

Kushtet e përdorimit - Bluelink Store

Data: [2 prill 2025]

1. Fusha e zbatimit

Këto Kushte përdorimi ("KP") zbatohen për blerjen e abonimeve dhe veçorive sipas kërkesës ose shtesave të tjera të Bluelink-it në softuerin e automjetit tuaj (Feature on Demand "FoD") të ofruara dhe të shitura nga Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Gjermani ("Shitësi", "Hyundai", "ne") përmes Bluelink Store. Të gjitha produktet dhe shërbimet e ofruara sipas këtyre KP-ve do të referohen si "Artikuj të Bluelink Store".

Mund të na kontaktoni në:

Email: [●]

Telefon: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Ofruesi i dyqanit në internet të Bluelink-it ("Bluelink Store") është Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Ju mund t'i blini artikujt tanë të Bluelink Store si më poshtë:

- a) Duke zgjedhur një artikull të Bluelink Store dhe duke përfunduar procesin e porosisë në Bluelink Store, klienti i bën Shitësit një ofertë ligjrisht të detyrueshme për të lidhur një kontratë.
- b) Klienti mund të korrigjojë gabimet e hyrjes duke anuluar procesin e porosisë dhe duke filluar nga e para.
- c) Shitësi konfirmon marrjen e porosisë duke dërguar një konfirmim porosie përmes emailit të automatizuar. Ky konfirmim i porosisë nuk përbën pranim të porosisë suaj, por thjesht konfirmon marrjen dhe përpunimin e mëtejshëm të porosisë nga Shitësi.
- d) Kontrata hyn në fuqi me aktivizimin e artikullit të blerë të Bluelink Store në automjetin përkatës. Shitësi ka të drejtë të kryejë dërgesa të pjesshme, përveç nëse këto paraqesin një disavantazh të paarsyeshëm për klientin.
- e) Për t'i përdorur artikujt e Dyqanit Bluelink në masën e tyre të plotë, mund të kërkohen hapa të mëtejshëm nga klienti.
- f) Statusi i artikullit të blerë të Bluelink Store dhe historiku i porosive, duke përfshirë detajet në lidhje me periudhat e provës, datat e blerjes dhe datat e përfundimit të përdorimit janë të disponueshëm në Bluelink Store.

2.3. Çmimet e shfaqura në Bluelink Store janë në monedhën vendase dhe përfshijnë TVSH-në.

2.4. Pagesat mund të bëhen vetëm nëpërmjet Hyundai Pay, që kërkon që ju të regjistroheni për një llogari Hyundai Pay. Përpunimi i pagesave dhe përdorimi i Hyundai Pay u nënshtrohen Kushteve të përdorimit të Hyundai Pay, të cilat mund t'i gjeni këtu: [shto lidhjen].

Hapat dhe opsionet individuale për pagesën shpjegohen dhe përshkruhen gjatë procesit të porositjes në Bluelink Store. Pagesat duhet të bëhen paraprakisht pas një periudhe prove falas 14-ditore.

3. Kushtet

3.1. Të gjithë artikujt e Bluelink Store janë të lidhur me një automjet specifik dhe mund të aktivizohen vetëm për automjetin e zgjedhur. Ata nuk mund të transferohen te një automjet tjetër. Gjithashtu, për të gjithë kohëzgjatjen e një artikulli Bluelink Store të aktivizuar, klienti duhet të ketë një llogari Hyundai dhe një automjet të lidhur.

Klienti duhet të pranojë gjithashtu versionin aktual të "Kushteve të përdorimit të Bluelink-it" në momentin që aktivizon Bluelink-un, të cilat mund të gjenden këtu: [●]

3.2. Nëse klienti fshin llogarinë e tij Hyundai, shkëput automjetin, çaktivizon Bluelink-un, kundërshton versionin aktual të "Kushteve të përdorimit të Bluelink-it" (përfshirë edhe për arsye të fortë) ose e transferon vendbanimin e tij jashtë zonës përkatëse të kontratës të Bluelink-it, detyrimi për të paguar për përdorimin e artikullit të Bluelink Store do të mbetet i pacenuar. Në këtë rast, nuk do të ketë rimbursim (proporcional) të tarifave të paguara tashmë.

3.3. Informacione të mëtejshme në lidhje me artikujt e Bluelink Store që janë të disponueshme për modelin e automjetit tuaj, duke përfshirë përshkrimet e shërbimit dhe detajet e çmimeve, mund të gjenden në

Bluelink Store.

- 3.4.** Nëse Hyundai bllokun ndonjë Shërbim të Bluelink-ut dhe artikull të Bluelink Store ose përfundon "Kushtet e përdorimit të Bluelink-ut" për arsye të fortë, klienti nuk do të marrë një rimbursim (proporcional) të tarifave të paguara për artikujt përkatës të Bluelink Store.

4. Afati dhe përfundimi

- 4.1.** Artikujt e Bluelink Store ofrohen në baza mujore (me abonim), për një afat të caktuar dhe gjithashtu për një afat të pakufizuar.
- 4.2.** Abonimet mujore rinovohen automatikisht për një muaj tjetër në fund të çdo periudhe faturimi. Ju mund ta anuloni abonimin tuaj mujor në çdo kohë. Në këtë rast, abonimi juaj do të përfundojë në datën e ardhshme të faturimit tuaj.
- 4.3.** Me përjashtim të abonimeve në Bluelink, për artikujt e Bluelink Store me afat të caktuar, kontrata përfundon automatikisht pas skadimit të afatit të rënë dakord. Kontrata mund të zgjatet përmes Bluelink Store; kjo kërkon një urdhër të ri blerjeje. Ne do t'ju njoftojmë paraprakisht për skadimin e kontratës dhe veprimet në dispozicion për ju.
- 4.4.** Për abonimet në Bluelink me afat të caktuar [një (1) vit], kontrata zgjatet automatikisht për një periudhë të pacaktuar pas skadimit të afatit fillestar të rënë dakord. Ju mund ta anuloni kontratën me afat të pacaktuar në çdo kohë me efekt për muajin e ardhshëm të faturimit. Ne do t'ju njoftojmë paraprakisht për skadimin e afatit fillestar të caktuar dhe veprimet në dispozicion për ju.
- 4.5.** Për artikujt e Bluelink Store që aktivizohen për një afat të pakufizuar, klienti ka të drejtën e përdorimit të përhershëm për një periudhë të pacaktuar gjatë jetëgjatësisë së automjetit përkatës. E drejta e përdorimit përfundon së bashku me skadimin e jetëgjatësisë së automjetit.

5. E drejta e tërheqjes për klientët

- 5.1.** Udhëzimet mbi tërheqjen
E drejta e tërheqjes siç përshkruhet më poshtë do të zbatohet vetëm për konsumatorët, pra çdo person fizik që hyn në një transaksion juridik për qëllime që janë kryesisht jashtë zanatit, biznesit ose profesionit të atij personi.
Udhëzimet mbi tërheqjen
E drejta për tërheqje
Ju keni të drejtë të tërhiqeni nga kjo kontratë brenda 14 ditëve pa dhënë asnjë arsye.
Afati i tërheqjes do të përfundojë 14 ditë nga dita e lidhjes së kontratës.
Për të ushtruar të drejtën tuaj të tërheqjes, ju duhet të na njoftoni (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Gjermani, [shto numrin e telefonit], [shto adresën e emailit]) me anë të një deklarate të qartë rreth vendimit tuaj për t'u tërhequr nga kjo kontratë.
Ju mund të përdorni formularin shembull të tërheqjes të dhënë në paragrafin 5.2 më poshtë, por kjo nuk është e detyrueshme.
Për të ushtruar të drejtën tuaj për tërheqje brenda periudhës së tërheqjes, mjafton që ju të dërgoni njoftimin për ushtrimin e të drejtës për tërheqje përpara skadimit të periudhës së tërheqjes.
Pasojat e tërheqjes
Nëse tërhiqeni nga kjo kontratë, ne do t'ju rimbursojmë të gjitha pagesat e marra nga ju, duke përfshirë kostot e dërgesës (me përjashtim të kostove shtesë që rezultojnë nga zgjedhja juaj e një lloji dërgese të ndryshëm nga lloji më i lirë i dërgesës standarde të ofruar nga ne), pa vonesa të panevojshme dhe në çdo rast jo më vonë se 14 ditë nga dita në të cilën jemi informuar për vendimin tuaj për t'u tërhequr nga kjo kontratë.
Ne do ta kryejmë këtë rimbursim duke përdorur të njëjtat mjete pagese që keni përdorur për transaksionin fillestar, përveç rastit kur keni rënë dakord shprehimisht ndryshe; në çdo rast, ju nuk do të keni asnjë tarifë si rezultat i një rimbursimi të tillë.

5.2. Formulari shembull i tërheqjes

Formulari shembull i tërheqjes

(plotësojeni dhe kthejeni këtë formular vetëm nëse dëshironi të tërhiqeni nga kontrata)

Për Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Gjermani, [Numri i telefonit], [Adresa e emailit]

- Unë/ne (*) njoftojmë se unë/ne (*) tërhiqemi nga kontrata ime/jonë (*) e shitjes së mallrave të mëposhtme (*)/për ofrimin e shërbimit të mëposhtëm (*),
- Porositur më (*)/marrë më (*),

- Emri i konsumatorit/konsumatorëve,
 - Adresa e konsumatorit/konsumatorëve,
 - Nënshkrimi i konsumatorit/konsumatorëve (vetëm nëse ky formular dorëzohet në letër),
 - Data
- (*) Fshini atë që nuk zbatohet.

6. Ndryshimet

Ne rezervojmë të drejtën për t'i ndryshuar këto KP ose artikujt e Bluelink Store për shkak të zhvillimeve të ardhshme ekonomike, ligjore dhe teknike në përputhje me dispozitat e mëposhtme.

6.1. Ndryshimet që janë ligjorisht të dobishme ose neutrale për ju do të hyjnë në fuqi menjëherë.

6.2. Gjithashtu, ne mund të bëjmë ndryshime në artikujt e Bluelink Store që shkojnë përtej asaj që kërkohet për të ruajtur përputhjen me kontratën vetëm nëse ka një arsye të vlefshme për një ndryshim të tillë, ndryshimi nuk përfshin kosto shtesë për ju dhe as nuk ndryshon thelbin e artikujve të Bluelink Store dhe ju jeni të informuar për ndryshimin në gjuhë të qartë dhe të kuptueshme. Duhet të ekzistojë një arsye e vlefshme nëse ndryshimi është i nevojshëm

- për të përmirësuar aksesin dhe përdorshmërinë e artikujve të Bluelink Store (duke përfshirë prezantimin e funksioneve ose funksionaliteteve të reja ose ekzistuese të përmirësuara);
- për t'i përshtatur artikujt e Bluelink Store me ndryshimet në kërkesat ligjore;
- për t'i përshtatur artikujt e Bluelink Store me ndryshimet teknike ose zhvillimet në sistemet e operuara nga ne ose palë të treta ose me zhvillimet teknike në sistemet e përdoruesve tanë;
- për të bërë ndryshime të nevojshme për arsye të rëndësishme operationale;
- për të bërë ndryshime që rrjedhin nga nevoja për të hequr paqartësitë, gabimet ose gabimet klerikale që mund të ndodhin në KP-të ose
- për të bërë ndryshime në të dhënat e kontaktit, emrat, numrat e identifikimit, adresat elektronike ose lidhjet e dhëna në KP-të.

6.3. Në rast të ndryshimeve që i nënshtrohen paragrafit [6.2](#), të cilat kanë një ndikim të konsiderueshëm negativ në aksesin tuaj ose në përdorshmërinë e artikujve të Bluelink Store, ju do të informoheni me një njoftim paraprak brenda një kohe të arsyeshme dhe në gjuhë të qartë e të kuptueshme nëpërmjet një mjeti të qëndrueshëm, për veçoritë dhe kohën e ndryshimit dhe të drejtën tuaj për ta përfunduar kontratën pa pagesë në çdo kohë; përveç nëse ju ofrojmë akses dhe përdorimin e artikujve të pandryshuar të Bluelink Store pa kosto shtesë.

6.4. Përndryshe, në rast të të gjitha ndryshimeve të tjera materiale në këto KP, ne do t'ju njoftojmë për ndryshimet e synuara me anë të një njoftimi paraprak.

6.5. Nëse nuk na tregoni ndryshe me shkrim (për shembull duke dërguar një letër ose email) brenda dy javësh pas njoftimit tonë, ne do të supozojmë se ju i pranoni ndryshimet (ne do t'ju kujtojmë këtë kur t'ju informojmë për ndryshimet e synuara).

6.6. Nëse na thoni se nuk i pranoni ndryshimet, ne mund ta ndërpresim kontratën tonë bazuar në këto Kushte me efekt nga data në të cilën ndryshimet duhej të ishin zbatuar.

7. Garancia

7.1. Në rast se artikujt e ofruar të Bluelink Store janë me defekt, detyrimet e garancisë do të zbatohen në përputhje me dispozitat ligjore të zbatueshme.

7.2. Përveç kësaj, sa më poshtë do të zbatohen në lidhje me përditësimet e softuerit të artikujve të Bluelink Store:

- Nëse nuk instaloni një përditësim ose nuk arrini ta instaloni siç duhet, ne nuk do të jemi përgjegjës për asnjë defekt të artikujve të Bluelink Store të shkaktuar nga mungesa e përditësimit përkatës.
- Si rregull i përgjithshëm, nëse artikujt e Bluelink Store (duke përfshirë përditësimet e tij) shfaqin defekte, do të supozohet se produktet dixhitale ishin me defekt gjatë periudhës së mëparshme të ofrimit.

Kjo nuk zbatohet nëse (i) mjedisi juaj dixhital nuk ishte në përputhje me kërkesat teknike të artikujve të Bluelink Store në kohën përkatëse siç është komunikuar nga ne ose (ii) ne nuk mund të hetojmë nëse kërkesat teknike janë përmbushur si pasojë e refuzimit nga ana juaj për të bashkëpunuar në hetimin e

rrethanave përkatëse në mënyrën e duhur dhe aty ku është e mundur për këto qëllime, dhe kemi synuar të përdorim mjete teknike për të përcaktuar rrethanat përkatëse që përfaqësojnë ndërhyrjen më të vogël për ju.

- 7.3.** Kur ngrini pretendime në lidhje me defektet, ju duhet të bashkëpunoni me ne në masën e arsyeshme të nevojshme dhe të mundshme për të na mundësuar të hetojmë nëse shkak i defektit ishte në mjedisin tuaj dixhital.
Detyrimi juaj për të bashkëpunuar është i kufizuar në mjetet teknike të disponueshme që janë më pak ndërhyrëse për ju.

8. Përgjegjësia

- 8.1.** Në rast të qëllimit të vullnetshëm ose neglizhencës së rëndë, pavarësisht nga bazat ligjore, ne do të jemi përgjegjës në përputhje me dispozitat ligjore.
- 8.2.** Në rast neglizhence të zakonshme, ne do të jemi përgjegjës vetëm nëse është shkelur një detyrim material kontraktual; kjo do të kufizohet me kompensimin për dëmin e parashikueshëm që ndodh zakonisht. Një detyrim kontraktual material është një detyrim, përmbushja e të cilit është thelbësore për arritjen e qëllimit të kontratës dhe në përmbushjen e të cilit partneri kontraktual mund të mbështetet rregullisht.
- 8.3.** Kufizimi i përgjegjësisë sipas paragrafit [8.2](#) nuk zbatohet për dëmet që vijnë nga dëmtimi i jetës, trupit ose shëndetit. Për më tepër, ai nuk zbatohet për fshehjen mashtruese ose për një garanci të supozuar në mënyrë të jashtëzakonshme nga ne ose për pretendimet sipas Ligjit të Përgjegjësisë për Produktet.
- 8.4.** Për aq sa përgjegjësia jonë është e përjashtuar ose e kufizuar, kjo vlen edhe për përgjegjësinë personale të punonjësve, përfaqësuesve dhe agjentëve tanë.

9. Të ndryshme

- 9.1.** Nëse ndonjë kusht i kontratës sonë rezulton i pavlefshëm, ju dhe ne biem dakord që kushtet e tjera të kontratës sonë të mbeten të vlefshme dhe të paprekura.
- 9.2.** Secili nga paragrafët e këtyre KP-ve funksionon veçmas. Nëse ndonjë gjykatë ose autoritet relevant vendos që ndonjë prej tyre është i paligjshëm, paragrafët e mbetur do të mbeten në fuqi dhe efektshmëri të plotë.

10. Shërbimi i klientit dhe zgjidhja alternative e mosmarrëveshjeve

- 10.1.** Nëse keni pyetje ose ankesa, mund të na kontaktoni në:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Gjermani
Telefon: [●]
Email: [●]
- 10.2.** Zgjidhja alternative e mosmarrëveshjeve është një proces ku një organ i pavarur merr në konsideratë faktet e një mosmarrëveshjeje dhe kërkon ta zgjidhë atë, pa pasur nevojë të shkoni në gjykatë. Komisioni Evropian ofron një platformë për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve.
Ju mund të hyni në platformë përmes <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nuk është i detyruar dhe nuk merr pjesë në procedurat e zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve përpara një organi për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve për konsumatorët.

11. Vendi i juridiksionit dhe legjislacioni në fuqi

- 11.1.** Vendi ekskluziv i juridiksionit për çdo pretendim që rrjedh nga marrëdhëniet e biznesit me tregtarët është Offenbach, Gjermani.
- 11.2.** I njëjti juridiksion do të zbatohet edhe nëse klienti nuk ka një vend të përgjithshëm juridiksionit në Gjermani, nëse ndryshon vendqëndrimin ose vendbanimin e tij të zakonshëm pas përfundimit të kontratës apo nëse vendqëndrimi ose vendbanimi i tij i zakonshëm nuk dihet në kohën kur ngrihet padia.
- 11.3.** Të gjitha mosmarrëveshjet që lindin nga kjo marrëdhënie kontraktuale ose bazuar në të do të rregullohen nga legjislacioni gjerman, me përjashtim nga sa parashikohet nga Konventa e OKB-së për Kontratat e Shitjeve Ndërkombëtare të Mallrave (CISG).
- 11.4.** Nëse klienti është konsumator, si p.sh. një person fizik që kryen një transaksion juridik për qëllime që kryesisht nuk përfshihen në marrëdhëniet tregtare, biznesin ose profesionin e tij, atëherë zgjedhja e legjislacionit do të bëhet vetëm në masën që i ofron konsumatorit dispozitat e detyrueshme të

zbatueshme për mbrojtjen e konsumatorit të shtetit në të cilin konsumatori ka vendbanimin e tij të zakonshëm në kohën e kryerjes së porosisë.