.
- 4.3.** Sa iznimkom Bluelink pretplata, za artikle Bluelink trgovine sa fiksnim rokom trajanja, ugovor automatski prestaje nakon isteka dogovorenog roka. Ugovor može da se produži na Bluelink Store, za što je potrebna nova porudžbenica. Obavestićemo vas unapred o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.4.** Za pretplate na Bluelink sa fiksnim trajanjem [od jedne (1) godine], ugovor se automatski produžuje na neodređeni period nakon isteka dogovorenog početnog roka. Ugovor na neodređeno možete da otkazete bilo kad sa primenom od sledećeg obračunskog meseca. Obavestićemo vas unapred o isteku ugovora i dostupnim koracima.
- 4.5.** Za artikle Bluelink Store koji su aktivirani na neograničeni period, kupac ima pravo na trajno korišćenje neodređeni period tokom veka trajanja odgovarajućeg vozila. Pravo na korišćenje prestaje istekom veka trajanja vozila.

5. Pravo na povlačenje iz usluge - za potrošače

5.1. Uputstva o povlačenju

Pravo na odustajanje kako je opisano u nastavku odnosi se samo na potrošače, tj. svako fizičko lice koje uđe u pravnu transakciju u svrhe koje su uglavnom izvan trgovanja, poslovanja ili profesije tog lica.

Uputstva o povlačenju

Pravo na povlačenje iz usluge

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za povlačenje ističe 14 dana od datuma sklapanja ugovora.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavestiti (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemačka, [dodajte telefonski broj], [dodajte adresu e-pošte]) jasnom izjavom o svojoj odluci da se povučete iz ovog ugovora.

Možete iskoristiti formular za povlačenje koji je naveden u delu 5.2 u nastavku, ali nije obavezan.

Da biste ostvarili svoje pravo na povlačenje unutar roka za povlačenje, dovoljno je da pošaljete obaveštenje o ostvarivanju prava na povlačenje pre isteka roka za povlačenje.

Posledice povlačenja

Ako se povučete iz ovog ugovora, refundiraćemo sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (izuzev dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina isporuke koji nije najpovoljniji način standardne isporuke koji nudimo), bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od datuma kada smo primili vaše obaveštenje da ste se odlučili povući iz ovog ugovora.

Izvršićemo refundaciju koristeći ista sredstva plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako ste pristali na neke druge uslove; u svakom slučaju, nećete morati plaćati nikakve naknade za vaš povrat novca.

5.2. Uzorak formulara za povlačenje

Uzorak formulara za povlačenje

(ispunite i vratite ovaj formular samo ako se želite povući iz ugovora)

Poslati na: Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemačka, [telefonski broj], [adresa e-pošte]

- Ja/mi (*) ovim putem obavještavam da se ja/mi (*) povlačimo iz mog/našeg (*) ugovora o prodaji sljedećih artikala (*)/davanju sljedeće usluge (*),
- Poručeno (*)/primljeno (*),
- Ime i prezime potrošača,
- Adresa potrošača,
- Potpis potrošača (samo ako se ovaj formular predaje u papirnatom obliku),
- Datum

(*) Izbrisati prema potrebi.

6. Promene

Zadržavamo pravo na promene ovih Uslova korišćenja ili Bluelink Store artikala zbog budućeg ekonomskog, pravnog i tehničkog razvoja u skladu sa sledećim odredbama.

- 6.1.** Promene koje su za vas pravno povoljne ili neutralne, stupaju na snagu bez odlaganja.

- 6.2.** Osim toga, možemo izvršiti promene na Bluelink Store artiklima koje nadilaze ono što je potrebno za održavanje usaglašenosti sa ugovorom ako postoji važeći razlog za takvu promenu, a promena ne uključuje dodatne troškove za Vas niti utiče na svrhu Bluelink Store artikala, a o takvoj promeni obavešteni ste jasnim i razumljivim jezikom. Važan razlog mora postojati ako je promena neophodna da bi se
- poboljšao pristup i upotrebljivost Bluelink Store artikala (uključujući uvođenje novih ili poboljšanih postojećih funkcija ili funkcionalnosti);
 - prilagodili Bluelink Store artikli promjenama pravnih zahteva;
 - prilagodili Bluelink Store artikli tehničkim promenama ili razvoju u sistemima kojima upravljamo mi ili treće strane ili tehničkom razvoju u sistemima naših korisnika;
 - izvršile promjene neophodne iz važnih operativnih razloga;
 - izvršile promene koje proizlaze iz potrebe za uklanjanje dvosmislenosti, pogrešaka ili administrativnih pogrešaka koje se mogu pojaviti u Uslovima korišćenja; ili
 - izvršila promena kontakt podataka, imena i prezimena, identifikacionih brojeva, e-adresa ili linkova navedenih u Uslovima korišćenja.
- 6.3.** U slučaju promena koje su podložne Delu [6.2](#) koje imaju značajan negativan uticaj na vaš pristup ili upotrebljivost Bluelink Store artikala, bićete obavešteni unapred na jasnom i razumljivom jeziku preko trajnog medija u vezi sa funkcijama i planu promena, kao i vašem pravu na raskid ugovora bez naknade u bilo kom trenutku; to važi ako vam ne omogućimo besplatan pristup i korištenje nepromenjenih Bluelink Store artikala.
- 6.4.** A u slučaju svih drugih materijalnih promena ovih Uslova korišćenja, prethodno ćemo Vas obavestiti o tim predviđenim promenama.
- 6.5.** Ako nam ne navedete drugačije u pisanom obliku (npr., slanjem pisma ili e-pošte) u roku od dve sedmice nakon našeg obaveštenja, to znači da ste prihvatili promene (na to ćemo vas podsetiti kada vas obavestimo o predviđenim promenama).
- 6.6.** Ako nam kažete da ne prihvatate promene, možemo raskinuti naš ugovor na temelju ovih Uslova sa stupanjem na snagu od datuma predviđenog za sprovođenje tih promena.

7. Garancija

- 7.1.** U slučaju da isporučeni Bluelink Store artikli ne budu ispravni, primeniće se garantne obaveze u skladu sa merodavnim zakonima.
- 7.2.** Osim toga, na ažuriranja softvera za Bluelink Store artikle primeniće se sledeće:
- a) Ako ne instalirate ažuriranje ili ga ne instalirate pravilno, nećemo biti odgovorni za bilo koje nedostatke Bluelink Store artikala prouzrokovane nedostatkom određenog ažuriranja.
 - b) Kao opšte pravilo važi sledeće: ako Bluelink Store artikli (uključujući njihova ažuriranja) imaju nedostatke, smatraće se da su digitalni proizvodi bili neispravni tokom prethodnog perioda davanja usluge.
- Ovo se ne primenjuje ako (i) vaše digitalno okruženje nije bilo kompatibilno sa tehničkim zahtevima za Bluelink Store artikle u odgovarajuće vreme kako smo saopštili, ili (ii) ne možemo istražiti da li su tehnički zahtevi usaglašeni kao posledica vašeg odbijanja saradnje u istraživanju povezanih okolnosti na odgovarajući način i gde je to moguće u te svrhe, a nameravali smo koristiti tehnička sredstva za utvrđivanje bitnih okolnosti uz minimalna ometanja vašeg rada.
- 7.3.** Kada predate svoje zahteve u vezi sa nedostacima, sarađivaćete sa nama u razumno nužnoj i mogućoj meri kako biste nam omogućili da otkrijemo da li se uzrok neispravnosti nalazi u vašoj digitalnoj sredini. Vaša obaveza saradnje ograničena je na tehnički dostupna sredstva koja vas najmanje ometaju.

8. Odgovornost

- 8.1.** U slučaju namere ili krajnjeg nemara, bez obzira na zakonsku osnovu, snosićemo odgovornost u skladu sa zakonskim odredbama.
- 8.2.** U slučaju manjeg nemara, bićemo odgovorni samo ako je prekršena značajna ugovorna obaveza; to će biti ograničeno na naknadu za predvidljivu i uobičajenu štetu. Bitna ugovorna obaveza je ona čije je ispunjenje važno za realizaciju svrhe ugovora i na čije se ispunjenje ugovorni partner može u pravilu pouzdati.

8.3. Ograničenje odgovornosti prema Delu [8.2](#) ne odnosi se na štete koje proizlaze iz ugrožavanja života, tela ili zdravlja. Osim toga, ne odnosi se na lažno prikrivanje ili na garanciju koju iznimno preuzimamo ili na zahteve prema Zakonu o odgovornosti za proizvode.

8.4. U meri u kojoj je naša odgovornost isključena ili ograničena, to se također odnosi na ličnu odgovornost naših zaposlenika, predstavnika i agenata.

9. Razno

9.1. Ako se bilo koji uslov našeg ugovora pokaže nevažećim, vi i mi slažemo se da će ostali uslovi našeg ugovora ostati važeći i nepromenjeni.

9.2. Svaki od paragrafa ovih Uslova korišćenja deluje zasebno. Ako bilo koji sud ili nadležno telo odluči da je bilo koji od njih nezakonit, preostali će paragrafi ostati na snazi.

10. Služba za korisnike i alternativno rešavanje sporova

10.1. Ako imate pitanja ili reklamacija, možete nas kontaktirati na:

Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Nemačka
bluelink@hyundai-europe.com

10.2. Alternativno rešavanje sporova je proces u kojem nezavisno telo razmatra činjenice spora i nastoji ga rešiti, bez vašeg odlaska na sud. Evropska komisija omogućava platformu za alternativno rešavanje sporova. Platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nije obavezan i ne učestvuje u procesima alternativnog rešavanja sporova pred telom za alternativno rešavanje sporova za potrošače.

11. Mesto nadležnosti i važeći zakon

11.1. Isključivo mesto nadležnosti za sve zahteve koji nastanu kao rezultat poslovnog odnosa sa trgovcima jeste Offenbach.

11.2. Isto mesto nadležnosti važiće i ako kupac nema mesto nadležnosti u Nemačkoj, ako promeni prebivalište ili uobičajeno mesto boravka nakon zaključenja ugovora ili ako njegovo prebivalište ili uobičajeno mesto boravka nisu poznati u vreme kada je radnja preduzeta.

11.3. Svi sporovi koji nastanu kao rezultat ovog ugovornog odnosa ili na osnovu njega biće rešavani na osnovu nemačkog zakona, ne uzimajući u obzir Konvenciju Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

11.4. Ukoliko je kupac potrošač tj. svako fizičko lice koje stupa u zakonsku transakciju iz razloga koji se uglavnom ne odnose na njegov posao, poslovanje ili zanimanje, ovaj odabir zakona važiće samo u meri do koje se potrošaču pružaju odredbe obavezne primenjive zaštite potrošača koje važe u zemlji u kojoj se nalazi uobičajeno mesto boravka potrošača u vreme kada je izvršio porudžbinu.