

Услови за користење - Bluelink Store

Датум: [2 април 2025 година]

1. Опсег

Овие Услови на користење („ТоУ“) се применуваат при купување на Bluelink претплати и функции на барање или други додатоци на софтверот на Вашето возило (Функција на барање „FoD“) што ги обезбедува и продава Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германија („Продавач“, „Hyundai“, „ние“) преку Bluelink Store. Сите производи и услуги што се нудат според овие ТоУ ќе се нарекуваат „Артикли на Bluelink Store“.

Можете да не контактирате на:

Е-пошта: [●]

Телефон: [●] ([●])

2. Bluelink Store

2.1. Давател на онлајн Bluelink Store („Продавница Bluelink“) е Hyundai Connected Mobility GmbH.

2.2. Можете да ги купите нашите артикли од Bluelink Store на следниов начин:

- 1) Со избирање на артикал во Bluelink Store и завршување на процесот на нарачка во Bluelink Store, корисникот му упатува на продавачот правно обврзувачка понуда да склучи договор.
- 2) Корисникот може да ги коригира впишаните грешки со откажување на процесот на нарачка и започнување одново.
- 3) Продавачот го потврдува приемот на нарачката со испраќање потврда за нарачката преку автоматизирана е-пошта. Оваа потврда на нарачката не претставува прифаќање на Вашата нарачка, туку само го потврдува приемот и понатамошната обработка на нарачката од страна на Продавачот.
- 4) Договорот стапувана сила кога ќе се активира купениот артикал од Bluelink Store во конкретното возило. Продавачот има право да врши делумни испораки, освен ако тие не претставуваат неразумно голема неповолност за корисникот.
- 5) За да може да ги користи артиклите во Bluelink Store до нивниот целосен обем, од корисникот може да се бараат дополнителни чекори.
- 6) Статусот на купениот артикал од Bluelink Store и историјата на нарачки, вклучувајќи и детали за пробните периоди, датумите на купување и датумите на престанок на користење се достапни во Bluelink Store.

2.3. Цените прикажани во Bluelink Store се во локална валута и со вклучен ДДВ.

2.4. Плаќањата може да се вршат само преку Hyundai Pay, што значи дека треба да се регистрирате за сметка на Hyundai Pay. Процесот на плаќање и користењето на Hyundai Pay се предмет на Условите на користење на Hyundai Pay, кои се достапни овде: [додај линк].

Секој чекори опциите за плаќање се објаснети и опишани при процесот на нарачување во Bluelink Store. Плаќањата треба да се извршат однапред по 14-дневен бесплатен пробен период.

3. Услови

3.1. Сите артикли во Bluelink Store се поврзани со одредено возило и може да се активираат само за избраното возило. Не може да се префрлат на друго возило. Освен тоа, за целото времетраење на активиран артикал во Bluelink Store, корисникот мора да има сметка на Hyundai и поврзано возило. Корисникот мора да ја прифати и тековната верзија на „Услови на користење на Bluelink“ при активирањето на Bluelink, до која може да се пристапи овде: [●]

3.2. Доколку корисникот ја избрише својата сметка на Hyundai, ја прекине врската со возилото, го деактивира Bluelink, ја одбие тековната верзија на „Услови на користење на Bluelink“ (дури и со добра причина) или го промени своето живеалиште надвор од соодветната област опфатена во договорот со Bluelink, обврската да плати за користењето на артикалот во Bluelink Store и понатаму останува. Во тој случај, нема да има (пропорционално) рефундирање на веќе платените давачки.

3.3. Дополнителни информации во врска со артиклите во Bluelink Store што се достапни за моделот на Вашето возило, вклучувајќи опис на услугите и податоци за цените, може да најдете во Bluelink

Store.

- 3.4.** Доколку Hyundai блокира какви било Bluelink услуги и артикли од Bluelink Store или ги прекине „Условите на користење на Bluelink“ од добра причина, корисникот нема да добие (пропорционално) рефундирање на давачките платени за соодветните артикли на Bluelink Store.

4. Времетраење и прекинување на договорот

- 4.1.** Артиклите во Bluelink Store се нудат на месечна основа (претплата), на определено време, а исто така и на неограничено време.
- 4.2.** Месечните претплати автоматски се обновуваат за уште еден месец на крајот од секој период за наплата. Може да ја откажете месечната претплата во секое време. Во тој случај, Вашата претплата ќе заврши на следниот датум на наплата.
- 4.3.** Со исклучок на претплатите на Bluelink, за артиклите во продавницата Bluelink со фиксен рок, договорот автоматски завршува по истекот на договорениот рок. Договорот може да се продолжи преку продавницата Bluelink; ова бара нов налог за купување. Ќе ве известиме однапред за истекот на договорот и за дејствијата што ви се достапни.
- 4.4.** За претплати на Bluelink со фиксен рок [од една (1) година], договорот автоматски се продолжува на неопределен период по истекот на договорениот првичен рок. Можете да го откажете договорот на неопределено време во секое време со важност за следниот месец за наплата. Ќе ве известиме однапред за истекот на првичниот фиксен рок и чекорите што ви се достапни.
- 4.5.** За артиклите во продавницата Bluelink кои се активирани на неограничен рок, клиентот има право на трајно користење на неопределен период во текот на животниот век на соодветното возило. Правото на користење престанува заедно со истекот на животниот век на возилото.

5. Право на повлекување од договорот за потрошувачите

- 5.1.** Упатства за повлекување од договорот
Правото на повлекување од договорот како што е опишано подолу ќе важи само за потрошувачите, односно секое физичко лице, кое влегува во правна трансакција за цели кои се претежно надвор од трговијата, бизнисот или професијата на тоа лице.
Упатства за повлекување од договорот
Право на повлекување од договорот
Имате право да се повлечете од овој договор во рок од 14 дена без да наведете причина. Рокот за повлекување ќе истече 14 дена од денот на склучување на договорот.
За да го искористите Вашето право на повлекување од договорот, мора да нè известите (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германија, [додај телефонски број], [додај адреса на е-пошта]) со јасна изјава за Вашата одлука да се повлечете од овој договор. Може да го користите моделот на формулар за повлекување од договор даден во Делот 5.2 подолу, но тоа не е задолжително.
За да го остварите Вашето право на повлекување во рокот за повлекување, доволно е да испратите известување за остварување на правото на повлекување од договорот пред истекот на рокот за повлекување.
Последици од повлекувањето од договорот
Ако се повлечете од овој договор, ние ќе Ви ги вратиме сите плаќања што сте ги извршиле, вклучувајќи ги и трошоците за испорака (со исклучок на дополнителните трошоци кои произлегле од Вашиот избор на тип на испорака различен од најекономичниот тип на стандардна испорака што го нудиме), без непотребно одложување и во секој случај не подоцна од 14 дена од денот на кој сме информирани за Вашата одлука да се повлечете од овој договор.
Ние ќе го извршиме враќањето на средствата користејќи ги истите начини на плаќање што сте ги користеле Вие за првичната трансакција, освен ако изрично не сте побарале поинаков договор; во секој случај, нема да имате никакви давачки како резултат на враќањето на средствата.

5.2. Модел на формулар за повлекување од договор

Модел на формулар за повлекување од договор
(пополнете го и вратете го овој формулар само ако сакате да се повлечете од договорот)
До: Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Германија,
[Телефонски број], [Адреса на е-пошта]

- Јас/Ние (*) известувам(е) дека се повлекувам(е) од мојот/нашиот (*) договор за продажба на следните стоки (*)/за обезбедување на следната услуга (*),

- Нарачано на (*)/примено на (*),
 - Име на потрошувач(и),
 - Адреса на потрошувач(и),
 - Потпис на потрошувачот(ите) (само ако овој формулар е доставен на хартија),
 - Датум
- (*) Избришете како што е соодветно.

6. Промени

Го задржуваме правото да ги измениме овие ToU или артиклите на Bluelink Store поради идни економски, правни и технички случувања во согласност со следните одредби.

6.1. Промените кои се законски поволни или неутрални за Вас ќе стапат на сила веднаш.

6.2. Исто така, ние може да направиме промени на артиклите во Bluelink Store што го надминуваат она што е потребно за да го исполниме договорот само ако постои валидна причина за таква промена, ако промената не вклучува дополнителни трошоци за Вас и ако не ја менува суштината на артиклите на Bluelink Store, а Вие сте информирани за промената со јасно иразбирливо известување. Ќе постои валидна причина ако промената е неопходна со цел:

- да се подобри пристапот и употребливоста на артиклите на Bluelink Store (вклучувајќи и воведување нови или подобрени постоечки функции или функционалности);
- да се приспособат артиклите на Bluelink Store на промените во законските барања;
- да се приспособат артиклите на Bluelink Store на техничките промени или развој на системите со кои управуваме ние или трети страни или на техничките развој во системите на нашите корисници;
- да се направат промени кои се неопходни од важни оперативни причини;
- да се направат промени кои се потребни за да се отстранат нејаснотии, грешки или канцелариски грешки што може да се појават во Условите на користење; или
- да се направат промени во податоците за контакт, имињата, идентификациските броеви, електронските адреси или линковите дадени во Условите на користење.

6.3. Во случај на промени кои се предмет на Делот 6.2 кои имаат значително негативно влијание врз Вашиот пристап до или употребливост на артиклите во Bluelink Store, ќе бидете информирани со јасно и разбирливо известување, дадено разумно време однапред преку траен медиум, за карактеристиките и времето на промената и Вашето право без никакви трошоци да го раскинете договорот во секое време; освен ако не Ви обезбедиме пристап и користење на непроменетите артикли на Bluelink Store без дополнителни трошоци.

6.4. Инаку, во случај на сите други материјални промени на овие Услови на користење, ќе Ве информираме за планираните промени со навремено известување.

6.5. Доколку не ни кажете поинаку во писмена форма (на пример, со испраќање писмо или е-пошта) во рок од две седмици по нашето известување, ќе сметаме дека ги прифаќате промените (ќе Ве потсетиме на тоа кога ќе Ве информираме за планираните промени).

6.6. Ако ни кажете дека не ги прифаќате промените, може да гораскинеме нашиот договор врз основа на овие Услови со важност од датумот на кој промените требало да се применат.

7. Гаранција

7.1. Во случај обезбедените артикли од Bluelink Store да се дефектни, ќе се применат обврските за гаранцијаво согласност со важечките законски одредби.

7.2. Освен тоа, ќе се применува следново во однос на ажурирањата на софтверот на артиклите во Bluelink Store:

- 1) Ако не инсталирате ажурирање или не го инсталирате правилно, ние нема да бидеме одговорни за какви било дефекти на артиклите на Bluelink Store настанати поради тоа што недостига конкретното ажурирање.
- 2) Како општо правило, ако артиклите на Bluelink Store (вклучувајќи ги и неговите ажурирања) покажат дефекти, ќе се смета дека дигиталните производи биле дефектни во текот на

претходниот период на нивно обезбедување.

Ова не важи ако (i) Вашето дигитално опкружување не било компатибилно со техничките барања на артиклите на Bluelink Store во релевантното време како што било соопштено од нас, или (ii) не можеме да испитае дали техничките барања биле исполнети поради одбивање од Ваша страна да соработувате во испитувањето на релевантните околности на соодветен начин и каде што е можно за овие цели, и ние сме решиле да ги одредиме релевантните околности користејќи технички средства кои најмалку би Ви пречеле.

- 7.3.** Кога ќе ги изнесувате Вашите тврдења во врска со некој дефект, ќе соработувате со нас до степен што е разумно потребен ивозможен за да ни овозможите да испитае дали причината за дефектот била во Вашето дигитално опкружување.
Вашата обврска да соработувате е ограничена на технички достапните средства кои најмалку би Ви пречеле.

8. Одговорност

- 8.1.** Во случај на намерност или сериозен пропуст, без оглед на законската основа, ние ќе одговараме во согласност со законските одредби.
- 8.2.** Во случај на вообичаен пропуст, ние ќе бидеме одговорни само ако е прекршена материјална договорна обврска; ова ќе биде ограничено на компензација за предвидлива, вообичаена штета. Материјална договорна обврска е обврска чие исполнување е суштинско за постигнување на целта на договорот и на чие исполнување договорниот партнер може постојано да се потпира.
- 8.3.** Ограничувањето на одговорноста според Делот [8.2](#) не се применува на штети кои произлегуваат од повреда на животот, телото или здравјето. Исто така, не се применува на измамничко прикривање или на гаранција што исклучително сме ја презеле ние или на побарувања според Законот за одговорност за производи.
- 8.4.** Доколку нашата одговорност е исклучена или ограничена, тоа важи и за личната одговорност на нашите вработени, претставници и застапници.

9. Разно

- 9.1.** Ако се утврди дека некој услов од нашиот договор е неважечки, Вие и ние се согласуваме дека другите услови од договорот ќе останат важечки и незасегнати.
- 9.2.** Секоја од ставките на овие Услови на користење дејствува посебно. Доколку некој суд или релевантен овластен орган одлучи дека некоја од нив е незаконска, преостанатите ставки ќе останат на сила и ќе бидат полноважни.

10. Услуга за клиенти и алтернативно решавање на спорови

- 10.1.** Ако имате прашања или поплаки, може да нè контактирате на:
Hyundai Connected Mobility GmbH
Kaiserleipromenade 5,
63067 Offenbach
Германија
Телефон: [●]
Е-пошта: [●]
- 10.2.** Алтернативното решавање на спорови е процес во кој независно тело ги разгледува фактите на некој спор и се труди да го реши, без да мора да одите на суд. Европската комисија обезбедува платформа за алтернативно решавање на спорови.
Може да пристапите до платформата преку <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai не е обврзан да учествува и не учествува во процедурите за алтернативно решавање спорови пред орган за алтернативно решавање спорови за потрошувачите.

11. Место на јурисдикција и применлив закон

- 11.1.** Ексклузивното место на јурисдикција за сите побарувања кои произлегуваат од деловниот однос со трговците е Офенбах.
- 11.2.** Истото место на јурисдикција ќе се применува доколку клиентот нема општо место на јурисдикција во Германија, го премести своето живеалиште или вообичаеното место на живеење по склучувањето на договорот или ако неговото живеалиште или вообичаеното место на живеење не е познато во моментот кога се покренува дејствие.

- 11.3.** Сите спорови кои произлегуваат од или врз основа на овој договорен однос ќе бидат регулирани со германското право, со исклучок на Конвенцијата на ОН за договори за меѓународна продажба на стоки (CISG).
- 11.4.** Ако клиентот е потрошувач, односно секое физичко лице кое влегува во правен промет за цели кои претежно се надвор од неговата трговија, бизнис или професија, овој избор на закон ќе се применува само до степен до кој му нуди на потрошувачот задолжителните важечки одредби за заштита на потрошувачите. на земјата во која потрошувачот има вообичаено место на живеење во моментот на неговата нарачка.